



*Ministero
dell'Economia e delle Finanze*

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE GENERALE, DEL PERSONALE E DEI SERVIZI

DIREZIONE DEI SISTEMI INFORMATIVI E DELL'INNOVAZIONE
UFFICIO I

VISTO il D.Lgs. 30 luglio 1999, n. 300 recante la *"Riforma dell'organizzazione del Governo a norma dell'articolo 11 della legge 15 marzo 1997, n. 59"* e s.m.i.;

VISTO il D.Lgs. 3 luglio 2003, n. 173, concernente la *"Riorganizzazione del Ministero dell'Economia e delle Finanze e delle Agenzie fiscali, a norma dell'articolo 1 della legge 6 luglio 2002, n. 137"*;

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 26 giugno 2019, n. 103 recante il *"Regolamento di organizzazione del Ministero dell'Economia e delle Finanze"*, a norma dell'art. 4 bis del decreto legge 12 luglio 2018, n. 86, convertito, con modificazioni, dalla legge 9 agosto 2018, n. 97";

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 30 settembre 2020, n. 161 recante il *"Regolamento recante modifiche ed integrazioni al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 26 giugno 2019, n. 103, concernente il regolamento di organizzazione del Ministero dell'economia e delle finanze"*;

VISTO il Decreto del Ministero dell'Economia e Finanze 17 luglio 2014, recante la *"Individuazione e attribuzioni degli Uffici di livello dirigenziale non generale dei Dipartimenti del Ministero dell'economia e delle finanze, in attuazione dell'articolo 1, comma 2, del decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 27 febbraio 2013, n. 67"* e s.m.i.;

VISTO il D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 in materia di *"Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle Amministrazioni Pubbliche"* e s.m.i.;

VISTA la Legge 7 agosto 1990, n. 241 recante le *"Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi"* e s.m.i.;

VISTO il R.D. 18 novembre 1923, n. 2440, recante norme generali sull'Amministrazione del Patrimonio e per la Contabilità Generale dello Stato;

VISTO il Regolamento per l'Amministrazione del Patrimonio e per la Contabilità Generale dello Stato approvato con R.D. 23 maggio 1924, n. 827;

VISTA la Legge 31 dicembre 2009, n. 196 recante norme generali su contabilità e finanza pubblica e s.m.i.;

VISTO il D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 recante il *"Codice dei contratti pubblici"* e s.m.i.;

VISTO, in particolare, il D.Lgs. 19 aprile 2017, n. 56, recante *"Disposizioni integrative e correttive al decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50"*;

VISTO il D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207 recante il *"Regolamento di esecuzione ed attuazione del decreto legislativo 12 aprile 2006 n. 163"* per le parti non abrogate dal D.Lgs. 50/2016 e dal D.Lgs. 56/2017;

VISTA la Determinazione prot. 53551 del 15 dicembre 2020, con la quale si procedeva, tramite un avviso di indizione, ai sensi del combinato disposto dell'art. 2, comma 3, del D.L. 16 luglio 2020, n. 76 (convertito in Legge 120/2020) e dell'art. 63, comma 6, del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, a raccogliere eventuali manifestazioni di interesse per la partecipazione ad una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara per l'affidamento del servizio "Soluzione di customer care basata sul modello cloud SaaS (Software as a Service) e relativi servizi di supporto" per un importo presunto di € 2.400.000,00 (duemilioni quattrocentomila/00) al netto dell'IVA;

VISTA la Determinazione prot. 55779 del 30 dicembre 2020, con la quale è stata indetta, ai sensi del combinato disposto dell'art. 75 del D.L. 17 marzo 2020, n. 18 (convertito in Legge 27/2020 e la cui validità è stata prorogata dal D.L. 183/2020) e dell'art. 2, commi 1, 3 e 4, del D.L. 16 luglio 2020, n. 76 (convertito in Legge 120/2020), avvalendosi del Sistema informatico di e-procurement "Acquistinretepa" in modalità ASP, una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara ex art. 63 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, ricorrendone i presupposti giuridici e fattuali, per l'affidamento del servizio succitato per l'importo di € 2.400.032,00 (duemilioni quattrocentomilatrentadue/00) al netto dell'IVA e secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50;

CONSIDERATO che alla predetta procedura negoziata sono stati invitati tutti i tre operatori economici che avevano manifestato interesse rispondendo all'avviso di indizione e precisamente:

INDRA SPA – C.F./P. IVA n. 06656421002;

SMC TREVISO S.r.L. - C.F./P.IVA 03304900263;

SOFTLAB S.p.A. - C.F. 06803880589 / P.IVA n. 01621651007;

CONSIDERATO che, alla scadenza del termine di presentazione delle offerte, sono state presentate due offerte e precisamente dagli operatori economici:

SMC Treviso S.R.L. - R.T.I. costituendo con Finsa S.p.A.);

SOFTLAB Tech S.p.A. - R.T.I. costituendo con Business Changers s.r.l. ;

CONSIDERATO che l'Ufficio-Servizio presieduto dal R.U.P. ha proceduto all'esame della documentazione amministrativa presentata dal suddetto operatore economico e ne ha accertato la completezza, la regolarità e la conformità al Disciplinare di gara;

CONSIDERATO che la Commissione giudicatrice ha ritenuto l'offerta presentata tecnicamente ed economicamente congrua e conveniente per l'Amministrazione e, pertanto, ha proposto di aggiudicare il servizio in favore del R.T.I. costituendo orizzontale composto da SOFTLAB TECH S.p.A (mandataria)- con sede legale in Milano, Viale Zara n. 58, C.F.

06803880589, P. IVA 01621651007 e BUSINESS CHANGER S.r.l. (mandante), con sede legale in Roma. Via Luciano Manara, 43 - P. IVA 11997141004 – C.F. 11997141004 - per l'importo di € 1.628.850,141 al netto dell'IVA;

ACCERTATO che la Commissione giudicatrice non ha riscontrato elementi specifici per cui l'offerta del predetto operatore economico appaia anormalmente bassa ai sensi dell'art. 97, comma 6, ultimo periodo, del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50;

CONSIDERATO che, si procederà alla verifica del possesso dei requisiti ex art. 80 del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 in capo all'operatore economico R.T.I. costituendo orizzontale composto da SOFTLAB TECH S.p.A (mandataria)- con sede legale in Milano, Viale Zara n. 58, C.F. 06803880589, P. IVA 01621651007 e BUSINESS CHANGER S.r.l. (mandante), con sede legale in Roma. Via Luciano Manara, 43 - P. IVA 11997141004 – C.F. 11997141004, successivamente al provvedimento di aggiudicazione;

RITENUTO di dover procedere con l'aggiudicazione del servizio *"Soluzione di customer care basata sul modello cloud SaaS (Software as a Service) e relativi servizi di supporto"* al R.T.I. costituendo orizzontale composto da SOFTLAB TECH S.p.A (mandataria)- BUSINESS CHANGER S.r.l., la cui offerta è pari ad € 1.628.850,141, IVA esclusa ed è tecnicamente ed economicamente congrua e conveniente per l'Amministrazione,

DETERMINA

1. di approvare i lavori dell'Ufficio-Servizio presieduto dal R.U.P. e della Commissione giudicatrice riguardanti la procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara, ex art. 63 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, per l'affidamento del servizio *"Soluzione di customer care basata sul modello cloud SaaS (Software as a Service) e relativi servizi di supporto"*;
2. di aggiudicare il suddetto servizio al R.T.I. costituendo orizzontale composto da SOFTLAB TECH S.p.A (mandataria)- con sede legale in Milano, Viale Zara n. 58, C.F. 06803880589, P. IVA 01621651007 e BUSINESS CHANGER S.r.l., (mandante), con sede legale in Roma., Via Luciano Manara, 43 - P. IVA 11997141004 – C.F. 11997141004, per l'importo di € 1.628.850,141, IVA esclusa;
3. di subordinare, ai sensi dell'art. 32, comma 7, D. Lgs. n. 50/2016, l'efficacia della presente aggiudicazione all'esito positivo delle verifiche sul possesso dei requisiti generali e speciali prescritti dal Disciplinare di gara da parte del predetto operatore economico;

4. di dare mandato al R.U.P. affinché comunichi l'esito di gara all'aggiudicatario ed esegua tutti gli adempimenti propedeutici alla stipula del relativo contratto;
5. di disporre, ai sensi dell'articolo 29 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i, entro due giorni dalla redazione del presente atto, la sua pubblicazione sul sito istituzionale del Ministero dell'Economia e delle Finanze, sezione "Amministrazione Trasparente", voce "Bandi di gara e contratti", al fine di garantire il rispetto dei principi di trasparenza in applicazione delle disposizioni recate dal D.Lgs 14 marzo 2013 n. 33 e s.m.i.;

IL DIRETTORE
Francesco Paolo Schiavo