

Oggetto: gara a procedura aperta ai sensi del d.lgs. n.157/95 e successive modifiche, per l'acquisizione di servizi di manutenzione su apparati attivi di rete locale e cablaggi presso le sedi romane e periferiche del MEF

Risposta ai chiarimenti

Con riferimento alle richieste di chiarimento pervenute in merito alla gara in oggetto, si pubblica l'elenco delle domande pervenute con le relative risposte.

1) Domanda

E' obbligatorio disporre di tutte le certificazioni richieste o si ritiene sufficiente il possesso di alcune di esse?

Risposta

Il Bando di gara prescrive, a pena di esclusione, il possesso, da parte di ciascun concorrente (impresa singola/RTI/consorzio), delle certificazioni di cui alle lettere a) e b) del punto III.2.3.

2) Domanda

Il complesso delle certificazioni richieste devono essere possedute da ciascun tecnico impiegato nell'attività di assistenza o è sufficiente che sia l'azienda partecipante ad averne il possesso?

Risposta

In base a quanto già indicato dal Bando di gara circa il possesso, a pena di esclusione, da parte di ciascun concorrente (impresa singola/RTI/consorzio), delle certificazioni di cui alle lettere a) e b) del punto III.2.3, si conferma che è necessario, pena l'esclusione, che le certificazioni di cui alla lettera a) siano possedute dalle imprese che svolgeranno il relativo servizio e che i tecnici che interverranno on site, siano in possesso, pena l'esclusione, della certificazione di cui alla lettera b) relativa alla tipologia di macchina oggetto dell'intervento.

3) Domanda

L'aggiudicatario dovrà dare evidenza al Committente di aver aperto ufficialmente i contratti con i rispettivi brand per i servizi di aggiornamento firmware, sostituzioni parti guaste, ecc.?

Risposta

In considerazione dei tempi d'intervento on-site e di ripristino delle funzionalità di un apparato, rimane comunque onere dell'appaltatore la stipula di eventuali contratti con i brand, ferma restando la responsabilità dell'appaltatore del rispetto dei livelli di servizio indicati nel Capitolato tecnico e nel contratto.

4) Domanda

In Riferimento al Paragrafo 4.1 "Gestione del Contratto di Manutenzione" del Capitolato tecnico, si legge che il servizio dovrà essere attivato per tutti i n. 671 apparati riportati in allegato 3 per i quali alla data della stipula del contratto risulti scaduto il contratto di manutenzione originario.

Si legge inoltre che la richiesta d'offerta è relativa alla quotazione del servizio di manutenzione per il parco macchine di n. 1.205 apparati indicati nella Tabella 1.

Quali sono le date di scadenza dei contratti di manutenzione relativi alle restanti n.534 macchine di cui alla Tabella 1 del predetto Capitolato tecnico?

Risposta

Si ribadisce quanto riportato al paragrafo 4.1 del Capitolato Tecnico "i diversi contratti relativi a tale servizio sono in fase di scadenza, con date differenziate...(Omissis) Il servizio potrà altresì essere attivato per gli apparati per i quali, nel periodo di vigenza contrattuale, andranno via via a scadere i relativi contratti di manutenzione, come disciplinato nello Schema speciale di contratto (Allegato 3 del Disciplinare di gara)"

Il Capitolato precisa altresì, con riferimento alle tabelle riportate nel paragrafo 4 che "Considerando che la rete dati del MEF è in continua evoluzione, quanto sopra citato non può e non deve essere in alcun modo vincolante ai fini della gestione del contratto di manutenzione".

5) Domanda

In riferimento al paragrafo 4.3 "Livelli di servizio" del Capitolato tecnico nella relativa Tabella 5 si relazionano le Classi e gli SLA

Ad esempio nella citata Tabella dei n. 947 apparati di Classe A, n.111 sono associati allo "SLA 2". Non risulta chiaro in Tabella 4 quali modelli di Classe A sono i n. 111 predetti

Quale è, nell'ambito di ciascuna Classe, la tipologia di apparati associati ai rispettivi SLA?

Risposta

Si ribadisce quanto riportato al paragrafo 4.3 “Livelli di servizio” del Capitolato tecnico: *“Al momento dell’inserimento di un apparato nel contratto di manutenzione il Committente comunicherà all’ Impresa il relativo livello di servizio richiesto.*

Il livello di servizio assegnato ad un particolare apparato potrà essere modificato in un qualsiasi momento del periodo di efficacia del contratto, mediante apposita comunicazione all’Impresa da parte del Committente, con un mese di preavviso. Ciò comporterà, dal mese successivo alla segnalazione, l’adeguamento del canone di spesa relativo all’ apparato, in base al nuovo livello di servizio richiesto”. Ne consegue che non c’è nessuna associazione statica tra la tipologia di apparato e il rispettivo SLA richiesto.

6) Domanda

In riferimento al Paragrafo 3 “Partecipazione di raggruppamenti temporanei di imprese (RTI) e di consorzi, avvalimento, nonché partecipazione di imprese controllate e/o collegate” del Disciplinare di Gara, si chiede di chiarire i concetti di “vincolo di partecipazione e “vincolo formale” di cui alla let. a).

Risposta

In base alla normativa ed alla giurisprudenza in materia, con riferimento alla documentazione idonea a provare la natura del vincolo tra le società, così come indicato al paragrafo 3 lett a) del Disciplinare di gara, per “vincolo di partecipazione” può intendersi, a titolo esemplificativo, la copia di documenti attestanti gli accordi eventualmente conclusi tra l’offerente e l’impresa terza dei cui requisiti ci si avvale, e per “vincolo formale” può intendersi, a titolo esemplificativo, la copia dei documenti attestanti il legame giuridico che unisce tali società.

7) Domanda

RIF. Disciplinare di Gara Par. 4 pag. 13 e 14:

“In alternativa alla produzione dei documenti su supporto cartaceo - contenuti nelle Buste “A e B” – le imprese concorrenti potranno produrre i documenti richiesti su supporto ottico... Per le Imprese che partecipano singolarmente: ferme le modalità e le prescrizioni previste per il confezionamento del plico e delle buste, i tre CD Rom dovranno recare.....

Si chiede conferma che la produzione dei documenti richiesti su supporto ottico sia alternativa alla produzione dei documenti in formato cartaceo.

In altre parti del Disciplinare di Gara si parla di due CD Rom. Si chiede se il numero di tre sia dovuto ad un refuso. In caso sia corretto il numero di tre CD ROM si richiede di specificare il contenuto del terzo CD..

Risposta

Si ribadisce quanto riportato al paragrafo “produzione dei documenti su supporto ottico” del Disciplinare di gara, a pag 13 e 14: *“In alternativa alla produzione dei documenti su supporto cartaceo – contenuti nelle Buste “A” e “B” - le Imprese concorrenti potranno produrre i documenti richiesti, su supporto ottico (CD ROM) in formato .pdf”.* Lo stesso paragrafo descrive dettagliatamente, sia per la busta A che per la busta B, la modalità di presentazione dell’offerta su supporto ottico (CD ROM) facendo espressamente riferimento ai casi in cui è necessario produrre documenti cartacei unitamente al cd rom.

Pertanto i CD Rom a cui ci si riferisce sono sempre 2, uno contenuto nella busta A e uno contenuto nella busta B.

8) Domanda

RIF. Disciplinare di Gara Par.7 pag.27

J) Sono richieste per i tecnici che interverranno on site le seguenti certificazioni....

La certificazione di cui al precedente punto i) e j) dovrà essere presentata da tutte le imprese raggruppate o consorziate che presteranno la relativa attività.

Per certificazione al punto j) si intende le certificazioni dei singoli tecnici che l’impresa indicherà alla Consip per gli interventi di manutenzione?

Si richiede inoltre se è possibile utilizzare ai fini del soddisfacimento del requisito di partecipazione III.2.3 lettera b del Bando di Gara anche certificazioni di tecnici di aziende in subappalto, nel rispetto della normativa vigente.

Risposta

Per la prima domanda si rinvia alle risposte alle domande n. 1 e n. 2.

Per la seconda domanda, così come indicato al punto III.2.3. del Bando di gara, “pena l’esclusione dalla gara, ciascun concorrente (impresa singola/R.T.I./Consorzio) deve soddisfare, anche ai sensi di quanto stabilito nel Disciplinare di gara, le seguenti condizioni:a) possesso della certificazione EN ISO 9001:2000 per la manutenzione hardware (rilasciata da organismo di certificazione accreditato, ai sensi della norma EN 45012, da parte di ente aderente all’organizzazione europea per l’accreditamento degli organismi di certificazione EA), o certificato equivalente alla certificazione EN ISO 9001:2000 o altre prove relative all’impiego di misure equivalenti a quelle

della serie EN ISO 9000, qualora l'Impresa non abbia accesso alle certificazioni ovvero non possa ottenerle nei termini prescritti; b) Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti : l'Impresa concorrente, pena l'esclusione gara deve essere in possesso, per i tecnici che interverranno on-site, delle seguenti certificazioni: Allied Telesyn CAI/S;Enterasys ESE;Alcatel ACSP.

Le certificazione di cui alla precedente lettera a) e b) dovranno essere possedute dalle singole Imprese che svolgeranno i relativi servizi”.

Ne consegue che non è possibile utilizzare ai fini del soddisfacimento del requisito di partecipazione III.2.3 lettera b) del Bando di Gara anche certificazioni di tecnici di aziende in subappalto.

9) Domanda

RIF. Allegato 1 punto 17 pag. 7/8

Che con riferimento a quanto richiesto al punto III.2.3 lettera b) del Bando di Gara, i tecnici che interverranno on site, sono in possesso delle seguenti certificazioni.....

Si richiede, anche in riferimento alla domanda precedente, se nell'offerta debba essere prodotta solo la dichiarazione richiesta, in quanto le certificazioni saranno fornite a seguito dell'aggiudicazione, come descritto nel Disciplinare di gara Par. 7 “Adempimenti per la stipula del contratto”

In caso invece tali certificazioni debbano essere prodotte in sede d'offerta, si richiede nell'ambito di quale documento esse debbano essere fornite.

Risposta

In sede di offerta deve essere semplicemente dichiarato, così come previsto al punto 17 del facsimile di dichiarazione rilasciata anche ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000 (allegato 1 al Disciplinare di gara), che, con riferimento a quanto richiesto al punto III.2.3 lettera b) del Bando di gara, i tecnici che interverranno on-site sono in possesso delle seguenti certificazioni: Allied Telesyn CAI/S;Enterasys ESE; Alcatel ACSP.

10) Domanda

RIF. Capitolato Tecnico Cap. 4.2.1 pag.11

L'impresa si impegna a monitorare costantemente il rilascio di aggiornamenti (o correzioni di eventuali bugs) del firmware degli apparati.....Tale servizio si intende compreso nel canone di manutenzione dell'apparato.

Si richiede di confermare se il servizio richiesto si limita al monitoraggio e al deployment del nuovo firmware o dell'eventuale patch e non include l'eventuale acquisto da parte del fornitore delle stesse.

Inoltre si richiede se il servizio di deployment possa essere effettuato tramite sw distribution utilizzando la rete MEF

Risposta

Come indicato nel paragrafo 4.2.1 del Capitolato Tecnico, è a carico dell'Impresa “provvedere” al deployment del nuovo firmware o dell'eventuale patch. Pertanto l'eventuale acquisto di software e patch deve ritenersi incluso.

Il servizio di deployment effettuato tramite sw distribution non è previsto nel Capitolato Tecnico.

Distinti saluti

**CONSIP S.p.A.
Il Direttore Sistemi Informativi
ing. Sante Dotto**