

Oggetto: gara a procedura aperta ai sensi del D.LGS 157/95 e s.m.i., per l'affidamento del servizio di manutenzione su apparati hardware e prodotti software del Sistema Informativo del Ministero dell'Economia e delle Finanze

I chiarimenti della gara sono visibili anche sul sito www.mef.gov.it sotto la dicitura Concorsi e Bandi - Gare in Corso e sul sito www.Consip.it.

1) Domanda

In rif. al Capitolato Tecnico Capitolo 3 pag.6 :

“ Il fornitore dovrà garantire la manutenzione on site ed il ripristino della piena funzionalità delle apparecchiature indicate negli Allegati A , B e C”. Non risulta nessun Allegato C nella documentazione di gara. Trattasi di un refuso ?

Risposta

Tutte le apparecchiature e i prodotti software sono indicati negli allegati A e B.

2) Domanda

In rif. al Capitolato Tecnico Capitolo 3 pag. 7 :

“ Il servizio di manutenzione sui prodotti sw comprende, in particolare: consegna di ogni nuovo update dei Prodotti / invio delle migliorie dei prodotti e relativa documentazione”. Il servizio richiede la fornitura di tali update o verranno forniti dall' Amministrazione ? Nel primo caso si richiede l' elenco dettagliato dei prodotti SW oggetto del servizio?

Risposta

Si precisa che, sui server oggetto del servizio, come prassi, sono installati i sistemi operativi Windows e Linux e segnatamente: Windows 2000 server, Windows NT4, Windows 2000 server, Windows 2000 Professional e Windows NT4, Windows 2000, Windows 2003, Linux Red Hat 9.

3) Domanda

In rif. al Capitolato Tecnico Capitolo 3.2

“ Manutenzione preventiva” pag. 10 : “E' previsto che tali interventi vengano programmati almeno due volte l' anno...” e, riga successiva “ E' previsto, inoltre, un indice di manutenibilità di tutte le apparecchiature..... pari a quattro volte l' anno da svolgersi con cadenza trimestrale”. Si richiede se la frequenza minima del servizio di manutenzione preventiva sia di 2 o 4 volte l' anno, e se la cadenza può essere proposta dal fornitore.

Risposta

Si conferma che il numero minimo di interventi di manutenzione preventiva per ciascuna macchina è pari a quattro da svolgersi con cadenza trimestrale. Il fornitore non può proporre cadenze differenti.

4) Domanda

In rif. al Capitolato Tecnico Capitolo 3.3

“ Manutenzione correttiva” pag. 11 : “ Occasionalmente potrà essere richiesto al fornitore un upgrade dei sistemi server di cui all' Allegato A in termini di memoria RAM, spazio disco”. Si richiede se nel servizio di upgrade è compresa la fornitura dei prodotti da upgradare (memorie RAM, dischi, ecc.) o se è richiesto solo il servizio di installazione di tali componenti, nonché la frequenza ipotizzabile di tali interventi.

Risposta

Si conferma che nel servizio di upgrade è compresa la fornitura dei prodotti da upgradare (memorie RAM, dischi, ecc.). Essendo la frequenza di tali interventi dipendente da variabili quali, velocità di elaborazione, quantità di dati memorizzati, ecc., si presume l'esecuzione di un intervento all'anno.

5) Domanda

In rif. al Capitolato Tecnico Capitolo 3.3

“ Manutenzione correttiva” pag. 12 : “ Si precisa che i livelli di servizio indicati valgono per tutte le sedi tranne quella di Latina i cui livelli...”. Si richiede se esistono altre sedi oggetto del servizio oltre a quelle di Roma e Latina, ed in tal caso la tipologia di apparecchiature che possiedono.

Risposta

Si conferma che le sedi di svolgimento dei servizi di manutenzione sono quelle di Roma e Latina.

6) Domanda

In rif. al Capitolato Tecnico Capitolo 10 pag. 23 ed Allegati A e B :

si fa riferimento a prodotti Sw oggetto di manutenzione riportati negli Allegati A e B : negli elenchi forniti negli Allegati non si evidenziano prodotti Sw oltre a PPath. E' possibile avere l' elenco dettagliato dei prodotti Sw da assistere?

Risposta

Vedi risposta alla domanda n. 2

7) Domanda

In merito a quanto disposto nel Capitolato tecnico di gara - Allegato 6 , Cap.3, Par.1 "caratteristiche comuni a tutti i tipi di manutenzione", Pag.7, primo capoverso, che cita:

A seguito del malfunzionamento e/o del fermo delle apparecchiature e/o dei prodotti software, il Fornitore dovrà adoperarsi per assicurare la piena funzionalità delle apparecchiature e/o dei software entro i livelli di servizio previsti. Qualora il ripristino della funzionalità non intervenga entro il termine designato per il corrispondente tipo di manutenzione, la Consip applicherà le penali disciplinate nel contratto.

Domanda: Per quanto concerne la manutenzione Software dei sistemi, le problematiche riconducibili al Difetto di Prodotto (Software Defect), per le quali si rende necessario un coinvolgimento diretto dei produttori del Software con sviluppo di soluzioni ad-hoc e che richiedano un tempo di risoluzione superiore ai livelli di servizio previsti, saranno comunque soggette alle penali previste, nonostante l'eventuale indisponibilità di Patch e/o Fix per una immediata soluzione del problema?

Risposta

Si conferma l'applicazione delle penali in caso di mancato rispetto dei livelli di servizio stabiliti nel Capitolato.

8) Domanda

In merito a quanto disposto nel Capitolato tecnico di gara - Allegato 6 , Cap.3, Par.1 "caratteristiche comuni a tutti i tipi di manutenzione", Pag.7, quinto capoverso, che cita:

Il servizio comprenderà altresì, a totale carico del Fornitore, l'effettuazione delle modifiche tecniche, consistenti nei miglioramenti e/o aggiornamenti, al fine di elevare il grado di affidabilità delle apparecchiature, di migliorare il funzionamento e di aumentare la sicurezza.

- *¿ Tale proposito è richiesto anche per la componente Software dei Sistemi gestiti*

Risposta

Sì.

9) Domanda

In merito a quanto disposto nel Capitolato tecnico di gara - Allegato 6 , Cap.3, Par.1 "caratteristiche comuni a tutti i tipi di manutenzione", Pag.7, sesto capoverso, che cita:

In particolare il servizio di manutenzione dovrà assicurare il ripristino delle componenti hardware e, se necessario, di quelle software ad esse direttamente correlate (driver, firmware, etc.).

- *Nella eventuali attività di ripristino devono essere contemplati anche gli eventuali servizi di reinstallazione totale dei sistemi? Comprensivi del ripristino dati e delle applicazioni attraverso procedure di reverse .Backup?*

Risposta

Il ripristino è relativo alle componenti hardware nonché parte alla parte sistemistica del solo sistema operativo (installazione e configurazione sistema operativo). Pertanto le attività di ripristino non includono il ripristino dati e applicazioni.

10) Domanda

In merito a quanto disposto nel Capitolato tecnico di gara - Allegato 6 , Cap.3, Par.1 "caratteristiche comuni a tutti i tipi di manutenzione", Pag.7, ottavo capoverso, che cita:

Il servizio di manutenzione sui prodotti software comprende, in particolare:

- *consegna di ogni nuovo update dei Prodotti; peraltro, la Consip e/o l'Amministrazione avrà facoltà di utilizzare le nuove versioni e/o di continuare ad usare le precedenti.*
- *invio delle migliorie (correzioni, aggiornamenti e miglioramenti) dei Prodotti e relativa documentazione;*

Domanda: Nella richiesta di Update e d'invio delle migliorie Software, sono da intendersi compresi anche gli aggiornamenti ad eventuali nuove versioni di prodotto (es. da Windows 2000 a Windows 2003)?

Risposta

Sì.

11) Domanda

In merito a quanto disposto nel Capitolato tecnico di gara - Allegato 6 , Cap.9, Par.1 "orario di servizio", pag. 22, che cita:

Si ricorda che Consip si riserva di variare quanto di seguito indicato dandone congruo preavviso al Fornitore.

- *Nel capitolato non vi è alcuna indicazione in merito a questa disposizione. E' corretta la completa mancanza di informazioni?*

Risposta

Si conferma che Consip si riserva di variare gli orari di disponibilità dei servizi indicati nel Capitolato.

12) Domanda

In merito a quanto disposto nel Capitolato tecnico di gara - Allegato 6 , Cap.11 "Allegato A" e Cap.12 "Allegato B", Pag.24-27:

- Non vi è indicazione alcuna in merito al parco Software utilizzato nei sistemi; tantomeno le versioni e la tipologia di prodotti che saranno oggetto del servizio. E possibile richiedere una puntuale ed esaustiva lista dei Software attualmente utilizzati, nell'ambito dei sistemi gestiti?

Risposta

Vedi risposta alla domanda n. 2

13) Domanda

In caso di aggiudicazione viene richiesto al Punto 5, lettera c) del Disciplinare di gara: "c) copia autentica dei bilanci consuntivi, compresi gli allegati, relativi agli esercizi finanziari 2002 e 2003 e dichiarazione sottoscritta dal Presidente del Collegio Sindacale comprovante quanto dichiarato, in fase di procedura, relativamente al fatturato specifico. In caso di impossibilità per giustificati motivi, altro documento considerato idoneo da Consip S.p.A., ai sensi dell'articolo 13, comma 3, del D. Lgs. 1571995."

Domanda: Qualora l'impresa non fosse in possesso dei bilanci consuntivi, possono essere ritenute valide le "referenze clienti" come "... altro documento considerato idoneo da Consip S.p.A., ai sensi dell'articolo 13, comma 3, del D. Lgs. 1571995."?

Risposta

Si precisa che laddove ricorrano giustificati motivi, in luogo della copia dei bilanci, l'Impresa potrà produrre altro documento purché dallo stesso si evinca il possesso dei requisiti dichiarati in fase di procedura di gara.

14) Domanda

Si evidenzia che in entrambi i bandi di gara (GUCE e GURI) al Punto III.2.1.2), lettera b), c'è il seguente refuso:

"b) Aver realizzato, cumulativamente biennio 2002 – 2003 fatturato specifico per fornitura servizi manutenzione hardware non inferiore Euro 900.000,00 (unmilione/00) IVA. esclusa."

- Quale sarà il tetto minimo di fatturato da raggiungere?

Risposta

Si precisa che il fatturato specifico per la fornitura di servizi di manutenzione hardware richiesto deve essere non inferiore ad **Euro 900.000,00 (novecentomila/00) IVA esclusa**, come già indicato in cifre sia nel GUCE che nel GURI.

15) Domanda

Con riferimento al "Disciplinare di Gara" - Punto "3. Partecipazione di Raggruppamenti Temporanei di Imprese (R.T.I.) e di consorzi, nonché di imprese controllate" - Documenti Busta "A";

- per punto III.2.1.2), lett. a), è da intendersi soddisfatto se tale requisito è posseduto per l'intero 100% da una sola delle società del costituendo RTI, e non posseduto, neanche in parte, dalla/e altra/e società del costituendo RTI ?

Risposta

Il requisito di cui al punto III.2.1.2 lett. a) del Bando di gara, , ai sensi di quanto stabilito nel medesimo Punto 3 del Disciplinare di gara "dovrà essere posseduto , in caso di RTI - costituito o costituendo – o Consorzio, cumulativamente per l'intero 100%".

16) Domanda

Con riferimento allo "Schema di contratto", Art.29 trattamento dei dati personali al Punto 3;

- In considerazione dell'oggetto della gara, è previsto che l'esecuzione del servizio comporti il trattamento di dati personali di soggetti terzi (dipendenti, clienti, fornitori) rispetto all'Amm.ne appaltante? In tale eventualità è intenzione dell'Amministrazione, una volta aggiudicata la gara, di procedere con la nomina del soggetto che sarà risultato aggiudicatario, quale responsabile del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs. 196/03?

Risposta

Si precisa che l'esecuzione dei servizi oggetto della presente gara non implica il trattamento di dati personali.

17) Domanda

In riferimento al "Capitolato Tecnico" all' Art.2 "Oggetto del Servizio" fa riferimento agli allegati A. B e C.

- L'allegato C a cui si fa riferimento, non è presente nel Capitolato, è questo un refuso?

Se la risposta è no, specificare quale sia l' Allegato C.

Risposta

Vedi risposta alla domanda n. 1

18) Domanda

Sempre in riferimento al "Capitolato Tecnico", si fa riferimento alla Lista dei prodotti Software;

- *Non essendo presente nulla di specifico riguardo ai Prodotti Software, si prega di fornire ulteriori dettagli.*

Risposta

Vedi risposta alla domanda n. 2

19) Domanda

In riferimento alla pag. 22 del Capitolato Tecnico ("Il Fornitore dovrà attrezzare tali posti di lavoro con proprie stazioni di lavoro (Possibilmente PC non portatili, senza modem) dotate del relativo SW di base, dell'antivirus McAfee").

- *1 PC a cui si fa riferimento sono apparati destinati unicamente al presidio?*

Può il Fornitore usare, invece dei PC, i portatili di sua proprietà con suo SW di base ed antivirus Norton?

Risposta

I posti di lavoro, destinati alle attività oggetto del Capitolato (cfr. paragrafo 9 dello stesso Capitolato), che il fornitore dovrà provvedere ad attrezzare, dovranno essere possibilmente dei desktop con relativo software di base (sistema operativo). Si precisa che al fine di rendere uniforme tutti i client collegati al dominio del MEF e in particolare alla LAN della sede di Latina, l'Amministrazione ha definito delle policy di sicurezza (dominio, profilazione utenti, antivirus, posta, Internet) e pertanto fornirà ed installerà il proprio prodotto antivirus.

20) Domanda

In riferimento a quanto descritto nell' allegato 7 "Condizioni di Assicurazione" dello schema di contratto

- *Sono ammesse deroghe a quanto previsto in materie di copertura assicurativa?*

Se si, è rimandabile la negoziazione delle condizioni di assicurazione al momento successivo alla eventuale aggiudicazione ?

Risposta

Non sono ammesse deroghe rispetto a quanto previsto nell' Allegato 7 - Condizioni di Assicurazione - al Disciplinare di gara.

Distinti saluti

Direttore Sistemi informativi
Ing. Sante Dotto