

**SCHEDA DI MONITORAGGIO/
RELAZIONE CONSUNTIVA
OBIETTIVI DI SERVIZIO PER IL SOCIALE
(2021)**

**ISTRUZIONI PER LA RENDICONTAZIONE
DELLE RISORSE AGGIUNTIVE ASSEGNATE
NELL'AMBITO DEL FSC 2021
E FINALIZZATE AL POTENZIAMENTO
DEI SERVIZI SOCIALI COMUNALI**

INDICE - SCHEDA DI MONITORAGGIO/RELAZIONE CONSUNTIVA OBIETTIVI DI SERVIZIO PER IL SOCIALE (2021)

INDICE

PREMESSA GENERALE	3
QUADRO 1 - QUADRO DI AUTODIAGNOSI DEL NUMERO DI UTENTI SERVITI.....	4
<i>Quadro 1 - Messaggi di supporto alla compilazione</i>	<i>6</i>
QUADRO 2 - QUADRO DI AUTODIAGNOSI DELLA SPESA PER IL SOCIALE	6
<i>Quadro 2 - Messaggi di supporto alla compilazione</i>	<i>7</i>
QUADRO 3 - OBIETTIVI DI SERVIZIO 2021.....	10
<i>Quadro 3 - Messaggi di supporto alla compilazione</i>	<i>12</i>
QUADRO 4 - RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO	13
QUADRO 4 - SEZIONI CON LE DOMANDE STRUTTURATE	14
SCHEDA DI MONITORAGGIO/RELAZIONE CONSUNTIVA OBIETTIVI DI SERVIZIO	16

PREMESSA GENERALE

Al fine di rendicontare il raggiungimento nel 2021 degli Obiettivi di Servizio della funzione Servizi sociali, i comuni delle Regioni a Statuto Ordinario (RSO) dovranno compilare una *Relazione consuntiva* associata al rendiconto della gestione 2021.

Gli Obiettivi di Servizio della funzione Servizi sociali, per l'anno 2021, sono da considerarsi raggiunti qualora la spesa dell'ente nel 2017 per tale funzione, riclassificata come indicato nella Nota tecnica "*Obiettivi di servizio e modalità di monitoraggio per la definizione del livello dei servizi offerto*" approvata dalla Commissione tecnica per i fabbisogni standard (CTFS) in data 16 giugno 2021 e allegata al DPCM del 1 luglio 2021 "*Obiettivi di servizio e modalità di monitoraggio per definire il livello dei servizi offerti e l'utilizzo delle risorse da destinare al finanziamento e allo sviluppo dei servizi sociali*"¹ (d'ora in poi Nota tecnica), sia non inferiore al livello del rispettivo fabbisogno standard monetario, come definito dalla medesima Nota tecnica. La *Relazione consuntiva* è un modulo strutturato editabile che sarà somministrato agli enti attraverso un apposito portale gestito da SOSE e che contiene tre tipologie di informazioni:

- variabili precalcolate 2017, come da Nota tecnica, desunte dalla banca dati dei fabbisogni standard e messe a disposizione del singolo ente locale (campi riportati con fondo grigio nel modulo);
- variabili nuove 2019-2021 editabili, da compilare da parte del singolo ente locale (sono i campi riportati con fondo bianco nel modulo);
- variabili calcolate, sulla base delle informazioni compilate dall'ente locale (campi riportati con fondo grigio nel modulo).

Al fine di supportare i comuni nella rendicontazione del raggiungimento degli Obiettivi di Servizio per la funzione Servizi sociali, IFEL provvede alla diffusione di un apposito software agli enti locali. Le presenti "Istruzioni per la rendicontazione" sono da considerarsi sempre in associazione alla Nota tecnica allegata al DPCM 1° luglio 2021, sopra citato.

Le variabili precalcolate con riferimento all'annualità 2017 riguardano la spesa riclassificata e il fabbisogno standard monetario per la funzione Servizi sociali. I valori della spesa riclassificata sono visualizzabili per ciascun ente al rigo **R07** del *Quadro 2* della *Relazione consuntiva* e sono costruiti sulla base dei dati dichiarati dagli enti nel questionario FC40U con riferimento all'anno di bilancio 2017. Qualora gli enti ritengano che il valore della spesa sociale così determinato non corrisponda alla situazione effettiva, prima di procedere alla compilazione della *Relazione consuntiva* dovranno chiedere la riapertura del Questionario FC40U per verificare i dati a suo tempo inseriti e procedere alle eventuali rettifiche.

La *Relazione consuntiva* si compone di quattro sezioni:

- *Quadro 1* Autodiagnosi del numero di utenti serviti;
- *Quadro 2* Autodiagnosi della spesa per il Sociale;
- *Quadro 3* Obiettivi di Servizio;
- *Quadro 4* Relazione in formato strutturato.

¹ Cfr. G.U. n.209 del 1/09/2021.

La compilazione dei *Quadri 1 e 4* è obbligatoria per tutti gli enti, il *Quadro 2* è interamente precompilato e deve essere semplicemente controllato dall'ente locale, il *Quadro 3* deve essere compilato soltanto dagli enti che non raggiungono gli Obiettivi di Servizio in termini di spesa per la funzione Servizi sociali, ad eccezione degli enti che - pur non raggiungendo la spesa da fabbisogni standard - risultano assegnatari di risorse aggiuntive per il potenziamento dei Servizi sociali (rigo **R08**) inferiori a 1.000 euro. Inoltre, è previsto l'obbligo di rendicontazione dell'utilizzo delle risorse aggiuntive da parte dei comuni soltanto per la parte di scostamento dall'importo necessario al raggiungimento dell'Obiettivo di Servizio per lo sviluppo dei Servizi sociali; qualora le risorse aggiuntive effettive per i Servizi sociali assegnate superino la differenza tra fabbisogno standard sociale di riferimento e spesa sociale riclassificata, la somma da rendicontare (rigo **R09**) è pari al minimo tra tale differenza e le risorse aggiuntive effettive indicate nel rigo **R08**.

QUADRO 1 - QUADRO DI AUTODIAGNOSI DEL NUMERO DI UTENTI SERVITI

Il *Quadro 1* “*Quadro di autodiagnosi del numero di utenti serviti*” riporta informazioni da compilare a cura dell'ente e dà un'indicazione analitica del numero di utenti serviti attraverso le numerose e diversificate attività/servizi che sono raggruppati nel campo dei “*Servizi sociali comunali*”.

I valori delle variabili richieste riguardano il numero di utenti serviti negli anni 2019 e 2021 (**M12-R1, colonne 1 e 2**). Ciascun comune dovrà indicare il numero di utenti serviti di propria pertinenza ovvero gli utenti che, per residenza o per obbligo di legge, sono posti a carico del bilancio dell'ente compilatore.

ATTENZIONE: I dati richiesti attengono esclusivamente ai servizi e alle attività rese nei confronti degli utenti che, per residenza o per obbligo di legge, sono posti a carico del bilancio dell'ente compilatore. Per utenti a carico dell'ente si intendono tutti i cittadini residenti che beneficiano di un servizio, anche quando tale servizio è interamente pagato dai contribuenti e non costituisce un onere netto per l'ente. Allo stesso modo, sono utenti a carico dell'ente i cittadini non residenti che per obbligo di legge beneficiano di un servizio, il cui costo, in tutto o in parte, è sostenuto dall'ente che compila la *Relazione consuntiva*.

Sono invece esclusi i migranti richiedenti asilo e i rifugiati in quanto la gestione della loro accoglienza non rientra nelle finalità della presente rilevazione.

Nel caso di comuni che svolgono il servizio in forma associata o nell'Ambito Territoriale Sociale (ATS) di riferimento dovrà essere riportato solamente l'utenza afferente al proprio comune con le modalità esplicitate nella tabella che segue.

Gestione dei servizi non in forma associata o non aderente all'ambito territoriale sociale di riferimento (gestione diretta o esternalizzata)	
Comune	Il comune è tenuto ad indicare il numero di utenti serviti richiesti nelle variabili M12-R1 .
Gestione dei servizi interamente delegati alla forma associata o all'ambito territoriale sociale di riferimento	
Comune	Il comune è tenuto ad indicare il proprio numero di utenti a cui la forma associata o ATS di riferimento eroga il servizio, qualora quest'ultime svolgano per conto del comune le attività di gestione.
Gestione dei servizi parzialmente delegati alla forma associata o all'ambito territoriale sociale di riferimento	
Comune	Il comune è tenuto ad indicare la porzione di utenti serviti direttamente dal comune stesso e la quota parte di utenti a cui la forma associata o ATS di riferimento eroga il servizio per conto del comune.

Con riferimento alla sola annualità 2021 viene, inoltre, richiesto il numero di utenti con bisogni inevasi, tipicamente da liste di attesa (**M12-R1, colonna 3**), nonché il dato della popolazione comunale (**R03**).

Nella rilevazione degli utenti, il dato da compilare deve essere distinto nelle tre macro-aree di intervento proposte (Strutture, Interventi e servizi e Contributi economici) e per le aree di intervento o di utenza (Famiglia e minori, Disabili, Dipendenze e salute mentale, Anziani, Immigrati e nomadi, Povertà disagio adulto e senza dimora e Multiutenza). La classificazione utilizzata riprende quella ISTAT e corrisponde a quella già impiegata per la rilevazione e riclassificazione della spesa per servizi sociali nell'ambito del questionario periodico di aggiornamento dei fabbisogni standard comunali². Le medesime modalità di rilevazione del suddetto questionario dovranno essere applicate ai fini della corretta compilazione del *Quadro 1*. Le istruzioni più recenti relative al Questionario FC60U sono accessibili al link: <https://opendata.sose.it/fabbisognistandard/istruzioni-e-questionari-2021/fc60u-questionario-unico-public>.

Per facilitare il compilatore, ogni riga del *Quadro 1* riporta nella descrizione del campo di rilevazione, ove disponibile, il codice di riferimento del Questionario FC60U. Ad esempio, con riferimento agli utenti disabili di strutture, la descrizione è “**M47**-Utenti disabili”, includendo quindi il codice **M47** per analogia con il Questionario FC60U.

Come per la rilevazione FC60U, si ricorda che, nella compilazione del *Quadro 1*: lo stesso utente può essere inserito simultaneamente in diverse tipologie di utenza; con riferimento ai servizi erogati a favore dei nuclei famigliari, nel conteggio degli utenti si deve tenere conto del numero di famiglie fruitrici del servizio, indipendentemente dal numero di componenti; nella “Multiutenza”, prevista in questa sede di rilevazione, per tutte e tre le macroaree (**M30, M41, R01**), rientrano i Servizi sociali che si rivolgono a più tipologie di utenti.

A differenza della rilevazione FC60U, non vengono introdotte nel *Quadro 1* distinzioni per la tipologia di forma di gestione, né in base all'ente compilatore. Come conseguenza, il numero di utenti da indicare dovrà essere riferito al complesso del servizio fornito, sia che questo venga fornito dal comune sia che l'ente ricorra interamente o parzialmente ad una forma associata (Unione o Convenzione), ad un consorzio o svolga il servizio avvalendosi di un Ambito Territoriale Sociale. Pertanto, in tutti i casi di gestione in forma associata (Unione, Convenzione, Consorzio, ATS), il comune dovrà riportare la quota parte di utenti di competenza del proprio territorio comunale.

A conclusione del *Quadro 1* è presente il rigo **R02** che riporta il totale degli utenti serviti 2019, il totale degli utenti serviti 2021 e il totale degli utenti con bisogni inevasi 2021 (campi calcolati in automatico).

Al rigo **R03** è riportata la popolazione residente al 31/12/2021.

Al rigo **R04** è riportato un indice convenzionale di “livello di servizio” rappresentato dal rapporto tra utenti serviti 2021 (**R02**, colonna 2) e la popolazione residente 2021 (campo calcolato).

Al fine di posizionare l'ente rispetto ad un valore di riferimento dell'indicatore, al rigo **R05** viene esposto il dato relativo al “Livello di servizio di riferimento 2021”, precalcolato come descritto nella Nota tecnica sugli Obiettivi di Servizio.

Il confronto tra i due valori dell'indicatore sarà poi utilizzato per orientare la relazione di cui al *Quadro 4* e potrà essere d'ausilio agli enti “sotto” obiettivo per decidere come destinare le risorse da rendicontare (**R09**) ai fini del potenziamento del Servizio sociale (*Quadro 3*).

² La classificazione dei servizi ISTAT utilizzata è quella dell'*Indagine sugli interventi e i servizi sociali per i comuni singoli e associati*. Per approfondimenti sui singoli campi è possibile fare riferimento alle indicazioni presenti nel Glossario allegato alla rilevazione (<http://www.istat.it/it/files/2015/08/Glossario-2012.pdf?title=Interventi+e+servizi+sociali+dei+comuni+++06%2Fago%2F2015+++Glossario.pdf>)

Infine, per agevolare la lettura delle informazioni fornite nel *Quadro 1*, il software fornisce due messaggi che riepilogano la posizione dell'ente con riferimento al livello di servizio raggiunto e lo guidano nella compilazione dei quadri successivi.

Quadro 1 - Messaggi di supporto alla compilazione

Per gli enti locali con livello di servizio effettivo (**R04**) inferiore al livello di servizio di riferimento 2021 (**R05**) vengono mostrati i seguenti messaggi:

“Nel 2021 il livello di servizio effettivo dell'ente locale è risultato inferiore al livello di servizio di riferimento.”

“L'ente locale deve quindi procedere alla visualizzazione del Quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.”

Per gli enti locali con livello di servizio effettivo (**R04**) NON inferiore al livello di servizio di riferimento 2021 (**R05**) vengono mostrati i seguenti messaggi:

“Nel 2021 il livello di servizio effettivo dell'ente locale è risultato non inferiore al livello di servizio di riferimento.”

“L'ente locale deve quindi procedere alla visualizzazione del Quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.”

QUADRO 2 - QUADRO DI AUTODIAGNOSI DELLA SPESA PER IL SOCIALE

Il *Quadro 2* “*Quadro di autodiagnosi della spesa per il sociale*” riporta le informazioni di spesa/fabbisogno riprese dai dati allegati alla Nota tecnica sugli Obiettivi di Servizio e incluse anche nel DPCM del 1° luglio 2021 “*Obiettivi di servizio e modalità di monitoraggio per definire il livello dei servizi offerti e l'utilizzo delle risorse da destinare al finanziamento e allo sviluppo dei servizi sociali, con riferimento a tutti i Comuni*”.

Più in dettaglio, il *Quadro 2* è **interamente precompilato** e consente all'ente di visualizzare:

- **R06** - il proprio fabbisogno di spesa, così come determinato in sede di definizione dei fabbisogni standard dei comuni e le cui modalità di calcolo sono dettagliate nella Nota metodologica di “*Aggiornamento e revisione dei fabbisogni standard dei Comuni 2021*”³;
- **R07** - la spesa per Servizi sociali del comune 2017, così come risultante dalla riclassificazione operata a seguito del questionario FC40U e le cui modalità di calcolo sono dettagliate nella Nota metodologica di aggiornamento e revisione dei fabbisogni standard 2021, nonché nella Tabella 1 della Nota tecnica sugli Obiettivi di Servizio (col. A);
- **R08** - le risorse effettive aggiuntive assegnate al comune, così come dettagliate nell'Allegato 1 della Nota tecnica sugli Obiettivi di Servizio (col. F).

Come accennato in premessa, nel caso in cui il comune non ritenga coerente il livello della spesa riclassificata indicata al rigo **R07** del *Quadro 2*, dovrà verificare la correttezza dei dati

³ La nota metodologica è accessibile al link:

https://www.mef.gov.it/ministero/commissioni/ctfs/documenti/Nota_metodologica_FaS_2021_Sose_30set2020.pdf

precedentemente inviati con il questionario FC40U relativo al 2017 ed eventualmente richiedere la riapertura del questionario stesso per la rettifica dei dati. L'eventuale riapertura andrà richiesta alla SOSE S.p.a. all'indirizzo fabbisognistandard@sose.it. Solo su questa base è possibile rideterminare la spesa riclassificata per servizi sociali.

ATTENZIONE: Per i comuni che non hanno trasmesso il questionario FC40U relativo al 2017, la spesa per i Servizi sociali presa a riferimento è pari a zero. Qualora il comune intenda rettificare tale valorizzazione può procedere alla compilazione del questionario FC40U richiedendone l'apertura. Nel caso non si intenda procedere a rettifica, il comune è obbligato alla compilazione del *Quadro 3*.

Il *Quadro 2* permette in sostanza di identificare la posizione del comune ai fini delle risorse aggiuntive assegnate e del conseguente obbligo di rendicontazione: solo nel caso in cui la spesa riclassificata 2017 (**R07**) è inferiore al fabbisogno standard (**R06**), è richiesta la rendicontazione di allocazione delle risorse aggiuntive riportate al rigo **R09** del *Quadro 3*. Nel caso opposto (spesa riclassificata maggiore o uguale al fabbisogno standard) non è richiesta la rendicontazione di cui al *Quadro 3*.

Non è previsto l'obbligo di rendicontazione dell'utilizzo delle risorse aggiuntive anche per i comuni che, pur non raggiungendo l'Obiettivo di Servizio, registrano un'assegnazione di risorse aggiuntive effettive riportate al rigo **R08** inferiori a 1.000 euro.

ATTENZIONE: Si precisa che le risorse aggiuntive assegnate (**R08**) possono differire da quelle individuate in sede di definizione delle risorse incrementalmente per lo sviluppo di Servizi sociali ex art.1, comma 449, lettera d-quinquies, L. 232 del 2016. Queste ultime non sono infatti da considerarsi integralmente aggiuntive per tutti i comuni, considerato che parte delle stesse sono destinate a compensare le minori risorse determinate per alcuni comuni dal cambio della metodologia dei fabbisogni standard operato per l'anno 2021 e, in ogni caso, a mantenere inalterato il livello del servizio già offerto. Le risorse aggiuntive del FSC 2021, da vincolare al potenziamento della spesa sociale in caso di non raggiungimento dell'Obiettivo di Servizio 2021, sono determinate, considerando congiuntamente la variazione del FSC 2020-2021 dovuta all'aggiornamento della metodologia per la funzione Sociale e la dotazione del FSC 2021 per lo sviluppo dei Servizi sociali (art. 1, comma 449, lettera d-quinquies, L. 232 del 2016). Le risorse aggiuntive effettive riportate al rigo **R08** sono quelle riportate nell'Allegato 1 della Nota tecnica sugli Obiettivi di Servizio "*Obiettivi di servizio e modalità di monitoraggio per la definizione del livello dei servizi offerto*" (col. F).

Infine, per agevolare la lettura delle informazioni fornite, la *Relazione consuntiva* fornisce due messaggi di testo che riepilogano la posizione dell'ente con riferimento alla propria spesa sociale e lo guidano nella compilazione dei quadri successivi.

Quadro 2 - Messaggi di supporto alla compilazione

Per gli enti locali con Spesa storica 2017 calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (**R07**) non inferiore al Fabbisogno standard del sociale + Fondo del sociale 2021 (**R06**) e livello di servizi superiore a quello convenzionale di riferimento (**R04**≥**R05**) vengono mostrati i seguenti messaggi:

“Nel 2017 la spesa dell’ente locale è risultata non inferiore al livello del fabbisogno standard per la funzione servizi sociali. Anche il livello dei servizi è risultato non inferiore a quello di riferimento. L’ente non deve compilare il Quadro 3 degli Obiettivi di Servizio.”

“L’ente locale può quindi procedere alla compilazione del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.”

Per gli enti locali con Spesa storica 2017 calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (R07) non inferiore al Fabbisogno standard del sociale + Fondo del sociale 2021 (R06) e livello di servizi inferiore a quello convenzionale di riferimento (R04<R05) vengono mostrati i seguenti messaggi:

“Nel 2017 la spesa dell’ente locale è risultata non inferiore al livello del fabbisogno per la funzione servizi sociali. Invece, il livello dei servizi è risultato inferiore a quello di riferimento. L’ente non deve compilare il Quadro 3 degli Obiettivi di Servizio.”

“L’ente locale può quindi procedere alla compilazione del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.”

Per gli enti locali con Spesa storica 2017 calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (R07) inferiore al Fabbisogno standard del sociale + Fondo del sociale 2021 (R06), risorse effettive assegnate (R08) inferiori a 1.000 euro e livello di servizi superiore a quello di riferimento (R04≥R05) vengono mostrati i seguenti messaggi:

“Nel 2017 la spesa dell’ente locale è risultata inferiore al livello del fabbisogno standard per la funzione Servizi sociali, mentre il numero di utenti serviti risulta non inferiore allo standard di riferimento. Tuttavia, poiché le risorse aggiuntive effettive assegnate per il 2021, pari al valore in euro riportato in R08, sono inferiori a 1.000 euro, ai fini di semplificazione degli adempimenti, l’ente non deve compilare il Quadro 3 degli Obiettivi di Servizio.”

“L’ente locale deve quindi procedere alla compilazione del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.”

Per gli enti locali con Spesa storica 2017 calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (R07) inferiore al Fabbisogno standard del sociale + Fondo del sociale 2021 (R06), risorse aggiuntive (R08) inferiori a 1.000 euro e livello di servizi inferiore a quello di riferimento (R04<R05) vengono mostrati i seguenti messaggi:

“Nel 2017 la spesa dell’ente locale è risultata inferiore al livello del fabbisogno standard per la funzione Servizi sociali e il numero di utenti serviti risulta inferiore allo standard di riferimento. Tuttavia, poiché le risorse aggiuntive effettive assegnate per il 2021, pari al valore in euro riportato in R08, sono inferiori a 1.000 euro, ai fini di semplificazione degli adempimenti, l’ente non deve compilare il Quadro 3 degli Obiettivi di Servizio.”

“L’ente locale deve quindi procedere alla compilazione del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.”

Per gli enti locali con Spesa storica 2017 calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (R07) inferiore al Fabbisogno standard del sociale + Fondo del sociale 2021 (R06), risorse aggiuntive (R08=R09) non inferiori a 1.000 euro e livello di servizi superiore a quello di riferimento (R04≥R05) vengono mostrati i seguenti messaggi:

“Nel 2017 la spesa dell'ente locale è risultata inferiore al livello del fabbisogno standard per la funzione Servizi sociali, mentre il numero di utenti serviti risulta non inferiore allo standard di riferimento. Di conseguenza, a fronte delle risorse aggiuntive effettive assegnate per il 2021 da rendicontare pari al valore in euro riportato in R08, l'ente locale deve perseguire obiettivi preferibilmente qualitativi in termini di significativo miglioramento dei Servizi sociali e/o aumentare il numero di assistenti sociali e/o di altre figure professionali.”

“L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del Quadro 3 degli Obiettivi di Servizio 2021 e del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.”

Per gli enti locali con Spesa storica 2017 calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (R07) inferiore al Fabbisogno standard del sociale + Fondo del sociale 2021 (R06), risorse aggiuntive (R08=R09) non inferiori a 1.000 euro e livello di servizi inferiore a quello di riferimento (R04<R05) vengono mostrati i seguenti messaggi:

“Nel 2017 la spesa dell'ente locale è risultata inferiore al livello del fabbisogno standard per la funzione Servizi sociali e il numero di utenti serviti risulta inferiore allo standard di riferimento. Di conseguenza, a fronte delle risorse aggiuntive effettive assegnate per il 2021 da rendicontare pari a R08, l'ente locale può incrementare l'offerta di servizi attraverso utenti aggiuntivi rispetto al 2019 e/o raggiungere obiettivi qualitativi in termini di significativo miglioramento dei Servizi sociali e/o aumentare il numero di assistenti sociali e/o di altre figure professionali.”

“L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del Quadro 3 degli Obiettivi di Servizio 2021 e del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.”

Per gli enti locali con Spesa storica 2017 calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (R07) inferiore al Fabbisogno standard del sociale + Fondo del sociale 2021 (R06), risorse aggiuntive da rendicontare R09=(R06-R07) non inferiori a 1.000 euro e livello di servizi inferiore a quello di riferimento (R04≥R05) vengono mostrati i seguenti messaggi:

“Nel 2017 la spesa dell'ente locale è risultata inferiore al livello del fabbisogno standard per la funzione Servizi sociali, mentre il numero di utenti serviti risulta non inferiore allo standard di riferimento. Di conseguenza, a fronte delle risorse aggiuntive effettive assegnate per il 2021 pari a R08, l'ente locale deve rendicontare l'importo corrispondente a R09 in quanto le risorse aggiuntive da rendicontare non possono superare la differenza tra fabbisogno monetario e spesa storica. L'ente deve perseguire obiettivi preferibilmente qualitativi in termini di significativo miglioramento dei Servizi sociali e/o aumentare il numero di assistenti sociali e/o di altre figure professionali.”

“L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del Quadro 3 degli Obiettivi di Servizio 2021 e del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.”

Per gli enti locali con Spesa storica 2017 calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (**R07**) inferiore al Fabbisogno standard del sociale + Fondo del sociale 2021 (**R06**), risorse aggiuntive da rendicontare **R09**=(**R06-R07**) non inferiori a 1.000 euro e livello di servizi inferiore a quello di riferimento (**R04**<**R05**) vengono mostrati i seguenti messaggi:

*“Nel 2017 la spesa dell’ente locale è risultata inferiore al livello del fabbisogno standard per la funzione Servizi sociali e il numero di utenti serviti risulta inferiore allo standard di riferimento. Di conseguenza, a fronte delle risorse aggiuntive effettive assegnate per il 2021 pari a **R08** l’ente locale deve rendicontare l’importo corrispondente a **R09** in quanto le risorse aggiuntive da rendicontare non possono superare la differenza tra fabbisogno monetario e spesa storica. L’ente può incrementare l’offerta di servizi attraverso utenti aggiuntivi rispetto al 2019 e/o raggiungere obiettivi qualitativi in termini di significativo miglioramento dei Servizi sociali e/o aumentare il numero di assistenti sociali e/o di altre figure professionali.”*

“L’ente locale deve quindi procedere alla compilazione del Quadro 3 degli Obiettivi di Servizio 2021 e del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.”

QUADRO 3 - OBIETTIVI DI SERVIZIO 2021

Il Quadro 3 “*Obiettivi di Servizio 2021*” attiene la rendicontazione di allocazione delle risorse aggiuntive effettive assegnate necessarie al raggiungimento degli obiettivi per il potenziamento dei Servizi sociali. La compilazione del *Quadro 3* è richiesta ai soli comuni che nel *Quadro 2* presentano una spesa inferiore al fabbisogno standard. Inoltre, si ricorda che, non è previsto l’obbligo di rendicontazione dell’utilizzo delle risorse aggiuntive per i comuni che, pur non raggiungendo l’Obiettivo di Servizio, registrano un’assegnazione di risorse aggiuntive riportate nel rigo **R08** inferiori a 1.000 euro.

Le risorse oggetto di rendicontazione per il 2021 sono riportate al rigo **R09** dello stesso *Quadro 3* il cui importo non supera, in ogni caso, il maggior importo assegnato a titolo di FSC 2021 rispetto al FSC 2020.

ATTENZIONE: il rigo **R09** e il rigo **R08** possono differire qualora all’ente non venga richiesta la rendicontazione. Ciò è possibile qualora l’ente presenti una spesa superiore al proprio fabbisogno standard o qualora l’ente, nonostante presenti una spesa inferiore al proprio fabbisogno standard registri un’assegnazione di risorse aggiuntive inferiore a 1.000 euro.

Inoltre, si precisa che, le risorse aggiuntive da rendicontare **R09** vengono calcolate come minimo tra le risorse effettivamente assegnate **R08** e la differenza tra **R07** e **R06**; quindi, il rigo **R09** e il rigo **R08** possono differire e in tal caso l’ente è tenuto alla rendicontazione unicamente dell’importo riportato in **R09** necessario al raggiungimento dell’Obiettivo di Servizio per lo sviluppo dei servizi sociali.

Il raggiungimento dell’Obiettivo di Servizio può essere certificato a livello di singolo comune, oppure assolto attraverso il trasferimento all’Ambito Territoriale Sociale di appartenenza o ad altra forma associata (Unione di Comuni, Consorzio e Convenzione), sotto forma di assegnazione vincolata al potenziamento dei Servizi sociali di ambito o di altra forma associata.

Per la certificazione del miglioramento del livello di servizio, le diverse opzioni che possono essere adottate in base alle autonome scelte dell'ente, in via esclusiva o congiunta, attengono:

- **R10** - assunzione di assistenti sociali a tempo indeterminato qualora l'incidenza del numero di assistenti per il comune e/o l'Ambito Territoriale Sociale di appartenenza sia inferiore a 1/6.500 abitanti e i cui requisiti per l'assunzione sono definiti nella Tabella 2 della Nota tecnica sugli Obiettivi di Servizio;
- **R11** - assunzione di altre figure professionali specialistiche necessarie per lo svolgimento del servizio e i cui requisiti per l'assunzione sono definiti nella Tabella 2 della Nota tecnica sugli Obiettivi di Servizio;
- **R12** - significativo miglioramento dei Servizi sociali comunali in relazione ad un paniere di possibili interventi definiti nella Tabella 4 della Nota tecnica sugli Obiettivi di Servizio;
- **R13** - incremento del numero di utenti serviti;
- **R14** - risorse aggiuntive trasferite all'Ambito Territoriale Sociale o altra forma associata di riferimento.

Alle diverse opzioni proposte viene associato nel *Quadro 3* sia una misura economica "Spesa aggiuntiva" che il livello di servizio "N° di utenti aggiuntivi".

A seconda delle opzioni (**R10-R14**), alcune informazioni sono da compilare a cura dell'ente, altre informazioni vengono precompilate in base alle informazioni già fornite nei quadri precedenti o in base ai fattori di equivalenza individuati in sede tecnica e dettagliati nella Nota tecnica sugli Obiettivi di Servizio⁴.

ATTENZIONE: L'equivalenza che consente di determinare il numero di utenti aggiuntivi associato ad ogni opzione vuole essere d'ausilio agli enti "sotto" obiettivo per decidere come destinare le risorse assegnate ai fini del potenziamento del servizio sociale (**R09**).

Nello specifico, qualora il comune scelga di destinare le risorse aggiuntive complessive (in tutto o in parte) all'assunzione di assistenti sociali o di altre figure professionali (**R10 e/o R11**):

- il numero di unità di personale dovrà essere riportato nel rigo **R10** o **R11**, colonna 1 "Numero". In colonna 2 "Spesa aggiuntiva" verrà automaticamente valorizzato l'effetto economico di tale opzione⁵. In colonna 3 "n° utenti aggiuntivi" verrà automaticamente valorizzato il numero di utenti figurativi associato a tale opzione.

Qualora il comune scelga di destinare le risorse aggiuntive complessive (in tutto o in parte) al significativo miglioramento dei Servizi sociali in base al paniere di possibili interventi (**R12**):

- la spesa aggiuntiva associata a tali interventi dovrà essere riportata al rigo **R12**, colonna 1 "Spesa aggiuntiva". In colonna 2 "n° utenti aggiuntivi" verrà automaticamente valorizzato il numero di utenti figurativi associato a tale opzione.

⁴ Il numero di utenti figurativi viene calcolato come rapporto tra la relativa spesa e l'importo della spesa media nazionale per utente (1.072 euro). Per un approfondimento sul calcolo dell'utente figurativo si veda il paragrafo "Definizione dell'utente figurativo standard" della Nota tecnica sugli Obiettivi di Servizio.

⁵ La spesa aggiuntiva è calcolata con un importo convenzionale di 50.000 euro per addetto. Per un approfondimento sul calcolo della spesa aggiuntiva per le figure professionali indicate e per le condizioni necessarie affinché sia possibile considerare la valorizzazione di spesa per assunzione (€ 50mila), si veda il paragrafo "Quadro 3) Obiettivi di Servizio - Rendicontazione risorse aggiuntive" della Nota tecnica sugli Obiettivi di Servizio.

Qualora il comune scelga di destinare le risorse aggiuntive complessive (in tutto o in parte) all'incremento di utenti serviti (**R13**):

- l'informazione fornita nel *Quadro 1* (la differenza tra **R02**, colonna 2 "Utenti totali 2021" e **R02**, colonna 2 "Utenti totali 2019") verrà utilizzata per valorizzare sia il numero di utenti aggiuntivi sia la relativa spesa aggiuntiva⁶. In questo caso, l'ente non dovrà fornire informazioni: visualizzerà in colonna 1 "Spesa aggiuntiva" la spesa figurativa associata a tale incremento di utenti e in colonna 2 il "N° di utenti aggiuntivi".

Infine, qualora il comune scelga di destinare le risorse aggiuntive complessive (in tutto o in parte) attraverso il trasferimento all'Ambito Territoriale Sociale di appartenenza o ad altra forma associata, sotto forma di assegnazione vincolata al potenziamento dei servizi sociali di ambito (**R14**):

- la spesa aggiuntiva trasferita dovrà essere riportata al rigo **R14**, colonna 1 "Spesa aggiuntiva". In colonna 2 "n° utenti aggiuntivi" verrà automaticamente valorizzato il numero di utenti figurativi associato a tale opzione.

ATTENZIONE: qualora il comune abbia demandato lo svolgimento del servizio all'Unione, al Consorzio o ad altra forma associata e scelga di destinare le risorse aggiuntive complessive (in tutto o in parte) attraverso il trasferimento alla forma associata di appartenenza sotto forma di assegnazione vincolata al potenziamento dei Servizi sociali deve specificare nel *Quadro 4*, **R40** della *Relazione Consuntiva*, in formato libero che si tratta di servizio in forma associata e deve indicare in virgolettato il nome dell'Unione di appartenenza, il nome del comune capofila o il codice fiscale/Partita IVA del Consorzio.

L'esito dell'attività di rendicontazione viene visualizzato in automatico nel campo relativo al "Totale degli obiettivi di servizio 2021" al rigo **R15**, calcolato in base alle informazioni fornite nei rigi e quadri precedenti. In colonna 1 "Spesa aggiuntiva", l'ente visualizza le risorse economiche rendicontate, in colonna 2 "N° di utenti figurativi" l'ente visualizza il livello complessivo di servizi rendicontato.

ATTENZIONE: Una completa rendicontazione delle risorse aggiuntive assegnate porta ad una coincidenza tra quanto visualizzato in **R09** e in **R15**, colonna 1.

Come per i precedenti quadri, per agevolare la lettura delle informazioni fornite, il software fornisce due messaggi di testo che riepilogano la posizione dell'ente con riferimento alla rendicontazione effettuata e lo guidano nella compilazione dei quadri successivi.

Quadro 3 - Messaggi di supporto alla compilazione

Agli enti locali con spesa aggiuntiva rendicontata (**R15**) inferiore alle risorse aggiuntive da rendicontare (**R09**) vengono mostrati i seguenti messaggi:

⁶ La spesa aggiuntiva viene calcolata moltiplicando il numero di utenti aggiuntivi per l'importo della spesa media nazionale per utente (1.072 euro).

“L’ente locale NON ha rendicontato la spesa del sociale aggiuntiva coerentemente con le maggiori risorse assegnate.

La rendicontazione della spesa può essere rivista verificando l’offerta di servizi attraverso gli utenti aggiuntivi rispetto al 2019 inseriti nel Quadro 1 e/o quanto riportato nel Quadro 3.

Altrimenti, procedere alla compilazione del Quadro 4 della relazione in formato strutturato.”

“L’ente locale può comunque procedere alla compilazione del Quadro 4”

Agli enti locali che hanno rendicontato l’intero importo riportato in **R09**, ovvero con spesa aggiuntiva rendicontata (**R15**) maggiore o uguale alle risorse aggiuntive assegnate (**R09**) vengono mostrati i seguenti messaggi:

“Nel 2021 l’ente locale ha rendicontato la spesa del sociale aggiuntiva coerentemente con le maggiori risorse assegnate.”

“L’ente locale può procedere alla compilazione del Quadro 4”

QUADRO 4 - RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO

Il *Quadro 4* “Quadro della relazione in formato strutturato” intende acquisire una relazione sintetica sul livello di sviluppo dei servizi sociali dell’ente compilatore, nonché sull’impiego delle risorse aggiuntive effettive assegnate. La compilazione viene richiesta a tutti gli enti e ha lo scopo di illustrare le principali caratteristiche sottostanti la spesa sociale e il livello di servizi osservato nel comune, in relazione al proprio fabbisogno e all’indice convenzionale di livello di servizio.

A tal fine, una prima parte del *Quadro 4* è strutturata con risposte predefinite, la seconda parte è invece in formato libero (massimo 6.000 caratteri).

Con riferimento ai campi da **R16-R39**, si richiede all’ente compilatore di esprimere una valutazione sulla propria situazione di fatto, selezionando una o più delle opzioni fornite. La valutazione sulla propria situazione di fatto attiene sia il confronto tra la spesa sociale e il proprio fabbisogno (*Quadro 2*), sia l’indicatore convenzionale di livello di servizio rispetto al valore di riferimento (*Quadro 1*). Qualora nessuna delle opzioni elencate sia conforme alla situazione dell’ente compilatore è possibile selezionare il campo “Altro”, chiarendone le motivazioni nella seconda parte del *Quadro 4* da redigere in formato libero.

ATTENZIONE: Ogni comune, in relazione al proprio posizionamento tra spesa sociale e fabbisogno, nonché tra livello di servizio e indice di riferimento ricade in una specifica fattispecie. Le opzioni strutturate che vengono proposte nella prima parte del *Quadro 4* variano a seconda della fattispecie di appartenenza e il cui dettaglio può essere visualizzato nel paragrafo *Quadro 4 - Sezioni con le domande strutturate delle presenti istruzioni*.

Con riferimento al campo **R40**, editabile in forma libera, si richiede all’ente compilatore di integrare ulteriormente quanto evidenziato nella prima parte del *Quadro 4*, rendicontando le principali motivazioni sottostanti il posizionamento del proprio ente rispetto al fabbisogno standard e al livello di servizi, nonché gli eventuali interventi che l’ente ha adottato o intende adottare per favorire il miglioramento dei servizi sociali.

QUADRO 4 - SEZIONI CON LE DOMANDE STRUTTURATE

Per gli enti locali con Spesa storica 2017 calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (R07) non inferiore al Fabbisogno standard del sociale + Fondo del sociale 2021 (R06) e livello di servizi più elevato di quello di riferimento (R04≥R05) viene proposta la seguente sezione:

“Il livello di spesa dell’ente locale è risultato non inferiore al livello del fabbisogno per la funzione del sociale e il livello dei servizi convenzionalmente calcolato risulta superiore a quello di riferimento a causa di:

R16 - Scelta dell’amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare maggiori risorse ai servizi sociali (SI, NO)

Scelta dell’amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità, quali:

R17 - personale maggiormente qualificato (SI, NO)

R18 - n. assistenti sociali e altre figure professionali in termini pro capite più alto (SI, NO)

R19 - presenza e mantenimento delle strutture sociali di proprietà comunale destinate ai servizi sociali (SI, NO)

R20 - digitalizzazione dei servizi sociali (SI, NO)

R21 - sviluppo della rete territoriale integrata con l’ambito sociale di riferimento, comuni vicini, volontariato e terzo settore (SI, NO)

R22 - altro (SI, NO - Specificare nel campo della relazione in formato libero).”

Per gli enti locali con Spesa storica 2017 calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (R07) non inferiore al Fabbisogno standard del sociale + Fondo del sociale 2021 (R06) e livello di servizi inferiore a quello di riferimento (R04<R05) viene proposta la seguente sezione:

“Il livello di spesa dell’ente locale è alto, nonostante ciò, il livello di servizi è più basso di quello di riferimento a causa di:

R23 - una rilevante parte delle risorse per la funzione è assorbita da poche prestazioni sociali particolarmente costose (SI, NO)

Servizi sociali erogati dall’ente sono più costosi, quali:

R24 - diseconomie di scala nell’erogazione dei servizi (SI, NO)

R25 - mancanza del servizio integrato con l’ambito sociale di riferimento, assenza di accreditamenti con strutture private (SI, NO)

R26 - difficoltà gestionali (SI, NO)

R27 - mancanza di investimenti adeguati (per digitalizzazione banche dati, strutture sociali comunali, rete integrata di servizi sociali) (SI, NO)

R28 - altro (SI, NO - Specificare nel campo della relazione in formato libero)”

Per gli enti locali con Spesa storica 2017 calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (R07) inferiore al Fabbisogno standard del sociale + Fondo del sociale 2021 (R06) e livello di servizi più elevato di quello di riferimento (R04≥R05) viene proposta la seguente sezione:

“Il livello di spesa dell’ente locale è inferiore al fabbisogno e il livello di servizi è più alto di quello di riferimento a causa di:

R29 - presenza sul territorio di reti di volontariato/servizi del terzo settore ben sviluppate che forniscono prestazioni che sono integrative rispetto a quelle del servizio sociale del comune (SI, NO)

R30 - gli utenti del comune godono dei servizi erogati interamente/parzialmente attraverso l’ambito sociale di riferimento (SI, NO)

R31 - Risorse assorbite da utenti/prestazioni relativamente meno costosi (SI, NO)

R32 - La presenza di accreditamenti presso le strutture consente una gestione più efficiente del servizio

R33 - altro (SI, NO - Specificare nel campo della relazione in formato libero)”

Per gli enti locali con Spesa storica 2017 calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (R07) inferiore al Fabbisogno standard del sociale + Fondo del sociale 2021 (R06) e livello di servizi inferiore a quello di riferimento (R04<R05) viene proposta la seguente sezione:

“Il livello di spesa dell’ente locale è inferiore al fabbisogno e il livello di servizi è più basso di quello di riferimento a causa di:

R34 - scelta dell’amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare le risorse ad altre funzioni (SI, No)

R35 - presenza sul territorio di reti di volontariato/dei servizi del terzo settore ben sviluppate che forniscono prestazioni simili sostitutive (SI, No)

Difficoltà di avviare il servizio sociale adeguato a causa di mancanza del personale specializzato:

R36 - assistenti sociali (SI, NO)

R37 - altro personale qualificato (SI, No)

R38 - mancanza/carenza del sistema sociale integrato attraverso l’ambito sociale; mancanza/carenza di accreditamenti presso le strutture private che erogano servizio sociali (SI, No)

R39 - altro (SI, NO - Specificare nel campo della relazione in formato libero)”

Qualora non siano esaustive le scelte proposte nella *Relazione consuntiva* rispetto alle principali caratteristiche sottostanti la spesa sociale e il livello di servizi osservato nel comune, scegliendo “Altro” in uno dei rigi R22, R28, R33 o R39 si devono indicare in formato libero le motivazioni oppure gli eventuali interventi che l’ente ha adottato o intende adottare per favorire il miglioramento dei servizi sociali (campo R40).

SCHEDA DI MONITORAGGIO/RELAZIONE CONSUNTIVA OBIETTIVI DI SERVIZIO PER IL SOCIALE (2021)

QUADRO 1
Autodiagnosi
del numero di
utenti serviti

RELAZIONE CONSUNTIVA OBIETTIVI DI SERVIZIO PER IL SOCIALE 2021 - AUTODIAGNOSI DEL NUMERO DI UTENTI SERVITI

Ciascun Comune dovrà indicare il numero di utenti serviti per residenza o per obbligo di legge; in caso di Comuni che svolgono il servizio in forma associata o nell'ATS di riferimento dovrà essere riportata l'utenza afferente al proprio Comune

INTERVENTI E SERVIZI	Numero di utenti serviti 2019	Numero di utenti serviti 2021	Numero di utenti con bisogni incisi (*) 2021
M12 Utenti famiglia e minori			
M15 Utenti disabili			
M18 Utenti con dipendenze e salute mentale			
M21 Utenti anziani			
M24 Utenti immigrati e nomadi			
M27 Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora			
M30 Utenti Multiutenza			
CONTRIBUTI ECONOMICI			
M35 Utenti famiglia e minori			
M36 Utenti disabili			
M37 Utenti con dipendenze e salute mentale			
M38 Utenti anziani			
M39 Utenti immigrati e nomadi			
M40 Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora			
M41 Utenti Multiutenza			
STRUTTURE			
M44 Utenti famiglia e minori			
M47 Utenti disabili			
M50 Utenti con dipendenze e salute mentale			
M53 Utenti anziani			
M56 Utenti immigrati e nomadi			
M59 Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora			
R01 Utenti Multiutenza			
R02 TOTALE UTENTI	sempre calcolato	sempre calcolato	sempre calcolato
<i>(*) Liste di attesa / liste comunali</i>			
R03 Abitanti 2021	Numero sempre calcolato		
R04 Livello di servizio effettivo 2021 (% di utenti serviti rispetto alla popolazione)	% sempre calcolato		
R05 Livello di servizio di riferimento 2021 (% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione)	% sempre calcolato		

QUADRO 2
Autodiagnosi
della spesa per
il sociale

RELAZIONE CONSUNTIVA OBIETTIVI DI SERVIZIO PER IL SOCIALE 2021 - AUTODIAGNOSI DELLA SPESA PER IL SOCIALE

		Stato
R06	Fabbisogno standard monetario per la funzione sociale 2021	precompilata
R07	Spesa storica 2017 calcolata con il questionario dei fabbisogni standard	precompilata
R08	Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2021	precompilata

(segue)

QUADRO 3
Obiettivi di servizio 2021

RELAZIONE CONSUNTIVA OBIETTIVI DI SERVIZIO PER IL SOCIALE 2021 - OBIETTIVI DI SERVIZIO 2021

Compilare solo se il Comune nel Quadro 2 presenta uno spazio inferiore al fabbisogno standard e risorse aggiuntive da rendicontare (R09) superiori o uguali a 1.000 euro

R09	Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2021 da rendicontare	Euro		
		personalizzato		
OBIETTIVI DI SERVIZIO QUALITATIVI 2021				
R10	Assistenti sociali aggiuntivi (per raggiungimento soglia 1:6.500 ab.)	Numero	Spazio aggiuntivo	N° Utenti aggiuntivi
			sempre valutato	sempre valutato
R11	Altre figure professionali (educatori, ecc.) aggiuntive		sempre valutato	sempre valutato
R12	Interventi per un significativo miglioramento dei servizi sociali		,00	sempre valutato
OBIETTIVI DI SERVIZIO QUANTITATIVI 2021				
R13	Utenti aggiuntivi 2021 rispetto al 2019		Spazio aggiuntivo	N° Utenti aggiuntivi
			sempre valutato	sempre valutato
R14	Risorse aggiuntive trasferite all'Ambito Territoriale Sociale o alla forma di gestione associata		,00	sempre valutato
R15	TOTALE OBIETTIVI DI SERVIZIO 2021		Spazio aggiuntivo	N° Utenti aggiuntivi
			sempre valutato	sempre valutato

(segue)

RELAZIONE CONSUNTIVA OBIETTIVI DI SERVIZIO PER IL SOCIALE 2021 - RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO

QUADRO 4
 Relazione
 in formato
 strutturato

Compilare solo se il Comune ha la Spesa storica 2017 calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (R07) non inferiore al fabbisogno standard monetario per la funzione sociale 2021 (R06) e livello di servizi più elevato di quello di riferimento (R04:R05)

Il livello di spesa dell'ente locale è risultato non inferiore al livello del fabbisogno per la funzione del sociale e il livello dei servizi convenzionalmente calcolato risulta superiore a quello di riferimento a causa di:

Scelta dell'amministrazione, dovuta ad una particolare

R16 configurazione delle preferenze locali, di destinare maggiori risorse ai servizi sociali riempire la casella

Scelta dell'amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità, quali:

R17 Personale maggiormente qualificato riempire la casella

R18 Numero assistenti sociali e altre figure professionali in termini pro capite più alto riempire la casella

R19 Presenza e mantenimento delle strutture sociali di proprietà comunale destinati ai servizi sociali riempire la casella

R20 Digitalizzazione dei servizi sociali riempire la casella

R21 Sviluppo della rete territoriale integrata con l'ambito sociale di riferimento, comuni vicini, volontariato e terzo settore riempire la casella

R22 Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero) riempire la casella

Compilare solo se il Comune ha la Spesa storica 2017 calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (R07) non inferiore al Fabbisogno standard monetario per la funzione sociale 2021 (R06) e livello di servizi inferiore a quello di riferimento (R04-R05)

Il livello di spesa dell'ente locale è alto, nonostante ciò, il livello di servizi convenzionalmente calcolato è inferiore a quello di riferimento a causa di:

R23 Una rilevante parte delle risorse per la funzione è assorbita da poche prestazioni sociali particolarmente costose riempire la casella

Servizi sociali erogati dall'ente più costosi, quali:

R24 Diseconomie di scala nell'erogazione dei servizi riempire la casella

R25 Mancanza del servizio integrato con l'ambito sociale di riferimento, assenza di accreditamenti con strutture private riempire la casella

R26 Difficoltà gestionali riempire la casella

R27 Mancanza di investimenti adeguati (per digitalizzazione banche dati, strutture sociali comunali, rete integrata di servizi sociali) riempire la casella

R28 Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero) riempire la casella

Compilare solo se il Comune ha la Spesa storica 2017 calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (R07) inferiore al Fabbisogno standard monetario per la funzione sociale 2021 (R06) e livello di servizi più elevato di quello di riferimento (R04:R05)

Il livello di spesa dell'ente locale è inferiore al fabbisogno e il livello di servizi convenzionalmente calcolato è non inferiore a quello di riferimento a causa di:

Presenza sul territorio di reti di volontariato/servizi del terzo

R29 settore ben sviluppate che forniscono prestazioni che sono integrative rispetto a quelle del servizio sociale del comune riempire la casella

R30 Gli utenti del comune godono dei servizi erogati interamente/parzialmente attraverso l'ambito sociale di riferimento riempire la casella

R31 Risorse assorbite da utenti/prestazioni relativamente meno costosi riempire la casella

R32 La presenza di accreditamenti presso le strutture consente una gestione più efficiente del servizio riempire la casella

R33 Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero) riempire la casella

RELAZIONE CONSUNTIVA OBIETTIVI DI SERVIZIO PER IL SOCIALE 2021 - RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO

QUADRO 4
Relazione
in formato
strutturato

Compilare solo se il Comune ha la Spesa storica 2017 calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (R07) inferiore al Fabbisogno standard monetario per la funzione sociale 2021 (R06) e livello di servizi inferiore a quello di riferimento (R04-R05)

Il livello di spesa dell'ente locale è inferiore al fabbisogno e il livello di servizi convenzionalmente calcolato è inferiore a quello di riferimento a causa di:

Scelta dell'amministrazione, dovuta ad una particolare

R34 configurazione delle preferenze locali, di destinare le risorse ad altre funzioni barrare la casella

R35 Presenza sul territorio di reti di volontariato/dei servizi del terzo settore ben sviluppate che forniscono prestazioni simili sostitutive barrare la casella

R36 Difficoltà ad avviare il servizio sociale adeguato a causa della mancanza di personale specializzato quale Assistenti sociali barrare la casella

R37 Difficoltà ad avviare il servizio sociale adeguato a causa della mancanza di personale specializzato quale Altro personale qualificato barrare la casella

R38 Mancanza/carenza del sistema sociale integrato attraverso l'ambito sociale; mancanza/carenza di accreditamenti presso le strutture private che erogano servizi sociali barrare la casella

R39 Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero) barrare la casella

Relazione in formato libero (massimo 6.000 caratteri)

R40