

**CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC**

**CONSIP S.P.A. A SOCIO UNICO**

**Bando di gara**

**SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE**

**I.1) Denominazione e indirizzi**

**Denominazione ufficiale:** Consip S.p.A. a socio unico

**Indirizzo postale:** via Isonzo, 19/E, Roma 00198, Italia, **Codice Nuts:** ITI43, Tel. 06/854491, Fax 06/85449288

**Persona di contatto:** dott. Roberto Bettacchi

**Indirizzi internet:**

**indirizzo principale:** [www.consip.it](http://www.consip.it), [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), [www.mef.gov.it](http://www.mef.gov.it);

**indirizzo del profilo di committente:** [www.consip.it](http://www.consip.it)

**I.2) Appalto congiunto:** L'appalto è aggiudicato da una centrale di committenza

**I.3) Comunicazione:** I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: [www.consip.it](http://www.consip.it), [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) e [www.mef.gov.it](http://www.mef.gov.it);

Ulteriori informazioni sono disponibili presso: l'indirizzo sopra indicato

Le offerte e le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica al seguente indirizzo: [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)

**I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice:** Organismo di diritto pubblico

**I.5) Principali settori di attività:** Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

**Sezione II: Oggetto**

**II.1) Entità dell'appalto**

**II.1.1) Denominazione:** Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. per l'affidamento di un Accordo Quadro ai sensi dell'art. 54 Del D. Lgs. 50/2016 per la fornitura di un Catalogo di Funzionalità CRM SaaS per le Pubbliche Amministrazioni – ID 2370

**CIG 909843279A**

**II.1.2) Codice CPV principale:** 48445000-9 **Codice CPV supplementare**

**II.1.3) Tipo di appalto:** ☐ Lavori ☒ Forniture ☐ Servizi

**II.1.4) Breve descrizione:** La procedura è finalizzata alla conclusione di un **Accordo Quadro**, ai sensi dell'art. 54, comma 4, lett. a) e c), del d. lgs. n. 50/2016, avente ad oggetto **"Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. per l'affidamento di un Accordo Quadro ai sensi**



dell'art. 54 Del D. Lgs. 50/2016 per la fornitura di un Catalogo di Funzionalità CRM SaaS per le Pubbliche Amministrazioni". Per maggiori dettagli, si rinvia alla documentazione di gara.

II.1.5) **Valore totale stimato:** Valore, IVA esclusa: **170.000.000,00**. Valuta: Euro

II.1.6) **Informazioni relative ai lotti:** Questo appalto è suddiviso in lotti ☐ sì ☒ no

II.2.3) **Luogo di esecuzione:** Codice NUTS: **IT**. Luogo principale di esecuzione: presso gli uffici delle Pubbliche Amministrazioni sull'intero territorio nazionale

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:** vedi precedente punto II.1.4)

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione:** I criteri indicati di seguito

☒ Prezzo

☐ Miglior rapporto qualità prezzo

II.2.7) **Durata dell'accordo quadro:** Durata in mesi:

**La durata dell'Accordo Quadro** (escluse le eventuali opzioni) è di **18 mesi**, decorrenti dalla data di attivazione.

Per durata dell'Accordo Quadro si intende il periodo entro il quale le Amministrazioni di cui sopra potranno affidare Appalti Specifici agli operatori economici o lanciare Appalti Specifici per l'affidamento dei contratti di fornitura

**La durata dei contratti che derivano dagli Ordinativi/Appalti Specifici va da 12 a 36 mesi.**

**Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo:** NO

II.2.10) **Informazioni sulle varianti:** Sono autorizzate varianti: NO

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni:** Opzioni SI NO

**Si veda il par. 4.2 del Capitolato d'Oneri.**

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea:**

**L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea:** SI, in quanto la presente iniziativa è finalizzata alla stipula di un Accordo Quadro in cui le Amministrazioni aderenti potranno emettere anche Appalti specifici afferenti gli investimenti pubblici finanziati, in tutto o in parte, con le risorse previste dal Regolamento (UE) 2021/240 del Parlamento europeo e del Consiglio del 10 febbraio 2021 e dal Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021, nonché dal PNC.

### **SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO**

#### **III.1) Condizioni di partecipazione**

III.1.1) È ammessa la partecipazione dei soggetti di cui all'art. 45 del D. Lgs. n. 50/2016 con le modalità di cui agli artt. 47 e 48 del D.Lgs. n. 50/2016 alle seguenti condizioni:

a) i requisiti di ordine generale sono indicati al paragrafo 6 del Capitolato d'oneri;



b) i requisiti di idoneità sono indicati al paragrafo 7.1 del Capitolato d'Oneri;

**III.1.2) Capacità economica e finanziaria:**

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

a) i requisiti di capacità economico finanziaria sono indicati al paragrafo 7.2 del Capitolato d'Oneri

**III.1.3) Capacità professionale e tecnica**

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

a) i requisiti di capacità tecnico professionale sono indicati al paragrafo 7.3 del Capitolato d'Oneri

**SEZIONE IV: PROCEDURA**

**IV.1) Descrizione**

**IV.1.1) Tipo di procedura**

- ☒ Procedura aperta
- ☐ Procedura ristretta
- ☐ Procedura competitiva con negoziazione
- ☐ Dialogo competitivo
- ☐ Partenariato per l'innovazione

**IV.1.3) Informazioni su un accordo quadro**

- ☐ L'avviso comporta la conclusione di un accordo quadro
- ☐ Accordo quadro con un unico operatore
- ☒ Accordo quadro con diversi operatori

**IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: SI

**IV.2) Informazioni di carattere amministrativo**

**IV.2.2) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

Data: 27/06/2022      Ora locale: 16:00

**IV.2.4) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**

Italiano

**IV.2.6) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

L'offerta deve essere valida per **180** giorni dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte.

**IV.2.7) Modalità di apertura delle offerte**

Data: 28/06/2022      Ora locale: 15:00      Luogo: punto I.1



Informazioni relative alle persone ammesse e alla procedura di apertura: sono indicate nella documentazione di gara.

#### **Sezione VI: Altre informazioni**

##### **VI.1) Informazioni relative alla rinnovabilità**

Si tratta di un appalto rinnovabile NO

##### **VI.3) Informazioni complementari:**

Qualora, anteriormente alla scadenza del termine di durata dell'Accordo Quadro, anche eventualmente prorogata, valore relativo ad un Appalto Specifico di una Stazione appaltante raggiunga il valore stimato dell'Accordo Quadro medesimo oppure lo ecceda (comunque fino a una soglia massima del 20%), Consip considererà quest'ultimo come giunto a scadenza e di conseguenza le Amministrazioni non potranno emettere ulteriori ordini di fornitura/Appalti Specifici.

Ciascun operatore elegge domicilio, anche ai sensi dell'art. 52 del D. Lgs. n. 50/2016, nell'area del Sistema ad esso dedicata e all'indirizzo di posta elettronica indicato nella domanda di partecipazione.

Ai sensi dell'art. 51 del D. Lgs. n. 50/2016, la presente iniziativa non viene divisa in Lotti funzionali per le ragioni espresse nel Capitolato d'oneri.

Come meglio chiarito nel Capitolato d'Oneri, agli operatori sarà chiesto di produrre: i) garanzia provvisoria ai sensi dell'art. 93 del D. Lgs. n. 50/2016, la cui quantificazione è indicata nella documentazione di gara; ii) garanzie definitive ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016 di cui al paragrafo 22.2 del Capitolato d'Oneri.

La base d'asta, non superabile, pena l'esclusione dalla gara, è così rappresentata.

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA	PREZZO UNITARIO A BASE D'ASTA
1	CRM 'classico' - Bundle "All Inclusive" - Consip (costituito da <b>10</b> Funzionalità CRM 'classico' Base <u>Obbligatorie</u> e <b>10</b> Funzionalità CRM 'classico' Avanzate Facoltative)	€ 290,00 x utente/mese
2	Marketing - Bundle "All Inclusive" - Consip (costituito da <b>3</b> Funzionalità Marketing Base <u>Obbligatorie</u> e <b>6</b> Funzionalità Marketing Avanzate Facoltative)	€ 55.000 x 50.000 contatti/mese

La gara sarà aggiudicata sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del minor prezzo.

È consentito il subappalto con le modalità indicate nel Capitolato d'oneri.

La gara si svolgerà tramite Sistema informatico sul quale dovranno essere inserite le "OFFERTE".

##### **VI.4) Procedure di ricorso**

##### **VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso**



**Denominazione ufficiale:** Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma, Via Flaminia, 189  
00196 - Roma, Tel. 06 328721

**VI.4.3) Procedure di ricorso**

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi: Avverso il presente Bando è proponibile ricorso avanti il T.A.R. Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione sulla GURI.

**VI.5) Data di spedizione del presente avviso: 06/06/2022**

*Ing. Cristiano Cannarsa*  
(L'Amministratore Delegato)