

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

ALLEGATO 12

SCHEMA DI OFFERTA TECNICA

GARA A PROCEDURA APERTA IN QUATTRO LOTTI PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI DI SVILUPPO E MANUTENZIONE E DI SUPPORTO AL RIDISEGNO DEI PROCESSI NELL'AMBITO DEI SISTEMI INFORMATIVI DEL DIPARTIMENTO DEL TESORO

ID 2221

CONSIP S.p.a.



ALLEGATO OFFERTA TECNICA

L'*Offerta tecnica* è costituita da una **RELAZIONE TECNICA** in lingua italiana conforme al fac-simile di seguito riportato che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

Si precisa che in caso di redazione in lingua diversa dall'italiano la relazione tecnica **dovrà** essere corredata da traduzione giurata.

La Relazione Tecnica:

- (i) dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10;
- (ii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato;
- (iii) dovrà essere contenuta entro le 60 (sessanta) pagine.

Si precisa che

- (i) nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, **le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta;**
- (ii) nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice e l'eventuale copertina della Relazione Tecnica.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

Si rappresenta che il Concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi.

Fermo restando le indicazioni contenute nel Disciplinare di gara, la documentazione che il Concorrente intenda produrre per comprovare l'esigenza di tutela sarà prodotta in allegato alla Relazione Tecnica e non concorrerà al computo delle 60 pagine.



SCHEMA DI RISPOSTA – Lotti 1, 3 e 4

RELAZIONE TECNICA

Gara a procedura aperta in quattro lotti per l'acquisizione dei servizi di sviluppo e manutenzione e di supporto al ridisegno dei processi nell'ambito dei Sistemi Informativi del Dipartimento del Tesoro – ID 2221

1. PREMESSA

2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti).

3. STRUTTURA ORGANIZZATIVA PER IL GOVERNO E L'EROGAZIONE DEI SERVIZI

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C01" descritto nella tabella del par. 17 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

4. SOLUZIONE ORGANIZZATIVA PER IL PRESIDIO E L'EVOLUZIONE DELLE COMPETENZE SPECIALISTICHE

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C02" descritto nella tabella del par. 17 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

5. ESPERIENZE PREGRESSE NEI SERVIZI OGGETTO DI AFFIDAMENTO

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C03" descritto nella tabella del par. 17 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

6. SOLUZIONE PROPOSTA PER LA GESTIONE DELLA FASE DI PRESA IN CARICO

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C04" descritto nella tabella del par. 17 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

7. USE CASE

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C05" descritto nella tabella del par. 17 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

8. SOLUZIONE PROPOSTA PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI SVILUPPO E MANUTENZIONE EVOLUTIVA DI SOFTWARE

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C06" descritto nella tabella del par. 17 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta in quattro lotti per l'acquisizione dei servizi di sviluppo e manutenzione e di supporto al ridisegno dei processi nell'ambito dei Sistemi Informativi del Dipartimento del Tesoro – ID 2221

Allegato 12 – Schema di offerta tecnica



9. SOLUZIONE PROPOSTA PER LA TEST FACTORY

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C07" descritto nella tabella del par. 17 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

10. SOLUZIONE PROPOSTA PER L'AUTOMAZIONE DEI TEST

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C08" descritto nella tabella del par. 17 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

11. AUTOMAZIONE DEI TEST

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C09" descritto nella tabella del par. 17 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

12. SOLUZIONE PROPOSTA PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ADEGUATIVA E CORRETTIVA

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C10" descritto nella tabella del par. 17 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

13. SOLUZIONE PROPOSTA PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI SUPPORTO TECNICO-SPECIALISTICO

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C11" descritto nella tabella del par. 17 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

14. SOLUZIONE PROPOSTA PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C12" descritto nella tabella del par. 17 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

15. SOLUZIONE PROPOSTA PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI SUPPORTO DIREZIONALE

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C13" descritto nella tabella del par. 17 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

16. SOLUZIONE PROPOSTA PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI FORMAZIONE

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C14" descritto nella tabella del par. 17 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

17. SOLUZIONE PROPOSTA PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI TRASFERIMENTO DI KNOW HOW

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C15" descritto nella tabella del par. 17 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta in quattro lotti per l'acquisizione dei servizi di sviluppo e manutenzione e di supporto al ridisegno dei processi nell'ambito dei Sistemi Informativi del Dipartimento del Tesoro – ID 2221

Allegato 12 – Schema di offerta tecnica



18. MIGLIORAMENTO DEL PROFILO PROFESSIONALE RESPONSABILE DI PROGETTO APPLICATIVO

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C16" descritto nella tabella del par. 17 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

19. CYBER SECURITY MODEL

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C17" descritto nella tabella del par. 17 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

20. STRUMENTI DI SICUREZZA APPLICATIVA

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C18" descritto nella tabella del par. 17 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

21. STRUMENTI DI MONITORAGGIO DELLE APPLICAZIONI

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C19" descritto nella tabella del par. 17 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

22. MIGLIORAMENTO DEL TEMPO DI RIPRISTINO DELL'OPERATIVITA'

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C20" descritto nella tabella del par. 17 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

23. RIEPILOGO DELLE PROPOSTE MIGLIORATIVE

(rieperire nel paragrafo in forma tabellare tutte le proposte migliorative formulate nell'ambito dell'Offerta tecnica facendo esplicito riferimento ai paragrafi dell'Offerta tecnica stessa all'interno dei quali tali proposte sono descritte).

24. DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA

(Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc..).



SCHEMA DI RISPOSTA – LOTTO 2

RELAZIONE TECNICA

Gara a procedura aperta in quattro lotti per l'acquisizione dei servizi di sviluppo e manutenzione e di supporto al ridisegno dei processi nell'ambito dei Sistemi Informativi del Dipartimento del Tesoro – ID 2221

1. PREMESSA

2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti).

3. STRUTTURA ORGANIZZATIVA PER IL GOVERNO E L'EROGAZIONE DEI SERVIZI

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C01" descritto nella tabella del par. 17 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

4. SOLUZIONE ORGANIZZATIVA PER IL PRESIDIO E L'EVOLUZIONE DELLE COMPETENZE SPECIALISTICHE

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C02" descritto nella tabella del par. 17 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

5. ESPERIENZE PREGRESSE NEI SERVIZI OGGETTO DI AFFIDAMENTO

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C03" descritto nella tabella del par. 17 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

6. SOLUZIONE PROPOSTA PER LA GESTIONE DELLA FASE DI PRESA IN CARICO

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C04" descritto nella tabella del par. 17 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

7. USE CASE

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C05" descritto nella tabella del par. 17 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

8. SOLUZIONE PROPOSTA PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI SVILUPPO E MANUTENZIONE EVOLUTIVA DI SOFTWARE

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C06" descritto nella tabella del par. 17 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

9. SOLUZIONE PROPOSTA PER LA TEST FACTORY

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta in quattro lotti per l'acquisizione dei servizi di sviluppo e manutenzione e di supporto al ridisegno dei processi nell'ambito dei Sistemi Informativi del Dipartimento del Tesoro – ID 2221

Allegato 12 – Schema di offerta tecnica



(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C07" descritto nella tabella del par. 17 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

10. SOLUZIONE PROPOSTA PER L'AUTOMAZIONE DEI TEST

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C08" descritto nella tabella del par. 17 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

11. AUTOMAZIONE DEI TEST

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C09" descritto nella tabella del par. 17 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

12. SOLUZIONE PROPOSTA PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ADEGUATIVA E CORRETTIVA

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C10" descritto nella tabella del par. 17 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

13. SOLUZIONE PROPOSTA PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI SUPPORTO TECNICO-SPECIALISTICO

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C11" descritto nella tabella del par. 17 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

14. SOLUZIONE PROPOSTA PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C12" descritto nella tabella del par. 17 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

15. SOLUZIONE PROPOSTA PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI CHANGE CONTROL BOARD

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C13" descritto nella tabella del par. 17 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

16. SOLUZIONE PROPOSTA PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI FORMAZIONE

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C14" descritto nella tabella del par. 17 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

17. SOLUZIONE PROPOSTA PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI TRASFERIMENTO DI KNOW HOW

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C15" descritto nella tabella del par. 17 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

18. MIGLIORAMENTO DEL PROFILO PROFESSIONALE RESPONSABILE DI PROGETTO

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta in quattro lotti per l'acquisizione dei servizi di sviluppo e manutenzione e di supporto al ridisegno dei processi nell'ambito dei Sistemi Informativi del Dipartimento del Tesoro – ID 2221

Allegato 12 – Schema di offerta tecnica



APPLICATIVO

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C16" descritto nella tabella del par. 17 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

19. CYBER SECURITY MODEL

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C17" descritto nella tabella del par. 17 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

20. STRUMENTI DI SICUREZZA APPLICATIVA

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C18" descritto nella tabella del par. 17 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

21. STRUMENTI DI MONITORAGGIO DELLE APPLICAZIONI

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C19" descritto nella tabella del par. 17 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

22. MIGLIORAMENTO DEL TEMPO DI RIPRISTINO DELL'OPERATIVITA'

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C20" descritto nella tabella del par. 17 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

23. RIEPILOGO DELLE PROPOSTE MIGLIORATIVE

(riepilogare nel paragrafo in forma tabellare tutte le proposte migliorative formulate nell'ambito dell'Offerta tecnica facendo esplicito riferimento ai paragrafi dell'Offerta tecnica stessa all'interno dei quali tali proposte sono descritte).

24. DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA

(Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc..).