



*Ministero
dell'Economia e delle Finanze*

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE GENERALE, DEL PERSONALE E DEI SERVIZI

DIREZIONE DEI SISTEMI INFORMATIVI E DELL'INNOVAZIONE
UFFICIO I

**AVVISO DI INDIZIONE DI PROCEDURA NEGOZIATA
SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DI BANDO DI GARA**

ai sensi del combinato disposto dell'art. 2, comma 3, del D.L. 76/2020
(convertito in Legge 120/2020) e dell'art. 63, comma 6, del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50

Si avvisa che, in esecuzione della D.D. prot. 53551 del 15 dicembre 2020, pubblicata sul sito istituzionale del Ministero dell'Economia e delle Finanze, sezione "Amministrazione Trasparente", voce "Bandi di gara e contratti", la Direzione dei Sistemi Informativi e dell'Innovazione (DSII), del Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF), intende procedere all'affidamento del servizio: *"Soluzione di customer care basata sul modello cloud SaaS (Software as a Service) e relativi servizi di supporto"* tramite procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara, secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

L'importo complessivo presunto del suddetto servizio è di € 2.400.000,00 (duemilioni quattrocentomila/00) al netto dell'I.V.A.

La procedura negoziata si svolgerà tramite Sistema informatico di e-procurement in modalità ASP.

La DSII procederà all'individuazione degli operatori economici da consultare sulla base delle informazioni riguardanti le caratteristiche di qualificazione economica e finanziaria e tecniche e professionali.

Potranno inoltrare manifestazione di interesse gli operatori economici in possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 nel settore EA 33, idonea, pertinente e proporzionata al seguente oggetto: *servizi di fornitura e configurazione software e servizi professionali.*

Le eventuali dichiarazioni d'interesse potranno essere formalizzate al seguente indirizzo PEC: dcsii.dag@pec.mef.gov.it indicando nell'oggetto: "*Manifestazione di interesse - Soluzione di customer care basata sul modello cloud SaaS (Software as a Service) e l'erogazione dei servizi di supporto*", entro e non oltre 6 (sei) giorni lavorativi dalla data di pubblicazione del presente avviso sul sito istituzionale del Ministero dell'Economia e delle Finanze, sezione "Amministrazione Trasparente", voce "Bandi di gara e contratti".

IL DIRETTORE
Francesco Paolo Schiavo