

**Oggetto: Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento di servizi per lo sviluppo e la manutenzione di applicazioni gestionali, di applicazioni web oriented e per la progettazione, realizzazione e manutenzione di siti web, sui Sistemi Informativi prevalentemente dell'ex- III Dipartimento e del Dipartimento Affari Generali del Ministero dell'Economia e delle Finanze**

**I chiarimenti della gara sono visibili anche sul sito [www.mef.gov.it](http://www.mef.gov.it) sotto la dicitura Concorsi e Bandi - Gare in Corso, sul sito [www.consip.it](http://www.consip.it)**

### **1) Domanda**

Con riferimento al punto A1 punto III 2.2) Capacità economica e finanziaria dove si legge: "Pena l'esclusione della gara, ciascun concorrente (impresa singola/RTI consorzio) deve soddisfare, anche ai sensi di quanto stabilito nel disciplinare di gara, le seguenti condizioni:

b) aver realizzato, cumulativamente nel biennio 2004/2005, un fatturato specifico per la prestazione di servizi di sviluppo, manutenzione ed assistenza su applicazioni software, non inferiore a Euro 12.000.000,00 (dodicimilioni/00),

c) aver realizzato, negli ultimi tre anni, in non più di dieci (10) progetti (anche pluriennali), un fatturato specifico per la prestazione di servizi di progettazione, realizzazione, assistenza di siti Web, nonché di publishing e gestione siti web, non inferiori a Euro 1.000.000,00 (un milione/00), IVA esclusa, già fatturato al momento della presentazione della presente offerta;

Vi chiediamo, nel caso di partecipazione in costituendo raggruppamento di imprese, se il fatturato da possedere in entrambi i casi debba essere considerato per il raggruppamento nel suo complesso oppure se esistono degli importi minimi che la mandataria e le mandanti debbano avere per la partecipazione alla gara.

#### **Risposta:**

*Il fatturato deve essere considerato per il raggruppamento nel suo complesso.*

### **2) Domanda**

Con riferimento all'art. 75 del D.lgs. 163/2006 citato a pag. 4 del bando di gara, comma 7), di seguito riportato per comodità: "L'importo della garanzia, e del suo eventuale rinnovo, è ridotto del cinquanta per cento per gli operatori economici ai quali venga rilasciata, da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000 ovvero la dichiarazione della presenza di elementi significativi e tra loro correlati di tale sistema. Per fruire di tale beneficio, l'operatore economico segnala, in sede di offerta, il possesso del requisito e lo documenta nei modi prescritti dalle norme vigenti". Si chiede:

- a) in caso di raggruppamento costituito o costituendo, il requisito deve essere posseduto da tutte le società?
- b) esistono prescrizioni particolari per la documentazione del requisito o si fa riferimento alla normale documentazione attestante il possesso delle certificazioni ISO 9000?

#### **Risposta:**

*a) in caso di raggruppamento costituito o costituendo, il requisito deve essere posseduto da tutte le società;*

*b) vanno seguite le prescrizioni di cui al disciplinare di gara paragrafo 2.*

### **3) Domanda**

Documento di gara:

Allegato 2 Offerta Tecnica:

La suddetta Relazione Tecnica: (i) dovrà essere presentata su fogli singoli di formato DIN A4, non in bollo, con una numerazione progressiva ed univoca delle pagine; (ii) dovrà essere contenuta entro le 80 (ottanta) pagine; (iii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato; (iv) dovrà comprendere i curricula soggetti a valutazione tecnica.

Domanda:

Nel totale delle 80 pagine è compreso il capitolo 5 "RISORSE E CURRICULUM VITAE" con la compilazione del Template richiesto, ovvero si inserisce una tabella riassuntiva mentre il Template viene conteggiato a parte magari inserendo uno specifico allegato?

## **Risposta**

*Si, è ammesso l'inserimento in Offerta Tecnica della sola tabella riassuntiva e di raccordo con uno specifico allegato "Risorse e C.V".*

## **4) Domanda**

Documento di gara:

Allegato 10 MODELLO VALUTAZIONE CURRICULA

Sezione 11: Calcolo del punteggio attribuito all'impresa/RTI concorrente in relazione alla competenza dei candidati proposti. Tale Punteggio viene calcolato applicando la percentuale di Sezione 9 al punteggio massimo di Sezione 10. il risultato finale viene....

Domanda:

Si chiede di completare la frase.

## **Risposta**

*La frase completa è la seguente: "Calcolo del punteggio attribuito all'impresa/RTI concorrente in relazione alla competenza dei candidati proposti. Tale punteggio viene calcolato applicando la percentuale di Sezione 9 al punteggio massimo di Sezione 10. Il risultato finale viene arrotondato al secondo decimale."*

## **5) Domanda**

Disciplinare- Allegato 2- Offerta Tecnica

Si chiede di confermare che nel conteggio del numero massimo di pagine della Relazione Tecnica (80 pagine) non si devono comprendere i capitoli 4, 5 e 6

## **Risposta**

*Il capitolo 4 "Bozza del piano della qualità generale" deve essere inserito all'interno della Relazione Tecnica. Il capitolo 5 "Risorse e Curriculum Vitae": vedi risposta alla domanda nr. 3.*

*Per quanto riguarda il capitolo 6 "Certificati/attestati e dichiarazioni d'impegno": deve essere inserito all'interno della Relazione Tecnica. Vedi anche risposta alla domanda nr. 31.*

## **6) Domanda**

Rif: Disciplinare di gara – Par: Criteri tecnici – Pag. 27, 28

Si chiede di sapere se i curricula da presentare all'interno dell'offerta tecnica riguardano solo ed esclusivamente le figure indicate nei Criteri C16.1, C16.2, C16.3 e, più precisamente, Capo Progetto, Analista Funzionale, Specialista di prodotto/tecnologia per un totale di 15.

## **Risposta**

*Si, 5 curricula per ciascuna figura professionale indicata e secondo le modalità indicate nel disciplinare e con il template riportato e descritto nell'Offerta Tecnica (da pag. 7 a pag. 11).*

*Vedi anche la risposta alla domanda nr. 3.*

## **7) Domanda**

Rif: Capitolato tecnico – Par: 4.6.2 – Pag. 22

A fronte del dato esposto in Capitolato Tecnico sul numero di chiamate attese dal call center (paragrafo 4.6.2) si chiede di conoscere la percentuale, anche stimata, delle chiamate smistate al 2° livello.

## **Risposta**

*Il numero di chiamate smistate al 2° livello è variabile in funzione dei cambiamenti operati sul sistema, degli adeguamenti normativi e di specifici adempimenti amministrativi. Sulla base dell'attuale esperienza si stima mediamente una percentuale tra il 10% ed il 20%.*

## **8) Domanda**

Rif: Capitolato tecnico – Par: 5.1.3.2 – Pag. 45

Il paragrafo "Assistenza in remoto" indica come canali di ricezione chiamate esclusivamente telefono ed e-mail consistentemente con le successive descrizioni delle due modalità di apertura. Il paragrafo "Chiusura della chiamata" indica invece anche il fax come possibile canale.

Si chiede se il canale fax deve essere considerato come canale di ingresso per il servizio di Assistenza in remoto.

**Risposta**

*Nel par. 4.6.1 “Descrizione e requisiti del servizio di assistenza in remoto”, a pag. 21, si scrive ... “si accede al servizio attraverso la chiamata su numero verde in tempo reale o differito (phone call back), via fax o via e.mail (casella predisposta da Consip)”. Attualmente, è previsto l’utilizzo del fax sia in ingresso sia in uscita anche se si tratta di una modalità residuale che si vuole disincentivare.*

*Nel par. 5.1.3.2 occorre integrare: in caso di apertura della chiamata via fax, entro e non oltre 4 ore dalla ricezione del fax, il 1° livello del call center dovrà rispondere all’utente via fax comunicando il numero di intervento con il riferimento alla data ed ora di registrazione .*

**9) Domanda**

Rif: Capitolato tecnico – Par: 4.3.1.2 – Pag. 14

Si chiede di sapere se le chiamate relative all’assistenza operativa sono incluse nelle chiamate indicate nel servizio di Assistenza in remoto nel Paragrafo 4.6.2.

**Risposta**

*Le chiamate relative all’assistenza operativa previste e descritte nel par. 4.3.1.2 si riferiscono al servizio di gestione applicativa e basi dati.*

*Unicamente per l’applicazione CUP, tali chiamate sono centralizzate dal servizio di Assistenza in remoto.*

**10) Domanda**

Rif: Capitolato tecnico – Par: 5.1.3.1 – Pag. 45

I processi di ricezione della tracciatura e contabilizzazione delle segnalazioni relative alla Manutenzione Correttiva e delle chiamate relative al servizio di Assistenza in remoto sembrano completamente indipendenti dagli altri servizi.

Si conferma questa lettura e la conseguente mancanza di un singolo punto di contatto?

**Risposta**

*Il servizio di manutenzione correttiva opera sulle medesime applicazioni oggetto degli altri servizi (sviluppo e mev, gestione applicativi e basi dati e/o gestione siti web, consulenza e per il CUP anche assistenza in remoto) e pertanto è indispensabile un’elevata sinergia tra i gruppi operativi nei vari servizi attivi.*

*Il servizio di assistenza in remoto opera sull’applicazione CUP per la quale sono previsti gli altri servizi oggetto della fornitura) e pertanto è indispensabile un’elevata sinergia tra i gruppi operativi nei vari servizi attivi.*

*I processi dei servizi continuativi a canone sono differenziati rispetto agli altri servizi, in quanto misurati unicamente sui livelli di servizio: la strutturazione e l’organizzazione competono al Fornitore .*

**11) Domanda**

Rif: All. 2 Offerta tecnica – Tabella 1 – Colonna 6

Le voci inserite nella colonna Dimensioni del progetto sono da considerare a titolo di esempio oppure sono tutti elementi informativi indispensabili?

**Risposta**

*Sono da considerarsi a titolo di esempio: il Fornitore, in funzione dell’esperienza lavorativa che sta descrivendo utilizzerà la metrica maggiormente rappresentativa e le informazioni maggiormente qualificanti, fermo restando che l’indicazione della dimensione del progetto è un elemento informativo indispensabile.*

**12) Domanda**

Rif: All. 2 Offerta tecnica

In relazione a quanto descritto nel bando di gara nell’Allegato “CQA gara 2 – D Allegato 2 Offerta tecnica.pdf” affermazione presente a pagina 2 (iv) “dovrà comprendere i curricula soggetti alla valutazione tecnica”, si chiede quanto segue:

premessi che i curricula soggetti a valutazione sono 15 (vedi documento “CQA gara 2 – Disciplinare.pdf” pagina 27 criterio 16.1, 16.2, 16.3) e presumibilmente ogni curriculum sarà composto mediamente da almeno due pagine, il totale delle pagine destinate a quest’ultimi saranno circa 30.

Pertanto al fine di presentare un’offerta tecnica adeguata ai requisiti del capitolato si chiede di confermare o meno che le pagine utilizzate per la presentazione dei curricula siano da considerarsi incluse nel limite delle 80 pagine della relazione tecnica.

**Risposta**

*Vedi risposta alla domanda nr. 3.*

**13) Domanda**

Rif: Disciplinare di gara

Garanzia definitiva in caso di aggiudicazione.

Con riferimento alla gara in oggetto e in particolare alla garanzia definitiva da prestare in caso di aggiudicazione della stessa si chiede di confermare che in conformità con quanto previsto dall’articolo 11 G comma 2 delle condizioni generali dello schema di contratto, sia possibile, con riferimento alla cauzione definitiva da presentare in caso di aggiudicazione della gara, che la stessa possa essere fornita per tutta la durata del contratto mediante rinnovi annuali da effettuarsi di anno in anno, fino alla prevista scadenza del contratto. Si chiede quindi di confermare che ai sensi di quanto previsto dall’articolo 11 G comma 2 delle condizioni generali dello schema di contratto, sia possibile emettere una cauzione definitiva, in caso di aggiudicazione, contenente, relativamente alla durata, una clausola simile: “tale garanzia sarà automaticamente estesa per un ulteriore anno dopo il primo anno, senza emendamento scritto, e così di anno in anno fino alla completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni contrattuali”.

**Risposta**

*La cauzione dovrà essere conforme al facsimile di cui all’allegato 6.*

**14) Domanda**

Rif: Disciplinare di gara

Subappalto a società controllate.

Si chiede di confermare che nell’ipotesi in cui l’impresa concorrente intenda subappaltare a sue Società controllate o collegate non trova applicazione il divieto di cui alla segnalazione dell’Autorità garante della concorrenza e del mercato S 536 così come indicato in caso di R.T.I. e di avvalimento dall’art. 4.1 del Disciplinare di gara e che di conseguenza è possibile subappaltare parte delle attività a società controllate o collegate anche se queste ultime siano in possesso singolarmente di tutti i requisiti economici e tecnici di partecipazione e ciò sulla base del principio che le suddette imprese rappresentano, ai fini della partecipazione alla gara, un unico centro decisionale.

**Risposta**

*Sì*

**15) Domanda**

Si chiede di avere dei dati storici (qualche mese) sulle segnalazioni aperte tramite lo strumento BIG, inerenti le applicazioni oggetto del Bando.

**Risposta**

*Le segnalazioni di manutenzione correttiva aperte tramite lo strumento BIG o analogo strumento si sono mantenute sotto i livelli medi di difettosità del software.*

**16) Domanda**

Si chiede di conoscere size e classe di rischio delle applicazioni descritte nell’appendice 1 al Bando.

**Risposta**

*L’applicazione gestionale attualmente più grande oggetto della presente gara raggiunge i 3000 Punti Funzioni.*

*La rilevazione della baseline per i siti non è attualmente disponibile.*

*La classe di rischio delle applicazioni è generalmente C. Attualmente l'unica applicazione di classe A è il Portale Tesoro, gli altri siti sono di classe B.*

*Si sottolinea che proprio per le caratteristiche di trasversalità della presente fornitura, nuove applicazioni potranno aggiungersi anche con caratteristiche diverse da quelle indicate.*

#### **17) Domanda**

Si chiede di sapere se le chiamate degli Utenti per trouble ticket di MAC passano attraverso l'help desk 1° livello o usano canali indipendenti.

#### **Risposta**

*Nel Capitolato Tecnico, par. 4.3.1.3 Back End, pag. 15, sottopunto 3) viene espressamente indicato tra le attività del servizio di gestione applicativa e basi dati la gestione delle funzionalità in esercizio e precisamente "intercettazione e registrazione dei problemi alla fonte, classificazione ed eventuale riproduzione degli errori, e se necessario, conseguente attivazione e governo del servizio di manutenzione correttiva; si precisa che questa attività deve essere svolta anche per i Punti Funzione in garanzia"*

*Fa eccezione l'applicazione CUP dove la ricezione, registrazione dei problemi e classificazione viene effettuata dal servizio di assistenza in remoto che attiverà di conseguenza il servizio di gestione applicativa e base dati.*

#### **18) Domanda**

Rif: Appendice 5 – Capitolato tecnico – Par: 2 – Pag. 5

E' necessario produrre piani di qualità obiettivo per ogni proposta migliorativa presentata nell'offerta tecnica (C8, C9, C13 e C2)?

#### **Risposta**

*Le proposte migliorative dovranno essere comunque disciplinate dal piano della qualità generale.*

*La produzione in sede di offerta dei piani di qualità obiettivo per le proposte migliorative non è necessaria qualora le attività relative a tali proposte siano sostanzialmente disciplinate nella bozza del piano della qualità generale.*

#### **19) Domanda**

Rif. Allegato 2 del Disciplinare di Gara (Offerta Tecnica), pag. 5, Schema di risposta alla relazione tecnica, punto 3.15 "Soluzione proposta per il controllo delle attività di publishing". Si indica che il paragrafo dovrà "descrivere l'eventuale strumento proposto per tracciare l'attività di publishing". E' possibile ricevere un chiarimento su ciò che si intende per "attività di publishing"?

#### **Risposta**

*Per attività di publishing si intende quanto descritto nel capitolato tecnico al par.: 4.2.1.2.*

*Per strumento di supporto all'attività di publishing (C13 del Disciplinare) si intende una soluzione applicativa che dia visibilità dell'intero processo di pubblicazione delle richieste dei documenti pervenute dal responsabile dell'Amministrazione e/o Consip, dalla formalizzazione della richiesta, allo stato di avanzamento, sino all'avvenuta chiusura, riportando le caratteristiche dell'attività (urgenza/utente VIP, l'operatore ed eventuali criticità, ecc..).*

#### **20) Domanda**

Capitolato tecnico: manca l'Appendice 4 menzionata nel documento citato, è possibile averne una copia?

#### **Risposta**

*L'appendice 4 del Capitolato Tecnico è pubblicata con il nome "Allegato 4 – pacchetto standard aziendali"*

#### **21) Domanda**

In merito ai function point notiamo che è citata una doppia misura: quella classica e una denominata "effort" o "function point corretti"; quale dei due bisogna considerare per la valutazione economica?

#### **Risposta**

*Il Fornitore verrà remunerato sulla base del numero di FP corretti derivante dalla correzione per riuso (oltre alle altre regole illustrate nello specifico documento) moltiplicato per il prezzo unitario del FP. Il Function Point di effort tiene conto del riuso nella realizzazione della funzionalità.*

## **22) Domanda**

Rif: Disciplinare di gara e allegato 1 al Disciplinare di gara – Facsimile dichiarazione

Nell'allegato 1 al Disciplinare di Gara – Facsimile dichiarazione al punto 12 viene richiesto di indicare il valore del fatturato specifico “per la prestazione di servizi di progettazione, realizzazione, assistenza di siti Web, nonché di publishing e gestione siti Web” precisando che va indicato “solo per le imprese che svolgono il relativo servizio”

Mentre a pag. 11 del Disciplinare di Gara (secondo punto elenco del secondo capoverso) viene richiesto “...le dichiarazioni, di cui al punto III.2.2. Lettere b) e c) del bando di gara dovranno essere rese da ciascuna impresa partecipante al R.T.I. ....”

Si chiede cortesemente di chiarire quale delle due indicazioni è richiesto di seguire.

### **Risposta**

*Le dichiarazioni dovranno essere rese da ciascuna impresa partecipante al RTI (costituito o costituendo), nel caso di Consorzio costituito, dal Consorzio e da tutte le imprese consorziate, ovvero nel caso di Consorzio costituendo, da tutte le imprese che intendono costituire il Consorzio.*

## **23) Domanda**

Rif.: Capitolato tecnico - Servizio di Assistenza in remoto

Si chiede cortesemente di confermare che il servizio di Assistenza in remoto previsto nella fornitura è relativo al sistema CUP.

### **Risposta**

*Sì*

## **24) Domanda**

Rif.: Capitolato tecnico - Servizio di Assistenza in remoto

Si chiede cortesemente di confermare se - per l'Assistenza in remoto di cui a pag. 22 del Capitolato Tecnico - sia corretta l'interpretazione per cui il fornitore è tenuto a mantenere i parametri qualitativi richiesti per i relativi indicatori di qualità anche in presenza di un incremento, fino a un massimo del 30%, dei parametri dimensionali indicati nel Capitolato Tecnico stesso.

### **Risposta**

*Si conferma che il Fornitore è tenuto a mantenere i parametri qualitativi richiesti per i relativi indicatori di qualità anche in presenza di un incremento fino a un massimo del 30% compreso di tutti i parametri dimensionali indicati nel capitolato tecnico.*

## **25) Domanda**

Rif.: Capitolato tecnico: Servizio di Gestione Siti WEB

A pag. 12 del Capitolato Tecnico nella descrizione del servizio di Content Management è indicato:

“...è richiesto al fornitore di effettuare le seguenti componenti del servizio:

- ✓ .....
- ✓ Stazione editoriale per la creazione e modifica dei contenuti;
- ✓ .stazione editoriale per la gestione della struttura delle pagine e del sito;
- ✓ .....
- ✓ Supporto multicanale (PC, palmare, telefoni cellulari, SMS, WAP, XHTML, carta/PDF, ecc.), strumenti per trasformazione/adattamento dei contenuti, server di staging, versioning del sito e dei contenuti, possibilità di rollback delle modifiche;....”

Si chiede cortesemente di confermare che nell’ambito di tali componenti al fornitore è richiesta la sola messa a disposizione di risorse professionali.

In caso contrario si chiede di chiarire quali componenti infrastrutturali e/o quali prodotti siano a carico del fornitore.

**Risposta**

*Si, il Fornitore dovrà mettere a disposizione le sole risorse professionali, che opereranno all’interno di gruppi di lavoro misti Consip - Fornitore.*

**26) Domanda**

Rif.: Capitolato tecnico: Reperibilità

A pag. 44 del Capitolato Tecnico è indicato:

“dovrà essere garantita la reperibilità in tutti i periodi in cui non sono presenti risorse presso le sedi della Consip e/o dell’amministrazione, attraverso un telefono appositamente assegnato alla persona e tenuto acceso. Tale reperibilità deve essere garantita in tutti i giorni dell’anno, compresi i festivi, per un numero di una (1) persona nell’area Segreteria Ministro ed una (1) persona, se richiesta, per l’area Portale”

Si chiede cortesemente di confermare che la reperibilità richiesta è relativa alle due persone indicate sulle aree specificate.

**Risposta**

*Si, la reperibilità richiesta è relativa alle due persone indicate sulle aree specificate.*

*Si sottolinea che pur indicando due risorse in reperibilità una per ogni attività, è opportuno che il Fornitore si organizzi con un team di persone qualificate che possano alternarsi per l’erogazione del servizio.*

**27) Domanda**

Rif.: Capitolato tecnico: Addestramento a inizio Fornitura

A pag. 53 del Capitolato Tecnico è indicato

“nel mese precedente la data inizio attività è data la possibilità al fornitore di richiedere a Consip di usufruire di addestramento.”

mentre al comma 2 dell’articolo 2 delle condizioni speciali dello schema di contratto è indicato:

“si precisa che nei successivi 30 giorni a decorrere dalla stipula del contratto l’impresa potrà affiancare l’impresa che attualmente svolge il servizio oggetto del presente contratto, al fine di acquisire le conoscenze necessarie al corretto svolgimento dei servizi richiesti o per collaborare alla soluzione di eventuali problemi di particolare rilevanza”.

Si chiede cortesemente di chiarire se le attività di affiancamento iniziale descritte nel capitolato e nelle condizioni speciali dello schema di contratto sono da intendersi diversificate ovvero di indicare il periodo temporale nel quale effettuarle.

**Risposta**

*L’affiancamento di inizio fornitura potrà essere fruito dal nuovo fornitore nell’intervallo di tempo intercorrente tra la stipula del contratto e la data di inizio attività. Per un periodo massimo di 30 giorni.*

**28) Domanda**

Rif.: Capitolato tecnico: Servizi di gestione – orario di servizio

Alle pagg. 43 e 44 del Capitolato Tecnico, in merito al preavviso per l'estensione dell'orario di servizio, è indicato:

*“per quanto riguarda le estensioni dell'orario di servizio, fatto salvo quanto indicato nell'offerta tecnica se migliorativo, il preavviso minimo sarà ...”*

*“l'eventuale riduzione dei tempi di preavviso indicata in Offerta dovrà essere recepita nel Piano della Qualità Generale e/o di obiettivo...”*

Si chiede cortesemente di indicare se l'eventuale riduzione indicata concorre nell'attribuzione di punteggio tecnico e in tal caso a quale degli specifici criteri si riferisce.

**Risposta**

*C15.1 Valutazione Globale del piano della qualità*

**29) Domanda**

Rif.: Allegato 2 – Offerta Tecnica

A pag. 3 dell'Allegato 2 è indicato

“nella tabella sottostante vengono riepilogati gli argomenti la cui omissione o parziale trattazione sarà sanzionata con l'esclusione della gara:

<b>Requisiti minimi</b>
Organizzazione per l'erogazione di tutti i servizi oggetto della fornitura
Strumenti di supporto al governo della fornitura
Servizi di sviluppo e Manutenzione evolutiva: composizione dei gruppi di lavoro, produttività
Requisiti di qualità ed incentivi di prestazione

Al fine di non incorrere nella esclusione della gara, si chiede cortesemente di specificare cosa si intenda per “parziale trattazione”

**Risposta**

*Una descrizione che manchi di alcuni elementi essenziali della trattazione.*

**30) Domanda**

Rif.: Allegato 2 – Offerta Tecnica

Nel template del Curriculum Vitae, nella colonna 3 relativa alla tabella 1 delle esperienze lavorative è richiesto di indicare l'organizzazione del Cliente per la quale è stata effettuata la specifica attività.

Si prega cortesemente di indicare cosa si intende per “Organizzazione del Cliente”

**Risposta**

*Il nome della società o ente o fondazione o istituzione per la quale è stata svolta l'attività. Come espresso dalla nota, nel caso sussistano vincoli di riservatezza occorre indicare almeno la tipologia.*

**31) Domanda**

Rif.: Allegato 2 – Offerta Tecnica

Nello schema di risposta al capitolo 6 – certificati/attestati e dichiarazioni d'impegno è indicato:

*“...inserire le dichiarazioni di impegno relative alle migliori proposte...”*

Si chiede cortesemente di chiarire se le dichiarazioni d'impegno sono quelle relative ai criteri C1.2 , C2, C6, C8, C9, C13, C14, C15.2, di cui al disciplinare di gara, oppure se ne sono necessarie altre.

E' possibile inserire un'unica dichiarazione - formulata secondo il format di cui nell'Allegato 2 al disciplinare - in cui siano riportate le diciture specifiche relative a tutti gli impegni che si stanno assumendo?

**Risposta**

*Le dichiarazioni d'impegno da inserire nel capitolo 6 dello schema di risposta riguardano le sole migliori proposte.*

*Sì, è possibile inserire un'unica dichiarazione.*



### **32) Domanda**

Rif.: Allegato 2 – Offerta Tecnica

Dati:

- ✓ L'estremo dettaglio necessario per l'offerta tecnica, che prevede obbligatoriamente circa 22 capitoli/paragrafi volti a dare elementi per l'attribuzione di 21 criteri discrezionali
- ✓ L'estremo dettaglio richiesto per i 15 curricula da presentare, relativamente alle esperienze lavorative delle risorse

Si chiede se sia corretta la seguente interpretazione.

Il numero massimo di 80 pagine per la relazione tecnica va calcolato senza tenere conto delle pagine relative ai 15 curricula da presentare nella relazione tecnica stessa al Capitolo 5. Sono invece da ritenersi comprese nelle 80 pagine eventuali sintesi e/o considerazioni riportate come introduzione al capitolo 5, relative alle caratteristiche professionali delle risorse i cui curricula vengono presentati

#### **Risposta**

*Vedi risposta alla domanda nr. 3*

### **33) Domanda**

Rif.: Disciplinare di Gara: Criteri tecnici

In relazione al criterio c1.2, è specificato che:

*“il punteggio sarà attribuito considerando la disponibilità della figura a tempo pieno ...”*

Si chiede se per “tempo pieno” possa intendersi anche il Full Time Equivalent.

Ad esempio se la disponibilità di 2 figure che lavoreranno nell'ambito della fornitura per il 50% del proprio tempo, sarà preso in considerazione ai fini dell'attribuzione del punteggio.

#### **Risposta**

*La valutazione sarà in funzione del ruolo proposto, delle attività e degli obiettivi indicati dal Fornitore. Se per un medesimo ruolo vengono proposte 2 figure, il tempo potrà essere sommato solo se l'attività può essere frazionata senza perdita di efficienza ed efficacia.*

### **34) Domanda**

In riferimento alla gara in oggetto poniamo il seguente quesito: a pagina 5 del Disciplinare si richiede, oltre alla copia fotostatica della certificazione EN ISO 9001:2000, anche la certificazione di qualità conforme alle norme europee UNI CEI ISO 9000. Ci potete chiarire se trattasi di un refuso o di altra certificazione a noi sconosciuta?

#### **Risposta**

*Trattasi di un refuso: l'unica certificazione da produrre è relativa alla norma UNI EN ISO 9001.*

### **35) Domanda**

Rif.: Allegato 2 - Offerta Tecnica - pag 2

Nel documento indicato viene specificato quanto segue:

<<La suddetta Relazione Tecnica: (i) dovrà essere presentata su fogli singoli di formato DIN A4, non in bollo, con una numerazione progressiva ed univoca delle pagine; (ii) dovrà essere contenuta entro le 80 (ottanta) pagine; (iii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato; (iv) dovrà comprendere i curricula soggetti a valutazione tecnica.>>

In base a quanto sopra, si chiede di precisare:

- a) se nel totale delle 80 pagine sia da comprendere o meno il sommario della Relazione Tecnica;
- b) se nel totale delle 80 pagine sia da comprendere o meno il capitolo 5 “RISORSE E CURRICULUM VITAE” (dato che sono richiesti 15 CV, per essi è prevedibile un'estensione di almeno 30 pagine);
- c) infine, se nel totale delle 80 pagine sia da comprendere o meno il capitolo 6 “CERTIFICATI / ATTESTATI E DICHIARAZIONI D'IMPEGNO”.

#### **Risposta**

*Relativamente al punto a): sì il sommario della Relazione Tecnica viene computato;*

*Relativamente al punto b) ed al punto c): vedi risposte alle domande nr. 3, nr. 5 e nr. 31.*

### **36) Domanda**

Rif.: Disciplinare di Gara - pag 28

È corretto assumere che l'elemento di valutazione <<Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo>> di cui al criterio C16.3, relativo agli "Specialisti di prodotto/tecnologia", debba essere contestualizzato nell'ambito delle tecnologie e dei requisiti inclusi nelle competenze oggetto di valutazione dal criterio in questione (vale a dire: JSR168, JSR170, Accessibilità) ?

#### **Risposta**

*Sì*

### **37) Domanda**

Rif.: Disciplinare di Gara - pag 26

In riferimento al criterio C13, al fine di poter fornire una soluzione che risponda alle esigenze del Committente, si chiede di chiarire se la soluzione desiderata:

- 1) deve essere conforme alle specifiche JSR168 e, nel caso, quale componente applicativa deve rispondere al requisito (Ambiente Redazionale e/o Delivery) ?
- 2) deve esporre un'interfaccia per l'accesso ai contenuti conforme alla specifica JSR170 ?
- 3) deve contemplare la sola gestione dei contenuti o deve gestire in modo integrato sia contenuti che delivery ?
- 4) deve essere una delle soluzioni di cui al successivo C14 e quindi non necessariamente conforme alle specifiche di cui ai punti precedenti ?

#### **Risposta**

*Nessuna delle precedenti.*

*Vedi risposta alla domanda nr. 19.*

*Qualora vi sia un'evoluzione delle piattaforme durante la validità contrattuale il Fornitore è tenuto all'adeguamento anche della reportistica secondo gli standard validi.*

### **38) Domanda**

Rif.: Disciplinare di Gara - pag 26

È corretto assumere che la soluzione proposta per le attività di publishing (criterio C13) debba essere compresa nel corrispettivo della fornitura solo nel caso si tratti di una soluzione di proprietà del Fornitore, mentre nel caso di proposizione di una soluzione di mercato si debba intendere a carico del Fornitore la sola componente di sviluppo, da utilizzare per eventuali attività che saranno eseguite nei locali del Fornitore?

#### **Risposta**

*La soluzione è comunque sempre interamente a carico del Fornitore.*

### **39) Domanda**

Rif.: Disciplinare di Gara - pag 26

Si chiede di fornire ulteriori elementi e riferimenti relativi al prodotto "Usabile" citato nell'elenco nel criterio C14.

#### **Risposta**

*Il prodotto Usabile di Roberto Scano è uno tra i CMS che Cnipa indica tra quelli accessibili ovvero tra quelli conformi alla Legge n° 4/2004.*

### **40) Domanda**

Rif.: Capitolato Tecnico - § 5.2.1.4 pagg. 51-52

Con riferimento alle modalità di gestione del cambiamento dei requisiti funzionali in corso d'opera, si chiede quale sia la formula con cui vengono riconosciute modifiche dei requisiti funzionali che avvengono in fasi successive a quella di definizione (esempio, in fase di realizzazione) e che richiedono rilavorazioni (esempio, rilavorazione di analisi e disegno).

#### **Risposta**

*E' prevista una formula specifica solo per il caso di requisiti cancellati in corso di progetto*

*Se non si rientra nel caso di cancellazione dei requisiti, il Fornitore si deve comportare come indicato nei restanti due casi descritti nel capitolato.*

#### **41) Domanda**

Rif.: Schema di Contratto e Condizioni Speciali dello Schema di Contratto

Si rileva una sovrapposizione di contenuti tra l'articolo 4G dello Schema di Contratto e l'articolo 10S delle Condizioni Speciali dello Schema di Contratto.

Ad esempio, il comma 7 dell'articolo 4G e il comma 12 dell'articolo 10S sembrano normare entrambe (e in modalità differente) la stessa casistica (sostituzione di una risorsa senza la necessaria preventiva autorizzazione). Si chiede di chiarire a quale articolo si debba fare riferimento.

#### **Risposta**

*Verranno applicate le condizioni speciali di contratto.*

#### **42) Domanda**

Rif.: Offerta economica

Nello schema di Offerta Economica è richiesto di specificare la tariffa unitaria per le figure professionali di Capo Progetto, Analista Funzionale, Analista Programmatore, Specialista di prodotto/tecnologia, Specialista di tematica, Profilo amministrativo medio, Profilo amministrativo base.

Non è viceversa richiesto di specificare la tariffa unitaria per le figure professionali di Progettista Datawarehouse, DBA/Enterprise Data Administrator e Programmatore. Si chiede conferma che, per queste ultime tre figure professionali, non è necessario specificare la tariffa unitaria (vedasi anche domanda seguente).

In caso di risposta affermativa, si chiede di chiarire come si effettua la valutazione degli Obiettivi qualora non si utilizzi la metrica dei Punti Funzione, non disponendo di tutti gli elementi di calcolo per giungere al "calcolo a priori del corrispettivo sulla base della stima delle figure professionali da impiegare" (§ 5.2.1.2 del Capitolato Tecnico), nel caso di obiettivi di sviluppo/mev Datawarehouse e Siti Web.

#### **Risposta**

*Il servizio di sviluppo e mev per classe di applicazione datawarehouse utilizza la metrica dei Punti Funzioni: non si prevede in questo caso l'utilizzo dei giorni persona.*

*Per la classe di progetto siti web, la tariffa professionale del programmatore sarà derivata.*

#### **43) Domanda**

Rif.: Offerta economica e Offerta Tecnica

Premesso che in Offerta Economica è necessario esprimere sia la tariffa unitaria per varie figure professionali sia la tariffa unitaria per Function Point per Sviluppo/Manutenzione Evolutiva per la varie tipologie di applicazione e che in Offerta Tecnica è necessario indicare il mix di figure professionali previste e la produttività prevista per lo sviluppo/MEV per le varie tipologie di applicazione (oggetto di specifico criterio di valutazione),

si chiede conferma dell'assunzione che debba essere garantita la coerenza tra tariffa unitaria per Function Point esposta e quella derivante dalle tariffe unitarie delle figure professionali, mediate in base al mix ed alla produttività dichiarata (al riguardo, non risulta chiara l'affermazione in Offerta Economica "nel caso di mancata corrispondenza, la conversione tra Punti Funzione e Giorni Persona verrà effettuata con la modalità più conveniente per il Committente", per la quale non si comprende come possa operare detta conversione nel caso dello sviluppo/MEV Datawarehouse e Siti Web per i quali non si dispone della totalità delle tariffe professionali – vedasi domanda precedente).

#### **Risposta**

*Si conferma che dovrà essere garantita la coerenza tra tariffa unitaria per Punto Funzione offerto e quella derivante dalle tariffe unitarie delle figure professionali.*

*Per quanto riguarda il servizio per la classe di progetto Datawarehouse verrà impiegata la sola metrica del Punto Funzione*

*Vedi anche risposta nr 42..*

#### **44) Domanda**

Rif.: Disciplinare di gara - pag. 24 - Schema di Relazione tecnica - § 3.7

Con riferimento al criterio di valutazione tecnica C6 in cui si afferma:

“Valutazione dei razionali a sostegno dei miglioramenti proposti in relazione alla produttività dichiarata per classi di progetto rispetto ai valori di riferimento”

e al § 3.7 dello Schema di Relazione Tecnica in cui si richiede di:

“esplicitare i razionali a sostegno delle produttività dichiarate per classi di progetto”,

si chiede di confermare o meno l’interpretazione data dalla scrivente azienda che si devono esplicitare i razionali a sostegno delle produttività dichiarate, qualunque esse siano (e non razionali a sostegno di aumenti rispetto ai valori di riferimento) e che i valori percentuali di aumento rispetto ai valori di riferimento definiscono il massimo di punteggio tecnico ottenibile per la valutazione di detti razionali.

#### **Risposta**

*Si conferma l’interpretazione.*

#### **45) Domanda**

Rif.: Disciplinare di gara - pag. 20

Nel documento indicato viene specificato quanto segue:

<<Ai sensi di quanto stabilito dall’art. 48, comma 1, del D.lgs n. 163/2006, si procederà a richiedere ai concorrenti sorteggiati secondo le modalità sopra indicate di comprovare il possesso dei requisiti di capacità economica finanziaria e di capacità tecnica richiesti nel bando di gara

In particolare, ai fini della suddetta comprova, si procederà a richiedere ai soggetti sorteggiati la presentazione entro il termine di 10 giorni dalla relativa richiesta della seguente documentazione:

per i requisiti di cui ai punti III.2.2. lettere b) e c) del Bando di Gara

...omissis.....ovvero copia dei bilanci consuntivi, compresi allegati, relativi agli esercizi finanziari di cui al punto III.2.2. del bando di gara con indicazione del punto specifico da cui sia possibile evincere la misura (importo e la tipologia (causale di fatturazione del fatturato specifico dichiarato in sede di partecipazione.....>>>

Ai fini della dimostrazione, ai sensi dell’art. 48 comma 1 del D.lgs 163/2006 del requisito di capacità economica di cui al punto III.2.2. lettera b) del bando di gara, è prevista la possibilità di produrre copia dei bilanci relativi al biennio 2004-2005 dai quali sia possibile evincere la misura (importo) e la tipologia (causale della fatturazione) del fatturato specifico dichiarato in sede di partecipazione.

Considerando che il fatturato richiesto è cumulativo nel biennio, si richiede, a codesta spettabile amministrazione se sia sufficiente produrre, in caso di estrazione, un solo bilancio che singolarmente, soddisfi, il requisito richiesto (12 milioni di euro per attività di sviluppo, manutenzione e assistenza).

La richiesta nasce dal fatto che, nonostante la scrivente impresa abbia conseguito un fatturato ampiamente superiore ai 12 milioni di euro anche nell’anno 2004 il bilancio di tale esercizio, non riporta il dettaglio delle voci da cui è possibile evincere l’importo e la tipologia di fatturato specifico.

#### **Risposta**

*No, si potranno produrre gli altri documenti indicati nel disciplinare di gara al fine di dimostrare il fatturato specifico dichiarato in gara.*

#### **46) Domanda**

Rif.: Capitolato - par. 5.1.4. - pag. 47

Nel Capitolato Tecnico § 5.1.4. viene indicato <<...Il Fornitore è tenuto ad attrezzare tali posti di lavoro con proprie postazioni di lavoro (possibilmente PC non portatili), ...>>

In base a quanto sopra, si chiede di precisare come si concilia tale esigenza con il criterio “C2” del Disciplinare dal quale si evince che un’ampia disponibilità in percentuale di portatili, per le risorse impegnate in attività di gestione e consulenza, costituisce un criterio preferenziale per l’assegnazione del punteggio tecnico.

#### **Risposta**

*Il capitolato esprime i requisiti di sicurezza delle postazioni attrezzate dal Fornitore (per la totalità dei servizi e dei progetti) e richiede, possibilmente, postazioni fisse in quanto meno esposte a problematiche di sicurezza.*

*Il criterio C2 si riferisce unicamente ai servizi di gestione e di consulenza nonché per i referenti: il riferimento ai portatili al fine di supportare al meglio l’operatività dei servizi intende premiare la*

*disponibilità di portatili (più onerosi per il Fornitori anche nella gestione della sicurezza) per le risorse che, in genere, operano su più sedi (xx settembre, piazza dalmazia, via isonzo ecc). ad es. Portale Mef. Ecc..*

#### **47) Domanda**

Rif.: Disciplinare di gara - pag. 22

Con riferimento al criterio di valutazione C 1.2:

<<Specifici ruoli aggiuntivi che la società si impegna ad impiegare per la gestione del servizio e dei rapporti con la committenza e l'utenza.

Il punteggio sarà attribuito considerando la disponibilità della/e figura/e a tempo pieno e l'effettiva pertinenza e valore aggiunto ai fini dello svolgimento delle attività contrattuali.>>

Si chiede di chiarire l'interpretazione da dare alla nota aggiunta in corsivo al criterio. In particolare se la disponibilità di ciascun ruolo aggiuntivo proposto debba essere obbligatoriamente a tempo pieno.

#### **Risposta**

*Non deve essere obbligatoriamente a tempo pieno, ma deve essere obbligatoriamente indicata la disponibilità della figura proposta al fine di permettere la valutazione congiunta con il ruolo proposto, la pertinenza ed il valore aggiunto sulla fornitura e di stimare l'efficacia e l'efficienza.*

#### **48) Domanda**

Rif.: Offerta tecnica – pag. 3

Nel documento indicato viene specificato quanto segue:

<<Nella tabella sottostante vengono riepilogati gli argomenti la cui omissione o parziale trattazione sarà sanzionata con l'esclusione alla gara.

#### **REQUISITI MINIMI**

Organizzazione per l'erogazione di tutti i servizi oggetto della fornitura

Strumenti di supporto al governo della fornitura

Servizi di sviluppo e Manutenzione Evolutiva: composizione gruppi di lavoro, produttività

Requisiti di qualità ed incentivi di prestazione

...>>

Si chiede di precisare se la trattazione completa dei "Requisiti di qualità ed incentivi di prestazione" possa essere effettuata esclusivamente nel Piano della Qualità, fermo restando che le indicazioni relative alle soglie e/o requisiti di qualità e/o metriche che diano luogo a punteggio e/o che siano riferiti alle miglieorie proposte, saranno presenti, anche in forma sintetica, nella Relazione Tecnica.

#### **Risposta**

*Sì. Si sottolinea che la "forma sintetica" deve essere tale da permetterne la piena valutazione.*

*Vedi anche risposta alla domanda 5.*

#### **49) Domanda**

Rif.: Allegato 5 - Capitolato Tecnico - pag. 59 - Appendice 5 - Indicatori di qualità della fornitura - pag. 5

Nel documento indicato viene specificato quanto segue:

<<Il Piano della Qualità Obiettivo non dovrà essere prodotto se non esistono specificità dell'Obiettivo o deroghe a quanto previsto nel Piano della Qualità Generale, mentre le attività di tipo continuativo saranno disciplinate nel Piano della Qualità Generale.

Laddove applicabile, per ciascuna delle miglieorie proposte in Offerta (strumenti, tools, soluzioni, ecc ) dovrà essere predisposto un Piano della Qualità obiettivo, la cui versione iniziale è contenuta in Offerta. Tale documento dovrà essere concordato con i responsabili Consip, recependo le eventuali osservazioni.>>

Si chiede di precisare se sia obbligatorio produrre, in sede di offerta, un Piano di Qualità Obiettivo per ciascuna delle 4 "Proposte Miglieorative" indicate nella tabella di pagina 5 dell'Appendice 5 e riportate nel seguito:

1. Portale di supporto al governo della fornitura (riferimento C8 del criterio di valutazione riportato nel Disciplinare di gara);
2. Proposte di miglieorie per meglio rispondere agli obiettivi della fornitura (riferimento C9 del criterio di valutazione riportato nel Disciplinare di gara);

3. Soluzione proposta per il supporto all'attività di publishing, per tracciare gli interventi , lo stato di avanzamento, l'utente richiedente, l'operatore incaricato, lo stato di chiusura, reportistica per l'Amministrazione e Consip (riferimento C13 del criterio di valutazione riportato nel Disciplinare di gara);

4. Soluzioni operative e tecnologiche per supportare al meglio l'operatività dei servizi di gestione e di consulenza, nonché per i referenti (riferimento C2 del criterio di valutazione riportato nel Disciplinare di gara).

anche in assenza di specificità dell'Obiettivo o di deroghe a quanto previsto nel Piano della Qualità Generale.

**Risposta**

*Si veda la risposta alla domanda n. 18*

**50) Domanda**

Riferimento: Capitolato Tecnico - Par. 4.6 - pag 21.

Quali applicazioni, oltre al CUP, sono oggetto di assistenza remota?

**Risposta**

*Nessuna*

**51) Domanda**

Riferimento: Disciplinare di gara - Criterio tecnico C2 - pag.23

Nella descrizione del criterio si dichiara che "le soluzioni 1) e 2) dovranno essere messe a disposizione di Consip.....".

È corretta l'interpretazione che le apparecchiature utilizzate per le soluzioni sono e rimangono di proprietà del fornitore?

**Risposta**

*Sì*

**52) Domanda**

Riferimento: Disciplinare di gara, punto C6, pagina 24

Qual è il rationale per ottenere il massimo del punteggio? qualora si offrisse un valore di aumento di produttività compreso fra 1% ed il 15% ed il rationale risultasse valido, quale può essere la differenza di punteggio tra l'1% ed il 15% di produttività?

**Risposta**

*La solidità dei razionali espressi a supporto della produttività dichiarata.*

*Vedi anche risposta alla domanda nr. 44*

**53) Domanda**

Riferimento: Schema di risposta, Relazione tecnica , Par 3.11 'Soluzioni proposte per ottimizzare l'erogazione dei servizi':

Cosa si intende per 'proposte per ottimizzare l'erogazione dei servizi'? sono da intendere per proposte tutte le metodologie di gestione dei servizi, i tools di controllo, le risorse preposte alla gestione delle metodologie e dei tools? Se così fosse, perché è definito il limite temporale entro i 75gg, visto che le metodologie ed i tool sono applicabili entro un ragionevole tempo di start up? oppure si intende l'attuazione di azioni rivolte ad implementare asset di 'intellectual capital ? in questo secondo caso, sarebbe evidente la duplicazione di argomenti affrontati in altri paragrafi (es: 3.12)

**Risposta**

*E' data ampia facoltà al Fornitore di proporre soluzioni. Le soluzioni proposte debbono essere realizzate nei termini previsti dalla documentazione di gara.*

**54) Domanda**

Riferimento: Condizioni Speciali dello schema di contratto, articolo 4S, comma 6

Quale e' il limite temporale di applicabilità dell'impegno, visto che il comma identifica un periodo NON INFERIORE ai 4 anni? In realtà, l'articolo 7 della direttiva 19 dicembre 2003 parla di 'determinato' lasso di tempo! quale lasso di tempo dobbiamo considerare?

**Risposta**

*4 anni.*

**55) Domanda**

Riferimento: Disciplinare di gare, condizioni di partecipazione

Il divieto indicato nell'ultimo paragrafo dell'art. 3 deve essere interpretato nel senso di vietare a un concorrente di partecipare alla gara raggruppandosi in RTI con una società del proprio gruppo?

**Risposta**

*Per "concorrente" deve intendersi il soggetto, singolo o raggruppato, che concorre alla gara presentando un'offerta.*

**56) Domanda**

Riferimento: Capitolato tecnico, Par. 2.1

8va domanda: presa in carico

Rispetto a quanto dichiarato, non sono presenti nell'appendice 1 del capitolato le indicazioni relative alle applicazioni per quanto riguarda la baseline, la classe di rischio ed il numero utenti: sono disponibili tali informazioni?

**Risposta**

*Vedi risposta alla domanda nr. 16. Relativamente all'utenza, le informazioni disponibili sono presenti in Appendice 1.*

**57) Domanda**

Riferimento: Capitolato tecnico, Par 7.1, pagina 64

Il paragrafo richiama la necessità di applicare test automatici per ogni obiettivo di sviluppo: poiché si fa riferimento a test di carico (secondo capoverso), i test automatici si riferiscono esclusivamente a simulazioni di carico in condizioni di stress?

**Risposta**

*Per gli obiettivi di sviluppo sono previsti, tra gli altri, i test di carico, i test funzionali ed i test di non regressione.*

**58) Domanda**

Riferimento: Disciplinare di gara, C13, pg26:

Esistono piattaforme particolari di riferimento per lo svolgimento del servizio di publishing che l'Amministrazione valuta in maniera prioritaria?

**Risposta**

*No. Vedi anche risposte alle domande nr. 19 e nr. 37.*

**59) Domanda**

Riferimento: Disciplinare di gara, Criteri tecnici,, pagina 26, punto C14

Volendo incontrare le aspettative dell'Amministrazione in merito agli standard/best practices previste dalle tecnologie indicate, ci interessa sapere quali sono le soluzioni attualmente adottate per poterle eventualmente applicare.

**Risposta**

*Attualmente le tecnologie impiegate sono quelle Openshare ed Oracle Portal.*

**60) Domanda**

Riferimento: Capitolato tecnico, Esigenze utente, pagina 8

Il riutilizzo di esperienze si basa sulla produzione di asset, oppure sull'applicazione di metodologie?

**Risposta**

*In considerazione dell'incongruenza tra il riferimento al capitolato tecnico ed il contenuto della domanda non è possibile produrre una puntuale risposta.*

**61) Domanda**

Riferimento: Capitolato tecnico, Esigenze utente, pagina 8

Il valore aggiunto si riferisce a servizi resi disponibili su web, oppure sull'approccio che consente l'utilizzo e la fruizione degli stessi e dei contenuti?

**Risposta**

*In considerazione dell'incongruenza tra il riferimento al capitolato tecnico ed il contenuto della domanda non è possibile produrre una puntuale risposta.*

**62) Domanda**

Riferimento: Disciplinare di gara, Capitolo 7, subappalto

Si conferma che non sussistono preclusioni relativamente all'impiego di personale appartenente a Società della Corporation locate in territorio extraeuropeo (Global Resources)?

**Risposta**

*Le limitazioni al subappalto sono contenute nella disciplina di gara. Eventuali altre forme di collaborazione tra imprese differenti non sono soggette a limitazione purché non rientrino nel subappalto.*

**63) Domanda**

Riferimento: Capitolato tecnico, allegato 5, Paragrafo 5.1

E' corretto assumere di poter svolgere servizi di "Sviluppo e MEV di software ad Hoc" da sedi del fornitore locate in territorio extraeuropeo?

**Risposta**

*Non tutti gli obiettivi del servizio di "Sviluppo e MEV di software ad Hoc" verranno realizzati presso il Fornitore. Vedi risposta alla domanda nr 64.*

*Inoltre, è richiesta una assidua interazione con l'Amministrazione e con le strutture Consip preposte in quasi tutte le fasi del ciclo di sviluppo, ed una forte sinergia con gli altri servizi.*

**64) Domanda**

Riferimento: Capitolato tecnico, Modalità di esecuzione, Paragrafo 5.1

Per quanto riguarda lo Sviluppo e MEV di software ad hoc, la sede di lavoro identificata in tabella risulta essere quella del Fornitore, ma la nota 2 richiama la possibilità di espletare le attività presso Consip: Per una migliore pianificazione delle attività, qual'è la percentuale Function Points che sarà sviluppata presso Consip?

**Risposta**

*La percentuale di obiettivi di sviluppo espletati presso Consip e/o l'Amministrazione non può essere stabilita a priori, ma verrà di volta in volta concordata con Consip e/o l'Amministrazione sulla base della classe di rischio dell'applicazione, della criticità degli obiettivi e della necessità di effettuare ispezioni.*

**65) Domanda**

In riferimento al documento "Allegato 3 Offerta Economica", Pag. 8, Tabella di compilazione, debbono essere riportate le tariffe unitarie per le seguenti figure professionali: Capo Progetto, Analista Funzionale, Analista Programmatore, Specialista di prodotto/tecnologia, Specialista di tematica, Profilo amministrativo medio, Profilo amministrativo base, mentre in riferimento al documento "Allegato 5 Capitolato Tecnico", Pag. 11, Par. 4.1.4 i mix di figure professionali previsti per le attività di sviluppo debbono obbligatoriamente essere utilizzate, oltre alle precedenti, anche le figure di: Progettista DW, DBA/Enterprise Data Administrator, Programmatore.



Si chiede di chiarire come è possibile rispettare il vincolo espresso nel documento “allegato 3 offerta economica”, pag. 3, sezione 1, di garantire, la congruenza tra la tariffa unitaria del FP per le attività di sviluppo/mev, le produttività dichiarate ed i mix di figure professionali proposti non potendo specificare le tariffe unitarie di tutte le figure professionali richieste.

**Risposta**

*Vedi risposta alla domanda nr. 43*

**66) Domanda**

In riferimento al documento “Allegato 5 Capitolato Tecnico”, Pag. 22, Par. 4.6.2 “Dimensione del servizio di assistenza in remoto”, si richiede di precisare se i valori riportati sono relativi al CUP o a tutte le richieste che possono arrivare.

**Risposta**

*Le informazioni di cui ai paragrafi 4.6.1 e 4.6.2 sono relativi al progetto sistema CUP.*

**67) Domanda**

In riferimento al documento “Allegato 5 Capitolato Tecnico”, Pag. 8, Par. 3.2 “Durata”, si richiede di precisare se per il servizio di assistenza in remoto deve essere esteso per ulteriori 12 mesi.

**Risposta**

*No.*

**68) Domanda**

In riferimento al documento “Allegato 5 Capitolato Tecnico”, Pag. 19, Par. 4.4.3 “Composizione dei gruppi di lavoro”, non è specificata la composizione del mix di Figure Professionali da utilizzarsi per l’attività di Manutenzione Correttiva a Canone, si chiede di confermare se è corretto intendere che il mix di figure professionali per l’attività in parola non deve essere specificato, o in alternativa di chiarire se vi sono dei vincoli da rispettare.

**Risposta**

*Il mix di figure professionali non deve essere specificato per l’attività di manutenzione correttiva.*

**69) Domanda**

In riferimento al documento “Allegato 5 Capitolato Tecnico”, Par. 5.5 “Assicurazione Qualità”, nel seguente capoverso “.....Laddove applicabile, per ciascuna delle migliorie proposte in Offerta (strumenti, tools, soluzioni, ecc...) dovrà essere predisposto un Piano della Qualità obiettivo, la cui versione iniziale è contenuta in Offerta...”, si domanda se tale documento è da intendersi distinto dal Piano di Qualità Generale o può essere considerato un sottoinsieme dello stesso Piano di Qualità Generale.

Inoltre, nel caso sia da intendersi come un documento distinto, si chiede se deve essere prodotto in allegato alla Relazione Tecnica o nel corpo della stessa.

**Risposta**

*Vedi risposta alla domanda nr. 18*

Distinti saluti

Per il Direttore Operazioni  
(Stefano Tremolanti)