

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	NANNI, Claudia
Indirizzo	VIA GIOVANNI GIOLITTI, 198, 00185 ROMA, ITALIA
Telefono	0645442513
Cellulare	+393488898334; +393487849679
E-mail	claudia.nanni@hotmail.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	19 LUGLIO 1983

ESPERIENZE LAVORATIVE

Periodo
Principali mansioni e responsabilità

11/2010 – ad oggi

Progetto: Ministero dell'Economia e delle Finanze/Consip – Centro Servizi DT e Conto Patrimoniale della P.A. a valori di mercato

(Rilevazione delle consistenze degli attivi delle Amministrazioni pubbliche finalizzata alla redazione del Rendiconto patrimoniale a valori di mercato (art. 2, comma 222, periodo dodicesimo della legge n.191 del 2009 - L.F. 2010) per una conoscenza puntuale e sistematica dell'attivo che rappresenta il punto di partenza di un progetto più ampio volto a promuovere la valorizzazione e lo sviluppo delle potenzialità del patrimonio pubblico.)

Attività:

- Analisi e definizione della scheda di rilevazione degli immobili e del sistema di reportistica del modulo.
- Analisi dei dati, individuazione e segnalazione delle macro disomogeneità, segnalazione di dati mancanti e attivazione di "follow up" per ricezione dati e predisposizione di report ad hoc su richiesta del Ministero
- Selezione dei criteri di valorizzazione degli immobili, definizione delle regole di calcolo per criterio, verifica della applicabilità alle informazioni ricevute dagli Enti e definizione delle "Proxy" per la stima
- Applicazione dei criteri di valorizzazione, stime per supplire a mancanza di dati non ricevuti dagli Enti, verifica di congruità con dati RGS del MEF, predisposizione del primo Report, fine tuning dei dati e aggiornamenti successivi del Report 2010 "Valorizzazione Immobili"
- Progettazione e supporto alle realizzazioni del Portale unico di accesso per tutte le applicazioni sviluppate dal Dipartimento del Tesoro per gli adempimenti previsti a carico di Enti esterni, sia Amministrazioni Pubbliche che soggetti privati.
- Sviluppo applicativo del modulo (MEV Integrative), configurazione e messa in esercizio.

Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore

Deloitte Consulting – Via Romagnosi 18/a – 00196 Roma (Italy)
Consulenza Direzionale

Periodo	10/2010 – ad oggi
Principali mansioni e responsabilità	<u>Progetto:</u> Regione Toscana - Program Management Carta Sanitaria Elettronica
	<u>Attività:</u>
	<ul style="list-style-type: none"> - Analisi as is e to be piattaforma CRM, definizione linee guida - Analisi e monitoraggio delle richieste al call center - Disegno e gestione di un cruscotto di monitoraggio del ciclo di attivazione delle Carte Sanitarie - Campagna di comunicazione e informazione verso i cittadini - Linee guida per la standardizzazione dei processi di comunicazione delle ASL Regionali verso i cittadini
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Deloitte Consulting – Via Romagnosi 18/a – 00196 Roma (Italy)
Tipo di azienda o settore	Consulenza Direzionale
Periodo	10/2010 -12/2010
Principali mansioni e responsabilità	<u>Progetto:</u> Regione Puglia – Formazione: i cAntieri del cambiamento
	Definizione ed implementazione del Piano di Formazione per i dipendenti della Regione Puglia.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Deloitte Consulting – Via Romagnosi 18/a – 00196 Roma (Italy)
Tipo di azienda o settore	Consulenza Direzionale
Periodo	2010
Principali mansioni e responsabilità	<u>Progetto:</u> Consip SpA – e-procurement
	<u>Attività:</u>
	<ul style="list-style-type: none"> - Supporto alla gestione della piattaforma di e-procurement “acquistinretepa.it” e dei cataloghi online dei fornitori Consip SpA. - Supporto alle imprese per l'accesso alla piattaforma e-procurement: procedure di accesso, strumenti da utilizzare (firma digitale, documenti della Camera di Commercio, Bandi di Abilitazione, Capitolati Tecnici, ...) e procedure di vendita (OdA - Ordine di Acquisto e RdO . Richiesta di Offerta).
	Reporting periodico relativo all'anagrafica dei fornitori e alle richieste gestite.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	PricewaterhouseCoopers Advisory SpA – Largo Angelo Fochetti, 28 - 00154 Roma (Italy)
Tipo di azienda o settore	Consulenza Direzionale
Periodo	2009 -2010
Principali mansioni e responsabilità	<u>Progetto:</u> AMA SpA – Razionalizzazione della spesa per Beni e Servizi
	<u>Attività:</u>
	<ul style="list-style-type: none"> - Analisi del modello attuale di acquisto del Gruppo AMA e disegno del nuovo modello di funzionamento degli acquisti, basato sulla realizzazione di una “Centrale Acquisti”. Supporto all'implementazione del nuovo modello e all'adozione del nuovo processo di acquisto e delle modalità/strumenti di comunicazione/interazione tra Unità Richiedenti e Centrale Acquisti. - Definizione della nuova organizzazione, dimensionamento e staffing della Direzione Acquisti. - Definizione ed implementazione di un sistema di pianificazione e monitoraggio della spesa e del cronoprogramma annuale delle iniziative di gara da implementare.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	PricewaterhouseCoopers Advisory SpA – Largo Angelo Fochetti, 28 - 00154 Roma (Italy)
Tipo di azienda o settore	Consulenza Direzionale

<p>Periodo Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>2009 <u>Progetto:</u> Consip SpA – Nuovo portale “Acquistinrete della Pubblica Amministrazione”</p>
<p>Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di azienda o settore</p>	<p><u>Attività:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – Sviluppo di un benchmark sui portali di acquisti online per le pubbliche amministrazioni. – Progettazione della nuova release del portale “Acquistinrete della Pubblica Amministrazione”: <ul style="list-style-type: none"> • analisi qualitativa di contesto (analisi sugli accessi al portale, survey pa ed imprese, user group) • definizione della strategia di comunicazione – sviluppo della proposta di revisione <p>PricewaterhouseCoopers Advisory SpA – Largo Angelo Fochetti, 28 - 00154 Roma (Italy) Consulenza Direzionale</p>
<p>Periodo Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>2008-2009 <u>Progetto:</u> Consip SpA – Piano di marketing 2009</p>
<p>Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di azienda o settore</p>	<p><u>Attività:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – Definizione e l’implementazione del Piano di Marketing Consip per l’anno 2009: analisi ed elaborazione dei dati. <p>Le principali attività svolte nell’ambito del progetto sono state:</p> <ul style="list-style-type: none"> • macrosegmentazione dell’utenza in base a criteri di strategicità/rilevanza delle PA sul Programma • analisi dei parco-fornitori Consip al fine di individuare cluster di fornitori simili ai quali indirizzare specifiche attività di marketing/comunicazione • micro segmentazione dell’utenza in base al comportamento d’acquisto delle PA in convenzione e sul mercato elettronico. <p>PricewaterhouseCoopers Advisory SpA – Largo Angelo Fochetti, 28 - 00154 Roma (Italy) Consulenza Direzionale</p>
<p>Periodo Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>2008-2009 <u>Progetto:</u> Consip SpA – Supporto all’area Sourcing</p>
<p>Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di azienda o settore</p>	<p><u>Attività:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – Supporto alla definizione di strategie di gara e alla stesura della documentazione di gara (es.: capitolato tecnico) per convezioni e nuove iniziative del mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (analisi del nuovo contesto normativo, analisi della domanda e dell’offerta, definizione della strategia), per le seguenti iniziative: <ul style="list-style-type: none"> • <i>servizi relativi alla gestione integrata della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro delle P.A.:</i> • <i>fornitura di apparecchiature di radiologia, servizi connessi, dispositivi e servizi accessori per le P.A. (Sanità - Radiologia)</i> • <i>fornitura in service di trattamenti di dialisi extracorporea e dei servizi connessi per le P.A. (Sanità - Gara Service Dialisi 2):</i> • <i>Arredi 104 – Arredi, complementi di arredo, arredi sanitari e segnaletica</i> <p>PricewaterhouseCoopers Advisory SpA – Largo Angelo Fochetti, 28 - 00154 Roma (Italy) Consulenza Direzionale</p>
<p>Periodo Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>2008-2010</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Partecipazione alla stesura delle offerte tecniche di varie gare pubbliche</u>
<p>Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di azienda o settore</p>	<p>PricewaterhouseCoopers Advisory SpA – Largo Angelo Fochetti, 28 - 00154 Roma (Italy) Consulenza Direzionale</p>

<p>Periodo</p> <p>Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>– 2008</p> <p>Progetto: Equitalia Spa - Supporto al Program Management per l'attuazione del Piano Industriale.</p> <p><u>Attività:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – Attivazione e diffusione degli strumenti di program/project management (abilitazione dei project manager) – Affiancamento operativo agli owner Equitalia dei diversi progetti per la programmazione operativa delle attività – Monitoraggio e reporting periodico – Analisi delle performance e revisione del percorso di attuazione/interventi del Piano Industriale <p>Program management dell'attuazione del Piano Industriale di Equitalia Servizi (PMO dedicato) e per la realizzazione del nuovo sistema informatico della riscossione (PMO dedicato)</p>
<p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <p>Tipo di azienda o settore</p>	<p>PricewaterhouseCoopers Advisory SpA – Largo Angelo Fochetti, 28 - 00154 Roma (Italy)</p> <p>Consulenza Direzionale</p>

<p>Periodo</p> <p>Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>2007-2008</p> <ul style="list-style-type: none"> – Supporto per la definizione e l'implementazione del piano di marketing della fiscalità locale: analisi ed elaborazione dei dati. – Partecipazione alla stesura di un rapporto sui trend di consumo – Analisi del mercato dei giochi in Italia: <ul style="list-style-type: none"> • funzione e organizzazione dell'Amministrazione Autonoma dei Monopoli di Stato (AAMS) • benchmark sul mercato dei giochi in Europa
<p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <p>Tipo di azienda o settore</p>	<p>PricewaterhouseCoopers Advisory SpA – Largo Angelo Fochetti, 28 - 00154 Roma (Italy)</p> <p>Consulenza Direzionale</p>

<p>Periodo</p> <p>Tipo di azienda o settore</p> <p>Tipo di impiego</p> <p>Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>Nel 2007</p> <p>Università TUDelft</p> <p>Collaborazione con l'Università</p> <p>Supporto allo sviluppo di un progetto di Knowledge e R&D management su dispositivi innovativi:</p> <ul style="list-style-type: none"> – analisi ed elaborazione di dati – stesura della relazione "<i>Development and diffusion of the computer mouse</i>" inserita nel rapporto finale.
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

<p>Date</p> <p>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p> <p>Qualifica conseguita</p> <p>Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</p> <p>Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</p>	<p>2005 – 2007</p> <p>Università degli studi "La Sapienza" di Roma, facoltà di ingegneria</p> <p>Laurea specialistica in ingegneria gestionale</p> <p>110/110 e lode</p> <p>Tesi sperimentale (Nuovi meccanismi di allocazione, obblighi e schemi di finanziamento del Servizio Universale nelle telecomunicazioni); utilizzo del software Matematica 5.2</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Date</p> <p>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p> <p>Qualifica conseguita</p> <p>Principali materie / abilità</p>	<p>2007</p> <p>Università degli studi "TUDelft" di Delft, The Netherlands, facoltà di ingegneria</p> <p>Progetto erasmus</p> <p>Gli esami sostenuti sono elencati di seguito:</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

professionali oggetto dello studio

- Advanced project management
- Knowledge management and R&D management
- Economics of infrastructures

Date

2002 - 2005

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Università degli studi "La Sapienza" di Roma, facoltà di ingegneria

Qualifica conseguita

Laurea triennale in ingegneria gestionale

Livello nella classificazione nazionale

110/110 e lode

Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Tesi sperimentale (Un approccio SVM alla classificazione dei crediti bancari); nello svolgimento della tesi si è usato il linguaggio di programmazione java e il software libsvm.

Periodo

1997 - 2002

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Liceo scientifico "Vitruvio Pollione" di Avezzano, L'Aquila

Qualifica conseguita

Diploma di maturità scientifica

Livello nella classificazione nazionale

100/100

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

PRIMA LINGUA

Italiano

ALTRE LINGUE

INGLESE

Ottimo

Ottimo

Ottimo

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

FRANCESE

Buona

Elementare

Elementare

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE

PROFESSIONALI

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Product marketing

Analisi di mercato e dei consumatori potenziali, definizione del marketing mix, sviluppo ed implementazione di piani di marketing

CRM

Ricerche di marketing e customer surveys (customer satisfaction e comunicazione)

Web marketing

Analisi di siti web

Project Management

Conoscenza delle tecniche e degli strumenti operativi del project management

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in
Pagina 5 - Curriculum vitae di
[NANNI, Claudia]*

Buone capacità relazionali e comunicative acquisite attraverso l'esperienza maturata durante i lavori di gruppo svolti all'interno dell'università per la stesura di tesine e lavori progettuali:

ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

- 2006- Collateralized Debt Obligation, "Analisi dei sistemi finanziari II", Università di Roma "La Sapienza"
- 2007- Development and diffusion of the computer mouse, "Knowledge Management and R&D management", Università TUDelft, Delft Olanda
- 2007- "Advance project management", Università TUDelft, Delft, Olanda

Rapporti interculturali mantenuti tramite il progetto erasmus e la partecipazione a conferenze nazionali ed internazionali:

- Maggio 2006: "Comunicazione personale, professionale e d'impresa – le nuove tecnologie a supporto della comunicazione" Università La Sapienza di Roma
- Giugno 2007: "Economics of infrastructure", Università TUDelft, Delft, Olanda

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche,
macchinari, ecc.*

Uso abituale del computer, di Internet e della posta elettronica.
Eccellente conoscenza del sistema operativo Windows e dei programmi Word, Excel, PowerPoint ed Access.
Buona conoscenza del linguaggio java e matlab.

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003.