

Gara a Procedura Aperta per la fornitura di Servizi di Posta Elettronica Certificata (PEC) - ID 2203.

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it; www.acquistinretepa.it; www.mef.it.

SECONDA TRANCHE DI CHIARIMENTI

1) Domanda

Con riferimento ai chiarimenti pubblicati e nello specifico alle risposte alle domande 2, 7, 9, 37, 53, siamo a portare all'attenzione di Consip il fatto che tali risposte sembrano comportare un'indeterminabilità dello spazio di Conservazione (che potrebbe anche essere illimitato non essendo stata indicata una quota massima). Si fa presente infatti la circostanza che segue. Laddove venga raggiunta la quota massima dello spazio della casella, l'utente potrà agevolmente procedere a liberarla (previa cancellazione dei messaggi), continuando ad usare il servizio. In conservazione, andranno invece, a fine mese, tutti i messaggi, ivi inclusi quelli che l'utente successivamente potrebbe facilmente eliminare dalla casella (mailbox). La mancanza di una soglia limite allo spazio di conservazione fa quindi sì che, potenzialmente, debbano essere mantenuti in conservazione, per tutta la durata del contratto, un numero di GB ben oltre quelli previsti per lo spazio della casella PEC stessa. Tale mancanza di indicazioni, se confermata da Consip, non mette i partecipanti alla gara nelle condizioni di poter definire i costi da prevedere per il servizio di Conservazione richiesto e, conseguentemente, di formulare un'offerta economica coerente e competitiva, anche nell'interesse di apportare un efficientamento degli importi a base d'asta, certamente auspicato anche dalla stazione appaltante. Si invita pertanto la stazione appaltante a fornire ulteriori spiegazioni, qualora la scrivente avesse mal inteso le risposte fornite.

Risposta

Il Capitolato Tecnico, al paragrafo 3.2.1 "Descrizione e requisiti del servizio", impone che la conservazione sostitutiva a norma sia garantita per tutta la durata della convenzione e dei singoli contratti attuativi. A tal fine il Capitolato Tecnico prescrive altresì che l'amministrazione contraente "dovrà nominare un incaricato al ruolo di Addetto alla Conservazione Documentale Sostitutiva (C.D.S.) che riceverà all'atto dell'attivazione del servizio le credenziali necessarie all'accesso al servizio per la ricerca e l'esibizione dei documenti sottoposti a conservazione sostitutiva, tramite il quale l'Addetto potrà recuperare e consultare tutti i messaggi sottoposti al processo. La disponibilità in linea dei dati conservati è garantita per l'intera durata del singolo contratto attuativo. Il servizio consente la conservazione a norma di legge dei contenuti delle caselle PEC garantendone la validità legale e preservandone nel tempo l'integrità e l'autenticità. Inoltre, per figure appositamente identificate ed autorizzate dall'Amministrazione sarà possibile ricercare, consultare ed esibire all'occorrenza i messaggi. Alla fine di ogni mese, per ogni casella, è automaticamente creato e sottoposto al processo di Conservazione Sostitutiva una quantità comprendente tutti i messaggi e le ricevute presenti per tale mese. L'Amministrazione ha la possibilità in ogni momento di estrarre una parte dei documenti conservati e produrre su supporti ottici quantità auto-consistenti di documenti per l'esibizione a norma degli stessi."

Ne consegue che lo spazio di conservazione deve intendersi illimitato per tutta la durata della convenzione e dei singoli contratti attuativi, essendo previsto un unico limite di natura temporale, dato dalla scadenza dei contratti attuativi medesimi.

In ogni caso, in un'ottica di massima trasparenza si forniscono di seguito i dati relativi al numero di messaggi di posta elettronica certificata, inviati, ricevuti e interni, così come ricavati dalla reportistica acquisita nell'ambito del Contratto Quadro per la fornitura di Servizi di Posta Elettronica (PEL) e di Posta Elettronica Certificata (PEC) in ambito SPC scaduto nel 2017:

- numero di messaggi di posta elettronica certificata inviati all'esterno dei domini di posta: 15.011.471
- numero di messaggi di posta elettronica certificata ricevuti dall'esterno dei domini di posta: 42.658.405
- numero di messaggi di posta elettronica certificata interni ai domini di posta: 2.608.065

Resta inteso che tali dati si riferiscono a un contesto di acquisizione non più attuale rispetto a quello relativo alla presente iniziativa.

Divisione Sourcing ICT

Il Responsabile

(Ing. Patrizia Bramini)
