

TIPOLOGIA DI INIZIATIVA	CONSULENZA SPECIALISTICA A SUPPORTO DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI E PROGETTI SPECIALI
--------------------------------	--

SEZIONE 1: Elenco delle tipologie di iniziative di consulenza specialistica (ivi compresa quella necessaria per l'utilizzo del Sistema informatico di e-Procurement in modalità ASP)

#	Titolo	Amministrazione	Descrizione	Deliverable
1	MEF - ISTAT	MEF	Collaborazione alla realizzazione della rilevazione conoscitiva 2016 sui prezzi di acquisto della Pubblica Amministrazione per circa 24 merceologie. Elaborazione dei risultati relativi al primo trimestre dell'anno in corso, relativamente a un campione di 5 merceologie. Estensione dell'analisi anche allo SDAPA e ad ulteriori categorie merceologiche offerte sul MEPA, in aggiunta a "Carta".	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Supporto alla rilevazione conoscitiva 2016 sui prezzi di acquisto della PA. ▪ Supporto alla predisposizione delle relazioni tecniche previste.
2	Predisposizione tabelle caratteristiche essenziali (benchmark)	Amministrazioni pubbliche	Individuazione - per ciascuna iniziativa per la quale sarà attiva una Convenzione ex art. 26 a valle dell'emanazione dell'apposito Decreto - delle prestazioni principali che possono essere acquisite tramite tale Convenzione e delle relative caratteristiche essenziali. I valori delle caratteristiche essenziali e i relativi prezzi, che costituiscono i parametri di prezzo-qualità di cui all'articolo 26, comma 3, della legge 23 dicembre 1999, n. 488, verranno pubblicati nel sito istituzionale del MEF e nel Portale degli acquisti in rete.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pubblicazione dei parametri di prezzo-qualità
3	Rinnovo della Convenzione MEF-Consip	MEF	Conduzione degli approfondimenti necessari alla definizione della Convenzione che regolerà i rapporti tra Consip e il MEF a partire dall'anno 2017, in relazione all'implementazione delle attività operative afferenti il Programma. Le attività di analisi saranno orientate alla redazione congiunta di una nuova Convenzione che tenga conto della recente evoluzione dello scenario normativo di riferimento in tema di acquisti e della ridefinizione del perimetro di attività del Programma.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nuova Convenzione MEF-Consip 2017-2019
4	Equitalia	Equitalia	Erogazione di servizi informatici e di contact center a supporto del "Servizio di verifica degli inadempimenti" gestito da Equitalia.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Erogazione dei servizi a supporto

SCHEDA DI DETTAGLIO - CONSULENZA SPECIALISTICA E PROGETTI SPECIALI

#	Titolo	Amministrazione	Descrizione	Deliverable
5	Estensione del servizio "gare in ASP"	Amministrazioni e Soggetti Aggregatori richiedenti	Supporto alle Amministrazioni e ai Soggetti Aggregatori richiedenti nella stipula/rinnovo di accordi di collaborazione per l'uso, a titolo gratuito e nell'ambito del Programma, della Piattaforma di e-Procurement per esigenze specifiche, espresse anche in forma aggregata. Supporto nella fase attuativa degli accordi realizzati.	<ul style="list-style-type: none"> Stipula/rinnovo e attuazione dei Protocolli d'Intesa
6	Sistema a Rete	Regioni	Le attività di collaborazione con le altre Centrali di Committenza verranno portate avanti nell'ambito del Tavolo dei Soggetti Aggregatori e in base a quanto disciplinato dal D.L. 66/2014.	<ul style="list-style-type: none"> Erogazione dei servizi a supporto

SEZIONE 2: Elenco dei Progetti Speciali

#	Titolo Progetto	Declinazione
1	Customer Satisfaction	<p>Realizzazione dell'indagine di Customer Satisfaction finalizzata a raccogliere ed analizzare il grado di soddisfazione delle Amministrazioni sull'offerta del Programma. Gli obiettivi dell'indagine sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> – la misurazione del livello di soddisfazione delle Amministrazioni e delle Imprese che hanno aderito al Programma e la definizione degli indici di valutazione delle performance di Consip; – l'analisi dei fattori componenti la soddisfazione del servizio e l'immagine percepita di Consip; – la rilevazione dei livelli di servizio offerto, per identificare azioni mirate di consolidamento o miglioramento della relazione Consip-Impresa e/o Consip-Amministrazione; – l'analisi dei driver di offerta e di immagine che impattano maggiormente sulla soddisfazione delle Amministrazioni clienti e delle imprese e le leve su cui agire per migliorare la loro percezione.
2	Green Public Procurement	<p>Gestione dell'obbligatorietà dei criteri ambientali minimi sancita dalla legge 221/2015 relativi a tutti gli strumenti di acquisto del Programma; collaborazione, attraverso attività di consulenza, formazione e sensibilizzazione, con le Amministrazioni Centrali, le Regioni, nonché altre realtà territoriali di rilievo quali le Università e gli Enti di Ricerca; partecipazione attiva all'implementazione del Piano d'Azione Nazionale sul GPP, definito dal Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare anche nell'ambito della adozione della strategia nazionale per lo sviluppo sostenibile sancita dal Collegato Ambientale; valorizzazione delle collaborazioni sviluppate a livello europeo anche grazie alla partecipazione a progetti europei quali GPP2020, PROLITE e Green ProcA (Green Procurement in Action); individuazione di ulteriori aree di intervento ove introdurre parametri di sostenibilità ambientale e sociale, ove possibile, nelle iniziative poste in essere dal Programma; supporto alla definizione dei nuovi Criteri Ambientali Minimi a livello nazionale e per l'aggiornamento di quelli già pubblicati.</p>
3	PROLITE - Procurement of Lighting Innovation and Technology in Europe	<p>Il progetto ha come obiettivo la creazione di un modello innovativo e flessibile di procurement per i servizi di illuminazione che possa essere adottato dalle Pubbliche Amministrazioni locali in tutta la Comunità Europea, salvaguardando le specificità normative e tecniche locali. Nel corso del 2016 è prevista la fase di "dissemination" dei risultati ottenuti nell'ambito del progetto, che si concluderà proprio nel 2016.</p>
4	Meccanismo di autofinanziamento del Programma	<p>Prosecuzione dell'attività orientata all'individuazione di eventuali ulteriori merceologie per le quali prevedere l'applicazione della commissione a carico dei Fornitori e l'entità della stessa. Aggiornamento dell'analisi comparativa della fee applicata dalle centrali di acquisto europee e avvio di un tavolo di lavoro per sviluppare la governance della previsione dei ricavi da fee, anche attraverso il sistema conoscitivo di Business Intelligence. Aggiornamento/introduzione delle condizioni contrattuali per l'applicazione della fee nella documentazione di gara e di stipula delle iniziative di prossima pubblicazione e attivazione. Attività di verifica e controllo delle dichiarazioni semestrali anche attraverso l'Organismo di Ispezione.</p>

SCHEDE DI DETTAGLIO - CONSULENZA SPECIALISTICA E PROGETTI SPECIALI

#	Titolo Progetto	Declinazione
5	Partecipazione alla community OpenPEPPOL	Prosecuzione del coordinamento della community Pre-award con l'obiettivo prioritario di ottimizzare il modello di Governance così da assumere, in prospettiva, la responsabilità della manutenzione evolutiva delle specifiche tecniche prodotte dal pilota sull'eTendering in eSENS, denominato Peppol BIS. Partecipazione al tavolo EXEP - Multi Stakeholders e-Procurement Experts - della Commissione Europea, relativamente al recepimento della nuova direttiva sul Public Procurement sui temi della Governance e della Capacity building.
6	Partecipazione al progetto eSENS	In relazione all'estensione del progetto di un ulteriore anno, l'impegno e le risorse saranno indirizzate sul Work Package di maggiore interesse e relativo alla realizzazione nazionale del pilota su "Documento Unico di gara" denominato ESPD nella Direttiva sul Public Procurement, in collaborazione con INTERCENTER ed ANAC. Il pilota è finalizzato alla semplificazione e condivisione tra Centrali di Committenza delle informazioni presentate dagli operatori economici nella fase di abilitazione e presentazione dell'ESPD per gli acquisti sotto soglia, anche in coordinamento con i lavori del Tavolo dei Soggetti Aggregatori.
7	Piano degli eventi di comunicazione e delle iniziative di promozione del Programma	Predisposizione, condivisione con il DAG e realizzazione di un piano complessivo di comunicazione mirato, oltre al soddisfacimento delle finalità informative degli utenti, anche ad individuare azioni volte a massimizzare il ruolo del Programma nell'ambito del percorso di razionalizzazione della spesa/innovazione della PA.
8	Analisi e Reporting Activity Based Costing	Prosecuzione dell'attività di fine tuning del modello ABC e del sistema a supporto al fine di rispondere sempre più adeguatamente alle esigenze informative sul Programma. L'analisi dei costi secondo la modalità ABC costituirà un supporto informativo importante nell'ambito della definizione della Convenzione Acquisti che regolerà i rapporti tra Consip e il MEF a partire dall'anno 2017.
9	Program/Project Management	Adeguamento del sistema informativo unico di Program/Project Management, fruibile attraverso il Cruscotto Monitoraggio Convenzione DAG-Consip, alle milestone e ai nuovi obiettivi definiti nel PAA 2016, mantenendo così aggiornati i contenuti informativi a supporto del governo della vigente Convenzione MEF-Consip. Implementazione delle ulteriori funzionalità/sezioni eventualmente richieste dal Dipartimento, nonché nell'ambito della sezione dedicata al monitoraggio dei costi dei progetti di sviluppo e conduzione applicativa a rimborso.
10	Sistema di gestione per la Qualità	Mantenimento del sistema di gestione per la Qualità ISO 9001 in essere e pianificazione ed implementazione del Sistema di gestione per la Qualità esteso ad altri strumenti di Procurement.
11	Sistemi di pianificazione	Gestione ordinaria ed evoluzione dei sistemi di pianificazione e consuntivazione delle iniziative/progetti a supporto del Programma di Razionalizzazione degli acquisti e della reportistica.
12	Sistemi di supporto agli strumenti di acquisto	Prosecuzione delle attività di reingegnerizzazione di SIGeF (sistema per la gestione delle procedure di acquisto sopra-soglia) al fine di recepire le evoluzioni normative e per l'adeguamento all'evoluzione del modello Consip. Definizione di una reportistica specifica di ausilio alle analisi dei dati relativi agli strumenti di acquisto messi a disposizione del Programma. Avvio della realizzazione di un sistema di supporto alle attività di commissione.

SEZIONE 3: Elenco dei Cantieri tematici

#	Titolo Cantiere	Declinazione
1	Valorizzazione dei risparmi	<p>Definizione e sperimentazione di una nuova metodologia di calcolo dei Risparmi indotti dall'azione Consip (effetto Benchmark) e valutazione delle "caratteristiche merceologiche essenziali" degli acquisti fuori Consip utilizzando il campione e i dati forniti dalla Rilevazione MEF-ISTAT.</p> <p>Si prevede inoltre di avviare nel 2016 una collaborazione con ANAC finalizzata alla realizzazione di carotaggi e controlli su un campione di merceologie e di Amministrazioni per osservare i comportamenti di acquisto delle PP.AA. con l'obiettivo di ridurre sempre più i margini di flessibilità negli acquisti delle PP.AA. rispetto ai beni e servizi messi a disposizione dai Soggetti Aggregatori, prima fra tutti Consip.</p>
2	Estensione del Programma ai "lavori di manutenzione"	<p>Approfondimenti merceologici e normativi finalizzati ad avviare i primi studi di fattibilità e le prime iniziative nell'ambito del Programma aventi ad oggetto "lavori di manutenzione", ai sensi delle disposizioni contenute nella Legge di Stabilità 2016. Nel primo semestre le attività del cantiere porteranno all'individuazione delle iniziative da sviluppare sul mercato elettronico e alla loro pubblicazione. Si prevede di eseguire le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> - analisi della domanda: da un punto di vista quantitativo, si procederà ad acquisire i dati relativi al valore bandito delle gare sulla tematica in oggetto dal portale trasparenza ANAC e successivamente si integreranno tali dati con il database strutturato dal DWH ai fini dell'analisi della spesa, in modo da ottenere dei dati normalizzati e rilevanti per il Programma. Da un punto di vista qualitativo, saranno avviati i primi contatti e incontri con le principali Associazioni di Categoria, espressione degli interessi delle imprese del settore, nonché referenti delle Amministrazioni centrali e locali competenti; - analisi normativa: verrà avviato lo studio di tutti gli aspetti normativi legati ad un settore fino ad oggi escluso dal Programma, che come primo risultato porterà alla redazione di un bando standard di abilitazione al Mercato Elettronico e le relative Condizioni di Fornitura; - analisi tecnologica: saranno analizzate tutte le aree del sistema di eProcurement che necessitano di una revisione e/o di una integrazione e verrà definito un piano specifico di interventi destinati a garantire l'ottimale fruibilità delle iniziative sui lavori del MEPA sia agli utenti esterni (Amministrazioni e Imprese) sia agli utenti interni (Abilitazione dei Fornitori). <p>Nel secondo semestre 2016 le attività si concentreranno in un approfondimento merceologico volto ad estendere la merceologia dei lavori di manutenzione sugli altri strumenti del Programma (Convenzioni e Accordi Quadro).</p>

#	Titolo Cantiere	Declinazione
3	Interoperabilità piattaforma e-procurement con altre banche dati e piattaforme per gli acquisti on line	Attività finalizzate all'attuazione delle previsioni normative relative al disegno di un piano nazionale del Public Procurement e del Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione. Nello specifico le attività saranno finalizzate ad un disegno di evoluzione del sistema informativo del Programma di Razionalizzazione come driver di innovazione nell'ambito del Public Procurement nazionale, ripensato per riqualificare maggiormente gli acquisti della Pubblica Amministrazione in risposta alle esigenze del cittadino, delle imprese, delle associazioni di categoria e più in generale di tutti gli attori coinvolti. Nel rispetto del disegno generale di evoluzione digitale della Pubblica Amministrazione nazionale, e nelle more della definizione di un piano nazionale del Procurement Pubblico, sarà definito un processo evolutivo del sistema di e-Procurement nell'ottica di un più ampio disegno che vede la realizzazione di un nodo nazionale degli acquisti pubblici "Compro-PA", valutando l'utilizzo di nuove tecnologie nei processi d'acquisto, l'adozione di standard e regole tecniche, per favorire una piena interoperabilità delle piattaforme telematiche di acquisto al fine di ridurre le diversità che rendono difficoltoso e, spesso bloccante, lo scambio dei dati e dei documenti tra i vari sistemi sia a livello nazionale sia europeo.
4	Analisi della spesa con focus sulle PA centrali e sulle merceologie ex. art. 1 comma 7 d.l. 95/2012	Potenziamento del processo attuale di analisi della spesa al fine di determinare, nel modo più accurato possibile, un valore di spesa delle PP.AA. per il consumo di beni, servizi e lavori di manutenzione. L'eshaustività, l'affidabilità e la qualità delle sorgenti informative da utilizzare rappresentano il punto cardine dello studio. Le linee di azione sulle quali verrà sviluppato il cantiere sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> – Data quality assessment, attraverso la mappatura e l'analisi delle fonti informative; – Focus sulla spesa dei Ministeri e sulle merceologie ex art. 1 comma 7 d.l. 95/2012, sulla quale agire per aumentarne la penetrazione, contribuendo all'obiettivo di razionalizzazione; – Identificazione della nuova offerta di servizio per i Ministeri; – Analisi e disegno del processo di definizione dei valori di spesa, ingegnerizzazione dell'attuale processo, valutazione ed adeguamento degli strumenti a supporto dell'analisi, disegno del nuovo processo "To-Be" e Data Governance.
5	Ottimizzazione e razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività (commi 512 - 520 LS 2016)	Definizione della programmazione delle iniziative d'acquisto di beni e servizi informatici e di connettività del Programma, attraverso l'analisi della spesa ICT della PA, della copertura merceologica dell'offerta di Consip (Programma e altri ambiti di intervento) e delle esigenze di supporto per la realizzazione del Piano triennale ICT di AGID. L'obiettivo del cantiere è consolidare l'intervento del Programma in tema ICT per il prossimo triennio, in coerenza con il nuovo contesto normativo (Legge di Stabilità 2016) e di mercato.