

GARA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I. PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO AVENTE AD OGGETTO LA FORNITURA DI UN “CATALOGO DI PRODOTTI SAAS NELL’AMBITO DELLA PRODUTTIVITÀ INDIVIDUALE E COLLABORATION (PRINCO) – ID SIGEF 2297 – CIG 89910186C4

ERRATA CORRIGE

Riferimento Allegato 1 Capitolato Tecnico Generale. Sez. 2.2.2 Adesione all’Accordo Quadro.

La seguente frase:

“Si precisa che relativamente all’Appalto Specifico sarà facoltà del Fornitore rinunciare ad un AS bandito dall’Amministrazione che includa caratteristiche complementari come definite al Capitolato tecnico speciale, solo ed esclusivamente nel caso in cui il Fornitore non disponga nel suo listino pubblico di servizi con le caratteristiche citate. La rinuncia dovrà essere presentata mediante apposito atto, sottoscritto dal legale rappresentante del Fornitore. Dovrà quindi trasmetterne copia all’Amministrazione, a Consip S.p.A. ed all’Organismo di coordinamento e controllo. Restano salvi i poteri di ciascun ente sopra descritto.”

si intende così sostituita:

*Si precisa che relativamente all’Appalto Specifico non sarà facoltà del Fornitore rinunciare a un Appalto Specifico bandito dall’Amministrazione che includa **caratteristiche complementari** come definite nell’Allegato 1 Capitolato Tecnico Speciale, salvo che lo stesso Fornitore non dimostri di essere nell’impossibilità oggettiva di fornire le caratteristiche complementari richieste dall’Amministrazione in sede di AS. La rinuncia a partecipare all’AS dovrà essere comunicata mediante una dichiarazione rilasciata ai sensi del Dpr n. 445/2000, sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante del Fornitore, ove deve essere indicato nel dettaglio le ragioni relative a detta impossibilità. Dovrà quindi trasmetterne detta dichiarazione all’Amministrazione, a Consip S.p.A. ed all’Organismo di coordinamento e controllo. Restano salvi i poteri di ciascun ente sopra descritto.*

RISPOSTE ALLE RICHIESTE DI CHIARIMENTO

Le modifiche dovute a refusi sono state apportate direttamente nei documenti di gara e sono evidenziate in grassetto nel corpo dei documenti, al solo fine di facilitare la lettura della *lex specialis*.

1) DOMANDA

In merito all'indicatore di qualità vorremmo avere conferma che è richiesta una disponibilità del servizio pari al 99,95%.

Risposta

Si veda l’avviso di rettifica e il nuovo Allegato 1 Capitolato Tecnico Speciale.

2) DOMANDA

Si chiede conferma del NUMERO DEI BUNDLE FUNZIONALI, dato che in alcune parti della documentazione il numero corrisponde a tre (pag 12 e 14 del Capitolato Tecnico Speciale e pag 31 del Capitolato D’Oneri), mentre in altre parti il numero dei Bundle Funzionali è 5 (pag 7 del Capitolato Tecnico Speciale + pag 7 del Capitolato Tecnico Generale + pag 11 del Capitolato D’Oneri).

Risposta

Il numero dei bundle funzionali è 5. Si veda la rettifica alla documentazione.

3) DOMANDA

In relazione al Requisito della Qualificazione AGID (cfr. Pag 15 del Capitolato d’oneri) si chiede conferma che la garanzia richiesta al concorrente sia relativa alla QUALIFICAZIONE DEL PRODOTTO OFFERTO, qualificato nel Cloud Market Place

da un'azienda fornitrice, la quale può essere diversa dal concorrente.

Risposta

Si conferma.

4) DOMANDA

Si chiede conferma che per i Bundle Funzionali sia richiesta una DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO PARI AL 99,95%, misurata in un arco temporale pari al mese, come indicato nell'Art 2.6 Indicatori di Qualità del Capitolato Tecnico Speciale

Risposta

Si veda risposta al quesito 1).

5) DOMANDA

Si chiede una conferma, ovvero un chiarimento sul NUMERO DI PRODOTTI CHE POTRANNO ESSERE USATI PER CIASCUN BUNDLE, dato che a pag 9 del Capitolato Tecnico Generale è indicato che "Per ognuno dei bundle il fornitore può offrire uno o più prodotti (anche il medesimo prodotto diversamente configurato in termini di caratteristiche ulteriori)", mentre a pag. 7 del Capitolato tecnico Speciale è indicato che "Il concorrente può offrire un solo prodotto per ogni bundle" e a pag 31 del Capitolato d'Oneri è indicato che "Ogni concorrente potrà offrire un prodotto per ogni bundle funzionale (come definiti nel Capitolato tecnico speciale), dunque il catalogo di un singolo fornitore sarà costituito da almeno 1 prodotto e massimo 3 prodotti".

Risposta

Il Concorrente potrà offrire un solo prodotto per ogni bundle, pertanto il catalogo di un singolo fornitore sarà costituito da almeno un prodotto e al massimo 5 prodotti. Si veda la rettifica alla documentazione.

6) DOMANDA

Si chiede conferma che la DURATA DEI CONTRATTI ESECUTIVI SIA COMPRESA FRA I 12 E I 36 MESI, in contrasto con quanto indicato nell'art 4 dello Schema di accordo quadro (che indica una durata dell'appalto specifico da 12 a 48 mesi).

Risposta

Si conferma. Trattasi di un refuso, come indicato nel Bando e nel Capitolato d'Oneri la durata dei contratti esecutivi è compresa tra i 12 e i 36 mesi.

7) DOMANDA

Si chiede conferma di quanto riportato a pag 41 e 42 del Capitolato D'Oneri, in relazione alla "riapertura del confronto competitivo". In dettaglio si chiede conferma che, nell'ipotesi "b)" che prevede caratteristiche ulteriori rispetto a quelle della FASE 1, la modalità di aggiudicazione non sarà basata sul criterio del "PREZZO PIÙ BASSO" come per l'ipotesi "a)" e per "gli appalti specifici a condizioni tutte fissate", ma che sarà basata sul MIGLIOR RAPPORTO QUALITÀ PREZZO, quindi con un Punteggio Economico ed un Punteggio Tecnico, la cui quota di incidenza sarà nota solo nella successiva fase di richiesta d'offerta da parte dell'Amministrazione.

Risposta

Si conferma.

8) DOMANDA

Si chiede di confermare che, come indicato nel Capitolato d'Oneri al paragrafo 3 "OGGETTO DELL'ACCORDO QUADRO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI", tabella "prezzi unitari a base d'asta e relative quantità" non esiste una quantità minima di utenti richiesti per l'attivazione dei diversi bundle.

Risposta

Si conferma.

9) DOMANDA

Documento “Capitolato Tecnico Speciale”, paragrafo 2.1 “oggetto della fornitura” riportiamo la frase “Ogni concorrente nella prima fase come definita nelle premesse del Capitolato d’Oneri, 1 offre almeno un Bundle, caratterizzato dai requisiti minimi obbligatori e dalle caratteristiche ulteriori eventualmente offerte, con riferimento a quanto riportato successivamente nel presente capitolo. Il concorrente può offrire un solo prodotto per ogni bundle”. Documento “Capitolato Tecnico Generale”, paragrafo 2 “Modello di funzionamento” pag 9 riportiamo la frase “Per ognuno dei bundle il fornitore può offrire uno o più prodotti (anche il medesimo prodotto diversamente configurato in termini di caratteristiche ulteriori, es. “Posta elettronica piano α ” che ha solo tutte le caratteristiche minime e “Posta elettronica piano β ” che ha tutte le caratteristiche minime + una dimensione casella pari a 1TB). Si chiede di confermare quanti prodotti si possono offrire per ogni bundle.

Risposta

Si veda risposta alla domanda 5.

10) DOMANDA

2.3.1 “Requisiti minimi” di e-mail (Posta Elettronica) - Presenza di gateway configurati in modo da produrre delle segnalazioni di posta indesiderata. Si chiede di specificare meglio questo requisito in termini di funzionalità attese.

Risposta

Ci si attende che il sistema sia in grado di discriminare la posta indesiderata inserendola automaticamente in una cartella oppure segnalandone opportunamente la presenza attraverso una modifica del testo dell’oggetto o altro sistema.

11) DOMANDA

(2.4.1 Caratteristiche ulteriori del “Bundle Posta Elettronica”) - Funzionalità avanzate di scrittura intelligente delle email [qualitativo]; Si chiede di specificare meglio questo requisito in termini di funzionalità attese.

Risposta

Si tratta di funzionalità quali il completamento automatico oppure predittivo delle parole.

12) DOMANDA

(2.4.1 Caratteristiche ulteriori del “Bundle Posta Elettronica”) - Invio e protezione di messaggi email ed allegati particolarmente confidenziali [qualitativo]; Si chiede di specificare meglio a che tipo di protezione si fa riferimento. Si tratta di funzionalità di cifratura? Ci si sta riferendo ad uno scenario di invio all'interno o anche all'esterno dell'organizzazione?

Risposta

La funzionalità attesa è che il sistema di posta consenta di aggiungere un tag alla mail in maniera tale da gestire le politiche di riservatezza delle comunicazioni dell’amministrazioni (per esempio Public, Reserved, Confidential).

13) DOMANDA

2.4.2 Caratteristiche ulteriori del “Bundle Documentale” - Sincronizzazione su base temporale in locale dello spazio documentale [qualitativo]; Si chiede di specificare meglio questo requisito in quanto i sistemi di sincronizzazione più comuni, in genere, si attivano per fare upload in tempo reale delle sole modifiche, utilizzando un meccanismo che trasferisce sulla rete solo il delta e non l'intero documento, considerando inoltre che, per ottimizzare il trasferimento sulla rete, si vanno a configurare policy di sincronizzazione per adattare il rate di upload al throughput della rete disponibile in quel momento.

Risposta

Si conferma.

14) DOMANDA

2.4.2 Caratteristiche ulteriori del “Bundle Documentale” - Definizione della durata temporale delle revisioni [quantitativo]; si chiede di specificare se tale requisito possa essere soddisfatto definendo il numero massimo di revisioni da conservare anziché la durata temporale delle stesse.

Risposta

Non si conferma.

15) DOMANDA

Si chiede di confermare che sia possibile presentare offerta (per offrire poi a catalogo) anche solo per uno o due dei 5 bundle di gara previsti (ad esempio il Bundle posta elettronica ed il Bundle Documentale) e che in tale caso sia possibile inserire il valore 0 (zero) nei campi di offerta economica relativi ai bundle per i quali non si intenda fare offerta.

Risposta

Si conferma.

16) DOMANDA

Laddove si presenti offerta per uno o due bundle si chiede chiarire se l'importo delle 2 polizze definitive (a favore di Consip ed a favore delle PA aderenti) debba essere riparametrato rispetto ai valori indicati a pag. 35 del Capitolato d'Oneri se si presumono proporzionati alla base d'asta come stimata in relazione ad offerte presentate per tutti i bundle.

Risposta

Il numero di bundle presentati non incide sul valore delle cauzioni definitive di cui al § 21. Il valore delle polizze, invece, può cambiare perché sono in ragione delle riduzioni di cui all'art. 93, comma 7, del D. Lgs. n. 50/2016.

17) DOMANDA

Trattandosi di un Accordo quadro con più operatori economici si chiede conferma che la garanzia definitiva sia richiesta a tutti gli aggiudicatari.

Risposta

Si conferma.

18) DOMANDA

Trattandosi di un Accordo quadro con più operatori economici si chiede conferma che le spese di pubblicazione del bando verranno suddivise tra i vari aggiudicatari.

Risposta

Si conferma.

19) DOMANDA

Si chiede di confermare che il termine “prodotto” più volte impiegato nei documenti di gara sia da considerarsi corrispondente con il servizio/la soluzione (SAAS) accreditato/a presso Agid (con tanto che due prodotti diversi siano da intendersi come due diversi servizi accreditati Agid)

Risposta

Si conferma. Si tenga presente che i servizi accreditati Agid “qualificati” si compongono spesso di diverse componenti, alcune delle quali riferibili a uno dei bundle della presente iniziativa. Pertanto qualora per uno dei bundle venisse offerta

una singola componente di un servizio accreditato AgID la stessa è per definizione qualificata, ferma restando la possibilità di riscontrare l'effettiva presenza della componente all'interno del Marketplace AgID.

20) DOMANDA

Si chiede di confermare che la qualifica Agid debba essere posseduta dal servizio (almeno) al momento della stipula del contratto (come chiarito dal punto 7 del Capitolato d'oneri e dal 2.2. del Capitolato Tecnico Speciale) e non al momento della verifica tecnica di cui al punto 15 del Capitolato d'Oneri.

Risposta

Si conferma.

21) DOMANDA

In considerazione dei tempi necessari per la qualificazione di un prodotto presso il Market Place Agid, si richiede che per la verifica tecnica sia sufficiente che il processo di qualifica sia in corso, sospendendo la sottoscrizione dell'accordo quadro fino al momento della sua completa conclusione.

Risposta

Non si conferma, la qualificazione dei servizi nel marketplace AgID è condizione per la stipula che deve avvenire nei tempi stabiliti dalla legge di gara.

22) DOMANDA

Si chiede chiarire se per ogni bundle il concorrente può offrire un solo prodotto (cfr punto 2.1. del CTS nella parte in cui dispone che "Ogni concorrente nella prima fase come definita nelle premesse del Capitolato d'Oneri,1 offre almeno un Bundle, caratterizzato dai requisiti minimi obbligatori e dalle caratteristiche ulteriori eventualmente offerte, con riferimento a quanto riportato successivamente nel presente capitolo. Il concorrente può offrire un solo prodotto per ogni bundle) o se invece per ogni bundle il concorrente può offrire anche più prodotti (cfr Capitolato Tecnico Generale punto 2 pag. 9 dove dispone che " Per ognuno de i bundle il fornitore può offrire uno o più prodotti (anche il medesimo prodotto diversamente configurato in termini di caratteristiche ulteriori, es. "Posta elettronica piano α " che ha solo tutte le caratteristiche minime e "Posta elettronica piano β " che ha tutte le caratteristiche minime + una dimensione casella pari a 1TB))

Risposta

Non si conferma. Si vedano risposte alle domande 5) e 9).

23) DOMANDA

In base alla risposta alla domanda che precede, laddove il concorrente possa (ed intenda) offrire più prodotti per lo stesso bundle o anche lo stesso prodotto diversamente configurato per ogni bundle, si chiede chiarire come possa formulare tre offerte economiche diverse dal momento che per ogni bundle è disponibile a portale un solo campo economico per l'inserimento del prezzo.

Risposta

Per ogni bundle il concorrente può offrire un solo prodotto e quotare esso in offerta economica. In ogni caso si vedano le risposte alle domande 5), 9) e 22).

24) DOMANDA

Si chiede inoltre di confermare che l'unico prezzo inseribile a portale per ciascun Bundle nell'offerta economica si riferisca alla configurazione che soddisfi i requisiti minimi del servizio richiesti dal capitolato. Si rimanda alla domanda precedente per ricevere indicazioni su dove inserire i prezzi relativi alle caratteristiche ulteriori e/o ai prodotti ulteriori.

Risposta

Non si conferma. Il Concorrente inserirà il prezzo relativo al bundle che intende offrire che sarà configurato con tutte le

caratteristiche minime richieste e da quelle ulteriori che il Concorrente stesso offrirà.

25) DOMANDA

Poiché il capitolato d'oneri prevede al punto 9 sul Subappalto che "Le richieste di autorizzazioni al subappalto, corredate dalla documentazione prescritta dall'art. 105 del D. Lgs. n. 50/2016, dovranno essere inoltrate alla singola Amministrazione e da quest'ultima rilasciate" si chiede se questo debba essere fatto per ogni Appalto Specifico, anche se ricevuto a mezzo ordinativo diretto senza riapertura del dialogo competitivo.

Risposta

Si conferma.

26) DOMANDA

Poiché il capitolato d'oneri prevede al punto 9 sul Subappalto è previsto che nella prima fase il concorrente deve indicare nel DGUE di voler ricorrere al subappalto, si chiede conferma che debba essere espressa solo tale volontà nel DGUE senza riportare le attività e la quota del subappalto che verranno invece espresse nella seconda fase, in sede di offerta per l'Appalto Specifico/Ordinativo.

Risposta

Si conferma. Come indicato nel § 9 del Capitolato d'Oneri: "Il Concorrente indica:

- nella prima fase di aggiudicazione dell'Accordo Quadro e precisamente nel DGUE, di voler ricorrere al subappalto;*
- nella seconda fase, in sede di offerta per l'Appalto Specifico/Ordinativo, le prestazioni che intende subappaltare o concedere in cottimo, con la relativa quota percentuale, ai sensi dell'art. 105 del Codice, così come novellato dalla Legge n. 108 del 2021.*

27) DOMANDA

Quanto alla documentazione tecnica da caricare nel campo del portale "Documenti a comprova" si chiede se vi sia un limite di dimensione per gli stessi e quale questo sia e in caso le dimensioni dei documenti superino tale limite, dove poter caricare documenti ulteriori.

Risposta

Il limite di ogni singolo documento è pari a 12 MB. Nella stessa sezione è consentito tuttavia caricare più documenti.

28) DOMANDA

Si chiede confermare che a pagina 35 del Capitolato d'Oneri vi sia un refuso nella parte in cui dispone che è "in facoltà dell'aggiudicatario presentare in luogo della garanzia definitiva di cui alla precedente lettera c) e della garanzia per il pagamento delle verifiche ispettive di cui alla precedente lettera d)" in quanto la lettera d) citata non fa riferimento a polizza per verifiche ispettive e questo tipo di polizza non deve essere prodotta.

Risposta

Si conferma. Pertanto, la seguente frase è da intendersi stralciata dal documento: "E' in facoltà dell'aggiudicatario presentare in luogo della garanzia definitiva di cui alla precedente lettera c) e della garanzia per il pagamento delle verifiche ispettive di cui alla precedente lettera d) un unico documento comprovante la prestazione di una cauzione di importo corrispondente alla somma degli importi stabiliti per le suddette cauzioni, secondo le modalità e condizioni indicate rispettivamente alle citate lettere c) e d)".

29) DOMANDA

Si chiede confermare se nella fase 2 il dialogo competitivo possa riaprirsi (con relativo AS) in caso la PA chieda "caratteristiche complementari al prodotto", a prescindere dal numero utenze richieste e dall'importo del singolo contratto.

Risposta

Si conferma.

30) DOMANDA

In considerazione che il par. 12 pag. 23 del capitolato d'oneri richiede che tutti i documenti siano convertiti in formato .pdf si chiede conferma che il documento derivante dall'allegato 16 Documentazione di comprova tecnica possa essere mantenuto in formato Excel prima dell'apposizione della firma digitale.

Risposta

Si conferma.

31) DOMANDA

Si chiede conferma che eventuali richieste di migrazione del contenuto delle caselle di posta già attive presso altri operatori saranno oggetto di eventuali procedure di dialogo competitivo successive alla stipula dell'accordo e che verranno quotate a parte in base alle richieste della PA.

Risposta

Si conferma.

32) DOMANDA

Il Capitolato D'oneri Par. 15 pag. 31 prevede "La mancata produzione o la produzione parziale della documentazione a comprova di cui sopra, è sanabile mediante soccorso istruttorio, a condizione che tutte le caratteristiche del prodotto siano state indicate dal concorrente nel proprio catalogo offerto (listino del fornitore). Pertanto, il listino deve considerarsi imm modificabile mentre la documentazione tecnica a comprova può essere integrata ma non può modificare le indicazioni contenute nel listino.". Con la presente siamo a richiedere cosa si debba intendere per Listino e in che modalità lo stesso debba essere presentato in gara.

Risposta

Per listino del fornitore si intende l'insieme dei prodotti offerti dal concorrente stesso e che costituiscono il relativo catalogo, ovvero la quota parte dell'intero Catalogo Elettronico di Fornitura che invece è costituito dalla totalità di tutti i listini offerti da tutti gli aggiudicatari.

33) DOMANDA

Il Capitolato tecnico generale al par. 2.2.3 pag. 12 prevede: Il Fornitore dovrà dar seguito alla erogazione dei servizi in seguito alla emissione dell'Ordinativo di fornitura entro 4 giorni dalla ricezione dello stesso. Si chiede conferma che tale tempistica operi solo in caso di ordinativi inerenti servizi con caratteristiche corrispondenti ai requisiti minimi e ulteriori offerti in Fase 1 e non a quelli successivi ai Dialoghi competitivi dove le amministrazioni richiedano caratteristiche ulteriori non previste in fase 1 (ad es. migrazione).

Risposta

Si conferma.

34) DOMANDA

In riferimento al Contratto esecutivo di cui al par. 2.2.3 del Capitolato Tecnico Generale, si chiede se lo stesso venga stipulato mediante l'utilizzo dello schema fornito (Allegato 4) anche in caso di Ordinativo di fornitura senza la riapertura del dialogo competitivo.

Risposta

Si conferma. Lo schema di Contratto Esecutivo (allegato 4) rappresenta uno schema indicativo che le PA possono utilizzare per concludere l'affidamento sia in caso di AS che in caso di Ordinativo.

35) DOMANDA

Data la natura dei dati gestiti (mail, informazioni, documenti delle Pubbliche Amministrazioni Centrali e Locali che erogano servizi essenziali dello Stato) e la rilevanza degli stessi anche in termini di sicurezza, anche alla luce della Legge 133/2019 (di conversione del DL105/2019) si chiede conferma che i dati debbano essere conservati e gestiti all'interno di infrastrutture collocate sul territorio italiano.

Risposta

Non si conferma.

36) DOMANDA

Si chiede di confermare che la caratteristica ulteriore di "Bundle Posta Elettronica" (cfr. CTS, paragrafo 2.4.1): "integrazione per sale riunioni, ovvero la possibilità di visualizzare la disponibilità di sale riunioni, gestite anche con software di terze parti nell'interfaccia di creazione dell'evento [qualitativo]" sia relativa alla suite di prodotti offerti dal Fornitore e non riferita a prodotti già in possesso delle Amministrazioni.

Risposta

Non si conferma.

37) DOMANDA

Si chiede di confermare che la caratteristica ulteriore di "Bundle Posta Elettronica" (cfr. CTS, paragrafo 2.4.1): "invio e protezione di messaggi email ed allegati particolarmente confidenziali [qualitativo]" si riferisca alla crittografia end-to-end.

Risposta

Non si conferma e si veda risposta alla domanda 12).

38) DOMANDA

Con riferimento al punto 4.1 del documento "ID 2297 - Public Cloud SaaS Princo - Appendice 1 al CTS - Indicatori di qualità.pdf" si richiede di confermare che T_down è computato al netto dell'indisponibilità relativa a periodi di manutenzione programmata. Si chiede inoltre di confermare che la diminuzione di 0.001% sia da considerarsi un refuso a favore del valore 0,01%, trattandosi di valori di soglia a 2 sole cifre decimali (99.95%).

Risposta

Non si conferma. Si veda la rettifica alla documentazione e la nuova Appendice 1 al CTS ripubblicata.

39) DOMANDA

Si chiede di allegare i documenti Allegato 5 – Fac simile - Dichiarazione Offerta Economica – AQ (comunque generata dal Sistema) e Allegato 6 - Fac simile - Dichiarazione Offerta Economica – AS (comunque generata dal Sistema in fase 2) non presenti fra la documentazione di gara.

Risposta

I predetti documenti non sono allegati alla documentazione di gara perché sono generati dal Sistema al momento della sottoscrizione dell'offerta e comunque possono essere generati in prova.

40) DOMANDA

Con riferimento allo "Schema di accordo quadro", gli articoli 9 e 10 prevedono che il fornitore possa fatturare i servizi solo dopo l'esito positivo della verifica di conformità dei servizi resi ma non precisa entro che termine la PA debba procedere ad effettuare la verifica e quanto la stessa debba durare in funzione dell'emissione della fattura. Si chiede gentilmente di precisare, dall'inizio dell'erogazione dei Servizi, entro quale termine la PA debba procedere alla verifica di conformità e quanto la stessa possa durare.

Risposta

La tempistica per le verifiche di conformità è disposta secondo le indicazioni fornite da ciascuna amministrazione nel rispetto di quanto previsto dal Codice e dalla legge in materia.

41) DOMANDA

Con riferimento allo "Schema di accordo quadro", l'art 15, comma 1 lett. j) prevede la possibilità per la PA di risolvere il contratto ex art 1456 cc in tutti i casi di violazione da parte dell'aggiudicatario degli artt. 10 (Verifiche di conformità); 11 (Importi dovuti e Fatturazione), 18 (Trasparenza), 19 (Riservatezza), 21 (Divieto di cessione del contratto), 26 (Codice Etico – Modello di organizzazione e gestione ex D.Lgs. n. 231/2001 - Piano Triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza) e 27 (Tracciabilità dei flussi finanziari), 28 (Subappalto), 29 (Danni, responsabilità civile) mentre al successivo comma 4 il medesimo articolo prevede che la PA, accertata la violazione grave di un obbligo dell'aggiudicatario, assegni un termine a quest'ultimo per controdeduzioni, decorso negativamente il quale la PA stessa potrà risolvere il contratto. Si prega di precisare come si raccordi questa procedura di accertamento e assegnazione di termine per controdeduzioni – che pare essere un passaggio obbligato - con la possibilità per la PA di risolvere, senza assegnare termine per controdeduzioni, ex art 1456 cc nei casi di cui alla Lett. J, comma 1, art 15.

Risposta

La previsione di cui all'art. 15, comma 1, lett. j), dell'Accordo Quadro, disciplina una delle ipotesi di risoluzione espressa ex art. 1456, pertanto la risoluzione avviene di diritto. Il comma 4 del medesimo articolo, invece, regola tutte le ipotesi in cui la risoluzione non avviene di diritto ma segue ad un contraddittorio con la controparte.

42) DOMANDA

Con riferimento allo "Schema di accordo quadro", l'Art 15 comma 6 prevede che: "In caso di inadempimento del Fornitore anche a uno solo degli obblighi assunti con la stipula dell'Accordo Quadro e dei Contratti di Fornitura che si protragga oltre il termine, non inferiore comunque a 15 (quindici) giorni, che verrà assegnato a mezzo di raccomandata A/R o tramite pec dalla Consip e/o dall'Amministrazione Contraente, per quanto di propria competenza, per porre fine all'inadempimento, la Consip e/o l'Amministrazione Contraente hanno la facoltà di considerare, per quanto di rispettiva competenza, risolti di diritto l'Accordo Quadro e/o i Contratti di Fornitura e di ritenere definitivamente la garanzia ove essa non sia stata ancora restituita, e/o di applicare una penale equivalente, nonché di procedere nei confronti del Fornitore per il risarcimento del danno": si prega di precisare come si raccordi questa procedura di accertamento e assegnazione di termine per l'adempimento – che pare un passaggio obbligato - con la possibilità per la PA di risolvere, senza assegnare termine per l'adempimento, ex art 1456 cc nei casi di cui alla Lett. J, comma 1, art 15.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 41).

43) DOMANDA

Con riferimento allo "SCHEMA CONTRATTO ESECUTIVO", l'ART 10 "FATTURAZIONE E PAGAMENTI" prevede che la fattura relativa ai corrispettivi maturati secondo quanto previsto al precedente art. 10 venga emessa ed inviata dal Fornitore con cadenza trimestrale posticipata. Si chiede gentilmente di chiarire entro quale termine, a fronte dell'emissione della fattura, la PA sia tenuta a pagare gli importi dovuti.

Risposta

Il termine sarà indicato dalla singola Amministrazione.

44) DOMANDA

Con riferimento alla base d'asta si chiede di chiarire come mai essa non corrisponda esattamente alla somma dei valori ottenuti moltiplicando i prezzi unitari utente/mese a base d'asta per le quantità richieste/stimate (canoni mensili) indicati nella tabella a pagina 10 del Capitolato d'onere (somma che restituirebbe il risultato di 298.951.049,91 €).

Risposta

Si veda la rettifica alla documentazione.

45) DOMANDA

Con riferimento al comma 12 dell'art. 13 dello Schema di Accordo Quadro, nel rispetto del principio della proporzionalità fra violazione e relativa sanzione, si chiede di confermare che il 10% del valore dell'AQ sia da calcolarsi sul valore "effettivo" raggiunto dallo stesso al momento dell'irrogazione della penale (inteso come somma di valore di tutti i contratti esecutivi stipulati fino a quel momento). Si chiede ad ogni modo precisare quali siano "le parti di competenza" di Consip ovvero quali penali saranno applicabili direttamente dalla stessa ai sensi del già citato comma.

Risposta

Alla prima domanda, non si conferma. Alla seconda domanda, si rinvia agli specifici commi del medesimo articolo ove sono indicate le penali di competenza di Consip e quelle di competenza della Amministrazioni.

46) DOMANDA

Si chiede di chiarire se l'art 33 dello Schema di contratto sia mancante e debba essere aggiunto o se vi sia solo un refuso di numerazione degli articoli.

Risposta

Si conferma, trattasi di un refuso relativo alla numerazione. L'art. 34 è da intendersi come il 33.

47) DOMANDA

Nel caso in cui sia confermato che il numero di prodotti che potranno essere offerti per ciascun Bundle Funzionale può essere più d'uno, si chiede conferma che si potrà indicare un PREZZO DIFFERENTE FRA CIASCUN PRODOTTO contenuto nel singolo Bundle.

Risposta

Non si conferma. Si vedano risposte alle domande 5), 9), 22) e 23).

48) DOMANDA

2.3.1 "Requisiti minimi" di e-mail (Posta Elettronica). Si fa notare che nel capitolato Tecnico Speciale sono indicati come requisiti minimi del servizio di posta elettronica alcuni standard di mercato RFC (Request For Comment) divenuti ormai obsoleti (a titolo esemplificativo e non esaustivo, il requisito RFC 3174: US Secure Hash Algorithm 1 (SHA1)). Inoltre si fa notare che alcuni standard, pur essendo stati da tempo recepiti da tutte le principali soluzioni di mercato, potrebbero non essere più citati in chiaro nella documentazione tecnica di prodotto e pertanto difficilmente comprovabili. Pertanto si chiede di chiarire se la rispondenza ai requisiti minimi può essere garantita con le più aggiornate implementazioni degli standard con particolare riferimento alle soluzioni basate su servizi di tipo SaaS.

Risposta

Sì, la rispondenza ai minimi può essere garantita con le più aggiornate implementazioni degli standard con particolare riferimento alle soluzioni basate su servizi di tipo SaaS.

49) DOMANDA

Si prega di confermare che nel caso in cui un concorrente produca e commercializzi abitualmente un prodotto SaaS e offra tale prodotto in gara, il medesimo concorrente potrà continuare a fornire il medesimo prodotto anche ad altri partecipanti alla gara ed eventuali aggiudicatari dell'accordo quadro, senza che ciò possa comportare l'esclusione dalla procedura o la configurazione di un rapporto di subappalto.

Risposta

Si conferma.

50) DOMANDA

Nel Capitolato Tecnico Speciale, par. 2.3.3., si chiede alla SA di considerare fra i requisiti minimi la funzionalità di trascrizione multilingua dell'audio della videoconferenza o in alternativa di considerarla tra le caratteristiche ulteriori del par. 2.4.3.

Risposta

Non si conferma, potrà essere oggetto di Appalto Specifico con rilancio competitivo.

51) DOMANDA

Nel Capitolato Tecnico Speciale, par. 2.3.3., si chiede alla SA di considerare fra i requisiti minimi la funzionalità di tracciamento dei partecipanti alla videoconferenza o in alternativa di considerarla tra le caratteristiche ulteriori del par. 2.4.3.

Risposta

Non si conferma, potrà essere oggetto di Appalto Specifico con rilancio competitivo.

52) DOMANDA

Nel Capitolato Tecnico Speciale, par. 2.3.3 punto 3 (Condivisione dello schermo), si richiede alla SA di confermare che gli utenti possano condividere un singolo tab (non l'intera finestra dell'applicazione o l'intero schermo) durante una video conference.

Risposta

Non è obbligatorio, si può prevedere la possibilità della condivisione del singolo tab. Si veda risposta alla domanda 135).

53) DOMANDA

Nel Capitolato Tecnico Speciale, par. 2.4.5, si richiede alla SA di confermare che gli utenti debbano utilizzare le funzionalità del "Bundle Posta Elettronica +documentale+collaboration" in una singola vista ed esperienza integrata.

Risposta

Il Concorrente è libero di configurare il proprio prodotto nel rispetto dei requisiti minimi e delle caratteristiche ulteriori dichiarate.

54) DOMANDA

Nel Capitolato Tecnico Speciale, par. 2.4.2 (Creazione siti) si richiede alla SA di confermare che si debba offrire la condivisione pubblica sul web con accesso pubblico anonimo (senza ulteriore necessità di log in).

Risposta

Non si conferma. Si richiede che ciascuna amministrazione possa autonomamente scegliere se la condivisione possa essere pubblica o meno.

55) DOMANDA

Nel Capitolato Tecnico Speciale, par. 2.4.2, si chiede alla SA se è positivamente valutata (o di prevedere) la possibilità di modificare e collaborare su un documento in tempo reale, senza la necessità di scaricare il file sul proprio desktop, evitando così rischi di ransomware.

Risposta

Non si conferma. Il requisito espresso "editing collaborativo" si intende la possibilità di lavorare su un documento tramite l'interfaccia messa a disposizione dal sistema documentale e contemporaneamente da più utenti autorizzati a vedere/modificare il documento.

56) DOMANDA

Relativamente ai requisiti minimi riportati al paragrafo 2.3.1 "Requisiti minimi" di e-mail (Posta Elettronica) del Capitolato Tecnico Speciale, si riscontra come alcuni degli standard di mercato RFC (Request For Comment) citati siano deprecati o legati ad un

contesto Legacy/Client Server non compatibili con un moderno contesto Cloud. Si chiede quindi di confermare che in questi casi il requisito possa essere considerato come opzionale per la partecipazione alla procedura di gara in oggetto.

Risposta

Si veda risposta alla domanda 48).

57) DOMANDA

In relazione alla presenza di accordi e Convenzioni Consip dedicati a prodotti di produttività individuale erogabili in modalità on premise/dual right/SaaS per posta elettronica e a suite on premise/saas contenenti funzionalità di collaborazione e produttività del tutto sovrapponibili a quelle definite nel presente Capitolato Tecnico, oltretutto gestiti non attraverso gare sulle funzionalità dei prodotti, ma solamente dalle cosiddette "gare di canale", trattandosi quindi a tutti gli effetti di trattative dirette con il relativo Vendor (ad esempio le gare SW Multibrand o gli Accordi Enterprise Agreement di Microsoft) si richiede alla Stazione Appaltante di confermare che a seguito dell'aggiudicazione della presente procedura, nelle successive edizioni delle iniziative citate e/o di eventuali ulteriori iniziative verrà eliminata la possibilità di offrire a trattativa diretta per i singoli vendor prodotti/servizi SaaS in sovrapposizione con quelli oggetto della presente iniziativa, come peraltro già avvenuto per i servizi Cloud IaaS e PaaS che venivano offerti come subscription.

Risposta

La domanda non è attinente alla formulazione di un'offerta per la partecipazione alla procedura.

58) DOMANDA

Documentazione di gara: Capitolato d'Oneri par. 16, pag. 31; Capitolato Tecnico Generale par. 2, pag. 9; Capitolato Tecnico Speciale par. 2.1, pag. 7.

Con riferimento alle informazioni presenti nei seguenti documenti di gara circa il numero di prodotti che possano/debbero essere effettivamente associati ad un bundle:

- Capitolato d'oneri par. 16, pag. 31: "Ogni concorrente potrà offrire un prodotto per ogni bundle funzionale (come definiti nel Capitolato tecnico speciale), dunque il catalogo di un singolo fornitore sarà costituito da almeno 1 prodotto e massimo 3 prodotti."
- Capitolato Tecnico Generale par. 2, pag. 9: "Per ognuno dei bundle il fornitore può offrire uno o più prodotti..."
- Capitolato Tecnico speciale par. 2.1, pag. 7: "Il concorrente può offrire un solo prodotto per ogni bundle."

Si chiede di chiarire: a) cosa si intende esattamente per "prodotto" e b) quanti possano essere effettivamente i prodotti associati ad ogni singolo bundle.

Risposta

Si vedano risposte alle domande 5), 9), 19), 22), 23) e 47).

59) DOMANDA

Capitolato d'Oneri par. 7.2, pag. 15. Con riferimento al paragrafo 7.2 REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA, ed in particolar al primo capoverso dove si fa riferimento al "Fatturato Specifico nel settore di attività oggetto dell'appalto", si chiede di confermare che per il fatturato specifico si intende il fatturato "nel settore di attività ICT" nel suo complesso.

Risposta

Si conferma. Si veda quanto previsto nel § 7.2. ove si legge che "Il settore di attività è settore ICT".

60) DOMANDA

Capitolato Tecnico Speciale par. 2.4.2, pag. 13. Con riferimento al Capitolato Tecnico Speciale par. 2.4.2, pag. 13, a seguito dell'analisi delle soluzioni presenti sul mercato, risulta che le funzionalità qualitative di seguito descritte, "creazione moduli WEB" e "creazione siti", siano peculiari di un unico prodotto e che pertanto non consentirebbero una equa competizione tra i

concorrenti, sia in fase di aggiudicazione dell'AQ che nei successivi AS. Si chiede pertanto di valutare l'opportunità di rimodulare tale requisito e la sua valutazione.

Risposta

Non si conferma.

61) DOMANDA

Capitolato d'Oneri - § 2.1 DOCUMENTI DI GARA. Nell'ambito dei Documenti di Gara vengono citati un "Allegato 5 – Fac simile – Dichiarazione di offerta economica – AQ" e un "Allegato 6 – Fac simile – Dichiarazione di offerta economica – AS" che non sono presenti nella documentazione disponibile sul sito www.consip.it. Si chiede se è possibile avere questi due allegati.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 39).

62) DOMANDA

Capitolato d'Oneri - § 3 OGGETTO DELL'ACCORDO QUADRO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI – Tabella prezzi unitari a base d'asta e quantità richieste/stimate. Moltiplicando i prezzi unitari a base d'asta per utente/mese per le rispettive quantità richieste/stimate (canoni mensili) indicati nella tabella a pag. 10 e sommando per i 5 bundle, il totale fa 298.951.049,91 euro, mentre l'importo totale a base d'asta indicato nella Tabella n. 1 - Oggetto dell'AQ sempre a pagina 10 è pari a 299.999.999,91 euro. Si chiede di chiarire quali siano gli importi corretti.

Risposta

Si veda l'avviso di rettifica e la risposta alla domanda 44).

63) DOMANDA

Capitolato d'Oneri - § 7.1 REQUISITI DI IDONEITA' pag. 15: "*Per la comprova dei requisiti a) e b) la stazione appaltante acquisisce d'ufficio i documenti in possesso di pubbliche amministrazioni, previa indicazione, da parte dell'operatore economico, degli elementi indispensabili per il reperimento delle informazioni o dei dati richiesti.*". Si chiede di chiarire quale sia il requisito di cui al punto b) citato nel testo sopra riportato, non essendo presente tale punto elenco all'interno del paragrafo 7.1.

Risposta

Trattasi di un refuso. Il puntamento è alla lettera c).

64) DOMANDA

Capitolato d'Oneri - § 12. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA E SOTTOSCRIZIONE DEI DOCUMENTI DI GARA pag. 22: "*Tutta la documentazione amministrativa, e quella economica devono essere in lingua italiana o, se redatte in lingua straniera, devono essere corredate da traduzione giurata in lingua italiana.*". Con riferimento a quanto indicato a pagina 22 del capitolato d'oneri si chiede di confermare che la sola documentazione amministrativa ed economica debba essere redatta in lingua italiana e pertanto, i documenti di comprova richiesti ai fini della verifica dei requisiti minimi e delle caratteristiche ulteriori eventualmente dichiarate possono essere redatti in lingua inglese, senza necessità di traduzione giurata in lingua italiana.

Risposta

Si conferma.

65) DOMANDA

Capitolato d'Oneri - § 16. CONTENUTO DELLA OFFERTA ECONOMICA pag. 32: "*L'Offerta economica contiene, a pena di esclusione, i seguenti elementi: a) prezzi unitari per i bundle offerti, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge.*"

Si chiede di confermare che i prezzi unitari indicati in Offerta economica devono includere, oltre i requisiti trasversali e i requisiti minimi previsti per ciascun bundle, anche le “caratteristiche ulteriori” eventualmente dichiarate in Allegato 16.

Risposta

Si conferma. Si veda inoltre la risposta alla domanda 24).

66) DOMANDA

Capitolato d’Oneri § 14.2 “Documento di gara unico europeo” – Parte IV Criteri di Selezione pag. 28: “Il concorrente dichiara di possedere tutti i requisiti richiesti dai criteri di selezione compilando: a) la sezione A per dichiarare il possesso del requisito relativo all’idoneità professionale di cui par. 7.1 del presente Capitolato d’Oneri; [...]”. Dal momento che nel modello del DGUE proposto non è presente una sezione specifica per dichiarare il possesso del requisito di idoneità di cui al punto c) del paragrafo 7.1 (“requisito relativo alla pari opportunità di genere e generazionale”), si chiede di confermare che il possesso di tale requisito non andrà dichiarato nel DGUE ma unicamente nella Domanda di Partecipazione che prevede apposita dichiarazione al punto 11.

Risposta

Si conferma.

67) DOMANDA

Capitolato d’Oneri - § 14.2. DOCUMENTO DI GARA UNICO EUROPEO – Parte IV Criteri di selezione pag. 28: “il concorrente dichiara di possedere tutti i requisiti richiesti dai criteri di selezione compilando: {...]

- a) la sezione A per dichiarare il possesso del requisito relativo all’idoneità professionale di cui par. 7.1 del presente Capitolato d’Oneri;
- b) la sezione B per dichiarare il possesso del requisito relativo alla capacità economico-finanziaria di cui al par. 7.2 del presente Capitolato d’Oneri;
- c) la sezione C per dichiarare il possesso del requisito relativo alla capacità professionale e tecnica di cui al par. 7.3 del presente Capitolato d’Oneri;
- d) la sezione D per dichiarare il possesso del requisito relativo ai sistemi di garanzia della qualità e norme di gestione ambientale cui al par. 7.3 del presente Capitolato d’Oneri.”

si chiede di confermare che la richiesta di cui al punto d) è un refuso, dal momento che l’unico requisito presente al par. 7.3 del Capitolato d’Oneri viene dichiarato nella sezione C del DGUE come indicato al precedente punto c).

Risposta

Si conferma. Pertanto, la seguente lettera d) del Capitolato d’Oneri deve intendersi stralciata: “d) la sezione D per dichiarare il possesso del requisito relativo ai sistemi di garanzia della qualità e norme di gestione ambientale cui al par. 7.3 del presente Capitolato d’Oneri”.

68) DOMANDA

Capitolato d’Oneri - § 15. VERIFICA TECNICA –pag. 31: “La documentazione potrà essere di tipo documentazione tecnica dei servizi o apposita documentazione predisposta eventualmente tramite schermate e use case che consentano di verificare il requisito minimo e/o il possesso delle ulteriori caratteristiche.”. Si chiede di confermare che la documentazione richiesta ai fini della verifica tecnica dei requisiti minimi e delle ulteriori caratteristiche eventualmente offerte possa essere costituita da documentazione predisposta e sottoscritta dal Concorrente.

Risposta

Si conferma. Si potranno ad esempio allegare degli screenshot parlanti oppure degli Use case definiti dal Concorrente atti a dimostrare il possesso dei requisiti minimi o delle ulteriori caratteristiche eventualmente dichiarate.

69) DOMANDA

CAPITOLATO TECNICO SPECIALE § 2.1 Oggetto della Fornitura –pag. 7: *“Ogni concorrente nella prima fase come definita nelle premesse del Capitolato d’Oneri,1 offre almeno un Bundle, caratterizzato dai requisiti minimi obbligatori e dalle caratteristiche ulteriori eventualmente offerte, con riferimento a quanto riportato successivamente nel presente capitolo. Il concorrente può offrire un solo prodotto per ogni bundle.”*

CAPITOLATO TECNICO GENERALE - § 2 Modello di funzionamento–pag. 9: *“Per ognuno dei bundle il fornitore può offrire uno o più prodotti (anche il medesimo prodotto diversamente configurato in termini di caratteristiche ulteriori, es. “Posta elettronica piano α” che ha solo tutte le caratteristiche minime e “Posta elettronica piano β” che ha tutte le caratteristiche minime + una dimensione casella pari a 1TB)”*.

Si chiede di chiarire se il Concorrente è tenuto a offrire un solo prodotto o può offrire più di un prodotto (anche il medesimo prodotto diversamente configurato in termini di caratteristiche ulteriori) per lo stesso bundle; in questa seconda ipotesi, si chiede di confermare che il Concorrente potrà creare tanti fogli xls quanti sono i prodotti offerti per ciascun bundle, a partire dal template in Allegato 16. Ad esempio, nel caso si proponano 3 prodotti per il bundle “Posta”, l’Allegato 16 conterrà 3 diversi fogli del Bundle Posta, ciascuno con tutti i requisiti minimi e uno o più caratteristiche ulteriori.

Risposta

Si vedano risposte alle domande 5), 9), 19), 22), 23), 47) e 58).

70) DOMANDA

CAPITOLATO D’ONERI - § 16. Contenuto della Offerta Economica–pag. 31: *“Ogni concorrente potrà offrire un prodotto per ogni bundle funzionale (come definiti nel Capitolato tecnico speciale), dunque il catalogo di un singolo fornitore sarà costituito da almeno 1 prodotto e massimo 3 prodotti”*.

- a) si chiede di chiarire cosa si intende per “prodotto” nell’ambito della frase in grassetto.
- b) Nel caso in cui la risposta alla domanda precedente sia “un unico prodotto per ciascun bundle”, si chiede di confermare se è corretta la seguente interpretazione del testo indicato: il Concorrente non potrà offrire più di un prodotto per ogni bundle funzionale, ma potrà offrire lo stesso prodotto per tutti i bundle, pertanto ipotizzando che il Concorrente offra il prodotto A per il bundle Posta, il prodotto B per il bundle Documentale e il prodotto C per il bundle Collaboration, il catalogo del fornitore (ovvero del Concorrente) sarà costituito da 3 prodotti, mentre nel caso offra lo stesso prodotto X sia per il bundle Posta che per il bundle Documentale che per il bundle Collaboration, il suo catalogo sarà composto da un solo prodotto.
- c) Nel caso in cui la risposta alla domanda precedente sia “è possibile offrire più prodotti per ciascun bundle” si chiede di confermare che il testo citato sia un refuso in quanto non coerente con quanto precedentemente dichiarato.

Risposta

Si vedano risposte alle domande 5), 9), 19), 22), 23), 47), 58), 69).

In relazione al sub a) per prodotto si intende una soluzione SaaS qualificata ai sensi della circolare n.3 di AgiD. Si veda a riguardo la risposta al quesito 19).

In relazione al sub b), si conferma che può essere offerto lo stesso prodotto per tutti i bundle. Per un corretto funzionamento del catalogo, si precisa che lo stesso sarà presente 3 volte ed associato ad ognuno dei bundle per il quale risulterà stato offerto.

In relazione al sub c), non si conferma.

71) DOMANDA

Capitolato d’Oneri - § 16. CONTENUTO DELLA OFFERTA ECONOMICA–pag. 31: *“Ogni concorrente potrà offrire un prodotto per ogni bundle funzionale (come definiti nel Capitolato tecnico speciale), dunque il catalogo di un singolo fornitore sarà costituito da almeno 1 prodotto e massimo 3 prodotti”*. Si chiede di confermare che è possibile offrire prodotti di vendor diversi per i tre bundle base, ovvero il prodotto A del Cloud Provider 1 per il bundle Posta, il prodotto B, sempre del Cloud Provider 1 per il bundle Documentale e il prodotto C del Cloud Provider 2 per il bundle Collaboration (e pertanto, nell’esempio proposto, il pacchetto intermedio Posta+Documentale sarebbe costituito dai prodotti A+B del Cloud

Provider 1, mentre il pacchetto completo Posta+Documentale+Collaboration sarebbe costituito dai prodotti A+B del Cloud Provider 1 e dal prodotto C del Cloud Provider 2.

Risposta

Non si conferma e si vedano risposte alle domande 5), 9), 19), 22), 23), 47), 58), 69) e 70). Nell'esempio fatto dal Concorrente risulterebbero coperti dalle offerte solo 3 bundle e non tutti e 5. Dunque, per essere coerenti con i requisiti di gara, per i bundle Posta+Documentale e Posta+Documentale+Collaboration andrebbe offerto un solo prodotto qualificato ai sensi della circolare 3 di Agid e dunque di un solo cloud service provider.

72) DOMANDA

CAPITOLATO TECNICO SPECIALE - § 2.1 Oggetto della Fornitura–pag. 7: “Ogni concorrente nella prima fase come definita nelle premesse del Capitolato d’Oneri, **offre almeno un Bundle**, caratterizzato dai requisiti minimi obbligatori e dalle caratteristiche ulteriori eventualmente offerte, con riferimento a quanto riportato successivamente nel presente capitolo. Il concorrente può offrire un solo prodotto per ogni bundle.”

Si chiede di confermare che la parola “almeno” nel testo citato è un refuso, in quanto ogni concorrente è tenuto a presentare offerta per tutti i cinque bundle oggetto della fornitura e quindi l’offerta economica redatta attraverso la compilazione della scheda economica a Sistema deve contenere il prezzo offerto per tutti e cinque i bundle.

Risposta

Non si conferma. Un concorrente può presentare offerta per almeno un bundle e fino a un massimo di 5. Si veda anche la risposta alle domande 2) e 15).

73) DOMANDA

Capitolato d’Oneri - § 12. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL’OFFERTA E SOTTOSCRIZIONE DEI DOCUMENTI DI GARA–pag. 23: “il Sistema non accetta OFFERTE presentate dopo la data e l’orario stabiliti come termine di presentazione delle OFFERTE, **nonché OFFERTE incomplete di una o più parti la cui presenza è necessaria ed obbligatoria**”. Si chiede di chiarire se è possibile partecipare alla Gara offrendo solo alcuni dei bundle previsti, dal momento che risulta possibile inserire a Sistema una quotazione pari a zero. In caso affermativo si chiede di confermare che il Concorrente potrà compilare l’Allegato 16 solo per i fogli corrispondenti ai bundle offerti.

Risposta

Si conferma e si veda risposta alla domanda 15).

74) DOMANDA

CAPITOLATO TECNICO GENERALE - § 2.2.2 Adesione all’Accordo Quadro –pag. 11: “Si precisa che il Fornitore è tenuto ad inviare a Consip SPA ed all’Organismo di coordinamento e controllo per ogni ordinativo generato dall’adesione “a ordine” e per ogni Appalto Specifico aggiudicato, un report contenente:

- *Referenziazione della Pubblica Amministrazione ordinante;*
- *Nominativo del referente della Pubblica Amministrazione;*
- *Quantità dettagliate ordinate **per tutte le categorie**;*
- *Durata del contratto”.*

Nell’ambito della presente gara non sono definite “categorie”. Si chiede di chiarire se la frase sia da intendersi come “Quantità dettagliate ordinate **per tutti i bundle**”.

Risposta

*Sì conferma, la frase citata è da intendersi “Quantità dettagliate ordinate **per tutti i bundle**”.*

75) DOMANDA

CAPITOLATO TECNICO GENERALE - § 2.2.3 Contratto Esecutivo– Requisiti organizzativi - pag.11: *“Tali presenze non dovranno comportare alcun onere aggiuntivo per l’Amministrazione e, pertanto, tutti i referenti richiesti e/o offerti non potranno far parte di alcuno dei **gruppi di lavoro** relativi ai servizi oggetto della fornitura.”*. Si chiede di confermare che la frase riportata sia un refuso, in quanto non sono previsti “gruppi di lavoro” nell’ambito della presente gara.

Risposta

Si conferma.

76) DOMANDA

CAPITOLATO TECNICO GENERALE - § 2.2.4.1 Responsabile unico delle attività contrattuali- pag. 13: *“Il RUAC dovrà riferire alle Amministrazioni su tutte le tematiche contrattuali, quali ad esempio: [...] pieno adempimento degli **impegni assunti in offerta tecnica**: disponibilità delle banche dati, knowledge management, soluzioni, ecc. **secondo quanto indicato in offerta tecnica**; correttezza e tempestività dell’utilizzo del **Portale della fornitura** e degli strumenti in uso presso l’Amministrazione **e/o proposti in offerta tecnica**; predisposizione e garanzia del rispetto del **Piano della Qualità** e delle specificità dei servizi richiesti;”*. Si chiede di confermare che le frasi sopra riportate siano un refuso, in quanto non sono previsti nell’ambito della presente gara né la redazione di una Offerta Tecnica, né un Portale della Fornitura e neanche la redazione di un Piano della Qualità.

Risposta

Si conferma. Si veda la rettifica alla documentazione e il documento ripubblicato.

77) DOMANDA

CAPITOLATO TECNICO GENERALE - § 2.2.4.1 Responsabile unico delle attività contrattuali- pag. 14: *“Il RUAC dovrà riferire alle Amministrazioni su tutte le tematiche contrattuali, quali ad esempio: [...] rendicontazione settimanale, **durante il periodo di subentro**, dello stato di avanzamento e partecipazione a tutti i momenti di “check” con l’Amministrazione.”*. Si chiede di confermare che la frase sopra riportata sia un refuso, in quanto non è prevista nell’ambito della presente gara a carico del Concorrente una attività di subentro, trattandosi di fornitura di prodotti in modalità SaaS.

Risposta

Si conferma. Si veda la rettifica alla documentazione e il documento ripubblicato.

78) DOMANDA

CAPITOLATO TECNICO GENERALE - § 4.1 Compiti specifici- pag. 16: *“L’Organismo di controllo, con la presenza senza diritto di voto di un rappresentante per ogni fornitore dotato di potere di firma, definirà in piena autonomia nel primo mese di attività una procedura per la revisione dei prezzi. **La revisione riguarderà solo ed esclusivamente gli ordini diretti**”*. Si chiede di chiarire se la revisione prezzi riguarderà unicamente gli ordini diretti emessi dopo la revisione e quindi non avrà effetto sugli ordini già acquisiti per i quali continuerà a valere il prezzo vigente al momento dell’emissione dell’ordine.

Risposta

Si conferma.

79) DOMANDA

Capitolato d’Oneri - § 18. SVOLGIMENTO OPERAZIONI DI GARA –pag. 33: *“La Commissione quindi, procederà a [...] b) verificare la sussistenza dei requisiti economico-finanziari **[eventuale, e tecnico-professionali]** così come indicati nel Bando di gara;”*. Si chiede di confermare che la verifica dei requisiti tecnico professionali, come definiti al par. 7.3 del Capitolato d’Oneri, non è “eventuale” ma verrà sempre effettuata dalla Commissione.

Risposta

Si conferma. Trattasi di un refuso.

80) DOMANDA

Capitolato d'Oneri - § 19. APERTURA E VALUTAZIONE DELLE OFFERTE ECONOMICHE–pag. 33: “La Commissione, dopo l'adozione del provvedimento di cui al paragrafo precedente adottato dalla Stazione appaltante, procederà allo sblocco e all'apertura delle offerte economiche rendendo visibili i prezzi/sconti offerti.”. Si chiede di confermare che l'apertura delle offerte economiche avverrà in seduta pubblica.

Risposta

L'apertura avverrà tramite il Sistema e non quindi in presenza fisica. I concorrenti potranno visualizzare i prezzi/sconti offerti da ciascun concorrente.

81) DOMANDA

Capitolato d'Oneri - § 20. VERIFICA DI ANOMALIA DELLE OFFERTE–pag. 33: “Si procede a verificare le offerte anormalmente basse **secondo la graduatoria di cui al par. 20 del presente Capitolato d'oneri, tra quelle risultanti aggiudicatarie.**”. Si chiede di chiarire a quale graduatoria, referenziata nell'ambito dello stesso § 20, si faccia riferimento nel testo citato.

Risposta

Si tratta di un refuso, il riferimento è al § 19. In ogni caso, per 'graduatoria' si intende l'esito dell'apertura delle offerte economiche di tutti i concorrenti ammessi per questa fase.

82) DOMANDA

Capitolato d'Oneri - § 21. AGGIUDICAZIONE DELL'ACCORDO QUADRO E STIPULA–pag. 34: “Si precisa che tutti gli operatori che avranno presentate valide saranno ammessi all'Accordo Quadro con i propri cataloghi.”. Si chiede di confermare che la frase riportata sia da intendersi “Si precisa che tutti gli operatori che avranno presentate **offerte** valide saranno ammessi all'Accordo Quadro con i propri cataloghi.”.

Risposta

Si conferma.

83) DOMANDA

Capitolato d'Oneri - § 21. AGGIUDICAZIONE DELL'ACCORDO QUADRO E STIPULA pag. 35: “f) dichiarazione del legale rappresentate avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura con indicazione dello sconto, **obbligatoriamente superiore allo 0%**, che verrà riconosciuto alle Amministrazioni Contraenti che effettueranno il pagamento dell'importo indicato in fattura in un termine inferiore rispetto a quello indicato nello Schema di AQ;

g) dichiarazione del legale rappresentate avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura con indicazione dello sconto, **obbligatoriamente superiore allo 0%**, che verrà riconosciuto alle Amministrazioni Contraenti che, all'atto di emissione dell'Ordinativo di fornitura, si impegneranno a versare gli importi indicati nelle fatture mediante addebito SEPA Direct Debit (SDD).”. Con riferimento alla richiesta di produrre, tra gli adempimenti per la stipula dell'Accordo Quadro, le dichiarazioni di cui ai punti f) e g), in considerazione del fatto che l'art. 113-bis introdotto dalla Legge Europea 2018, L.37/2019, non prevede lo sconto sulle fatture pagate in un termine inferiore ai 30 giorni:

- a) si chiede conferma che tale sconto non rivesta carattere di obbligatorietà;
- b) analogamente, si chiede conferma della non obbligatorietà dello sconto nel caso di pagamento tramite bonifico bancario o di cessione del credito.

Ciò in analogia con quanto riportato al chiarimento 346 presente nell'errata corrige n.2 relativa alla gara Public Cloud IaaS e PaaS - ID 2213.

- c) In caso di risposta positiva ai punti a) e b), si chiede se debba comunque essere resa la dichiarazione prevista in fase di stipula, indicando uno sconto pari allo 0%.

Risposta

Rispetto alle domande a) e b) si conferma che si tratta di attività obbligatorie. Rispetto alla domanda c), si conferma che deve comunque essere resa la dichiarazione.

84) DOMANDA

Capitolato d'Oneri - § 21. AGGIUDICAZIONE DELL'ACCORDO QUADRO E STIPULA - DOCUMENTI PER LA STIPULA pag. 35: *"E' in facoltà dell'aggiudicatario presentare in luogo della garanzia definitiva di cui alla precedente lettera c) e della garanzia per il pagamento delle verifiche ispettive di cui alla precedente lettera d) un unico documento comprovante la prestazione di una cauzione di importo corrispondente alla somma degli importi stabiliti per le suddette cauzioni, secondo le modalità e condizioni indicate rispettivamente alle citate lettere c) e d)".* Si chiede di confermare che il riferimento corretto per la garanzia definitiva richiesta sia il punto elenco d) anziché il punto elenco c). Si chiede inoltre di confermare che non è richiesta alcuna garanzia per le verifiche ispettive.

Risposta

Si conferma per entrambe le domande. Si veda la risposta alla domanda 28).

85) DOMANDA

Capitolato d'Oneri - § 21. AGGIUDICAZIONE DELL'ACCORDO QUADRO E STIPULA – GARANZIA DEFINITIVA pag. 37: *"L'importo della suddetta garanzia come sopra determinato, sarà aumentato di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10% nel caso in cui il ribasso rispetto alla base d'asta sia superiore al 10% della medesima, mentre l'aumento è di due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al 20% ove il ribasso rispetto alla base d'asta sia superiore al 20% della medesima".* Si chiede di confermare che il testo sopra riportato faccia riferimento unicamente alla garanzia definitiva che deve essere predisposta in favore dei soggetti che aderiscono all'AQ (in favore quindi delle Pubbliche amministrazioni) e non anche alla garanzia definitiva da emettere a favore di Consip S.p.A.

Risposta

Si conferma.

86) DOMANDA

Capitolato d'Oneri - § 21. AGGIUDICAZIONE DELL'ACCORDO QUADRO E STIPULA pag. 39: *"Le spese relative alla pubblicazione del bando e dell'avviso sui risultati della procedura di affidamento, ai sensi dell'art. 216, comma 11, del Codice e del d.m. 2 dicembre 2016 (GU 25.1.2017 n. 20), sono a carico dell'aggiudicatario e dovranno essere rimborsate alla stazione appaltante entro il termine di sessanta giorni dall'aggiudicazione. **In caso di suddivisione dell'appalto in lotti, le spese relative alla pubblicazione saranno suddivise tra gli aggiudicatari dei lotti in proporzione al relativo valore**".* Si chiede di chiarire in che modo saranno suddivise le spese relative alla pubblicazione, dal momento che non è prevista la suddivisione in lotti nell'ambito della presente gara.

Risposta

Le spese relative alla pubblicazione verranno suddivise in capo a tutti gli aggiudicatari.

87) DOMANDA

Capitolato d'Oneri - § 23. APPALTI SPECIFICI/ORDINATIVI – II FASE - APPALTI SPECIFICI SENZA LA RIAPERTURA DEL CONFRONTO COMPETITIVO pag. 41: *"Inoltre, ove ricorrano i presupposti, di cui al punto 3.2 delle Linee Guida ANAC n. 13 del 13.2.2019, per l'applicazione della clausola sociale, dovrà allegare un documento con i dati relativi al personale eventualmente da assorbire, ai sensi dell'articolo 50 del Codice, di ciascuna Amministrazione".* Si chiede di confermare che il testo citato è un refuso, non essendo applicabile la clausola sociale alla presente gara trattandosi di gara di "sola fornitura".

Risposta

Si conferma. Pertanto, il seguente periodo deve intendersi stralciato dalla documentazione: Inoltre, ove ricorrano i presupposti, di cui al punto 3.2 delle Linee Guida ANAC n. 13 del 13.2.2019, per l'applicazione della clausola sociale, dovrà allegare un documento con i dati relativi al personale eventualmente da assorbire, ai sensi dell'articolo 50 del Codice, di ciascuna Amministrazione.

88) DOMANDA

CAPITOLATO TECNICO SPECIALE - § 2.3.1 “Requisiti minimi” di e-mail (Posta Elettronica) pag. 9: *“Il servizio di posta elettronica, inoltre, indipendentemente dal bundle scelto dalle amministrazioni, dovrà possedere i seguenti requisiti: [...] 6. mantenere gli attuali nomi di dominio delle Amministrazioni;”*: il requisito indicato al punto elenco 6 non è presente nei fogli “Posta”, “Posta + Documentale” e “Posta + Docum + Collaboration” del file xls Allegato 16. Si chiede di chiarire se trattasi di un refuso, oppure se è un requisito per il quale non è richiesta la documentazione di comprova.

Risposta

Non è richiesta comprova.

89) DOMANDA

CAPITOLATO TECNICO SPECIALE - § 2.3.1 “Requisiti minimi” di e-mail (Posta Elettronica) pag. 11: *“Dovranno essere garantiti meccanismi di sicurezza quali: [...] d. regole di filtraggio e classificazione di ogni messaggio in transito;”*: il requisito indicato al punto elenco d. non è presente nei fogli “Posta”, “Posta + Documentale” e “Posta + Docum + Collaboration” del file xls Allegato 16. Si chiede di chiarire se trattasi di un refuso, oppure se è un requisito per il quale non è richiesta la documentazione di comprova.

Risposta

Non è richiesta comprova.

90) DOMANDA

CAPITOLATO TECNICO SPECIALE - § 2.3.2 “Requisiti minimi” di gestione documentale e di file sharing (Documentale) pag. 11: *“Questa sezione descrive i requisiti minimi che dovranno essere previste in ambito di gestione documentale e di file sharing:: [...] 4. tracciamento della versione del documento (c.d. versioning) **con indicazione dell'autore della modifica e della relativa marca temporale;**”*: la frase evidenziata in grassetto non è presente nei fogli “Documentale”, “Posta + Documentale” e “Posta + Docum + Collaboration” del file xls Allegato 16, dove è indicato unicamente il requisito di “tracciamento della versione del documento”. Si chiede di confermare che il requisito richiesto è quello indicato nel Capitolato Tecnico Speciale, e pertanto deve essere integrato con il requisito completo il file xls.

Risposta

Si veda cella E16 per il foglio Documentale, la cella E50 per gli altri due fogli.

91) DOMANDA

CAPITOLATO TECNICO SPECIALE - § 2.4 Descrizione dei bundle e delle “caratteristiche ulteriori” pag. 11: *“La presente sezione descrive i tre bundle funzionali (anche solo “bundle”) di cui al paragrafo 2.1 e 2.3. ma per quanto riguarda le “caratteristiche ulteriori”. Tutti i bundle dovranno essere disponibili via web attraverso le ultime versioni di almeno due dei seguenti browser:*

- *Google Chrome;*
- *Mozilla Firefox;*
- *Apple Safari;*
- *Microsoft Edge.”*

Il requisito indicato non è presente nei fogli del file xls Allegato 16. Si chiede di chiarire se trattasi di un refuso, oppure se è un requisito per il quale non è richiesta la documentazione di comprova.

Risposta

Non è richiesta comprova.

92) DOMANDA

ALLEGATO 16 – DOCUMENTO DI COMPROVA TECNICA – Fogli “Posta”, “Posta +

Documentale”, “Posta + Docum + Collaboration”. Con riferimento alla caratteristica ulteriore di tipo “quantitativo” denominata “**dimensione casella [quantitativo]**”, si chiede di confermare che nella corrispondente cella dovrà essere indicato un numero intero in valore assoluto strettamente maggiore di 1.

Si chiede inoltre di confermare che il numero così indicato si intenderà come la dimensione **in GB**, che il Concorrente offre come caratteristica ulteriore per le caselle di posta elettronica (ad esempio, se nella cella corrispondente alla caratteristica ulteriore “dimensione casella [quantitativo]” viene indicato 5, si intende che la casella offerta è pari a 5 GB).

Risposta

Si conferma.

93) DOMANDA

ALLEGATO 16 – DOCUMENTO DI COMPROVA TECNICA – Fogli “Posta”, “Posta +

Documentale”, “Posta + Docum + Collaboration”. Con riferimento alla caratteristica ulteriore di tipo “quantitativo” denominata “**invio e ricezione di messaggi o di allegati di dimensioni pari ad almeno una determinata soglia [quantitativo]**”, si chiede di confermare che nella corrispondente cella dovrà essere indicato un numero intero in valore assoluto strettamente maggiore di 10.

Si chiede inoltre di confermare che il valore da indicare sia la dimensione minima **in MB**, tra quella prevista per il singolo messaggio inviato e quella prevista per il singolo messaggio ricevuto, offerta come caratteristica ulteriore dal Concorrente nell’ambito dei bundle richiesti (ad esempio, se la casella consente la ricezione di messaggi/allegati fino a 20 MB e l’invio fino a 50 MB, nella cella corrispondente alla caratteristica ulteriore “invio e ricezione di messaggi o di allegati di dimensioni pari ad almeno una determinata soglia [quantitativo]” dovrà essere indicato il valore 20).

Risposta

Si conferma.

94) DOMANDA

ALLEGATO 16 – DOCUMENTO DI COMPROVA TECNICA – Fogli “Posta”, “Posta + Documentale”, “Posta + Docum + Collaboration”. Con riferimento alla caratteristica ulteriore di tipo “quantitativo” denominata “**invio di messaggi di grandi dimensioni pari ad almeno una determinata soglia [quantitativo]**”, si chiede di confermare che nella corrispondente cella dovrà essere indicato un numero intero in valore assoluto che si intenderà come la dimensione massima **in MB** del singolo messaggio di grandi dimensioni che è possibile inviare.

Risposta

Si conferma.

95) DOMANDA

ALLEGATO 16 – DOCUMENTO DI COMPROVA TECNICA – Fogli “Documentale”, “Posta + Documentale”, “Posta + Docum + Collaboration”: con riferimento alla caratteristica ulteriore di tipo “quantitativo” denominata “**dimensione massima di un file su disco [quantitativo]**”, si chiede di confermare che nella corrispondente cella dovrà essere indicato un numero intero in valore assoluto **maggiore di 10**, che si intenderà come la **dimensione massima, in GB**, per ciascun file che può essere scritto su disco nell’ambito dei bundle richiesti (ad esempio, se nella cella corrispondente alla caratteristica ulteriore “dimensione massima di un file su disco [quantitativo]” viene indicato 20, si intende che è possibile scrivere su disco file grandi al più 20 GB).

Risposta

Si conferma.

96) DOMANDA

ALLEGATO 16 – DOCUMENTO DI COMPROVA TECNICA – Fogli “Documentale”, “Posta + Documentale”, “Posta + Docum + Collaboration”: con riferimento alla caratteristica ulteriore di tipo “quantitativo” denominata “**dimensione massima di un file su disco [quantitativo]**”, si segnala che non è possibile scrivere nella cella corrispondente un valore numerico, in quanto è presente un controllo che abilita unicamente la scelta delle opzioni “SI/NO”.

Risposta

Si veda la rettifica alla documentazione e il documento ripubblicato.

97) DOMANDA

ALLEGATO 16 – DOCUMENTO DI COMPROVA TECNICA – Fogli “Documentale”, “Posta + Documentale”, “Posta + Docum + Collaboration”: con riferimento alla caratteristica ulteriore di tipo “quantitativo” denominata “**definizione della durata temporale delle revisioni [quantitativo]**”, si chiede di confermare che nella corrispondente cella dovrà essere indicato un numero intero in valore assoluto che si intenderà come la **durata massima, in giorni solari**, che resteranno tracciate le revisioni di un file, nell’ambito dei bundle richiesti (ad esempio, se nella cella corrispondente alla caratteristica ulteriore “definizione della durata temporale delle revisioni [quantitativo]” viene indicato 30, si intende che ciascuna revisione verrà mantenuta al più per 30 giorni).

Risposta

Si conferma. Si veda anche risposta alla domanda 14).

98) DOMANDA

ALLEGATO 16 – DOCUMENTO DI COMPROVA TECNICA – Fogli “Documentale”, “Posta + Documentale”, “Posta + Docum + Collaboration”: con riferimento alla caratteristica ulteriore di tipo “quantitativo” denominata “**definizione della durata temporale delle revisioni [quantitativo]**”, si segnala che non è possibile scrivere nella cella corrispondente un valore numerico, in quanto è presente un controllo che abilita unicamente la scelta delle opzioni “SI/NO”.

Risposta

Si veda la rettifica alla documentazione e il documento ripubblicato.

99) DOMANDA

ALLEGATO 16 – DOCUMENTO DI COMPROVA TECNICA – Fogli “Collaboration”, “Posta + Docum+ Collaboration”: con riferimento alla caratteristica ulteriore di tipo “quantitativo” denominata “**numero di partecipanti alla sessione [quantitativo]**”, si chiede di confermare che nella corrispondente cella dovrà essere indicato un numero intero in valore assoluto **maggiore di 5**, che si intenderà come **il numero massimo di utenti che possono partecipare a una sessione**.

Risposta

Si conferma.

100) DOMANDA

CAPITOLATO TECNICO SPECIALE - § 2.4.4 Caratteristiche ulteriori del “Bundle Posta Elettronica+Documentale” pag. 14: “*Le caratteristiche ulteriori che il Concorrente può offrire sono l’unione delle caratteristiche ulteriori dei moduli base Bundle Posta Elettronica e Bundle Documentale, di cui ai precedenti paragrafi 2.4.1 e 2.4.2, e delle seguenti:*

- **visualizzazione appuntamenti di calendario [qualitativo];**
- **visualizzazione rubrica [qualitativo];**
- **Accesso offline per la posta elettronica, calendario e archivio documentale anche in assenza di connessione, sia attraverso browser web che dispositivo mobile [qualitativo].”**

I requisiti evidenziati in grassetto non sono presenti nei fogli del file xls Allegato 16. Si chiede di chiarire se trattasi di un refuso, oppure se sono dei requisiti per i quali non è richiesta la documentazione di comprova.

Risposta

Si veda la rettifica alla documentazione e il documento ripubblicato.

101) DOMANDA

CAPITOLATO TECNICO SPECIALE - § 2.4.5 Caratteristiche ulteriori del “Bundle Posta Elettronica+Documentale+Collaboration” pag. 14: **“Le caratteristiche ulteriori che il Concorrente può offrire sono *quelle relative al Bundle Collaboration di cui al precedente paragrafo 2.4.3 e la seguente:***

- *integrazione con il client di posta e con il sistema documentale, con rilevazione dello stato di presenza a seconda del calendario [qualitativo].*

Si chiede di chiarire se il testo evidenziato in grassetto sia un refuso da sostituire con **“*quelle relative al Bundle Posta Elettronica+Documentale di cui al precedente paragrafo 2.4.4*”**.

Risposta

Si conferma quanto previsto nella documentazione di gara. Pertanto, considerando il periodo “[...] tutte le caratteristiche ulteriori dei bundle di cui ai precedenti paragrafi: 2.4.1, 2.4.2 e 2.4.4 [...]”, potranno essere offerte le caratteristiche ulteriori previste in tutti i precedenti Bundle più l’integrazione con il client di posta e con il sistema documentale, con rilevazione dello stato di presenza a seconda del calendario.

102) DOMANDA

CAPITOLATO TECNICO SPECIALE - § 2.4.5 Caratteristiche ulteriori del “Bundle Posta Elettronica+Documentale+Collaboration”: **“Le caratteristiche ulteriori che il Concorrente può offrire sono *quelle relative al Bundle Collaboration di cui al precedente paragrafo 2.4.3 e la seguente:***

- ***integrazione con il client di posta e con il sistema documentale, con rilevazione dello stato di presenza a seconda del calendario [qualitativo].***

Il requisito evidenziato in grassetto non è presente nel foglio “Posta + Docum + Collaboration” del file xls Allegato 16. Si chiede di chiarire se trattasi di un refuso, oppure se è un requisito per il quale non è richiesta la documentazione di comprova.

Risposta

Si veda la rettifica alla documentazione e il documento ripubblicato.

103) DOMANDA

APPENDICE 1 AL CTS – INDICATORI DI QUALITA’ - § 4.1 UPTIME – Disponibilità dei servizi. Tra gli strumenti per la misurazione del valore di Uptime sono indicati “CMP, Strumenti di Monitoring”. Si chiede di chiarire cosa si intenda per CMP e quali saranno gli strumenti di monitoring utilizzati per misurare la disponibilità dei servizi acquisiti dalle Amministrazioni.

Risposta

Si intendono la console di amministratore per gestire gli utenti o altri strumenti di monitoring eventualmente utilizzati dall’amministrazione.

104) DOMANDA

APPENDICE 1 AL CTS – INDICATORI DI QUALITA’ - § 4.1 UPTIME – Disponibilità dei servizi. Nella sezione “Azioni Contrattuali” viene citata “La disponibilità dei servizi del Lotto 1”. Si chiede di confermare che trattasi di un refuso, non essendo presente un Lotto 1 nell’ambito della gara in oggetto.

Risposta

Si veda la rettifica alla documentazione e il documento ripubblicato.

105) DOMANDA

APPENDICE 1 AL CTS – INDICATORI DI QUALITA’ - § 4.3 SUP – Disponibilità del supporto tecnico: “*ASPETTO DA VALUTARE: L’orario in cui il servizio di supporto tecnico del CSP è operativo*”. Si chiede di confermare che l’intero paragrafo sia un refuso, in quanto non è indicato in alcuna parte della documentazione di gara che debba essere offerto un servizio di supporto tecnico. In caso contrario:

- a) si chiede di indicare le modalità e gli orari in cui deve essere disponibile tale supporto tecnico;
- b) si chiede di confermare che per CSP si intende il vendor della soluzione SaaS proposta dal Concorrente;
- c) si chiede di confermare che il supporto tecnico possa essere erogato, oltre che dal CSP, anche dal Concorrente.

Risposta

Si conferma. Si precisa che nell’ambito delle qualificazioni SaaS n.3 di Agid è sempre previsto un supporto tecnico.

106) DOMANDA

APPENDICE 1 AL CTS – INDICATORI DI QUALITA’ - § 4.4 MFSRT – Massimo tempo di risposta alla prima richiesta di supporto: si chiede di confermare che l’intero paragrafo sia un refuso, in quanto non è indicato in alcuna parte della documentazione di gara che debba essere offerto un servizio di supporto tecnico, pertanto l’indicatore è inapplicabile. In caso contrario, si chiede di confermare che il servizio è rivolto ai soli referenti tecnici dell’Amministrazione.

Risposta

Si conferma. Si precisa che nell’ambito delle qualificazioni SaaS, come da circolare n.3 di Agid è sempre previsto un supporto tecnico. Si veda la rettifica alla documentazione e il documento ripubblicato.

107) DOMANDA

SCHEMA DI ACCORDO QUADRO - ARTICOLO 6 - AFFIDAMENTO DEGLI APPALTI SPECIFICI CON RIAPERTURA DEL CONFRONTO COMPETITIVO– Comma 2: “*Fermo quanto stabilito in altre parti del presente Accordo Quadro e relativi Allegati, nella documentazione relativa all’Appalto Specifico e, comunque, nel Contratto che verrà stipulato con il Fornitore aggiudicatario dell’Appalto Specifico, l’Amministrazione: [...]*

- *potrà prevedere ulteriori livelli di servizio delle prestazioni oggetto del contratto per i servizi opzionali di cui all’appendice 1 al Capitolato Tecnico Speciale – Indicatori di qualità;*”

si chiede di confermare che la frase citata è un refuso, in quanto non sono indicati servizi opzionali nell’allegato citato.

Risposta

Si conferma il refuso.

108) DOMANDA

SCHEMA DI ACCORDO QUADRO - ARTICOLO 7 - OBBLIGAZIONI GENERALI DEL FORNITORE– Comma 3: “*Le prestazioni contrattuali dovranno necessariamente essere conformi alle caratteristiche tecniche e qualitative eventualmente migliorate in Offerta tecnica ed alle specifiche indicate nel Capitolato d’Oneri e nei relativi Allegati nonché alle caratteristiche tecniche e qualitative eventualmente offerte in sede di Appalto Specifico; in ogni caso, il Fornitore si obbliga ad osservare, nell’esecuzione delle prestazioni contrattuali, tutte le norme e le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore, nonché quelle che dovessero essere successivamente emanate*”. Si chiede di confermare che la frase evidenziata è un refuso, in quanto non è prevista nell’ambito della presente gara la redazione di una Offerta Tecnica.

Risposta

Si precisa che il riferimento all’Offerta tecnica va inteso come riferito alle “caratteristiche ulteriori” eventualmente dichiarate.

109) DOMANDA

SCHEMA DI ACCORDO QUADRO - ARTICOLO 20 – RESPONSABILE DEL SERVIZIO: si chiede di chiarire se il Responsabile del Servizio citato nel presente articolo corrisponda al Responsabile Unico delle attività contrattuali (RUAC) o al Responsabile Tecnico dei Servizi come definiti al Capitolato Tecnico Generale ai paragrafi 2.2.4.1 e 2.2.4.2.

Risposta

Corrisponde al Responsabile tecnico dei servizi.

110) DOMANDA

Allegato 3 – Domanda di Partecipazione – Articolo 16. Si chiede di confermare che, qualora non sussistano possibili conflitti di interesse rispetto ai commissari di gara e/o agli altri soggetti che eventualmente interverranno nella procedura di gara successivamente alla presentazione dell'offerta, il Concorrente non dovrà presentare alcuna ulteriore dichiarazione.

Risposta

Si conferma.

111) DOMANDA

Allegato 2 - Schema di Accordo quadro: (i) Premessa lettera h); (ii) Articolo 6 - Affidamento degli ordinativi senza rilancio - Comma 11; (iii) Articolo 10 - Comma 8. Nei tre riferimenti sopra riportati applicabili al caso di Ordini Diretti senza rilancio competitivo ed a condizioni tutte fissate viene riportato che lo stesso documento conterrà "la tempistica" (rif. (i)), "il Fornitore è tenuto a dare esecuzione completa alla fornitura richiesta entro il termine indicato nell'Ordine di Fornitura" (rif. (ii)), "I predetti corrispettivi saranno fatturati con la cadenza indicata in sede di Appalto Specifico/Ordinativo" (rif. (iii)). Risulta evidente che sia la tempistica di esecuzione della fornitura sia la cadenza di emissione delle fatture sono elementi essenziali per la determinazione del prezzo offerto nella prima fase dell'appalto, pertanto, si chiede di chiarire: (1) quale è il tempo di attivazione dei servizi richiesti mediante Ordine Diretto e (2) quale è la cadenza delle relative fatture.

Risposta

In relazione al sub 1) si veda l'indicatore TEN nel documento Appendice 1 al CTS – Indicatori di qualità;

In relazione al sub2) la metrica di remunerazione del servizio è per utente mese, la fatturazione dipende dalla specificità dell'Amministrazione e viene sempre definita nel Contratto Esecutivo.

112) DOMANDA

Allegato 2 - Schema di Accordo quadro – Articolo 3 – Comma 4: si chiede di confermare che, non essendo previsto nel Capitolato d'onori (rif. Cap. 4) la proroga della durata dell'Accordo Quadro, l'inciso "anche eventualmente prorogata" è un refuso.

Risposta

Non si conferma. Si veda la rettifica alla documentazione.

113) DOMANDA

Allegato 2 - Schema di Accordo quadro – Articolo 4 – Comma 2: si chiede di confermare che, non essendo previsto nel Capitolato d'onori (rif. Cap. 4) la proroga della durata dell'Accordo Quadro, quanto riportato al comma sopra indicato non risulta applicabile.

Risposta

Non si conferma. Si veda la rettifica della documentazione.

114) DOMANDA

Allegato 2 - Schema di Accordo quadro – Articolo 4 – Comma 4: si chiede di confermare che, in conformità a quanto stabilito nel Capitolato d’oneri (rif. Cap. 4), la durata massima dei Contratti di fornitura è di 36 mesi decorrenti dalla data di inizio dell’esecuzione della fornitura.

Risposta

Si conferma. Si veda la risposta alla domanda 6).

115) DOMANDA

Allegato 2 - Schema di Accordo quadro - Articolo 1 Comma 1 lettera f): si chiede di confermare che, nel caso di Ordini Diretti di fornitura, l’Amministrazione Contraente non sarà tenuta a sottoscrivere, contestualmente o successivamente all’invio dell’Ordine stesso, un Contratto Esecutivo di Fornitura dal momento che l’Ordine stesso già contiene tutti gli elementi essenziali riportati al par. 2.2.3 del Capitolato Tecnico Generale e l’Accordo Quadro regola tutte le condizioni applicabili. Si chiede, pertanto, di confermare che al termine dei 4 giorni lavorativi il Fornitore dovrà dar seguito all’attivazione dei servizi richiesti.

Risposta

Non si conferma. La PA deve sempre sottoscrivere il Contratto Esecutivo.

116) DOMANDA

Allegato 2 - Schema di Accordo quadro – Articolo 3 – Comma 6: si chiede di confermare che i Contratti di Fornitura si perfezionano solo dopo il termine di 4 giorni lavorativi dalla ricezione dell’Ordine di Fornitura come specificato all’Articolo 1 Comma 1 lettera f.

Risposta

Si conferma.

117) DOMANDA

Allegato 1 – Capitolato Tecnico Generale – Par. 2.2.3 – Pag. 12: si chiede di confermare che, nel caso di Ordini Diretti di fornitura, il termine di 4 giorni entro cui il Fornitore è tenuto a dar seguito all’Ordine ricevuto partono solo dopo che sono trascorsi i 4 giorni lavorativi necessari per il perfezionamento del Contratto di Fornitura.

Risposta

Si conferma

118) DOMANDA

APPENDICE 1 AL CTS – INDICATORI DI QUALITÀ - § 4.2 TEN – Attivazione del tenant. CAPITOLATO TECNICO GENERALE – § 2.2.3 Contratto Esecutivo pag. 12.

Si chiede di confermare che per “*dar seguito alla erogazione dei servizi*” come riportato nel Capitolato Tecnico Generale § 2.2.3 si intende “*il tempo in cui sarà reso disponibile il tenant alle Amministrazioni*” come riportato in Appendice 1 al CTS – Indicatori di Qualità; in caso affermativo, si chiede di confermare che tale termine sia pari a 5 giorni solari e pertanto quanto riportato nel Capitolato Tecnico Generale “*Il Fornitore dovrà dar seguito alla erogazione dei servizi in seguito alla emissione dell’Ordinativo di fornitura entro 4 giorni dalla ricezione dello stesso.*” sia un refuso.

APPENDICE 1 AL CTS – INDICATORI DI QUALITÀ - § 4.2 TEN – Attivazione del tenant

Si chiede di confermare che:

- a) la penale indicata nella sezione “Azioni contrattuali” sia riferita a giorni solari di ritardo anziché ore;
- b) il valore di soglia sia 5 giorni solari anziché “Na”.

Risposta

In relazione a sub a) si conferma.

In relazione a sub b) non si conferma. Il valore soglia è 4 come indicato nel CTG.

Si veda la rettifica alla documentazione e l'Appendice 1 al CTS ripubblicata.

119) DOMANDA

Allegato 2 - Schema di Accordo quadro - Articolo 6 - Affidamento degli ordinativi senza rilancio – Commi 8 e 9. Si chiede di confermare che i riferimenti ai 4 giorni solari contenuti nei due commi citati è un refuso essendo stabilito in 4 giorni lavorativi il termine entro cui il Contratto di Fornitura si perfeziona e, quindi, entro cui il Fornitore può motivatamente rifiutare l'Ordine di Fornitura ricevuto.

Risposta

Si conferma.

120) DOMANDA

Allegato 2 - Schema di Accordo quadro - Articolo 6 - Affidamento degli appalti specifici con riapertura del confronto competitivo – Comma 1: si chiede di confermare che, come previsto alla lettera B del punto 2 della Premessa del Capitolato d'oneri, il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità prezzo riportato nel comma sopra citato non è l'unico criterio di aggiudicazione degli Appalti Specifici nei casi di riapertura del confronto competitivo.

Risposta

Si conferma si tratta di un refuso nell'articolo 6 dello Schema di AQ, laddove si prevede il solo criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

121) DOMANDA

Allegato 2 - Schema di Accordo quadro - Articolo 6 - Affidamento degli appalti specifici con riapertura del confronto competitivo – Comma 2: nel comma citato viene riportato, tra le altre cose, che il Contratto di Fornitura aggiudicato conterrà anche "l'eventuale tipologia di servizi opzionali da fornire tra quelli previsti nell'Accordo Quadro". Si chiede di chiarire quali sono i servizi opzionali previsti dal momento che nella documentazione di gara è prevista la sola aggiunta di caratteristiche complementari (rif. Par. 2.5 Capitolato Tecnico Speciale).

Risposta

Si tratta di un refuso, si veda documento ripubblicato. Si veda la risposta alla domanda 107).

122) DOMANDA

Capitolato d'oneri – Cap. 21 – Garanzia Definitiva - Punto 2 – Pag. 36 e Allegato 2 - Schema di Accordo quadro - Articolo 6 - Affidamento degli appalti specifici con riapertura del confronto competitivo – Comma 2. Si chiede di confermare che, come riportato nel Capitolato d'Oneri, la cauzione consegnata a Consip in fase di aggiudicazione dell'Accordo Quadro di importo base pari a € 900.000,00 garantisce tutte le Amministrazioni Contraenti indipendentemente dalla modalità di conclusione del proprio Contratto di Fornitura (Ordine/Appalto Specifico), pertanto, si chiede di confermare che quanto riportato al Comma 2 dello Schema di Accordo Quadro è un refuso.

Risposta

Si conferma.

123) DOMANDA

Allegato 2 - Schema di Accordo quadro - Articolo 7 - Comma 21: si chiede di confermare che il riferimento ai commi 14 e 15 è un refuso dovendosi intendere come riferimento ai commi 19 e 20.

Risposta

Si conferma.

124) DOMANDA

Allegato 2 - Schema di Accordo quadro - Articoli 10 e 11: premesso che gli articoli sopra citati sembrano parzialmente sovrapponibili, si chiede di confermare che nel caso di applicazione di quanto previsto al comma 16 dell'articolo 10 non trova applicazione quanto riportato al comma 11 dell'articolo 11.

Risposta

Non si conferma. Il riferimento operato al comma 11 dell'art. 11 attiene ai casi di AS con rilancio.

125) DOMANDA

Allegato 2 - Schema di Accordo quadro - Articolo 13 – Comma 3. Il riferimento ai commi 2 e 3 del successivo articolo 19 sembra essere un refuso, pertanto, si chiede di chiarire quale è il riferimento contrattuale a cui si applica la penale riportata nel comma sopra riportato.

Risposta

Il riferimento corretto è all'art. 32 "COMMISSIONE A CARICO DEL FORNITORE AI SENSI DEL DECRETO MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE DEL 23 NOVEMBRE 2012".

126) DOMANDA

Allegato 2 - Schema di Accordo quadro - Articolo 13 – Comma 11: si chiede di confermare che il comma sopra riportato è una duplicazione del precedente comma 10.

Risposta

Il comma 11 dell'art. 13 è un refuso. Vale quindi il comma 10 del medesimo art. 13.

127) DOMANDA

Capitolato Tecnico Speciale - § 2.3.1 "Requisiti minimi" di e-mail (Posta Elettronica) – pag. 8. In riferimento alle RFC citate nel documento indicato, in considerazione dell'obsolescenza di alcuni di essi per la non totale conformità agli attuali standard di sicurezza richiesti dalla vigente normativa, si richiede di riconsiderare tale elenco e al più rendere la conformità a tali RFC opzionale. A titolo esemplificativo:

RFC #	Descrizione obsolescenza
RFC1327 e RFC2156: specifica tecnica di conversione tra i protocolli X.400 e SMTP (MIXER) e per le funzionalità di DSN (Delivery status notification) e MDN (Message delivery notification)	RFC 1327 rappresenta il mapping tra X.400(1988) e RFC 822. Sia la RFC 1327 stessa che la RFC 822 mappata sono obsolete e ciò può quindi rappresentare un rischio (ad esempio di sicurezza). Riferimento: https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc1327.txt .
UNEDIFACT e X.435: per i formati EDI	Rappresentano standard ormai superati dal punto di vista tecnologico e di conseguenza possono porre un rischio importante in termini di cyber security. Esempio: https://www.itu.int/rec/T-REC-X.435-199103-S
RFC 2252: Lightweight Directory Access Protocol (v3): Attribute Syntax Definitions	Rappresenta uno standard ormai superato dal punto di vista tecnologico e di conseguenza può porre un rischio importante in termini di cyber security. Riferimento documentale di obsolescenza: https://ldapwiki.com/wiki/RFC%202252
RFC 3174: US Secure Hash Algorithm 1 (SHA1)	Deprecato (NIST, 2011). https://en.wikipedia.org/wiki/SHA-1

RFC 3280: Internet X.509 Public Key Infrastructure Certificate and Certificate Revocation List (CRL) Profile	Lo stato di questa RFC è “obsoleted”, ovvero è dichiarata come non aggiornata https://datatracker.ietf.org/doc/rfc3280
ISO/IEC 9594-8:2001: Open Systems Interconnection - The Directory: Public-key and attribute certificate frameworks	Lo stato di questo ISO standard è “withdrawn” ovvero è qualificata come una specifica non rilevante a livello internazionale (https://www.iso.org/standard/34551.html)

Risposta

Come già evidenziato nelle risposte alle domande 48) e 56) la rispondenza è da intendersi agli standard più aggiornati e non è richiesta per quelli deprecati.

128) DOMANDA

CAPITOLATO TECNICO SPECIALE § 2.3 “Requisiti minimi” dei bundle pag. 8. Con riferimento a quanto riportato nel riferimento citato e nello specifico: *“Tutte le funzionalità descritte nei successivi sotto-paragrafi riguardano il possesso dei seguenti requisiti minimi obbligatori per tutte le tipologie di bundle [...]:*

utilizzo attraverso un browser web;

[...]

si chiede di chiarire se tutte le funzionalità previste per i bundle proposti, incluse quelle relative alle “ulteriori caratteristiche” debbano essere fruibili attraverso un browser web.

Risposta

No, utilizzo attraverso un browser web è da intendersi come possibilità di fruire dei servizi attraverso un browser.

129) DOMANDA

CAPITOLATO TECNICO SPECIALE § 2.4.3 pag. 13: con riferimento a quanto riportato nel riferimento citato e nello specifico: *“Le caratteristiche ulteriori che il Concorrente può offrire sono le seguenti:*

- *App desktop [qualitativo]”*

si chiede di confermare, che esclusivamente nel caso in cui la soluzione proposta prevede che tutte le funzionalità siano disponibili nella versione browser, non sia necessario fornire un client di collaboration desktop.

Risposta

La fornitura di un’App desktop è una caratteristica ulteriore e come tale non è un requisito minimo. Se offerta deve essere inclusa nel prezzo indicato.

130) DOMANDA

Capitolato Tecnico Speciale - § 2.4.5 Caratteristiche ulteriori del “Bundle Posta Elettronica+Documentale+Collaboration: si chiede di valutare l’opportunità di prevedere come ulteriore caratteristica nell’ambito del bundle completo, quella relativa alla funzionalità di ricerca unificata all’interno del servizio mail che includa, oltre ai contenuti email, documenti, siti e eventi di calendario.

Risposta

Non si conferma.

131) DOMANDA

Capitolato Tecnico Speciale - § 2.4.2 Caratteristiche ulteriori del “Bundle Documentale”: si chiede di confermare che debba essere ricompresa, nell’ambito della funzionalità di “editing collaborativo”, la possibilità di modificare e collaborare su un documento in tempo reale, senza la necessità di scaricare il file sul proprio desktop.

Risposta

Si veda a risposta alla domanda 55).

132) DOMANDA

Capitolato Tecnico Speciale - § 2.4.2 Caratteristiche ulteriori del “Bundle Documentale”: si chiede di confermare che debbano essere ricomprese, nell’ambito della funzionalità di “editing collaborativo”:

- a) la possibilità di modificare e collaborare su un documento in tempo reale, senza la necessità di scaricare il file sul proprio desktop;
- b) la possibilità di riconciliare automaticamente le modifiche apportate allo stesso documento editato offline, anche da più utenti, una volta ritornati online, gestendo eventuali conflitti.

Risposta

Si conferma.

133) DOMANDA

Capitolato Tecnico Speciale - § 2.4.2 Caratteristiche ulteriori del “Bundle Documentale”: si chiede di confermare che sia di interesse, nell’ambito della funzionalità di “creazione siti” la possibilità di creare anche siti con accesso pubblico anonimo (senza necessità di login).

Risposta

Si veda risposta alla domanda 54).

134) DOMANDA

Capitolato Tecnico Speciale - § 2.4.5 Caratteristiche ulteriori del “Bundle Posta Elettronica+Documentale+Collaboration”. Si chiede di confermare che la funzionalità di “integrazione con il client di posta e con il sistema documentale, con rilevazione dello stato di presenza a seconda del calendario [qualitativo]” debba prevedere la possibilità per gli utenti di accedere a tutte le funzionalità attraverso una vista integrata.

Risposta

Non si conferma. Tuttavia la soluzione proposta è accettabile ma non costituisce requisito per la maturazione della caratteristica. Si veda risposta alla domanda 53).

135) DOMANDA

Capitolato Tecnico Speciale - § 2.3.3 “Requisiti minimi” di Collaboration (Instant Messaging e di Audio/Video Conference). Si chiede di confermare che la funzionalità di “condivisione dello schermo” debba prevedere la possibilità per gli utenti di condividere un singolo tab e non l’intera finestra dell’applicazione o l’intero schermo, durante una sessione di video conference.

Risposta

Come esposto nella risposta alla domanda 52), non è obbligatorio: può prevedere la possibilità della condivisione del singolo tab.

136) DOMANDA

Capitolato Tecnico Speciale - § 2.4.3 Caratteristiche ulteriori del “Bundle Collaboration”: si chiede di confermare che sia di interesse nell’ambito delle “ulteriori caratteristiche” del Bundle di Collaboration una funzionalità aggiuntiva di tracciamento dei partecipanti alla videoconferenza.

Risposta

Non si conferma. Si veda risposta alla domanda 50).

137) DOMANDA

Capitolato Tecnico Speciale - § 2.4.3 Caratteristiche ulteriori del “Bundle Collaboration”: si chiede di confermare che sia di interesse nell’ambito delle “ulteriori caratteristiche” del Bundle di Collaboration una funzionalità aggiuntiva di trascrizione multilingua dell’audio della videoconferenza.

Risposta

Non si conferma.

138) DOMANDA

Si chiede conferma che, in caso di riapertura del confronto competitivo (quindi per ordinativi > a 150 utenze oppure con caratteristiche ulteriori rispetto a quelle della fase 1), i concorrenti invitati in quanto risultanti dalla short list, potranno decidere di non partecipare a tale nuovo confronto. Questo perché, data la tipologia di prodotto oggetto di gara, non sempre un numero maggiore di utenze corrisponde a minori costi.

Risposta

Non si conferma.

139) DOMANDA

1) In riferimento al par. 2.3 del Capitolato Tecnico speciale e ai requisiti minimi richiesti per ciascun tipo di bundle, si chiede conferma che nella richiesta "certificazioni ISO 27001 e CSA Star (almeno Self Assessment) riferibili al cloud provider erogatore dei servizi", per cloud provider sia da intendersi il cloud provider SaaS e non il CSP (per la cui qualificazione nel market place non è richiesta tale certificazione). 2) Si chiede conferma che sia sufficiente la qualificazione Agid del soli Bundle 1, 2 e 3 e non della loro combinazione come offerta nei bundle 4 e 5. 3) Poiché il Capitolato Oneri , parag. 4.1, pag. 11 prevede: “L’Accordo Quadro avrà una durata di 18 mesi per consentire il naturale refresh dei requisiti tecnici di ammissione. I contratti esecutivi avranno durata fino a 36 mesi decorrenti dalla data la sottoscrizione o attivazione” mentre l’Allegato 2 - Schema di Accordo quadro , parag. 4.4, pag. 7: dispone: “Con riferimento a ciascun Appalto Specifico, il relativo Contratto di Fornitura ha una durata da 12 a 48 mesi, decorrenti dalla data di inizio dell’esecuzione della fornitura” si chiede confermare la presenza di un refuso nello schema di AQ per quanto riguarda la durata dei contratti esecutivi.

Risposta

Sub 1) Si conferma.

Sub 2) Si conferma.

Sub 3) Si conferma trattasi di un refuso, si veda la risposta alla domanda 6).

140) DOMANDA

Argomento: Prodotto per i bundle. Riferimento pag. 7 par. 2.1 dell’Allegato 1 – Capitolato Tecnico Speciale. Si chiede di dettagliare cosa si intende per prodotto.

Risposta

Si veda risposta alla domanda 19).

141) DOMANDA

Argomento: Prodotto per i bundle. Riferimento pag. 7 par. 2.1 dell'Allegato 1 – Capitolato Tecnico Speciale. si chiede di confermare che il concorrente può offrire un solo prodotto per ogni bundle, ed in particolare per i bundle 4 e 5 potrà offrire un prodotto singolo e/o una composizione dei prodotti previsti nei bundle 1, 2, 3 che sottendono i servizi dei bundle 4 e 5.

Risposta

Non si conferma. Il fornitore potrà offrire un prodotto singolo per ognuno dei bundle richiesti.

142) **DOMANDA**

Argomento: Ulteriori requisiti. Riferimento sheet collaboration dell'Allegato 16 – Documento di Comprova Tecnica. in riferimento al bundle collaboration - sezione Ulteriori caratteristiche" si chiede di specificare cosa si intende per creazione moduli web [qualitativo]

Risposta

Si intende la possibilità del prodotto di creare moduli di raccolta informazioni da parte degli utenti.

143) **DOMANDA**

Argomento: Ulteriori requisiti. Riferimento sheet collaboration dell'Allegato 16 – Documento di Comprova Tecnica. in riferimento al bundle collaboration - sezione Ulteriori caratteristiche" si chiede di specificare cosa si intende per creazione siti [qualitativo]

Risposta

Si intende la possibilità del prodotto di creare dei siti, ovvero la possibilità di organizzare i contenuti di collaborazione, attraverso un'interfaccia fruibile come ad esempio attraverso un sito web.

144) **DOMANDA**

Argomento: Requisiti di idoneità. Riferimento pag. 8 par. 2 del Capitolato d'Oneri. Si chiede di confermare che la comprova dei requisiti b) (citata nel paragrafo 7) sia un mero refuso, non essendoci alcuna corrispondenza indicata ai fini dei requisiti di idoneità espressi nel suddetto paragrafo, e che sia in realtà riferito al requisito c).

Risposta

Si veda risposta alla domanda 63).

145) **DOMANDA**

Argomento: Modello di Funzionamento. Riferimento pag. 8 par. 2 del Capitolato Tecnico Generale. Nel par. 2 del Cap, tecnico Generale si specifica che "Per ognuno dei bundle il fornitore può offrire un solo prodotto (che può essere diversamente configurato in termini di caratteristiche ulteriori, es. "Posta elettronica piano α " che ha solo tutte le caratteristiche minime e "Posta elettronica piano β " che ha tutte le caratteristiche minime + una dimensione casella pari a 1TB)". In merito all'inserimento dei prezzi dei prodotti offerti in Fase 1, si chiede di specificare dove e come sia possibile inserire nell'offerta economica per un dato bundle (es. Posta Elettronica), prezzi diversi relativi allo stesso prodotto diversamente configurato in termini di caratteristiche ulteriori, come nell'esempio citato nel passo del capitolato tecnico generale sopra riportato.

Risposta

Si vedano le risposte alle domande 5) e 9), nonché la rettifica alla documentazione e il documento ripubblicato.

146) **DOMANDA**

Argomento AS con rilancio competitivo. Riferimento pag. 42 del par. 23 del Capitolato d'Oneri. Relativamente agli AS con rilancio competitivo, nei quali la PA decida di implementare il proprio fabbisogno con la definizione di caratteristiche complementari (come definite al par 2.5 del Capitolato tecnico Speciale), ad integrazione di quelle minime ed ulteriori

selezionate, si chiede di confermare che per queste caratteristiche complementari la PA nella RdO, oltre a specificarne le caratteristiche tecniche, dovrà indicare anche un prezzo massimo di riferimento che il Fornitore non potrà superare nella propria offerta in risposta alla RdO dell'AS.

Risposta

L'Amministrazione Contraente definirà la propria base d'asta per i prodotti richiesti in fase di AS.

147) DOMANDA

Con riferimento al documento di gara "Allegato 1: Capitolato Tecnico Speciale", punto 2.3 si prega di confermare che, nel caso di offerta di prodotti che includano una componente di servizi cloud forniti da soggetti diversi dal concorrente, le certificazioni ISO27001 e CSA Star dovranno essere riferite al fornitore di servizi cloud e non al concorrente, che potrà essere privo di tali certificazioni.

Risposta

Si conferma.

148) DOMANDA

Con riferimento alle certificazioni ISO 27001 e CSA richieste al punto 2.3. del documento "Allegato 1: Capitolato Tecnico Speciale", si prega di confermare che esse possano essere ottenute anche in un momento successivo alla presentazione dell'offerta, purché prima della stipulazione del contratto, e che l'indicazione dell'impegno a ottenere tale certificazione prima della stipulazione del contratto possa essere sufficiente al fine della comprova tecnica.

Risposta

Si conferma.

149) DOMANDA

Con riferimento alla penale prevista dal documento "Appendice 1 al Capitolato Tecnico Speciale", punto 3.1 – RSER, si prega di confermare che essa può essere applicata un'unica volta per una misura massima pari a €250.000 (e non €250.000 moltiplicati per ciascuna violazione).

Risposta

Si conferma.

150) DOMANDA

Con riferimento al paragrafo 2 "Modello di Funzionamento" dell'Allegato 1 al Capitolato Tecnico Generale si chiede di chiarire se è possibile offrire, per uno specifico bundle, più versioni dello stesso prodotto, con prezzi diversi (ad es., per meglio chiarire: offrire 2 versioni del bundle "Posta Elettronica", basate sullo stesso prodotto, della quali una garantisca i soli "Requisiti Minimi" mentre l'altra garantisca in aggiunta un certo numero di "Ulteriori Caratteristiche", ad un prezzo superiore); in caso di risposta affermativa, si chiede inoltre di chiarire come queste ulteriori versioni dello stesso bundle possano essere caricate nella scheda per l'Offerta Economica resa disponibile dal portale.

Risposta

Non si conferma, si vedano in ogni caso le risposte alle domande 5), 9), 22), 23), 24), 47), 58), 69), 70), 71) e 145).

151) DOMANDA

In merito alla seguente frase: "Si precisa che relativamente all'Appalto Specifico sarà facoltà del Fornitore rinunciare ad un AS bandito dall'Amministrazione che includa caratteristiche complementari come definite al Capitolato tecnico speciale [vedasi 2.5 Caratteristiche complementari ALLEGATO 1 CAPITOLATO TECNICO SPECIALE], solo ed esclusivamente nel caso in cui il Fornitore non disponga nel suo listino pubblico di servizi con le caratteristiche citate. La rinuncia dovrà essere presentata mediante apposito atto, sottoscritto dal legale rappresentante del Fornitore. Dovrà

quindi trasmetterne copia all'Amministrazione, a Consip S.p.A. ed all'Organismo di coordinamento e controllo. Restano salvi i poteri di ciascun ente sopra descritto."

Si chiede di precisare cosa si intenda con "listino pubblico di servizi".

Si chiede altresì di precisare come debba comportarsi un Fornitore che non disponga di un listino pubblico al fine di garantire la parità di trattamento per tutti i Concorrenti, nonché di chiarire come possa essere attuata la verifica del possesso di una caratteristica complementare in assenza di un listino pubblico. Si osserva infatti che non tutti i potenziali Fornitori offerenti possiedono un listino pubblico dal quale evincere la presenza o meno delle eventuali caratteristiche "complementari" richiedibili da una Stazione Appaltante in un Appalto Specifico; non si ritiene equiparabile ad esso neanche il Marketplace Agid, dal momento che le caratteristiche tecniche ivi pubblicate si presentano in forma di testo libero e non univocamente e puntualmente comparabili e/o pienamente riconducibili alle caratteristiche complementari richieste. In definitiva l'applicazione della prescrizione su richiamata non sembra coerente in termini di parità di condizioni tra gli offerenti e come unica discriminante alla possibilità di rinuncia alla partecipazione all'Appalto Specifico con riapertura del confronto competitivo in caso di definizione di caratteristiche complementari.

Si chiede di confermare che la facoltà di rinunciare ad un AS bandito dall'Amministrazione possa essere esercitata anche a fronte di circostanze ostative attinenti ai rapporti commerciali tra il Fornitore ed il produttore, quali a titolo esemplificativo, la mancanza di un accordo di rivendita per la caratteristica complementare, condizioni economiche non compatibili con la base d'asta fissata dall'Amministrazione.

Risposta

Non si conferma. Si veda l'Errata Corrige all'inizio del presente documento e l'Allegato 1 Capitolato Tecnico Generale ripubblicato.

152) DOMANDA

Si richiede un chiarimento in relazione ad un'incongruenza rilevata su quanto riportato nel Capitolato d'Oneri e lo schema di AQ:CAPITOLATO D'ONERI 4. DURATA DELL'AQ, OPZIONI E RINNOVI 4.1 DURATA. L'Accordo Quadro avrà una durata di 18 mesi per consentire il naturale refresh dei requisiti tecnici di ammissione. I contratti esecutivi avranno durata fino a 36 mesi decorrenti dalla data la sottoscrizione o attivazione. Per durata dell'Accordo Quadro si intende il periodo entro il quale le Amministrazioni di cui sopra potranno affidare Ordinativi/Appalti Specifici agli operatori economici parti dell'Accordo Quadro per l'approvvigionamento dei beni/servizi oggetto dell'Accordo Quadro. Nello SCHEMA DI AQ ARTICOLO 4 - DURATA DELL'ACCORDO QUADRO E DEI CONTRATTI DERIVANTI DA APPALTI SPECIFICI Con riferimento a ciascun Appalto Specifico, il relativo Contratto di Fornitura ha una durata da 12 a 48 mesi, decorrenti dalla data di inizio dell'esecuzione della fornitura. Si chiede pertanto di confermare che quanto riportato nello Schema di AQ è un refuso e che quindi la durata massima dei successivi AS sia per un massimo di 36 mesi.

Risposta

Si veda la rettifica alla documentazione e le risposte alle domande 6), 114) e 139).

L'Amministratore Delegato

Ing. Cristiano Cannarsa