

ALLEGATO TECNICO

CONVENZIONE PER LO SVOLGIMENTO DI ATTIVITA' DI SUPPORTO IN TEMA DI
RAFFORZAMENTO DELLA CAPACITA' AMMINISTRATIVA E TECNICA DEL
DIPARTIMENTO RGS

PREMESSA

Nell'ambito dell'Accordo di Partenariato ITALIA-UE 2014/2020 relativo all'utilizzo dei fondi di investimento europei (SIE), adottato il 29 ottobre 2014 dalla Commissione europea, viene posta grande attenzione alla necessità del rafforzamento delle capacità delle Amministrazioni per il miglioramento dell'efficacia e la trasparenza degli investimenti pubblici.

In tale contesto, il Ministero dell'Economia e delle Finanze – Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato - in qualità di Amministrazione di supervisione e vigilanza della spesa pubblica, svolge un ruolo cruciale di coordinamento che riguarda i diversi aspetti connessi con la programmazione e gestione dei fondi europei, sia dal punto di vista dei circuiti finanziari, sia riguardo al sistema di monitoraggio e valutazione degli interventi, sia per il settore dell'audit.

Rispetto a tale ruolo di coordinamento, l'Accordo di partenariato prevede specifiche azioni di rafforzamento e valorizzazione, rivolte ad assicurare il corretto ed efficace espletamento delle funzioni di gestione e controllo dei programmi attraverso il governo di processi e metodologie, la diffusione di strumenti di lavoro avanzati, la formazione ed il supporto specialistico, la supervisione sui tempi di esecuzione degli interventi e sui risultati attesi e conseguiti. A tal fine, il MEF-RGS ha previsto, nell'ambito di uno specifico Programma complementare sulla Governance, l'adozione di azioni mirate al rafforzamento amministrativo ed organizzativo, per la cui realizzazione viene richiesto un supporto tecnico-specialistico.

PROPOSTA

In considerazione del ruolo MEF-RGS nei processi di implementazione della qualità della spesa pubblica per investimenti, le attività di assistenza e il supporto tecnico oggetto dell'accordo triennale con la società *in house* Studiare Sviluppo Srl potranno riguardare i seguenti ambiti operativi.

1. Supporto alla reingegnerizzazione dei processi per l'analisi e la valutazione delle politiche di investimento pubblico

La valutazione degli effetti delle politiche di investimento pubblico è uno strumento importante per migliorare l'efficacia e la trasparenza dell'utilizzo delle risorse destinate allo sviluppo

socio-economico, intesa dalla Commissione europea come una delle risposte fondamentali all'esigenza di dimostrare il buon utilizzo e l'impatto dei fondi comunitari a ciò destinati.

Nell'ambito della programmazione 2014 – 2020, questo aspetto viene ulteriormente enfatizzato con un forte orientamento all'adozione di un approccio "aperto" alla valutazione pubblica. Si tratta di un'innovazione metodologica fondamentale che attraverso la definizione circostanziata e immediatamente percepibile dei risultati a cui si intende pervenire con l'obiettivo, da un lato, di responsabilizzare i soggetti attuatori dei programmi e dei singoli interventi e, dall'altro, di informare e sensibilizzare i destinatari di tali iniziative al fine di dare vita a una vera e propria valutazione pubblica aperta.

Per rispondere a tali esigenze, il Dipartimento RGS deve rafforzare le capacità di analisi e valutazione delle proprie strutture operanti quale presidio centrale sull'attuazione delle politiche di investimento UE.

A tal fine, il supporto specialistico di Studiare Sviluppo è volto ad assicurare che le predette strutture siano dotate di adeguati strumenti e metodologie di analisi, monitoraggio e valutazione e siano coadiuvate, per temi specifici, da esperti.

La linea di attività che si prevede di attivare in tale ambito consiste nel supporto tecnico-specialistico rivolto a consentire il necessario adeguamento organizzativo e procedurale, la disponibilità di strumenti e metodi, l'affiancamento su analisi e tematiche specifiche inerenti gli aspetti di programmazione e gestione delle politiche di coesione.

In particolare, tale supporto si realizzerà attraverso le seguenti principali attività:

- analisi degli assetti organizzativi interni;
- sviluppo e diffusione di metodologie e strumenti innovativi di lavoro;
- analisi per l'adeguamento dei sistemi informatici di supporto alle attività;
- predisposizione di manualistica e strumenti di supporto per analisi e valutazione;
- analisi per l'implementazione di sistemi di cruscottistica;
- realizzazione di approfondimenti e analisi per la definizione di un quadro conoscitivo

completo dell'attuazione dei programmi nazionali e regionali e dei diversi partner istituzionali e sociali coinvolti;

- pianificazione strategica, monitoraggio e verifica dei risultati;
- assistenza e affiancamento “on-demand”.

Expertise

- un team composto da esperti in attività di analisi e valutazione delle politiche pubbliche, nonché di processi ed organizzazione

2. Supporto al processo di monitoraggio sull'attuazione delle politiche di coesione

Al fine di assicurare un utilizzo dinamico delle informazioni della Banca dati unitaria (BDU) relativa agli interventi della politica di coesione, si prevede di realizzare le seguenti attività:

- riprogettazione delle modalità di restituzione delle informazioni contenute nel Rapporto annuale di monitoraggio e supporto tecnico-informatico per l'adeguamento della struttura della BDU;
- ricognizione delle serie storiche dei dati disponibili con riferimento agli ultimi due periodi di programmazione e successiva individuazione di un set minimo di informazioni “omogenee” (stanziamenti, utilizzi, avanzamenti, tipologia interventi, ambiti territoriali, settori tematici, etc.) da trattare per la realizzazione di rapporti/studi retrospettivi circa le ricadute/effetti di quanto realizzato nel corso dei precedenti cicli di programmazione (tramite anche l'individuazione e la messa a sistema di un flusso di dati in formato aperto);
- rilevazione e miglioramento dei sistemi di organizzazione e restituzione dei dati della BDU, tramite la predisposizione di un “cruscotto” ad uso interno che consenta una veloce interrogazione dei dati da parte del personale RGS;
- ideazione di modelli per la realizzazione di una prima elaborazione dei dati allo scopo di agevolare la “lettura” dei fatti e delle informazioni contenute nella BDU da parte di utenti non esperti informatici o statistici ma interessati agli andamenti delle politiche di coesione. In questo modo sarà, dunque, possibile rendere fruibile il patrimonio informativo anche ai non addetti ai lavori e fornire un servizio sia agli operatori pubblici e privati sia alla cittadinanza attiva, tramite anche la realizzazione di prodotti comunicativi ad hoc (quaderni, monografie, etc);

- attività di affiancamento e trasferimento delle competenze al personale RGS con riferimento all'utilizzo degli strumenti implementati, alle metodologie e tecniche di analisi a supporto della realizzazione delle linee editoriali individuate quale strumento di comunicazione efficace dei dati;
- assistenza e affiancamento "on-demand".

Expertise

- un team tecnico per la realizzazione di attività di progettazione di sistemi informativi
- un team composto esperti senior e esperti junior statistico-economici per la manutenzione della piattaforma di dati e di monitoraggio
- risorsa junior esperta in attività di comunicazione e diffusione

3. Miglioramento degli strumenti di comunicazione istituzionale - Area rapporti con l'UE

Al fine di sfruttare al meglio le potenzialità degli strumenti di comunicazione istituzionale si prevede di realizzare degli interventi mirati sul Portale IGRUE e sul sito RGS Europa. Attraverso l'azione congiunta sui due principali strumenti di comunicazione della Ragioneria Generale dello Stato si potrà garantire un più efficace rilascio delle informazioni, valorizzandone sinergie e complementarità.

Saranno realizzate, per entrambi i siti, le seguenti attività:

- analisi del bacino di utenze attuali e potenziali del portale IGRUE e del sito RGS Europa e definizione del fabbisogno informativo dei differenti target individuati, anche in relazione alle diverse capacità di interazione (ricerca di informazioni specifiche, utilizzo dei dati, riuso dei dati);
- ridisegno delle funzionalità del portale e del sito RGS Europa al fine di migliorarne la fruibilità e le prestazioni (qualità e formato dei dati, strumenti di visualizzazione e accesso, ecc.) e consentire la condivisione, lo scambio, l'accesso e l'utilizzo dei dati in formato *open*;
- ampliamento e arricchimento dei contenuti, con la predisposizione di pagine web dedicate alla diffusione di informazioni e materiali (aggiornamenti normativi e procedurali, linee guida, manuali, tutorial, ecc.);

- rafforzamento dei collegamenti fra il portale IGRUE e il sito RGS Europa al fine di migliorare la comprensione dei processi e delle procedure attuative delle politiche di investimento pubblico nonché la conoscenza dello stato di attuazione e delle ricadute degli interventi finanziati;
- aggiornamento continuo dei contenuti del portale IGRUE e del sito RGS Europa, anche in base alle esigenze man mano rilevate nell'adempimento delle nuove funzioni.

Expertise

- un team composto da esperti in attività di progettazione di piattaforme informative
- esperti junior in attività di comunicazione dedicato al supporto dell'aggiornamento dei dati della piattaforma e del sito RGS Europa

4. Supporto attività di analisi e valutazione della finanza pubblica e assistenza specialistica

La legge 196 del 2009 è intervenuta organicamente sui temi del bilancio e del governo della finanza pubblica, da un lato, aggiornando molte delle disposizioni della legge 468 del 1978 che, di fatto, non risultavano più adeguate ad assicurare la necessaria coerenza tra le norme di contabilità e le innovazioni che nel corso degli ultimi anni hanno interessato il nostro ordinamento e assetto istituzionale; dall'altro, introducendo nuovi strumenti e istituti contabili allo scopo di perseguire gli obiettivi di trasparenza e di coordinamento che la stessa legge di riforma si prefigge. La nuova architettura del processo di finanza pubblica coordinato e condiviso tra i diversi attori coinvolti, caratterizzato da un quadro normativo organico per l'intero aggregato delle amministrazioni pubbliche, necessita però di una maggiore attenzione verso la qualità e la sostenibilità delle finanze pubbliche come fattori di sostegno allo sviluppo economico e di garanzia della stabilità finanziaria. La ricerca di una maggiore efficienza del settore pubblico si pone, infatti, quale presupposto per un più elevato grado di efficienza dell'intero sistema paese.

Si afferma, dunque, la consapevolezza che il controllo della spesa, affinché sia efficace, debba intervenire sui meccanismi che la generano e fornire le informazioni necessarie a rivedere le priorità in ciascun settore. Da una parte occorre incidere sulla programmazione finanziaria, tenendo conto dei fattori esogeni che determinano la spesa e verificando la congruità di medio lungo termine

degli stanziamenti rispetto ai servizi richiesti, dall'altra è opportuno riconsiderare le modalità di erogazione dei servizi e le strutture delle amministrazioni alla ricerca di una maggiore efficienza produttiva e organizzativa. Per fare ciò si è deciso di affiancare al controllo giuridico contabile, basato su vincoli ex-ante sulle autorizzazioni di spesa e sulla verifica ex-post della correttezza procedurale, una valutazione dei risultati effettivamente raggiunti, volta a individuare aree di inefficienza della spesa stessa e di inefficacia delle politiche perseguite.

In linea con tali orientamenti, emerge l'esigenza del Dipartimento RGS di consolidare il processo continuativo di analisi degli andamenti macroeconomici e di valutazione delle prospettive della finanza pubblica nel breve, medio e lungo periodo, anche nell'ottica di una più efficace gestione delle risorse comunitarie e nazionali che finanziano la politica di coesione. Le presente linea di intervento si pone, pertanto, l'obiettivo di fornire un supporto specialistico per la realizzazione di attività di analisi e valutazione dei risultati, in termini di efficienza e di efficacia, della spesa pubblica utili anche al confronto con le amministrazioni centrali e regionali nei processi di definizione di indirizzi generali per la politica di coesione, sia di indirizzi specifici per le policies settoriali.

Expertise

- un team composto da esperti in finanza pubblica e in valutazione di politiche pubbliche

5. Rafforzamento della capacità amministrativa e tecnica della Ragioneria

La presente linea di attività è finalizzata a implementare un percorso di empowerment per il rafforzamento delle competenze specialistiche e a favorire il confronto e la condivisione delle conoscenze del personale RGS. In particolare, si prevede di realizzare le seguenti attività:

- progettare ed implementare percorsi di aggiornamento continuo del personale RGS;
- sviluppare e divulgare *best practice* nell'ambito delle tematiche di competenza della Ragioneria Generale dello Stato e, in particolare: riforma della contabilità pubblica, armonizzazione

dei sistemi contabili, rafforzamento della contabilità economico-patrimoniale; governance economica europea; previsioni di finanza pubblica; monitoraggio degli investimenti pubblici, programmi e metodi di analisi e valutazione delle politiche pubbliche a supporto delle decisioni di spesa;

- favorire scambi di esperienze anche attraverso periodi di stage del personale della Ragioneria Generale dello Stato presso omologhe istituzioni di altri Paesi dell'Unione o internazionali;
- potenziare la qualificazione professionale del personale della Ragioneria Generale dello Stato coinvolto nei processi di monitoraggio, analisi e valutazione della spesa pubblica a sostegno dello sviluppo economico e sociale;
- rafforzare i sistemi e le metodologie di analisi e valutazione;
- potenziare il sistema informativo e le banche dati della ragioneria Generale dello Stato, anche attraverso l'implementazione di nuove piattaforme digitali a servizio delle Amministrazioni pubbliche, dei cittadini e delle imprese;
- assistenza e affiancamento "on-demand".

Expertise

- un team composto da esperti in finanza pubblica e in valutazione di politiche pubbliche
- risorsa senior esperta in attività di comunicazione e diffusione
- esperti nazionali ed internazionali sui temi sopra elencati da coinvolgere sia in attività formative specialistiche, sia in azioni di scambio di best practice
- esperti in tecnologie digitali

6. Implementazione dei modelli previsionali di finanza pubblica

Questa linea di attività si prefigge di rafforzare i processi di previsione e valutazione dei dati che impattano sui quadri di finanza pubblica riconducibili ai rapporti finanziari con la UE, mediante la reingegnerizzare dei processi di monitoraggio e previsione dei conti pubblici ed il rafforzamento delle strutture amministrative con la dotazione/implementazione di strumenti metodologici e

informativi usufruendo anche del supporto informatico di SOGEI che dovrà realizzare gli output delle seguenti attività strutturando un database ad uso interno dell'Ispettorato Generale per la Contabilità e la Finanza Pubblica.

Le attività che si intendono realizzare relativamente al monitoraggio ed alle previsioni di finanza pubblica con l'ausilio del personale fornito in convenzione sono:

- conseguimento di una maggiore integrazione degli attuali processi, mediante la costruzione per stadi di una base dati integrata;
- razionalizzazione e la sistemazione delle informazioni in possesso dell'Ispettorato con la loro tempestiva inclusione nella base-dati integrata;
- identificazione di una strategia ottimale per tracciare la revisione dei dati pubblicati e delle previsioni interne;
- rafforzamento dei processi di monitoraggio e di previsione delle informazioni per la tempestiva interpretazione dei dati, la loro elaborazione e la produzione di una reportistica aggiornata;
- generazione di un cruscotto, che dovrà fornire una reportistica standard e flessibile, per l'estrapolazione delle principali informazioni da fornire su richiesta delle autorità nazionali ed internazionali;
- strutturazione di una nuova banca dati sulla base di quella attualmente utilizzata, attraverso la mappatura di nuovi processi integrati.

Expertise

un team composto da:

- esperto senior economista;
- esperti junior economista (di cui 1 a part time)
- esperto aziendalista

per supportare l'Ispettorato nella progettazione di sistemi informativi attraverso la realizzazione di attività di monitoraggio e di previsione tramite la costruenda base-dati integrata.

7. Implementazione dei sistemi di monitoraggio delle opere pubbliche

Il patrimonio informativo della BDAP- Monitoraggio Opere Pubbliche (MOP) è finalizzato ad aumentare la conoscenza e garantire la trasparenza della gestione dei flussi finanziari legati alle politiche di investimento pubblico, in particolare nel settore delle opere pubbliche. Obiettivo di questa linea di attività è infatti il coinvolgimento e la partecipazione attiva di tutti gli attori interessati, secondo diverse modalità, nell'utilizzo, nella comprensione e nell'arricchimento dei contenuti e delle informazioni della banca dati.

Nello specifico, le attività che si intendono realizzare con l'ausilio del personale fornito in convenzione sono:

- formazione rivolta al personale interno strumentale alle attività di competenza dell'Ispettorato;
- formazione ai responsabili degli enti tenuti al monitoraggio ai sensi del D.lgs 229/2011 finalizzata ad approfondire, dal punto di vista teorico, gli aspetti connessi al contesto normativo e ai principi basilari del monitoraggio, dal punto di vista pratico, ossia tramite simulazioni ed esercitazioni, il funzionamento della BDAP e le modalità di inserimento dati (TP MOP);
- realizzazione di campagne di comunicazione ed eventi divulgativi in favore della cittadinanza attiva e dei policy makers anche nell'ottica del miglioramento del ciclo programmatorio/valutativo degli investimenti pubblici, ai sensi del D.lgs. n. 228/2011.

La finalità perseguite da questa linea sono: arricchire il patrimonio informativo presente nella Banca Dati delle Amministrazioni Pubbliche (BDAP), migliorare la conoscenza nel settore delle opere pubbliche, per garantire la corretta gestione delle risorse finanziarie ad esse destinate, nonché migliorare il sistema dei controlli operante nel settore.

Expertise

- esperto senior per attività di coordinamento
- esperti junior economista per organizzazione e logistica eventi formativi
- un team di docenti per le attività formative

8. Supporto tecnico-specialistico all'Unità di Gestione del Programma complementare

La presente linea di attività è volta ad assicurare assistenza tecnica per l'attuazione del programma al fine di rafforzare il coordinamento, la gestione, la sorveglianza ed il controllo per l'efficace ed efficiente realizzazione degli interventi.

Nello specifico le attività che si intendono realizzare sono le seguenti:

- supporto tecnico-specialistico all'Unità di Gestione per lo svolgimento dell'attività di monitoraggio e controllo del Programma;
- supporto tecnico-specialistico all'Unità di Gestione per il coordinamento dei beneficiari nell'implementazione dei sistemi di gestione del Programma;
- supporto tecnico alla progettazione ed implementazione del sistema informativo e gestionale, integrato in termini di funzioni e di flussi informativi dei diversi soggetti coinvolti nell'attuazione del Programma;
- supporto tecnico- specialistico alle attività di campionamento e di verifiche in loco;
- realizzazione della strumentazione metodologica ed operativa a supporto delle attività di controllo e di verifica dei risultati (linee guida, check-list, piste di controllo, format di schede progetto, format relazioni).

Expertise

- esperti senior
- esperti junior

9. Supporto alla funzione di Audit dei programmi SIE e all'Organismo di Coordinamento delle Autorità di Audit

La presente linea di attività è finalizzata ad assistere IGRUE nella realizzazione di un duplice obiettivo. In primo luogo, si prevede un supporto alle attività di indirizzo, accompagnamento, supervisione e vigilanza delle Autorità di Audit, nell'ottica di garantire il corretto funzionamento dei sistemi di gestione e controllo dei PO cofinanziati dai Fondi SIE. In secondo luogo, saranno sviluppati interventi di supporto al MEF – IGRUE in qualità di Autorità di Audit del PON Governance e Capacità Istituzionale, del PON Città Metropolitane e del PON Per la Scuola – competenze e ambienti per l'apprendimento.

Si prevede di realizzare le seguenti attività:

- affiancamento alle Autorità di Audit;

- valutazione ex ante sull'adeguatezza delle strutture organizzative delle Autorità di Audit;
- valutazione in itinere sull'efficacia delle attività di audit e sul mantenimento dei requisiti di conformità analizzati in sede di designazione;
- predisposizione della Relazione annuale di Audit;
- affiancamento all'Ufficio XII Coordinamento Nazionale ADA per la conformità alla ISSAI4000 e certificazione ISO9001-2015;

- supporto all'attività di valutazione della designazione;
- supporto all'attività di mantenimento dei requisiti valutati in sede di designazione;
- supporto all'aggiornamento della Strategia di audit;
- supporto all'attività di audit di sistema ex articolo 127, paragrafo 1, del Reg. UE n. 1303/2013;
- supporto all'attività di audit delle operazioni ex articolo 127, paragrafo 1, del Reg. UE n. 1303/2013;
- supporto all'attività di audit dei conti ex articolo 137, paragrafo 1, del Reg. (UE) n. 1303/2013, articolo 29 del Reg. (UE) n. 480/2014;
- supporto all'elaborazione delle Relazioni Annuali di Controllo e dei pareri in conformità alla normativa comunitaria;
- monitoraggio e formazione sui punti di contatto tra le attività dell'AdA e le tematiche strategico/politiche della Programmazione 2014-2020;
- affiancamento all'Autorità di Audit IGRUE per la conformità alla ISSAI4000 e certificazione ISO9001-2015.

Expertise

un team composto da:

- esperto coordinatore
- esperti audit senior
- esperti audit junior

Presidio e Consolidamento tecnico nella fase di attuazione delle iniziative progettuali

Trasversalmente all'attivazione degli interventi e allo svolgimento delle attività nell'ambito delle 9 linee in cui si articola la Convenzione, la società Studiare Sviluppo pone in essere un'attività di presidio e consolidamento tecnico nella fase di attuazione delle iniziative progettuali nonché di gestione operativa e amministrativo-contabile, di monitoraggio e di rendicontazione delle spese. Dette attività sono realizzate da Studiare Sviluppo, attraverso la costituzione di un gruppo di lavoro "ad hoc" composto da figure professionali interne ed esterne dotate della necessaria expertise.

In particolare, nelle attività di presidio e consolidamento tecnico, rientrano le seguenti azioni:

- supporto all'analisi del fabbisogno e alla pianificazione di dettaglio degli interventi da realizzare nell'ambito della Convenzione;
- predisposizione, in collaborazione e d'intesa con le strutture del Dipartimento RGS, della documentazione di pianificazione e attuazione delle iniziative progettuali sia con riguardo alla quantificazione economica sia con riguardo alle modalità di realizzazione del servizio;
- realizzazione delle procedure di selezione degli esperti ricercati per la creazione di team di lavoro a supporto dello sviluppo e dell'implementazione delle azioni di progetto;
- presidio delle iniziative progettuali poste in essere dai diversi gruppi di lavoro e supporto tecnico nella fase di attuazione;
- monitoraggio complessivo delle iniziative progettuali realizzate per ciascuna linea di intervento, attraverso la supervisione e la valutazione del corretto svolgimento della attività realizzate dai team di lavoro, anche attraverso la partecipazione alle riunioni e alla predisposizione di documenti ed elaborati specifici;
- supporto alla realizzazione di seminari, eventi ed ulteriori iniziative per il rafforzamento delle strutture e la valorizzazione delle competenze del personale RGS;
- attività di gestione amministrativo-contabile e di rendicontazione delle spese sostenute nell'ambito della convenzione, anche attraverso la predisposizione di Relazioni sullo stato di avanzamento delle attività o altri specifici report eventualmente richiesti.

Le attività di cui sopra saranno svolte in stretto coordinamento con le strutture di riferimento indicate dal Dipartimento RGS.