

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

ALLEGATO 2

CAPITOLATO TECNICO

**FORNITURA DI APPARECCHIATURE ORACLE EXADATA, DI LICENZE
SOFTWARE E DEI RELATIVI SERVIZI PER SOGEI – ID 2194**



INDICE

INDICE	2
1 PREMESSA	4
2 DEFINIZIONE DELLA FORNITURA	5
2.1 OGGETTO	5
2.2 DURATA	5
2.3 LUOGO DI SVOLGIMENTO	5
2.4 PRESCRIZIONI IN MATERIA DI SICUREZZA	5
3 DESCRIZIONE DEGLI OGGETTI DI FORNITURA	7
3.1 FORNITURA DI APPARECCHIATURE HARDWARE E SERVIZI BASE E FREIGHT, SERVIZI ACS DI SETUP, LICENZE D'USO DI PRODOTTI SOFTWARE E SOTTOSCRIZIONI DI SERVIZI ORACLE	7
3.1.1 Fornitura di apparecchiature hardware	7
3.1.1.1 Fase 1 - Ambito Finanze	10
3.1.1.1 Fase 1 - Ambito Economia	18
3.1.1.2 Fase 2 - Ambito Finanze	19
3.1.1.3 Fase 2 - Ambito Economia	22
3.1.1.1 Fase 3 - Ambito Economia (opzionale)	24
3.1.2 Servizi ACS di setup	25
3.1.2.1 Fase 1 - Ambito Finanze	25
3.1.2.2 Fase 1 - Ambito Economia	26
3.1.2.3 Fase 2 - Ambito Finanze	26
3.1.2.4 Fase 2 - Ambito Economia	26
3.1.2.5 Fase 3 - Ambito Economia (opzionale)	26
3.1.3 Fornitura di licenze di prodotti software	26
3.1.4 Sottoscrizione di servizi Oracle University	27
3.2 SERVIZI DI MANUTENZIONE IN GARANZIA	27
3.2.1 Servizi di manutenzione per le apparecchiature	27
3.2.2 Servizi di manutenzione dei prodotti software	28
3.3 SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO	28
4 SERVIZI CONNESSI ALLA FORNITURA	30
4.1 COSTITUZIONE STRUTTURE TECNICHE	30
4.1.1 Struttura di coordinamento e pianificazione	30
4.1.2 Predisposizione all'utilizzo del sistema per la gestione dei malfunzionamenti Hardware	30
4.2 EROGAZIONE DEI SERVIZI	31
4.2.1 Pre-installazione delle apparecchiature	31
4.2.2 Installazione, configurazione e attivazione delle apparecchiature	32
4.2.3 Consegna licenze e attivazione sottoscrizioni	33
4.2.4 Servizi ACS di setup	33
5 VERIFICHE DI CONFORMITA'	34
6 MODALITA' DI EROGAZIONE DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE	36
6.1 COSTITUZIONE DI STRUTTURE TECNICO/LOGISTICHE	36
6.2 REQUISITI PROFESSIONALI DEL PERSONALE TECNICO	36
6.3 SERVIZI DI MANUTENZIONE	36
6.3.1 Manutenzione preventiva ordinaria	37
6.3.2 Manutenzione correttiva ordinaria	37
6.3.3 Manutenzione correttiva straordinaria	38
6.3.4 Materiali di consumo	39
6.4 LIVELLI DI SERVIZIO	39

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura di Apparecchiature Oracle Exadata, licenze software e relativi servizi per Sogei - ID Sigef 2194



6.4.1	<i>Livelli di servizio per i malfunzionamenti delle apparecchiature</i>	39
6.4.2	<i>Livelli di servizio per i malfunzionamenti software di base</i>	39
6.4.3	<i>Livelli di servizio per i malfunzionamenti dei prodotti software</i>	40
6.4.4	<i>Livelli di servizio per i servizi Oracle University.....</i>	41



1 PREMESSA

Il presente capitolato tecnico disciplina le specifiche tecniche per l'acquisizione di **apparecchiature hardware, licenze d'uso di prodotti software, sottoscrizioni e servizi**, finalizzati al potenziamento e all'aggiornamento dei sistemi ingegnerizzati **Oracle** utilizzati per l'erogazione dei servizi informatici del Ministero dell'Economia e delle Finanze.

In particolare, le acquisizioni suddette intendono soddisfare le esigenze espresse dal Dipartimento Ragioneria Generale dello Stato e dal Dipartimento Finanze del MEF. Nel seguito del documento, le esigenze del primo tipo vengono genericamente indicate con riferimento all'ambito RGS, quelle del secondo tipo vengono genericamente indicate con riferimento all'ambito Finanze.

Salva diversa esplicita indicazione, ai termini seguenti riportati in ordine alfabetico viene attribuito, ai fini del presente documento, il significato di seguito indicato:

- **ACS**, Advanced Customer Service;
- **Amministrazione**, il Ministero dell'Economia e delle Finanze, che è proprietario dell'intero capitale di Sogei, con riferimento alle proprie strutture organizzative destinatarie dei servizi erogati dalla Sogei sia attraverso infrastrutture proprietarie che attraverso infrastrutture proprietarie delle singole strutture organizzative; rientrano nella presente definizione le altre Amministrazioni, ivi compresi gli Enti e le Società pubbliche per cui Sogei svolge e/o svolgerà attraverso le proprie infrastrutture informatiche, per disposizione legislativa o amministrativa (decreto ministeriale, decreto di natura normativa o decreto presidenza consiglio dei ministri), ogni altra attività di natura informatica;
- **BCA**, Business Critical Assistance;
- **BDAP**, Banca Dati Amministrazioni Pubbliche;
- **Capitolato tecnico**, il presente documento che riporta l'insieme delle specifiche tecniche alle quali dovranno essere conformi la fornitura e i servizi;
- **Fornitura**, l'insieme dei prodotti e servizi richiesti nel presente documento consegnati ed erogati dall'Impresa;
- **Fornitura opzionale**, una quota parte di apparecchiature, licenze e servizi, che sarà in facoltà della Sogei acquistare durante il periodo di validità del Contratto;
- **Impresa**, l'Impresa aggiudicataria della Fornitura;
- **MEF**, Ministero dell'Economia e delle Finanze;
- **Parti**, Sogei e l'Impresa aggiudicataria della Fornitura;
- **Produttore**, Oracle S.p.A.;
- **PSS**, Priority Support for System;
- **RGS**, Ragioneria Generale dello Stato;
- **Sistema Informativo**, il sistema informativo della Sogei, la cui struttura centrale ha sede a Roma in via Mario Carucci 99 00143 Roma;
- **Sogei**, Società Generale d'Informatica S.p.A. con sede a Roma, in via Mario Carucci 99.



2 DEFINIZIONE DELLA FORNITURA

2.1 Oggetto

Sono oggetto dell'appalto:

- a) la **fornitura di apparecchiature hardware Oracle** comprensiva dei servizi base e Freight e della manutenzione ordinaria in garanzia per 12 mesi decorrente dalla "Data di accettazione della fornitura";
- b) la **fornitura dei servizi Oracle Advanced Customer Services di setup**;
- c) la **fornitura di licenze d'uso di prodotti software Oracle**, comprensivi della manutenzione ordinaria in garanzia per 12 mesi decorrente dalla "Data di accettazione della fornitura";
- d) la **sottoscrizione di servizi Oracle University**;
- e) il servizio di **manutenzione correttiva straordinaria** dei sistemi Oracle di cui al precedente punto a);
- f) servizi di **supporto specialistico Oracle**.

Relativamente agli oggetti di fornitura, si precisa che:

- l'acquisto dei prodotti hardware Oracle sarà suddiviso in **3 fasi temporali**. Gli apparati appartenenti alla prima fase saranno ordinati contestualmente alla sottoscrizione del presente contratto, mentre gli ordini degli apparati appartenenti alla seconda e alla terza fase potranno avvenire entro e non oltre i primi 12 mesi dalla suddetta data di sottoscrizione.
- Sogei si riserva la facoltà di acquistare o meno le apparecchiature con i relativi servizi di base e ACS di set up appartenenti alla **terza fase** nonché le licenze d'uso dei prodotti software descritti nel paragrafo 3.1.3;
- le tempistiche di attivazione delle apparecchiature Oracle saranno concordate tra le parti con tempistiche e modalità definite dal relativo piano operativo, preliminarmente approvato tra le parti.
- Per le apparecchiature e i prodotti software, i relativi servizi di manutenzione ordinaria decorrono dalla data di "**accettazione della fornitura**" come stabilito nel contratto;
- il dimensionamento dei servizi di supporto specialistico è il dimensionamento massimo stimato per tali servizi, riferito all'intera durata contrattuale, al meglio delle conoscenze iniziali. Tale dimensionamento si intende pertanto non vincolante, riservandosi Sogei di attivare i servizi in misura maggiore o minore rispetto a quanto di seguito riportato, nei limiti dell'importo massimo contrattuale previsto per tali servizi.

2.2 Durata

La durata dell'appalto (escluse le eventuali opzioni) è stabilita in **36** mesi decorrenti dalla data di stipula.

2.3 Luogo di svolgimento

Tutte le attività verranno svolte presso la sede Sogei di via Mario Carucci n. 85/99 e le altre sedi di Sogei e dell'Amministrazione in Roma e/o presso il sito di Disaster Recovery di Sogei sito a circa 100 km da Roma, ove saranno resi disponibili i necessari strumenti di lavoro.

I costi di trasferimento e soggiorno del personale saranno a carico dell'Impresa.

2.4 Prescrizioni in materia di sicurezza

Tutte le apparecchiature fornite devono essere conformi alla normativa vigente che regola la loro produzione, commercializzazione ed utilizzazione.

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura di Apparecchiature Oracle Exadata, licenze software e relativi servizi per Sogei - ID Sigef 2194

Allegato 2 – Capitolato tecnico



In particolare, devono rispettare, ciascuna per le singole specifiche caratteristiche, le seguenti prescrizioni in materia di sicurezza:

- **Legge 1 marzo 1968, n. 186** “disposizioni concernenti la produzione di materiali, apparecchiature, macchinari, installazioni e impianti elettrici ed elettronici”;
- **Legge 18 ottobre 1977, n. 791**, così come modificata dal D. Lgs. 25 novembre 1996 n. 626, “attuazione della direttiva 93/68/CEE in materia di marcatura CE del materiale elettrico destinato ad essere utilizzato entro alcuni limiti di tensione”;
- **D. Lgs. 25 luglio 2005, n. 151**, “attuazione delle direttive 2002/95/CE, 2002/96/CE e 2003/108/CE, relative alla riduzione dell’uso di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche, nonché allo smaltimento dei rifiuti”;
- **D. Lgs. 3 aprile 2006, n. 152**, “Norme in materia ambientale”;
- **D. Lgs. 9 aprile 2008, n. 81** “Attuazione dell’articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro”;
- **Norme UNI e CEI di riferimento.**

È fatto obbligo all’Impresa di garantire la sicurezza di quanto fornito, documentando, in particolare, l’eventuale presenza di sostanze nocive o cancerogene.

L’Impresa s’impegna inoltre a porre in essere, prima dell’inizio delle attività contrattuali, quanto necessario a garantire l’esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del **D. Lgs. 81/2008** “Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro”, fornendo, in particolare, il documento di valutazione dei rischi relativo alle attività di cui al presente Capitolato, ai fini anche della predisposizione/aggiornamento del D.U.V.R.I. (Documento Unico di Valutazione Rischio da Interferenze) di cui al comma 3 dell’art. 26 del suddetto decreto.



3 DESCRIZIONE DEGLI OGGETTI DI FORNITURA

3.1 Fornitura di apparecchiature hardware e servizi base e Freight, servizi ACS di setup, licenze d'uso di prodotti software e sottoscrizioni di servizi Oracle

Di seguito sono elencate le apparecchiature, i prodotti software e i servizi Oracle oggetto di fornitura.

La fornitura dei prodotti hardware si articola in un "primo acquisto" (**fase 1**), contestuale alla sottoscrizione del presente contratto, e in acquisti successivi (**fase 2 e fase 3**) sulla base di specifici ordini di fornitura, che Sogei invierà, tramite e-mail, al Fornitore, entro i primi 12 mesi dalla stipula del presente contratto, nei quali saranno indicati tipologia e quantità di apparecchiature/prodotti/servizi oggetto di acquisto.

Sogei si riserva o meno di acquistare i prodotti hardware relativi alla fase 3.

3.1.1 Fornitura di apparecchiature hardware

Con la presente fornitura, Sogei si pone l'obiettivo di effettuare il potenziamento e il refresh tecnologico dell'infrastruttura Oracle attualmente in esercizio presso i propri CED la cui vita utile ha superato o supererà a breve i 5 anni di esercizio (prodotti in obsolescenza).

Di seguito la lista degli apparati Oracle in esercizio oggetto del suddetto potenziamento e/o refresh tecnologico.

AMBITO	SERIAL NUMBER	DESCRIZIONE
FINANZE - MONOPOLI	AK00292109	EXADATA X5-2 EF QUARTER RACK
FINANZE - MONOPOLI	AK00292111	EXADATA X5-2 EF QUARTER RACK
FINANZE - MONOPOLI	AK00292108	EXADATA X5-2 HC QUARTER RACK
FINANZE - MONOPOLI	1515NMF004	ORACLE DATABASE APPLIANCE X5-2
FINANZE - MONOPOLI	1514NM201C	ZFS STORAGE ZS3-2
FINANZE - MONOPOLI	1514NM201D	ZFS STORAGE ZS3-2
FINANZE - MONOPOLI	1510NMT0BF	STORAGE DE2-24C
FINANZE - MONOPOLI	1510NMT0BR	STORAGE DE2-24C
FINANZE - MONOPOLI	1514NMT0K2	STORAGE DE2-24C
FINANZE - MONOPOLI	1514NMT0K3	STORAGE DE2-24C
FINANZE - MONOPOLI	AK00291870	SPARC T5-2
FINANZE - MONOPOLI	AK00291871	SPARC T5-2
FINANZE - MONOPOLI	2343VLY-1514RS0001	SUNRACK II 1242
FINANZE - CAMPUS	AK00042132	Exadata X2-2 Half Rack
FINANZE - CAMPUS	AK00042305	Exadata X2-2 Quarter Rack
FINANZE - CAMPUS	AK00042828	Exadata X2-8 Full Rack
FINANZE - CAMPUS	AK00042829	Exadata X2-8 Full Rack
FINANZE - CAMPUS	AK00167486	Exadata X3-8 Full Rack
FINANZE - CAMPUS	AK00223817	Exadata X3-8 Full Rack
FINANZE - CAMPUS	AK00167489	Exadata X4-2 Quarter Rack
FINANZE - CAMPUS	AK00167487	Exadata X4-2 Half Rack
FINANZE - CAMPUS	2343VLY-1349RS0003	Sun Rack II 1242/1242E
FINANZE - CAMPUS	AK00167095	SPARC T4-1 server
FINANZE - CAMPUS	AK00167094	SPARC T4-1 server
FINANZE - CAMPUS	1213FMM0EL	Sun Fire X4270 M2 server
FINANZE - CAMPUS	1213FMM0EM	Sun Fire X4270 M2 server

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura di Apparecchiature Oracle Exadata, licenze software e relativi servizi per Sogei - ID Sigef 2194

Allegato 2 – Capitolato tecnico



AMBITO	SERIAL NUMBER	DESCRIZIONE
FINANZE - CAMPUS	1215FMJ01A	Sun ZFS Storage 7420
FINANZE - CAMPUS	1215FMJ01M	Sun ZFS Storage 7420
FINANZE - CAMPUS	1216FMD060	Sun Disk Shelf
FINANZE - CAMPUS	1216FMD061	Sun Disk Shelf
FINANZE - CAMPUS	1216FMD06G	Sun Disk Shelf
FINANZE - CAMPUS	1216FMD06H	Sun Disk Shelf
FINANZE - CAMPUS	2343VLY-1217RF0001	Sun Rack II 1242/1242E
FINANZE - CAMPUS	1424NML10F	Sun Server X4-2
FINANZE - CAMPUS	1424NML10G	Sun Server X4-2
FINANZE - CAMPUS	1424NML10D	Sun Server X4-2
FINANZE - CAMPUS	1424NML10E	Sun Server X4-2
FINANZE - CAMPUS	1424NM203P	Oracle ZFS Storage ZS3-2
FINANZE - CAMPUS	1424NM203T	Oracle ZFS Storage ZS3-2
FINANZE - CAMPUS	1424NMT029	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C
FINANZE - CAMPUS	1424NMT02A	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C
FINANZE - CAMPUS	1423NMT078	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C
FINANZE - REFRESH TAPE LIBRARY	7603606	StorageTek SL4000 driveless modular library system: model family
FINANZE - REFRESH TAPE LIBRARY	7603622	StorageTek SL4000 modular library system: base with 1 drive array with 8 slots, dual robotics, 400 activated cartridge slots, and 225 - 441 physical slots (for factory installation)
FINANZE - REFRESH TAPE LIBRARY	7604127	Drive expansion module with 1 drive array with 8 slots, 300 activated slots, 250-518 physical slots, and cartridge access port (for factory installation)
FINANZE - REFRESH TAPE LIBRARY	7112362	Cartridge expansion module with 438-620 physical slots (for factory installation)
FINANZE - REFRESH TAPE LIBRARY	7112371	1 drive array with 8 slots (for factory installation)
FINANZE - REFRESH TAPE LIBRARY	7112365	30 A, 200-240 V, AC PDU (for factory installation)
FINANZE - REFRESH TAPE LIBRARY	7112368	1200 W DC PSU (for factory installation)
FINANZE - REFRESH TAPE LIBRARY	7112367	Power cord: International, 4 meters, 330 P6W plug, L6-30R connector, 30 A (for factory installation)
FINANZE - REFRESH TAPE LIBRARY	7101675	2 Sun Storage 16 Gb FC short wave optics, Qlogic (for factory installation)
FINANZE - REFRESH TAPE LIBRARY	B61989	Oracle Standard System Installation Service, Site Audit: Storage Tape - Group V
FINANZE - REFRESH TAPE LIBRARY	7112420	StorageTek SL4000 modular library system: activation permit for 500 cartridge slots
FINANZE - REFRESH TAPE LIBRARY	7110136	StorageTek T10K drive conversion kit
ECONOMIA - RGS	AK00380489	Exadata Database Machine X6-2 HC Half Rack
ECONOMIA - RGS	AK00381445	Exadata Database Machine Expansion Switch Kit
ECONOMIA - RGS	AK00381446	Exadata Database Machine Expansion Switch Kit
ECONOMIA - RGS	1631NM10BC	Oracle Advanced Support Gateway Server X6-2

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura di Apparecchiature Oracle Exadata, licenze software e relativi servizi per Sogei - ID Sigef 2194

Allegato 2 – Capitolato tecnico



AMBITO	SERIAL NUMBER	DESCRIZIONE
ECONOMIA - RGS	1639NMT01F	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: base chassis, for after original system installation (for factory installation)
ECONOMIA - RGS	1639NMT01G	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: base chassis, for after original system installation (for factory installation)
ECONOMIA - RGS	1639NMT01H	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: base chassis, for after original system installation (for factory installation)
ECONOMIA - RGS	AK00381447	Oracle Switch ES2-72: model family
ECONOMIA - RGS	AK00381448	Oracle Switch ES2-72: model family
ECONOMIA - RGS	AK00271818	Exadata Database Machine X5-2 HC Eighth Rack
ECONOMIA - RGS	21483267	Exadata Database Machine X5-2 HC Eighth Rack to Quarter Rack Storage Server Upgrade
ECONOMIA - RGS	AK00271819	Exadata Database Machine X5-2 HC Half Rack
ECONOMIA - RGS	2343VLY-1502RS0007	Sun Rack II 1242/1242E
ECONOMIA - RGS	1502NM500C	Sun Server X4-2L: model family
ECONOMIA - RGS	1504NMJ00N	Oracle ZFS Storage ZS3-4: model family
ECONOMIA - RGS	1504NMJ00M	Oracle ZFS Storage ZS3-4: model family
ECONOMIA - RGS	1453NMT06W	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family
ECONOMIA - RGS	1453NMT06X	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family
ECONOMIA - RGS	1453NMT06Y	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family
ECONOMIA - RGS	1453NMT070	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family
ECONOMIA - RGS	1502NML0CK	ASSY,ORACLE X4-2 ADVANCED SUPPORT GATEWAY 1U SERVER
ECONOMIA - RGS	AK00031073	Exadata Database Machine X2-2 HC Quarter Rack
ECONOMIA - RGS	520022793	ASSY,KVM SWITCH,EXADATA
ECONOMIA - RGS	AK00030802	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED
ECONOMIA - RGS	1152FMM0DW	X4270M2,SATA 2U SRVR,AURA 1.1,w/3TB HDS,ED
ECONOMIA - RGS	1152FMM0EA	X4270M2,SATA 2U SRVR,AURA 1.1,w/3TB HDS,ED
ECONOMIA - RGS	1152FMM0EP	X4270M2,SATA 2U SRVR,AURA 1.1,w/3TB HDS,ED
ECONOMIA - RGS	1145FMM0FT	X4170M2,X5675,96G,4x300,EDX2-2
ECONOMIA - RGS	1145FMM0G0	X4170M2,X5675,96G,4x300,EDX2-2
ECONOMIA - RGS	FOX1530GR03	SNET,WS-C4948-S,CISCO,EXADATA
ECONOMIA - RGS	AK00030803	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED
ECONOMIA - RGS	1346NM202C	Oracle ZFS Storage ZS3-2: model family
ECONOMIA - RGS	1347NM501E	Sun Server X3-2L: model family
ECONOMIA - RGS	1346NM202D	Oracle ZFS Storage ZS3-2: model family
ECONOMIA - RGS	2343VLY-1347RU0001	Sun Rack II 1042/1042E
ECONOMIA - RGS	1346NMT07H	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family
ECONOMIA - RGS	1346NMT07J	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura di Apparecchiature Oracle Exadata, licenze software e relativi servizi per Sogei - ID Sigef 2194

Allegato 2 – Capitolato tecnico



AMBITO	SERIAL NUMBER	DESCRIZIONE
FINANZE - REFRESH TAPE LIBRARY	7110136	StorageTek T10K drive conversion kit

Tabella 1 – Elenco degli apparati Oracle oggetto di refresh tecnologico

Nel presente paragrafo è fornita la lista delle apparecchiature e il dettaglio dei componenti oggetto di fornitura. Tra i componenti sono inclusi i servizi base e “Freight” associati alla fornitura delle apparecchiature.

L’acquisto delle apparecchiature include **12 mesi di manutenzione ordinaria in garanzia**.

Qualora al momento della stipula del Contratto o in una successiva fase di fornitura fossero variati i Part Number degli oggetti elencati nelle seguenti tabelle, il Fornitore potrà proporre a Sogei l’acquisto di oggetti di fornitura con Part Number diversi rispetto a quelli di seguito indicati, in luogo di quelli di cui alle sottostanti tabelle, purché con caratteristiche tecniche identiche o superiori, a parità di patti, prezzi e condizioni contrattuali, ovvero a prezzi o condizioni migliorativi per Sogei. La proposta dovrà essere formulata in forma scritta e sarà sottoposta ad accettazione da parte di Sogei. In tale ultima ipotesi, tutte le previsioni relative agli oggetti di seguito indicati, contenute nel contratto e nei relativi allegati, si intenderanno riferite ai corrispondenti nuovi oggetti di fornitura proposti.

3.1.1.1 Fase 1 - Ambito Finanze

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7602781	Exadata Database Machine X8M-2: model family	1
7601069	Exadata Database Machine X8M-2 Extreme Flash (EF) Quarter Rack with two 768 GB DB	1
7601077	Exadata Database Server X8M-2 with 768 GB (twelve 64 GB) plus Network Fabric (for factory installation)	4
7601290	Exadata Storage Server X8M-2 Extreme Flash (EF) plus Network Fabric (for factory installation)	6
6445A	Two 3-phase high voltage 24 kVA PDUs with IP44 30 A plugs for EMEA and APAC except Japan and Taiwan (for factory installation)	1
7120764	Exadata Database Machine Quarter Rack: kit with 2 Cisco 9336c switches and cables for Network Fabric (for factory installation)	1
7110966	Engineered Systems 1RU filler panel (for factory installation)	23
7120147	Replacement part: Oracle Flash Accelerator F640 PCIe Card v2: 6.4 TB, NVMe PCIe 3.0	1
7602804	Exadata Database Machine X8M-2: Oracle Enterprise Linux software image for database server (for factory installation)	1
7602805	Exadata Database Machine X8M-2: Oracle Enterprise Linux software image for storage server (for factory installation)	1
B74194	Oracle Standard System Installation Service, Site Audit: Engineered Systems - Group II	1
B51555	Oracle Exadata Configuration Service (1 rack, up to: 2 clusters, 16 VMs, 4 DB homes)	1
B63941	Oracle Standard System Installation Service, Basic: Upgrade - Group V	1
B82707	ACS Estimated Travel and Expense II	5
7118250	Memory upgrade 768 GB (twelve 64 GB) DIMM (for field installation)	6
7118016	Oracle Dual Port 25 Gb Ethernet Adapter, Broadcom	6
7120053	Oracle 1/10 GbE Dual Rate SFP+ Short Range (SR) Transceiver	24
7603518	Optical splitter cable assembly: 50 meters, MT ferrule terminated, 12-fiber to 4x2-fiber, multimode, MPO to 4 LC connectors, extended breakout, 50/125 diameter, OM4, LSZH, riser	4
7119728	QSFP28 short-range transceiver	4

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura di Apparecchiature Oracle Exadata, licenze software e relativi servizi per Sogei - ID Sigef 2194



Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7118019	SFP28 short-range transceiver	12
7118366	Copper splitter cable assembly: 5 meters, QSFP28 to 4 SFP28	2
7118365	Copper splitter cable assembly: 3 meters, QSFP28 to 4 SFP28	2
B63937	Oracle Standard System Installation Service, Basic: Upgrade - Group I	8
	FREIGHT	1

Tabella 2: A1 - Finanze - Monopoli - 1x Exadata X8M-2 EF con 6 DB w/1.5TB, 9 cells EF e 16 transceivers)

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7119897	Oracle ZFS Storage Appliance Racked System ZS7-2: ATO model family	
7119913	Oracle ZFS Storage Appliance Racked System ZS7-2: base system, mid-range	1
6441A	Two 3-phase high voltage 15 kVA PDUs with 4P5W-IP44 plugs for EMEA and APAC, except Japan and Taiwan (for factory installation)	1
7113644	Cable: 1 meter, mini SAS HD to mini SAS HD (for factory installation)	2
7119919	Cable: 3 meters, mini-SAS HD to mini-SAS HD, active optical (for factory installation)	4
7600228	Oracle ZFS Storage Appliance Racked System: HC drive enclosure DE3 with twenty 14 TB HDDs (for factory installation)	2
7115942	One 3.5-inch SAS SSD write flash accelerator for drive enclosure DE3 (for factory installation)	4
7600266	One 7.68 TB 3.5-inch SAS SSD flash accelerator for drive enclosure DE3 (for factory installation)	4
7111182	Oracle Quad Port 10GBase-T Adapter (for factory installation)	2
7118015	Oracle Dual Port 25 Gb Ethernet Adapter, Broadcom (for factory installation)	8
7120050	Oracle 1/10 GbE Dual Rate SFP+ Short Range (SR) Transceiver (for factory installation)	4
7110966	Engineered Systems 1RU filler panel (for factory installation)	28
7601747	Two 100 GbE switches (for factory installation)	1
B92391	Oracle Standard Software Installation & Configuration for Systems Service: Cisco IOS Switches (1 switch, up to 24 ports)	2
B72650	Oracle Standard Software Installation & Configuration for Systems Service: Oracle ZFS Backup Appliance	1
B82707	ACS Estimated Travel and Expense II	12
B63941	Oracle Standard System Installation Service, Basic: Upgrade - Group V	1
B61974	Oracle Standard System Installation Service, Site Audit: Storage Disk - Group IV	1
B72641	Oracle Standard Software Installation & Configuration for Systems Service: Base	1
7113147	Oracle Storage Drive Enclosure DE3-24C, for after original system installation: model family	1
7113195	Oracle Storage Drive Enclosure DE3-24C: base chassis, for after original system installation	1
7600213	One 14 TB 7200 rpm 3.5 inch SAS-3 HDD with coral bracket, for after original system installation (for factory installation)	24
SR-JUMP-2MC13	Power cord: Sun Rack 2 jumper, 2 meters, C14RA plug, C13 connector, 13 A (for factory installation)	2
7113644	Cable: 1 meter, mini SAS HD to mini SAS HD (for factory installation)	2
B63937	Oracle Standard System Installation Service, Basic: Upgrade - Group I	4
	FREIGHT	1

Tabella 3: A3 - Finanze - Backup Monopoli - 1x ZS7-2 Mid-Range - Racked w/switches con 2x DE3-24C (20x14TB +2WR +2RZ) +1x DE3-24C (24x 14TB)

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura di Apparecchiature Oracle Exadata, licenze software e relativi servizi per Sogei - ID Sigef 2194

Allegato 2 – Capitolato tecnico



Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7120243	Oracle Server X8-2L: model family	2
7120015	Oracle Server X8-2L: 2 RU base chassis with motherboard, twelve 3.5-inch drive slots disk cage, 2 PSUs, slide rail kit, and cable management arm	2
7600156	1 Intel® Xeon® Platinum 8260 24-core 2.4 GHz (for factory installation)	4
7115185	Tall heat sink (for factory installation)	4
7113128	3.5-inch disk drive filler panel (for factory installation)	20
7600029	One 14TB 7200 rpm 3.5 inch SAS-3 HDD Coral bracket (for factory installation)	4
7116456	Processor clip (for factory installation)	4
7115202	One 64 GB DDR4-2666 registered LRDIMM (for factory installation)	24
7113249	Oracle Storage 12 Gb SAS PCIe HBA, internal (for factory installation)	4
7117387	SAS cable for 2U (for factory installation)	2
7115460	Oracle Storage Dual Port 16 Gb or 32 Gb Fibre Channel PCIe HBA with 2 transceivers, Qlogic (for factory installation)	4
7120050	Oracle 1/10 GbE Dual Rate SFP+ Short Range (SR) Transceiver (for factory installation)	8
SR-JUMP-2MC13	Power cord: Sun Rack 2 jumper, 2 meters, C14RA plug, C13 connector, 13 A (for factory installation)	4
7102748	PCIe filler panel (for factory installation)	10
7118015	Oracle Dual Port 25 Gb Ethernet Adapter (for factory installation)	6
B61304	Oracle Standard System Installation Service, Site Audit: Servers - Group II	2
	FREIGHT	2

Tabella 4: A4 - Finanze - Backup Monopoli - 2x Oracle Server X8-2L

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7602781	Exadata Database Machine X8M-2: model family	1
7601070	Exadata Database Machine X8M-2 High Capacity (HC) Quarter Rack with two 768 GB DB	1
7601077	Exadata Database Server X8M-2 with 768 GB (twelve 64 GB) plus Network Fabric (for factory installation)	2
7601291	Exadata Storage Server X8M-2 High Capacity (HC) plus Network Fabric (for factory installation)	3
6445A	Two 3-phase high voltage 24 kVA PDUs with IP44 30 A plugs for EMEA and APAC except Japan and Taiwan (for factory installation)	1
7120764	Exadata Database Machine Quarter Rack: kit with 2 Cisco 9336c switches and cables for Network Fabric (for factory installation)	1
7110966	Engineered Systems 1RU filler panel (for factory installation)	23
7120147	Replacement part: Oracle Flash Accelerator F640 PCIe Card v2: 6.4 TB, NVMe PCIe 3.0	1
7120148	Replacement part: one 14 TB 7200 rpm 3.5-inch SAS-3 HDD with coral bracket	1
7602804	Exadata Database Machine X8M-2: Oracle Enterprise Linux software image for database server (for factory installation)	1
7602805	Exadata Database Machine X8M-2: Oracle Enterprise Linux software image for storage server (for factory installation)	1
B82707	ACS Estimated Travel and Expense II	5
B51555	Oracle Exadata Configuration Service (1 rack, up to: 2 clusters, 16 VMs, 4 DB homes)	1
B74194	Oracle Standard System Installation Service, Site Audit: Engineered Systems - Group II	1
7120053	Oracle 1/10 GbE Dual Rate SFP+ Short Range (SR) Transceiver	16
7118016	Oracle Dual Port 25 Gb Ethernet Adapter, Broadcom	4
7120053	Oracle 1/10 GbE Dual Rate SFP+ Short Range (SR) Transceiver	8
7118250	Memory upgrade 768 GB (twelve 64 GB) DIMM (for field installation)	4

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura di Apparecchiature Oracle Exadata, licenze software e relativi servizi per Sogei - ID Sigef 2194



Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
B63937	Oracle Standard System Installation Service, Basic: Upgrade - Group I	8
	FREIGHT	1

Tabella 5: A5 - Finanze - DR Monopoli - 1x Exadata X8M-2 Elastic config con 4 DB e 6 Celle HC

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7600551	Oracle Database Appliance X8-2-HA, TAA: model family	1
7600557	Oracle Database Appliance X8-2-HA, TAA (for factory installation)	1
7120050	Oracle 1/10 GbE Dual Rate SFP+ Short Range (SR) Transceiver (for factory installation)	8
7118015	Oracle Dual Port 25 Gb Ethernet Adapter (for factory installation)	2
SR-JUMP-2MC13	Power cord: Sun Rack 2 jumper, 2 meters, C14RA plug, C13 connector, 13 A (for factory installation)	4
7102748	PCIe filler panel (for factory installation)	2
7600926	Oracle Dual Port 25 Gb Ethernet Adapter for ODA X8-2 (for factory installation)	2
B74194	Oracle Standard System Installation Service, Site Audit: Engineered Systems - Group II	1
7600487	Oracle Database Appliance X8-2-HA storage enclosure fully populated with six 7.68 TB SDDs and eighteen 14 TB HDDs	1
XSR-JUMP-2MC13-N	Jumper Cable Kit: 1 x 2m C13	2
	FREIGHT	1

Tabella 6: A6 - Finanze - Campus: Oracle Database Appliance X8-2-HA, TAA

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7602781	Exadata Database Machine X8M-2: model family	1
7601070	Exadata Database Machine X8M-2 High Capacity (HC) Quarter Rack with two 768 GB DB	1
7601077	Exadata Database Server X8M-2 with 768 GB (twelve 64 GB) plus Network Fabric (for factory installation)	4
7601291	Exadata Storage Server X8M-2 High Capacity (HC) plus Network Fabric (for factory installation)	8
6445A	Two 3-phase high voltage 24 kVA PDUs with IP44 30 A plugs for EMEA and APAC except Japan and Taiwan (for factory installation)	1
7120764	Exadata Database Machine Quarter Rack: kit with 2 Cisco 9336c switches and cables for Network Fabric (for factory installation)	1
7110966	Engineered Systems 1RU filler panel (for factory installation)	11
7120147	Replacement part: Oracle Flash Accelerator F640 PCIe Card v2: 6.4 TB, NVMe PCIe 3.0	1
7120148	Replacement part: one 14 TB 7200 rpm 3.5-inch SAS-3 HDD with coral bracket	1
7602804	Exadata Database Machine X8M-2: Oracle Enterprise Linux software image for database server (for factory installation)	1
7602805	Exadata Database Machine X8M-2: Oracle Enterprise Linux software image for storage server (for factory installation)	1
B51555	Oracle Exadata Configuration Service (1 rack, up to: 2 clusters, 16 VMs, 4 DB homes)	1
B82707	ACS Estimated Travel and Expense II	5
B63941	Oracle Standard System Installation Service, Basic: Upgrade - Group V	1
B74194	Oracle Standard System Installation Service, Site Audit: Engineered Systems - Group II	1
7118250	Memory upgrade 768 GB (twelve 64 GB) DIMM (for field installation)	6
7118016	Oracle Dual Port 25 Gb Ethernet Adapter, Broadcom	6
7120053	Oracle 1/10 GbE Dual Rate SFP+ Short Range (SR) Transceiver	24

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura di Apparecchiature Oracle Exadata, licenze software e relativi servizi per Sogei - ID Sigef 2194

Allegato 2 – Capitolato tecnico



Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7603518	Optical splitter cable assembly: 50 meters, MT ferrule terminated, 12-fiber to 4x2-fiber, multimode, MPO to 4 LC connectors, extended breakout, 50/125 diameter, OM4, LSZH, riser	4
7119728	QSFP28 short-range transceiver	4
7118019	SFP28 short-range transceiver	12
7118366	Copper splitter cable assembly: 5 meters, QSFP28 to 4 SFP28	4
7118365	Copper splitter cable assembly: 3 meters, QSFP28 to 4 SFP28	2
B63937	Oracle Standard System Installation Service, Basic: Upgrade - Group I	8
	FREIGHT	1

Tabella 7: A7 - Finanze - Campus: 1x Exadata X8M-2 HC con 6 DB w/1.5TB, 11 cells HC e 24 transceivers)

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7119897	Oracle ZFS Storage Appliance Racked System ZS7-2: ATO model family	1
7119913	Oracle ZFS Storage Appliance Racked System ZS7-2: base system, mid-range	1
6441A	Two 3-phase high voltage 15 kVA PDUs with 4P5W-IP44 plugs for EMEA and APAC, except Japan and Taiwan (for factory installation)	1
7113644	Cable: 1 meter, mini SAS HD to mini SAS HD (for factory installation)	12
7119919	Cable: 3 meters, mini-SAS HD to mini-SAS HD, active optical (for factory installation)	8
7600228	Oracle ZFS Storage Appliance Racked System: HC drive enclosure DE3 with twenty 14 TB HDDs (for factory installation)	4
7600229	Oracle ZFS Storage Appliance Racked System: HC drive enclosure DE3 with twenty-four 14 TB HDDs (for factory installation)	4
7115942	One 3.5-inch SAS SSD write flash accelerator for drive enclosure DE3 (for factory installation)	8
7600266	One 7.68 TB 3.5-inch SAS SSD flash accelerator for drive enclosure DE3 (for factory installation)	8
7111182	Oracle Quad Port 10GBase-T Adapter (for factory installation)	2
7118015	Oracle Dual Port 25 Gb Ethernet Adapter, Broadcom (for factory installation)	8
7120050	Oracle 1/10 GbE Dual Rate SFP+ Short Range (SR) Transceiver (for factory installation)	4
7110966	Engineered Systems 1RU filler panel (for factory installation)	12
7601747	Two 100 GbE switches (for factory installation)	1
B63941	Oracle Standard System Installation Service, Basic: Upgrade - Group V	1
B92391	Oracle Standard Software Installation & Configuration for Systems Service: Cisco IOS Switches (1 switch, up to 24 ports)	2
B82707	ACS Estimated Travel and Expense II	12
B61974	Oracle Standard System Installation Service, Site Audit: Storage Disk - Group IV	1
B72650	Oracle Standard Software Installation & Configuration for Systems Service: Oracle ZFS Backup Appliance	1
B72641	Oracle Standard Software Installation & Configuration for Systems Service: Base	1
	FREIGHT	1

Tabella 8: A10 - Finanze - Backup Campus: 1x ZS7-2 Racked MR w/switches con 4x DE3-24C ciascun con 20x14TB +2RZ+2WZ) + 4x DE3-24C (24x 14TB)

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7120243	Oracle Server X8-2L: model family	2
7120015	Oracle Server X8-2L: 2 RU base chassis with motherboard, twelve 3.5-inch drive slots disk cage, 2 PSUs, slide rail kit, and cable management arm	2
7600156	1 Intel® Xeon® Platinum 8260 24-core 2.4 GHz (for factory installation)	4

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura di Apparecchiature Oracle Exadata, licenze software e relativi servizi per Sogei - ID Sigef 2194

Allegato 2 – Capitolato tecnico



Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7115185	Tall heat sink (for factory installation)	4
7113128	3.5-inch disk drive filler panel (for factory installation)	20
7600029	One 14TB 7200 rpm 3.5 inch SAS-3 HDD Coral bracket (for factory installation)	4
7116456	Processor clip (for factory installation)	4
7115202	One 64 GB DDR4-2666 registered LRDIMM (for factory installation)	24
7113249	Oracle Storage 12 Gb SAS PCIe HBA, internal (for factory installation)	4
7117387	SAS cable for 2U (for factory installation)	2
7115460	Oracle Storage Dual Port 16 Gb or 32 Gb Fibre Channel PCIe HBA with 2 transceivers, Qlogic (for factory installation)	4
7120050	Oracle 1/10 GbE Dual Rate SFP+ Short Range (SR) Transceiver (for factory installation)	8
SR-JUMP-2MC13	Power cord: Sun Rack 2 jumper, 2 meters, C14RA plug, C13 connector, 13 A (for factory installation)	4
7102748	PCIe filler panel (for factory installation)	10
7118015	Oracle Dual Port 25 Gb Ethernet Adapter (for factory installation)	6
B61304	Oracle Standard System Installation Service, Site Audit: Servers - Group II	2
	FREIGHT	2

Tabella 9: A11 - Finanze - Backup Campus: 2 x Oracle Server X8-2L

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7602781	Exadata Database Machine X8M-2: model family	1
7601070	Exadata Database Machine X8M-2 High Capacity (HC) Quarter Rack with two 768 GB DB	1
7601077	Exadata Database Server X8M-2 with 768 GB (twelve 64 GB) plus Network Fabric (for factory installation)	4
7601291	Exadata Storage Server X8M-2 High Capacity (HC) plus Network Fabric (for factory installation)	10
6445A	Two 3-phase high voltage 24 kVA PDUs with IP44 30 A plugs for EMEA and APAC except Japan and Taiwan (for factory installation)	1
7120764	Exadata Database Machine Quarter Rack: kit with 2 Cisco 9336c switches and cables for Network Fabric (for factory installation)	1
7110966	Engineered Systems 1RU filler panel (for factory installation)	11
7120147	Replacement part: Oracle Flash Accelerator F640 PCIe Card v2: 6.4 TB, NVMe PCIe 3.0	1
7120148	Replacement part: one 14 TB 7200 rpm 3.5-inch SAS-3 HDD with coral bracket	1
7602804	Exadata Database Machine X8M-2: Oracle Enterprise Linux software image for database server (for factory installation)	1
7602805	Exadata Database Machine X8M-2: Oracle Enterprise Linux software image for storage server (for factory installation)	1
B82707	ACS Estimated Travel and Expense II	5
B51555	Oracle Exadata Configuration Service (1 rack, up to: 2 clusters, 16 VMs, 4 DB homes)	1
B74194	Oracle Standard System Installation Service, Site Audit: Engineered Systems - Group II	1
7118016	Oracle Dual Port 25 Gb Ethernet Adapter, Broadcom	6
7120053	Oracle 1/10 GbE Dual Rate SFP+ Short Range (SR) Transceiver	24
7118250	Memory upgrade 768 GB (twelve 64 GB) DIMM (for field installation)	6
B63937	Oracle Standard System Installation Service, Basic: Upgrade - Group I	16
	FREIGHT	1

Tabella 10: A12 - Finanze - DR Campus: 1x Exadata X8M-2 Elastic config con 6 DB e 13 Celle HC

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura di Apparecchiature Oracle Exadata, licenze software e relativi servizi per Sogei - ID Sigef 2194

Allegato 2 – Capitolato tecnico



Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7118250	Memory upgrade 768 GB (twelve 64 GB) DIMM (for field installation)	4
B63937	Oracle Standard System Installation Service, Basic: Upgrade - Group I	4
	FREIGHT	1

Tabella 11: A14 - Finanze - Campus: Memory upgrade Per il sistema Exadata X7-2 matricola AK00424456

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7113958	Memory Expansion Kit - Eight 32 GB DIMMs for X6 racks	4
B63937	Oracle Standard System Installation Service, Basic: Upgrade - Group I	4
	FREIGHT	1

Tabella 12: A15 - Finanze - Campus : Memory upgrade per il sistema Exadata X6-2 matricola AK00375682

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
X1109A-Z	Sun Dual 10GbE SFP+ PCIe Low Profile Adapter	4
X2129A-N	Dual rate transceiver: SFP+ SR. Support 1 Gb/sec and 10 Gb/sec dual rate	8
B63937	Oracle Standard System Installation Service, Basic: Upgrade - Group I	4
	FREIGHT	1

Tabella 13: A16 - Finanze - Campus - Dual port 10GE optical connectivity e transceiver per il sistema Exadata X6-2 matricola AK00375682

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7601849	Exadata Database Machine X8-2 Storage Server upgrades: ATO model family	1
7601870	Exadata Storage Server X8-2 High Capacity (HC) with rail kit (for field installation)	3
7601882	Exadata Database Machine X8: Oracle Enterprise Linux software image for storage server upgrades	1
B82707	ACS Estimated Travel and Expense II	4
B63939	Oracle Standard System Installation Service, Basic: Upgrade - Group III	3
B90693	Oracle Engineered Systems Upgrade Configuration Service: Storage Servers with Data Balancing (1-10)	1
B83848	Oracle Standard System Installation Service, Basic: Switches - Group V (multirack cabling)	2

Tabella 14: A17 - Finanze - Campus – 3 x Storage Cell X8-2 HC per upgrade Exadata Storage Expansion X7-2 matricola AK00429765

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7113147	Oracle Storage Drive Enclosure DE3-24C, for after original system installation: model family	2
7113195	Oracle Storage Drive Enclosure DE3-24C: base chassis, for after original system installation	2
7600213	One 14 TB 7200 rpm 3.5 inch SAS-3 HDD with coral bracket, for after original system installation (for factory installation)	48
SR-JUMP-2MC13	Power cord: Sun Rack 2 jumper, 2 meters, C14RA plug, C13 connector, 13 A (for factory installation)	4
7113644	Cable: 1 meter, mini SAS HD to mini SAS HD (for factory installation)	4
7113645	Cable: 3 meters, mini SAS HD to mini SAS HD (for factory installation)	8
B63937	Oracle Standard System Installation Service, Basic: Upgrade - Group I	4
	FREIGHT	1

Tabella 15: A18 - Finanze - Campus - 2 x Oracle Storage Drive Enclosure DE3-24C per il sistema Oracle ZFS Storage ZS5-2 matricola 1819NMB01M e 1819NMB01N

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura di Apparecchiature Oracle Exadata, licenze software e relativi servizi per Sogei - ID Sigef 2194

Allegato 2 – Capitolato tecnico



Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
UPG-SWITCH-1	Exadata Database Machine Expansion Switch Kit	1
B63939	Oracle Standard System Installation Service, Basic: Upgrade - Group III	1
X2121A-3M-N	QSFP to QSFP passive copper cable: 3 meter	16
X2121A-5M-N	QSFP to QSFP passive copper cable: 5 meter	16
	FREIGHT	1

Tabella 16: A19 - Finanze - Campus – 1 x Exadata Database Machine Expansion Switch Kit per il sistema Exadata X4-2 matricola AK00167487

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7118461	StorageTek LTO8 media: model family	300
7118469	StorageTek LTO8 media: labeled, pack of 20	300
7118470	StorageTek LTO8 media: library pack packaging (for factory installation)	300
7118472	StorageTek LTO8 media: vertical labels (for factory installation)	300
7103779	StorageTek LTO universal cleaning cartridge: model family	40
MCLTOCL-5PK-LBL-N	StorageTek LTO universal cleaning cartridge: labeled, pack of 5	40
	FREIGHT	

Tabella 17: A20 - Finanze - Campus – refresh Tape Library – LTO8 media

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
12000439	StorageTek Enterprise Tape Drives	1
7119116	StorageTek LTO tape drive: 1 IBM LTO8 8 Gb FC with Oracle Key Manager compatibility for StorageTek SL3000 and StorageTek SL4000	40
B63937	Oracle Standard System Installation Service, Basic: Upgrade - Group I	40
	FREIGHT	1

Tabella 18: A21 - Finanze - Campus – refresh Tape Library – Tape Drives

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7603606	StorageTek SL4000 driveless modular library system: model family	1
7603622	StorageTek SL4000 modular library system: base with 1 drive array with 8 slots, dual robotics, 400 activated cartridge slots, and 225 - 441 physical slots (for factory installation)	1
7604127	Drive expansion module with 1 drive array with 8 slots, 300 activated slots, 250-518 physical slots, and cartridge access port (for factory installation)	1
7112362	Cartridge expansion module with 438-620 physical slots (for factory installation)	10
7112371	1 drive array with 8 slots (for factory installation)	4
7112365	30 A, 200-240 V, AC PDU (for factory installation)	2
7112368	1200 W DC PSU (for factory installation)	12
7112367	Power cord: International, 4 meters, 330 P6W plug, L6-30R connector, 30 A (for factory installation)	4
7101675	2 Sun Storage 16 Gb FC short wave optics, Qlogic (for factory installation)	2
B61989	Oracle Standard System Installation Service, Site Audit: Storage Tape - Group V	1
7112420	StorageTek SL4000 modular library system: activation permit for 500 cartridge slots	1
7112416	StorageTek SL4000 modular library system: activation permit for redundant control paths	1

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura di Apparecchiature Oracle Exadata, licenze software e relativi servizi per Sogei - ID Sigef 2194

Allegato 2 – Capitolato tecnico



Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7112421	StorageTek SL4000 modular library system: activation permit for 1000 cartridge slots	5
7110136	StorageTek T10K drive conversion kit	1
	FREIGHT	1

Tabella 19: A22 - Finanze - Campus – refresh Tape Library - StorageTek SL4000 modular library system

3.1.1.1 Fase 1 - Ambito Economia

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7602781	Exadata Database Machine X8M-2: model family	1
7601070	Exadata Database Machine X8M-2 High Capacity (HC) Quarter Rack with two 768 GB DB	1
6445A	Two 3-phase high voltage 24 kVA PDUs with IP44 30 A plugs for EMEA and APAC except Japan and Taiwan (for factory installation)	1
7120764	Exadata Database Machine Quarter Rack: kit with 2 Cisco 9336c switches and cables for Network Fabric (for factory installation)	1
7110966	Engineered Systems 1RU filler panel (for factory installation)	31
7120147	Replacement part: Oracle Flash Accelerator F640 PCIe Card v2: 6.4 TB, NVMe PCIe 3.0	1
7120148	Replacement part: one 14 TB 7200 rpm 3.5-inch SAS-3 HDD with coral bracket	1
7602804	Exadata Database Machine X8M-2: Oracle Enterprise Linux software image for database server (for factory installation)	1
7602805	Exadata Database Machine X8M-2: Oracle Enterprise Linux software image for storage server (for factory installation)	1
B82707	ACS Estimated Travel and Expense II	5
B74194	Oracle Standard System Installation Service, Site Audit: Engineered Systems - Group II	1
B51555	Oracle Exadata Configuration Service (1 rack, up to: 2 clusters, 16 VMs, 4 DB homes)	1
7120053	Oracle 1/10 GbE Dual Rate SFP+ Short Range (SR) Transceiver	8
7118016	Oracle Dual Port 25 Gb Ethernet Adapter, Broadcom	2
7118250	Memory upgrade 768 GB (twelve 64 GB) DIMM (for field installation)	2
7603518	Optical splitter cable assembly: 50 meters, MT ferrule terminated, 12-fiber to 4x2-fiber, multimode, MPO to 4 LC connectors, extended breakout, 50/125 diameter, OM4, LSZH, riser	2
7119728	QSFP28 short-range transceiver	2
7118019	SFP28 short-range transceiver	4
7118366	Copper splitter cable assembly: 5 meters, QSFP28 to 4 SFP28	2
7118365	Copper splitter cable assembly: 3 meters, QSFP28 to 4 SFP28	2
B63937	Oracle Standard System Installation Service, Basic: Upgrade - Group I	8
	FREIGHT	1

Tabella 20: A23 - Economia - Refresh Exadata X2-2: 1x Exadata X8M-2 QR HC

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7119897	Oracle ZFS Storage Appliance Racked System ZS7-2: ATO model family	1
7119913	Oracle ZFS Storage Appliance Racked System ZS7-2: base system, mid-range	1
6441A	Two 3-phase high voltage 15 kVA PDUs with 4P5W-IP44 plugs for EMEA and APAC, except Japan and Taiwan (for factory installation)	1
7113644	Cable: 1 meter, mini SAS HD to mini SAS HD (for factory installation)	8
7119919	Cable: 3 meters, mini-SAS HD to mini-SAS HD, active optical (for factory installation)	8
7600228	Oracle ZFS Storage Appliance Racked System: HC drive enclosure DE3 with twenty 14 TB HDDs (for factory installation)	4

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura di Apparecchiature Oracle Exadata, licenze software e relativi servizi per Sogei - ID Sigef 2194

Allegato 2 – Capitolato tecnico



Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7600229	Oracle ZFS Storage Appliance Racked System: HC drive enclosure DE3 with twenty-four 14 TB HDDs (for factory installation)	2
7115942	One 3.5-inch SAS SSD write flash accelerator for drive enclosure DE3 (for factory installation)	8
7600266	One 7.68 TB 3.5-inch SAS SSD flash accelerator for drive enclosure DE3 (for factory installation)	8
7111182	Oracle Quad Port 10GBase-T Adapter (for factory installation)	2
7118015	Oracle Dual Port 25 Gb Ethernet Adapter, Broadcom (for factory installation)	8
7110966	Engineered Systems 1RU filler panel (for factory installation)	12
7601747	Two 100 GbE switches (for factory installation)	1
B63941	Oracle Standard System Installation Service, Basic: Upgrade - Group V	1
B92391	Oracle Standard Software Installation & Configuration for Systems Service: Cisco IOS Switches (1 switch, up to 24 ports)	2
B82707	ACS Estimated Travel and Expense II	12
B61974	Oracle Standard System Installation Service, Site Audit: Storage Disk - Group IV	1
B72650	Oracle Standard Software Installation & Configuration for Systems Service: Oracle ZFS Backup Appliance	1
B72641	Oracle Standard Software Installation & Configuration for Systems Service: Base	1
	FREIGHT	1

Tabella 21: A27 - Backup Economia - 1 x ZS7-2 Racked MR w/switches con 4x DE3-24C ciascun con 20x14TB +2RZ+2WZ) + 2x DE3-24C (24x 14TB)

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7120243	Oracle Server X8-2L: model family	2
7120015	Oracle Server X8-2L: 2 RU base chassis with motherboard, twelve 3.5-inch drive slots disk cage, 2 PSUs, slide rail kit, and cable management arm	2
7600156	1 Intel® Xeon® Platinum 8260 24-core 2.4 GHz (for factory installation)	4
7115185	Tall heat sink (for factory installation)	4
7113128	3.5-inch disk drive filler panel (for factory installation)	20
7600029	One 14TB 7200 rpm 3.5 inch SAS-3 HDD Coral bracket (for factory installation)	4
7116456	Processor clip (for factory installation)	4
7115202	One 64 GB DDR4-2666 registered LRDIMM (for factory installation)	24
7113249	Oracle Storage 12 Gb SAS PCIe HBA, internal (for factory installation)	4
7117387	SAS cable for 2U (for factory installation)	2
7115460	Oracle Storage Dual Port 16 Gb or 32 Gb Fibre Channel PCIe HBA with 2 transceivers, Qlogic (for factory installation)	4
7120050	Oracle 1/10 GbE Dual Rate SFP+ Short Range (SR) Transceiver (for factory installation)	8
SR-JUMP-2MC13	Power cord: Sun Rack 2 jumper, 2 meters, C14RA plug, C13 connector, 13 A (for factory installation)	4
7102748	PCIe filler panel (for factory installation)	10
7118015	Oracle Dual Port 25 Gb Ethernet Adapter (for factory installation)	6
B61304	Oracle Standard System Installation Service, Site Audit: Servers - Group II	2
	FREIGHT	2

Tabella 22: A28 - Backup Economia: 2x Oracle Server X8-2L

3.1.1.2 Fase 2 - Ambito Finanze

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura di Apparecchiature Oracle Exadata, licenze software e relativi servizi per Sogei - ID Sigef 2194

Allegato 2 – Capitolato tecnico



Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7602781	Exadata Database Machine X8M-2: model family	1
7601069	Exadata Database Machine X8M-2 Extreme Flash (EF) Quarter Rack with two 768 GB DB	1
7601077	Exadata Database Server X8M-2 with 768 GB (twelve 64 GB) plus Network Fabric (for factory installation)	2
7601290	Exadata Storage Server X8M-2 Extreme Flash (EF) plus Network Fabric (for factory installation)	3
6445A	Two 3-phase high voltage 24 kVA PDUs with IP44 30 A plugs for EMEA and APAC except Japan and Taiwan (for factory installation)	1
7120764	Exadata Database Machine Quarter Rack: kit with 2 Cisco 9336c switches and cables for Network Fabric (for factory installation)	1
7110966	Engineered Systems 1RU filler panel (for factory installation)	23
7120147	Replacement part: Oracle Flash Accelerator F640 PCIe Card v2: 6.4 TB, NVMe PCIe 3.0	1
7602804	Exadata Database Machine X8M-2: Oracle Enterprise Linux software image for database server (for factory installation)	1
7602805	Exadata Database Machine X8M-2: Oracle Enterprise Linux software image for storage server (for factory installation)	1
B74194	Oracle Standard System Installation Service, Site Audit: Engineered Systems - Group II	1
B51555	Oracle Exadata Configuration Service (1 rack, up to: 2 clusters, 16 VMs, 4 DB homes)	1
B63941	Oracle Standard System Installation Service, Basic: Upgrade - Group V	1
B82707	ACS Estimated Travel and Expense II	5
7118250	Memory upgrade 768 GB (twelve 64 GB) DIMM (for field installation)	4
7118016	Oracle Dual Port 25 Gb Ethernet Adapter, Broadcom	4
7120053	Oracle 1/10 GbE Dual Rate SFP+ Short Range (SR) Transceiver	16
7601015	Optical splitter cable assembly: 2 meters, MT ferrule terminated, 12-fiber to 4x2-fiber, multimode, MPO to 4 LC connectors	2
7119728	QSFP28 short-range transceiver	2
7118019	SFP28 short-range transceiver	8
B63937	Oracle Standard System Installation Service, Basic: Upgrade - Group I	8
	FREIGHT	1

Tabella 23: A2 - Finanze - Monopoli – 1 x Exadata X8M-2 EF con 4 DB w/1.5TB, 6 cells EF e 16 transceivers)

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7602781	Exadata Database Machine X8M-2: model family	1
7601070	Exadata Database Machine X8M-2 High Capacity (HC) Quarter Rack with two 768 GB DB	1
7601077	Exadata Database Server X8M-2 with 768 GB (twelve 64 GB) plus Network Fabric (for factory installation)	4
7601291	Exadata Storage Server X8M-2 High Capacity (HC) plus Network Fabric (for factory installation)	8
6445A	Two 3-phase high voltage 24 kVA PDUs with IP44 30 A plugs for EMEA and APAC except Japan and Taiwan (for factory installation)	1
7120764	Exadata Database Machine Quarter Rack: kit with 2 Cisco 9336c switches and cables for Network Fabric (for factory installation)	1
7110966	Engineered Systems 1RU filler panel (for factory installation)	11
7120147	Replacement part: Oracle Flash Accelerator F640 PCIe Card v2: 6.4 TB, NVMe PCIe 3.0	1
7120148	Replacement part: one 14 TB 7200 rpm 3.5-inch SAS-3 HDD with coral bracket	1

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura di Apparecchiature Oracle Exadata, licenze software e relativi servizi per Sogei - ID Sigef 2194



Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7602804	Exadata Database Machine X8M-2: Oracle Enterprise Linux software image for database server (for factory installation)	1
7602805	Exadata Database Machine X8M-2: Oracle Enterprise Linux software image for storage server (for factory installation)	1
B51555	Oracle Exadata Configuration Service (1 rack, up to: 2 clusters, 16 VMs, 4 DB homes)	1
B82707	ACS Estimated Travel and Expense II	5
B63941	Oracle Standard System Installation Service, Basic: Upgrade - Group V	1
B74194	Oracle Standard System Installation Service, Site Audit: Engineered Systems - Group II	1
7118250	Memory upgrade 768 GB (twelve 64 GB) DIMM (for field installation)	6
7118016	Oracle Dual Port 25 Gb Ethernet Adapter, Broadcom	6
7120053	Oracle 1/10 GbE Dual Rate SFP+ Short Range (SR) Transceiver	24
7603518	Optical splitter cable assembly: 50 meters, MT ferrule terminated, 12-fiber to 4x2-fiber, multimode, MPO to 4 LC connectors, extended breakout, 50/125 diameter, OM4, LSZH, riser	4
7119728	QSFP28 short-range transceiver	4
7118019	SFP28 short-range transceiver	12
B63937	Oracle Standard System Installation Service, Basic: Upgrade - Group I	8
	FREIGHT	1

Tabella 24: A8 - Finanze - Campus: 1 x Exadata X8M-2 HC con 6 DB w/1.5TB, 11 cells HC e 24 transceivers

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7602806	Exadata Database Machine X8M-8: model family	1
7601304	Exadata Database Machine X8M-8 HC Half Rack	1
7120764	Exadata Database Machine Quarter Rack: kit with 2 Cisco 9336c switches and cables for Network Fabric (for factory installation)	1
7601291	Exadata Storage Server X8M-2 High Capacity (HC) plus Network Fabric (for factory installation)	2
6445A	Two 3-phase high voltage 24 kVA PDUs with IP44 30 A plugs for EMEA and APAC except Japan and Taiwan (for factory installation)	1
7110966	Engineered Systems 1RU filler panel (for factory installation)	19
7120147	Replacement part: Oracle Flash Accelerator F640 PCIe Card v2: 6.4 TB, NVMe PCIe 3.0	1
7120148	Replacement part: one 14 TB 7200 rpm 3.5-inch SAS-3 HDD with coral bracket	1
B51555	Oracle Exadata Configuration Service (1 rack, up to: 2 clusters, 16 VMs, 4 DB homes)	1
B82707	ACS Estimated Travel and Expense II	5
B74194	Oracle Standard System Installation Service, Site Audit: Engineered Systems - Group II	1
7118016	Oracle Dual Port 25 Gb Ethernet Adapter, Broadcom	2
7120053	Oracle 1/10 GbE Dual Rate SFP+ Short Range (SR) Transceiver	12
7603518	Optical splitter cable assembly: 50 meters, MT ferrule terminated, 12-fiber to 4x2-fiber, multimode, MPO to 4 LC connectors, extended breakout, 50/125 diameter, OM4, LSZH, riser	4
7119728	QSFP28 short-range transceiver	4
7118019	SFP28 short-range transceiver	12
B63937	Oracle Standard System Installation Service, Basic: Upgrade - Group I	4
	FREIGHT	1

Tabella 25: A9 - Finanze - Campus – 1 x Exadata X8M-8 con 2 DB w/3TB, 5 cells HC e 12 transceivers



Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7602781	Exadata Database Machine X8M-2: model family	1
7601070	Exadata Database Machine X8M-2 High Capacity (HC) Quarter Rack with two 768 GB DB	1
7601077	Exadata Database Server X8M-2 with 768 GB (twelve 64 GB) plus Network Fabric (for factory installation)	4
7601291	Exadata Storage Server X8M-2 High Capacity (HC) plus Network Fabric (for factory installation)	10
6445A	Two 3-phase high voltage 24 kVA PDUs with IP44 30 A plugs for EMEA and APAC except Japan and Taiwan (for factory installation)	1
7120764	Exadata Database Machine Quarter Rack: kit with 2 Cisco 9336c switches and cables for Network Fabric (for factory installation)	1
7110966	Engineered Systems 1RU filler panel (for factory installation)	11
7120147	Replacement part: Oracle Flash Accelerator F640 PCIe Card v2: 6.4 TB, NVMe PCIe 3.0	1
7120148	Replacement part: one 14 TB 7200 rpm 3.5-inch SAS-3 HDD with coral bracket	1
7602804	Exadata Database Machine X8M-2: Oracle Enterprise Linux software image for database server (for factory installation)	1
7602805	Exadata Database Machine X8M-2: Oracle Enterprise Linux software image for storage server (for factory installation)	1
B82707	ACS Estimated Travel and Expense II	5
B51555	Oracle Exadata Configuration Service (1 rack, up to: 2 clusters, 16 VMs, 4 DB homes)	1
B74194	Oracle Standard System Installation Service, Site Audit: Engineered Systems - Group II	1
7118016	Oracle Dual Port 25 Gb Ethernet Adapter, Broadcom	6
7120053	Oracle 1/10 GbE Dual Rate SFP+ Short Range (SR) Transceiver	24
7118250	Memory upgrade 768 GB (twelve 64 GB) DIMM (for field installation)	6
B63937	Oracle Standard System Installation Service, Basic: Upgrade - Group I	16
	FREIGHT	1

Tabella 26: A13 - Finanze - DR Campus – 1 x Exadata X8M-2 Elastic config con 6 DB w/1.5TB, 13 cells HC e 24 transceivers

3.1.1.3 Fase 2 - Ambito Economia

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7602781	Exadata Database Machine X8M-2: model family	1
7601070	Exadata Database Machine X8M-2 High Capacity (HC) Quarter Rack with two 768 GB DB	1
7601077	Exadata Database Server X8M-2 with 768 GB (twelve 64 GB) plus Network Fabric (for factory installation)	4
7601291	Exadata Storage Server X8M-2 High Capacity (HC) plus Network Fabric (for factory installation)	6
6445A	Two 3-phase high voltage 24 kVA PDUs with IP44 30 A plugs for EMEA and APAC except Japan and Taiwan (for factory installation)	1
7120764	Exadata Database Machine Quarter Rack: kit with 2 Cisco 9336c switches and cables for Network Fabric (for factory installation)	1
7110966	Engineered Systems 1RU filler panel (for factory installation)	15
7120147	Replacement part: Oracle Flash Accelerator F640 PCIe Card v2: 6.4 TB, NVMe PCIe 3.0	1
7120148	Replacement part: one 14 TB 7200 rpm 3.5-inch SAS-3 HDD with coral bracket	1
7602804	Exadata Database Machine X8M-2: Oracle Enterprise Linux software image for database server (for factory installation)	1
7602805	Exadata Database Machine X8M-2: Oracle Enterprise Linux software image for storage server (for factory installation)	1

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura di Apparecchiature Oracle Exadata, licenze software e relativi servizi per Sogei - ID Sigef 2194

Allegato 2 – Capitolato tecnico



Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
B82707	ACS Estimated Travel and Expense II	5
B51555	Oracle Exadata Configuration Service (1 rack, up to: 2 clusters, 16 VMs, 4 DB homes)	1
B74194	Oracle Standard System Installation Service, Site Audit: Engineered Systems - Group II	1
7118016	Oracle Dual Port 25 Gb Ethernet Adapter, Broadcom	6
7120053	Oracle 1/10 GbE Dual Rate SFP+ Short Range (SR) Transceiver	24
7118250	Memory upgrade 768 GB (twelve 64 GB) DIMM (for field installation)	6
7603518	Optical splitter cable assembly: 50 meters, MT ferrule terminated, 12-fiber to 4x2-fiber, multimode, MPO to 4 LC connectors, extended breakout, 50/125 diameter, OM4, LSZH, riser	4
7119728	QSFP28 short-range transceiver	4
7118019	SFP28 short-range transceiver	12
B63937	Oracle Standard System Installation Service, Basic: Upgrade - Group I	12
	FREIGHT	1

Tabella 27: A24 - Economia - 1 x Exadata X8M-2 Elastic config con 6 DB e 9 Celle HC

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7601853	Exadata Database Machine X8-2 Database Server upgrades: ATO model family	1
7601885	Exadata Database Server X8M-2 with 768 GB (twelve 64 GB) with rail kit plus Network Fabric (for field installation)	4
7601890	Exadata Database Machine X8: Oracle Enterprise Linux software image for database server upgrades	1
B63939	Oracle Standard System Installation Service, Basic: Upgrade - Group III	4
B82707	ACS Estimated Travel and Expense II	4
B82260	Oracle Engineered Systems Upgrade Configuration Service: Database Servers (1-4 servers, 1 rack)	1
7118250	Memory upgrade 768 GB (twelve 64 GB) DIMM (for field installation)	4
7118016	Oracle Dual Port 25 Gb Ethernet Adapter, Broadcom	4
7120053	Oracle 1/10 GbE Dual Rate SFP+ Short Range (SR) Transceiver	16
B63937	Oracle Standard System Installation Service, Basic: Upgrade - Group I	8
	FREIGHT	1

Tabella 28: A25 - Economia - upgrade Exadata X8M-2 Quarter Rack oggetto di fornitura iniziale con 4 DB

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7601849	Exadata Database Machine X8-2 Storage Server upgrades: ATO model family	1
7601871	Exadata Storage Server X8M-2 High Capacity (HC) with rail kit plus Network Fabric (for field installation)	6
7601882	Exadata Database Machine X8: Oracle Enterprise Linux software image for storage server upgrades	1
B63939	Oracle Standard System Installation Service, Basic: Upgrade - Group III	6
B82707	ACS Estimated Travel and Expense II	4
B90693	Oracle Engineered Systems Upgrade Configuration Service: Storage Servers with Data Balancing (1-10 servers, 1 rack)	1
	FREIGHT	1

Tabella 29: A26 - Economia - upgrade Exadata X8M-2 Quarter Rack oggetto di fornitura iniziale con 6 cells

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7602781	Exadata Database Machine X8M-2: model family	1

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura di Apparecchiature Oracle Exadata, licenze software e relativi servizi per Sogei - ID Sigef 2194



Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7601070	Exadata Database Machine X8M-2 High Capacity (HC) Quarter Rack with two 768 GB DB	1
7601077	Exadata Database Server X8M-2 with 768 GB (twelve 64 GB) plus Network Fabric (for factory installation)	2
7601291	Exadata Storage Server X8M-2 High Capacity (HC) plus Network Fabric (for factory installation)	9
6445A	Two 3-phase high voltage 24 kVA PDUs with IP44 30 A plugs for EMEA and APAC except Japan and Taiwan (for factory installation)	1
7120764	Exadata Database Machine Quarter Rack: kit with 2 Cisco 9336c switches and cables for Network Fabric (for factory installation)	1
7110966	Engineered Systems 1RU filler panel (for factory installation)	11
7120147	Replacement part: Oracle Flash Accelerator F640 PCIe Card v2: 6.4 TB, NVMe PCIe 3.0	1
7120148	Replacement part: one 14 TB 7200 rpm 3.5-inch SAS-3 HDD with coral bracket	1
7602804	Exadata Database Machine X8M-2: Oracle Enterprise Linux software image for database server (for factory installation)	1
7602805	Exadata Database Machine X8M-2: Oracle Enterprise Linux software image for storage server (for factory installation)	1
B82707	ACS Estimated Travel and Expense II	5
B51555	Oracle Exadata Configuration Service (1 rack, up to: 2 clusters, 16 VMs, 4 DB homes)	1
B74194	Oracle Standard System Installation Service, Site Audit: Engineered Systems - Group II	1
7120053	Oracle 1/10 GbE Dual Rate SFP+ Short Range (SR) Transceiver	16
7118016	Oracle Dual Port 25 Gb Ethernet Adapter, Broadcom	4
7118250	Memory upgrade 768 GB (twelve 64 GB) DIMM (for field installation)	4
B63937	Oracle Standard System Installation Service, Basic: Upgrade - Group I	8
	FREIGHT	1

Tabella 30: A29 - DR Economia – 1 x Exadata X8M-2 Elastic config con 4 DB e 12 Celle HC

3.1.1.1 Fase 3 - Ambito Economia (**opzionale**)

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7602740	Zero Data Loss Recovery Appliance X8: model family	1
7601085	Zero Data Loss Recovery Appliance X8M Base Rack	1
6445A	Two 3-phase high voltage 24 kVA PDUs with IP44 30 A plugs for EMEA and APAC except Japan and Taiwan	1
7107232	One 1RU filler panel plus trough (for factory installation)	1
7110966	Engineered Systems 1RU filler panel	30
7120764	Exadata Database Machine Quarter Rack: kit with 2 Cisco 9336c switches and cables for Network Fabric (for factory installation)	1
7120147	Replacement part for Oracle Flash Accelerator F640 PCIe Card v2: 6.4 TB, NVMe PCIe 3.0	1
7120148	Replacement part for one 14 TB 7200 rpm 3.5-inch SAS-3 HDD with coral bracket	1
7601225	Oracle Storage Dual Port 16 Gb or 32 Gb Fibre Channel PCIe HBA with 2 transceivers, Qlogic, for Zero Data Loss Recovery Appliance only (for factory installation)	2
B82707	ACS Estimated Travel and Expense II	5
B82258	Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance Configuration Service	1
B74194	Oracle Standard System Installation Service, Site Audit: Engineered Systems - Group II	1
7120053	Oracle 1/10 GbE Dual Rate SFP+ Short Range (SR) Transceiver	8

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura di Apparecchiature Oracle Exadata, licenze software e relativi servizi per Sogei - ID Sigef 2194

Allegato 2 – Capitolato tecnico



Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
B63937	Oracle Standard System Installation Service, Basic: Upgrade - Group I	4
	FREIGHT	1

Tabella 31: A30 - Backup Economia – 1 x ZDLRA X8M Base Rack

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7602341	Zero Data Loss Recovery Appliance X8/X8M Storage Server upgrades: model family	1
7601912	Zero Data Loss Recovery Appliance X8M Storage Server with rail kit plus Network Fabric (for field installation)	1
7601913	Zero Data Loss Recovery Appliance X8: Oracle Enterprise Linux software image for Storage server upgrades	1
B63939	Oracle Standard System Installation Service, Basic: Upgrade - Group III	1
B82707	ACS Estimated Travel and Expense II	4
B90693	Oracle Engineered Systems Upgrade Configuration Service: Storage Servers with Data Balancing (1-10)	1
	FREIGHT	1

Tabella 32: A31 - Backup Economia - Upgrade ZDLRA X8M con 1 x Storage Server

3.1.2 Servizi ACS di setup

Per garantire l'affidabilità e l'ottimizzazione delle prestazioni delle apparecchiature, per tutti gli ambiti coinvolti dalle nuove forniture si richiedono i seguenti servizi **Oracle Advanced Customer Services**, finalizzati alla configurazione personalizzata e al setup complessivo delle nuove infrastrutture: tali attività dovranno essere basate sugli specifici requisiti tecnici di SOGEI e dovranno comprendere il supporto all'avvio in esercizio dei nuovi sistemi.

I suddetti servizi dovranno essere erogati contestualmente alla consegna e installazione delle relative apparecchiature.

Tali servizi vengono richiesti anche per il riuso, su sistemi Exadata non soggetti a refresh, delle Exadata Storage Cell X7-2 HC relative all'Exadata Expansion X7-2 HC matricola AK00429766 e relative Exadata Database Machine X7-2 Upgrades matricola AK00429779.

Le attività tecniche previste nei servizi ACS devono essere effettuate unicamente da personale specializzato nella tecnologia Oracle in oggetto, che si dedicano alle peculiarità degli ambienti Oracle di Sogei e non all'assistenza generale sul prodotto.

Tali risorse dovranno garantire un diretto contatto, **prioritario e preferenziale**, con il Global Customer Support (GCS) di Oracle e con i laboratori dello sviluppo.

Per l'esecuzione dei suddetti servizi, sono richieste **due figure professionali** che, con riferimento alle specifiche di competenza previste da Oracle in ambito ACS, rispondano ai profili descritti di seguito:

- **Technical Account Manager (TAM)**, con il compito di gestire i servizi ACS nel loro complesso, in particolare di organizzare lo svolgimento delle attività previste, di ingaggiare gli specialisti di prodotto e coordinarne i vari interventi, di discutere con il Cliente gli esiti delle varie attività tecniche svolte;
- **Advanced Support Engineer (ASE)**, specialista senior ACS sulle varie piattaforme Oracle, che abbia maturato notevoli competenze ed esperienze sui prodotti Oracle nelle loro diverse versioni.

3.1.2.1 Fase 1 - Ambito Finanze

Nome Servizio Oracle-ACS	Codice Oracle-ACS	Quantità
--------------------------	-------------------	----------

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura di Apparecchiature Oracle Exadata, licenze software e relativi servizi per Sogei - ID Sigef 2194



Pre-Production Readiness	B72742	6
Go-Live Support	B72741	2

Tabella 33: Fase 1 - Ambito Finanze - Servizi ACS di setup

3.1.2.2 Fase 1 - Ambito Economia

Nome Servizio Oracle-ACS	Codice Oracle-ACS	Quantità
Pre-Production Readiness	B72742	2
Go-Live Support	B72741	1

Tabella 34: Fase 1 - Ambito Economia - Servizi ACS di setup

3.1.2.3 Fase 2 - Ambito Finanze

Nome Servizio Oracle-ACS	Codice Oracle-ACS	Quantità
Pre-Production Readiness	B72742	4
Go-Live Support	B72741	1

Tabella 35: Fase 2 - Ambito Finanze - Servizi ACS di setup

3.1.2.4 Fase 2 - Ambito Economia

Nome Servizio Oracle-ACS	Codice Oracle-ACS	Quantità
Pre-Production Readiness	B72742	3
Go-Live Support	B72741	1

Tabella 36: Fase 2 - Ambito Economia - Servizi ACS di setup

3.1.2.5 Fase 3 - Ambito Economia (opzionale)

Nome Servizio Oracle-ACS	Codice Oracle-ACS	Quantità
Pre-Production Readiness	B72742	1

Tabella 37: Fase 3 - Ambito Economia - Servizi ACS di setup

3.1.3 Fornitura di licenze di prodotti software

Per garantire la realizzazione di una soluzione di analisi avanzata dei dati per RGS da parte del Dipartimento Economia, si richiede l'acquisto di **licenze d'uso a tempo indeterminato** dei prodotti software indicati nella tabella che segue.

Prodotto	Quantità
Big Data SQL	96
Big Data Connector	192

Tabella 38: prodotti sw Oracle per RGS

L'acquisto di tali licenze per RGS si intende opzionale.

Per il Dipartimento Finanze, si richiede, invece, l'acquisizione di licenze di Oracle GoldenGate for Big Data che estende l'Oracle GoldenGate che è già licenziato in modalità PULA e che permette di replicare i dati presenti all'interno di un Oracle



Database verso sistemi big data, come Hadoop, HBase, Kafka, Elasticsearch o verso piattaforme cloud eterogenee come AWS, Google Cloud Platform, Oracle Cloud Infrastructure e Microsoft Azure.

Prodotto	Quantità
Oracle GoldenGate for Big Data	16

Tabella 39: prodotti sw Oracle per ambito Finanze

L'acquisto delle licenze software del presente paragrafo include 12 mesi di manutenzione ordinaria in garanzia.

3.1.4 Sottoscrizione di servizi Oracle University

Per consentire a Sogei di apprendere le informazioni necessarie al governo delle nuove tecnologie, si richiede l'accesso ai corsi:

- Oracle Training on Demand per approfondire la conoscenza sui prodotti
- Oracle Learning Streams per accedere ai nuovi contenuti grazie agli Oracle Expert, nonché collegamenti dal vivo con docenti Oracle e laboratori dedicati per esercitazioni pratiche.

In relazione a quanto sopra, si richiedono, pertanto, 5 sottoscrizioni annuali per una durata triennale del seguente servizio:

Codice	Titolo	Q.tà/anno	Anni
B92653	EDU Unlimited Learning Subscription - All Technology	5	3

Tabella 40: Sottoscrizione di servizi Oracle University

3.2 Servizi di manutenzione in garanzia

3.2.1 Servizi di manutenzione per le apparecchiature

Per le apparecchiature di cui al precedente paragrafo 3.1.1, si richiede il servizio di **manutenzione ordinaria in garanzia** per 12 mesi a partire dalla **Data di Accettazione della Fornitura**, secondo le modalità descritte nel paragrafo 6.

Il servizio di manutenzione comprende il servizio Oracle "**Priority Support for Systems**" (PSS) avente codice prodotto **B64531**.

La manutenzione in garanzia e il servizio Oracle Priority Support for Systems si intendono inclusi nel prezzo di acquisto.

Fermo restando il rispetto dei livelli di servizio complessivi indicati nel paragrafo 6.4, il servizio **PSS** di Oracle dovrà:

- garantire la disponibilità di un Technical Account Manager (TAM), che sia principale riferimento nei confronti della Sogei per tutte le attività e richieste di servizio previste nel PSS;
- garantire la prioritizzazione delle SR (service Request) di Sogei all'interno del Supporto e del Centro di Sviluppo di Oracle;
- garantire la presenza on-site di un tecnico specializzato per affiancare la Sogei nella diagnosi e risoluzione dei malfunzionamenti di maggiore severità, secondo i termini previsti nel servizio stesso;



- prevedere attività aggiuntive in carico al TAM per l'organizzazione di product webinar su argomenti specifici con esperti di prodotto e per la definizione di un portale esclusivo con contenuti dedicati (webinars, live-chats, ecc).

3.2.2 Servizi di manutenzione dei prodotti software

Per i prodotti software di cui al precedente paragrafo 3.1.3, è richiesto il servizio di **manutenzione in garanzia** per 12 mesi a partire dalla Data di Accettazione della Fornitura, secondo le modalità descritte nel paragrafo 6. La manutenzione in garanzia si intende inclusa nel prezzo di acquisto.

Il servizio di manutenzione include la fornitura di tutte le nuove versioni, release, aggiornamenti resi disponibili dalla casa produttrice.

3.3 Servizi di supporto specialistico

Per la trasformazione degli ambienti E-business suite da on-premise a cloud nel contesto del Dipartimento Finanze, si richiede un servizio professionale di **supporto specialistico**, da utilizzare a richiesta durante tutto il periodo di valenza contrattuale, fino a un massimo di 5.439 giorni/persona così articolato:

Figura professionale	Giorni/persona
Tech System Architect	955
Apps Solution Architect	4.484

Tabella 41: Servizio di supporto specialistico – dimensionamento massimo stimato

La Sogei si riserva di consumare in tutto o in parte il predetto servizio sulla base delle esigenze che emergeranno in corso di vigenza contrattuale. Inoltre, la Sogei si riserva di utilizzare ciascuna figura professionale in misura maggiore o minore rispetto al numero di giorni persona indicato nella suddetta tabella, nei limiti dell'importo contrattuale complessivo previsto per tale servizio.

Il servizio potrà essere erogato tutti i giorni feriali, dalle 9.00 alle 18.00, esclusi il sabato, la domenica e le altre festività nazionali.

Per particolari e straordinarie urgenze, la Sogei potrà richiedere interventi anche al di fuori dell'orario lavorativo standard senza oneri aggiuntivi.

Al termine di ciascun mese, il Responsabile della fornitura predisporrà un "**Consuntivo Attività**", dichiarando l'impegno, in termini di giorni persona, effettivamente erogato, e la descrizione di quanto svolto. Tale consuntivo dovrà essere firmato, per accettazione, dal Direttore dell'esecuzione, ed allegato alla fatturazione.

L'Impresa dovrà mettere a disposizione personale che risponda ai seguenti profili professionali:

- **Tech System Architect**, con almeno 5 anni di esperienza nell'analisi e disegno di architetture di sistema e specifiche competenze nell'ambito delle infrastrutture Oracle Cloud;
- **Apps Solution Architect**, con almeno 3 anni di esperienza nell'analisi e realizzazione di applicazioni software e specifiche competenze in ambito Oracle E-Business Suite.

In funzione degli specifici obiettivi affidati, le risorse di supporto specialistico dovranno essere in possesso delle seguenti certificazioni in corso di validità:

- Oracle Financials Cloud: General Ledger Implementation Specialist
- Oracle Procurement Cloud Implementation Specialist
- Oracle Cloud Platform Application Development Associate



Fermo restando l'obbligo di assicurare la prosecuzione e la continuità delle attività contrattuali, l'Impresa, nel caso in cui debba provvedere alla sostituzione di una risorsa coinvolta, dovrà darne comunicazione a Sogei, indicando la nuova risorsa professionale proposta, almeno con **10 giorni lavorativi** di anticipo. Sogei si riserva la facoltà di valutare il profilo professionale proposto; la sostituzione del personale potrà avvenire solo previa autorizzazione della Sogei e comunque entro **15 giorni lavorativi** dalla comunicazione di assenso da parte di Sogei.

L'Impresa riconosce, altresì, alla Sogei, la facoltà di richiedere la sostituzione di unità di personale addetto alle prestazioni, qualora fossero ritenute dalla medesima non idonee alla perfetta esecuzione del presente contratto. In tal caso, l'Impresa dovrà proporre una nuova risorsa professionale entro **10 giorni lavorativi** dalla richiesta di Sogei e si obbliga a provvedere alla sostituzione entro **15 giorni lavorativi** dalla comunicazione di assenso da parte di Sogei. L'esercizio da parte della Sogei di tale facoltà non comporterà alcun onere per la stessa.



4 SERVIZI CONNESSI ALLA FORNITURA

I servizi di seguito descritti sono connessi alla fornitura oggetto del capitolato e quindi andranno prestati dall'Impresa unitamente alla medesima fornitura, senza alcun onere aggiuntivo per Sogei e/o per l'Amministrazione.

4.1 Costituzione strutture tecniche

L'Impresa dovrà mettere a disposizione, entro i **30 giorni solari** dalla data di stipula del contratto, le seguenti strutture e funzionalità:

- struttura di coordinamento e pianificazione;
- connessione al Sistema Informativo per la Gestione dei Malfunzionamenti hardware.

Le suddette strutture e funzionalità rimarranno attive ed a disposizione per tutta la durata del contratto.

4.1.1 Struttura di coordinamento e pianificazione

Nel rispetto dei termini temporali specificati all'inizio del presente capitolo, l'Impresa dovrà predisporre ed attivare una struttura di coordinamento e pianificazione. Tale struttura, con sede presso i locali dell'Impresa, deve essere composta da personale tecnico dedicato allo svolgimento delle attività di seguito specificate:

- funzione di interfaccia con i referenti della Sogei per tutto il periodo in cui il contratto rimarrà attivo;
- partecipazione alla stesura dei Piani Operativi nei quali verranno individuati tempi e modi per l'installazione delle forniture;
- coordinamento delle strutture dell'assistenza tecnica dell'Impresa, compresi i magazzini di parti di ricambio, al fine di assicurare l'esecuzione tempestiva degli interventi di risoluzione dei guasti ed il ripristino della buona funzionalità dei sistemi;
- diagnosi e risoluzione degli inconvenienti software, assistenza e contatti con i laboratori responsabili dei prodotti, individuazione dei possibili by-pass dei problemi.

L'Impresa dovrà segnalare a Sogei eventuali problematiche connesse all'erogazione del servizio, con modalità che verranno successivamente comunicate. Dovrà inoltre fornire nominativi e riferimenti (numero di telefono e/o Fax, indirizzo E-Mail etc.) di almeno un responsabile della suddetta struttura.

Il servizio di coordinamento e pianificazione deve assicurare la copertura con il seguente orario di lavoro: dalle 08:00 alle 17:00 dal lunedì al venerdì ad esclusione delle festività nazionali.

La Sogei potrà eccezionalmente richiedere il coordinamento e la pianificazione anche al di fuori degli orari sopra specificati.

4.1.2 Predisposizione all'utilizzo del sistema per la gestione dei malfunzionamenti Hardware

La gestione dei malfunzionamenti hardware (dalla segnalazione dell'evento, agli aggiornamenti sullo stato, gli eventuali solleciti e la chiusura), sarà garantita attraverso l'utilizzo del sistema informativo TTA (Trouble Ticketing Asset).

Il sistema è un complesso di strumenti che consente a tutti gli utenti Sogei e dell'Amministrazione Pubblica di attivare, gestire e chiudere interventi di malfunzionamento. Lo strumento provvede a segnalare in modalità "Real-Time" i malfunzionamenti alle società fornitrici di assistenza, ognuna per le proprie competenze. La segnalazione del malfunzionamento verrà effettuata, da parte di Sogei, utilizzando le informazioni relative a tipologia, marca, modello e matricola dell'apparecchiatura. In base alle suddette informazioni si riesce ad indirizzare opportunamente le richieste di intervento ai relativi Fornitori.

Attraverso lo strumento verranno gestite e storicizzate in opportuni DB tutte le informazioni di gestione dei malfunzionamenti hardware.

Lo scambio dati tra il sistema TTA ed i Fornitori, avverrà sia mediante Web Services messi a disposizione dalla Sogei, su canale sicuro criptato, ovvero utilizzando il protocollo HTTPS con certificato client che verrà fornito insieme alla



relativa documentazione sempre da Sogei. Contestualmente verranno spedite mail in formato PEC a caselle che il Fornitore dichiarerà in fase di aggiudicazione della fornitura.

Sarà a totale carico del Fornitore sviluppare la controparte client che si occuperà di effettuare le opportune chiamate ai Web Services di cui sopra, per far dialogare nel modo opportuno i due sistemi.

Le informazioni che verranno scambiate fra le due parti (Sogei e Fornitore) avverranno rispettando il formato dati descritto nel WSDL del web service fornito. Le regole, i flussi ed i tracciati record per lo scambio dei dati, saranno forniti al Fornitore successivamente alla stipula del contratto. Le informazioni relative alla apertura, il sollecito e la chiusura della richiesta di intervento potranno essere mandate anche ad una casella funzionale di posta elettronica il cui indirizzo dovrà essere dichiarato dal Fornitore all'atto della stipula del contratto. Nel caso in cui non sia possibile aprire l'intervento con il suddetto strumento Sogei provvederà a contattare la Struttura di assistenza tecnica del Fornitore tramite telefono o fax.

Il Fornitore sarà tenuto a predisporre ed attuare quanto necessario alla interconnessione al sistema TTA, entro 30 (trenta) giorni solari dalla stipula del contratto.

4.2 Erogazione dei servizi

L'Impresa provvederà ad erogare, per la fornitura di apparecchiature di cui al paragrafo 3.1.1, nei tempi e modi che verranno successivamente illustrati, e comunque per tutta la durata del contratto, i servizi connessi di:

- preinstallazione (paragrafo 4.2.1);
- installazione, configurazione ed attivazione delle apparecchiature fornite, comprensive dei test previsti (paragrafo 4.2.2);
- coordinamento e pianificazione delle attività richieste dall'espletamento della fornitura.

Inoltre, l'Impresa provvederà ad erogare, per la fornitura delle licenze software di cui al paragrafo 3.1.3 e delle sottoscrizioni di cui al paragrafo 3.1.4, nei tempi e modi che verranno successivamente illustrati, e comunque per tutta la durata del contratto, i servizi connessi di consegna e attivazione (paragrafo 4.2.3).

Tali servizi saranno inclusi nella fornitura, senza oneri aggiuntivi da parte di Sogei, e verranno fatturati successivamente alla accettazione della fornitura.

4.2.1 Pre-installazione delle apparecchiature

L'Impresa dovrà espletare le attività di preinstallazione delle apparecchiature hardware presso locali o magazzini propri, escludendo qualsiasi utilizzo di locali del Sistema Informativo Sogei. I servizi di preinstallazione richiesti sono:

- pre-assemblaggio di tutti i componenti hardware facenti parte dell'apparecchiatura;
- pre-caricamento del software di sistema e/o del firmware;
- indicazione di tutte le caratteristiche fisiche necessarie alla predisposizione delle aree nelle quali verranno installate le apparecchiature. Di seguito si riporta, a titolo di esempio, quanto richiesto in merito:
 - Ingombro di ogni apparecchiatura comprensivo delle aree di accesso;
 - Tipologia ed assorbimento di energia elettrica per ogni apparecchiatura,
 - Numero di collegamenti di alimentazione richiesti per ogni apparecchiatura, con particolare riferimento ad ogni Rack;
 - Tipologia di raffreddamento delle apparecchiature;
 - Consumo in termini di frigoriche per ogni apparecchiatura;
 - Quantità e tipologia delle interfacce di ogni apparecchiatura.
- Predisposizione, di esclusiva competenza del fornitore, per il trasporto di tutti i componenti, così da effettuare una singola consegna.

Sono di esclusiva competenza del fornitore il trasporto e la consegna delle apparecchiature oggetto della fornitura, completi di tutti i loro dispositivi, componenti ed accessori, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: unità di



controllo, cavi di interfaccia di canale, cavi di interconnessione, cavi di alimentazione, cavi E.P.O., documentazione tecnica, microprogrammi, ecc

Almeno **5 (cinque) giorni solari** prima dell'inizio delle attività di consegna, il Fornitore dovrà mettere a disposizione della Sogei un elenco contenente i dati identificativi dei beni, che dovrà essere inviato alla casella postale **asset@sogei.it** oltre che ai seguenti indirizzi: **consegne_hw@sogei.it** e **gestioneserviziusiliari@sogei.it**. Di seguito si riporta il tracciato record, a cui il Fornitore dovrà attenersi per la consegna/invio dei dati.

Repertorio Contratto	Tipologia	Costruttore	Modello	Serial number

Tali informazioni devono essere inviate prima della consegna delle apparecchiature e saranno utilizzate successivamente, per la compilazione del **"Verbale di consegna/installazione"**, così come descritto di seguito.

Si fa presente che le apparecchiature e i prodotti verranno fatturati e pagati solo dopo il collaudo della fornitura e se presenti nel sistema di gestione ASSET della Sogei.

4.2.2 Installazione, configurazione e attivazione delle apparecchiature

Entro il termine di **5 giorni solari** dalla stipula del contratto per il "primo acquisto" (fase 1) o dal ricevimento di ogni specifico ordine per le forniture successive (fase 2 e fase 3 opzionale), il Fornitore consegnerà a Sogei, ai fini della sua approvazione, il **Piano Operativo** contenente una proposta relativa alle modalità per l'installazione, la configurazione e l'attivazione della fornitura. Tale Piano Operativo dovrà essere approvato da Sogei entro **10 giorni solari** dall'avvenuta consegna dello stesso. Sogei potrà richiedere eventuali modifiche sui termini proposti nel piano operativo, che dovranno essere recepite dal Fornitore entro il termine di **5 giorni solari**.

L'installazione, configurazione ed attivazione delle apparecchiature deve essere effettuata in conformità a quanto previsto nel Piano Operativo concordato con Sogei, fermo restando che la consegna dell'intera fornitura dovrà avvenire entro **30 giorni solari** dalla stipula del contratto per il "primo acquisto" (fase 1) o dal ricevimento di ogni specifico ordine per le forniture successive (fase 2 e fase 3 opzionale), ovvero diverso termine concordato tra le parti. Sarà cura della struttura di coordinamento e pianificazione dell'Impresa concordare con i responsabili Sogei la data delle imminenti attività.

Il personale impegnato in tali attività dovrà essere opportunamente preparato e certificato, laddove necessario, e dovrà avere una esperienza biennale in attività analoghe.

L'Impresa dovrà provvedere allo svolgimento delle seguenti attività:

- installazione delle apparecchiature elettroniche e dell'eventuale software ausiliario secondo le modalità proprie di ciascuno di essi e secondo le specifiche di configurazione comunicate dai responsabili Sogei nel corso dei sopralluoghi che dovranno essere effettuati dall'Impresa prima della installazione. Si precisa fin d'ora che qualora sia richiesto da Sogei, gli interventi andranno eseguiti, anche in orario notturno, fra il sabato e la domenica, per minimizzare l'impatto sull'operatività del centro; deve essere prevista la rimozione degli imballaggi;
- attivazione delle apparecchiature elettroniche e dell'eventuale software ausiliario e verifica del loro corretto funzionamento;
- configurazione delle apparecchiature come richiesto dagli specialisti Sogei e come riportato nel piano Operativo consegnato a Sogei;
- produzione del "Rapporto di Fine Installazione" per le apparecchiature oggetto della Fornitura.

Ultimate le operazioni di installazione, l'Impresa dovrà consegnare alla Sogei un **"Rapporto di Fine Installazione"** recante le seguenti indicazioni: tipo, modello e numero seriale e versione delle apparecchiature e dell'eventuale software ausiliario installati, nonché la dichiarazione di rispondenza dei prodotti forniti alle specifiche di cui al

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura di Apparecchiature Oracle Exadata, licenze software e relativi servizi per Sogei - ID Sigef 2194



Capitolato Tecnico. Tale rapporto dovrà peraltro anche anticipare in sintesi le articolazioni delle prove proposte per la Verifica di conformità.

Contestualmente al “Rapporto di fine installazione”, l’Impresa dovrà, altresì, consegnare un “**Piano di collaudo**”, contenente la proposta relativa alle operazioni e funzionalità che saranno oggetto di Verifica di conformità dei prodotti oggetto della fornitura.

A seguito delle attività di installazione e configurazione delle apparecchiature, il Direttore dell’esecuzione della Sogei provvederà a registrare le apparecchiature stesse sul database dell’Asset societario, attraverso l’utilizzo di apposito prodotto Web chiamato SOHARA, che produrrà il relativo “**Verbale di Installazione**”.

Tale documento andrà firmato sia dal Responsabile della Fornitura che dal Direttore dell’esecuzione di Sogei. La dichiarazione di messa in servizio delle apparecchiature è condizione fondamentale per il pagamento dei corrispettivi all’Impresa.

4.2.3 Consegna licenze e attivazione sottoscrizioni

La consegna delle licenze d’uso dei prodotti software e l’attivazione dei servizi Oracle University dovrà essere eseguita dal Fornitore entro il termine di **10 giorni solari** decorrenti dalla richiesta di Sogei.

Per le licenze software, almeno **5 giorni solari** prima dell’inizio delle attività di consegna, il Fornitore dovrà mettere a disposizione della Sogei un elenco contenente i dati identificativi dei beni, che dovrà essere inviato alla casella postale **asset_sw@sogei.it**. A tale indirizzo il Fornitore dovrà inviare ogni informazione necessaria al fine di permettere l’identificazione del prodotto e la conseguente possibilità di utilizzarlo. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo l’impresa si impegna a comunicare: il link da cui scaricare la licenza d’uso del prodotto, nonché la chiave di accesso che consenta l’utilizzo della licenza stessa. Le informazioni riportate dovranno contenere al minimo i dati indicati nel tracciato record che segue.

Repertorio Contratto	Produttore	Nome licenza	Quantità	Unità di misura	Versione	Sistema operativo	Part number

Tali informazioni devono essere inviate prima della consegna delle licenze software e saranno utilizzate successivamente, per la compilazione del “**Verbale di consegna/installazione**”.

Ultimate le operazione di consegna dei prodotti software, il Fornitore dovrà redigere un “**Verbale di Consegna**” in cui, per ogni prodotto, siano fornite le informazioni di dettaglio indicate in precedenza. Tale verbale è propedeutico alle verifiche di conformità e all’accettazione della fornitura.

Si fa presente che le apparecchiature e i prodotti verranno fatturati e pagati solo dopo il collaudo della fornitura e se presenti nel sistema di gestione ASSET della Sogei.

4.2.4 Servizi ACS di setup

Al termine dell’erogazione dei servizi Oracle ACS di setup per ciascuna apparecchiatura installata, il Fornitore dovrà consegnare a Sogei un rapporto di sintesi degli interventi effettuati; tali rapporti sono propedeutici alle verifiche di conformità e all’accettazione dei relativi servizi.



5 VERIFICHE DI CONFORMITA'

Per la fornitura di apparecchiature hardware e di licenze software, entro **30 giorni solari** a decorrere rispettivamente dalla data del **“Verbale di Installazione”** o del **“Verbale di consegna”**, la Sogei procederà ad effettuare la verifica di conformità della fornitura tramite proprio personale ovvero terzi appositamente incaricati provvedendo ad effettuare la verifica delle caratteristiche tecniche di cui al presente capitolato tecnico.

La Società è tenuta a prestare alla Sogei, a propria cura e spese, l'assistenza tecnica necessaria e a mettere a disposizione le attrezzature eventualmente occorrenti alle operazioni di verifica di conformità.

La Società potrà intervenire alla verifica di conformità, anche attraverso propri rappresentanti. In tal caso detti rappresentanti sono tenuti a sottoscrivere i documenti redatti (verbali, certificati, ecc.).

Le operazioni relative alla verifica di conformità verranno attestate dal **“Verbale di verifica di conformità”** la cui data è da considerarsi **“Data di Accettazione della Fornitura”**. Tale verbale dovrà essere allegato alle fatture al fine del pagamento dei corrispettivi alla Società.

Contestualmente alla verifica di conformità per la fornitura delle apparecchiature, sarà effettuata anche la verifica di conformità dell'erogazione dei relativi servizi Oracle ACS di setup.

Saranno inoltre effettuate verifiche di conformità per tutti i servizi erogati nell'ambito della presente fornitura. Tali verifiche di conformità avverranno secondo le modalità previste nel contratto.

Per i servizi Oracle University la verifica di conformità sarà effettuata periodicamente secondo le modalità previste nel contratto. La positiva conclusione delle verifiche comporterà l'accettazione dei servizi da parte della Sogei e determinerà la **“Data di accettazione del servizio”** per lo specifico periodo.

Dovranno essere prodotti da parte del Fornitore specifici report propedeutici alle periodiche verifiche di conformità e all'accettazione dei relativi servizi. Tali report dovranno contenere per ciascun periodo di riferimento:

- Per i servizi di supporto specialistico di cui al paragrafo 3.3 del presente Capitolato, il dettaglio delle attività svolte e l'evidenza del numero delle giornate effettivamente erogate e delle risorse che hanno erogato il servizio
- per il servizio di manutenzione delle apparecchiature e dei prodotti software, di cui al paragrafo 6.3 del presente Capitolato, l'Impresa dovrà produrre reportistica sintetica relativa ai malfunzionamenti, differenziati per severità, con l'evidenza dei relativi livelli di servizio per la presa in carico, il ripristino e la correzione definitiva. I report dovranno riportare tutti i dati temporali per la valutazione delle modalità di erogazione del servizio (es: data e ora di: apertura segnalazione, presa in carico, contatto con committente, messa a disposizione della soluzione, chiusura etc. etc.) in maniera da consentirne la verifica del rispetto dei valori di soglia previsti dai livelli di servizio;
- per i Servizi ACS di setup di cui al paragrafo 4.2.4 del presente Capitolato, il dettaglio degli interventi effettuati nel periodo di riferimento.

La Verifica di conformità si intende positivamente superata solo nel caso in cui i prodotti/servizi forniti siano corrispondenti con quanto richiesto, in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni espresse nel presente Capitolato tecnico.

In caso di esito negativo della verifica, ferma restando l'applicazione delle penali, la Società dovrà provvedere, a propria cura e spese, entro il termine che verrà concordato con il direttore dell'esecuzione di Sogei, all'eliminazione dei difetti e/o delle carenze riscontrati e/o alla sostituzione del prodotto.

Dopo la comunicazione, da parte della Società, dell'avvenuta eliminazione dei difetti e/o delle carenze e/o dopo la sostituzione del prodotto, Sogei procederà a una nuova verifica nei termini e con le modalità precedentemente



indicate. In caso di ulteriore esito negativo della verifica, Sogei avrà facoltà di risolvere il contratto e di fare eseguire tutta o in parte la fornitura a terzi in danno della Società, fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di tutti i danni subiti.



6 MODALITA' DI EROGAZIONE DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE

6.1 Costituzione di strutture tecnico/logistiche

Entro i 30 giorni solari dalla data di stipula del contratto, l'Impresa dovrà predisporre ed attivare le seguenti strutture:

- almeno una sede di assistenza – presso i propri locali – con personale tecnico avente le capacità e l'esperienza in attività di installazione, configurazione e manutenzione su apparecchiature analoghe a quelle oggetto della fornitura;
- almeno un magazzino di parti di ricambio per le apparecchiature oggetto della fornitura. Il magazzino deve essere dislocato, almeno per le parti a maggior frequenza di rottura (quali CPU, la RAM, la scheda madre o equivalente e le schede di I/O o equivalenti), sul territorio nazionale, secondo l'organizzazione del Fornitore; per i dischi, ove la configurazione non ne preveda un numero spare sufficientemente ampio a garantire guasti su due unità o più unità in uno stretto lasso di tempo, si deve invece prevedere una disponibilità minima direttamente nel magazzino Sogei.

Le suddette strutture saranno coordinate dal personale dedicato alla struttura di coordinamento e pianificazione e dovranno essere attive negli orari previsti dai livelli di servizio descritti ai successivi paragrafi.

6.2 Requisiti professionali del personale tecnico

Il personale tecnico specialistico operante nelle strutture di assistenza tecnica, dovrà essere alle dirette dipendenze dell'Impresa e dovrà possedere le seguenti qualificazioni professionali:

- assunto con contratto secondo le disposizioni di legge;
- essere di madrelingua italiana o in alternativa possedere certificato di conoscenza della lingua italiana pari o superiore a livello B2 o altra attestazione di conoscenza della lingua italiana valida ai fini dell'iscrizione ad una Università italiana;
- certificazioni relative ai prodotti ed alle tecnologie offerte;
- esperienza di almeno 2 anni, maturati prima dell'avvio dell'esecuzione del contratto, in attività nelle quali siano state interessate apparecchiature e configurazioni analoghe a quelle oggetto della fornitura;
- frequenza di corsi di addestramento specifici di almeno 20 giornate, sostenuti prima dell'avvio dell'esecuzione del contratto, inerenti apparecchiature elettroniche analoghe a quelle oggetto della fornitura.

6.3 Servizi di manutenzione

I servizi di manutenzione dovranno essere erogati dalle strutture di assistenza tecnica dell'Impresa per tutta la durata della garanzia, nei modi e nei tempi descritti nei successivi paragrafi.

Attraverso l'erogazione dei suddetti servizi l'Impresa dovrà garantire la piena funzionalità di tutte le apparecchiature e i prodotti oggetto della Fornitura.

Tutte le attività di manutenzione dovranno essere svolte attenendosi esattamente a quanto dichiarato negli specifici manuali tecnici del costruttore di ogni singola apparecchiatura/prodotto.

In particolare, il servizio, comprende tutte le attività relative a:

- manutenzione preventiva ordinaria;
- manutenzione correttiva ordinaria;
- manutenzione correttiva straordinaria.

Il servizio riguarda anche tutti i componenti ed accessori delle apparecchiature quali, a solo titolo esemplificativo e non esaustivo:

- cavi di interfaccia di canale in fibra o in rame;

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura di Apparecchiature Oracle Exadata, licenze software e relativi servizi per Sogei - ID Sigef 2194



- cavi di stringaggio e di EPO;
- fornitura ed installazione delle nuove release di microprogrammi e Firmware rilasciati ufficialmente dalle case costruttrici;
- interfacce di comunicazione interne o esterne;
- unità DAT, Dischetti, CD.

La manutenzione prevede la disponibilità di parti di ricambio, che dovranno essere nuove e identiche alle parti sostituite, nonché il ritiro delle parti sostituite da parte dall'Impresa che dovranno essere conformi, laddove applicabile, alle norme **RAEE** (direttiva 2012/19/UE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche, recepita con D.Lgs. 14-3-2014 n. 49) e **RoHS** (direttiva 2011/65/UE sulle sostanze pericolose, recepita con D.Lgs. 4-3-2014 n. 27).

Sulla base delle segnalazioni di guasto inoltrate dal personale della Sogei, il personale dell'assistenza deve effettuare l'intervento di assistenza tecnica presso la sede del sistema informativo, in accordo con la struttura di coordinamento e pianificazione la quale dovrà stabilire i tempi ed i modi con la struttura di gestione della Sogei.

L'Impresa dovrà assicurare, per tutto il periodo di manutenzione, la fornitura e la assistenza all'installazione delle versioni successive dei Firmware e dei Software forniti.

Inoltre, ai responsabili Sogei dovrà essere garantita la possibilità di accedere a tutte le versioni del software messe a disposizione dal produttore, nonché alla documentazione e ai servizi di supporto da esso erogati.

6.3.1 Manutenzione preventiva ordinaria

La manutenzione preventiva consiste in interventi finalizzati alla individuazione di possibili situazioni di degrado che potrebbero favorire il verificarsi di malfunzionamenti.

Saranno a cura della struttura di coordinamento e pianificazione, oltre a quanto già definito nei punti precedenti, le seguenti attività:

- analizzare sistematicamente (almeno una volta al mese) gli archivi diagnostici (EREP, log di sistema e di macchina) allo scopo di rilevare tempestivamente eventuali sintomi di degrado del funzionamento delle apparecchiature elettroniche;
- effettuare gli opportuni interventi preventivi (regolazioni, controlli, sostituzioni di parti, innalzamento di livello di microprogrammi di macchina), concordati con la SOGEI, aventi lo scopo di assicurare la perfetta funzionalità di tutti i componenti delle apparecchiature elettroniche, prevenendo possibili situazioni di degrado;
- costituire un collegamento diretto con le apparecchiature per la telediagnosi (collegamento RSF). In tal caso l'Impresa si impegna costituire il suddetto collegamento completamente a proprie spese.

6.3.2 Manutenzione correttiva ordinaria

La manutenzione correttiva ordinaria consiste in interventi volti all'eliminazione dei malfunzionamenti sulle apparecchiature hardware con relativo software di base e sui prodotti software oggetto della Fornitura.

Per le apparecchiature hardware, sulla base delle segnalazioni di malfunzionamento ricevute dall'Impresa, attraverso il prodotto "TTA", il personale dell'assistenza tecnica è tenuto ad effettuare l'intervento di assistenza in loco ed entro i tempi massimi contrattualmente concordati.

Dal momento della segnalazione del malfunzionamento, l'Impresa dovrà attivarsi per eliminare l'inconveniente entro i termini di cui al paragrafo 6.4. Nel corso di tale processo, dovranno essere inserite in "TTA" le opportune informazioni che descrivono la gestione della escalation del malfunzionamento.

La diagnosi del malfunzionamento deve essere estesa a tutte le componenti dell'apparecchiatura anche se non comprese nel contratto di assistenza; nel caso in cui il malfunzionamento sia rilevato su un componente non oggetto di servizio in manutenzione, l'Impresa dovrà inserire in "TTA" tale informazione (attività di monitoraggio).



Qualora l'intervento di manutenzione comporti la sostituzione di componenti che contengono Software/Firmware, i tecnici dell'Impresa sono tenuti a ripristinare l'ambiente al fine di consentire il ripristino della piena funzionalità delle apparecchiature.

Contestualmente all'avvenuta risoluzione del malfunzionamento, il tecnico dell'Impresa deve richiedere al referente Sogei /dell'Ufficio di effettuare l'apposita transazione telematica di chiusura del malfunzionamento ("chiusura contestuale") per introdurre nel sistema "TTA" i dati relativi al momento di avvenuto ripristino dell'apparecchiatura. Per circostanze oggettive che impediscono all'Impresa il rispetto dei tempi di ripristino contrattuali, dovrà fornire opportuna documentazione al fine di giustificare tali circostanze.

La Sogei si riserva di effettuare dei controlli affinché sia garantita la piena funzionalità delle apparecchiature a fronte del ripristino dell'ambiente software. Nel caso in cui l'apparecchiatura non risulti pienamente efficiente, l'Impresa è tenuta a collaborare al fine di ripristinare completamente l'ambiente Software sostituito.

In caso di mancata risoluzione del malfunzionamento entro i termini di cui al paragrafo 6.4 e fatto salvo quanto previsto a tal riguardo nel contratto, l'Impresa dovrà introdurre in "TTA" le informazioni riguardanti la motivazione per la quale non è stata ripristinata tempestivamente l'apparecchiatura, ferma restando la facoltà della Sogei di verificare ed eventualmente contestare tale motivazione.

Per malfunzionamento si intende qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità del servizio all'utenza basato sull'utilizzo del prodotto (hardware e/o software) oggetto di manutenzione e, in ogni caso, ogni difformità dei prodotti in esecuzione dalla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso.

La manutenzione dei prodotti software, a titolo esemplificativo e non esaustivo, deve comprendere in particolare:

- invio delle migliorie (correzioni, aggiornamenti e miglioramenti) dei Prodotti e relativa documentazione;
- invio delle riparazioni e aggiornamenti che il Produttore mette a disposizione dei propri clienti. Tali riparazioni devono poter essere applicate anche nella forma di "support package", ovvero pacchetti di correzioni volti a ridurre l'impegno necessario ad implementare singole correzioni.
- consegna di ogni nuovo update dei Prodotti; peraltro, la Committente avrà facoltà di utilizzare le nuove versioni e/o di continuare ad usare le precedenti. Per update si intende sia nuove release che nuove versioni dei Prodotti.

6.3.3 Manutenzione correttiva straordinaria

La Società dovrà garantire il servizio di manutenzione correttiva straordinaria volta al ripristino delle apparecchiature che hanno riportato malfunzionamenti attribuibili a:

- uso improprio dell'apparecchiatura;
- sbalzi di tensione accertati e comprovati da opportune dichiarazioni del responsabile dell'Ufficio o da parte dell'Ente erogante l'energia elettrica;
- cause ambientali e/o eventi atmosferici quali fulmini, alluvioni, incendi, ecc.

Gli interventi verranno remunerati previa produzione di opportuna documentazione ed entro il limite del massimale di indicato nelle Condizioni Speciali del contratto (pari a in **€ 50.000,00**, non soggetto a ribasso).

Per ogni intervento, l'Impresa dovrà produrre un preventivo e una nota tecnica contenente la descrizione del malfunzionamento e le motivazioni per cui si ritiene che l'intervento sia di tipo straordinario. L'intervento stesso potrà essere effettuato solo previa autorizzazione della Sogei.

Analogamente agli interventi di manutenzione correttiva ordinaria, il ripristino della completa funzionalità dell'apparecchiatura a fronte di un malfunzionamento correttivo straordinario, dovrà avvenire a decorrere dall'avvio

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura di Apparecchiature Oracle Exadata, licenze software e relativi servizi per Sogei - ID Sigef 2194



previsto nel piano di attuazione del preventivo approvato, 24 ore su 24, 365 giorni l'anno comprese le festività nazionali. Qualora i tempi di ripristino delle apparecchiature superino i termini richiesti, verranno calcolate e applicate le relative penali definite nel contratto.

Al termine di ogni intervento effettuato, l'Impresa dovrà redigere un apposito verbale, denominato "Relazione d'intervento di manutenzione correttiva straordinaria" sul quale dovrà riportare le seguenti informazioni:

- numero identificativo del malfunzionamento (TTA);
- giorno e ora dell'esecuzione dell'attività;
- ubicazione dell'apparecchiatura;
- tipo di attività effettuata;
- firma del responsabile;
- causa del guasto e attività svolta per il corretto ripristino dell'apparecchiatura;
- elenco delle componenti sostituite;
- eventuali altre informazioni che saranno successivamente comunicate dalla Sogei.

La struttura di assistenza avrà il compito di raccogliere i suddetti verbali e consegnarli alla Sogei entro e non oltre la settimana successiva alla risoluzione dei malfunzionamenti.

Saranno riconosciuti gli importi dovuti ai soli interventi che evidenziano in maniera esplicita la causa del guasto e che riportino la firma del responsabile della Sogei. La suddetta documentazione dovrà essere allegata ad ogni fattura presentata alla Sogei.

Detta manutenzione verrà erogata nel rispetto di quanto previsto dall'art. 106 del Codice dei contratti.

6.3.4 Materiali di consumo

Tutti i materiali di consumo (batterie in tampone, filtri, ecc.) sono a totale carico dell'Impresa per tutta la durata del contratto.

6.4 Livelli di servizio

6.4.1 Livelli di servizio per i malfunzionamenti delle apparecchiature

Ai fini del controllo dei livelli di servizio e per il calcolo delle penali per ritardato ripristino, le sole date che faranno fede, saranno quelle presenti sui Database asserviti al prodotto TTA. È fondamentale, quindi che il tecnico richieda la chiusura del malfunzionamento al referente Sogei /dell'Ufficio così come è stato descritto in precedenza.

Il rispetto dei livelli di servizio, richiesti per il ripristino di eventuali malfunzionamenti, verrà riscontrato in base alle seguenti tempistiche:

- Il ripristino della completa funzionalità delle apparecchiature elettroniche dovrà avvenire entro e non oltre il termine di **8 ore solari, tutti i giorni della settimana festivi compresi**, dalla segnalazione del malfunzionamento, anche se imputabili a malfunzionamenti del software che all'interno della soluzione garantisce le funzionalità della apparecchiatura.

Qualora i tempi di ripristino della completa funzionalità delle apparecchiature superino i termini sopra previsti, verranno calcolate e applicate le relative penali previste contrattualmente.

6.4.2 Livelli di servizio per i malfunzionamenti software di base

Le segnalazioni dei malfunzionamenti del software di base delle apparecchiature verranno inoltrate dalla Sogei alla struttura di Coordinamento e pianificazione.



Per ogni malfunzionamento segnalato l'Impresa dovrà associare un numero identificativo di log e dovrà comunicare alla Sogei tale identificativo.

Per la risoluzione dei malfunzionamenti relativi ai prodotti software si richiede:

- ripristino della operatività entro **8 ore lavorative** dalla segnalazione del malfunzionamento;
- completa risoluzione del malfunzionamento entro **3 giorni lavorativi** dalla segnalazione del malfunzionamento per il ripristino di tutte le funzionalità dell'apparecchiatura con conseguente rilascio a Sogei di eventuali "Patch".

Le ore lavorative sono da intendersi:

- dalle ore **00.00** alle ore **24.00**, dal lunedì al venerdì;
- dalle ore **00.00** alle ore **20.00** del sabato;

escluse le sole festività nazionali.

Nel caso in cui l'Impresa riscontri un malfunzionamento che richiede un periodo di ripristino superiore al normale periodo di ripristino, l'Impresa dovrà, entro la scadenza dei termini, concordare con Sogei il tempo necessario alla risoluzione del malfunzionamento.

Poiché i centri di elaborazione a cui sono destinate le forniture sono operativi 24 ore al giorno, compresi i festivi, in casi particolarmente critici, la Sogei potrà richiedere l'intervento dei tecnici dell'Impresa anche al di fuori degli orari specificati.

Qualora i tempi di presa in carico e di risoluzione dei malfunzionamenti dei prodotti software superino i termini sopra previsti ovvero quelli concordati tra le parti, verranno calcolate e applicate le relative penali previste contrattualmente.

6.4.3 Livelli di servizio per i malfunzionamenti dei prodotti software

Le segnalazioni dei malfunzionamenti dei prodotti software verranno inoltrate dalla Sogei alla struttura di Coordinamento e pianificazione.

Per ogni malfunzionamento segnalato l'Impresa dovrà associare un numero identificativo di log e dovrà comunicare alla Sogei tale identificativo.

Nella segnalazione di un malfunzionamento, la Sogei comunicherà al Fornitore la severità dello stesso, classificandola in una delle seguenti categorie:

- **Livello di Severità 1 - Critical Business Impact:** il livello di severità di una richiesta relativa a un malfunzionamento che causa il blocco dei sistemi e l'interruzione dell'attività;
- **Livello di Severità 2 - Significant Business Impact:** il livello di severità di una richiesta relativa a un malfunzionamento che causa la mancata disponibilità di funzionalità importanti;
- **Livello di Severità 3 - Minor Business Impact:** il livello di severità di richieste relative a: (i) caratteristiche e funzionalità; e/o (ii) un malfunzionamento che causa la mancata disponibilità di caratteristiche significative, oppure la mancata disponibilità di caratteristiche poco significative in assenza di workaround;
- **Livello di Severità 4 - No Business Impact:** il livello di severità di richieste di informazioni o chiarimenti sulla documentazione.

La seguente tabella riporta i livelli di servizio previsti in caso di malfunzionamenti legati al software Oracle:

Livello di gravità	Tempo di presa in carico	Tempo di risoluzione
Severità 1	2 ore solari	entro 1 giorno solare dalla presa in carico della Service Request, per problematiche con anomalia nota ad Oracle ed entro 9 giorni solari dalla presa in carico per problematiche con anomalia non nota ad Oracle.
Severità 2	7 ore lavorative	Nel 100% dei casi, entro 30 giorni lavorativi dalla presa in carico del problema

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura di Apparecchiature Oracle Exadata, licenze software e relativi servizi per Sogei - ID Sigef 2194



Livello di gravità	Tempo di presa in carico	Tempo di risoluzione
Severità 3	24 ore lavorative	Nel 100% dei casi, entro 40 giorni lavorativi dalla presa in carico del problema
Severità 4	24 ore lavorative	Nel 100% dei casi, entro 40 giorni lavorativi dalla presa in carico del problema

Tabella 42: Livelli di servizio per malfunzionamenti software

Le ore lavorative sono da intendersi dalle ore **09:00** alle ore **18:00**, dal lunedì al venerdì escluse le sole festività nazionali.

Al fine della determinazione di quanto sopra valgono le seguenti definizioni:

- "Tempo di presa in carico": indica l'intervallo di tempo tra la segnalazione dell'errore e/o anomalia funzionale dei prodotti da parte della Sogei e la comunicazione di risposta del Fornitore contenente il codice identificativo della segnalazione (ticket);
- "Tempo di risoluzione": indica l'intervallo di tempo tra la presa in carico da parte del Fornitore e la risoluzione della problematica software o la risposta alla richiesta. Si precisa che ai fini del rispetto dei predetti termini è ammessa anche una fix temporanea, una circumvention o un bypass, purché seguito dalla correzione definitiva.

Nel caso in cui l'Impresa riscontri un malfunzionamento che richiede un periodo di ripristino superiore al normale periodo di ripristino, l'Impresa dovrà, entro la scadenza dei termini, concordare con Sogei il tempo necessario alla risoluzione del malfunzionamento.

Qualora i tempi di presa in carico e di risoluzione dei malfunzionamenti dei prodotti software superino i termini sopra previsti ovvero quelli concordati tra le parti, verranno calcolate e applicate le relative penali previste contrattualmente.

6.4.4 Livelli di servizio per i servizi Oracle University

I Servizi Oracle University devono essere prestati in modalità continuativa per tutta la durata del contratto.

Laddove Sogei riscontri una situazione di indisponibilità del servizio, inoltrerà la segnalazione del malfunzionamento alla struttura di Coordinamento e pianificazione.

Per ogni malfunzionamento segnalato l'Impresa dovrà associare un numero identificativo di log e dovrà comunicare alla Sogei tale identificativo.

L'Impresa dovrà provvedere a ripristinare il servizio entro **10 giorni lavorativi** dalla segnalazione.