

**ID 2275**

**GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI DUE ACCORDI QUADRO, AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SYSTEM MANAGEMENT PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI**

**ALLEGATO 8**

**SCHEMA DI OFFERTA TECNICA**

**CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC**

---



## ALLEGATO 10 OFFERTA TECNICA

L'*Offerta tecnica* è costituita da una **RELAZIONE TECNICA** in lingua italiana conforme al fac-simile di seguito riportato che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

Si precisa che in caso di redazione in lingua diversa dall'italiano la relazione tecnica **dovrà** essere corredata da traduzione giurata.

La presenza nell'offerta tecnica di indicazioni di carattere economico relative all'offerta che consentano di ricostruire l'offerta economica nel suo complesso costituisce causa di **esclusione dalla gara**.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Capitolato d'oneri.

La Relazione Tecnica:

- (i) dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10 e interlinea non inferiore a 1,15. Eventuali figure o schemi esplicativi dovranno essere leggibili e realizzati utilizzando una dimensione del font almeno pari a 8 senza vincoli di interlinea.
- (ii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato;
- (iii) dovrà essere contenuta entro le 30 (trenta) pagine.

Si precisa che

- nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla commissione ai fini della valutazione dell'offerta;
- nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice, l'eventuale copertina della Relazione Tecnica e la parte relativa alla descrizione dell'offerente.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

**Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.**

Si rappresenta che il Concorrente è tenuto ad indicare analiticamente, **nell'ambito dell'apposita dichiarazione di domicilio e accesso agli atti**, le parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi.

Ferme restando le indicazioni contenute nel Capitolato d'oneri, la documentazione che il Concorrente intenda produrre per comprovare l'esigenza di tutela sarà prodotta in allegato alla Relazione Tecnica e non concorrerà al computo delle 30 pagine.



## **SCHEMA DI RISPOSTA**

### **RELAZIONE TECNICA**

**GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI DUE ACCORDI QUADRO, AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SYSTEM MANAGEMENT PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – ID 2275**

#### **A. PREMESSA**

#### **B. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE**

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l’offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell’organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)

#### **C. CRITERI TECNICI**

##### **1. STRUMENTI E MODALITÀ DI GOVERNANCE**

*(Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d’Oneri, con riferimento al criterio n. C01.)*

##### **2. MIGLIORAMENTO DEI TEMPI DI IMPLEMENTAZIONE DEGLI STRUMENTI DI GOVERNANCE**

*(Indicare il numero complessivo di giorni solari offerti per completare la messa in linea della soluzione proposta per l’implementazione degli strumenti di governance, a partire dalla data di presa in carico dei servizi ed entro la data di conclusione della fase di startup, nel rispetto delle indicazioni fornite nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d’Oneri, con riferimento al criterio C02)*

##### **3. FLESSIBILITÀ E ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO**

*(Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d’Oneri, con riferimento al criterio n. C03.)*

##### **4. CAPACITÀ ORGANIZZATIVA DEL SERVIZIO DI PRESIDIO OPERATIVO**

*(Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d’Oneri, con riferimento al criterio n. C04.)*

##### **5. MIGLIORAMENTO DEL NUMERO DI ORE PER ESECUZIONE ATTIVITÀ DI CHANGE STANDARD**

*(Indicare il numero di ore offerte per FTE nell’ambito del trimestre per l’esecuzione di attività di change standard, nel rispetto delle indicazioni fornite nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato*



*d'Oneri, con riferimento al criterio C05)*

**6. CAPACITÀ ORGANIZZATIVA DEL SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO**

*(Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C06.)*

**7. CAPACITÀ ORGANIZZATIVA DEL SERVIZIO DI MONITORAGGIO DA REMOTO**

*(Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C07.)*

**8. MIGLIORAMENTO TEMPI DI IMPLEMENTAZIONE SOLUZIONE DI MONITORAGGIO REMOTO**

*(Indicare il numero complessivo di giorni solari offerti per completare la messa in linea della soluzione proposta di monitoraggio remoto, a partire dalla data di presa in carico dei servizi ed entro la data di conclusione della fase di startup, nel rispetto delle indicazioni fornite nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio C08)*

**9. CAPACITÀ ORGANIZZATIVA DEL SERVIZIO DI SERVICE MANAGEMENT**

*(Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C09.)*

**10. MIGLIORAMENTO TEMPI DI IMPLEMENTAZIONE SOLUZIONE DI SERVICE MANAGEMENT**

*(Indicare il numero complessivo di giorni solari offerti per completare la messa in linea della soluzione proposta di service management, a partire dalla data di presa in carico dei servizi ed entro la data di conclusione della fase di startup, nel rispetto delle indicazioni fornite nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio C10)*