

**Oggetto: Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura di Apparecchiature Oracle Exadata, licenze software e relativi servizi per Sogei - ID Sigef 2194.**

## **CHIARIMENTI**

### **1) Domanda**

#### **Allegato 2 – Capitolato Tecnico**

Con riferimento al documento Allegato 2 - Capitolato Tecnico e, nello specifico, con riferimento ai servizi previsti in fornitura, qui di seguito elencati: Servizi ACS di setup (Par 3.1.2); Servizi Oracle University (Par 3.1.4); SERVIZI DI MANUTENZIONE IN GARANZIA (Par 3.2); SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO (Par 3.3); SERVIZI CONNESSI ALLA FORNITURA (Par CAP 4); vista la natura specifica delle attività, vi chiediamo di confermare che le stesse debbano essere erogate direttamente dal Brand e che, di conseguenza, le figure professionali richieste e il relativo know how in termini di esperienza e certificazioni (vedi in particolare Par. 3.1.2, 3.3 e 6.2) debbano anch'esse essere in capo al Brand

#### **Risposta**

Si conferma che i servizi di ACS di setup e di Oracle University dovranno essere erogati direttamente dal personale del Brand, attraverso l'acquisto dei servizi, identificati nel listino del Brand stesso dai codici prodotto indicati, rispettivamente, nelle tabelle dei paragrafi 3.1.2 e 3.1.4 del Capitolato Tecnico. In questo caso, in base al regime giuridico adottato per l'esecuzione della prestazione dovranno essere comunque garantiti tutti i livelli di servizio e i requisiti tecnici previsti dalla documentazione di gara.

Per quanto riguarda, invece, i servizi di manutenzione in garanzia è richiesto l'acquisto del servizio di PSS, identificato nel listino del Brand dal codice prodotto B64531 riportato nel paragrafo 3.2.1 del Capitolato Tecnico. Sarà poi cura del concorrente determinare e proporre la migliore soluzione tecnico economica che, partendo da tale servizio, garantisca alla Committente il pieno rispetto delle condizioni minime di erogazione del servizio di manutenzione in garanzia, descritto nel paragrafo 6 del Capitolato Tecnico, e dei livelli di servizio, indicati nel paragrafo 6.4 del Capitolato Tecnico.

Per quanto riguarda, inoltre, i servizi di supporto specialistico è lasciata piena libertà al Concorrente di determinare e proporre la migliore soluzione tecnico economica che garantisca alla Committente il pieno rispetto delle condizioni minime di erogazione dei servizi, descritte nel paragrafo 3.3 del Capitolato Tecnico.

Per quanto riguarda, infine, i servizi connessi alla fornitura, oltre quanto già previsto nelle tabelle del paragrafo 3.1.1 del Capitolato Tecnico, è lasciata piena libertà al Concorrente di determinare e proporre la migliore soluzione tecnico economica che garantisca alla Committente il pieno rispetto delle condizioni minime di erogazione dei servizi, descritte nel paragrafo 4 del Capitolato Tecnico.

Divisione Sourcing Digitalizzazione

Il Responsabile

(Ing. Patrizia Bramini)