

APPENDICE 2 AL CAPITOLATO TECNICO  
PROFILI PROFESSIONALI

APPALTO SPECIFICO INDETTO DA CONSIP S.P.A. PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI CLOUD  
IAAS E PAAS PER IL DAG NELL'AMBITO SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA  
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

## **Indice**

<b>PREMESSA</b>	<b>3</b>
<b>PROJECT MANAGER</b>	<b>4</b>
<b>BUSINESS INFORMATION MANAGER</b>	<b>5</b>
<b>CONSULENTE SENIOR</b>	<b>7</b>
<b>CONSULENTE JUNIOR</b>	<b>9</b>
<b>CLOUD ARCHITECT</b>	<b>10</b>
<b>CLOUD SYSTEM MANAGER</b>	<b>12</b>
<b>CLOUD INFRASTRUCTURE CONSULTANT</b>	<b>13</b>

## PREMESSA

Il presente documento è l'Appendice 2 al Capitolato Tecnico della gara Public Cloud MEF per l'acquisizione di servizi Public Cloud in modalità IaaS e PaaS e i relativi servizi professionali, ovvero i servizi di conduzione, di migrazione e di supporto specialistico. Al suo interno vengono descritte le figure professionali necessarie per la fornitura dei suddetti servizi, che dovranno aderire ai profili di seguito descritti.

Per tutti i profili, conoscenze ed abilità sono state predisposte con l'obiettivo di integrare le professionalità "standard" richieste dalla Pubblica Amministrazione. Trattasi di requisiti minimi che dovranno evolversi nel contesto delle migliori professionalità e delle evoluzioni tecnologiche che emergeranno durante il periodo di fornitura.

Il Fornitore dovrà indicare nel Piano Operativo l'impegno effettivo in giorni persona dei profili professionali da impiegare per l'erogazione dei servizi, in funzione di quanto richiesto dall'Amministrazione contraente (di seguito Amministrazione) o di quanto rilevato dal contesto tecnologico, progettuale e funzionale dell'Amministrazione stessa.

I curricula vitae delle figure professionali da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili alla Committente, rispettando lo schema di CV Europeo. In ogni caso le competenze/conoscenze/esperienze tecniche/certificazioni dovranno essere esplicitate e dettagliate al fine di verificare la corrispondenza con i requisiti minimi e con gli eventuali requisiti migliorativi dichiarati in sede di offerta.

Il Fornitore dovrà considerare che a ciascun profilo corrispondono risorse professionali con ampia esperienza, competenze funzionali e tecniche per l'ambito a cui intendono concorrere e impegnarsi a mantenere un costante aggiornamento professionale delle medesime.

Alcuni dei requisiti e conoscenze tecniche delle figure che seguono fanno riferimento allo European e-Competence Framework (e-CF) che fornisce competenze digitali secondo 5 principali aree di business ICT specificate secondo 5 livelli differenti (dalle figure junior alle figure senior). Tali competenze non sono esaustive delle esigenze future, infatti, le competenze iniziali potranno variare in funzione dell'evoluzione tecnologica e in relazione a ulteriori tematiche, prodotti, sistemi e metodologie che emergeranno in corso d'opera.

Si precisa, inoltre, che sono richieste conoscenze sui diversi ambienti applicativi e tecnologici. Tali conoscenze devono essere presenti nel complesso delle risorse professionali richieste ai fornitori sulle diverse attività e/o servizi e non in un'unica persona.

Inoltre, è requisito minimo il possesso delle certificazioni indicate nel presente documento per ciascun profilo professionale. Le certificazioni possedute dalle risorse per ciascun ruolo dovranno essere aggiornate, salvo che non sia espressamente previsto diversamente, e valide per tutta la durata della fornitura.

**PROJECT MANAGER**

Titolo del profilo	<b>PROJECT MANAGER</b>		
Descrizione sintetica	Gestisce progetti per raggiungere la performance ottimale conforme alle specifiche originali		
Missione	Definisce, implementa e gestisce progetti dal concepimento iniziale alla consegna finale. Responsabile dell'ottenimento di risultati ottimali, conformi agli standard di qualità, sicurezza e sostenibilità nonché coerenti con obiettivi, performance, costi e tempi definiti.		
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizza, coordina e conduce il team di progetto ed il servizio</li> <li>• Supervisiona i progressi del progetto</li> <li>• Coordina, registra ed assicura la conformità alla qualità</li> <li>• Diffonde e distribuisce l'informazione che proviene dal committente</li> <li>• Gestisce la nuova applicazione e/o servizio e/o attività</li> <li>• Pianifica la manutenzione ed il supporto all'utente</li> <li>• Assicura la conformità alle specifiche</li> <li>• Aggiorna il progetto secondo i cambiamenti del contesto ed i mutevoli accadimenti</li> <li>• Guida il team di lavoro applicando la metodologia agile per raggiungere un flusso di lavoro ottimale attraverso continuo miglioramento</li> </ul>		
Certificazioni	Si richiede il possesso delle seguenti certificazioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prince 2 o equivalenti</li> <li>• ITIL Foundation v.3 o equivalenti</li> </ul>		
Competenze e-CF	A.4.	Product/Service Planning	Livello 4
	E.2.	Project and Portfolio Management	Livello 4
	E.3.	Risk Management	Livello 3
	E.4.	Relationship Management	Livello 3
	E.7.	Business Change Management	Livello 3
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legge n°4/2004 e della normativa CAD e dei relativi aggiornamenti</li> <li>• Metodologie di sviluppo (sistemi gestionale, siti web, sistemi conoscitivi) e di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico)</li> <li>• Tematiche Opensource: particolare attenzione relativamente a sistemi operativi, application server, web server, db server, cms, strumenti di portale, prodotti per statistiche</li> <li>• Tematiche di sicurezza</li> </ul>		
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilità di progetti informatici di medie e grandi dimensioni: stima dei costi e delle risorse necessarie, pianificazione delle attività, allocazione risorse con profili professionali e competenze legate alla tipologia di progetti, assegnazione attività alle risorse, controllo avanzamento delle attività, verifica dei risultati, valutazione misure correttive, consuntivazione, comunicazione con utenza anche a livello dirigenziale;</li> <li>• Governa progetti di evoluzione tecnologica e migrazione al Cloud con gruppi di progetto di medie e grandi dimensioni;</li> <li>• Usa tecniche e prodotti software per project management e risk management;</li> <li>• Guida progetti/attività che comprendano assessment esteso sulla qualità dei prodotti software e/o conformità allo standard ISO 25010.</li> </ul>		
Titolo di studio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laurea magistrale specialistica in discipline tecniche o cultura equivalente</li> </ul>		
Anzianità lavorativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimo 12 anni, di cui almeno 8 nella funzione</li> </ul>		

**BUSINESS INFORMATION MANAGER**

<b>Titolo del profilo</b>	<b>BUSINESS INFORMATION MANAGER (ICT)</b>		
<b>Descrizione sintetica</b>	Propone piani e gestisce l'evoluzione funzionale e tecnica del Sistema Informativo nel dominio del business principale.		
<b>Missione</b>	Gestisce ed implementa gli aggiornamenti delle applicazioni esistenti e le attività di evoluzione sulla base dei bisogni, costi e piani concordati con gli utenti interni. Assicura la qualità di servizio e la soddisfazione del cliente interno.		
<b>Principali Task</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• È responsabile della gestione dello sviluppo dell'Information Technology nel dominio del business</li> <li>• Anticipa i cambiamenti al Sistema Informativo e l'impatto sul business e viceversa, valutandone la rilevanza complessiva</li> <li>• Formalizza, consolida ed indirizza lo sviluppo della configurazione del sistema informativo</li> <li>• Stabilisce un ambiente dati comune compresi processi e procedure per abilitare lo scambio affidabile di informazioni tra membri dei team di progetto, l'utente, i fornitori e tutti gli attori interessati al rilascio dei servizi</li> <li>• Realizza studi di fattibilità partecipando all'analisi tecnico-economica e analisi comparativa, benchmark e ricerche di mercato.</li> </ul>		
<b>Competenze e-CF</b>	A.1.	IS and Business Strategy Alignment	Livello 4
	A.3.	Business Plan Development	Livello 4
	E.4.	Relationship Management	Livello 4
	E.7.	Business Change Management	Livello 4
	E.9.	IS Governance	Livello 4
<b>Conoscenze</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legge n°4/2004 e della normativa CAD e dei relativi aggiornamenti</li> <li>• Normativa in materia di privacy</li> <li>• Tecniche e metodologie di sviluppo applicativo in ambito cloud</li> <li>• Tecniche di problem solving e di risk management</li> <li>• Metodologie di analisi e disegno di processi, Workflow Management/Gestione Documentale</li> <li>• Modelli di servizio del Cloud computing (IaaS, PaaS, SaaS) e le principali architetture cloud-native</li> <li>• Applica il modello di qualità dei dati osservando le linee guida dettate dalla norma UNI CEI ISO/IEC 25024:2016</li> <li>• Principali framework di service management quali ITIL, COBIT, ...</li> </ul>		
<b>Abilità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizza il contesto di business dell'organizzazione e la sua evoluzione</li> <li>• Traduce i principali elementi di un piano strategico in requisiti funzionali per lo sviluppo dei servizi ICT</li> <li>• Determina i requisiti per i processi collegati ai servizi ICT e formalizza i requisiti dell'utente</li> <li>• Gestisce l'ambiente dei dati comuni, processi e procedure, convalidando le conformità e le non conformità</li> <li>• Mantiene il modello informativo per soddisfare gli standard di integrità e sicurezza in conformità ai requisiti degli utenti.</li> </ul>		

<b>Titolo di studio</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Laurea magistrale specialistica in discipline tecniche o cultura equivalente</li></ul>
<b>Anzianità lavorativa</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Minimo 10 anni, di cui almeno 6 nella funzione</li></ul>

**CONSULENTE SENIOR**

Titolo del profilo	<b>CONSULENTE SENIOR</b>
<b>Descrizione sintetica</b>	Possiede competenze specialistiche altamente qualificate sui temi del PMO e dialoga con l'Amministrazione assicurandogli un valido supporto.
<b>Missione</b>	Gestisce ed implementa le attività di PMO e la loro evoluzione sulla base dei bisogni, costi e piani concordati con gli utenti interni. Assicura la qualità di servizio e la soddisfazione del cliente interno.
<b>Principali Task</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esperienza lavorativa nella PAC/PAL in progetti innovativi di informatica</li> <li>• Partecipazione e gestione di progetti di BPR/BPM, change management e demand management per la PAC/PAL</li> <li>• Partecipazione a progetti di sviluppo applicativo per attività di analisi, disegno architetturale e verifica dei test</li> <li>• Partecipazione a progetti di grandi dimensioni di monitoraggio e governance, demand e PMO di sistemi informativi</li> <li>• Partecipazione a progetti di medie e grandi dimensioni di trasferimento della conoscenza</li> <li>• Partecipazione a progetti ed erogazione di servizi di consulenza negli ambiti IT strategy e IT advisory</li> </ul>
<b>Certificazioni</b>	Si richiede il possesso delle seguenti certificazioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prince 2 o equivalenti</li> <li>• ITIL Foundation v.3 o equivalenti</li> </ul>
<b>Conoscenze</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza approfondita del contesto e delle tematiche inerenti la PAC/PAL, nonché della normativa che ne regola il funzionamento (p.e. Codice Amministrazione Digitale)</li> <li>• Ottima conoscenza di processi primari, di attività di supporto strategico alla PAC/PAL, di gestione dei procedimenti amministrativi</li> <li>• Elevata capacità di comprendere, analizzare e rappresentare le esigenze ed i requisiti funzionali e di business delle Amministrazioni, soprattutto in ambito IT</li> <li>• Conoscenza approfondita di metodi e tecniche per l'analisi dei dati e l'analisi interpretativa in ambito applicativo</li> <li>• Conoscenza approfondita delle metodologie e standard ISO 9000 di gestione della qualità e del ciclo di vita del software</li> <li>• Conoscenza approfondita di metodi, tecniche e strumenti software per project management e risk management</li> <li>• Conoscenza approfondita delle metodologie di project management, (quali ad esempio: PMI, COBIT, PRINCE2, IPMA, ITIL).</li> <li>• Ottima conoscenza delle tecniche di change management e dei processi di governance IT</li> <li>• Ottima conoscenza delle metodologie e tecniche per la raccolta e formalizzazione dei requisiti di business e funzionali</li> <li>• Ottime capacità relazionali e interpersonali</li> </ul>
<b>Abilità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornisce competenze specialistiche altamente qualificate su temi specifici, assicurando all'Amministrazione un supporto valido, innovativo e proattivo, nell'individuazione di nuove opportunità di miglioramento dei processi e di ottimizzazione dei servizi e dei sistemi informativi</li> <li>• Predisporre studi di fattibilità, analisi di mercato, benchmark, valutazioni di scenari alternativi, modelli operativi</li> <li>• Dialoga con l'Amministrazione recependo ed indirizzando le esigenze di innovazione tecnologica e gestione di tematiche complesse, garantendone il recepimento e l'efficace indirizzamento nei progetti realizzativi e nello svolgimento dei servizi</li> <li>• Raccoglie, verifica, analizza, elabora ed interpreta i dati e le informazioni qualitative e</li> </ul>

Diffusione limitata

---

	<p>quantitative dell'Amministrazione</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Verifica le capacità dell'Amministrazione di gestire il cambiamento (Change Management), analizzando le modifiche dei processi.</li><li>• Fornisce supporto metodologico, procedurale e tecnico per il monitoraggio dell'andamento delle iniziative progettuali(PMO).</li><li>• Definisce ed implementa procedure e tecniche per la gestione dei rischi e delle criticità di un progetto informatico (Risk Management)</li></ul>
<b>Titolo di studio</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Laurea magistrale, specialistica o vecchio ordinamento o cultura equivalente</li></ul>
<b>Anzianità lavorativa</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Minimo 8 anni di cui almeno 4 nella qualifica professionale</li></ul>



**CONSULENTE JUNIOR**

<b>Titolo del profilo</b>	<b>CONSULENTE JUNIOR</b>
<b>Descrizione sintetica</b>	Possiede competenze specialistiche qualificate sui temi del PMO e dialoga con l'Amministrazione.
<b>Missione</b>	Gestisce ed implementa le attività di PMO e la loro evoluzione sulla base dei bisogni, costi e piani concordati con gli utenti interni. Assicura la qualità di servizio e la soddisfazione del cliente interno.
<b>Principali Task</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partecipazione a progetti di Pianificazione e Gestione progettuale in ambito IT.</li> <li>• Partecipazione a progetti di medie e grandi dimensioni relativi alla conduzione ed alla governance di sistemi informativi e applicazioni della PAC/PAL</li> <li>• Partecipazione a progetti di analisi dei dati e business intelligence ai fini descrittivi, predittivi e strategici</li> <li>• Partecipazione a progetti ed erogazione di servizi di consulenza negli ambiti IT strategy e IT advisory</li> <li>• Partecipazione a progetti di change management e demand management.</li> </ul>
<b>Certificazioni</b>	Si richiede il possesso della seguente certificazione: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ITIL Foundation v.3</li> </ul>
<b>Conoscenze</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza approfondita del contesto e delle tematiche inerenti la PAC/PAL, nonché della normativa che ne regola il funzionamento (p.e. Codice Amministrazione Digitale)</li> <li>• Elevata conoscenza di processi primari, di attività di supporto strategico alla PAC/PAL, di gestione dei procedimenti amministrativi</li> <li>• Elevata capacità di comprendere, analizzare e rappresentare le esigenze ed i requisiti funzionali e di business delle Amministrazioni, soprattutto in ambito IT</li> <li>• Conoscenza delle metodologie e standard ISO 9000 di gestione della qualità e del ciclo di vita del software</li> <li>• Conoscenza approfondita di metodi e tecniche per l'analisi dei dati e l'analisi interpretativa in ambito applicativo</li> <li>• Conoscenza approfondita di metodi, tecniche e strumenti software per project management e risk management</li> <li>• Conoscenza delle metodologie di project management, (quali ad esempio: PMI, COBIT, RUP, PRINCE2, IPMA, ITIL)</li> <li>• Conoscenza approfondita delle metodologie e tecniche per la raccolta e formalizzazione dei requisiti di business e funzionali</li> <li>• Ottime capacità relazionali e interpersonali</li> </ul>
<b>Abilità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornisce un supporto valido e proattivo nell'ambito dell'operatività dell'Amministrazione negli ambiti della fornitura.</li> </ul>
<b>Titolo di studio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laurea triennale in discipline tecniche o cultura equivalente</li> </ul>
<b>Anzianità lavorativa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimo 3 anni nel ruolo</li> </ul>

**CLOUD ARCHITECT**

Titolo del profilo	<b>CLOUD ARCHITECT</b>		
Descrizione sintetica	<p>Progetta l'architettura cloud computing dell'organizzazione.</p> <p>All'interno di un progetto il Cloud Architect partecipa alla fase di assessment del progetto di migrazione in Cloud e conduce la fase di strategia di migrazione, analizzando e definendo le componenti strategiche ed architetturali. Nello specifico ha la responsabilità di convertire i requisiti tecnologici emersi in nuove architetture tecnologiche, guidando l'Amministrazione nel processo di trasformazione in Cloud.</p> <p>Inoltre, ha il compito di coniugare la complessità funzionale con le soluzioni tecnologiche del paradigma Cloud.</p> <p>In fase implementativa disegna, evolve ed adegua l'architettura e l'applicazione connessa, sulla base dei requisiti emersi (funzionali e non funzionali richiesti dalla PA).</p>		
Missione	<p>Progetta, integra e supervisiona la realizzazione di soluzioni di cloud computing da un punto di vista tecnico, comprese quindi piattaforme di front-end, server, storage, il delivery e le reti necessarie per sfruttare l'architettura cloud. Assicura che le soluzioni tecniche, procedure e modelli di sviluppo siano aggiornati e conformi agli standard ed alle linee guida.</p> <p>Controlla l'aggiornamento tecnologico della piattaforma e le integra nelle nuove soluzioni implementate.</p> <p>Agisce da team leader per gli sviluppatori e gli esperti tecnici.</p> <p>Comunica all'Amministrazione il valore delle nuove tecnologie per il business.</p>		
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disegna e progetta architetture applicative cloud per servizi applicativi efficienti, altamente integrati, resilienti, mantenibili e collaborativi</li> <li>Contribuisce ad allineare tutti gli aspetti legati al cloud computing rispetto alla strategia digitale ed IT dell'Amministrazione</li> <li>Valuta l'impatto dei cambiamenti o delle evoluzioni tecnologiche proposti e/o apportati sull'architettura dell'Amministrazione</li> <li>Supervisiona l'implementazione e/o la manutenzione delle componenti di cloud computing all'interno dell'architettura IT</li> <li>Effettua analisi post-evolutive per valutare i benefici dell'introduzione di nuovi processi e sistemi</li> <li>Disegna ed implementa l'architettura su modello cloud, individuando la piattaforma di riferimento più idonea ed prodotti e soluzioni ad essa collegate</li> <li>Supporta lo sviluppo e l'integrazione dei componenti del sistema dialogando con i gruppi di lavoro dell'Amministrazione (o del fornitore di Prodotti IaaS/PaaS, Servizi Applicativi e/o Servizi Tecnologici)</li> <li>Garantisce l'integrazione della sicurezza IT all'interno dell'architettura cloud.</li> </ul>		
Competenze e-CF	A.1.	IS and Business Strategy Alignment	Livello 4
	A.3.	Business Plan Development	Livello 3
	A.5.	Architecture Design	Livello 4
	A.7.	Technology Trend Monitoring	Livello 4
	B.2.	Component Integration	Livello 4
	B.6.	Systems Engineering	Livello 4
	E.8.	Information Security Management	Livello 3
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>Metodologie, tecniche, standard e linee guida per il disegno architetturale e relativo monitoraggio di applicazioni Cloud native, Cloud-ready, ad alta modularità, scalabilità</li> </ul>		

Diffusione limitata

	<p>orizzontale e verticale, ad alta disponibilità (highly-available system) e fault-tolerant</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di migrazione applicativa al Cloud, assessment delle applicazioni, roadmap di migrazione, pianificazione e monitoraggio</li> <li>• Conoscenze specifiche di ingegneria del Software dei sistemi Cloud ed in particolare: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Framework di "containerizzazione": Docker, rkt</li> <li>o Principali servizi di virtual host: EC2 (AWS), CGE (Google), Virtual Machines (Azure), Nova (OpenStack)</li> <li>o Sistemi operativi: Linux, Linux based OS, Windows</li> <li>o Standard di riferimento: OVF (Open Virtualization Format), OCCI (Open Cloud Computing Interface), CIMI (Cloud Infrastructure Management Interface), OCI (Open Containers Initiative), TOSCA (Topology and Orchestration Specification for Cloud Applications)</li> <li>o Cluster scheduler: Docker Swarm, Apache Mesos</li> <li>o Overlay Network framework: Flannel, Weave, Calico</li> <li>o Orchestrator: Kubernetes, Marathon</li> <li>o Progettazione di architetture web-based RESTful APIs</li> <li>o Tecnologie di virtualizzazione (vmware, virtual PC, Citrix); Piattaforme Cloud: AWS, Azure, Oracle, IBM Cloud, Google.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Abilità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sviluppa modelli di progettazione architetturale per assistere la progettazione di applicazioni coerenti con l'architettura Cloud</li> <li>• Lavora con team distribuiti e si occupa dell'interazione con le community esterne di tipo open source</li> <li>• è costantemente aggiornato sulle tecniche e strumenti innovativi ed è capace di mettere in pratica i nuovi strumenti e tecniche</li> <li>• Utilizza le conoscenze acquisite nelle differenti aree tecnologiche coinvolte per la progettazione dell'architettura cloud</li> <li>• Verifica che le prestazioni dei sistemi integrati corrispondano alle specifiche</li> </ul> <p>Progetta, integra e realizza soluzioni di cloud computing da un punto di vista tecnico comprendendo piattaforme di front-end, server, storage, delivery e reti necessarie per gestire l'architettura cloud</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica le tecnologie adatte alle scelte architetturali dell'organizzazione</li> <li>• Guida lo sviluppo di una soluzione cloud end-to-end</li> <li>• Programmazione con linguaggi come Python, Ruby and Elixir Java, C #, PHP, .NET</li> <li>• Utilizza servizi quali Route 53 (DNS), CloudFront (CDN) e Virtual Private Cloud (VPC) o analoghi per progettare reti cloud</li> <li>• Applica metodologia di sviluppo DevOps su progetti complessi</li> </ul>
<b>Titolo di studio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laurea triennale in discipline tecniche o cultura equivalente</li> </ul>
<b>Anzianità lavorativa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nel profilo</li> </ul>

## CLOUD SYSTEM MANAGER

<b>Titolo del profilo</b>	<b>CLOUD SYSTEM MANAGER</b>		
<b>Descrizione sintetica</b>	Gestisce il disegno, l'implementazione il capacity planning e l'integrazione di complessi progetti di soluzioni Cloud.		
<b>Missione</b>	Definisce, implementa e gestisce progetti dal concepimento iniziale alla consegna finale. Responsabile dell'ottenimento di risultati ottimali, conformi agli standard di qualità, sicurezza e sostenibilità nonché coerenti con gli obiettivi e le performance definiti		
<b>Principali Task</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementa soluzioni in alta affidabilità</li> <li>• Supervisiona i progressi del progetto</li> <li>• Conoscenza Console di monitoraggio servizi Cloud e pratica nella gestione degli allarmi</li> <li>• Conosce tool di misurazione delle performance per il costante monitoraggio delle risorse cloud</li> <li>• Gestisce la nuova applicazione e/o servizio e/o attività</li> <li>• Definisce e implementa policy di sicurezza</li> <li>• Assicura la conformità alle specifiche</li> <li>• Conosce e utilizza Sistemi operativi, protocolli di rete TCP-IP, Load balancers, VPN e altri componenti infrastrutturali</li> <li>• Disegna e utilizza servizi web basati su APIs</li> </ul>		
<b>Competenze e-CF</b>	B.2.	Component Integration	Livello 3
	B.6.	Systems Engineering	Livello 3
	A.5.	Architecture Design	Livello 2
	C.2.	Change Support	Livello 3
	C.3.	Service Delivery	Livello 3
<b>Conoscenze</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodologie di sviluppo (sistemi gestionale, siti web/sistemi conoscitive) e di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico)</li> <li>• Tematiche infrastrutturali: sistemi operativi, application server, web server, db server, cms, strumenti di portale, prodotti per statistiche, APIs, VPN tunnel, Regole di bilanciamento</li> <li>• Tematiche di sicurezza in ambito cloud computing</li> <li>• Piattaforme Cloud: AWS, Azure, Oracle Cloud, IBM Cloud, Google Cloud</li> </ul>		
<b>Abilità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilità di progetti informatici di medie e grandi dimensioni: competenze legate alle tecnologie, verifica dei risultati, valutazione misure correttive</li> <li>• Implementa progetti di migrazione al Cloud con gruppi di progetto di medie e grandi dimensioni</li> <li>• Usa tecniche e prodotti software per la misurazione delle performance</li> </ul>		
<b>Titolo di studio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laurea triennale in discipline tecniche o cultura equivalente</li> </ul>		
<b>Anzianità lavorativa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nel profilo</li> </ul>		

**CLOUD INFRASTRUCTURE CONSULTANT**

Titolo del profilo	<b>CLOUD INFRASTRUCTURE CONSULTANT</b>		
Descrizione sintetica	Gestisce progetti ad alta complessità di trasformazione digitale con focus sul cambio di paradigma da on-premises a cloud		
Missione	Responsabile dell'ottenimento di risultati ottimali, conformi agli standard di qualità, sicurezza e sostenibilità nonché coerenti con gli obiettivi, le performance, i costi ed i tempi definiti		
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizza, coordina e conduce il team di progetto ed il servizio</li> <li>• Supervisiona i progressi del progetto</li> <li>• Coordina, registra ed assicura la conformità alla qualità</li> <li>• Diffonde e distribuisce l'informazione che proviene dal committente</li> <li>• Gestisce il team di lavoro, la pianificazione delle risorse</li> <li>• Indirizza le scelte tecnologiche da adottare in fase di trasformazione</li> <li>• Assicura la conformità alle specifiche</li> <li>• Aggiorna il progetto secondo i cambiamenti del contesto ed i mutevoli accadimenti</li> </ul>		
Competenze e-CF	A.5.	Architecture Design	Livello 4
	E.3.	Risk management	Livello 4
	C.3.	Service Delivery	Livello 4
	E.4.	Relationship Management	Livello 4
	E.7.	Business Change Management	Livello 4
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza delle principali tecnologie cloud incluse containers, networking, serverless computing</li> <li>• Profonda esperienze nei servizi professionali IT con background sull'applicazione delle strategie IT</li> <li>• Delivery di progetti IT complessi legati a tecnologie complesse</li> <li>• Ha capacità di analisi sui problemi, raccoglie dati strutturati con i quali produce raccomandazioni e tabelle di marcia</li> <li>• Definisce il miglior modo di posizionare workload su tecnologie cloud IaaS e PaaS</li> <li>• Piattaforme Cloud: AWS, Azure, Oracle Cloud, IBM Cloud, Google Cloud</li> </ul>		
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilità di progetti informatici di dimensioni complesse: stima dei costi e delle risorse necessarie, pianificazione delle attività, allocazione risorse con profili professionali e competenze legate alla tipologia di progetti, assegnazione attività alle risorse, controllo avanzamento delle attività, verifica dei risultati, valutazione misure correttive, consuntivazione, comunicazione con utenza anche a livello dirigenziale;</li> <li>• Governa progetti di migrazione al Cloud con gruppi di progetto di medie e grandi dimensioni</li> </ul>		
Titolo di studio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laurea magistrale specialistica in discipline tecniche o cultura equivalente</li> </ul>		
Anzianità lavorativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nel profilo</li> </ul>		