



*Ministero
dell'Economia e delle Finanze*

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE GENERALE, DEL PERSONALE E DEI SERVIZI

DIREZIONE DEI SISTEMI INFORMATIVI E DELL'INNOVAZIONE
UFFICIO I

IL DIRETTORE

VISTO il D.Lgs. 30 luglio 1999, n. 300 recante la *"Riforma dell'organizzazione del Governo a norma dell'articolo 11 della legge 15 marzo 1997, n. 59"* e s.m.i.;

VISTO il D.Lgs. 3 luglio 2003, n. 173, concernente la *"Riorganizzazione del Ministero dell'Economia e delle Finanze e delle Agenzie fiscali, a norma dell'articolo 1 della legge 6 luglio 2002, n. 137"*;

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 26 giugno 2019, n. 103 recante il *"Regolamento di organizzazione del Ministero dell'Economia e delle Finanze"*, a norma dell'art. 4 bis del decreto legge 12 luglio 2018, n. 86, convertito, con modificazioni, dalla legge 9 agosto 2018, n. 97";

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 30 settembre 2020, n. 161 recante il *"Regolamento recante modifiche ed integrazioni al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 26 giugno 2019, n. 103, concernente il regolamento di organizzazione del Ministero dell'economia e delle finanze"*;

VISTO il Decreto del Ministero dell'Economia e Finanze 17 luglio 2014, recante la *"Individuazione e attribuzioni degli Uffici di livello dirigenziale non generale dei Dipartimenti del Ministero dell'economia e delle finanze, in attuazione dell'articolo 1, comma 2, del decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 27 febbraio 2013, n. 67"* e s.m.i.;

VISTO il D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 in materia di *"Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle Amministrazioni Pubbliche"* e s.m.i.;

VISTA la Legge 7 agosto 1990, n. 241 recante le *"Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi"* e s.m.i.;

VISTO il R.D. 18 novembre 1923, n. 2440, recante norme generali sull'Amministrazione del Patrimonio e per la Contabilità Generale dello Stato;

VISTO il Regolamento per l'Amministrazione del Patrimonio e per la Contabilità Generale dello Stato approvato con R.D. 23 maggio 1924, n. 827;

VISTA la Legge 31 dicembre 2009, n. 196 recante norme generali su contabilità e finanza pubblica e s.m.i.;

VISTO il D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 recante il *"Codice dei contratti pubblici"* e s.m.i.;

VISTO, in particolare, il D.Lgs. 19 aprile 2017, n. 56, recante *"Disposizioni integrative e correttive al decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50"*;

VISTO il D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207 recante il *"Regolamento di esecuzione ed attuazione del decreto legislativo 12 aprile 2006 n. 163"* per le parti non abrogate dal D.Lgs. 50/2016 e dal D.Lgs. 56/2017;

VISTO il D.L. 17 marzo 2020, n. 18, convertito con modificazioni dalla Legge 24 aprile 2020, n. 27;

VISTA la Determinazione prot. 53551 del 15 dicembre 2020, con la quale si è proceduto, tramite un avviso di indizione, ai sensi del combinato disposto dell'art. 2, comma 3, del D.L. 16 luglio 2020, n. 76 (convertito in Legge 120/2020) e dell'art. 63, comma 6, del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, a raccogliere manifestazioni di interesse per la partecipazione ad una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara per l'affidamento del servizio *"Soluzione di customer care basata sul modello cloud SaaS (Software as a Service) e relativi servizi di supporto"* per un importo presunto di € 2.400.000,00 (duemilioniquattrocentomila/00) al netto dell'IVA;

VISTA la Determinazione prot. 55779 del 30 dicembre 2020, con la quale è stata indetta, ai sensi del combinato disposto dell'art. 75 del D.L. 17 marzo 2020, n. 18 (convertito in Legge 27/2020 e la cui validità è stata prorogata dal D.L. 183/2020) e dell'art. 2, commi 1, 3 e 4, del D.L. 16 luglio 2020, n. 76 (convertito in Legge 120/2020), avvalendosi del Sistema informatico di e-procurement *"Acquistinretepa"* in modalità ASP, una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara ex art. 63 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, ricorrendone i presupposti giuridici e fattuali, per l'affidamento del suddetto servizio per l'importo di € 2.400.032,00 (duemilioniquattrocentomilatrentadue/00) al netto dell'IVA e secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50;

VISTA la Determinazione prot. 27458 del 18 maggio 2021, con la quale è stato aggiudicato il succitato servizio al R.T.I. composto da SOFTLAB TECH S.p.A (mandataria), con sede legale in Milano, Viale Zara n. 58, C.F. 06803880589, P. IVA 01621651007, e BUSINESS CHANGER S.r.l. (mandante), con sede legale in Roma, Via Luciano Manara, 43, C.F. 11997141004, P. IVA 11997141004, per l'importo di € 1.628.850,14 (unmilioneisecientoventottomilaottocentocinquanta/14) al netto dell'IVA;

VISTO il contratto stipulato in data 15 novembre 2021 tra questa stazione appaltante e il summenzionato RTI - CIG 8555315547 - CUP G87H20002120001 (prot. 59897 del 15 novembre 2021);

CONSIDERATO che ai sensi dell'art. 75, comma 3-bis, del D.L. 17 marzo 2020, n. 18, convertito con modificazioni dalla Legge 24 aprile 2020, n. 27, come richiamato dall'art. 19, par. 2, del predetto contratto *"I contratti relativi agli acquisti di servizi informatici e di connettività"*

hanno una durata massima non superiore a trentasei mesi, prevedono di diritto la facoltà di recesso unilaterale dell'Amministrazione decorso un periodo non superiore a dodici mesi dall'inizio dell'esecuzione e garantiscono in ogni caso il rispetto dei principi di interoperabilità e di portabilità dei dati personali e dei contenuti comunque realizzati o trattati attraverso le soluzioni acquisite ai sensi del comma 1, senza ulteriori oneri per il committente. La facoltà di recesso unilaterale, di cui al periodo precedente, è attribuita senza corrispettivo e senza oneri di alcun genere a carico dell'Amministrazione";

DATO ATTO del parziale avvio dell'esecuzione del contratto e delle parziali attività rese;

RITENUTO di avvalersi della anzidetta facoltà di recesso unilaterale ricorrendone i presupposti temporali,

DETERMINA

1. di esercitare, per i motivi indicati in premessa, la facoltà di recesso dal contratto di affidamento del servizio *"Soluzione di customer care basata sul modello cloud SaaS (Software as a Service) e relativi servizi di supporto"* stipulato in data 15 novembre 2021 tra questa stazione appaltante ed il R.T.I. composto da SOFTLAB TECH S.p.A (mandataria), con sede legale in Milano, Viale Zara n. 58, C.F. 06803880589, P. IVA 01621651007, e BUSINESS CHANGER S.r.l. (mandante), con sede legale in Roma, Via Luciano Manara, 43, C.F. 11997141004, P. IVA 11997141004, per l'importo di € 1.628.850,14 (unmilioneaseicentototomilaottocentocinquanta/14) al netto dell'IVA - CIG 8555315547 CUP G87H20002120001;
2. di procedere con comunicazione formale di recesso al R.T.I. affidatario;
3. di disporre, ai sensi dell'articolo 29 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i, entro due giorni dalla redazione del presente atto, la sua pubblicazione sul sito istituzionale del Ministero dell'Economia e delle Finanze, sezione "Amministrazione Trasparente", voce "Bandi di gara e contratti", al fine di garantire il rispetto dei principi di trasparenza in applicazione delle disposizioni recate dal D.Lgs 14 marzo 2013 n. 33 e s.m.i..

IL DIRETTORE
Giuseppe PARISE