

ALLEGATO 6 OFFERTA TECNICA

L'*Offerta tecnica* è costituita da una **RELAZIONE TECNICA**, conforme al fac-simile di seguito riportato che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico e relative appendici.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

La Relazione Tecnica: (i) dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10; (ii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato; (iii) dovrà essere contenuta entro le 40 (quaranta) pagine.

Si precisa che:

(i) nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, **le pagine eccedenti o la documentazione aggiuntiva non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta**;

(ii) nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice e l'eventuale copertina della Relazione Tecnica, la tabella riassuntiva degli elementi migliorativi.

La presenza nell'offerta tecnica di indicazioni di carattere economico che consentano di ricostruire l'offerta economica nel suo complesso costituisce causa di **esclusione dalla gara**.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

Si precisa che tutte le migliorie/soluzioni/sistemi nonché metodologie e modalità organizzative proposte devono essere nella piena disponibilità/fattibilità del Fornitore e senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione.

Si precisa inoltre che quanto descritto nella Relazione Tecnica costituisce di per sé dichiarazione di impegno del Fornitore all'esecuzione nei tempi e modi descritti in tali documenti e nei relativi allegati e sempre nel rispetto dei requisiti minimi richiesti dalla *lex specialis* di gara a pena di esclusione dalla gara.

SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA

<specificare titolo gara> <inserire il sommario che dovrà essere utilizzato per la relazione tecnica; ad esempio

1.

PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti, la presenza di MPMI o



società innovative)

2. IMPEGNI E DICHIARAZIONI

- a) il concorrente si impegna ad adempiere a tutte le obbligazioni previste nel Contratto e relativi allegati;
- b) dichiara che i servizi offerti rispettano tutti i requisiti minimi previsti nel capitolato tecnico e nelle relative appendici;

3. Trattazione dei criteri tecnici

n°	Criteri di Valutazione	Descrizione
C01	Subentro e presa in carico dei servizi	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Disciplinare, con riferimento al criterio n. C01.</i>
C01-T	Miglioramento Team di subentro Gestione Trasversale del Portafoglio applicativo	<i>Dichiarazione d'impegno conforme ai criteri tabellare C01-T</i>
C02-A	Strutturazione del servizio di Gestione del Portafoglio applicativo	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Disciplinare, con riferimento al criterio n. C02-A.</i>
C02-B	Gestione del Portafoglio Applicativo-Resilienza dell'organizzazione all'incremento di attività e/o urgenza di attività	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Disciplinare, con riferimento al criterio n. C02-B.</i>
C02-T1	tempi di comunicazione ad utenti di Gestione del Portafoglio Applicativo.	<i>Dichiarazione d'impegno conforme ai criteri tabellare C02-T1</i>
C02-T2	C02-T2 Quality Gate Efficacia presa in carico rilasci e continuità del Team	<i>Dichiarazione d'impegno conforme ai criteri tabellare C02-T2</i>
C02-T3	Miglioramento del profilo professionale Business Analyst per i Coordinatori delle aree tematiche del servizio di Gestione del Portafoglio applicativo	<i>Dichiarazione d'impegno conforme ai criteri tabellare C02-T3</i>
C02-T4	Miglioramento del profilo professionale Project Manager per i Coordinatori dei servizi di Supporto Specialistico Standard e EIM	<i>Dichiarazione d'impegno conforme ai criteri tabellare C02-T4</i>
C03	Strutturazione del servizio di Supporto Specialistico Standard	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Disciplinare, con riferimento al criterio n.C03 includendo la check-list</i>



C04	Strutturazione del servizio di Supporto Specialistico EIM	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Disciplinare, con riferimento al criterio n.C04 includendo la check-list</i>
C03_4-T	Quality Gate – Tempestività dell’attivazione di un Obiettivo di Supporto Specialistico Standard e di Supporto Specialistico EIM	<i>Dichiarazione d’impegno conforme ai criteri tabellare C03_4-T</i>
C05	Continuo Aggiornamento e capitalizzazione know-how	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Disciplinare, con riferimento al criterio n. C05</i>
C06	Competenza Tematica	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Disciplinare, con riferimento al criterio n. C06</i>
C07	Strumenti Innovativi	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Disciplinare, con riferimento al criterio n. C07</i>
C08	Conciliazione vita-lavoro e parità di genere	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Disciplinare, con riferimento al criterio n. C08</i>

4. TABELLA RIEPILOGATIVA ELEMENTI MIGLIORATIVI

(Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto a fornire il riepilogo in sintesi di tutti gli elementi migliorativi che caratterizzano la propria offerta. Tale sezione dovrà essere strutturata secondo la seguente tabella:

<i>Criterio</i>	<i>Ambito</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Riferimento</i>
<i>Identificativo del criterio di valutazione</i>	<i>Ambito di riferimento del miglioramento offerto (ad esempio: processi, strumenti, risorse professionali, best practices, ecc.)</i>	<i>Descrizione sintetica dell’elemento migliorativo offerto (ad esempio: nome di eventuali strumenti aggiuntivi offerti, ecc.).</i>	<i>Paragrafi dell’offerta tecnica in cui sono riportati i dettagli dell’elemento migliorativo offerto.</i>