

**Oggetto:** gara a procedura aperta, ai sensi del D.Lgs. n. 157/95 e successive modifiche, per la prestazione dei servizi di telefonia mobile e satellitare ai sensi dell'art. 26 legge n. 488/1999 e dell'art. 58 legge n. 388/2000

**I chiarimenti della gara sono visibili anche sui siti [www.mef.gov.it](http://www.mef.gov.it) - [www.Consip.it](http://www.Consip.it) - [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it).**

Con riferimento alle richieste di chiarimento pervenute in merito alla gara in oggetto, si pubblica l'elenco delle domande pervenute con le relative risposte

**ERRATA CORRIGE:**

Sez. 3.1 dell'Allegato 6 al Disciplinare di Gara.

*“Servizio di Customer Care e Call Center e di risposta on line ai reclami tramite l'apposita infrastruttura messa a disposizione dall'Amministrazione Aggiudicatrice”, leggasi:*

*“Servizio di Customer Care e Call Center e di risposta on-line ai reclami tramite l'apposita infrastruttura messa a disposizione dell'Amministrazione Aggiudicatrice”.*

Sez. 3.14.1 dell'Allegato 6 al Disciplinare di Gara.

- *“Call set-up time: definito come da sezione 5.3 della norma ETSI – ETR 138. il Fornitore deve **obbligatoriamente** specificare il valore atteso per il 99% delle chiamate, nel rispetto delle soglie indicate.”, leggasi:*
- *“Call set-up time: definito come da sezione 5.3 della norma ETSI – ETR 138. Il Fornitore deve obbligatoriamente specificare, ai soli fini dell'attribuzione del punteggio tecnico di cui alla sezione 4.1, il valore atteso per il 99% delle chiamate, nel rispetto delle soglie indicate.”*

---

**1) Domanda**

*Si richiede di confermare i pesi riportati nelle Tabelle di cui al Capitolo 4.2 Offerta Economica del Capitolato Tecnico di Gara;*

**Risposta**

**I pesi riportati nelle Tabelle citate sono basati su stime quantitative e sull'utilizzo dei servizi nell'ambito dell'intera durata della Convenzione, effettuate al meglio delle possibilità e conoscenze attuali maturate nell'ambito delle precedenti Convenzioni per le Amministrazioni/Enti interessate. Su tali informazioni sono stati individuati i presunti profili di uso dei servizi nella presente gara.**

**2) Domanda**

*Si richiede di chiarire se il fornitore può, in sede di offerta tecnica, indicare per i servizi di cui al Paragrafo 3.7*

*Ulteriori Servizi Proposti dal Fornitore alle PA dell'Allegato 6, i criteri di tariffazione adeguati essendo, per alcuni di essi, infatti, più indicata la tariffa flat GPRS e per altri la tariffa a consumo;*

**Risposta**

**Qualora i c.d. Servizi Aggiuntivi offerti richiedano a loro volta l'esecuzione dei servizi descritti alla sezione 3.5 o 3.6 per questi ultimi saranno applicate le condizioni economiche per gli stessi definite. La scelta del profilo tariffario sarà effettuata a discrezione delle Amministrazioni in funzione delle loro specifiche previsioni di utilizzo.**

**3) Domanda**

*Si richiede di chiarire il significato, anche con opportuni esempi, di Canone di tipo flat per connettività GPRS di cui al Paragrafo 4.2.1, Tabella 4.4 dell'Allegato 6. Si richiede, inoltre, di indicare per quali dei servizi richiesti in gara è richiesta la tariffazione GPRS Flat e per quali servizi è richiesta la Tariffazione GPRS a consumo;*

**Risposta**

**I servizi per i quali è richiesto di indicare i canoni alla Tabella 4.4 sono richiamati nella Tabella 4.3 della sezione 4.2 dell'Allegato 6 al Disciplinare di Gara. La scelta del profilo tariffario sarà effettuata a discrezione delle Amministrazioni in funzione delle loro specifiche previsioni di utilizzo.**

**4) Domanda**

*Si richiede di confermare e chiarire il significato del valore "10.000" alla voce SIM di cui alla Tabella 4.4 del Paragrafo 4.2.1 dell'Allegato 6;*

**Risposta**

**Nello specifico caso si tratta di previsione di fornitura di sole SIM.**

**5) Domanda**

*Si richiede di confermare che per traffico RPA di cui al Paragrafo 3.5 dell'Allegato 6 si intende traffico sviluppato tra utenze appartenenti alla medesima Amministrazione/Ente.*

**Risposta**

**Il Traffico di RPA (Rete mobile della Pubblica Amministrazione) consiste nel traffico diretto ad utenze radiomobili in Convenzione appartenenti alla medesima Pubblica Amministrazione.**

**6) Domanda**

*Si richiede di confermare che nell'ambito della Tabella 4.6 di cui al Paragrafo 4.2 dell'Allegato 6 è richiesta la fornitura del solo traffico in roaming satellitare;*

**Risposta**

**Le prime due righe della tabella 4.6 riguardano le chiamate effettuate in copertura GSM/DCS e dirette ad utenti satellitari.**

**7) Domanda**

*Si richiede di indicare se le connessioni dirette richieste (2Mbps e 256Kbps) nell'ambito della Tabella 4.4 del Paragrafo 4.2.1 dell'Allegato 6 possono considerarsi connessioni urbane. Se così non fosse si prega di indicare una distanza media di connessione per poter definire in maniera ottimale l'offerta commerciale;*

**Risposta**

**Sono da considerare connessioni urbane.**

**8) Domanda**

*In riferimento alla Tabella 4.7 del Paragrafo 4.2.2 dell'Allegato 6, codesto operatore intende per milione di ottetti trasmessi, un Mbyte di dati trasmessi. Si richiede conferma di tale interpretazione;*

**Risposta**

**Un milione di ottetti equivale ad un Mega Byte.**

**9) Domanda**

*Si richiede di chiarire cosa si intende per "dettaglio degli addebiti in caso di ricezione chiamate in roaming all'estero provenienti dall'Italia" di cui al Paragrafo 3.5 Lettera d) servizi di rendicontazione dell'Allegato 6;*

**Risposta**

**Nella sezione 3.5.1 lettera d), alla sottosezione Sistema di Fatturazione e rendicontazione, per le chiamate ricevute in roaming all'estero, si richiede il dettaglio delle informazioni di addebito per ragioni di pertinenza della spesa. Nella frase citata non si tenga conto di "provenienti dall'Italia".**

**10) Domanda**

*Si richiede di chiarire se nell'ambito del Paragrafo 3.5.3 Servizio di Notifica, per "indirizzo di posta elettronica indicato dall'utente" si intende, in ottica di sicurezza del trattamento dei dati, indirizzo dell'Amministrazione o Ente;*

**Risposta**

**Si intende la casella di posta elettronica dell'utente del servizio presso l'Amministrazione/Ente**

**11) Domanda**

*Si richiede di chiarire cosa si intende per Email certificata di cui al Paragrafo 3.5.3 Servizio SMS Push/Pull?;*

**Risposta**

**Posta elettronica certificata: sistema di posta elettronica, concordato tra le parti, basato sull'utilizzo di certificati di sicurezza riconosciuti che garantiscano opzionalmente l'autenticazione delle parti e la riservatezza dei contenuti.**

**12) Domanda**

*Si richiede di specificare cosa si intende per servizi GPRS-Based.*

*Codesto operatore è in grado di fornire le soluzioni indicate (videosorveglianza, telecontrollo, telemedicina, etc. e comunque servizi non standard) sia in modalità System Integration, a seguito dell'analisi delle specifiche con l'Amministrazione richiedente, sia per la sola fornitura di connettività. La disponibilità delle specifiche è necessaria per l'elaborazione dell'offerta economica, che essendo soluzioni su progetto, non può che essere di volta in volta dedicata;*

*La varietà delle applicazioni realizzabili prima citate e l'incidenza sull'offerta delle specifiche suddette, rende quindi difficilmente proponibile per codesto operatore indicare dei prezzi di Tabella 4.8 (Paragrafo 4.2.2 dell'Allegato 6) indipendentemente dal servizio in esame.*

*Si richiede pertanto, possibilmente, di specificare la richiesta di fornitura inserendo, per singolo servizio richiesto, le specifiche applicative di dettaglio;*

**Risposta**

**I servizi di cui è richiesta la quotazione nella tabella 4.8 sono descritti nella sezione 3.6 del Capitolato. I servizi dovranno poter essere utilizzati nello stato in cui sono descritti dal Fornitore nell'Offerta Tecnica.**

**13) Domanda**

*Si richiede di precisare cosa si intende con la frase "...i terminali potranno essere richiesti durante tutto il periodo sopra indicato, anche qualora il massimale, eventualmente incrementato, si esaurisse prima della scadenza della durata della Convenzione o dell'eventuale periodo di proroga" nell'ambito del Paragrafo 3.8 dell'Allegato 6.*

*Quest'ultima affermazione appare in contraddizione con quanto detto in precedenza nello stesso Paragrafo dove si conferma che il numero degli apparati radiomobili portatili dovranno essere pari, al massimo, al numero complessivo di utenze attivate che, raggiunto il tetto massimo previsto di 270.000 unità (+ eventuale quinto d'ordine), non potranno più essere richieste in Convenzione dalle Amministrazioni;*

**Risposta**

**Si fa riferimento al caso in cui siano stati richiesti terminali in numero inferiore a quello delle SIM, senza superare il massimale indicato in sezione 3.8 del Capitolato per i terminali radiomobili.**

**14) Domanda**

*Si richiede di chiarire se, in riferimento alle categorie di Terminali indicate al Paragrafo 3.8 dell'Allegato 6, è possibile inserire nella categoria TOP apparati di tipo Smart-Phone;*

**Risposta**

**Le tipologie di apparati radiomobili richiesti e le relative caratteristiche minime sono descritte nella sezione 3.8.1.**

**15) Domanda**

*Si richiede di precisare in quali delle categorie di apparati proposte al Paragrafo 3.8 dell'Allegato 6, è necessario inseriti terminali abilitati a sviluppare traffico GPRS;*

**Risposta**

**Le tipologie di apparati radiomobili richiesti e le relative caratteristiche minime sono descritte nella sezione 3.8.1.**

**16) Domanda**

*Si richiede di chiarire i tempi di attivazione dei servizi, qualora un ordine di fornitura contenga la richiesta di attivazione di sim e dei relativi servizi GPRS e dual billing (Paragrafo 3.10.1 dell'Allegato 6); quale è in particolare il tempo massimo per l'evasione della richiesta per ciascuna della modalità di trasmissione? Inoltre si richiede di precisare se i 5 giorni solari dalla richiesta (48 ore se da WEB) sono relativi all'attivazione dei soli servizi di dual billing o GPRS;*

**Risposta**

**L'attivazione dei servizi GPRS e dual billing dovrà aver luogo entro i cinque giorni solari dal ricevimento della richiesta. Tale tempo si riduce a 48 ore se la richiesta è stata effettuata via interfaccia web.**

**17) Domanda**

*In considerazione delle logiche interpretative che può formulare ogni operatore sul tema, si richiede di chiarire cosa si intende codesta Amministrazione, nell'ambito del Paragrafo 3.11 dell'Allegato 6, per "condizioni di sicurezza riguardanti la manutenzione degli apparati radiomobili";*

**Risposta**

**Le condizioni di sicurezza sulla manutenzione riguardano il trattamento dei dati personali eventualmente ancora registrati sugli apparati radiomobili consegnati per la manutenzione. Tali dati possono assumere contenuti di particolare riservatezza per le Amministrazioni per le quali è richiesto il NOS.**

**18) Domanda**

*Si richiede di precisare se là dove è richiesta l'evidenza del traffico privato (Paragrafo 3.12 dell'Allegato 6), l'esigenza è relativa esclusivamente al traffico aggregato per singole Amministrazioni e/o Unità Ordinanti;*

**Risposta**

**Nel rispetto della normativa sulla privacy, i dati aggregati riepilogativi per direttrice del traffico privato generato dagli apparati oggetto della convenzione ed aggregati per fasce orarie, dovranno essere forniti secondo un modello che verrà definito dopo la stipula della Convenzione.**

### 19) Domanda

Si richiede di confermare se i nominativi del Responsabile del Servizio e dei Responsabili Locali, di cui al Paragrafo 3.14.2 dell'Allegato 6, vanno forniti già in Offerta Tecnica, o possono essere forniti successivamente all'aggiudicazione della gara;

#### Risposta

**Si veda quanto esposto nella sezione 3.10.5 dell'Allegato 6 al Disciplinare di Gara.**

### 20) Domanda

Il paragrafo 5 del Disciplinare di Gara stabilisce che alle sedute aperte al pubblico della Commissione potrà assistere un incaricato di ciascun concorrente.

Si chiede, pertanto, che CONSIP fornisca conferma in merito alla possibilità che l'offerente possa:

- A) individuare una pluralità di procuratori ai fini della partecipazione alle sedute pubbliche, designati con un unico atto di nomina (nella forma dell'atto pubblico) con pieni poteri esercitabili in via disgiunta tra loro;
- B) alternare o sostituire indifferentemente, di seduta in seduta, i soggetti individuati con la procura speciale di cui al punto A) del presente quesito nella partecipazione alle sedute pubbliche indette da CONSIP nel corso della procedura di aggiudicazione, fermo restando l'obbligo di preventiva comunicazione (nel giorno che precede la seduta pubblica, con fax inviato al numero 0685449288) del nominativo dell'incaricato dell'offerente che effettivamente assisterà alla seduta, ai fini del rispetto delle procedure di accesso ai locali CONSIP;
- C) affiancare al proprio rappresentante alle sedute pubbliche indette da CONSIP (eventualmente di volta in volta individuato in caso di risposta affermativa al punto A) un altro soggetto interno/esterno alla struttura organizzativa dell'Offerente (con o senza poteri di rappresentanza), con funzioni anche meramente consulenziali. Si chiede in particolare conferma anche del fatto che possano essere ammessi nei locali CONSIP in cui si svolgono le sedute pubbliche (anche solo con ruolo consulenziale nei confronti del rappresentante designato dall'offerente con la procura di cui al punto 1) più di un soggetto designato dall'Offerente (i cui nominativi siano comunque preventivamente comunicati CONSIP il giorno prima della data della seduta pubblica);

#### Risposta

Alla seduta aperta al pubblico di apertura della gara, potrà assistere un incaricato di ciascun concorrente il cui nominativo, in considerazione delle procedure riguardanti l'accesso di terzi presso la sede di Consip S.p.A., dovrà essere comunicato mediante fax da trasmettere al n. 06-85449288 entro il giorno precedente la data di seduta, con allegata fotocopia di un documento di identificazione con fotografia, nonché con l'indicazione dei relativi poteri o degli estremi della procura speciale.

Alle successive sedute aperte al pubblico, e ferme restando le procedure relative all'accesso, la Commissione si riserverà la facoltà di autorizzare la presenza di ulteriori soggetti delegati.

### 21) Domanda

Il paragrafo 5 del Disciplinare di Gara stabilisce che "la gara sarà dichiarata aperta da un'apposita Commissione, nominata da Consip S.p.A., la quale, **il giorno 28 aprile 2005, con inizio alle ore 15:00**, presso gli uffici di Consip S.p.A. in Via Isonzo, n. 19/E, Roma, procederà:

- alla verifica dell'integrità e della tempestività della ricezione dei plichi pervenuti, nonché all'apertura dei plichi medesimi, alla verifica della presenza delle buste **A, B e C**;
- all'apertura delle buste A di tutte le offerte ed alla constatazione della presenza dei documenti ivi contenuti".
  - Si chiede, pertanto, la conferma che l'unica attività effettuata nel corso di tale seduta consiste nelle verifiche di cui sopra, nell'apertura delle buste A e nella mera constatazione del contenuto della stessa senza alcuna valutazione in ordine alla regolarità formale della documentazione prodotta;

#### Risposta

La Commissione, il giorno dell'apertura delle offerte, procederà alla verifica dell'integrità e della tempestività della ricezione dei plichi pervenuti, nonché all'apertura dei plichi medesimi, alla verifica della presenza delle buste "A", "B" e "C", nonché all'apertura delle buste "A" di tutte le offerte ed alla constatazione della presenza dei documenti ivi contenuti, intendendosi per "constatazione della presenza dei documenti" la elencazione ed il riscontro di quanto contenuto in ciascuna singola busta "A". Successivamente, la Commissione, riunita in apposita seduta riservata, procederà all'esame del contenuto dei documenti delle buste "A".

### 22) Domanda

Si chiede cosa si intende per "singola utenza tariffata" e "lista delle telefonate effettuate per chiamante/chiamato" nel capoverso del Paragrafo 3.12 del Capitolato tecnico Lotto I (che si riporta di seguito con gli incisi sottolineati).

"I dati devono essere forniti anche in formato elettronico; specifiche esigenze in merito al loro formato potranno essere manifestate dalle Amministrazioni Aggiudicatrice e contraenti nel corso della Convenzione.

*In particolare i dati in oggetto devono rappresentare la rendicontazione, per singola utenza tariffata, del traffico prodotto (secondi di conversazione e relativo costo etc.) distinto per tipologia di chiamata. Dovrà altresì essere fornita su richiesta anche la lista delle telefonate effettuate per chiamante/chiamato ed i relativi dati di durata e di costo nel rispetto delle vigenti norme sulla privacy”;*

**Risposta**

**Le spiegazioni necessarie sono state fornite nella sezione 3.12 e relative sottosezioni 3.12.1 e 3.12.2.**

**23) Domanda**

*Si chiede se l'art. 22 dello Schema di Convenzione che prevede un obbligo di riservatezza a carico del Fornitore sia comunque da intendersi anche in senso reciproco;*

**Risposta**

**Sulla base di quanto previsto dall'art. 22 (Riservatezza) dello Schema di Convenzione, gli obblighi ivi contenuti sono da considerarsi unicamente a carico del Fornitore.**

**24) Domanda**

*Si chiede se, al momento della stipula della Convenzione, sia praticabile l'eliminazione dell'intero art. 26 dallo schema di convenzione qualora l'aggiudicazione avvenga in favore di una impresa che non abbia fatto ricorso all'istituto del subappalto.*

**Risposta**

**In caso di mancata indicazione di affidamento in subappalto da parte del Fornitore aggiudicatario, e pertanto, conformemente a quanto dichiarato dal medesimo in sede di presentazione dell'offerta, l'art. 26 (Subappalto) dello Schema di Convenzione sarà riformulato, attestando il divieto di affidamento in subappalto.**

**25) Domanda**

*Si richiede di confermare se la possibilità di “modificare l'offerta” così come indicato a pag. 23 di 29 del Disciplinare di Gara è limitata all'offerta economica del Lotto 2.*

*Qualora tale possibilità sia estesa anche al Lotto 1 si richiede di specificare i termini di modifica.*

**Risposta**

**Al termine dei propri lavori la Commissione procederà alla somma di tutti i punteggi parziali attribuiti alle diverse offerte per ciascun singolo Lotto, attribuendo il punteggio complessivo a ciascuna offerta e formando le graduatorie. In caso di parità in graduatoria, si procederà, in conformità a quanto previsto dall'articolo 18, comma 5, del D.M. 28 ottobre 1985.**

**26) Domanda**

*Rif. Disciplinare di Gara*

*Alla pag. 24 di 25, paragrafo 6 punto f) si richiede copia autenticata del bilancio di esercizio anni 2002 e 2003. Alla pag. 3 di 8 dell' Allegato 1 – Documenti punto f) si richiede copia in carta semplice del bilancio di esercizio anni 2002 e 2003.*

*La richiesta di chiarimento è la seguente:*

*come devono essere presentati i documenti in oggetto?*

**Risposta**

**I bilanci dovranno essere presentati esattamente come indicato nella documentazione di gara e pertanto: all'atto della partecipazione alla gara medesima, per ciascun lotto cui si intende partecipare, la busta “A” dovrà contenere a pena di esclusione dalla gara, tutta la documentazione richiesta in Allegato 1), tra cui - al punto f) - la copia in carta semplice dei Bilanci consuntivi, compresi gli allegati, relativi agli esercizi finanziari 2002 e 2003, e, se disponibile, la relazione della società di revisione, ai sensi del D.Lgs. 88/92, ovvero qualora l'offerente, per giustificati motivi, non sia in grado di presentare la predetta documentazione, potrà presentare qualsiasi altro documento considerato idoneo da Consip S.p.A., in conformità a quanto previsto all'art. 13, comma 3, D.Lgs. 358/1992.**

**Successivamente, in caso di aggiudicazione, varranno per il provvisorio aggiudicatario le disposizioni di cui al Paragrafo 6) del Disciplinare di gara.**

**27) Domanda**

*Rif. Allegato 3 Offerta Economica*

*Alla pag.11 di 15, riferimento Tabella 7.4 vengono richiesti i costi delle chiamate in euro al minuto.*

*La richiesta di chiarimento è la seguente:*

*è necessario differenziare le chiamate anche in funzione del paese dal quale vengono originate.*

**Risposta**

**Le tariffe applicabili sono quelle e solo quelle indicate alla tabella citata.**

### **28) Domanda**

*Rif. Allegato 7 Capitolato Tecnico*

*Alla pag. 7 di 45, paragrafo 3 quinto bullet point si chiede di fornire il numero di conversazioni e migliaia di minuti annui negli anni 2001, 2002 e 2003, dettagliato per le seguenti aree geografiche: Italia, Europa, Stati Uniti d'America, Resto del Mondo.*

*La richiesta di chiarimento e' la seguente:*

*Per area geografica si intende l'area di destinazione della chiamata o l'area in cui si e' utilizzato il servizio, cioè la zona da cui è stata originata la chiamata?*

#### **Risposta**

**L'area in cui è stato utilizzato il servizio, cioè la zona di origine della chiamata**

### **29) Domanda**

*Rif. Allegato 7 Capitolato Tecnico*

*Alla pag. 7 di 45, paragrafo 3 al sesto bullet point si chiede di fornire i dati relativi al traffico trasportato negli anni 2001, 2002 e 2003, dettagliata per le seguenti aree geografiche: Italia, Europa, Stati Uniti d'America, Resto del Mondo.*

*La richiesta di chiarimento e' la seguente:*

*Per area geografica si intende l'area di destinazione della chiamata o l'area in cui si e' utilizzato il servizio? cioè la zona da cui è stata originata la chiamata?.*

#### **Risposta**

**L'area in cui è stato utilizzato il servizio, cioè la zona di origine della chiamata**

### **30) Domanda**

*Rif. Allegato 7 Capitolato Tecnico*

*Alla pag. 24 di 45, paragrafo 5.2 punto 5.2.1 "Caratteristiche degli apparati oggetto di fornitura".*

*Vengono descritte tre tipologie di apparati: superiore, base e multiutente.*

*La richiesta di chiarimento è la seguente:*

*È possibile avere maggiori dettagli relativi al prodotto definito come multiutente?.*

#### **Risposta**

**Si fa riferimento ad apparecchi con "funzionalità del tutto analoghe a telefoni pubblici a scheda" che il Fornitore dovrà descrivere.**

### **31) Domanda**

*Rif. Allegato 7 Capitolato Tecnico*

*Alla pag. 24 di 45, paragrafo 5.2, al secondo capoverso si legge: "L'apparato di categoria superiore dovrà includere nelle proprie dotazioni standard un kit per installazione fissa su mezzo mobile ed altri accessori da reperire nella lista di cui alla sezione 5.2.1.1".*

*La richiesta di chiarimento è la seguente:*

*Il Kit veicolare deve essere conteggiato e quindi far parte della quotazione economica richiesta nella Tab.7.3 dell'allegato 3 "Offerta Economica"?*

#### **Risposta**

**il "kit di installazione fissa" deve essere incluso nella quotazione economica per la categoria in questione.**

### **32) Domanda**

*Rif. Allegato 7 Capitolato Tecnico*

*Alla pag. 24 di 45, paragrafo 5.2 punto 5.2.1.1 "Accessori" si fa riferimento alla lista accessori per gli apparati preposti alla quale il fornitore dovrà predisporre una descrizione tecnica degli stessi.*

*La richiesta di chiarimento è la seguente:*

*il corrispettivo economico degli accessori riservato alla Amministrazione/Ente, dove deve essere riportato? In quale Tabella dell'allegato 3 "Offerta Economica"?*

#### **Risposta**

**Nella tabella 7.7 sarà indicata la percentuale di sconto sul listino.**

### **33) Domanda**

*Relativa al lotto 2*

*E' ammessa la partecipazione di un'Impresa singola avente Sede al di fuori dell'Unione Europea?*

#### **Risposta**

**Il D.Lgs. 17-3-1995, n. 157 nulla dispone al riguardo. L'Italia, però, sia a titolo individuale, che in quanto Stato membro dell'UE, ha sottoscritto l'accordo internazionale OMC - Organizzazione Mondiale per il Commercio (WTO), che dal 1995 ha sostituito il GATT. Tale accordo è diretto a disciplinare in maniera uniforme e non discriminatoria il commercio mondiale dei beni, della prestazione di servizi e delle proprietà intellettuali. Per**

effetto della sottoscrizione di tale accordo gli Stati membri si impegnano a non operare alcuna discriminazione fra partners commerciali e a rispettare il cd. principio del 'National Treatment' (art. 3), che si traduce nell'impegno a trattare prodotti, servizi e proprietà nazionali e straniere allo stesso modo. Si noti, inoltre, che l'Italia ha sottoscritto, a sua volta, "l'Agreement on Government Procurement" che si propone di estendere le regole proprie della concorrenza e della non discriminazione anche agli acquisti operati dalle Pubbliche Amministrazioni degli Stati membri. Tale Accordo opera in base al principio della reciprocità e trova applicazione anche ai contratti di servizi. In particolare, ai fini che qui interessano, l'articolo 3 prevede la trasposizione, in materia di appalti, del principio di non discriminazione e del 'National Treatment' stabilendo che gli Stati membri sono tenuti a garantire ai fornitori e ai produttori di beni e servizi stranieri le medesime condizioni di accesso e di trattamento riservate a quelli nazionali.

Alla luce di ciò si ritiene pertanto possibile la partecipazione alla suddetta gara di imprese straniere aventi sede legale al di fuori dell'UE, in paesi aderenti ai sopra citati Accordi.

#### **34) Domanda**

*Relativa al lotto 2*

*E' ammessa la partecipazione di un raggruppando R.T.I. ex art. 11 D.Lgs. 157/95, costituito da Impresa Mandante avente Sede extra U.E. e Impresa Mandataria avente Sede in Italia?*

**Risposta**

**Cfr. risposta fornita al quesito n. 33.**

#### **35) Domanda**

*Relativa al lotto 2*

*Con riferimento al paragrafo III.2.1.3 del Bando di Gara, è sufficiente per la partecipazione alla Gara, l'aver presentato, presso gli Enti preposti, la domanda (corredata della necessaria documentazione) per la licenza prevista dalla normativa vigente, per l'esecuzione, su tutto il territorio nazionale, di tutti i servizi oggetto del lotto cui si partecipa?*

*E qualora per la partecipazione alla gara l'aver presentato tale domanda sia sufficiente, entro quale termine la licenza dovrebbe essere poi ottenuta?*

**Risposta**

**I requisiti di partecipazione alla gara devono essere soddisfatti all'atto della presentazione dell'offerta.**

#### **36) Domanda**

*Cos'è il flusso DATAMART ?*

**Risposta**

**Il flusso Datamart è il flusso dati su supporto informatico di cui è richiesto l'invio all'Amministrazione Aggiudicatrice (vedi allegati Schema di Convenzione 5A e 5B, art. 15).**

#### **37) Domanda**

*Manca dal capitolato (All. 7) il canone dei servizi di abbonamento satellitare, dobbiamo prevedere solo la formula di prepagato?*

**Risposta**

**Le condizioni economiche sono descritte nella sezione 7.2 dell'Allegato 7 della documentazione di gara.**

#### **38) Domanda**

*Non sono stati pesati i minuti di chiamata verso la voice mail, li consideriamo all'interno dei servizi voce ISU- ISU?*

**Risposta**

**L'accesso alla segreteria telefonica è equiparato alle direttrici contrassegnate con 1 e 3 - a seconda dell'origine della chiamata - di cui alla tabella 7.4 di cui alla sezione 7.2.2 dell'Allegato 7.**

#### **39) Domanda**

*Possiamo prevedere nell'offerta, la possibilità di coesione di nr. 2 costellazioni satellitari?*

**Risposta**

**L'utente deve mantenere, all'interno della copertura complessiva delle due costellazioni satellitari, sempre la stessa numerazione, lo stesso terminale e la stessa SMART-CARD (se applicabile), ricevere lo stesso servizio minimo ai prezzi delle tabelle di sezione 7.2 dell'Allegato 7 al Disciplinare di gara. Inoltre deve essere unica l'offerta economica, unica la responsabilità del servizio erogato, unica la fatturazione e rendicontazione, nel pieno rispetto di tutto quanto richiesto dall'Allegato 7 al Disciplinare di Gara e nel rispetto di tutte le altre prescrizioni di gara.**

#### **40) Domanda**

*Si richiede, cortesemente, di chiarire se la base d'asta di 200 Milioni di Euro di cui al Paragrafo 1 Pag. 5 di 29 del Disciplinare di Gara è riferita alle 270.000 utenze previste per il lotto 1 o concerne anche l'eventuale incremento dei quantitativi fino a concorrenza del limite di un quinto.*

**Risposta**

**Si riferisce alle 270.000 utenze previste per il Lotto 1.**

**41) Domanda**

*In riferimento alla frase "I pesi riportati nelle Tabelle sono basati su stime quantitative e sull'utilizzo dei servizi nell'ambito dall'intera durata della Convenzione" di Paragrafo 4.2 "Offerta Economica" dell'Allegato 6, si richiede, cortesemente, di chiarire se per intera durata della Convenzione si intende 18 mesi o 18 mesi più eventuale proroga di 6 per un totale di 24 mesi.*

**Risposta**

**Per "intera durata" si intende la durata dei contratti attuativi stipulati nel periodo di vigenza della Convenzione.**

**42) Domanda**

*In relazione a quanto richiesto alla Tabella 3.3 del Paragrafo 3.3 dell'Allegato 6 si richiede di confermare la seguente interpretazione inerente alla voce "tempo pieno equivalente". In particolare a nostro avviso l'inciso "tempo pieno equivalente" indica l'intera giornata di lavoro di un addetto. Di conseguenza un addetto a tempo pieno deve essere contato 1 e un addetto con contratto part-time deve essere contato 0,5.*

*Per esempio: 3 addetti a tempo pieno e 1 addetto part-time cubano in totale 3,5 addetti.*

**Risposta**

**Le caratteristiche del rapporto di lavoro in "part-time" devono essere considerate in ragione del rapporto tra l'orario normale di lavoro previsto dal CCNL di riferimento e le ore di lavoro effettivamente prestate dal lavoratore.**

**43) Domanda**

*In riferimento all'Allegato 2 (Offerta Tecnica) si richiede di precisare se il numero massimo di 600 pagine della Relazione Tecnica è comprensivo anche di quelle di eventuali allegati alla Relazione Tecnica stessa.*

**Risposta**

**Si. Per esaustività, cfr. anche successiva risposta al quesito n. 44.**

**44) Domanda**

*In riferimento al Paragrafo 3.4.5 e 3.5.7 dell'Allegato 6 si fa presente che quanto richiesto relativamente alle mappe di copertura relative agli accordi internazionali richiederebbe l'inserimento di centinaia di mappe di copertura. Si conferma pertanto la richiesta? Qualora fosse confermata, si richiedono mappe di copertura per singolo paese?*

**Risposta**

**Si confermano i contenuti del Paragrafo 3.4.5 e 3.5.7 dell'Allegato 6. Si specifica che tale documentazione può però essere fornita su un CD/DVD allegato alla Relazione Tecnica; in tal caso tale supporto informatico non concorre al computo delle n. 600 pagine.**

**45) Domanda**

*In riferimento al Paragrafo 3.14.2 dell'Allegato 6 si richiede di confermare se i nominativi del Responsabile del Servizio e dei relativi Referenti Locali vanno forniti nell'ambito dell'Offerta Tecnica o successivamente all'aggiudicazione della gara.*

**Risposta**

**Cfr. risposta fornita al quesito n. 19**

**46) Domanda**

*In relazione al Paragrafo 4, secondo capoverso del Disciplinare di Gara, si chiede se sia ammessa la possibilità per una impresa singolarmente in possesso di tutti i requisiti economici e tecnici di ammissibilità di associare a sé altra impresa non in grado di soddisfare singolarmente i medesimi requisiti di partecipazione.*

**Risposta**

**Conformemente alle segnalazioni dell'Autorità garante della concorrenza e del mercato AS251 del 30/1/2003 (bollettino n. 5/2003) e S536 del 18/01/2005 e in ragione della ratio riconosciuta all'istituto del R.T.I. da individuarsi nell'ampliamento del novero dei partecipanti alla gara, non è ammessa la partecipazione in R.T.I. di due o più imprese che siano in grado di soddisfare singolarmente i requisiti economici e tecnici di partecipazione a ciascun singolo Lotto - inteso con riferimento al Lotto di importo superiore tra quelli per cui il R.T.I. presenta offerta - pena l'esclusione dalla gara del R.T.I. così composto.**

**47) Domanda**



*In relazione al paragrafo 4, terzo capoverso, del Disciplinare di Gara, si chiede se sia ammessa la separata partecipazione nei diversi lotti di due imprese tra loro in rapporto di controllo collegamento ex art. 2359 c.c.; in altri termini, se sia consentita la partecipazione dell'impresa X nel lotto A e Y, controllata da X, nel lotto B.*

**Risposta**

**Non è ammessa la presentazione di autonome offerte da parte di imprese, anche in R.T.I. o Consorzio, che abbiano rapporti di controllo e/o collegamento, ai sensi dell'art. 2359 cod. civ., con altre imprese che partecipano alla gara singolarmente o quali componenti di R.T.I. o Consorzi, pena l'esclusione dalla gara sia delle imprese collegate sia delle imprese controllanti che delle imprese controllate, nonché dei R.T.I. o Consorzi ai quali le imprese eventualmente partecipino.**

**Tuttavia si fa presente che, in considerazione della circostanza che il divieto relativo alla partecipazione in RTI tra imprese in grado di soddisfare singolarmente i requisiti economici e tecnici di partecipazione, ha finalità pro-competitiva, tale divieto non opera pertanto tra imprese controllate o collegate ai sensi dell'articolo 2359 c.c., stante la circostanza che tali imprese rappresentano, ai fini della partecipazione alla gara, un unico centro decisionale.**

**48) Domanda**

*In rif. al Capitolo 3,5,7 pag. 35 "servizio di chiamata intelligente",:*

*E' indipendente la scelta della decade da utilizzare per interrogare il servizio (esempio decade 4 o decade 8)?*

**Risposta**

**Il Fornitore dovrà descrivere le modalità possibili di erogazione del servizio nell'ambito della propria architettura di rete, illustrandone le caratteristiche.**

**49) Domanda**

*In rif. al Capitolo 3,8,1 pag. 46 "categoria speciale":*

*Si richiede se il terminale GPRS sia di classe A?*

**Risposta**

**Sì**

**50) Domanda**

*In rif. al Cap. 3,8,3 Il Fornitore dovrà descrivere le schede PCMCIA idonee al funzionamento in ambiente Windows, Linux e Apple per il collegamento di portatili alla rete GPRS ed eventualmente alle reti WiFi che intende fornire:*

*E' mandatario per una scheda PCMCIA GPRS di supportarli tutti e tre?*

**Risposta**

**Non simultaneamente.**

**51) Domanda**

*In rif. Allegato 2 Offerta Tecnica:*

*Il numero di 600 pagine totale a cui si fa riferimento, comprende la relazione tecnica soltanto oppure anche il Piano di Qualità e gli eventuali allegati?*

**Risposta**

**Cfr. risposte fornite ai quesiti nn.ri 43 e 44.**

**52) Domanda**

*In rif. al Cap. 3,5,1 pag.23 "L'applicazione dovrà essere dotata di opportuni criteri di sicurezza che il Fornitore dovrà descrivere nell'Offerta Tecnica e che consentano l'identificazione certa dell'utente abilitato, attraverso sistemi di autenticazione del chiamante...":*

*Cosa si intende per chiamante? (perché non parla di Utente Web?)*

**Risposta**

**Si fa riferimento all'autenticazione dell'utente collegato.**

**53) Domanda**

*In rif. al Cap. 3,10,6 sarà considerata caratteristica migliorativa e quindi oggetto di valutazione ai fini dell'attribuzione del punteggio tecnico come da sezione 4.1, la disponibilità di servizi di Call Center Web-enabled che consentano un'interazione con le Amministrazione:*

*Cosa si intende precisamente per "call centre web enabled"?*

*E per compilazione "insieme"?*

**Risposta**

**Si rimanda alla descrizione fornita nella sezione richiamata e all'ampia letteratura esistente in materia. "Insieme" è da intendersi "in collaborazione".**

**54) Domanda**

*In rif. al cap. 3,12 pag. 62 E' richiesto l'invio all'Amministrazione Aggiudicatrice dei dati relativi alla fatturazione di tutte le Amministrazioni/Enti aderenti, analitici per direttrice e traffico, come richiesto nella sezione 3.5, su supporto informatico e secondo il modello e tr:*

*Anche sul WEB?*

**Risposta**

**Le modalità di invio potranno essere concordate con l'Aggiudicatario, nel rispetto dei criteri di affidabilità, sicurezza e riservatezza delle informazioni.**

**55) Domanda**

*In rif. al Disciplinare di gara-Allegato 8*

*Possiamo continuare ad accedere alla stessa polizza attualmente in corso attivata attraverso il broker da Voi indicato?*

**Risposta**

**Si fa presente che l'impresa potrà aderire, sottoscrivendo apposito modulo di adesione, alla Convenzione assicurativa stipulata da Consip S.p.A.**

**56) Domanda**

*In rif. Allegato 4 pag. 2 "iscritta al registro delle imprese presso il tribunale ...:*

*Si intende iscritta al registro delle imprese presso la camera di commercio di ..?*

**Risposta**

**Si intende iscritta al registro delle imprese presso la Camera di Commercio della Provincia dove l'Impresa ha sede legale.**

**57) Domanda**

*In rif. al Cap. 4.2.2 pag. 96 :*

*Tab. 4.5: si chiede di confermare l'attribuzione dei vari pesi riportati nella Tab. 4.5. (Righe relative al par. 3.5.2.2) o di indicare la nuova distribuzione di traffico (pesi) che deve essere considerata. Sembra, infatti, più logico avere una simmetria dei pesi in modo tale che la distribuzione del traffico da fisso risulti indipendente dalle modalità di erogazione del servizio (diretto/CPS).*

**Risposta**

**Le tabelle economiche sono contenute nell'Allegato 3 al Disciplinare di gara.**

**58) Domanda**

**In rif. Cap. 3.12 pag. 60:**

*in riferimento ad una singola P.IVA, si richiede una fattura per ogni sede che equivale ad un centro di costo o una fattura che può avere più sedi e più centri di costo?*

**Risposta**

**La sezione 3.12 dell'Allegato 6 al Disciplinare di gara contiene le informazioni sulla rendicontazione cui il Fornitore si deve attenere.**

**59) Domanda**

*In rif al Cap. 3.05.01 pag. 21:*

*Facendo riferimento al modello della Fig. 1, l'amministrazione o unità ordinante corrisponde ad una partita IVA; domanda: i sottogruppi sono o meno caratterizzati da P.Iva e quindi possono effettuare ordini?*

**Risposta**

**Il sottogruppo è una unità organizzativa che per qualsivoglia motivo l'Amministrazione/Ente ritiene di dover gestire separatamente.**

**60) Domanda**

*In rif. Allegato 1 pag. 2:*

*Al posto della dichiarazione sostitutiva del certificato d'iscrizione al registro delle imprese (modello 1) è possibile fornire il certificato originale?*

**Risposta**

**Si.**

**61) Domanda**

*In rif. Allegato 5 pag. 8 Art. 1 comma b:*

*Quali sono gli enti legittimati ad utilizzare la convenzione rif. Art. 1 L. 157/99?*

**Risposta**

**Movimenti e partiti politici.**

**62) Domanda**

*In rif. Cap.4.2.1 pag. 92:*

*Si richiede se l'addebito dei canoni bimestrali deve essere anticipato o posticipato?*

**Risposta**

**L'addebito dei canoni è posticipato.**

**63) Domanda**

*In rif. Cap. 3,12 pag. 61*

*La durata complessiva e numero chiamate per operatore radiomobile si richiede nei dati di rendicontazione o anche in fattura?*

**Risposta**

**Il dato in questione è richiesto nei dati di rendicontazione.**

**64) Domanda**

*In rif. al Disciplinare di Gara pag. 2 "Le Amministrazioni...possono ricorrere alle convenzioni stipulate da Consip S.p.A., ovvero ne utilizzano i parametri di prezzo-qualità, come limiti massimi, per l'acquisto di beni e servizi comparabili con quelli oggetto di convenzionamento":*

*Come e' da intendersi l'espressione "prezzo-qualità" in occasione di bandi emessi dalle Amministrazioni successivamente alla stipula della Convenzione?*

**Risposta**

**Il disposto normativo prevede che: "Le Amministrazioni Pubbliche possono fare ricorso alle convenzioni stipulate ai sensi del comma 1 dell'art. 26, L. 488/99 e s.m.i., ovvero ne utilizzano i parametri di prezzo-qualità per l'acquisto di beni e servizi comparabili oggetto delle stesse, anche utilizzando procedure telematiche per l'acquisizione di beni e servizi ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 4 aprile 2002, n. 101".**

**Ciascuna Amministrazione è responsabile della valutazione e del rispetto dei sopra citati parametri nelle proprie procedure ad evidenza pubblica.**

**65) Domanda**

*In rif. Allegato 6 pag. 6 Sez. 2: "...I contratti di fornitura avranno durata a partire dalla data .....e fino al 12 mese successivo alla scadenza della predetta Convenzione...":*

*Il contratto di fornitura stipulato con il singolo Ente potrà avere durata massima di 36 mesi, ossia una SIM attivata in Agosto 2005 potrà scadere ad Agosto 2008. E' prevista una durata minima di validità del singolo contratto di fornitura?*

**Risposta**

**La durata minima del singolo contratto attuativo è di n. 12 mesi, fatte salve le disposizioni contenute nello Schema di Convenzione.**

**66) Domanda**

*In rif. All. 6 pag. 92 Tabella 4.4 (alla voce SIM).*

*Devono essere considerate come SIM di scorta? (vedi 3.8.2, pag. 47)*

**Risposta**

**No. Cfr. risposta fornita al quesito n. 4.**

**67) Domanda**

*In rif. Allegato 6 pag. 91 Tabella 4.4 – Peso (numero di mensilità di utilizzo):*

*Si possono avere maggiori dettagli sulla stima? Comprendono il periodo di Convenzione di 18 mesi?*

**Risposta**

**Cfr. risposta fornita al quesito n. 41.**

**68) Domanda**

*In rif. All. 6 pag. 93 Tabella 4.5:*

*Alla voce SMS deve essere inserita la sola tariffa base, non vanno considerate quindi le altre tipologie richieste? (quali ad es. Notifica SMS, etc.)*

**Risposta**

**Si rimanda alle definizioni fornite nella sezione 4.2 dell'Allegato 6.**

**69) Domanda**

*In rif. All. 6 pag. 40 Paragrafo 3.6.1.1: "il Fornitore dovrà presentare le relative referenze di realizzazione in Italia o all'estero:*

*Si chiede se sia sufficiente citare i clienti cui sono forniti i medesimi servizi o se sia necessario produrre specifica documentazione che attesti tali referenze.*

*Se si: quale documentazione e' necessario produrre?*

**Risposta**

**Il Fornitore dovrà presentare le relative referenze di realizzazione in Italia o all'estero. Può essere prodotta la documentazione relativa in originale o, in caso sia mancante, è sufficiente produrre una autodichiarazione i cui contenuti il Fornitore dichiara veritieri sotto la propria responsabilità.**

**70) Domanda**

*In rif. All. 6 pag. 42 Paragrafo 3.6.2: "il Fornitore dovrà presentare referenze in merito ai servizi descritti in queste sezioni"*

*Si chiede se sia sufficiente citare i clienti cui sono forniti i medesimi servizi o se sia necessario produrre specifica documentazione che attesti tali referenze. Se sì quale documentazione e' necessario produrre?*

**Risposta**

**Cfr. risposta fornita al quesito n. 69.**

**71) Domanda**

*In rif. All. 4 pag. 6 Al punto 11 della dichiarazione si chiede di allegare i Bilanci consuntivi relativi agli anni 2002 e 2003*

*Si chiede conferma che detti bilanci siano quelli relativi agli anni fiscali chiusi a marzo 2003 e a marzo 2004*

**Risposta**

**Si.**

**72) Domanda**

*In rif. All. 4 pag. 6 Al punto 12 della dichiarazione si chiede di dichiarare il fatturato realizzato dall'impresa negli esercizi finanziari 2002 e 2003 per la fornitura dei servizi di telefonia mobile:*

*Cosa si intende per fatturato per servizi di telefonia mobile?*

**Risposta**

**Cfr. punto III.2.1.2, lettera b) del Bando di gara, laddove si richiede di aver realizzato nel biennio 2002-2003 un fatturato specifico per servizi di Telefonia mobile non inferiore a Euro 50.000.000,00 (cinquantamiloni/00), e per servizi di Telefonia satellitare non inferiore a Euro 8.000.000,00 (ottomiloni/00) ferma restando l'applicazione dell'art. 13, comma 3, del D.Lgs. 157/95.**

**73) Domanda**

*In rif. All. 5 pag. 56 All'art. 24, comma 3 si cita un diritto di disdetta del Contratto di Fornitura da parte delle Amministrazioni e Enti Competenti ai sensi del precedente art. 8*

*All'art. 8 non si parla della facoltà di disdetta delle Amministrazioni. Qual'e' il riferimento corretto?*

**Risposta**

**Le specifiche relative alla facoltà di recesso da parte delle Amministrazioni o Enti Contraenti e/o Consip S.p.A. sono contenute nell'art. 24 (Recesso) dello Schema di Convenzione.**

**74) Domanda**

*Domanda generale in rif. al Subappalto:*

*Si chiede che codesta Amministrazione chiarisca le modalità ed i limiti in cui il subappalto e' consentito anche in relazione alla percentuale ammessa del 30%.*

**Risposta**

**E' ammesso il subappalto nella misura non superiore al 30% del quantitativo previsto per ciascun Lotto. L'affidamento in subappalto è sottoposto, ai sensi dell'art. 18 della Legge n. 55/90 e successive modificazioni, alle condizioni riportate nella successiva risposta fornita al quesito n. 75.**

**75) Domanda**

*In rif. All. 5 pag. 58 All'art. 26, comma 4 si dice che il Fornitore deve trasmettere altresì la certificazione attestante il possesso da parte del subappaltatore dei requisiti soggettivi previsti dalla documentazione di gara nonché la certificazione attestante il possesso dei requisiti richiesti dalla vigente normativa per lo svolgimento delle attività affidate.*

*Si chiede che codesta Amministrazione elenchi i requisiti soggettivi che il subappaltatore dovrà avere e quali certificazioni dovrà produrre attestanti il possesso dei requisiti richiesti dalla vigente normativa per lo svolgimento delle attività affidate.*

**Risposta**

**Fermo quanto riportato nell'art. 26 (Subappalto) dello Schema di Convenzione e nell'art. 1 (Oggetto) del Disciplinare di Gara, il concorrente deve indicare, all'atto dell'offerta le attività e/o i servizi che intende subappaltare.**

**L'appaltatore deve depositare presso Consip S.p.A. copia autentica del contratto di subappalto almeno venti giorni prima dell'inizio dell'esecuzione delle attività subappaltate.**

**Con il deposito del contratto di subappalto l'appaltatore deve trasmettere, altresì, la certificazione attestante il possesso da parte del subappaltatore dei requisiti previsti dalla vigente normativa in materia di qualificazione**

delle imprese, nonché la certificazione comprovante il possesso dei requisiti, richiesti dal Bando di Gara e dalla normativa vigente, per lo svolgimento delle attività a lui affidate (iscrizione nel Registro delle Imprese con dicitura antimafia, certificati o dichiarazioni sostitutive di: casellario giudiziale, ottemperanza ex art. 17 L. n. 68/99, inesistenza cause di esclusione ex D.Lgs 157/95 nonché la non sussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 1 bis della Legge n. 383/2001 come modificata dal D.L. 210/2002, convertito in Legge n. 266/2002; dichiarazione – resa nelle forme di legge – circa la sussistenza o meno di eventuali forme di controllo o di collegamento ai sensi dell'art. 2359 c.c. con l'impresa aggiudicataria del subappalto ecc...).

Il subappaltatore dovrà possedere inoltre tra i propri requisiti soggettivi, quelli necessari e previsti dalla normativa vigente per l'effettuazione delle specifiche attività affidate, trasmettendone a Consip S.p.A. le relative certificazioni.

L'appaltatore deve attestare la non sussistenza, nei confronti del subappaltatore, di alcuno dei divieti previsti dall'art. 10 della Legge n. 575/65 e successive modificazioni.

Si applicano, in quanto compatibili, le altre disposizioni dell'art. 18 della Legge n. 55/90.

#### **76) Domanda**

*In rif. All. 6 pag. 20 Paragrafo 3.5.1: “..funzionalita' WAP tramite rete GSM con accesso CSD e GPRS per il collegamento e l'accesso dei terminali radiomobili alle reti Intranet della PA e ad Internet..”*

*Si chiede di avere visibilita' di eventuali applicazioni WAP per l'accesso alle Intranet delle Amministrazioni, in analogia agli esempi riportati al paragrafo 3.6.2.1 per i servizi di messaggistica SMS.*

#### **Risposta**

**Si fa riferimento alla possibilità di accesso tramite protocollo Wap a eventuali applicazioni di Amministrazioni/Enti o di terzi.**

#### **77) Domanda**

*In rif. All. 6 pag. 23 Paragrafo 3.5.1 lett. C: “richiesta di notifica di invio SMS .....in tali casi la notifica di ricezione sara' quotata ai richiedenti, forfetariamente il 60% del costo di invio di un singolo messaggio come da tab. 4.7”....*

*In quale modo verra' valutata l'indicazione di eventuali offerte migliorative rispetto al valore indicato?*

*Si puo' intendere come il 60% la percentuale di SMS di notifica orientativamente richiesti ed attesi dagli apparati radiomobili e nel restante 40% quelli relativi a notifiche richieste da servizi di cui al 3.5.3 (Servizio SMS Push/Pull)?*

#### **Risposta**

**L'indicazione di eventuali offerte migliorative rispetto al valore indicato non potrà essere valutata. Tuttavia il Fornitore potrà tenere conto delle modalità di tariffazione delle notifiche di ricezione nella definizione della propria offerta per gli SMS.**

**Il Capitolato Tecnico non fornisce informazioni in merito. Eventuali stime rientrano nella valutazione del Fornitore.**

#### **78) Domanda**

*In rif. All. 6 pag. 35 Paragrafo 3.5.7: “...Il fornitore dovra' consegnare in allegato le mappe di copertura relative a ciascun accordo esistente, sia sul territorio nazionale, sia all'estero ....”*

*Dal momento che le mappe di copertura richieste sono piuttosto voluminose e numerose, si richiede la possibilita' di elencare la totalita' degli accordi di Roaming estero in essere con il dettaglio delle percentuali di copertura, dichiarando in offerta la disponibilita' a fornire su richiesta le singole mappe.*

#### **Risposta**

**Cfr. risposta fornita al quesito n. 44.**

#### **79) Domanda**

*In rif. All. 6 pag. 47 Paragrafo 3.8.3: “Il fornitore dovra' descrivere le schede PCMCIA idonee al funzionamento in ambiente Windows, Linux ed Apple per il collegamento di portatili alla rete GPRS ed eventualmente alle reti WI FI che intende fornire...”*

*Si richiede di specificare se la fornitura di PC card UMTS viene considerata elemento migliorativo ed in tale caso quale punteggio viene attribuito a questo sotto paragrafo.*

#### **Risposta**

**Gli ulteriori servizi proposti dal Fornitore devono essere inclusi nella sezione 3.7 e saranno valutati come da Offerta Tecnica, di cui all'Allegato 6 del Disciplinare di gara.**

#### **80) Domanda**

*In rif. All. 6 pag. 50 Paragrafo 3.9.2: “Nel caso di terminali con relative sim smarriti o rubati fino al raggiungimento del 5% del totale dei radiomobili richiesti dalla singola Amministrazione nulla e' dovuto al fornitore. In caso di eccedenza di tale quantitativo per ogni unita' smarrita o rubata ...”*

*Si richiede la possibilità di prevedere da parte di CONSIP, un quantitativo massimo di apparati da reintegrare in caso di furto o smarrimento (oltre il 5% di scorta), al fine di poter cautelare l'aggiudicatario dal danno economico derivante da un maggior costo degli handset rispetto agli importi stabiliti per il reintegro*

**Risposta**

**Non è previsto alcun quantitativo massimo.**

**81) Domanda**

*In rif. All. 6 pag. 51 Paragrafo 3.10.1: "...numero di radiomobili richiesti in fase di prima attivazione"*

*Non è specificato un mix di telefoni per unità ordinante. Si richiede di specificare se un ordinativo che preveda solo la fornitura di telefoni top possa ritenersi legittimo.*

**Risposta**

**Sì tratta di uno scenario legittimo.**

**82) Domanda**

*In rif. All. 6 pag. 95 TABELLA 4.7: costo al minuto per wap*

*Nella tab. 4.7 viene richiesto il costo al minuto per wap. Dal momento che i telefoni che verranno forniti saranno GPRS e per default si connettono in tale modalità, si richiede di specificare in quali casi è previsto un utilizzo tramite GSM.*

**Risposta**

**Dove dovesse risultare necessario il suddetto utilizzo.**

**83) Domanda**

*In rif. All 6 pag. 85 TABELLA 4.2*

*Nella tabella 4.2 non è attribuito alcun punteggio al paragrafo 3.4 (architettura di rete). Si chiede in quale modo verrà valutato il diverso stato di realizzazione fra gli operatori, circa le nuove tecnologie (cfr ad esempio punto e. par. 3.4.5).*

**Risposta**

**Le informazioni richieste sulle nuove tecnologie servono ad acquisire una conoscenza generale del Fornitore, ma non hanno diretta attinenza sui servizi specificamente richiesti.**

**84) Domanda**

*In rif. All. 6 pag. 23 Paragrafo 3.5.1: Interfaccia web*

*Si richiede di confermare se il termine "autenticazione del chiamante" è riferito all'utente collegato e che si è abilitato attraverso l'interfaccia web.*

**Risposta**

**Cfr. risposta fornita al quesito n. 52.**

**85) Domanda**

*In rif. All. 6 pag. 15 Paragrafo 3.4.2: Rete di accesso radiomobile...deployment dell'UMTS*

*Dal momento che le mappe di copertura richieste sono piuttosto voluminose e numerose, in quanto riferite alle principali zone urbane a livello nazionale, si richiede se è possibile citare qualche caso esemplificativo e non esaustivo, dichiarando la disponibilità a fornire su richiesta le mappe di interesse.*

**Risposta**

**Cfr. risposta fornita al quesito n. 44.**

**86) Domanda**

*In rif. All. 6 pag. 36 Paragrafo 3.5.8: "L'assegnazione di un arco nell'ambito di un prefisso dedicato alla Pubblica Amministrazione, nel rispetto della normativa vigente ..."*

*Si richiede la disponibilità di un arco di numerazione progressivo di 270.000 utenze associabili ad uno dei prefissi assegnati al Fornitore o la richiesta in alternativa di un nuovo prefisso che verrà concesso dalle Autorità competenti? La numerazione dovrà essere consecutiva nello stesso prefisso?*

**Risposta**

**La numerazione potrà non essere consecutiva; l'ipotesi di concessione di un prefisso ad hoc è da valutare con le competenti Autorità.**

**87) Domanda**

*In rif. All. 6 pag. 47 Paragrafo 3.8.2: "...Gli apparati destinati come scorta dovranno essere identici a quelli destinati normalmente agli utenti. La consegna degli apparati destinati come scorta dovrà essere effettuata, a cura del Fornitore nelle varie localizzazioni e con la ripartizione indicate dall'Amministrazione/Ente, anche presso sedi periferiche."*

*Il punto deve essere interpretato nel senso che la scorta sarà conservata presso la sede del fornitore ed opportunamente inviata in caso di necessità (es. per rottura) in attesa dell'eventuale riparazione del terminale?*

**Risposta**

**No, gli apparati di scorta dovranno essere consegnati alle Amministrazioni.**

**88) Domanda**

*In rif. All. 6 pag. 17 Tabella 3.9*

*Si richiede, per una maggiore comprensione, di esplicitare le intestazioni delle colonne della tabella 3.9*

**Risposta**

**Si faccia anche riferimento a quanto descritto nella sezione 3.5.1 lettera b) dell'Allegato 6 al Disciplinare.**

**89) Domanda**

*In rif. All. 6 pag. 27 Paragrafo 3.5.2.1 - punto I Qualora sia scelta una delle due suddette opzioni,*

*Le due opzioni a cui si fa riferimento sono CS e CPS?*

**Risposta**

**Le due opzioni a cui si fa riferimento nel paragrafo 3.5.2.1 al punto citato sono CS e CPS.**

**90) Domanda**

*In rif. All. 6 pag. 27 Paragrafo 3.5.2.1 - punto II:*

*Devono essere specificate tutte le tecnologie di connessione tra il centralino dell'Ente Richiedente e la Rete xxxxxxxx?*

**Risposta**

**Il Fornitore dovrà descrivere le tecnologie che intende rendere disponibili.**

**91) Domanda**

*In rif. All. 6 pag. 30-41 Paragrafo 3.6.1*

- *E' richiesto che l'antenna GPS sia incorporata nel terminale (PDA) oppure è possibile gestire la funzionalità GPS utilizzando un antenna stand alone collegata in modo opportuno (connessione bluetooth o seriale) al terminale?*
- *A-GPS così come richiesto ha l'obiettivo di velocizzare l'acquisizione del punto GPS oppure di incrementarne la precisione o di consentire la localizzazione anche in aree non coperte dal segnale GPS*

**Risposta**

**La funzionalità GPS su un PDA può essere realizzata sia con HW incorporato sia esterno; deve essere invece incorporata negli apparati fissi veicolari. Per le funzionalità del servizio A-GPS base o esteso si faccia riferimento agli standard ETSI ed alla letteratura esistente.**

**92) Domanda**

*In rif. All. 6 pag 51 Paragrafo 3.10.1*

*A cosa si riferisce il termine di attivazione che deve essere fatto entro le 48 ore?*

**Risposta**

**Il termine in questione si riferisce ai servizi di dual billing e GPRS.**

**93) Domanda**

*In rif. All. 6 pag. 46 Paragrafo 3.8.1*

*Cosa si intende per simultaneamente operativa:*

- *trasmissione dati e voce devono poter operare simultaneamente (trasmissione dati prosegue durante una chiamata voce)*

*oppure*

- *trasmissione dati si ferma per accettare una chiamata voce e riprende al termine della chiamata stessa*

**Risposta**

**Con riferimento alla categoria speciale si intende Classe A.**

**94) Domanda**

*In rif. All. 6 pag. 90 Paragrafo 4.2: “ ...Ciascun concorrente dovrà dichiarare che i prezzi offerti sono congrui rispetto ai propri processi produttivi ..... “ Si chiede di chiarire:*

- *se sia corretta l'interpretazione secondo cui il giudizio di congruità rispetto ai costi, e di “redditività complessiva”, deve essere fatto sui costi complessivi dei servizi offerti e non su ciascuna componente di tali servizi;*
- *se, in particolare, per quanto riguarda la componente di offerta costituita dai servizi fisso/mobile (di cui al § 3.5.2 del Capitolato), sia legittima un'offerta che preveda un prezzo inferiore ai costi correlati del servizio medesimo.*

**Risposta**

**Il Fornitore si deve attenere a quanto disposto dalla normativa di riferimento e dagli atti di gara.**

**Consip S.p.A., ferma restando la competenza delle Autorità regolatrici e di controllo, si atterrà nella valutazione dell'offerta a quanto descritto dall'art. 25 del D.Lgs 157/95 e s.m.i..**

**95) Domanda**

*In rif. All. 6 pag. 47 Il Fornitore dovrà indicare l'angolo minimo di elevazione sotto cui viene visto nel caso peggiore....e la probabilità di fuori servizio*

*C'è un livello minimo di grado di elevazione ed indice P out da rispettare?*

**Risposta**

**No, tuttavia i valori indicati dal fornitore saranno oggetto di valutazione tecnica.**

**96) Domanda**

*In rif. all. 6 pag. 9 Paragrafo 3.2: “...I servizi offerti dovranno necessariamente coprire l'utenza radiomobile e fissa degli operatori nazionali..”*

*Si chiede che codesta Amministrazione confermi che l'inciso "I servizi offerti dovranno necessariamente coprire l'utenza fissa degli operatori nazionali" si riferisce ai soli servizi di telefonia vocale.*

**Risposta**

**No.**

**97) Domanda**

*In rif. All. 6 pag. 52 Paragrafo 3.10.1: “...In tempo utile per procedere all'attivazione del servizio e non oltre comunque il quindicesimo giorno dal ricevimento dell'ordine il Fornitore dovrà: “garantire la Mobile Number Portability...”*

*E' corretto intendere, così come previsto dall'Accordo interoperatore e dalle Delibere dell'Autorita' per le garanzie nelle comunicazioni in tema mnp, tutte le tempistiche indicate come espresse in giorni lavorativi, ivi incluso il termine di 5 giorni per la comunicazione dell'eventuale irregolarità nella compilazione del modulo, fatti, comunque, salvi eventuali problemi tecnici debitamente comunicati al cliente (es. congestioni di sistema)?*

**Risposta**

**Le tempistiche di cui all'Allegato 6 sono sempre espresse in giorni solari. Le scadenze indicate sono da rispettare fatte salve situazioni conseguenti gli accordi interoperatore e le normative vigenti.**

**98) Domanda**

*In rif. All. 6 pag. 94 Tabella 4.6 Traffico Rete Satellitare*

*La tabella è da considerarsi per singolo operatore con cui abbiamo accordi di roaming satellitare?*

**Risposta**

**Le tabelle della sezione 4.2 rappresentano per intero il piano tariffario che regolerà i servizi in Convenzione.**

**99) Domanda**

*In rif. All. 6 pag. 95 Nelle tabelle di offerta*

*Il termine Otteti indica byte ovvero 1 milione di ottetti va inteso come 1 MByte*

**Risposta**

**Cfr. risposta fornita al quesito n. 8.**

**100) Domanda**

*In rif. All. 6 pag. 26 Paragrafo 3.5.3: “...Servizi di notifica messaggi con una mail automatica...”*

*Si chiedono chiarimenti in merito a tale servizio: sembrerebbe porsi in contrasto con l'art. 15 della Costituzione in materia di inviolabilità del diritto alla segretezza delle comunicazioni, che può essere limitato solo con un atto dell'autorità giudiziaria sorretto da un'adeguata e specifica motivazione che dimostri la sussistenza di esigenze istruttorie. Ad avviso della scrivente la funzionalità che permetterebbe di inviare e di ascoltare il contenuto dei messaggi ricevuti sull'utenza radiomobile (tra l'altro anche abilitata a ricevere ed effettuare traffico di carattere privato, vista la richiesta tesa a consentire chiamate private agli utenti) all'indirizzo di posta elettronica dell'Amministrazione sembrerebbe violare il richiamato articolo.*

**Risposta**

**Cfr. la risposta fornita al quesito n. 10.**

**101) Domanda**

*In rif. All. 6 pag. 39 Paragrafo 3.6: “...Laddove si fa riferimento a quantità di dati oggetto di tariffazione essi saranno conteggiati solo sulla base dell'impegno della risorsa radio e non includono le informazioni aggiunte, a valle della trasmissione, dell'applicazione messa a disposizione (es. cartografia..)”*

*Tutte le voci di costo non relative a traffico dati GPRS, SMS (cartografia, canoni di utilizzo applicazione, costi di set up di servizio ecc....) dove devono essere indicati nella risposta al Bando? Oppure verranno contrattualizzati sulla base delle richieste direttamente con i singoli Enti/Amministrazioni interessati?*

**Risposta**

**I servizi richiesti saranno messi a disposizione delle Amministrazioni/Enti, senza alcun onere ulteriore rispetto a quanto espresso nel piano tariffario, di cui alle tabelle della sezione 4.2 dell'Allegato 6.**



**102) Domanda**

*In rif. All. 6 pag. 40 Paragrafo 3.6.1 lett. a) “Un dispositivo da controllare abilitato alla comunicazione bidirezionale di dati....”*

*Deve essere prevista la comunicazione in fonia per il dispositivo da mettere a bordo del mezzo?*

**Risposta**

**Non necessariamente.**

**103) Domanda**

*In rif. All. 6 pag. 20 Paragrafo 3.5.1*

*Si chiede di conoscere quale utilizzo le Amministrazioni/Enti intenderebbero fare delle funzionalità e MLPP; di illustrare dettagliatamente i possibili scenari, per consentirci di comprendere le esigenze delle P.A; di conoscere se queste funzionalità verranno utilizzate solo in situazioni di emergenza, o se potrebbero essere utilizzate quotidianamente e di fornirci una stima del numero di SIM sulle quali queste funzionalità potrebbero essere impiegate.*

**Risposta**

**I dettagli del servizio, in relazione ad eventuali esigenze di specifiche Amministrazioni, saranno concordati con le Amministrazioni stesse e con le Autorità competenti.**

**104) Domanda**

*In rif. All. 6 pag. 20 Paragrafo 3.5.1 lett. a) “..Servizio di verifica dell’IMEI...”*

*Cosa si intende per verifica dell’IMEI di apparati comunque utilizzati al di fuori della Convenzione?*

**Risposta**

**Si fa riferimento a possibili utilizzi impropri degli apparati.**

**105) Domanda**

*In rif. All. 6 pag 96 Tabella 4.8 Costo trasmissione GPRS per pacchetto di 1000...*

*Si riferisce a pacchetto eroso da tutte le SIM dell’Amministrazione/Ente contraente?*

*C’è un periodo di validità di durata del pacchetto?*

**Risposta**

**Il pacchetto sarà utilizzato dalle SIM abilitate per il servizio in questione. Il periodo di validità è coincidente con la vigenza del contratto.**

Distinti Saluti