

**Oggetto: GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi Sanitari e Servizi al Cittadino» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN  
ID 2202**

#### **CHIARIMENTI**

**I chiarimenti alla documentazione di gara sono visibili sui siti [www.consip.it](http://www.consip.it), [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it),  
[www.mef.gov.it](http://www.mef.gov.it)**

**\*\*\***

#### **1) Domanda**

Riferimento All. 2A Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi pag.16.  
Servizio: Sviluppo di Applicazioni Software Ex novo – Green Field (GF)

A pag.38 del documento ID 2365 Capitolato Oneri AQ, la tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - è dichiarata pari a 418,90€

la tariffa risultante dallo skillmix del servizio, riportato a pag. 16 del documento ID 2365 All. 2A Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi, applicato alle corrispondenti tariffe delle figure professionali a base d'asta, come da "Tabella n. 2b – Voci di Offerta Economica – Lotti Applicativi (Lotti 1, 2, 3 e 4)" del documento ID 2365 Capitolato Oneri AQ, risulta pari a 421,00€

Si prega di indicare come debba esser risolta tale incongruenza: se in considerazione di una modifica che la stazione appaltante intende comunicare circa lo skillmix dichiarato o se in considerazione di un adeguamento che la stazione appaltante intende comunicare circa la tariffa del servizio associata allo skillmix dichiarato.

#### **Risposta**

Si veda l’Errata Corrige dell’All. 2A Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi.

#### **2) Domanda**

Riferimento All. 2A Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi pag.20.  
Servizio: Evoluzione di Applicazioni Software Esistenti

A pag.38 del documento ID 2365 Capitolato Oneri AQ, la tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - è dichiarata pari a 369,50€

la tariffa risultante dallo skillmix del servizio, riportato a pag. 20 del documento ID 2365 All. 2A Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi, applicato alle corrispondenti tariffe delle figure professionali a base d'asta, come da "Tabella n. 2b – Voci di Offerta Economica – Lotti Applicativi (Lotti 1, 2, 3 e 4)" del documento ID 2365 Capitolato Oneri AQ, risulta pari a 373,00€

Si prega di indicare come debba esser risolta tale incongruenza: se in considerazione di una modifica che la stazione appaltante intende comunicare circa lo skillmix dichiarato o se in considerazione di un adeguamento che la stazione appaltante intende comunicare circa la tariffa del servizio associata allo skillmix dichiarato.

#### **Risposta**

Si veda l’Errata Corrige dell’All. 2A Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi.

#### **3) Domanda**

Classificazione Consip Public

Riferimento All. 2A Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi pag.23.  
Servizio di Migrazione Applicativa al Cloud (MC)

A pag.38 del documento ID 2365 Capitolato Oneri AQ, la tariffa omnicomprendiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - è dichiarata pari a 442,00€

la tariffa risultante dallo skillmix del servizio, riportato a pag. 23 del documento ID 2365 All. 2A Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi, applicato alle corrispondenti tariffe delle figure professionali a base d'asta, come da "Tabella n. 2b – Voci di Offerta Economica – Lotti Applicativi (Lotti 1, 2, 3 e 4)" del documento ID 2365 Capitolato Oneri AQ, risulta pari a 440,00€

Si prega di indicare come debba esser risolta tale incongruenza: se in considerazione di una modifica che la stazione appaltante intende comunicare circa lo skillmix dichiarato o se in considerazione di un adeguamento che la stazione appaltante intende comunicare circa la tariffa del servizio associata allo skillmix dichiarato

#### **Risposta**

Si veda l'Errata Corrige dell'All. 2A Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi.

#### **4) Domanda**

Riferimento All. 2A Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi pag.25.

Servizio: Configurazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso

A pag.38 del documento ID 2365 Capitolato Oneri AQ, la tariffa omnicomprendiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - è dichiarata pari a 391,50€

la tariffa risultante dallo skillmix del servizio, riportato a pag. 25 del documento ID 2365 All. 2A Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi, applicato alle corrispondenti tariffe delle figure professionali a base d'asta, come da "Tabella n. 2b – Voci di Offerta Economica – Lotti Applicativi (Lotti 1, 2, 3 e 4)" del documento ID 2365 Capitolato Oneri AQ, risulta pari a 395,00€

Si prega di indicare come debba esser risolta tale incongruenza: se in considerazione di una modifica che la stazione appaltante intende comunicare circa lo skillmix dichiarato o se in considerazione di un adeguamento che la stazione appaltante intende comunicare circa la tariffa del servizio associata allo skillmix dichiarato

#### **Risposta**

Si veda l'Errata Corrige dell'All. 2A Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi.

#### **5) Domanda**

Riferimento All. 2A Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi pag.31.

Servizio: Manutenzione Adeguativa

A pag.38 del documento ID 2365 Capitolato Oneri AQ, la tariffa omnicomprendiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - è dichiarata pari a 336,00€

la tariffa risultante dallo skillmix del servizio, riportato a pag. 31 del documento ID 2365 All. 2A Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi, applicato alle corrispondenti tariffe delle figure professionali a base d'asta, come da "Tabella n. 2b – Voci di Offerta Economica – Lotti Applicativi (Lotti 1, 2, 3 e 4)" del documento ID 2365 Capitolato Oneri AQ, risulta pari a 357,00€

Si prega di indicare come debba esser risolta tale incongruenza: se in considerazione di una modifica che la stazione appaltante intende comunicare circa lo skillmix dichiarato o se in considerazione di un adeguamento che la stazione appaltante intende comunicare circa la tariffa del servizio associata allo skillmix dichiarato.

## **Risposta**

Si veda l'Errata Corrige dell'All. 2A Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi.

### **6) Domanda**

Riferimento All. 2A Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi pag.32.

Servizio: Manutenzione Correttiva

A pag.38 del documento ID 2365 Capitolato Oneri AQ, la tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - è dichiarata pari a 357,00€

la tariffa risultante dallo skillmix del servizio, riportato a pag. 32 del documento ID 2365 All. 2A Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi, applicato alle corrispondenti tariffe delle figure professionali a base d'asta, come da "Tabella n. 2b – Voci di Offerta Economica – Lotti Applicativi (Lotti 1, 2, 3 e 4)" del documento ID 2365 Capitolato Oneri AQ, risulta pari a 336,00€

Si prega di indicare come debba esser risolta tale incongruenza: se in considerazione di una modifica che la stazione appaltante intende comunicare circa lo skillmix dichiarato o se in considerazione di un adeguamento che la stazione appaltante intende comunicare circa la tariffa del servizio associata allo skillmix dichiarato

## **Risposta**

Si veda l'Errata Corrige dell'All. 2A Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi.

### **7) Domanda**

Riferimento All. 2A Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi pag. 31-32.

Servizio: Manutenzione Adeguativa e Correttiva (MAD -MAC)

A pag.38 del documento ID 2365 Capitolato Oneri AQ, il Canone per 1 Full Time Equivalent (FTE) impiegato mensilmente - è dichiarato pari a 6.846,00€

poichè non è un dato di input ma calcolato dal sistema, si prega di indicare lo skillmix e il numero giorni mese considerato per ricavare tale canone a partire dalle tariffe giornaliere delle figure professionali.

## **Risposta**

Si precisa che il Canone per 1 Full Time Equivalent (FTE) impiegato mensilmente pari a 6.846,00€ è stato calcolato nel seguente modo:  $[(\text{Tariffa per il servizio di Manutenzione Adeguativa} * 0,7) + (\text{Tariffa per il servizio di Manutenzione Correttiva} * 0,3)] * 20 \text{ gg. Lavorativi.}$

### **8) Domanda**

Riferimento All. 2A Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi pag. 36.

Servizio: Conduzione Applicativa – Servizi di gestione Applicativi e Base Dati

A pag.38 del documento ID 2365 Capitolato Oneri AQ, la tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - è dichiarata pari a 315,00€

la tariffa risultante dallo skillmix del servizio, riportato a pag. 36 del documento ID 2365 All. 2A Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi, applicato alle corrispondenti tariffe delle figure professionali a base d'asta, come da "Tabella n. 2b – Voci di Offerta Economica – Lotti Applicativi (Lotti 1, 2, 3 e 4)" del documento ID 2365 Capitolato Oneri AQ, risulta pari a 325,00€

Si prega di indicare come debba esser risolta tale incongruenza: se in considerazione di una modifica che la stazione appaltante intende comunicare circa lo skillmix dichiarato o se in considerazione di un adeguamento che la stazione appaltante intende comunicare circa la tariffa del servizio associata allo skillmix dichiarato.

## **Risposta**

Si veda l'Errata Corrige dell'All. 2A Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi.

### **9) Domanda**

Riferimento All. 2A Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi pag. 46.

Servizio: Servizi Infrastrutturali – Servizio di Conduzione Tecnica

A pag.38 del documento ID 2365 Capitolato Oneri AQ, la tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - è dichiarata pari a 435,00€

la tariffa risultante dallo skillmix del servizio, riportato a pag. 46 del documento ID 2365 All. 2A Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi, applicato alle corrispondenti tariffe delle figure professionali a base d'asta, come da "Tabella n. 2b – Voci di Offerta Economica – Lotti Applicativi (Lotti 1, 2, 3 e 4)" del documento ID 2365 Capitolato Oneri AQ, risulta pari a 444,00€

Si prega di indicare come debba esser risolta tale incongruenza: se in considerazione di una modifica che la stazione appaltante intende comunicare circa lo skillmix dichiarato o se in considerazione di un adeguamento che la stazione appaltante intende comunicare circa la tariffa del servizio associata allo skillmix dichiarato.

## **Risposta**

Si veda l'Errata Corrige dell'All. 2A Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi.

### **10) Domanda**

Riferimento All. 2A Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi pag. 47-48.

Servizio: Servizi Infrastrutturali – Supporto Tecnologico

A pag.38 del documento ID 2365 Capitolato Oneri AQ, la tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - è dichiarata pari a 507,30€

la tariffa risultante dallo skillmix del servizio, riportato a pag. 47/48 del documento ID 2365 All. 2A Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi, applicato alle corrispondenti tariffe delle figure professionali a base d'asta, come da "Tabella n. 2b – Voci di Offerta Economica – Lotti Applicativi (Lotti 1, 2, 3 e 4)" del documento ID 2365 Capitolato Oneri AQ, risulta pari a 502,30€

Si prega di indicare come debba esser risolta tale incongruenza: se in considerazione di una modifica che la stazione appaltante intende comunicare circa lo skillmix dichiarato o se in considerazione di un adeguamento che la stazione appaltante intende comunicare circa la tariffa del servizio associata allo skillmix dichiarato.

## **Risposta**

Si veda l'Errata Corrige dell'All. 2A Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi.

### **11) Domanda**

Riferimento ID 2365 Capitolato Oneri AQ pag. 10.

Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno (8 ore lavorative) - SYSTEMS & NETWORK ADMINISTRATOR

la figura professionale di SYSTEMS & NETWORK ADMINISTRATOR presente nella Tabella n. 2b – Voci di Offerta Economica – Lotti Applicativi (Lotti 1, 2, 3 e 4) di pag 10 del documento "ID 2365 Capitolato Oneri AQ", non risulta impiegata in nessuno degli skillmix dichiarati sui diversi servizi nel documento "ID 2365 All. 2A Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi" pertanto il volume di giorni associato a tale figura risulta pari a zero

Si prega di confermare se gli skillmix dei vari servizi, in assenza di qualsiasi coinvolgimento di detta figura professionale, siano da considerarsi corretti (il calcolo del valore economico di nessun servizio risulta impattato dalla tariffa espressa per detta figura professionale).

## **Risposta**

Classificazione Consip Public

Si veda l'Errata Corrige dell'All. 2A Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi.

#### **12) Domanda**

Con riferimento al divieto di partecipazione per RTI sovrabbondanti e alla finalità pro-competitiva del predetto vincolo, nel rispetto della statuizione per cui "non è ammessa la partecipazione in RTI o in Consorzio ordinario di due o più imprese che – anche avvalendosi di società siano in grado di soddisfare singolarmente i requisiti economici di partecipazione" si chiede di confermare che la società X appartenente al Gruppo Industriale Y non potrà aggregarsi con la società terza Z già in possesso del requisito di partecipazione, nell'ipotesi in cui X, facendo ricorso all'istituto dell'avvalimento infragruppo, sia in grado di soddisfare singolarmente i requisiti di partecipazione.

#### **Risposta**

Si conferma e si precisa che, ai fini dell'operatività del divieto, almeno due o più imprese devono essere in grado di soddisfare singolarmente i requisiti economici di partecipazione. Pertanto il RTI o Consorzio non sarà considerato c.d. "sovrabbondante" i) se nessuna impresa del RTI possiede singolarmente i requisiti economici di partecipazione; ii) oppure se un'unica impresa del RTI possiede singolarmente i requisiti economici di partecipazione e le altre imprese del RTI, ciascuna singolarmente, non posseggano tali requisiti ovvero li posseggano in misura inferiore al 100%.

#### **13) Domanda**

Con riferimento al divieto di partecipazione per RTI sovrabbondanti e alla finalità pro-competitiva del predetto vincolo, nel rispetto della statuizione per cui "non è ammessa la partecipazione in RTI o in Consorzio ordinario di due o più imprese che – anche avvalendosi di società siano in grado di soddisfare singolarmente i requisiti economici di partecipazione" si chiede di confermare che la società X appartenente al Consorzio Stabile Y non potrà aggregarsi con la società terza Z già in possesso del requisito di partecipazione, nell'ipotesi in cui X, facendo ricorso all'istituto dell'avvalimento prestato dalle società appartenente al medesimo consorzio stabile, sia in grado di soddisfare singolarmente i requisiti di partecipazione.

#### **Risposta**

Si rinvia alla precedente risposta n. 12

#### **14) Domanda**

Con riferimento al requisito di cui al punto 7.3.d. del Capitolato d'onori (certificazione ISO9001 per servizi applicativi) si prega di confermare che, nel caso in cui un operatore economico abbia in corso il procedimento per il rilascio della certificazione ISO9001, sarà consentita la partecipazione nell'ipotesi in cui, alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, si siano concluse le attività di audit e vi sia un'attestazione dell'organismo certificatore che le attività abbiano avuto esito positivo, anche se non sia stato ancora formalmente rilasciata la relativa certificazione".

#### **Risposta**

La certificazione ISO 9001 è un requisito di partecipazione; pertanto, come chiarito più volte dalla giurisprudenza, la certificazione deve essere posseduta dal concorrente al momento della presentazione dell'offerta, ferma restando l'applicazione dell'art. 87, comma 2, d.lgs. n. 50/2016.

#### **15) Domanda**

Si chiede di confermare che, nei servizi in cui sono richieste attività in ambiente di pre-esercizio, tale ambiente (in termini di infrastruttura) sarà reso disponibile dall'Amministrazione.

#### **Risposta**

Non si conferma. Si precisa che tutte le attività ed i relativi ambienti devono essere concordati ed autorizzati dall'Amministrazione.

#### **16) Domanda**

Si chiede di confermare che, per tutti i servizi in cui sono richieste attività di test, gli ambienti di test (in termini di infrastruttura) saranno resi disponibili dall'Amministrazione.

## Risposta

Non si conferma. Si precisa che tutte le attività ed i relativi ambienti devono essere concordati ed autorizzati dall'Amministrazione.

### 17) Domanda

In relazione a quanto riportato a al paragrafo "4.1.1 Servizio di Sviluppo di Applicazioni Software Ex-novo- Green Field (GF)" del documento "ID 2365 All. 2A Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi", ovvero "Qualora l'Amministrazione preveda di affidare al fornitore solo alcune fasi del ciclo, utilizzerà le percentuali rispetto al prezzo offerto rappresentate nella Errore. L'origine riferimento non è stata trovata" si chiede di indicare quale sia il riferimento mancante.

## Risposta

Si precisa che il riferimento mancante è la **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.** a pag.18 del Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi.

### 18) Domanda

Al paragrafo 15 "Contenuto della Offerta Tecnica" del Capitolato d'Oneri è riportato quanto segue:

"[...] Lotti Supporto:

- invio attraverso il Sistema della Relazione Tecnica firmata digitalmente, che contiene una proposta tecnico-organizzativa che illustra, con riferimento ai criteri e sub-criteri di valutazione indicati nella tabella di cui al successivo punto 17.1, sulla base di quanto stabilito nell'allegato 10 B al presente Capitolato d'Oneri, gli elementi ivi indicati;
- invio attraverso il Sistema del documento Schede esperienze pregresse, firmato digitalmente, che contiene gli elementi indicati nell'allegato 10 E al presente Capitolato d'Oneri.
- invio attraverso il Sistema del documento Business case, firmato digitalmente, che contiene gli elementi indicati nell'allegato 10 F al presente Capitolato d'Oneri. [...]"

Nell'"Allegato 10 A - Schema Offerta tecnica Lotti Applicativi" è riportato quanto segue:

"[...] Si precisa che:

- nel caso in cui il numero di pagine, tanto con riferimento alla Relazione Tecnica, tanto con riferimento ai relativi allegati, sia superiore a quelli stabiliti nel presente documento e negli Allegati 10C e 10D al Capitolato d'Oneri, le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta;
- le schede esperienze pregresse – Lotti Applicativi e le schede Business Case – Lotti Applicativi, conformi alle previsioni di cui, rispettivamente, all'Allegato 10C e all'Allegato 10D al Capitolato d'Oneri, in caso di presentazione, devono essere contenute all'interno del medesimo documento contenente la Relazione Tecnica, in una sezione dedicata e identificabile. Vale in ogni caso quanto previsto al precedente punto. [...]"

Si chiede di chiarire se le Schede esperienze pregresse e le schede Business Case siano da considerare incluse nell'unico documento "Relazione Tecnica" o siano da considerare documenti ulteriori allegati alla Relazione Tecnica e gestiti singolarmente anche relativamente alla firma digitale.

## Risposta

Si precisa che come indicato nell'a Allegato 10 A - Schema Offerta tecnica Lotti Applicativi: "le schede esperienze pregresse – Lotti Applicativi e le schede Business Case – Lotti Applicativi (in linea con all'Allegato 10C e all'Allegato 10D al Capitolato d'Oneri), in caso di presentazione, devono essere contenute all'interno del medesimo documento contenente la Relazione Tecnica, in una sezione dedicata e identificabile" e come indicato al paragrafo 15 del Capitolato d'Oneri le Schede esperienze pregresse e schede Business Case, devono essere firmati digitalmente.

### 19) Domanda

Considerato quanto già riportato al quesito precedente, e quanto è ulteriormente riportato nell'"Allegato 10 A - Schema Offerta tecnica Lotti Applicativi", ovvero:

"[...] La Relazione Tecnica ed entrambi i relativi allegati:

- i. dovranno essere presentati con font libero di dimensione non inferiore a 10. Eventuali figure schemi esplicativi dovranno essere leggibili e realizzati utilizzando una dimensione del font almeno pari a 8;
- ii. la Relazione Tecnica dovrà rispettare lo “Schema di risposta” (comprese le schede esperienze pregresse – Lotti Applicativi e le schede Business Case – Lotti Applicativi) di seguito riportato e dovrà essere contenuta entro le 45 pagine. Non concorrono al numero limite complessivo di pagine sopra indicate, non essendo soggette a valutazione, le seguenti parti dell’Offerta Tecnica:
  - copertina,
  - indice,
  - sezione relativa alla presentazione e descrizione dell’offerente,
  - sezione relativa alla documentazione coperta da riservatezza;

Si chiede di chiarire se le Schede esperienze pregresse e le schede Business Case, per un totale di 24 pagine, concorrano al raggiungimento del limite di 45 pagine previsto per la Relazione Tecnica (escluse Copertina, Indice, Sezione relativa alla presentazione e descrizione dell’offerente, Sezione relativa alla documentazione coperta da riservatezza).

#### **Risposta**

Si conferma che le Schede esperienze pregresse e le schede Business Case, concorrono al raggiungimento del limite di 45 pagine previsto per la Relazione Tecnica.

#### **20) Domanda**

Si chiede conferma che, ai fini del rispetto dei requisiti di capacità economico finanziaria per il Lotti di supporto 5 e 6, siano inclusi tra i servizi che concorrono al calcolo del fatturato medio annuo anche i servizi di “Governance” (di cui all’allegato 2B Capitolato Tecnico Speciale) in quanto previsti tra i servizi che gli Enti aderenti posso richiedere.

#### **Risposta**

Non si conferma.

#### **21) Domanda**

Con riferimento al documento ID 2365 Capitolato Oneri AQ.pdf, pag 43 criterio c01 il capitolato riporta quanto segue: “modalità organizzative per la gestione dell’Accordo Quadro e dei Contratti Esecutivi, e distribuzione delle responsabilità fra le unità operative/aziende raggruppande/consorzianti per l’erogazione dei servizi in relazione alle specifiche competenze tematiche, metodologiche e tecnologiche delle medesime (cfr. par 7.7 Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi)”. Trattandosi di competenze che devono essere possedute dalle aziende del RTI che si candida per i lotti di supporto, si chiede conferma che il rimando al par 7.7 del CT lotti applicativi sia un refuso e debba farsi riferimento al par 4.6 del doc ID 2365 All. 2B Capitolato Tecnico Speciale Lotti Supporto.

#### **Risposta**

Si conferma, trattasi di mero refuso, il riferimento corretto è al par 4.6 del All. 2B Capitolato Tecnico Speciale Lotti Supporto.

#### **22) Domanda**

Il par. 7.1 del Capitolato d’Oneri prevede quale requisito di idoneità professionale quello “relativo alla pari opportunità di genere e generazionali”, distinguendo tra imprese che occupano più di 100 dipendenti e quelle che ne occupano tra 15 e 100, imponendo alle prime di presentare il rapporto sulla situazione del personale e alle seconde solamente la predisposizione di una relazione di genere. La scrivente ditta, nel biennio 2018-2019, occupava un numero di dipendenti inferiore alle 100 unità e, quindi, non era tenuta alla presentazione della relazione biennale. Ad oggi invece la stessa occupa un numero di dipendenti superiore alle 100 unità ed è, pertanto, tenuta alla presentazione della relazione per il biennio 2020-2021 che, come noto, deve essere presentata, salvo proroghe, entro il 30/04/2022. A fronte di tale situazione, si chiede di confermare che l’impresa possa presentare, in sede di presentazione dell’offerta, una dichiarazione di impegno a presentare il rapporto, così come previsto dal punto 7.1 b1) del Capitolato d’Oneri o, in via subordinata, la relazione di cui al punto 7.1, lett b2).

## Risposta

Innanzitutto si rinvia all'E.C. nella parte inerente l'adeguamento normativo nonché alla proroga concessa dei termini per la presentazione delle offerte.

In merito alla domanda posta, non si conferma, l'impresa dovrà presentare la documentazione richiesta dalle disposizioni normative aggiornate in base al numero dei propri dipendenti alla data di presentazione delle offerte.

## 23) Domanda

Con riferimento al documento di Relazione Tecnica dei Lotti di supporto (Lotti 5 e 6), si chiede conferma che la sezione "1. PREMESSA" prevista dallo schema di risposta indicato all'"Allegato 10 B – Schema offerta tecnica Lotti Supporto" non concorre al numero limite complessivo di 45 pagine, così come previsto per le altre sezioni differenti da "Criteri di valutazione tecnica", "Schede esperienze pregresse" e "Schede Business Case".

## Risposta

Come indicato a pag.2 dell'Allegato 10 B – Schema offerta tecnica Lotti Supporto:

La Relazione Tecnica dovrà rispettare lo "Schema di risposta" (**comprese le schede esperienze pregresse e le schede Business Case**) di seguito riportato e **dovrà essere contenuta entro le 45 pagine.**

Non concorrono al numero limite complessivo di pagine sopra indicate, non essendo soggette a valutazione, le seguenti parti dell'Offerta Tecnica:

- copertina,
- indice,
- sezione relativa alla presentazione e descrizione dell'offerente,
- sezione relativa alla documentazione coperta da riservatezza.

## 24) Domanda

Con riferimento alla documentazione di offerta tecnica dei Lotti 5 e 6, all'interno dell'Allegato 10 B – Schema offerta tecnica Lotti Supporto è riportata la seguente dicitura: "le schede esperienze pregresse – Lotti Supporto e le schede Business Case – Lotti Supporto, conformi alle previsioni di cui, rispettivamente, all'Allegato 10E e all'Allegato 10F al Capitolato d'Oneri, in caso di presentazione, devono essere contenute all'interno del medesimo documento contenente la Relazione Tecnica, in una sezione dedicata e identificabile."

Al riguardo si chiede conferma che il documento di Relazione Tecnica (documento unico) per ciascun Lotto di supporto sia composto da:

- **Copertina** – sezione che non concorre al limite complessivo di 45 pagine
- **Indice** – sezione che non concorre al limite complessivo di 45 pagine
- **1. Premessa** – sezione che non concorre al limite complessivo di 45 pagine
- **2. Presentazione e descrizione offerente** – sezione che non concorre al limite complessivo di 45 pagine
- **3. Criteri di valutazione tecnica** – sezione che concorre al limite complessivo di 45 pagine, congiuntamente alle schede Esperienze pregresse e alla scheda Business case
- **4. Documentazione coperta da riservatezza** – sezione che non concorre al limite complessivo di 45 pagine
- **5. Schede Esperienze Pregresse** – sezione che dovrà essere contenuta entro 10 pagine (limite massimo di 5 pagine per singola scheda) e che concorre al limite complessivo di 45 pagine, congiuntamente alla sezione "Criteri di valutazione tecnica" e alla "Scheda Business Case"
- **6. Scheda Business Case** – sezione che dovrà essere contenuta entro 7 pagine e che concorre al limite complessivo di 45 pagine, congiuntamente alla sezione "Criteri di valutazione tecnica" e alle "Schede Esperienze Pregresse"
- **Sezione relativa alla "Dichiarazione di impegno ad assicurare, in caso di aggiudicazione, una quota pari ad almeno il 30 per cento delle assunzioni necessarie per l'esecuzione dell'Accordo Quadro o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, destinata sia all'occupazione giovanile sia all'occupazione giovanile e femminile, come previsto dall'art. 47 comma 4 del D.L. n. 77/2021 convertito con modifiche in l. n. 108/2021"** – si chiede conferma che anche tale sezione non concorre al limite complessivo di 45 pagine
- **Sezione relativa a "la Relazione Tecnica dovrà contenere, al momento della presentazione dell'offerta stessa, agli obblighi di cui alla legge 12 marzo 1999, n. 68"** – si chiede conferma che



anche tale sezione non concorre al limite complessivo di 45 pagine. Si chiede inoltre di specificare quali sono le modalità con cui va puntualmente espressa la dichiarazione in esame.

**Risposta**

Si conferma.

**25) Domanda**

Con riferimento al subappalto e poiché il portale consente la sola indicazione della volontà o meno di ricorrere al subappalto, senza consentire l'inserimento di servizi e quote, si chiede di confermare che le previsioni del Capitolato d'oneri che richiedono l'indicazione di quote e servizi non trovano applicazione.

**Risposta**

Si rinvia all'Errata Corrige

**26) Domanda**

Poiché il p.to IV.2.2) del bando di gara e l'art. 12 del Capitolato d'oneri indicano le ore 15:00 quale orario di scadenza per la presentazione delle offerte mentre la piattaforma MEPA indica le ore 16:00 quale orario di scadenza per la presentazione delle offerte, si chiede di chiarire quale sia il corretto orario di scadenza da considerare.

**Risposta**

Si rinvia a "Avviso di rettifica e proroga termini".

**27) Domanda**

Nella tabella 2b a pagina 10 del Capitolato Oneri AQ si fa riferimento alla voce N.11 relativa alla tariffa SYSTEMS & NETWORK ADMINISTRATOR. Tale figura non viene richiesta in alcun Team Ottimale dei servizi applicati e appare anche nella scheda di offerta economica da caricare a sistema. Si chiede di chiarire se trattasi di refuso o se viene comunque richiesta la quotazione di tale voce.2.

**Risposta**

Si veda l'Errata Corrige dell'All. 2A Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi.

**28) Domanda**

A pagina 14 dell'All.2A "Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi" vengono citati gli ambienti di pre-esercizio, di certificazione, di test, di collaudo e di esercizio. Si prega di confermare che tali ambienti, in termini di infrastruttura, rimangono a carico dell'ente appaltante.

**Risposta**

Si veda la risposta alla domanda n. 16.

**29) Domanda**

All'inizio di pagina 2 dell'All.10A "Scheda Offerta Tecnica Lotti Applicativi" si specifica che l'offerta tecnica è costituita da una RELAZIONE TECNICA e due allegati ("Schede esperienze pregresse" e "Schede Business Case") mentre, a fine pagina, si specifica che le schede esperienze e le schede business case "devono essere contenute all'interno del medesimo documento contenente la Relazione Tecnica, in una sezione dedicata e identificabile". Si prega di chiarire.

**Risposta**

Si veda la risposta alla domanda n. 18.

**30) Domanda**

Capitolato d'oneri AQ pag.56

Con riferimento a quanto disposto dalle lettere e ed f del paragrafo "Documenti per la Stipula", a pagina 56 dell'Allegato "Capitolato d'Oneri", in considerazione del fatto che l'art 113-bis introdotto dalla Legge Europea 2018, L.37/2019, non prevede lo sconto sulle fatture pagate in un termine inferiore ai 30 giorni.

Si richiede conferma che tale sconto non rivesta carattere di obbligatorietà.

Analogamente, si chiede conferma della non obbligatorietà dello sconto caso di pagamento tramite bonifico bancario o di cessione del credito.

#### **Risposta**

Si conferma.

#### **31) Domanda**

Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi.

Presumendo che nel primo periodo del paragrafo "Affidamenti Parziali", a pagina 18 dell'Allegato "Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi" vi sia un refuso nella parte in cui si scrive "Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.", si prega di chiarire il rimando.

#### **Risposta**

Si veda la risposta alla domanda n. 17.

#### **32) Domanda**

Schema Contratto Esecutivo Lotti Applicativi

Con riferimento alla polizza assicurativa a garanzia della responsabilità civile menzionata nello schema di contratto esecutivo all'articolo 16, si chiede di confermare che il possesso e la produzione di tale copertura assicurativa potranno essere eventualmente richieste in sede di singolo contratto esecutivo e non in sede di stipula dell'accordo quadro. A tal riguardo, il fornitore segnala che potrà mantenere in essere per l'intera durata contrattuale la polizza assicurativa e il relativo massimale, di seguito descritto:

- polizza assicurativa definita "General Liability " (Polizza Responsabilità Civile Terzi/Prodotti) a copertura della responsabilità civile per danni a terzi (intesi come lesioni personali e danneggiamenti a cose), derivanti dall'attività svolta dal fornitore nonché a copertura della responsabilità civile per danni a terzi (intesi come lesioni personali e danneggiamenti a cose), causati dai prodotti fabbricati, venduti e distribuiti dal fornitore. in ogni caso in cui derivino da negligenza del fornitore e per i quali il fornitore sia legalmente responsabile; massimale assicurato: USD 15M per sinistro e per anno assicurativo.

Si chiede di confermare che tale polizza assicurativa e il relativo massimale, così come sopra descritto, soddisfa quanto richiesto al riguardo da codesta stazione appaltante e può considerarsi allineato alle previsioni della documentazione di gara.

Si chiede inoltre di confermare che ai fini della prova della copertura assicurativa eventualmente richiesta sarà sufficiente produrre copia del certificato assicurativo relativo alla polizza in essere e non l'intera polizza.

#### **Risposta**

Si conferma che non è prevista alcuna polizza assicurativa a copertura dell'Accordo Quadro, ma che, come si evince dal tenore dello Schema di Contratto Esecutivo, sarà la singola Amministrazione a poter richiedere al Fornitore la sottoscrizione di apposita polizza assicurativa.

Le valutazioni inerenti la conformità della documentazione prodotta ai fini delle coperture assicurative eventualmente richieste potranno essere pertanto opportunamente svolte unicamente nell'ambito delle attività di verifica da parte di ciascuna Amministrazione in sede di Contratto Esecutivo.

#### **33) Domanda**

Capitolato d'oneri AQ

Il requisito di cui al punto 7.1 lett. a) deve essere soddisfatto, in relazione alla situazione in cui ciascuna impresa versa rispetto a quanto prescritto dalle lettere b1), b2) e b3) del requisito, da:

- a. ciascuna delle imprese raggruppate/raggruppande, consorziate/consorziate o GEIE;
- b. ciascuna delle imprese aderenti al contratto di rete indicate come esecutrici e dalla rete medesima nel caso in cui questa abbia soggettività giuridica.

Si chiede di confermare che il riferimento corretto del capoverso sia al requisito di cui al punto 7.1 lett. b) e non altresì al punto 7.1 lett. a) (già citato al precedente capoverso).

**Risposta**

Si conferma.

**34) Domanda**

Capitolato d'oneri AQ

Il requisito relativo al fatturato specifico di cui al punto 0 lett. c) deve essere soddisfatto dal raggruppamento temporaneo orizzontale nel complesso; detto requisito deve essere posseduto in misura maggioritaria dalla mandataria.

Si chiede di confermare che il riferimento corretto del capoverso sia al requisito di cui al punto 7.2 lett. c) e non altresì al punto 0 lett. a) (punto non esistente).

**Risposta**

Si conferma, trattasi di mero refuso, il riferimento corretto del capoverso sia al requisito di cui al punto 7.2 lett. c).

**35) Domanda**

Capitolato d'oneri AQ

Parte IV – Criteri di selezione b) la sezione B per dichiarare il possesso del requisito relativo alla capacità economico-finanziaria di cui al par. 0 del presente Capitolato d'Oneri. Si precisa che, fermo restando quanto previsto per il caso di partecipazione a più lotti, ciascun concorrente dovrà indicare la quota di fatturato relativa a ciascuno dei lotti di partecipazione; Si chiede di confermare che il riferimento corretto del capoverso sia al requisito di cui al punto 7.2 e non altresì al punto 0 (punto non esistente).

**Risposta**

Si conferma, trattasi di mero refuso, il riferimento corretto del capoverso sia al requisito di cui al punto 7.2.

**36) Domanda**

Allegato 2A Capitolato tecnico speciale lotti applicativi

In ogni caso nell'Appendice 3A al Capitolato Tecnico "Profili Professionali" sono altresì indicate le competenze, le conoscenze e le relative certificazioni/credenziali delle risorse professionali che dovranno essere impiegate dal Fornitore per l'esecuzione della fornitura.

Si chiede di confermare che il riferimento corretto sia all'appendice 1A del capitolato tecnico speciale "profili professionali"

**Risposta**

Si conferma.

**37) Domanda**

Allegato 2A Capitolato tecnico speciale lotti applicativi

Tabella 4.3 Metriche disponibili per i servizi MAD e MAC

Si chiede di confermare che, in coerenza con la tabella "Lotti 1,2,3,4" a pagina 38 del Capitolato d'Oneri, le metriche e i dimensionamenti (colonne 3 e 4) indicati nella tabella 4.3 del capitolato tecnico speciale lotti applicativi riferiti al servizio di manutenzione adeguativa e correttiva non siano relative al solo servizio di MAC ma ad entrambi i servizi di manutenzione (MAC e MAD).

**Risposta**

Si conferma.

**38) Domanda**

Classificazione Consip Public

Allegato 2A Capitolato tecnico speciale lotti applicativi  
Tabella 4.3 Metriche disponibili per i servizi MAD e MAC

Si chiede di confermare che, in coerenza con la tabella "Lotti 1,2,3,4" a pagina 38 del Capitolato d'Oneri, Riferimento 9, sia prevista l'erogazione del servizio di MAC anche in modalità progettuale a corpo per intervento utilizzando le tariffe del Gruppo Team Ottimale, nonostante tale modalità non sia esplicitamente indicata nella tabella 4.3 delle metriche del Capitolato tecnico speciale lotti applicativi.

**Risposta**

Si conferma.

**39) Domanda**

Capitolato d'oneri AQ e Allegato 2A Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi

Si rileva che i valori della tabella a pag. 38 del Capitolato d'oneri per i servizi GF, MEV, PP, MAD, MAC, GAB, CT, ST, sembrano non corrispondere al previsto valore risultante dal calcolo tra il prezzo a base d'asta delle figure professionali fornito e le percentuali di utilizzo fornite nei team mix dei singoli servizi.

Nello specifico:

1. Alle pagg. 10-11 del file "ID 2365 Capitolato Oneri AQ.pdf" è riportata la tabella 2.B con le tariffe a base d'asta per tutte le figure professionali previste.
2. Alla pag. 37 del medesimo file è specificato che le "voci economiche relative ai servizi a consumo..." sono "...calcolati dal sistema sulla base delle tariffe unitarie offerte per i profili professionali e per i relativi mix così come indicati nel Tecnico Speciale Lotti Applicativi ...."
3. Alla pag 38 del medesimo file è riportata la tabella che dovrebbe contenere i valori risultanti della tariffa a base d'asta per ciascun servizio (Team ottimale)
4. nel file "ID 2365 All. 2A Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi.pdf", tra le pagg. 12 e 48 (cap. 4) sono in effetti riportati i TEAM MIX per ciascuno dei servizi, e moltiplicando tali team mix per le tariffe delle figure professionali a base d'asta si dovrebbero ottenere i valori unitari a base d'asta riportati nella tabella di cui al punto 3
5. si riscontra invece che i valori della tabella e i valori calcolati differiscono per diversi servizi, in particolare per i servizi: GF, MEV, PP, MAD, MAC, GAB, CT, ST, mentre coincidono per i servizi MC, COW, FPS, SS.

**Risposta**

Si veda l'Errata Corrige dell'All. 2A Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi.

**40) Domanda**

Allegato 2A Capitolato tecnico speciale lotti applicativi

Nella tabella 4.3 a pag 32 è indicata la tipologia di servizio Manutenzione Adeguativa e Correttiva MAD-MAC per la quale non è indicato il relativo Team MIX.

Si chiede di fornire il team mix del servizio Servizio di Manutenzione Adeguativa e Correttiva MAD-MAC.

**Risposta**

Si veda la risposta alla domanda n.7.

**41) Domanda**

Allegato 2A Capitolato tecnico speciale lotti applicativi

Si chiede di confermare che relativamente alla modalità di intervento a consumo, sia per i servizi di Manutenzione Correttiva che per i servizi di Manutenzione Adeguativa, indicata in tabella, il relativo dimensionamento (colonna 4 della tabella 4.3) sia da intendersi "pari a 8 ore lavorative della singola figura professionale indicate nella tabella del Team Ottimale del servizio" in coerenza con le metriche indicate per gli altri servizi oggetto della fornitura (es. pagina 27, servizio di configurazione e personalizzazione).

**Risposta**

Si conferma.

#### **42) Domanda**

Si chiede di confermare che nell'ipotesi di partecipazione di un operatore economico, a tutti i Lotti Applicativi (1-4), il requisito di fatturato limite all'autosufficienza - ovvero al fine dell'applicazione del divieto di partecipazione in RTI o in Consorzio ordinario di due o più imprese che siano in grado di soddisfare singolarmente i requisiti economici di partecipazione di cui al punto 7.2 lett. c) – sia di € 12.000.000,00.

#### **Risposta**

Il quesito non è chiaro, in ogni caso, si conferma che se un Concorrente presenti offerta per la partecipazione a più lotti di ciascun blocco, lo stesso dovrà possedere i requisiti economici richiesti per il lotto di valore superiore tra quelli per i quali concorre. Nel caso dei lotti applicativi, ad esempio, presentando offerta per i lotti 1, 2, 3 e 4 il fatturato specifico, medio annuo, che il concorrente dovrà possedere almeno pari a € 12.000.000,00.

#### **43) Domanda**

Si chiede di confermare che nell'ipotesi di partecipazione di un consorzio di cui all'articolo 45, comma 2, lettera c) del Codice, ai fini della verifica del rispetto del requisito di fatturato limite all'autosufficienza, siano espressamente esclusi i requisiti di fatturato posseduti dalle consorziate non esecutrici, ovvero non indicate dal consorzio, e pertanto estranee alla procedura.

#### **Risposta**

Si rinvia alla documentazione di gara quanto alle regole che presiedono alla qualificazione dei consorzi stabili nella presente procedura, precisando al contempo che non concorreranno all'applicazione della regola in tema di c.d. RTI sovrabbondanti i requisiti maturati in proprio dalle consorziate non esecutrici di cui il consorzio stabile, pur potendolo fare, dichiara di non volersene avvalere.

#### **44) Domanda**

Si chiede di confermare che nell'ipotesi di partecipazione di un consorzio di cui all'articolo 45, comma 2, lettere c) del Codice, laddove la certificazione di qualità alla norma UNI EN ISO9001:2015) sia già posseduta dal consorzio stesso, nonché da alcune consorziate esecutrici, è possibile che la stessa certificazione sia conseguita, da una delle consorziate indicate quali esecutrici, anche successivamente all'aggiudicazione, ovvero in fase di esecuzione delle attività contrattuali oggetto di certificazione.

#### **Risposta**

Il requisito di cui al punto 7.3 lett. c) (valutazione di conformità del proprio sistema della qualità alla norma UNI EN ISO9001:2015) deve essere posseduto in caso di partecipazione in consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. c) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., dal Consorzio e/o dalle imprese indicate quali esecutrici che svolgerà/anno l'attività oggetto della certificazione alla data di presentazione dell'offerta; a tal fine dovranno essere indicate le Imprese che svolgeranno le attività per le quali è necessaria la relativa certificazione.

#### **45) Domanda**

Si chiede di confermare che Il fatturato specifico relativo al data entry, all'attività di presidio operativo e/o di sportello CUP front office, svolto in favore dell'Aziende Sanitarie e/o Regione, non sia conforme e pertanto non possa essere utilizzato per la comprova del requisito di fatturato, richiesto per il Lotti Applicativi al punto 7.2 c), atteso che, lo stesso, non rientra negli ambiti ivi indicati quali servizi di sviluppo, servizi di manutenzione software, servizi di conduzione applicativa, ect.

#### **Risposta**

Si conferma

#### **46) Domanda**

Si chiede di confermare che i servizi applicativi erogati integralmente sulla Pubblica amministrazione del SSN e fatturati ad un ente terzo che a sua volta ha rifatturato alla PA, siano validi come referenze tecnico/economiche.

**Risposta**

Non si conferma.

**47) Domanda**

È corretto ritenere che il passaggio della nostra azienda sotto il controllo di una grande impresa, avvenuto a metà 2021, alla data odierna non abbia ancora prodotto alcun effetto rilevante sulla nostra situazione economica, e che pertanto, permanendo attualmente i limiti di fatturato e personale della piccola impresa, possiamo ancora essere considerati "PMI innovativa" ai fini della partecipazione alla presente procedura?

**Risposta**

Si fa presente quanto previsto dal Capitolato d'oneri ai fini dell'individuazione di società PMI/startup innovative, ovvero le società dovranno rispettare quanto previsto rispettivamente dall'art. 4 L. n. 33/2015 e dall'art. 25 L. n. 221/2012.

E' comunque prevista la presenza di centri di ricerca con sede operativa all'interno del territorio geografico del Lotto di riferimento.

**48) Domanda**

Si chiede di confermare che, nei servizi in cui sono richieste attività in ambiente di pre-esercizio, tale ambiente (in termini di infrastruttura) sarà reso disponibile dall'Amministrazione.

**Risposta**

Si veda la risposta alla domanda n. 15.

**49) Domanda**

Si chiede di confermare che, per tutti i servizi in cui sono richieste attività di test, gli ambienti di test (in termini di infrastruttura) saranno resi disponibili dall'Amministrazione.

**Risposta**

Si veda la risposta alla domanda n. 15.

**50) Domanda**

Si chiede di confermare che, nei servizi in cui sono richieste attività in ambiente di esercizio, tale ambiente (in termini di infrastruttura) sarà reso disponibile dall'Amministrazione.

**Risposta**

Si veda la risposta alla domanda n. 15.

**51) Domanda**

In relazione a quanto riportato al paragrafo "4.1.1 Servizio di Sviluppo di Applicazioni Software Ex-novo- Green Field (GF)" del documento "ID 2365 All. 2A Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi", ovvero "Qualora l'Amministrazione preveda di affidare al fornitore solo alcune fasi del ciclo, utilizzerà le percentuali rispetto al prezzo offerto rappresentate nella Errore. L'origine riferimento non è stata trovata" si chiede di indicare quale sia il riferimento mancante.

**Risposta**

Si veda la risposta alla domanda n. 17.

**52) Domanda**

Classificazione Consip Public

Al paragrafo 15 “Contenuto della Offerta Tecnica” del Capitolato d’Oneri è riportato quanto segue:

“[...] Lotti Supporto:

invio attraverso il Sistema della Relazione Tecnica firmata digitalmente, che contiene una proposta tecnico-organizzativa che illustra, con riferimento ai criteri e sub-criteri di valutazione indicati nella tabella di cui al successivo punto 17.1, sulla base di quanto stabilito nell’allegato 10 B al presente Capitolato d’Oneri, gli elementi ivi indicati; invio attraverso il Sistema del documento Schede esperienze pregresse, firmato digitalmente, che contiene gli elementi indicati nell’allegato 10 E al presente Capitolato d’Oneri.

invio attraverso il Sistema del documento Business case, firmato digitalmente, che contiene gli elementi indicati nell’allegato 10 F al presente Capitolato d’Oneri. [...]”

Nell’“Allegato 10 A - Schema Offerta tecnica Lotti Applicativi” è riportato quanto segue:

“[...] Si precisa che:

nel caso in cui il numero di pagine, tanto con riferimento alla Relazione Tecnica, tanto con riferimento ai relativi allegati, sia superiore a quelli stabiliti nel presente documento e negli Allegati 10C e 10D al Capitolato d’Oneri, le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell’offerta; le schede esperienze pregresse – Lotti Applicativi e le schede Business Case – Lotti Applicativi, conformi alle previsioni di cui, rispettivamente, all’Allegato 10C e all’Allegato 10D al Capitolato d’Oneri, in caso di presentazione, devono essere contenute all’interno del medesimo documento contenente la Relazione Tecnica, in una sezione dedicata e identificabile. Vale in ogni caso quanto previsto al precedente punto. [...]”

Si chiede di chiarire se le Schede esperienze pregresse e le schede Business Case siano da considerare incluse nell’unico documento “Relazione Tecnica” o siano da considerare documenti ulteriori allegati alla Relazione Tecnica e gestiti singolarmente anche relativamente alla firma digitale.

#### **Risposta**

Si veda la risposta alla domanda n. 18.

#### **53) Domanda**

Considerato quanto già riportato al quesito precedente, e quanto è ulteriormente riportato nell’“Allegato 10 A - Schema Offerta tecnica Lotti Applicativi”, ovvero:

“[...] La Relazione Tecnica ed entrambi i relativi allegati:

- iii. dovranno essere presentati con font libero di dimensione non inferiore a 10. Eventuali figure schemi esplicativi dovranno essere leggibili e realizzati utilizzando una dimensione del font almeno pari a 8;
- iv. la Relazione Tecnica dovrà rispettare lo “Schema di risposta” (comprese le schede esperienze pregresse – Lotti Applicativi e le schede Business Case – Lotti Applicativi) di seguito riportato e dovrà essere contenuta entro le 45 pagine. Non concorrono al numero limite complessivo di pagine sopra indicate, non essendo soggette a valutazione, le seguenti parti dell’Offerta Tecnica:
  - copertina,
  - indice,
  - sezione relativa alla presentazione e descrizione dell’offerente,
  - sezione relativa alla documentazione coperta da riservatezza;

Si chiede di chiarire se le Schede esperienze pregresse e le schede Business Case, per un totale di 24 pagine, concorrano al raggiungimento del limite di 45 pagine previsto per la Relazione Tecnica (escluse Copertina, Indice, Sezione relativa alla presentazione e descrizione dell’offerente, Sezione relativa alla documentazione coperta da riservatezza).

#### **Risposta**

Si veda la risposta alla domanda n. 19.

#### **54) Domanda**

Con riferimento all’Appendice 1A ai CTS Lotti applicativi - Profili Professionali, e più in particolare alle certificazioni che deve possedere almeno un ICT Business Analyst per ciascun contratto esecutivo, si chiede di confermare che

possa essere considerata equivalente alle certificazioni in ambito Project Management indicate anche la certificazione ISIPM.

**Risposta**

Non si conferma.

**55) Domanda**

All'interno dell'Appendice 1A ai CTS Lotti applicativi - Profili Professionali è riportato e dettagliato il profilo "System & Network Administrator". Tale profilo non è richiesto in nessuno dei servizi oggetto di AQ Lotti Applicativi.

Si chiede di confermare che tale profilo non sia richiesto e si tratti, pertanto, di un refuso.

In caso contrario si chiede di specificare in quale dei servizi e con quale percentuale di impiego sia previsto tale profilo.

**Risposta**

Si veda l'Errata Corrige dell'All. 2A Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi.

**56) Domanda**

Con riferimento al par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Capitolato d'Oneri, ed in particolare al criterio C06 "Esperienze pregresse", all'interno della tabella è riportato "[...] La valutazione degli elementi discrezionali si baserà sui seguenti parametri (max 3 punti discrezionali per ciascuna scheda): [...]" mentre nella colonna "Punteggi discrezionali (D)" in corrispondenza di tale criterio è riportato un totale di 8 punti discrezionali.

Si chiede di confermare che i punti discrezionali massimi per ciascuna scheda siano 4 e che la dicitura "max 3 punti discrezionali per ciascuna scheda" riportata all'interno della tabella sia un refuso.

**Risposta**

Si conferma, si veda l'Errata Corrige.

**57) Domanda**

Con riferimento al requisito di idoneità, di cui al punto 7.1 lett. a) del Capitolato d'Oneri, si chiede di confermare che l'iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura, con Codice Ateco pertinente (nello specifico: "Codice: 62.01- Produzione di software non connesso all'edizione") sia sufficiente a fini della dimostrazione del possesso del requisito.

**Risposta**

Si rinvia a quanto prescritto dal Capitolato d'Oneri: si richiede che le attività che sono indicate nel documento registrato presso la Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato siano coerenti con quelle oggetto del lotto di partecipazione alla di gara.

**58) Domanda**

Con riferimento alle dichiarazioni da rilasciare relativamente ai soggetti di cui all'art. 80, comma 3, del Codice, si chiede di precisare se, per quanto riguarda i Procuratori, le suddette dichiarazioni, come del resto riportato nella nota nr. 1 pag. 4 dell'Allegato 6 – Domanda di partecipazione, debbano riferirsi unicamente ai soli "procuratori titolari di poteri decisionali di particolare ampiezza e riferiti ad una pluralità di oggetti tali da essere assimilati agli amministratori (Tar Lazio 9195/2017)".

**Risposta**

Si conferma

**59) Domanda**



Si chiede cortesemente di chiarire se vi sia, ed -in caso affermativo- quale sia la percentuale di quota minima di partecipazione ad un raggruppamento temporaneo per le società mandanti, con riferimento al singolo Lotto.

**Risposta**

Non è prevista alcuna quota minima di partecipazione ad un raggruppamento temporaneo per le società mandanti, con riferimento al singolo Lotto.

**60) Domanda**

Con riferimento al requisito di capacità economica e finanziaria, di cui al punto 7.2 lett. c) del Capitolato d'Oneri, si chiede di confermare che, in caso di raggruppamento temporaneo orizzontale, fermo restando il possesso del requisito da parte del raggruppamento temporaneo nel suo complesso, e da parte della mandataria in misura maggioritaria, non sia prevista una quota minima di requisito da parte della mandante, e che pertanto, relativamente a tale requisito, la mandante possa avere anche fatturato pari a zero.

**Risposta**

In via preliminare si ribadisce la possibilità di partecipazione nella forma del RTI verticale vista la previsione di prestazioni principali e secondarie. Come noto, l'art. 48, comma 2 del Codice prevede che nel RTI verticale la mandataria esegue le prestazioni indicate come principali e la mandante quella indicata come secondaria. È, altresì, possibile la partecipazione in RTI orizzontale, restando inteso che nell'ambito del raggruppamento orizzontale sulla prestazione principale la mandataria deve possedere il requisito di fatturato in misura maggioritaria.

Premesso ciò, si conferma che, nel caso di partecipazione in RTI orizzontale, un'impresa mandante possa partecipare, dichiarando un fatturato pari a 0 €, nel caso in cui il requisito sia posseduto al 100 % dal RTI nel suo complesso. Resta comunque fermo che la partecipazione in RTI è consentita a condizione che tutte le imprese svolgano un ruolo operativo all'interno del raggruppamento e la cui attività sia attinente a quella oggetto dell'appalto.

**61) Domanda**

Si richiede se i curricula vitae dei profili professionali che saranno eventualmente impiegati in caso di aggiudicazione, debbano essere presentati già in fase di presentazione dell'offerta tecnica/economica, o nell'eventuale fase successiva di aggiudicazione dei bandi esecutivi.

**Risposta**

Si precisa che devono essere presentati nella fase successiva di aggiudicazione dei bandi esecutivi.

**62) Domanda**

RIF. ID 2365 Capitolato Oneri AQ par. 17.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA pag.42

Il Capitolato d'Oneri riporta, per il criterio C06 ESPERIENZE PREGRESSE, nella colonna criteri di valutazione "La valutazione degli elementi discrezionali si baserà sui seguenti parametri (max 3 punti discrezionali per ciascuna scheda), e nella colonna Punteggi "8".

Si chiede di confermare che i punti discrezionali attribuiti a ciascuna scheda saranno 4.

**Risposta**

Si conferma, si veda l'Errata Corrige.

**63) Domanda**

RIF. "Capitolato d'Oneri" Par. 17.1 pag.41

Il Criterio C05 prevede un punteggio discrezionale per una "proposta in merito alle modalità di coinvolgimento di PMI/startup innovative [...] al fine di valorizzare l'innovazione nell'esecuzione delle attività oggetto dell'appalto".

Si chiede di confermare che:

- l'impegno all'impiego di aziende dedicate implichi necessariamente – in caso di RTI – che le stesse debbano essere parte del raggruppamento;
- non possano essere considerati i soggetti ex art. 105 comma 3 lett. c bis del d. lgs. n. 50/2016 e s.m.i. che in forza di contratti di collaborazione continuativa possono erogare servizi esclusivamente in favore dell'Affidatario.

**Risposta**

Si conferma

**64) Domanda**

RIF. ID 2365 All. 10 C Schede esperienze pregresse Lotti Applicativi, ID 2365 All. 10 D Schede Business Case Lotti Applicativi

Si chiede di confermare che le Schede Progetto dei Business case e le Schede esperienze pregresse possano essere presentate anche in formato non tabellare, purché comprensive degli elementi richiesti.

**Risposta**

Si conferma.

**65) Domanda**

RIF. ID 2365 ID 2365 All. 2A Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi, cap. 4, pag. 12 e segg., ID 2365 Capitolato Oneri AQ cap. 16 pag.38

Il Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi riporta, al cap. 4 DESCRIZIONE DEGLI OGGETTI DI FORNITURA e nei relativi paragrafi dei servizi, il mix delle figure professionali per servizio con la “% DI UTILIZZO”.

Il Capitolato d'Oneri riporta, al cap. 16 CONTENUTO DELLA OFFERTA ECONOMICA, la tabella “Lotti 1, 2, 3 e 4” con i valori a base d'asta per le singole voci.

Si chiede di confermare che le tariffe per i servizi “MAD-MAC”:

- Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Manutenzione Adeguativa
- Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Manutenzione Correttiva

siano invertite tra loro, come risulta calcolando tali tariffe utilizzando le informazioni da Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi (% di utilizzo figura professionale) e da Capitolato oneri (tariffe).

**Risposta**

Si veda l'Errata Corrige dell'All. 2A Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi.

**66) Domanda**

RIF. ID 2365 ID 2365 All. 2A Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi, cap. 4, pag. 12 e segg.

Il Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi riporta, al cap. 4 DESCRIZIONE DEGLI OGGETTI DI FORNITURA e nei relativi paragrafi dei servizi, il mix delle figure professionali per servizio con la “% DI UTILIZZO” senza decimali.

Il Capitolato Oneri riporta, al cap. 16 CONTENUTO DELLA OFFERTA ECONOMICA, la tabella “Lotti 1, 2, 3 e 4” con i valori a base d'asta per le singole voci/tariffe per servizio.

Per alcuni servizi (es. Green Field) i prezzi unitari per servizio/attività calcolati a partire dalle % di utilizzo delle figure professionali da Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi e dai prezzi unitari a base d'asta per le figure professionali da Capitolato Oneri non corrispondono ai valori indicati per servizio/attività a base d'asta nello stesso Capitolato Oneri.

Si chiede di motivare la discrepanza eventualmente fornendo un file excel che illustri i calcoli che conducono al valore a base d'asta per servizio.

**Risposta**

Si veda l'Errata Corrige dell'All. 2A Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi.

**67) Domanda**

RIF. ID 2365 All. 10 A Schema Offerta tecnica Lotti Applicativi pag. 2

L'All. 10 A Schema Offerta tecnica Lotti Applicativi riporta, a pag. 2 “Eventuali figure o schemi esplicativi dovranno essere leggibili e realizzati utilizzando una dimensione del font almeno pari a 8”.

Si chiede di confermare che per le Tabelle possa essere utilizzata la dimensione del font 8.

## **Risposta**

Si conferma, che le Tabelle dovranno essere leggibili e realizzati utilizzando una dimensione del font almeno pari a 8.

### **68) Domanda**

RIF Appendice 1A al CTS Lotti Applicativi

Si chiede di confermare che la conoscenza di specifiche normative richiesta nel documento in relazione a ciascuna figura professionale descritta non comporti, in sede di esecuzione delle prestazioni contrattuali, alcuna forma di consulenza di carattere normativo nelle forme per legge affidate a soggetti iscritti in albi o elenchi professionali.

## **Risposta**

Si conferma.

### **69) Domanda**

RIF All. 2A Capitolato Tecnico Speciale lotti Applicativi – par. 9

Nel paragrafo richiamato si legge che nel portale della fornitura sia prevista una “Area Informativa”: è l’area di supporto riservata alla PA e contiene almeno le seguenti informazioni: documentazione aggiornata (normativa, tecnologica e operativa) di riferimento per i servizi dell’AQ”. Si chiede di confermare che il Fornitore, nel selezionare la documentazione in questione, non sarà tenuto a compiere alcuna valutazione di merito ovvero consulenza di carattere giuridico nelle forme per legge affidate a soggetti iscritti in albi o elenchi professionali.

## **Risposta**

Si conferma.

Si rammenta, ad ogni buon conto che, tra gli altri obiettivi, il Portale deve consentire alle singole Amministrazioni di attivare e governare agevolmente i servizi e di promuovere la condivisione e l’esperienza maturata nelle singole iniziative, incentivando, tramite meccanismi di interazione social e collaboration, la nascita di progetti di riuso e spazi di co-working. Inoltre deve fungere anche da strumento di marketing e promozione per la PA e di comunicazione verso i cittadini e le imprese, offrendo loro servizi di informazione e monitoraggio circa l’andamento delle varie iniziative.

### **70) Domanda**

Nel “Bando di gara” al paragrafo IV.2.2) “Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione” è indicato quanto segue: Data: (31/01/2022) Ora locale: (15:00). Sul portale Acquistinrete l’orario indicato come termine ultimo sono le ore 16:00. Si chiede di confermare che quanto indicato nel bando di gara è un refuso.

## **Risposta**

Si rinvia a "Avviso di rettifica e proroga termini".

### **71) Domanda**

Con riferimento alla sezione “Subappalto” del DGUE, si chiede di confermare che il concorrente debba indicare sia l’elenco delle attività che intende subappaltare (con la relativa quota) per il caso di AQ a condizioni fissate, sia la volontà di ricorrere al subappalto, riservandosi di dettagliare attività e quota in sede di offerta per l’Appalto Specifico, per il caso di AQ con rilancio.

## **Risposta**

Si rinvia all’Errata Corrigere

Si rammenta ad ogni buon conto che il subappalto è ammesso nei limiti e alle condizioni stabilite nell’art. 105 del Codice e che non può essere affidata in subappalto l’integrale esecuzione del contratto.

## 72) Domanda

Capitolato d'Oneri", par. 7.2 Requisiti di Capacità Economica e Finanziaria. Con riferimento all'indicazione "c) Per i lotti Applicativi, capacità economica e finanziaria - aver conseguito negli ultimi due esercizi finanziari un fatturato medio annuo specifico per: Lotti Applicativi (nn. 1, 2, 3 e 4): servizi di sviluppo, servizi di manutenzione software, servizi di conduzione applicativa, rivolti alle Amministrazioni del SSN (di cui al capitolo 5 del Capitolato Tecnico Generale);" si chiede di confermare che sia ammesso il fatturato riferito ai suddetti servizi verso strutture a controllo pubblico che forniscono servizi alle aziende sanitarie del SSN.

### Risposta

Si conferma.

## 73) Domanda

ALLEGATO 10A SCHEMA OFFERTA TECNICA LOTTI APPLICATIVI" e CAPITOLATO D'ONERI

A pagina 3, è riportato come precisazione il testo:

- la Relazione Tecnica dovrà contenere, al momento della presentazione dell'offerta stessa, agli obblighi di cui alla legge 12 marzo 1999, n. 68.

Domanda: Si chiede di completare il testo mancante e confermare che tale precisazione debba essere riportata anche nel Capitolo 15 – CONTENUTO DELLA OFFERTA TECNICA (Lotti Applicativi) del Capitolato d'Oneri.

### Risposta

Si veda l'Errata Corrige.

## 74) Domanda

CAPITOLATO D'ONERI

Nell'ambito del § 17.1 - CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA, Tabella dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica, Criterio C06, viene riportato il testo:

Sarà valutata la descrizione del valore aggiunto derivante dal riutilizzo di massimo due esperienze progettuali pregresse, eseguite nell'ultimo triennio e ultimate dal concorrente, nell'ambito dei servizi di sviluppo, secondo il modello "Allegato 10 C al Capitolato d'Oneri - Schede esperienze pregresse lotti applicativi"

Domanda: Si richiede di esplicitare il periodo di riferimento inteso come "ultimo triennio".

### Risposta

Si precisa che il periodo "ultimo triennio" deve essere inteso come strettamente precedente alla pubblicazione del bando di gara

## 75) Domanda

CAPITOLATO D'ONERI

Nell'ambito del § 17.1 - CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA, Tabella dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica, Criterio C06, viene riportato il testo:

La valutazione degli elementi discrezionali si baserà sui seguenti parametri (max 3 punti discrezionali per ciascuna scheda) ...

Domanda: Dato che il totale dei punti discrezionali per entrambe le schede è 8, si desume che il massimo punteggio discrezionale per ciascuna scheda debba essere 4 e non 3. Si chiede di confermare o rettificare il massimo punteggio discrezionale previsto per ciascuna scheda di Esperienza Pregressa.

### Risposta

Si veda l'Errata Corrige.

## 76) Domanda

CAPITOLATO D'ONERI e ALLEGATO 10A SCHEMA OFFERTA TECNICA LOTTI APPLICATIVI

Nell'ambito del Capitolo 15 - CONTENUTO DELLA OFFERTA TECNICA, viene riportato il testo:

- invio attraverso il Sistema della Relazione Tecnica firmata digitalmente, che contiene una proposta tecnico-organizzativa che illustra, con riferimento ai criteri e sub-criteri di valutazione indicati nella tabella di cui al successivo punto 17.1, sulla base di quanto stabilito nell'allegato 10 A al presente Capitolato d'Oneri, gli elementi ivi indicati;
- invio attraverso il Sistema del documento Schede esperienze pregresse, firmato digitalmente, che contiene gli elementi indicati nell'allegato 10 C al presente Capitolato d'Oneri;
- invio attraverso il Sistema del documento Business case, firmato digitalmente, che contiene gli elementi indicati nell'allegato 10 D al presente Capitolato d'Oneri.

Dal testo sopra si desume che l'Offerta Tecnica si compone di tre documenti distinti.

A pag. 2 del documento Allegato 10 A Schema Offerta tecnica Lotti Applicativi, si indica che

La Relazione Tecnica ed entrambi i relativi allegati: ... ii. la Relazione Tecnica dovrà rispettare lo "Schema di risposta" (comprese le schede esperienze pregresse – Lotti Applicativi e le schede Business Case – Lotti Applicativi) di seguito riportato e dovrà essere contenuta entro le 45 pagine...

Si precisa che: ...- le schede esperienze pregresse – Lotti Applicativi e le schede Business Case – Lotti Applicativi, conformi alle previsioni di cui, rispettivamente, all'Allegato 10C e all'Allegato 10D al Capitolato d'Oneri, in caso di presentazione, devono essere contenute all'interno del medesimo documento contenente la Relazione Tecnica, in una sezione dedicata...

Il testo sopra indica che l'Offerta Tecnica si compone di un solo documento.

Domanda: Si chiede conferma che il documento di Offerta Tecnica debba essere un documento unico contenente Relazione Tecnica, Schede Esperienze Pregresse - Lotti Applicativi e Schede Business Case – Lotti Applicativi secondo lo schema riportato nelle pagine 4 e 5 dell'"Allegato 10 A Schema Offerta tecnica Lotti Applicativi" fino al punto 4 (Documentazione Coperta da Riservatezza) in quanto i punti 5. (Schede Esperienze Pregresse lotti applicativi) e 6. (Schede Business Case Lotti Applicativi) sono già riportati nei criteri C06, C07 e C08 della tabella di cui al punto 3. Criteri di Valutazione Tecnica.

#### Risposta

Si veda la risposta alla domanda n. 18.

#### 77) Domanda

CAPITOLATO D'ONERI e ALLEGATO 2A "CAPITOLATO TECNICO SPECIALE – LOTTI APPLICATIVI 1-2-3-4

Con riferimento al §16 "Contenuto dell'Offerta Economica" del Capitolato D'Oneri, ed in particolare alla tabella a pag. 38 contenente le tariffe omnicomprendenti per giorno/team ottimale, si rileva una discrepanza tra alcuni dei "valori unitari servizio/attività a base d'asta" riportati in tabella e i corrispondenti valori calcolabili come media ponderata dei "prezzi unitari a base d'asta", di cui alla tabella n. 2b del medesimo Capitolato D'oneri, per le % di utilizzo riportate nell'Allegato 2A "Capitolato Tecnico Speciale – Lotti Applicativi 1-2-3-4" relativamente ai team ottimali per i seguenti servizi:

Codice Servizio	Voci	Riferimento (v)	Valore unitario servizio/attività a base d'asta (Bau_v)	Tariffa media calcolata
GF	Tariffa omnicomprendente per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Sviluppo di Applicazioni Software Ex novo – Green Field	2	€ 418,90	€ 421,00
MEV	Tariffa omnicomprendente per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative)- Evoluzione di Applicazioni Software Esistenti	4	€ 369,50	€ 373,00
MC	Tariffa omnicomprendente per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Migrazione Applicativa al Cloud	5	€ 442,00	€ 440,00
PP	Tariffa omnicomprendente per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Configurazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso	6	€ 391,50	€ 395,00
MAD	Tariffa omnicomprendente per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Manutenzione Adeguata	8	€ 336,00	€ 357,00
MAC	Tariffa omnicomprendente per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Manutenzione Correttiva	9	€ 357,00	€ 336,00
GAB	Tariffa omnicomprendente per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Conduzione Applicativa – Servizi di gestione Applicativi e Base Dati	12	€ 315,00	€ 320,00
CT	Tariffa omnicomprendente per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) – Servizi Infrastrutturali – Servizio di Conduzione Tecnica	15	€ 435,00	€ 444,00
ST	Tariffa omnicomprendente per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) – Servizi Infrastrutturali – Supporto Tecnologico	16	€ 507,30	€ 502,30

Domande:

a) Si chiede pertanto di verificare la correttezza dei "valori unitari servizio/attività a base d'asta" riportati nella tabella di pag. 38 del Capitolato D'Oneri o, alternativamente, di verificare la correttezza delle "% di utilizzo" riportate nell'Allegato 2A "Capitolato Tecnico Speciale – Lotti Applicativi 1-2-3-4" per i diversi team ottimali e/o dei "prezzi unitari a base d'asta" riportati nella tabella n. 2b del Capitolato D'Oneri.

b) Sempre con riferimento alle suddette “% di utilizzo”, con l’occasione si rileva inoltre che nessun team ottimale utilizza il profilo professionale “SYSTEMS & NETWORK ADMINISTRATOR” previsto dall’Appendice 1A al Capitolato Tecnico Speciale e il cui “prezzo unitario a base d’asta” è riportato nella succitata tabella n. 2b del Capitolato D’Oneri. Si chiede pertanto di chiarire se trattasi di un refuso o, altrimenti, se e come tale profilo debba essere considerato nei team ottimali di quali servizi.

**Risposta**

Si veda l’Errata Corrige dell’All. 2A Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi.

**78) Domanda**

Il Capitolato Tecnico Speciale nel § 4.3.1 pagine 34-36 descrive le attività richieste per il servizio di gestione applicativi e basi dati (GAB).

Domanda: Vista la specificità del servizio, si chiede di confermare che nel team mix riportato a pagina 36 non sia previsto l’impiego di risorse con profilo professionale DATABASE SPECIALIST & ADMINISTRATOR.

**Risposta**

Si veda l’Errata Corrige dell’All. 2A Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi.

**79) Domanda**

Nell’ambito del capitolo 12, a pagina 27 viene riportato il testo

L’OFFERTA dovrà essere fatta pervenire dal concorrente a Consip S.p.A., attraverso il Sistema, entro e non oltre il termine perentorio delle ore 15:00:00 del giorno indicato al punto IV.2.2) del Bando di gara, pena l’irricevibilità dell’offerta e comunque la sua irregolarità.

Domanda: Il sistema indica come termine ultimo di presentazione delle offerte il giorno 31/01/2022 alle ore 16:00. Si chiede di confermare che l’indicazione del termine perentorio delle ore 15:00 deve intendersi come un refuso essendo fissato a sistema come termine ultimo le ore 16:00

**Risposta**

Si rinvia a "Avviso di rettifica e proroga termini".

**80) Domanda**

Capitolo 5, pagina 15 del Capitolato d’Oneri.

Domanda: si chiede di confermare che un’impresa non sovrabbondante appartenente ad una capogruppo in grado di soddisfare singolarmente i requisiti economici di partecipazione, potrà essere ammessa alla partecipazione in un RTI con un operatore economico sovrabbondante solo nel caso in cui la capogruppo decida di non partecipare alla gara.

**Risposta**

Si conferma.

Al contempo si rammenta che il divieto sopra citato, relativo alla partecipazione in RTI o in consorzio tra imprese in grado di soddisfare singolarmente i requisiti economici di partecipazione hanno tutti finalità pro-competitiva, tali divieti non operano tra imprese controllate ai sensi dell’articolo 2359 del codice civile, e comunque tra imprese che rappresentano, ai fini della partecipazione alla gara, un unico centro decisionale. Ne consegue che imprese tra loro controllate/collegate, appartenenti al medesimo gruppo, ben potrebbero concorrere insieme anche se singolarmente in possesso dei requisiti di partecipazione, purché del medesimo RTI non facciano parte ulteriori imprese, esterne al gruppo, e anch’esse in possesso dei requisiti per concorrere da sole

**81) Domanda**

§ 7.1, pagina 17 del Capitolato d’Oneri.

Domanda: In riferimento al requisito di cui al punto b1), poiché il rapporto sulla situazione del personale è un documento che sarà pubblicato sul profilo di committente della Stazione Appaltante, si chiede di poter trasmettere il suddetto documento con cancellature e omissis al fine di salvaguardare alcuni dati ritenuti strategici per l’azienda.

## **Risposta**

Il concorrente potrà presentera il documento in una versione completa con tutti i dati in evidenza e il medesimo documento in una versione con cancellature e omissis, come richiesto, in cui i limiti all'ostensibilità di parti dello stesso siano motivati in relazione all'interesse manifestato nel chiarimento.

## **82) Domanda**

SCHEMA DI ACCORDO QUADRO LOTTI APPLICATIVI

Nell'ambito dell'Art. 14, lett. o), a pagina 28 e Capitolato Tecnico Generale, par. 6.3.2.3, pag. 33 viene riportato il testo:

[...]

qualora, anche su segnalazione dell'Amministrazione, sia riscontrato l'avvenuto superamento del numero massimo di rinunce consentito dal paragrafo 6.3.1.3 del Capitolato Tecnico Generale e non ricorrano le eccezioni espressamente disciplinate nella documentazione contrattuale;

[...]

Ad eccezione di situazioni comprovate di oggettiva impossibilità di partecipare alla suddetta procedura per caso fortuito e/o forza maggiore, il Fornitore medesimo avrà la facoltà di non presentare offerta, complessivamente, per un massimo di n. 2 (due) Appalti Specifici durante tutta la durata dell'AQ, pena la risoluzione dell'Accordo Quadro.

Domanda: si chiede di confermare che, eventuali personalizzazioni presenti in Appalto specifico, non previste in Accordo Quadro che saranno oggetto di istanze - non accolte - in corso di gara volte a ricondurre le personalizzazioni secondo quanto previsto dall'Accordo Quadro stesso, saranno considerate situazioni di oggettiva impossibilità a partecipare alla procedura di Appalto Specifico.

## **Risposta**

Non si conferma, considerato che la possibilità di "personalizzazioni" si esercita nei limiti previsti dalla documentazione di gara e dovranno rientrare nelle tipologie espressamente ivi previste.

## **83) Domanda**

Si chiede di confermare che la struttura delle schede Esperienze Pregresse possa essere realizzata tramite sotto paragrafi anziché in forma tabellare, rispettando la struttura logica degli elementi richiesti e le prescrizioni previste nella documentazione di gara

## **Risposta**

Si conferma.

## **84) Domanda**

Si chiede di confermare che la struttura delle schede Business Case possa essere realizzata tramite sotto paragrafi anziché in forma tabellare, rispettando la struttura logica degli elementi richiesti e le prescrizioni previste nella documentazione di gara.

## **Risposta**

Si conferma.

## **85) Domanda**

Si chiede di confermare che, oltre alle figure e agli schemi esplicativi citati, nell'Allegato 10, Schema di Offerta Tecnica Lotti Applicativi, anche le tabelle possano utilizzare un font di dimensione almeno pari a 8, garantendone comunque la piena leggibilità.

## **Risposta**

Si conferma.

#### **86) Domanda**

Si prega di completare la frase "la Relazione Tecnica dovrà contenere, al momento della presentazione dell'offerta stessa, agli obblighi di cui alla legge 12 marzo 1999, n. 68" a pagina 3 dell'Allegato 10, Schema di Offerta Tecnica Lotti Applicativi che, così formulata, risulta incompleta.

#### **Risposta**

Si veda l'Errata Corrige.

#### **87) Domanda**

Con riferimento all'Allegato 10, Schema di Offerta Tecnica Lotti Applicativi, si chiede di confermare che la sezione "1. PREMESSA" non concorre al numero massimo complessivo di 45 pagine, così come previsto per "Copertina", "Indice", "Sezione relativa alla presentazione e descrizione dell'offerente" e "Sezione relativa alla documentazione coperta da riservatezza".

#### **Risposta**

Come indicato all'Allegato 10, Schema di Offerta Tecnica Lotti Applicativi: la Relazione Tecnica dovrà rispettare lo "Schema di risposta" (comprese le schede esperienze pregresse – Lotti Applicativi e le schede Business Case – Lotti Applicativi) di seguito riportato e dovrà essere contenuta entro le 45 pagine. Non concorrono al numero limite complessivo di pagine sopra indicate, non essendo soggette a valutazione, le seguenti parti dell'Offerta Tecnica:

- copertina,
- indice,
- sezione relativa alla presentazione e descrizione dell'offerente,
- sezione relativa alla documentazione coperta da riservatezza;

#### **88) Domanda**

In accordo con la tabella di pag 53 del documento "ID 2365 Capitolato Oneri AQ", il numero massimo di fornitori aggiudicatari dell'AQ di ciascun lotto è 7 in relazione al numero di offerte presenti nella graduatoria dell'AQ del lotto; nello stesso documento, a pagina 57 capitolo Garanzia Definitiva punto 2), la suddivisione della garanzia è prevista fino a 6 aggiudicatari. Si prega di confermare che nel caso di 7 fornitori aggiudicatari la percentuale di suddivisione della garanzia prevista è da intendersi pari al 14,28% per ciascun fornitore aggiudicatario; in caso di non confermi si chiede di fornire una indicazione in merito.

#### **Risposta**

Si veda l'Errata Corrige.

#### **89) Domanda**

Si chiede di confermare che in caso di partecipazione in RTI costituendo, la dichiarazione modello Allegato 9 "domicilio e accesso agli atti" da presentare, possa essere una sola firmata da tutti i componenti l'RTI.

#### **Risposta**

Si conferma e si precisa che in caso di RTI costituendo, potrà essere prodotta o una "Dichiarazione Domicilio e accesso agli atti" per ciascun componente del medesimo RTI costituendo o, in alternativa, una sola "Dichiarazione" recante tutti gli elementi indicati nella documentazione di gara e sottoscritta da ciascun componente del predetto RTI.

#### **90) Domanda**

Si chiede di confermare che in caso di ricorso al subappalto in questa fase:

1. debbano essere indicate all'interno del DGUE, nella sezione D, le sole attività che si intendono eventualmente affidare in subappalto senza l'indicazione di una % specifica.



2. Non è richiesta la compilazione della sezione "C: punto 10) l'operatore economico intende eventualmente subappaltare la seguente quota (espressa in percentuale) dell'appalto".

**Risposta**

Si rinvia alle domande n. 25 e 71.

**91) Domanda**

Si chiede di confermare che ai fini dell'assolvimento dell'imposta di bollo, sia sufficiente effettuare il pagamento di un modello F23 pari ad euro 16 anche in caso di partecipazione a più lotti.

**Risposta**

Si conferma che è sufficiente effettuare un unico pagamento anche in caso di partecipazione a più lotti; si rinvia tuttavia al paragrafo 14.1 del Capitolato d'onori per le modalità di effettuazione del pagamento.

**92) Domanda**

Si chiede di confermare che sia possibile presentare un'esperienza pregressa, svolta per un ente del SSN, maturata da una delle aziende in RTI e realizzata da questa in subappalto

**Risposta**

Si conferma.

**93) Domanda**

Nella tabella "TABELLA CRITERI TECNICI (70 PUNTI: 50 DISCREZIONALI + 20 TABELLARI) – PER I LOTTI DA 1 A 4" alla riga relativa al criterio di valutazione C06 (pag. 42), si chiede di confermare che la frase "La valutazione degli elementi discrezionali si baserà sui seguenti parametri (max 3 punti discrezionali per ciascuna scheda)" contenga un refuso e che i punti discrezionali assegnati per ciascuna scheda non siano max 3 ma bensì max 4 come indicato nella relativa colonna "Punteggi discrezionali (D)"

**Risposta**

Si veda l'Errata Corrige.

**94) Domanda**

Con riferimento a quanto espresso a pag.18 "La comprova del requisito è fornita, ai sensi dell'art. 86, comma 4 e all. XVII parte I, del Codice: originale sottoscritto digitalmente o copia conforme sottoscritta digitalmente dei certificati rilasciati dall'amministrazione/ente pubblico contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione oppure originale sottoscritto digitalmente o copia autentica digitale dei certificati rilasciati dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione", si chiede di confermare che, nel caso di certificati rilasciati dal committente pubblico/privato privi di firma digitale e sottoscritti in forma autografa - con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione - possa ritenersi valida, ai fini della comprova, la copia dichiarata conforme all'originale sottoscritta digitalmente dal procuratore dell'azienda concorrente.

**Risposta**

Si conferma. La dichiarazione di conformità all'originale dovrà essere rilasciata ai sensi del DPR 445/2000

**95) Domanda**

"Capitolato d'Oneri", par. 7.2 Requisiti di Capacità Economica e Finanziaria. Con riferimento all'indicazione "c) Per i lotti Applicativi, capacità economica e finanziaria - aver conseguito negli ultimi "2" esercizi finanziari un fatturato medio annuo specifico per: Lotti Applicativi (nn. 1, 2, 3 e 4): servizi di sviluppo, servizi di manutenzione software, servizi di conduzione applicativa, rivolti alle Amministrazioni del SSN (di cui al capitolo 5 del Capitolato Tecnico Generale);" si chiede di confermare che sia ammissibile il fatturato relativo a detti servizi rivolti a strutture sanitarie private accreditate con il SSN.

Classificazione Consip Public

## **Risposta**

Si conferma.

## **96) Domanda**

Con riferimento al requisito di capacità economica e finanziaria, di cui al punto 7.2 lett. c) del Capitolato d'Oneri, si chiede di confermare che, in caso di RTI orizzontale, fermo restando il possesso del requisito da parte del raggruppamento temporaneo nel suo complesso, e da parte della mandataria in misura maggioritaria, non sia prevista una quota minima di requisito da parte della mandante, e che pertanto, relativamente a tale requisito.

## **Risposta**

Si rinvia alla domanda n. 60

## **97) Domanda**

Si chiede di confermare che, nell'ipotesi in cui un soggetto consorziato abbia avviato, ma non ancora concluso, tutte le procedure per l'ottenimento della Certificazione ISO 9001 per servizi applicativi o per servizi analoghi alla gara in oggetto relativi ai lotti da 1 a 4, il suddetto soggetto possa partecipare in RTI con operatori economici in possesso di tale certificazione previa presentazione di documentazione che conferma lo stato di avviamento delle procedure di ottenimento della certificazione UNI ISO 9001 richiesta?

## **Risposta**

La certificazione ISO 9001 è un requisito di partecipazione; pertanto, come chiarito più volte dalla giurisprudenza, la certificazione deve essere posseduta dal concorrente al momento della presentazione dell'offerta, ferma restando l'applicazione dell'art. 87, comma 2, d.lgs. n. 50/2016.

Si precisa comunque che, in caso di RTI o Consorzio ordinario di concorrenti sia costituiti che costituendi di cui all'art. 45, comma 2, lett. d), e), f) e g), del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., il requisito citato di cui al punto 7.3 lett. d), deve essere posseduto da ogni impresa costituente il RTI o il Consorzio che svolgerà/anno l'attività oggetto della certificazione, ovvero servizi applicativi.

## **98) Domanda**

Si chiede di confermare che in virtù della legge n. 162 del 5 novembre 2021 "Modifiche al codice di cui al decreto legislativo 11 aprile 2006, n° 198, e altre disposizioni in materia di pari opportunità tra uomo e donna in ambito lavorativo", la quale con l'art. 3, comma 1, ha modificato quanto previsto dall'art. 46 del D.Lgs. 198/2006, occorre considerarsi rettificata la soglia di riferimento da 100 a 50 dipendenti.

## **Risposta**

Si veda Errata Corrige.

## **99) Domanda**

Con riferimento all'art. 7.1 "requisiti di idoneità" comma b) del Capitolato Oneri AQ, ed alla luce delle nuove prescrizioni introdotte dall'art. 47 del Decreto Semplificazione bis (D. L. 77/21 – "Decreto" convertito con modifiche dalla Legge 29 luglio 2021 n. 108) in tema di misure volte a favorire le pari opportunità e di incentivo per l'occupazione di donne e giovani di età inferiore ai 36 anni, nell'ambito dei contratti pubblici finanziati in tutto o in parte con le risorse previste dal PNRR (Piano Nazionale di Rilancio e Resilienza) e dal PNC (Piano Nazionale per gli investimenti Complementari) si pone il seguente quesito.

Premesso che:

- l'art. 47, comma 2, del Decreto prevede che le aziende pubbliche e private tenute alla redazione del rapporto sulla situazione del personale (il "Rapporto") ai sensi all'art. 46 del D.lgs. 11 aprile 2006 n. 198 - Codice delle Pari Opportunità (oggi le aziende che occupano oltre 50 dipendenti) debbono produrre, al momento della presentazione della domanda di partecipazione o dell'offerta nell'ambito di gare o offerte di cui al primo paragrafo ("la Gara") – a pena di esclusione dalla Gara - copia dell'ultimo Rapporto, con attestazione della sua conformità a quello trasmesso alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità;

- l'art 3 del Decreto 3 maggio 2018 prevede che, per i bienni successivi al 2016 – 2017, il termine per presentare il Prospetto è confermato al 30 aprile dell'anno successivo alla scadenza di ciascun biennio;
- la legge non regola espressamente l'ipotesi in cui, nel corso del biennio, la società superi il numero di 50 dipendenti (prima 100 dipendenti). Fino ad oggi la questione poteva essere tenuta di poco conto in ragione del fatto che il comma 4 dell'art. 46 del Codice delle Pari Opportunità prevede un invito ad adempiere da parte della Direzione Regionale del lavoro e, solo in caso di inottemperanza all'invito, l'irrogazione delle sanzioni di cui all'art. 11 del D.P.R. 520/55.

Ritenuto in fatto che:

- l'esponente società fino al 31 dicembre 2021 (data di scadenza del precedente biennio) aveva meno di 50 dipendenti e, pertanto, non era tenuta né comunque ha presentato in via telematica il Prospetto;
- a fronte di una operazione di fusione per incorporazione di varie società del gruppo, dal 1 gennaio 2022, l'esponente società, in qualità di capogruppo, ha alle proprie dipendenze più di 50 dipendenti a fronte del trasferimento, senza soluzione di continuità, del rapporto di lavoro dei dipendenti già impiegati nelle medesime società del gruppo alla esponente. Pertanto, alla luce di quanto previsto dall'art. 46 del Codice sulle Pari Opportunità oggi l'esponente società rientra nell'ambito dei soggetti tenuti a presentare in via telematica il Prospetto;
- oggi ci troviamo nel biennio 2022 – 2023 e l'azienda occupa più di 50 dipendenti a fronte come detto dell'operazione di fusione per incorporazione e quindi è tenuta a presentare il Prospetto. Nel precedente biennio (2020 – 2021) l'azienda aveva meno di 50 dipendenti;
- la legge nulla dice laddove la società superi, come nel caso di specie, il numero di dipendenti di cui all'art. 46 sopra citato nel corso del biennio a fronte di una operazione di fusione;
- la questione è delicata in ragione del fatto che, come detto, l'art. 47, comma 2, del Decreto prevede l'esclusione dalla Gara laddove non si produca il Prospetto presentato telematicamente.

Alla luce di quanto sopra esposto si chiede:

- a) di confermare che laddove la esponente società sia nella situazione sopra esposta non sia tenuta a produrre la documentazione di cui all'art. 7.1 "requisiti di idoneità" comma b) del Capitolato Oneri AQ;
- b) in caso di risposta affermativa al quesito a) si chiede di confermare che un'autodichiarazione possa essere allegata come unico documento volto a soddisfare il requisito di partecipazione e non incorrere nelle cause di esclusione della Gara;

### **Risposta**

Innanzitutto si rinvia all'E.C. nella parte inerente l'adeguamento normativo nonché alla proroga concessa dei termini per la presentazione delle offerte.

In merito alla domanda posta, non si conferma, l'impresa dovrà presentare la documentazione richiesta dalle disposizioni normative aggiornate in base al numero dei propri dipendenti alla data di presentazione delle offerte.

### **100) Domanda**

Capitolato Tecnico Generale par. 8.5, pag. 45, ID 2365 All. 2A Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi par. 4.1.4, pag. 23, ID 2365 Capitolato Oneri AQ par. 17.1, pag. 42: Il Capitolato Tecnico Generale e il Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi riportano tra i servizi oggetto di gara la "Parametrizzazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso", il Capitolato Oneri al C06 rimanda a detto servizio. Si chiede di confermare che tra le "soluzioni di terze parti" siano comprese soluzioni di mercato commercializzate dallo stesso concorrente.

### **Risposta**

Si conferma.

Divisione Sourcing ICT  
Il Responsabile  
(Ing. Patrizia Bramini)