I risultati dell'Agenzia delle Entrate nel 2016

Dal dialogo preventivo all'adempimento spontaneo
Un nuovo fisco per la crescita

Sala Ciampi
Ministero dell'Economia e delle Finanze - Roma

9 febbraio 2017, ore 10.30

Agenzia Entrate

Il Fisco al servizio dei cittadini

I rimborsi

2.740.000 rimborsi

oltre 14 miliardi di euro restituiti a cittadini e imprese

Tempi ridotti per i rimborsi 2016

Già pagate
le imposte dirette richieste fino al 30 settembre 2015
e l'Iva richiesta fino al 31 luglio 2016

730mila rimborsi erogati a chi non ha più un datore di lavoro
per 586milioni di euro

La dichiarazione precompilata

Nel 2016, oltre 20,5 milioni di 730 precompilati

Dichiarazioni inviate direttamente dal contribuente	
2015	2016
1,4 milioni	2,1 milioni

I servizi ai cittadini

Servizi erogati		
	2015	2016
Presso gli uffici	10.055.000	10.326.000
Tramite assistenza telefonica	2.275.300	2.237.000
Risposte fornite con Web-mail	113.900	96.000
Canale telematico CIVIS	818.600	993.700
totale	13.262.800	13.652.700

I servizi online

994mila istanze sul Canale Civis

quasi la totalità delle richieste lavorate entro 3 giorni

+ qualità del servizio erogato
+ efficienza
+ possibilità di delocalizzare la lavorazione delle pratiche per recuperare efficienza

I servizi online

1,13 milioni di contratti di locazione registrati telematicamente pari a circa il 61% del totale

Locazioni telematiche		
	2010	2016
Registrazioni on-line	176.000	1.133.000
Totale registrazioni	1.594.000	1.868.000
Percentuale reg. telematiche	11,04%	60,65%

I servizi online

6 milioni di utenti registrati

23 milioni di accessi al "cassetto fiscale"

175 milioni di documenti ricevuti

74.000 download dell'**App dell'Agenzia**

L'App dell'Agenzia

+ **efficienza**

+ **semplificazione degli adempimenti**

Il Catasto e la Conservatoria digitale

Una fotografia del Paese

Rendita catastale aggiornata per **63milioni** di unità immobiliari

Rendita catastale complessiva di **36,2miliardi** di euro

Il Catasto e la Conservatoria digitale

Consultazione delle banche dati catastali e ipotecarie

Catasto

52.209.269
Consultazioni sulle banche dati Catastali di cui il 91,1% telematiche

Pubblicità Immobiliare

47.380.459
Consultazioni sulle banche dati di Pubblicità Immobiliare di cui il 93,4% telematiche

Servizi per la modernizzazione e la crescita del Paese

Il sistema F24

Gestiti **200 milioni di modelli**

per un controvalore di

587 miliardi di euro

La fatturazione elettronica PA

23 mila amministrazioni coinvolte
895 mila fornitori registrati
2,5 milioni di fatture gestite ogni mese
56 milioni di fatture gestite

Sistema di Interscambio esteso alla fatturazione B2B

La fatturazione elettronica B2B

Dal 1° luglio 2016 on line il servizio gratuito per la generazione, trasmissione e conservazione delle fatture elettroniche
7 mila utenti - 40.000 fatture gestite

Canone TV

Canone 2016 riscosso:
circa 2,1 miliardi*
circa 500 milioni di gettito aggiuntivo

Semplificazione degli adempimenti per il cittadino

Rateazione in 10 mesi

Recupero dell'evasione con riduzione del canone TV per tutti:

da 113,50 € nel 2015 a 90 € nel 2017

* Sono ancora in elaborazione i flussi oltre il 31 dicembre di competenza 2016

L'attività interpretativa

11.781 interpelli
538 consulenze giuridiche

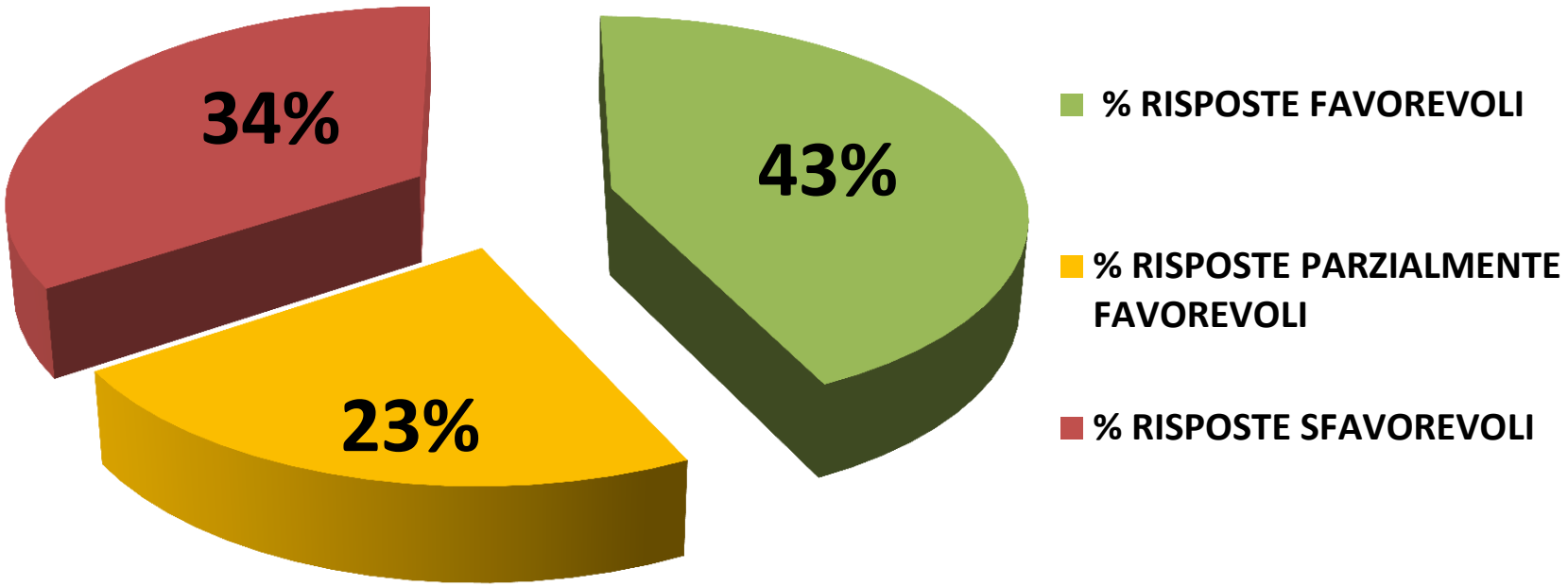
L'Agenzia ha risposto:

- **al 100% degli interpelli nei termini (90 o 120 gg.)**
- **a mezzo Pec per più di 5.000 interpelli**

Ridotti tempi di risposta per gli interpelli ordinari prima della scadenza dei 90 gg

Entro **80 gg.** per circa 3.000 interpelli ordinari

Analisi risposte rese agli interpelli in scadenza nel 2016



Interpello nuovi investimenti

Già 16 investitori, di cui 11 esteri, hanno presentato all'Agenzia il piano di investimento e l'interesse ad avvalersi del nuovo istituto

Le **istanze** presentate **sono 6**, di cui 3 relative a investitori stranieri, per un valore complessivo di **3,87 miliardi di euro** e ricadute occupazionali per circa **75.000 posizioni lavorative**.

Recupero dell’evasione e dialogo preventivo

Comunicazioni inviate finalizzate alla promozione della *compliance*

Tipologia comunicazione	N. destinatari	N. destinatari che hanno presentato la dichiarazione
Soggetti con più CU e redditi non dichiarati	156.032	65.028
Più criteri reddituali	268.622	111.790
IVA omessa o incompleta	60.478	43.628
Rilievi su verbali di constatazione	32.102	1.813
Incrocio con i sostituti d'imposta	5.442	342
Incrocio dati delle fatture	10.840	230

Riscossioni di entrate erariali e non erariali derivanti da attività di liquidazione delle imposte, da attività di controllo e da versamenti spontanei a seguito di attività di promozione della compliance

	2015	2016	Δ %
Entrate complessive	**14,9**	**19**	**28%**
di cui			
da attività di controllo	**7,7**	**10,5**	**36%**
(di cui voluntary)	*(0,2)*	*(4,1)*	
da attività di liquidazione	**6,9**	**8**	**16%**
Versamenti spontanei a seguito della promozione della *compliance*	**0,3**	**0,5**	**67%**

Importi espressi in miliardi di euro

Dati 2016 provvisori

Voluntary disclosure Legge 186/2014

Istanze presentate	**129.620**
Atti di accertamento emessi (Dati provvisori attività 2015-2016)	**344.379**
Atti di irrogazione sanzione notificati (Dati provvisori attività 2015-2016)	**124.444**
Entrate complessive (Dati provvisori attività 2015-2016)	**4,3**

Importi espressi in miliardi di euro

Riscossioni di entrate erariali e non erariali derivanti da attività di liquidazione delle imposte, da attività di controllo e da versamenti spontanei a seguito di attività di promozione della compliance

	2015	2016	Δ %
Entrate complessive	**14,9**	**19**	**28%**
di cui			
Versamenti diretti*	**10,2**	**13,7**	**34%**
Riscossione coattiva	**4,4**	**4,8**	**9%**
Versamenti spontanei a seguito della promozione della *compliance*	**0,3**	**0,5**	**67%**

Importi espressi in miliardi di euro

**Inclusi versamenti da voluntary disclosure*

Dati 2016 provvisori

Attività di controllo
Distribuzione per tipologia contribuente

	Platea	Soggetti Controllati	% Soggetti controllati/ Platea	Entrate complessive*
Grandi contribuenti	3.114	1.254	40,3%	1,6
Imprese medie dimensioni	55.567	8.476	15,3%	1,3
Imprese piccole dimensioni - Lavoratori autonomi	6.089.000	87.805	1,4%	1,3
Altri contribuenti persone fisiche		280.650		1,5
Voluntary disclosure		129.620		4,1

Importi espressi in miliardi di euro

Dati esercizio 2016 provvisori

** Ulteriori entrate derivanti attività di controllo registro 0,7 MLD di euro*

Il contenzioso tributario

Ricorsi alla Commissione tributaria provinciale

107.000
2015

85.000
2016

-20%: anche il 2016 (dato provvisorio) registra una sensibile riduzione dei ricorsi

Il contenzioso tributario

Indice di vittoria numerico 2016

69%

7 controversie su 10 registrano un esito definitivo totalmente o parzialmente favorevole all'Agenzia

Il contenzioso tributario

114.000
procedimenti di mediazione tributaria conclusi nel 2016
di cui il 53% risolti senza andare in Commissione tributaria

60.000
giudizi tributari evitati