

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC



ALLEGATO OFFERTA TECNICA

L'*Offerta tecnica* è costituita da una **RELAZIONE TECNICA** conforme al fac-simile di seguito riportato che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

La Relazione Tecnica: (i) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato; (ii) dovrà essere contenuta entro le 60 (sessanta) pagine.

Si precisa che

- nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, **le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta;**
- nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice e l'eventuale copertina della Relazione Tecnica.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA

GARA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I., PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI SVILUPPO SOFTWARE, MANUTENZIONE E GESTIONE APPLICATIVA DEI SISTEMI INFORMATIVI DEL MEF-DAG – ID 2185

1. PREMESSA

2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)

3. C01 – SOLUZIONE ORGANIZZATIVA

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C01- Soluzione organizzativa" descritto al par. 17 "CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE" del Disciplinare di gara).

4. C02 – SOLUZIONE PROPOSTA, CONTESTUALIZZATA ALLA FORNITURA, IN TERMINI DI RISORSE, STRUMENTI E MODALITÀ OPERATIVE, CHE IL FORNITORE S'IMPEGNA A METTERE IN ATTO,

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi di sviluppo software, manutenzione e gestione applicativa dei sistemi informativi del MEF-DAG – ID 2185

Allegato 10 – Offerta tecnica



SENZA ONERI AGGIUNTIVI PER LA COMMITTENTE/AMMINISTRAZIONE, PER LE ATTIVITÀ DI PRESA IN CARICO INIZIALE DEI SERVIZI IN MODO DA MASSIMIZZARE L'EFFICACIA E RIDURRE I RISCHI

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C02- Soluzione proposta, contestualizzata alla fornitura, in termini di risorse, strumenti e modalità operative, che il Fornitore s'impegna a mettere in atto, senza oneri aggiuntivi per la Committente/Amministrazione, per le attività di presa in carico iniziale dei Servizi in modo da massimizzare l'efficacia e ridurre i rischi" descritto al par. 17 "CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE" del Disciplinare di gara).

5. C03 – BEST PRACTICE, LINEE GUIDA, METODOLOGIE E STRUMENTI PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C03- Best practice, linee guida, metodologie e strumenti per l'erogazione dei servizi" descritto al par. 17 "CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE" del Disciplinare di gara).

6. C04 – QUALITÀ DELLA DOCUMENTAZIONE

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C04- Qualità della documentazione" descritto al par. 17 "CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE" del Disciplinare di gara).

7. C05 – QUALITÀ DEL SOFTWARE E PROCESSI DI TESTING

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C05- Qualità del software e Processi di Testing" descritto al par. 17 "CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE" del Disciplinare di gara).

8. C06 – ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI SVILUPPO E MANUTENZIONE EVOLUTIVA DI SOFTWARE AD HOC

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C06- Organizzazione del servizio di Sviluppo e manutenzione evolutiva di software ad hoc" descritto al par. 17 "CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE" del Disciplinare di gara).

9. C07 – MODALITÀ ORGANIZZATIVE PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C07- Modalità organizzative per l'erogazione del servizio di Supporto Specialistico" descritto al par. 17 "CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE" del Disciplinare di gara).

10. C08 – POTENZIAMENTO SERVIZIO DI GESTIONE APPLICATIVI

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C08- Potenziamento servizio di gestione applicativi" descritto al par. 17 "CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE" del Disciplinare di gara).

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi di sviluppo

software, manutenzione e gestione applicativa dei sistemi informativi del MEF-DAG – ID 2185

Allegato 10 – Offerta tecnica



11. C09 – ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE CORRETTIVA

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C09- Organizzazione del servizio di manutenzione correttiva” descritto al par. 17 “CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE” del Disciplinare di gara).

12. C10 – POTENZIAMENTO SINERGIE TRA SERVIZI REALIZZATIVI E SERVIZI DI GESTIONE APPLICATIVA

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C10- Potenziamento sinergie tra servizi realizzativi e servizi di gestione applicativa” descritto al par. 17 “CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE” del Disciplinare di gara).

13. C11 – GESTIONE DEL RISCHIO

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C11- Gestione del rischio” descritto al par. 17 “CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE” del Disciplinare di gara).

14. C12 – MIGLIORAMENTO DEL TEMPO DI RIPRISTINO DELL’OPERATIVITÀ (INDICATORE TROI)

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C12- Miglioramento del tempo di ripristino dell’operatività (indicatore TROI)” descritto al par. 17 “CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE” del Disciplinare di gara).

15. C13 – MOBILE: SOLUZIONE PROGETTUALE E TECNICA PROPOSTA PER IL PIENO RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI REALIZZATIVI

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C13- Mobile: soluzione progettuale e tecnica proposta per il pieno raggiungimento degli obiettivi realizzativi” descritto al par. 17 “CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE” del Disciplinare di gara).

16. C14 – SOLUZIONE OFFERTA IN TERMINI DI METODOLOGIE, STRUMENTI, TECNICHE DI RILEVAZIONE E COPERTURA DEL CAMPIONE PER LA RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI (CUSTOMER SATISFACTION) IN RELAZIONE A TUTTI I SERVIZI OGGETTO DELLA FORNITURA

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C14- Soluzione offerta in termini di metodologie, strumenti, tecniche di rilevazione e copertura del campione per la rilevazione della Soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) in relazione a tutti i servizi oggetto della fornitura” descritto al par. 17 “CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE” del Disciplinare di gara).

17. C15 – SOLUZIONE OFFERTA IN TERMINI DI GDPR

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C15- Soluzione offerta in termini di GDPR” descritto al par. 17 “CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE” del Disciplinare di gara).

18. DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l’acquisizione di servizi di sviluppo software, manutenzione e gestione applicativa dei sistemi informativi del MEF-DAG – ID 2185

Allegato 10 – Offerta tecnica



(Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc..)