

Sezione 1: Dati identificativi del progetto

#	Anagrafica	Declinazione
1	Titolo del progetto:	Sviluppo, manutenzione e conduzione della piattaforma di Customer Relationship Management (CRM) a supporto del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti nella PA.
2	Responsabile del progetto	Marco Mori
3	Eventuali progetti precedenti, terminati o ancora in corso, correlati al progetto in oggetto	E-Procurement Sistema di DataWarehouse del Programma Servizi di Contact Center
4	Descrizione delle attività precedentemente realizzate o ancora in corso	Sviluppo, manutenzione e conduzione della piattaforma di Customer Relationship Management a supporto del Programma
5	Codice identificativo commessa	188611
6	Progetto Speciale di riferimento (indicare se è collegato ad uno specifico Progetto Speciale)	-

Nota: salvo ove diversamente specificato, tutti gli importi si intendono in euro iva esclusa.

Sezione 2: Dati complessivi del Progetto

• Descrizione del progetto:

Il progetto intende supportare la piena attuazione del processo di Customer Relationship Management (CRM) del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti di beni e servizi nella PA attraverso la configurazione/sviluppo, la manutenzione e la conduzione di una piattaforma dedicata di CRM, in modo da dotare tutti gli operatori che gestiscono la relazione con il cliente/utente (Contact Center, Account, Category e Marketing DPRPA, etc.) di un'interfaccia completa con tutte le funzionalità necessarie allo svolgimento delle attività lavorative assegnate.

La piattaforma di CRM dovrà integrarsi con tutti i canali di comunicazione, con il Sistema di e-Procurement e con il sistema di DataWarehouse, in modo da raccordare attività, funzioni e dati relativi all'interazione dell'utente con i servizi erogati dal Programma. Inoltre, il progetto metterà a disposizione strumenti di CRM analitico per l'analisi e il monitoraggio dei dati raccolti e per la profilazione, segmentazione e valutazione dei clienti/utenti, anche al fine di indirizzare e massimizzare l'efficacia delle iniziative di "customer care".

Attraverso la gestione e la personalizzazione di una piattaforma proprietaria di CRM sarà garantita:

- la disponibilità delle funzionalità di CRM a supporto dei servizi di Contact Center (inbound e outbound) per tutti i canali disponibili (voce, mail, fax, web ed altri attivabili in futuro);
- il tracciamento e la storicizzazione di tutti gli eventi di contatto fra utente e Programma da tutti i canali disponibili (voce, mail, fax, web ed altri attivabili in futuro);
- una vista completa delle PA, dei Punti Ordinanti e dei Fornitori, integrata con tutti gli altri sistemi informativi a supporto del Programma;
- la gestione e il continuo aggiornamento della knowledge base (es. FAQ);
- la fruizione rapida ed efficace dei contenuti della knowledge base da parte degli operatori di Contact Center;
- workflow specifici per Account e Category (gestione corrispondenza, monitoraggio reclami MEPA);
- la gestione delle campagne di marketing e promozionali;

- l'integrazione con piattaforma eProcurement;
- la disponibilità di reporting operativo e analitico per l'analisi e il monitoraggio delle attività di Customer Care, sia attraverso funzionalità native della piattaforma di CRM, sia attraverso l'integrazione con il sistema di DataWarehouse del Programma.

- Deliverable del progetto:

Gestione e personalizzazione della piattaforma di CRM, integrata con il rifacimento della piattaforma di e-Procurement e con il Data Warehouse del Programma, in coerenza con i requisiti utente espressi nell'ambito del processo di CRM.

In dettaglio, nel corso del 2019, oltre alla normale gestione in esercizio del sistema di CRM, si prevede di evolvere le funzionalità in ottica di rifacimento per:

- garantire l'allineamento e l'integrazione degli strumenti di CRM con la nuova piattaforma acquistata in fase di rifacimento riguardando il 2020;
- proseguire l'azione di supporto alle iniziative previste in ambito "Relazione con PA e Imprese";
- garantire l'integrazione con la piattaforma telefonica del nuovo fornitore dei servizi di Contact Center in caso di subentro a seguito della scadenza del vigente contratto (nel 2020);
- nell'ottica di modernizzazione della customer experience si prevede, impostare quanto necessario per realizzare uno studio di fattibilità nel 2020 per l'evoluzione della piattaforma di CRM.

In ambito MEF-ISTAT si prevede:

- l'eventuale evoluzione dell'applicazione MEF ISTAT e del processo di acquisizione automatica dei dati degli acquisti effettuati dalle Amministrazioni tramite le Convenzioni Consip oggetto della Rilevazione;
- l'erogazione della Rilevazione 2019 limitando la somministrazione dei questionari telematici in ambito Convenzioni ai soli acquisti esterni al Programma;
- la realizzazione di report e cruscotti sui dati acquisiti in ambito DW.

In ambito CRM analitico, nell'ottica di valorizzare l'integrazione della piattaforma di CRM con il DWH e con gli altri strumenti di relazione con l'utenza, saranno rese disponibili ulteriori funzionalità di analisi e di monitoraggio che integrino i dati propri CRM con le informazioni rese disponibili tramite le iniziative previste in ambito "Relazione con PA e Imprese".

Si segnala, infine, la stipula dell'accordo Unlimited License Agreement per software e servizi Oracle.

Attività per Fase

Relativamente ai servizi di sviluppo applicativo, le cui fasi sono quelle standard, di cui all'art. 8 della Convenzione (a. Analisi dei requisiti, b. Progettazione, c. Realizzazione, d. Collaudo, e. Formazione, f. Avvio in esercizio), specificare per ciascuna fase le principali attività previste.

Fase	Principali attività previste
Analisi dei requisiti	Raccolta esigenze dell'utenza, studi di fattibilità, definizione requisiti, stima dell'intervento e pianificazione di massima.
Progettazione	Analisi e disegno soluzioni, pianificazione di dettaglio e definizione effort di intervento, valutazione prototipi, progettazione test per il collaudo, documentazione delle soluzioni e dei test.
Realizzazione	Realizzazione, gestione avanzamento e verifica delle attività e dei prodotti intermedi.
Collaudo	Validazione documenti, verifica conformità ai requisiti progettuali e test delle soluzioni.
Formazione	Attività di formazione utenti fruitori del progetto, supporto specialistico su richiesta

SCHEDA PROGETTUALE: PIATTAFORMA DI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

Fase	Principali attività previste
Avvio in esercizio	Pianificazione e governo delle attività di rilascio

Relativamente ai servizi di gestione, specificare per ciascuna tipologia le principali attività previste.

Tipologia	Principali attività previste
Conduzione applicativa	Gestione corrente del Sistema Manutenzione correttiva ed adeguativa del software personalizzato
Conduzione infrastrutturale	Conduzione tecnica, sistemistica, operativa, acquisizione servizi di manutenzione di hardware e software
Help desk	Assistenza specialistica per attività di gestione contenuti del Portale, gestione cataloghi, assistenza utenti e gare, supporto sistemistico /applicativo per l'esercizio

Sezione 3: Soggetti terzi coinvolti nel progetto a titolo oneroso o gratuito

Nella realizzazione del progetto è prevista la partecipazione di altri **soggetti**:

SI ...X... NO.....

Se SI, indicazione di quali, in quali fasi e quale è il **tipo di rapporto (A titolo gratuito, Accordo quadro, Contratto a corpo, ...)**

Soggetti (ambiti di attività)	Fasi di utilizzo del contratto (SI/NO)							Tipo di rapporto
	Analisi dei requisiti	Progettazione	Realizzazione	Collaudo	Formazione	Avvio in esercizio	Conduzione	
RTI Accenture S.p.A. (mandataria), Accenture Technology Solutions S.r.l., Avanade Italy S.r.l. (sviluppo SW e gestione applicativi in ambito gestionale e siti web)	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	Appalto Specifico da AQ Servizi Applicativi- Lotto1 – (settembre 2018, scadenza novembre 2021)
RTI Enterprise Services Italia S.r.l. (mandataria), Eustema S.p.A., Data Management PA S.p.A., Dedagroup Public Services S.r.l. (sviluppo SW e gestione applicativi in ambito conoscitivo)	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	Appalto Specifico da AQ Servizi Applicativi- Lotto 2 - (ottobre 2018, scadenza novembre 2021)
RTI Leonardo S.p.a. (mandataria), IBM Italia S.p.A., Fastweb S. p. A., Sistemi Informativi S.r.l.	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SPC Cloud Lotto 2 - Evoluzione del servizio di firma digitale, studio gestione dei log in

SCHEDA PROGETTUALE: PIATTAFORMA DI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

								modalità fruibile (approccio blockchain)
RTI Almaviva Spa (mandataria), Almawave S.r.l. Socio Unico, Indra Italia spa, Pricewaterhousecoopers Advisory Spa	SI	SI	SI	SI	NO	SI	NO	SPC Cloud Lotto 3 – Contratto Esecutivo n.104/2019
Almaviva Spa, Almawave S.r.l. Socio Unico, Indra Italia spa, Pricewaterhousecoopers Advisory Spa	SI	SI	SI	SI	NO	SI	NO	SPC Cloud Lotto 4 - Contratto Esecutivo n.122/2019
Oracle Italia srl	NO	NO	NO	NO	NO	NO	SI	Contratto ULA

Sezione 4: Risorse del progetto

Indicare **le risorse umane e strumentali** che saranno impiegate nella realizzazione del progetto, ordinate per le fasi standard.

Personale interno

Tipologia delle risorse	Fase	FTE	Attività di impiego
Consulente Legale	Tutte	0,1	Definizione ed esecuzione procedure acquisto, supporto a gestione corrente
Manager SI	Tutte	0,1	Coordinamento
Capo Progetto	Tutte	0,5	Project Management, individuazione obiettivi, definizione requisiti, collaudo, avvio in esercizio

Risorse esterne

Relativamente alle risorse esterne necessarie per la realizzazione del progetto, riportare un quadro complessivo della tipologia di risorse previste, ordinate per le fasi standard. Se delle risorse sono utilizzate in più fasi, inserire una riga per ogni specifica fase, con i relativi dati. Per le risorse umane, riportarne il profilo professionale (Project manager, Analista, Consulente Senior, Sviluppatore, ...).

SCHEDA PROGETTUALE: PIATTAFORMA DI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

Contratto esecutivo 216/2018 Servizi di sviluppo sistema di eProcurement (Ordine SGI) (RTI Accenture S.p.A., Accenture Technology Solutions Srl, Leonardo S.p.a., IBM Italia S.p.A., Sistemi Informativi S.r.l.)				
2019				
Tipologia delle risorse	Modalità di tariffazione (gg/uu, a corpo, FP)	Quantità (se disponibile)	Tariffa	Attività di impiego
CP - Capo progetto	GG/UU	Le varie figure professionali sono utilizzate per attività a corpo e remunerate a tempo e spesa, la cui distribuzione per profilo e per fase non è definibile a priori.	278,00	Supporto Specialistico
AF - Analista funzionale	GG/UU		222,00	Sviluppo e manutenzione evolutiva di software Supporto Specialistico
AP - Analista programmatore	GG/UU		167,00	Sviluppo e manutenzione evolutiva di software Supporto Specialistico
SPA - Specialista di Prodotto Applicativo	GG/UU		250,00	Sviluppo e manutenzione evolutiva di software Supporto Specialistico
DBA – Data Base Administrator	GG/UU		222,00	Sviluppo e manutenzione evolutiva di software Supporto Specialistico
CS– Consulente Senior	GG/UU		333,00	Supporto Specialistico
CIA – Consulente Junior	GG/UU		222,00	Supporto Specialistico
SA – Senior Advisor	GG/UU		445,00	Supporto Specialistico
SS – Sistemista Senior	GG/UU		182,00	Sviluppo e manutenzione evolutiva di software Supporto Specialistico
SJ – Sistemista Junior	GG/UU		154,50	Sviluppo e manutenzione evolutiva di software Supporto Specialistico
AS – Architetto di sistema	FP		233,00	Sviluppo e manutenzione evolutiva di software Supporto Specialistico
Function Point sviluppo	FP		125,22	Sviluppo e manutenzione evolutiva di software
Tariffa Media GG parametrizzazioni e personalizzazioni	GG/UU		216,13	Sviluppo e manutenzione evolutiva di software
Tariffa Media GG ad hoc	GG/UU		215,55	Sviluppo e manutenzione evolutiva di software
Tariffa Media GG evolutiva	GG/UU		206,70	Sviluppo e manutenzione evolutiva di software
Tariffa Media GG migrazione sistemi e applicazioni	GG/UU		208,10	Sviluppo e manutenzione evolutiva di software

SCHEDA PROGETTUALE: PIATTAFORMA DI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

Appalto Specifico Data Warehouse <i>(Lotto 1: RTI Accenture S.p.A. (mandataria), Accenture Technology Solutions S.r.l., Avanade Italy S.r.l.)</i> <i>Lotto 2A: RTI Enterprise Services Italia S.r.l. (mandataria), Eustema S.p.A., Data Management PA S.p.A., Dedagroup Public Services S.r.l.)</i>				
2019				
Tipologia delle risorse	Modalità di tariffazione (gg/uu, a corpo, FP)	Quantità (se disponibile)	Tariffa	Attività di impiego
CP- Capo Progetto	GG/UU	Le varie figure professionali sono utilizzate per attività a corpo e remunerate a tempo e spesa, la cui distribuzione per profilo e per fase non è definibile a priori.	250,00 (L1) 230,00 (L2)	Sviluppo, Manutenzione evolutiva, Manutenzione adeguativa
STP- Specialista di Tecnologia/ Prodotto	GG/UU		210,00 (L1) 210,00 (L2)	Sviluppo, Manutenzione evolutiva, Manutenzione adeguativa, Gestione applicativi e Supporto specialistico
AF- Analista Funzionale	GG/UU		215,00 (L1) 185,00 (L2)	Sviluppo, Manutenzione evolutiva, Manutenzione adeguativa, Gestione applicativi e Supporto specialistico
AP- Analista Programmatore	GG/UU		175,00 (L1) 165,00 (L2)	Sviluppo, Manutenzione evolutiva, Manutenzione adeguativa, Gestione applicativi
Progettista DataWarehouse	GG/UU		211,00 (L1) 200,00 (L2)	Sviluppo, Manutenzione evolutiva e Supporto specialistico
DBA - DataBase Administrator	GG/UU		225,00 (L1) 200,00 (L2)	Sviluppo, Manutenzione evolutiva e Supporto specialistico
ST - Specialista di Tematica	GG/UU		235,00 (L1) 215,00 (L2)	Sviluppo, Manutenzione evolutiva, Gestione applicativi e Supporto specialistico
P - Programmatore	GG/UU		159,00 (L1) 150,00 (L2)	Sviluppo, Manutenzione evolutiva, Manutenzione adeguativa, Gestione applicativi
VWD - Visual Web Designer	GG/UU		198,00 (L1) n.a. (L2)	Sviluppo, Manutenzione evolutiva
GW – Grafico Web	GG/UU		175,00 (L1) 180,00 (L2)	Sviluppo, Manutenzione evolutiva e Supporto specialistico
SP – Specialista di Pacchetto	GG/UU		250,00 (L1) 230,00 (L2)	Sviluppo, Manutenzione evolutiva, Manutenzione adeguativa, Gestione

SCHEDA PROGETTUALE: PIATTAFORMA DI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

Appalto Specifico Data Warehouse <i>(Lotto 1: RTI Accenture S.p.A. (mandataria), Accenture Technology Solutions S.r.l., Avanade Italy S.r.l.)</i> <i>Lotto 2A: RTI Enterprise Services Italia S.r.l. (mandataria), Eustema S.p.A., Data Management PA S.p.A., Dedagroup Public Services S.r.l.)</i>				
2019				
Tipologia delle risorse	Modalità di tariffazione (gg/uu, a corpo, FP)	Quantità (se disponibile)	Tariffa	Attività di impiego
				applicativi
SJ – Sistemista Junior	GG/UU		170,00 (L1) 155,00 (L2)	Sviluppo, Manutenzione evolutiva, Manutenzione adeguativa, Gestione applicativi
FP canone mensile di correttiva	FP		0,40 (L1) 0,25 (L2)	Manutenzione correttiva
FP – Gestionale Ciclo Completo ADD	FP		129,63 (L1) n.a. (L2)	Sviluppo e Manutenzione evolutiva
FP – Gestionale Ciclo Realizzativo ADD	FP		87,25 (L1) n.a. (L2)	Sviluppo e Manutenzione evolutiva
FP – Siti Web Ciclo Completo ADD	FP		103,28 (L1) n.a. (L2)	Sviluppo e Manutenzione evolutiva
FP – Siti Web Ciclo Realizzativo ADD	FP		69,25 (L1) n.a. (L2)	Sviluppo e Manutenzione evolutiva
FP – Progetto conoscitivo Ciclo Completo ADD	FP		n.a. (L1) 101,80 (L2)	Sviluppo e Manutenzione evolutiva

Contratto esecutivo - SPC Lotto 2 (Leonardo, IBM, Sistemi Informativi, Fastweb)				
2019				
Tipologia delle risorse	Modalità di tariffazione (gg/uu, a corpo, FP)	Quantità (se disponibile)	Tariffa	Attività di impiego
Capo Progetto	GG/UU	Le varie figure professionali sono utilizzate per attività a corpo e remunerate a tempo e spesa , la cui distribuzione per profilo e per fase non è definibile a priori.	300,00	Servizi Professionali
Security Architect	GG/UU		372,90	Servizi Professionali
Specialista di prodotto Senior	GG/UU		295,00	Servizi Professionali

SCHEDA PROGETTUALE: PIATTAFORMA DI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

Contratto esecutivo 104/2019 - SPC Lotto 3 (Almaviva Spa, Almaxwave S.r.l. Socio Unico, Indra Italia spa, PRICEWATERHOUSECOOPERS ADVISORY SPA)				
2019				
Tipologia delle risorse	Modalità di tariffazione (gg/uu, a corpo, FP)	Quantità (se disponibile)	Tariffa	Attività di impiego
Realizzazione interfacce web services - Sviluppo singola operation comprensivo di 12 mesi di garanzia	A corpo	Le varie figure professionali sono utilizzate per attività a corpo e remunerate a tempo e spesa, la cui distribuzione per profilo e per fase non è definibile a priori.	3.000	Servizi realizzativi
Realizzazione interfacce web services - Manutenzione singola operation allo scadere della garanzia (TIPO A)	A canone		240	Servizi realizzativi
Realizzazione client per la fruizione dei servizi - Sviluppo singolo FP comprensivo di 12 mesi di garanzia	FP		140	Servizi realizzativi
Realizzazione client per la fruizione dei servizi - Manutenzione singolo FP allo scadere della garanzia (TIPO A)	FP (MAC)		0,50	Servizi realizzativi
Orchestrizzazione - Orchestrizzazione singolo servizio (orchestrizzazione di meno di 10 servizi)	A corpo		2500	Servizi realizzativi e servizi complementari
Orchestrizzazione - Canone annuale per singolo servizio orchestrato (TIPO A)	A canone		240	Servizi complementari
Open Data - Fase 1 - Censimento, analisi e bonifica dati amm.	gg/pp		254	Servizi complementari
Open Data - Fase 3 - Produzione e metadati per dati a livello 4 e/o LOD	gg/pp		255	Servizi complementari

SCHEDA PROGETTUALE: PIATTAFORMA DI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

Contratto esecutivo 104/2019 - SPC Lotto 3 (Almaviva Spa, Almawave S.r.l. Socio Unico, Indra Italia spa, PRICEWATERHOUSECOOPERS ADVISORY SPA)				
2019				
Tipologia delle risorse	Modalità di tariffazione (gg/uu, a corpo, FP)	Quantità (se disponibile)	Tariffa	Attività di impiego
e/o dati livello 5 Modellazione ontologia /gg/u				
Servizio di supporto memorizzazione dei Big Data - assessment	gg/pp		267,5	Servizi complementari
Servizio di supporto memorizzazione dei Big Data - singola istanziazione sistema di gestione on premise	A corpo		500	Servizi complementari
Servizio di supporto all'analisi dei Big Data - Fase 1. Valutazione	gg/pp		267	Servizi complementari
Servizio di supporto all'analisi dei Big Data - Fase 3. Formulazione del modello di analisi	gg/pp		243,5	Servizi complementari
Servizio di supporto all'analisi dei Big Data - Fase 4. Esercizio e conduzione della soluzione di analisi	gg/pp		234	Servizi complementari

Contratto esecutivo 122/2019 - SPC Lotto 4 (Almaviva Spa, Almawave S.r.l. Socio Unico, Indra Italia spa, PRICEWATERHOUSECOOPERS ADVISORY SPA)				
2019				
Tipologia delle risorse	Modalità di tariffazione (gg/uu, a corpo, FP)	Quantità (se disponibile)	Tariffa	Attività di impiego
Ciclo Completo (FP)	FP		113,13	Servizi realizzativi
Ciclo Realizzativo (FP)	FP		94,93	Servizi realizzativi

SCHEDA PROGETTUALE: PIATTAFORMA DI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

Contratto esecutivo 122/2019 - SPC Lotto 4 (Almaviva Spa, Almawave S.r.l. Socio Unico, Indra Italia spa, PRICEWATERHOUSECOOPERS ADVISORY SPA)				
2019				
Tipologia delle risorse	Modalità di tariffazione (gg/uu, a corpo, FP)	Quantità (se disponibile)	Tariffa	Attività di impiego
Ciclo Completo (gg/pp)	gg/uu		192,32	Servizi realizzativi
Ciclo Realizzativo (gg/pp)	gg/uu		189,85	Servizi realizzativi
Progettazione, sviluppo, mev e rifacimento di APP	gg/uu		200,15	Servizi realizzativi e servizi complementari
Manutenzione correttiva siti web, portali e applicazioni web MAC (FP)	FP		0,50	Servizi complementari
Manutenzione adeguativa siti web, portali e applicazioni web MAD (gg/pp)	gg/uu		188,84	Servizi complementari
Supporto specialistico	gg/uu		204,70	Servizi complementari

SCHEDA PROGETTUALE: PIATTAFORMA DI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

Beni materiali ed immateriali e Altro (canoni, servizi a consumo)

Di seguito si riporta la tabella riepilogativa dei costi sw relativi al contratto Oracle ULA scaduto a maggio 2019 e ricalcolata sulla base delle attuali percentuali di ribaltamento:

Voce di costo	Contratto ULA scaduto a maggio 2019				TOTALE
	2016	2017	2018	2019	
Acquisizione nuove licenze sw	€ 468.505,15	€ 468.505,15	€ 468.505,15	-	€ 1.405.515,45
Manutenzione licenze sw	-	€ 100.115,84	€ 171.627,15	€ 71.511,31	€ 343.254,30
TOTALE	€ 468.505,15	€ 568.620,99	€ 640.132,30	€ 71.511,31	€ 1.748.769,75

Di seguito si riporta la tabella riepilogativa dei costi sw relativi al contratto Oracle ULA attivato a maggio 2019:

Voce di costo	Contratto ULA attivo da maggio 2019					TOTALE
	2019	2020	2021	2022	2023	
Acquisizione nuove licenze sw	€ 162.269,35	€ 174.721,50	€ 174.721,50	€ 174.721,50	€ 0,00	€ 686.433,85
Manutenzione licenze sw	€ 198.834,25	€ 340.858,72	€ 340.858,72	€ 340.858,72	€ 142.024,46	€ 1.363.434,87
TOTALE	€ 361.103,60	€ 515.580,22	€ 515.580,22	€ 515.580,22	€ 142.024,46	€ 2.049.868,72

Di seguito si riporta una tabella riepilogativa dei costi sw totali relativi ai contratti Oracle ULA da prevedere per il 2019:

Voce di costo	TOTALE
	2019
Acquisizione nuove licenze sw	€ 162.269,35
Manutenzione licenze sw	€ 270.345,56
TOTALE	€ 432.614,91

Sezione 5: Descrizione degli strumenti di monitoraggio e controllo.

Strumento di controllo	Periodicità
Stato Avanzamento Lavori, Stato Avanzamento Costi. Consip fatturerà gli importi consuntivati e validati su SIACC. Le fatture dovranno essere corredate da tutta la documentazione di supporto necessaria alla liquidazione da parte dell'Amministrazione.	<i>Trimestrale</i>

Sezione 6: Classificazione dei costi del progetto

RESIDUO COSTI DEL PROGETTO PER L'ANNO 2018

Tipologia di costo	Importo
Parte capitale (Sviluppo)	
<i>Beni materiali e immateriali</i>	-
<i>Realizzazioni a corpo ⁽¹⁾</i>	231.539,39
<i>Personale esterno</i>	30.000
<i>Altro (canoni, servizi a consumo)</i>	-
Totale Parte capitale (IVA esclusa)	261.539,39
Parte corrente (Conduzione)	
<i>Beni materiali e immateriali</i>	-
<i>Realizzazioni a corpo</i>	-
<i>Personale esterno</i>	-
<i>Altro (canoni, servizi a consumo)</i>	-
Totale parte corrente (IVA esclusa)	-
TOTALE COMPLESSIVO (IVA esclusa)	261.539,39
TOTALE COMPLESSIVO (IVA inclusa 22%)	319.078,06

⁽¹⁾ Realizzazioni a corpo remunerate in gg/uomo o in punti funzione.

COSTO STIMATO DEL PROGETTO PER L'ANNO 2019

Tipologia di costo	Importo
Parte capitale (Sviluppo)	
<i>Beni materiali e immateriali⁽¹⁾</i>	500.000,00
<i>Realizzazioni a corpo⁽²⁾</i>	105.737,70
<i>Personale esterno</i>	50.000,00
<i>Altro (canoni, servizi a consumo)</i>	
Totale parte capitale (Iva esclusa)	655.737,70
Parte corrente (Conduzione)	
<i>Beni materiali e immateriali</i>	-
<i>Realizzazioni a corpo</i>	-
<i>Personale esterno</i>	-
<i>Altro (canoni, servizi a consumo)⁽³⁾</i>	270.346,00
Totale parte corrente (IVA esclusa)	270.346,00
TOTALE COMPLESSIVO (IVA esclusa)	926.083,70
TOTALE COMPLESSIVO (IVA inclusa 22%)	1.129.822,12

⁽¹⁾ Acquisizione licenze Oracle.

⁽²⁾ Realizzazioni a corpo remunerate in gg/uomo o in punti funzione.

⁽³⁾ Canoni riferibili alla manutenzione delle licenze Oracle.

COSTO COMPLESSIVO STIMATO DEL PROGETTO PER L'ANNO 2019

Tipologia di costo	Importo
Parte capitale (Sviluppo)	
<i>Beni materiali e immateriali ⁽¹⁾</i>	500.000,00
<i>Realizzazioni a corpo ⁽²⁾</i>	337.277,09
<i>Personale esterno</i>	80.000,00
<i>Altro (canoni, servizi a consumo)</i>	
Totale parte capitale (Iva esclusa)	917.277,09
Parte corrente (Conduzione)	
<i>Beni materiali e immateriali</i>	-
<i>Realizzazioni a corpo</i>	-
<i>Personale esterno</i>	-
<i>Altro (canoni, servizi a consumo)⁽³⁾</i>	270.346,00
Totale parte corrente (IVA esclusa)	270.346,00
TOTALE COMPLESSIVO (IVA esclusa)	1.187.623,09
TOTALE COMPLESSIVO (IVA inclusa 22%)	1.448.900,18

⁽¹⁾ Acquisizione licenze Oracle.

⁽²⁾ Realizzazioni a corpo remunerate in gg/uomo o in punti funzione.

⁽³⁾ Canoni riferibili alla manutenzione delle licenze Oracle.