



consip

APPENDICE 1 AL CAPITOLATO TECNICO

PROFILI PROFESSIONALI

**GARA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SVILUPPO,
MANUTENZIONE, GESTIONE E SUPPORTO SPECIALISTICO PER IL SISTEMA
INFORMATIVO DELLE SEZIONI GIURISDIZIONALI E DELLE PROCURE DELLA CORTE DEI
CONTI**

ID 2089



SOMMARIO

INTRODUZIONE	3
1. REQUISITI GENERALI	4
2. RESPONSABILE DI PROGETTO APPLICATIVO.....	7
3. ANALISTA FUNZIONALE.....	9
4. ANALISTA PROGRAMMATORE	12
5. PROGRAMMATORE	15
6. DATA ANALYST	17
7. VISUAL WEB DESIGNER	18
8. SPECIALISTA DI PRODOTTO/TECNOLOGIA.....	20
9. SPECIALISTA SENIOR DI PRODOTTO/TECNOLOGIA	23
10. SPECIALISTA DI TEMATICA.....	26
11. SPECIALISTA DI PACCHETTO	28
12. FORMATORE	30
13. FORMATORE SENIOR	31
14. CONSULENTE SENIOR.....	32
15. CONSULENTE	34
16. OPERATORE DI GESTIONE AMMINISTRATIVA	36



INTRODUZIONE

Le figure professionali necessarie per lo svolgimento dei servizi applicativi dovranno aderire ai profili di seguito descritti.

I curricula vitae delle figure professionali da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili alla Sogei secondo quanto previsto dal capitolato e dal contratto, rispettando lo schema di CV Europeo.

In ogni caso, dovranno essere particolarmente dettagliate le competenze/conoscenze/esperienze tecniche al fine di verificare la corrispondenza con il livello di approfondimento richiesto.

Nel presente documento e laddove citati nel capitolato tecnico, ogni riferimento, sia ad attività (es. Disegno) o metodologie basate sull'adozione di prodotti sia a prodotti, va inteso in relazione ai prodotti e/o ai loro componenti effettivamente adottati per i sistemi informatici gestiti dall'Amministrazione e/o da Sogei e sui diversi ambienti applicativi e tecnologici identificati per i diversi servizi oggetto della fornitura.

Se possedute, queste sono apprezzate come competenze core per l'esecuzione della fornitura. Competenze su altri prodotti, non adottati, o su componenti non utilizzate dei prodotti adottati sono apprezzate in minor misura e comunque solo se associate alle competenze core.

Tale scenario può cambiare in corso d'opera, in conseguenza dell'evoluzione delle piattaforme utilizzate. Pertanto, i profili delle figure che seguono non sono da considerarsi esaustivi delle esigenze della fornitura, in quanto Sogei potrà richiedere in corso di esecuzione del contratto competenze specifiche in relazione ad ulteriori tematiche, prodotti, sistemi e metodologie.

È evidente che le conoscenze indicate nei prospetti delle diverse figure professionali richieste devono essere presenti nel complesso delle risorse professionali richieste all'Amministrazione/Sogei sulle diverse attività e/o servizi e non in un'unica persona.

Per cultura equivalente si considerano generalmente 4 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell'ambito dei servizi applicativi di cui almeno 2 aggiuntivi nel ruolo specifico.

Per laurea si intende la laurea magistrale.

In caso di laurea triennale, occorre considerare almeno 2 anni aggiuntivi di esperienza lavorativa.



1. REQUISITI GENERALI

Di seguito si riporta un elenco non esaustivo delle competenze tecniche e le principali competenze trasversali e normative. Il livello di conoscenza per ogni figura professionale richiesta è riportato nelle relative schede riportate nei paragrafi successivi.

Prodotti/piattaforme/sistemi/metodologie/tecniche/ambienti/linguaggi non citati nell'elenco potranno comunque essere richiesti in ogni caso da Sogei nell'arco della Fornitura.

METODOLOGIA E TECNICHE:

- Analisi, Disegno e Programmazione ad Oggetti (OOA);
- Analisi, Disegno e Programmazione per Servizi (SOAP, REST/Microservizi);
- Analisi, Disegno e Progettazione di sistemi di Cooperazione applicativa;
- Testing del SW prodotto (Test Unitari, Test di Integrazione e Test di Sistema) per garantire gli aspetti funzionali, qualitativi del codice, di efficienza (prestazione e carico), di accessibilità, di usabilità e di sicurezza.
- Metodologie Agile e DevOps;

TECNICO:

- Sistemi Operativi (Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019, iOS12, macOS, OSX, Android9, LINUX RedHat, LINUX OpenSuse, LINUX Debian, LINUX Ubuntu, Linux Fedora)
- Piattaforme cloud computing (Microsoft Azure, Amazon Web Services, ...)
- Piattaforme e strumenti di testing del SW (suite Mercury, CAST, HP LoadRunner, Silk Performer di Microfocus, Selenium, Jmeter, SonarQube, ...);
- Prodotti per analisi e statistiche (Webtrends, Awstats, Google analytics, Qlik, PowerBI...);
- Tecnologie Mobile (smartphone, tablet, phablet, fonepad...) e relativi S.O. (Android, iOS, ...);
- Sistemi di CRM (Service Now, Remedy, SugarCRM, Vtiger, SiebelCRM,...);
- Sistemi di configuration e versioning di programmazione (Visual Studio Team Foundation Server, Git, SourceSafe, CVS, Subversion, ClearCase, Harvest, ...);
- Sistemi di continuous integration e continuous delivery (Visual Studio Team Services, Jenkins);
- DBMS relazionali (Oracle, DB2, Microsoft AzureSQL, PostgreSQL, MySQL, FileMaker, Sybase);
- Piattaforme Linux (RedHat, OpenSuse, Debian, Ubuntu);
- Piattaforma Microsoft Azure;
- Sistemi di Identity and access management system (Oracle, CA, Ibm, Novell, piattaforme Open, LDAP/SSO, Microsoft Active Directory, Microsoft Azure Active Directory, Microsoft Graph);
- Protocolli di Comunicazione (HTTP, HTTPS, STP, SSTP,...) e navigatori Web (Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Opera, Lynx);
- Sistemi di CMS e ECM (OpenCMS, Liferay, SharePoint, Open Text, Oracle Portal, Lotus Web Content Management, FlexCmp);
- Sistemi Documentali (IBM - FileNet, Documentum, Alfresco, SharePoint);



- Sistemi di Business Intelligence, Olap e Rolap (PowerBI, BO, Microstrategy, Qlik, SAS Visual Analytics, Cognos, Oracle, Jaspersoft, Pentaho), e processi ETL (Informatica PowerCenter, InforSphere DataStage, Talend, Microsoft ADF, Microsoft SQL Server Integration Services...);
- Motori di ricerca standard e semantici (Google search, Azure Search, ElasticSearch, Solr, Humminbird, Indexing Service, Oracle Ultra Search, Vivisimo, Exalead, Lucene, Fast, Bing, Cogito);
- Prodotti per la sentiment analysis e data mining;
- Prodotti di Office Automation (Microsoft Office: word, excel, powerpoint, visio; Microsoft project; Microsoft Office365, Open Office, Publisher);
- Prodotti di grafica e grafica WEB (Suite Adobe: Dreamweaver, Flash, Fireworks, ColdFusion, Photoshop, Illustrator, InDesign, e equivalenti);
- Tecnologie di Comunicazione unificata e collaborazione on-premise, in cloud o ibride (Piattaforme Microsoft, Cisco, Avaya, IBM);
- Tecnologie di virtualizzazione (vmware, virtual PC, Citrix);
- Tecnologie e strumentazione multimediali, in particolare volti all'acquisizione ed elaborazione di video;
- Sistemi di Cloud Computing (Paas, Saas, Iaas, Private Cloud);
- Web server (Apache, Microsoft Internet Information Server) e Application server (Jboss, WebSphere, WebLogic, Oracle, Tomcat);
- Sistemi e piattaforme di georeferenziazione (GIS ESRI, componenti Google);
- Strumenti di modellazione dati (es. ERwin, PowerDesigner);
- Strumenti di crittografia, firma digitale, firma digitale remota, firma elettronica, firma elettronica avanzata, marche temporali, glifo/QR Code e sicurezza.

LINGUAGGI ED AMBIENTI DI PROGRAMMAZIONE (comprensivi dei relativi ambienti e strumenti):

- Html, Html5, CSS, CSS3;
- Angular 7 (o successive versioni)
- XML / WSDL / WSS / XSLT;
- XHTML;
- Ajax;
- Javascript;
- Java (spring);
- ASP;
- ASP.Net,
- C#, C++,
- Swift
- Business Objects;
- Oracle, JDeveloper;
- PHP, Access, SQL, CGI, PERL, PLSQL;
- Visual Basic, VbScript, VB.Net, Asp.NET, .NET;
- RAD (WebSphere Rational Application Developer);
- IBM Rational Software Architect 7.0 e successive;
- PL/SQL

**COMPETENZE TRASVERSALI:**

- Conoscenza della disciplina IT Service Management in generale e dei framework ITIL;
- Conoscenza della metrica dei function point IFPUG 4.3 o successivi. È indispensabile la presenza di almeno una risorsa certificata per le attività connesse ai servizi realizzativi;
- Tecniche e metodi di gestione e controllo dei progetti informatici. In caso di progetti rilevanti o critici o integrati, è indispensabile la presenza di almeno una risorsa di Project Management con certificazione PRINCE2 o PMI,, per le attività connesse ai servizi realizzativi;
- Conoscenza di base di metodologie relative a analisi statistiche delle applicazioni web.

CONOSCENZE NORMATIVE:

- Codice degli appalti e successivi aggiornamenti;
- accessibilità da parte dei soggetti disabili: la legge n. 4 del 9 gennaio 2004 “Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici”, prevede che le Pubbliche Amministrazioni non possono stipulare, a pena di nullità, contratti per la realizzazione e la modifica di siti Internet quando non è previsto che essi siano conformi ai requisiti di accessibilità stabiliti dal decreto del Ministro per l’Innovazione e le Tecnologie dell’8 luglio 2005, recentemente aggiornati attraverso il nuovo decreto del 20 marzo 2013;
- Decreto legislativo n. 235/2010 - Codice dell’Amministrazione Digitale (CAD) ;
- Codice di giustizia contabile, adottato ai sensi dell’articolo 20 della legge 7 agosto 2015, n. 124. Decreto Legislativo 26 agosto 2016, n. 174



2. RESPONSABILE DI PROGETTO APPLICATIVO

TITOLO DI STUDIO	LAUREA IN DISCIPLINE TECNICHE O CULTURA EQUIVALENTE
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none">certificazione tra “PRINCE2® Practitioner”, PMI, “Project Manager” (secondo lo schema 11648), “ICT Project Manager” (secondo lo schema 11506), tra i responsabili di progetto impegnati nei Servizi Realizzativi.
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 4 nella funzione;
Ruolo	<p>Responsabile della valutazione (stima di tempi/costi/rischi/risorse), pianificazione, realizzazione e controllo di un progetto informatico.</p> <p>Responsabile della comunicazione con l’Amministrazione.</p> <p>Responsabile dell’organizzazione delle risorse allocate sul progetto, delle loro attività e del raggiungimento degli obiettivi progettuali affidati.</p> <p>Autorevolezza, ottime capacità relazionali e di comunicazione.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">Responsabilità di progetti informatici di medie e grandi dimensioni: stima dei costi e delle risorse necessarie, pianificazione delle attività, allocazione risorse con profili professionali e competenze legate alla tipologia di progetti, assegnazione attività alle risorse, controllo avanzamento delle attività, verifica dei risultati, valutazione misure correttive, consuntivazione, comunicazione con utenza anche a livello dirigenziale;Governo di progetti applicativi sia di tipo gestionale, sia siti web con gruppi di progetto di medie e grandi dimensioni;Uso di tecniche e prodotti software per Project Management e Risk Management;Partecipazione allo sviluppo/manutenzione di progetti cloud native PaaSEsperienza maturata su progetti realizzati su framework AngularPartecipazione allo sviluppo di progetti DevOps
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">Ottima conoscenza delle tecniche di stima e misura dei progetti ed in IFPUG o Simple Function Point;Buona conoscenza di Tecnologie di Comunicazione unificata e collaborazione e di sistemi di cloud computing;Buona conoscenza della normativa relativa agli appalti pubblici, gestione contratti pubblici e sicurezza sul lavoro;

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 1 al Capitolato tecnico – Profili professionali

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i per l’affidamento di servizi di sviluppo, manutenzione, gestione e supporto specialistico per il sistema informativo delle sezioni giurisdizionali e delle procure della Corte dei Conti – ID2089



	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza del Codice di giustizia contabile - Decreto Legislativo 26 agosto 2016, n. 174• Ottima conoscenza delle tecniche e strumenti di Project Management e Risk Management/problem solving;• Ottima conoscenza di metodi di stima, gestione della qualità e monitoraggio di progetti informatici, gestione dei gruppi di lavoro;• Ottima conoscenza di strategia e tecnica di Comunicazione;• Buona conoscenza delle metodologie di sviluppo (gestionale/siti web) e di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico);• Ottima conoscenza della Legge n°4/2004 e della normativa CAD e dei relativi aggiornamenti e GDPR;• Buona conoscenza delle tematiche applicative gestionali e/o siti web, preferibilmente in ambito economico, statistico, finanziario e Pubblica Amministrazione;• Buona conoscenza delle tematiche Open source; particolare attenzione relativamente a sistemi operativi /application server /web server /db server / cms / strumenti di portale/prodotti di statistiche;• Buona conoscenza di strategie di comunicazione web e approccio web 2.0;• Buona conoscenza dei processi di change management;• Ottima conoscenza delle tematiche di sicurezza applicativa;• Buona conoscenza delle tematiche di Cooperazione Applicativa;• Buona conoscenza delle tematiche di firma digitale;
--	---



3. ANALISTA FUNZIONALE

TITOLO DI STUDIO	LAUREA O CULTURA EQUIVALENTE
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none">• IFPUG 4.3 o superiore, almeno 1 risorsa per ogni team di lavoro (su progetti rilevanti/critici/integrati come indicato da Sogei in erogazione del servizio)
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni, di cui almeno 3 come analista funzionale
Ruolo	<p>Responsabile della rilevazione, definizione ed analisi funzionale e tecnica dei requisiti dell'utente; della scelta dell'architettura applicativa della soluzione proposta; della redazione delle specifiche tecniche per il gruppo di sviluppo e della system integration. In quanto responsabile dell'interazione specialistica con l'Amministrazione, deve dimostrare: attenzione al cliente, abilità nel raccogliere informazioni e sensibilità organizzativa e commerciale per comprendere rapidamente le necessità del cliente.</p> <p>Una visione strategica, un'intelligenza analitica e sintetica, immaginazione e proattività per formulare e convalidare soluzioni.</p> <p>Responsabile della copertura funzionale e non funzionale (sicurezza applicativa, usabilità, qualità sw, ecc.) del software realizzato.</p> <p>Partecipa alla pianificazione dei test e ne attesta l'esattezza e completezza.</p> <p>Coordina l'attività di sviluppo di 1 o più obiettivi realizzativi di sw.</p> <p>Sovrintende all'attività degli analisti programmatori/programmatori nelle fasi di realizzazione e test;</p> <p>Formatore per utenti utilizzatori di applicazioni/prodotti sviluppati o utilizzati nel corso dell'intera fornitura.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Redazione di documentazione di progetto di medie e grandi dimensioni, controllo realizzazione procedure e disegno e progettazione di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico);• Realizzazione di portali su specifiche piattaforme;• Stima di risorse e tempi per lo sviluppo di software;• Disegno di siti e applicazioni web, architettura dell'informazione, comunicazione web, approccio web 2.0;• Progettazione di siti e applicazioni Web accessibili (legge 3 del 9 gennaio 2004);• Attività di formazione;

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 1 al Capitolato tecnico – Profili professionali

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i per l'affidamento di servizi di sviluppo, manutenzione, gestione e supporto specialistico per il sistema informativo delle sezioni giurisdizionali e delle procure della Corte dei Conti – ID2089



	<ul style="list-style-type: none">• Partecipazione allo sviluppo/manutenzione di progetti cloud native PaaS• Progettazione e/o realizzazione progetti con framework Angular• Partecipazione allo sviluppo di progetti DevOps
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza della Legge n°4/2004 e normativa CAD e relativi successivi aggiornamenti;• Ottima conoscenza del Codice di giustizia contabile - Decreto Legislativo 26 agosto 2016, n. 174• Ottima conoscenza di Tecnologie di Comunicazione unificata e collaborazione e di sistemi di cloud computing• Ottima conoscenza della tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione – IFPUG International Function Point User Group;• Ottima conoscenza delle Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA);• Ottima conoscenza della Metodologia di analisi e disegno per servizi;• Ottima conoscenza della metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML e ITIL e della modellazione dati;• Buona conoscenza delle metodologie di analisi e disegno dei sistemi di Business Intelligence;• Buona conoscenza delle metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza);• Buona conoscenza di DBMS relazionali;• Buona conoscenza delle piattaforme di sviluppo richieste;• Conoscenza di base delle Tecnologie Mobile e relativi S.O. (es: Apple IOS, Google Android, Windows Phone);• Conoscenza di base di tecnologie di virtualizzazione;• Buona conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori Web;• Buona conoscenza di Content Management System/ECM;• Buona conoscenza strumenti di Office Automation;• Buona conoscenza degli Application Server e Web server (es. Microsoft IIS, Apache);• Conoscenza di base del sistema di Configuration e Versioning;• Conoscenza di base di tecniche di implementazione di ontologie e



	<p>motori di ricerca semantica;</p> <ul style="list-style-type: none">• Conoscenza di base sull'applicazione di concetti di Opendata (es: esportabilità dei dati in formato aperto, rilascio banche dati opendata con licenza IODL);• Buona conoscenza della piattaforma Linux (Suse, RedHat, Debian, Ubuntu);• Ottima conoscenza delle Piattaforme Microsoft (Windows Server, Internet Information Services – IIS);• Ottima conoscenza della Piattaforma Microsoft Azure• Ottima conoscenza in ambito NoSql• Buona conoscenza delle principali piattaforme cloud• Conoscenza di base delle piattaforme Apple (Mac, iPad, iPhone);• Buona conoscenza di motori di ricerca;• Buona conoscenza di prodotti per analisi e statistiche (Webtrends, Awstats, Google analytics);• Ottima conoscenza delle tematiche di Cooperazione Applicativa;• Ottima conoscenza delle tematiche di Document Management• Ottima conoscenza delle tematiche di firma digitale.• Buona conoscenza delle piattaforme per lo sviluppo di applicazioni per device mobili (es. Eclipse IDE Java, Microsoft Visual Studio 2005, SDK Android, XCode, BlackBerry Java SDK, HTML5 WebWorks, etc.) e dei relativi linguaggi;
--	--



4. ANALISTA PROGRAMMATORE

TITOLO DI STUDIO	LAUREA O CULTURA EQUIVALENTE
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none">• 2 certificazioni Microsoft “Developing SQL Databases” tra le figure impegnate nei Servizi Realizzativi• 2 certificazioni Microsoft “Developing ASP.NET MVC Web Applications” tra le figure impegnate nei Servizi Realizzativi• 2 certificazioni “Soluzioni avanzate per sviluppatori Microsoft Azure” tra le figure impegnate nei Servizi Realizzativi
Anzianità lavorativa	Se laurea: Minimo 3 anni come programmatore ed almeno 2 nella funzione Se diploma: 6 anni come programmatore ed almeno 3 nella funzione
Ruolo	<p>Ruolo tecnico di rilievo nella progettazione di sistemi informativi, nella realizzazione e manutenzione di moduli software complessi, che possono integrarsi in un più ampio sistema informativo.</p> <p>Competenza nelle diverse specializzazioni, sia nel campo degli applicativi gestionali, dei servizi web, mobile, ecc.</p> <p>Contribuisce al disegno dei nuovi sistemi e progetta il software partendo dai documenti di analisi e macro disegno predisposti da e con l’analista funzionale nonché progetta le modifiche del software per la manutenzione correttiva ed adeguativa.</p> <p>Coordina e supervisiona l’attività dei programmatori.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni, coordinamento e supervisione di gruppi di programmatori, partecipazione ai test;• Verifica della corretta applicazione di metodi e standard;• Sviluppo di analisi tecnica di media/alta complessità;• Progettazioni di software riutilizzando soluzioni architetturali precedentemente testate (design pattern);• Realizzazione di applicazioni web accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004);• Documentazione procedure;• Esecuzione di test di componenti, test di integrazione e regressione;• Partecipazione allo sviluppo/manutenzione di progetti cloud native PaaS• Partecipazione allo sviluppo di progetti realizzati con framework Angular• Partecipazione allo sviluppo di progetti DevOps
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza a livello operativo della Legge n°4/2004 e normativa CAD;• Ottima conoscenza del Codice di giustizia contabile - Decreto Legislativo 26

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 1 al Capitolato tecnico – Profili professionali

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i per l’affidamento di servizi di sviluppo, manutenzione, gestione e supporto specialistico per il sistema informativo delle sezioni giurisdizionali e delle procure della Corte dei Conti – ID2089



	<p>agosto 2016, n. 174</p> <ul style="list-style-type: none">• Buona conoscenza di Tecnologie di Comunicazione unificata e collaborazione e di sistemi di cloud computing• Buona conoscenza della tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione – IFPUG International Function Point User Group;• Ottima conoscenza della metodologia di programmazione per oggetti (OOA);• Ottima conoscenza della metodologia di programmazione per servizi (SOAP, REST/Microservizi);• Discreta conoscenza delle metodologie di analisi e disegno per oggetti, per servizi e Object Oriented con UML e ITIL;• Ottima conoscenza degli strumenti di modellazione dati;• Ottima conoscenza delle Metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza, ...);• Ottima conoscenza di DBMS relazionali;• Ottima conoscenza in ambito NoSql• Ottima conoscenza delle piattaforme di sviluppo richieste;• Ottima conoscenza Tecnologie Mobile e relativi S.O. (es: Apple IOS, Google Android, Windows Phone);• Ottima conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori Web;• Buona conoscenza di tecnologie di virtualizzazione;• Ottima conoscenza di Content Management System /ECM;• Ottima conoscenza strumenti di Office Automation;• Buona conoscenza degli Application Server e Web server (es: Microsoft IIS, Apache);• Ottima conoscenza del sistema di Configuration e Versioning;• Ottima conoscenza della piattaforma Linux (Suse, RedHat, Debian, Ubuntu);• Ottima Conoscenza delle Piattaforme Microsoft (Windows Server, Internet Information Services – IIS);• Ottima conoscenza della piattaforma Microsoft Azure;• Buona conoscenza delle principali piattaforme cloud;• Conoscenza di base delle piattaforme Apple (Mac, iPad, iPhone);• Ottima conoscenza di motori di ricerca;• Ottima conoscenza di metodologia e prodotti di sentiment analysis;
--	--

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 1 al Capitolato tecnico – Profili professionali

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i per l'affidamento di servizi di sviluppo, manutenzione, gestione e supporto specialistico per il sistema informativo delle sezioni giurisdizionali e delle procure della Corte dei Conti – ID2089



	<ul style="list-style-type: none">• Buona conoscenza di prodotti per analisi e statistiche (Webtrends, Awstats, Google analytics);• Ottima conoscenza delle piattaforme di georeferenziazione;• Ottima conoscenza di sistemi di CRM;• Buona conoscenza di prodotti per analisi e statistiche (Webtrends, Awstats, Google Analytics);• Ottima conoscenza sistemi di Identity and access management system;• Buona conoscenza suite Adobe;• Buona conoscenza delle tematiche di Cooperazione Applicativa;• Buona conoscenza delle tematiche di firma digitale.• Ottima conoscenza delle piattaforme per lo sviluppo di applicazioni per device mobili (es. Eclipse IDE Java, Microsoft Visual Studio 2005, SDK Android, XCode, HTML5 WebWorks, etc.) e dei relativi linguaggi;• Conoscenze di base dell'ambiente Oracle Weblogic Server.
--	---



5. PROGRAMMATORE

TITOLO DI STUDIO	DIPLOMA DI SCUOLA SECONDARIA DI SECONDO GRADO
Anzianità lavorativa	Minimo 2 anni come programmatore
Ruolo	<p>Codifica programmi software in determinati tipi di linguaggi di programmazione, conosce ed utilizza i principali tool di sviluppo/editing per la programmazione.</p> <p>Interfaccia in particolare l'analista programmatore e parte dai documenti di analisi funzionale e di disegno tecnico per trarre i requisiti e le linee guida la programmazione vera e propria. Il programmatore è coinvolto in tutte le fasi di test (unitario, funzionale e di integrazione). Opera nei servizi di manutenzione correttiva ed adeguativa.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Programmazione nei linguaggi e piattaforme di sviluppo oggetto della presente Fornitura;• Partecipazione a progetti realizzativi di medie dimensioni;• Sviluppo di analisi tecnica di bassa complessità;• Esecuzione di test;• Partecipazione allo sviluppo/manutenzione di progetti cloud native PaaS;• Partecipazione allo sviluppo/manutenzione di progetti con framework Angular• Partecipazione allo sviluppo di progetti DevOps
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Buona conoscenza, a livello operativo, della Legge n°4/2004 e normativa CAD ivi compresi tutti i successivi aggiornamenti;• Buona conoscenza, a livello operativo del Codice di giustizia contabile - Decreto Legislativo 26 agosto 2016, n. 174• Buona conoscenza della metodologia di programmazione per oggetti (OOA);• Buona conoscenza della metodologia di programmazione per servizi (SOAP, REST/Microservizi);• Conoscenza di base delle metodologie di analisi e disegno per oggetti, per servizi e Object Oriented con UML e ITIL;• Conoscenza di base degli strumenti di modellazione dati;• Buona conoscenza delle Metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza, ...);• Buona conoscenza di DBMS relazionali;• Ottima conoscenza in ambito NoSql

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 1 al Capitolato tecnico – Profili professionali

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i per l'affidamento di servizi di sviluppo, manutenzione, gestione e supporto specialistico per il sistema informativo delle sezioni giurisdizionali e delle procure della Corte dei Conti – ID2089



	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza dei linguaggi e piattaforme di sviluppo oggetto della presente fornitura e dei relativi ambienti di programmazione/editing;• Ottima conoscenza Tecnologie Mobile e relativi S.O.;• Conoscenza di base di tecnologie di virtualizzazione;• Buona conoscenza di Content Management System /ECM;• Buona conoscenza strumenti di Office Automation;• Ottima conoscenza degli Application Server e Web Server (es: Microsoft IIS, Apache);• Ottima conoscenza del sistema di Configuration e Versioning;• Buona conoscenza della piattaforma Linux (Suse, RedHat, Debian, Ubuntu);• Ottima Conoscenza delle Piattaforme Microsoft (Windows Server, Internet Information Services – IIS);• Ottima conoscenza della piattaforma Microsoft Azure;• Buona conoscenza delle principali piattaforme cloud;• Buona conoscenza delle piattaforme Apple (Mac, iPad, iPhone);• Buona conoscenza di motori di ricerca;• Ottima conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori Web;• Conoscenza di base di prodotti per analisi e statistiche (Webtrends, Awstats, Google analytics);• Buona conoscenza di sistemi di CRM;• Buona conoscenza suite Adobe;• Ottima conoscenza delle piattaforme per lo sviluppo di applicazioni per device mobili (es. Eclipse IDE Java, Microsoft Visual Studio 2005, SDK Android, XCode, HTML5 WebWorks, etc.) e dei relativi linguaggi;• Ottima conoscenza degli strumenti necessari per la personalizzazione della piattaforma Microsoft Azure• Ottima conoscenza della piattaforma Microsoft Azure
--	---



6. DATA ANALYST

TITOLO DI STUDIO	LAUREA O CULTURA EQUIVALENTE
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni di esperienza nella funzione
Ruolo	Gestire e valorizzare il patrimonio dati della Corte dei conti all'interno del Data Warehouse/Data Mart esistente ovvero sviluppare logiche di condivisione dei dati con gli interlocutori istituzionali dell'Amministrazione secondo le logiche dettate dal Data & Analytics Framework (DAF) – iniziativa volta a valorizzare il patrimonio informativo pubblico nazionale approvata dal Governo italiano nell'ambito del Piano Triennale per l'Informatica nella PA (2017-2019).
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Partecipazione a gruppi di lavoro di medie dimensioni per attività di progettazione di sistemi di Data Warehouse/Data Mart• Partecipazione a gruppi di lavoro di medie dimensioni per attività di progettazione di sistemi di Business Intelligence• Partecipazione a gruppi di lavoro di medie dimensioni per attività di progettazione di DashBoard
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza di analisi e disegno Object Oriented con UML;• Ottima conoscenza di data cleaning e master data management;• Ottima conoscenza di data modeling;• Buona conoscenza di database (SQL Server, Oracle)• Buona conoscenza di disegno e implementazione Enterprise Data Warehouse;• Ottima conoscenza di gestione dei metadati;• Buona conoscenza di gestione e progettazione RDBMS;• Ottima conoscenza di metodologie di analisi multidimensionale;• Ottima conoscenza di metodologie di modellazione/previsione su sistemi decisionali;• Ottima conoscenza di modelli OLAP, ROLAP;• buona conoscenza linguaggio SQL• Buona conoscenza di strumenti di Business Intelligence in ambito front-end e backend.• Ottima conoscenza di tecniche di analisi multidimensionale;• Ottima conoscenza di tecniche di data cleaning;• Ottima conoscenza di tecniche di data mining, progettazione di sistemi previsionali, gestione big data;• Ottima conoscenza di tecniche di modellazione/previsione su sistemi decisionali;• Ottima conoscenza di tecniche di rappresentazione di numeri e dati• Buona conoscenza di tecniche e prodotti software di project management e risk• Ottima conoscenza di tematiche applicative Data Warehouse e Business Intelligence;• Buona conoscenza di tematiche applicative DW;• Ottima conoscenza di tecniche di what-if analysis

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 1 al Capitolato tecnico – Profili professionali

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i per l'affidamento di servizi di sviluppo, manutenzione, gestione e supporto specialistico per il sistema informativo delle sezioni giurisdizionali e delle procure della Corte dei Conti – ID2089



7. VISUAL WEB DESIGNER

TITOLO STUDIO	DI LAUREA O CULTURA EQUIVALENTE
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni, di cui almeno 2 nel ruolo
Ruolo	<p>Esperto di applicazioni web, multimediali e mobile, con particolare attenzione alla comunicazione web.</p> <p>Progetta e definisce le specifiche per lo sviluppo e la gestione di siti ed applicazioni multimediali; responsabile del disegno creativo (scelta immagini ed animazioni) e delle valutazioni di usabilità e accessibilità, oltre che da un approccio strutturato all'Amministrazione e alla pubblicazione.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Responsabilità di iniziative per definire ex-novo il “concept” e la digital identity (grafica) di portali / siti / applicazioni web;• Coordinamento risorse, in progetti di medie/grandi dimensioni, coinvolte nella gestione delle tappe creative di un progetto multi/piattaforma;• Analisi, disegno, progettazione in ambito di layout grafico di siti web usabili e accessibili, architettura dell'informazione, comunicazione web, approccio web 2.0;• Predisposizione di piani di comunicazione per lancio e la gestione di applicazioni web;• Coordinamento di produzioni audio, video ed editing multimediale.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza, a livello operativo, della Legge n°4/2004 e normativa CAD ivi compresi tutti i successivi aggiornamenti;• Ottima conoscenza nel disegno dell'architettura dell'informazione e nella creazione della struttura generale di un'applicazione web;• Buone capacità nel controllare l'aspetto visivo di un'applicazione web, valorizzando l'identità del marchio e coniugando aspetto estetico ad agibilità di navigazione;• Buona conoscenza dei linguaggi ed ambienti di editing per il supporto alla pubblicazione: in particolare HTML/XHTML, HTML5, CSS, Ajax, Javascript, Typescript;• Ottima conoscenza della suite Adobe;• Ottima conoscenza di pacchetti grafici;

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 1 al Capitolato tecnico – Profili professionali

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i per l'affidamento di servizi di sviluppo, manutenzione, gestione e supporto specialistico per il sistema informativo delle sezioni giurisdizionali e delle procure della Corte dei Conti – ID2089



	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza, a livello operativo, delle metodologie e tecniche per la verifica e la misura di usabilità e accessibilità;• Buona conoscenza ambienti operativi Windows (Microsoft) e Mac (Apple);• Ottima conoscenza delle tecniche di intervento per l'implementazione, la ristrutturazione e l'ottimizzazione grafica di siti, portali od applicazioni web preesistenti.
--	---



8. SPECIALISTA DI PRODOTTO/TECNOLOGIA

TITOLO DI STUDIO	LAUREA O CULTURA EQUIVALENTE
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none">• 1 certificazione Microsoft “Implementazione di soluzioni di infrastrutture Microsoft Azure” tra le figure impegnate nei Servizi Realizzativi• 2 certificazioni Microsoft “Amministrare Visual Studio Team Foundation Server” tra le figure impegnate nei Servizi Realizzativi• 2 certificazioni “Infrastruttura e installazione di Microsoft Azure” tra le figure impegnate nei Servizi Realizzativi
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione
Ruolo	<p>Esperto di prodotto sw e/o tecnologia. Ha la responsabilità delle attività inerenti la scelta dell’architettura e di assicurare l’integrazione delle soluzioni tecniche proposte nel contesto dei sistemi dell’Amministrazione. Ha un ruolo centrale nella progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT – con particolare riguardo alle architetture software – curandone anche la sicurezza e le prestazioni; oltre ad una vasta competenza dell’ICT (in tutti i campi: software, hardware e reti) e di tecniche di progettazione specifiche, è richiesta la capacità di descrivere un sistema in termini di componenti e flussi logici.</p> <p>Per svolgere il ruolo deve disporre di ottime capacità Relazionali</p> <p>Formatore per utenti utilizzatori di applicazioni/prodotti sviluppati o utilizzati nel corso dell’intera fornitura.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Analisi, progettazione e realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse• Supporto di consulenza nella progettazione e realizzazione di applicazioni Web accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004) ed applicazioni Mobile;• Redazione di documentazioni specifiche e studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo• Attività di formazione per utenti utilizzatori di applicazioni/prodotti sviluppati o utilizzati nella presente Fornitura;• Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo;• Partecipazione allo sviluppo/manutenzione di progetti cloud native PaaS• Esperienza maturata su progetti realizzati su framework Angular• Partecipazione allo sviluppo di progetti DevOps• Documentazione procedure.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Conoscenza del settore pubblico, e, preferibilmente, dell’ambito giuridico,

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 1 al Capitolato tecnico – Profili professionali

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i per l’affidamento di servizi di sviluppo, manutenzione, gestione e supporto specialistico per il sistema informativo delle sezioni giurisdizionali e delle procure della Corte dei Conti – ID2089



	<p>economico, statistico, finanziario e Pubblica Amministrazione Centrale;</p> <ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza della piattaforma Microsoft Azure;• Ottima conoscenza del framework Angular• Ottima conoscenza in ambito NoSql• Ottima conoscenza prodotti di continuous integration e continuous delivery• Ottima conoscenza delle Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA);• Ottima conoscenza della Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOAP, REST/Microservizi);• Ottima conoscenza su tecniche di Analisi , Disegno e Progettazione di sistemi di Cooperazione applicativa• Ottima conoscenza della metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML e ITIL e della modellazione dati;• Elevata conoscenza di prodotti/tecnologie/metodologie sulle applicazioni oggetto della Fornitura ;• Ottima conoscenza delle tecnologie di Comunicazione unificata e collaborazione on-premise e in cloud;• Ottima conoscenza dei sistemi / componenti architetturali;• Buona conoscenza degli Strumenti Office automation;• Ottima conoscenza delle piattaforme Linux, Microsoft;• Tecnologie Mobile e relativi S.O.• Ottima conoscenza delle tecnologie di virtualizzazione.• Ottima conoscenza dei Sistemi di CMS e ECM;• Ottima conoscenza dei sistemi documentali, in particolare Microsoft SharePoint;• Ottima conoscenza dei DBMS relazionali;• Ottima conoscenza dei motori di ricerca standard e semantici;• Ottima conoscenza di prodotti per analisi e Statistiche;• Ottima conoscenza di metodologia e prodotti di sentiment analysis;• Ottima conoscenza dei Sistemi di CRM;• Ottima conoscenza dei Sistemi di Cloud Computing;• Ottima conoscenza di strumenti di crittografia, firma digitale, firma digitale remota, firma elettronica, firma elettronica avanzata, marche temporali, glifo /QRcode e sicurezza;
--	--



	<ul style="list-style-type: none">• Buona conoscenze dell'ambiente Oracle Weblogic Server.
--	--



9. SPECIALISTA SENIOR DI PRODOTTO/TECNOLOGIA

TITOLO DI STUDIO	LAUREA O CULTURA EQUIVALENTE
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none">• 2 certificazioni Microsoft “Implementazione di soluzioni di infrastrutture Microsoft Azure” tra le figure impegnate nei Servizi Realizzativi• 1 certificazione Microsoft “Amministrare Visual Studio Team Foundation Server” tra le figure impegnate nei Servizi Realizzativi
Anzianità lavorativa	Minimo 12 anni, di cui almeno 6 nella funzione
Ruolo	<p>Consulente/Esperto senior di prodotto e/o tecnologia, ha la responsabilità delle attività inerenti la scelta dell’architettura applicativa anche in contesti di forte innovazione e cambiamento. Le sue competenze devono essere sia tecniche che di consulenza/organizzative al fine di assicurare l’integrazione delle soluzioni tecniche proposte nel contesto dei sistemi dell’Amministrazione. Ha un ruolo centrale nella progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT – con particolare riguardo alle architetture software – curandone anche la sicurezza e le prestazioni; oltre ad una vasta competenza dell’ICT (in tutti i campi: software, hardware e reti) e di tecniche di progettazione specifiche, è richiesta la capacità di descrivere un sistema in termini di componenti e flussi logici.</p> <p>Per svolgere il ruolo deve disporre di ottime capacità relazionali</p> <p>Formatore nell’ambito delle tematiche e dei prodotti per i quali se ne richiede la conoscenza</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Focal point su prodotti / tematiche correlate;• Collabora /è parte di centri di competenza su prodotti /tecnologie specifiche e tematiche correlate; Analisi, progettazione architeturale, realizzazione di applicazioni, package, procedure nell’ambito di sistemi informativi complessi e cloud computing;• Supporto di consulenza nella progettazione di sistemi complessi e applicazioni mobili secondo le normative vigenti (ad es. Accessibilità, CAD, ecc.);• Redazione di documentazioni specifiche e studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo;• Attività di supporto formativo nell’ambito delle tematiche e dei prodotti per i quali se ne richiede la conoscenza• Partecipazione allo sviluppo/manutenzione di progetti cloud native PaaS• Esperienza maturata su progetti realizzati su framework Angular• Partecipazione allo sviluppo di progetti DevOps
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Conoscenza del settore pubblico, e, preferibilmente, dell’ambito giuridico ed

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 1 al Capitolato tecnico – Profili professionali

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i per l’affidamento di servizi di sviluppo, manutenzione, gestione e supporto specialistico per il sistema informativo delle sezioni giurisdizionali e delle procure della Corte dei Conti – ID2089



	<p>economico, statistico, finanziario e Pubblica Amministrazione Centrale;</p> <ul style="list-style-type: none">• Conoscenza del Codice di giustizia contabile - Decreto Legislativo 26 agosto 2016, n. 174• Ottima conoscenza delle Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA);• Ottima conoscenza della Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOAP, REST/Microservizi);• Ottima conoscenza framework Angular• Ottima conoscenza prodotti di continuous integration e continuous delivery• Ottima conoscenza si tecniche di Analisi , Disegno e Progettazione di sistemi di Cooperazione applicativa• Ottima conoscenza della metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML e ITIL e della modellazione dati;• Elevata conoscenza di prodotti/tecnologie/metodologie sulle applicazioni oggetto della Fornitura;• Ottima conoscenza delle tecnologie di Comunicazione unificata e collaborazione on-premise e in cloud;• Ottima conoscenza dei sistemi / componenti architetturali;• Ottima conoscenza dei Sistemi di CMS e ECM, in particolare Oracle Portal;• Buona conoscenza degli Strumenti Office automation;• Ottima conoscenza delle piattaforme Linux, Microsoft;• Tecnologie Mobile e relativi S.O.;• Ottima conoscenza dei sistemi documentali, in particolare Microsoft SharePoint;• Ottima conoscenza dei DBMS relazionali;• Ottima conoscenza in ambito NoSql• Ottima conoscenza della Piattaforma Microsoft Azure;• Buona conoscenza piattaforme cloud;• Ottima conoscenza dei motori di ricerca standard e semantici;• Ottima conoscenza di prodotti per analisi e Statistiche;• Ottima conoscenza di metodologia e prodotti di sentiment analysis;• Ottima conoscenza dei Sistemi di Cloud Computing;• Ottima conoscenza dei Sistemi di CRM;• Ottima conoscenza di strumenti di crittografia, firma digitale, firma digitale
--	--



	<p>remota, firma elettronica, firma elettronica avanzata, marche temporali, glifo/QR Code e sicurezza;</p> <ul style="list-style-type: none">• Buona conoscenze dell'ambiente Oracle Weblogic Server.
--	---



10. SPECIALISTA DI TEMATICA

TITOLO DI STUDIO	LAUREA IN DISCIPLINE TECNICO-SCIENTIFICHE O CULTURA EQUIVALENTE, ESPERTO IN MATERIA GIURIDICA (AMBITO ICT E PROCESSO CONTABILE), ECONOMICA, STATISTICA, GIORNALISMO, PENSIONISTICA, COMUNICAZIONE WEB E NEI SETTORI SPECIFICI RICHIESTI
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione;
Ruolo	<p>Fornisce competenze specialistiche altamente qualificate su temi specifici allo scopo di assicurare un supporto valido, innovativo e proattivo, all'individuazione di nuove opportunità di miglioramento dei processi e di ottimizzazione dei servizi e dei sistemi.</p> <p>Dialoga con l'Amministrazione recependo ed indirizzando le esigenze di innovazione, di complessità tematica (economica/modelli econometrici e/o statistici normativa, ecc...) e garantendone il recepimento e l'efficace definizione nei progetti realizzativi e nello svolgimento dei servizi.</p> <p>Consulente di tematica presso la Pubblica Amministrazione Centrale e/o Locale.</p> <p>Consulente specialistico su temi specifici come diritto del lavoro e dell'impresa, CAD.</p> <p>Supporto formativo nell'ambito delle tematiche richieste.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Supporto di consulenza su processi e temi specifici;• Coordinamento Publishing ad alto livello (es. validazione/scrittura comunicati ufficiali);• Consulenza strategica di comunicazione web, linguaggi dei new media, approccio web 2.0;• Strategie di comunicazione pubblica, in particolare nel settore della Pubblica Amministrazione;• Attività di monitoraggio qualitativo, valutazione e verifica della comunicazione web (funzionale, di integrazione, di usabilità, di accessibilità);• Consulenza giuridica specialistica in materia CAD;• Consulenza tematica specialistica in materia, giuridica, pensionistica, economica econometrica, statistica, , comparti e settori della PA centrale e locale;• Redazione di specifica documentazione, relazioni e studi (es: studi di fattibilità, relazioni e studi su tematiche di Legge, Economia, comunicazione, editoria e giornalismo, in diritto di tipo amministrativo, finanziario e tributario, penale in ambito pubblico nazionale, internazionale e comunitario).
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Esperto della materia richiesta: Legge, Economia, pensionistica, comunicazione, editoria e giornalismo, in diritto a livello amministrativo,

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 1 al Capitolato tecnico – Profili professionali

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i per l'affidamento di servizi di sviluppo, manutenzione, gestione e supporto specialistico per il sistema informativo delle sezioni giurisdizionali e delle procure della Corte dei Conti – ID2089



	<p>finanziario e tributario, penale in ambito pubblico sia nazionale che internazionale e comunitario;</p> <ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza del Codice di giustizia contabile - Decreto Legislativo 26 agosto 2016, n. 174• Capacità di comprendere i requisiti di analisi e indirizzare le possibili alternative verso la soluzione migliore;• Ottima conoscenza delle metodologie di comunicazione web;• Buona conoscenza delle strategie di comunicazione pubblica, dei progetti di semplificazione e dei linguaggi della PA;• Buona conoscenza generale del settore pubblico;• Ottima conoscenza di tecniche contrattuali (es: lettera di intenti, Memorandum of Understanding, Confidentiality Agreement);• Ottima conoscenza del comparto specifico richiesto;• Buona conoscenza degli strumenti di office automation;• Ottime capacità relazionali;• Capacità di interagire con l'utente finale per mezzo di linguaggio non tecnico al fine di validare requisiti e modelli di dati;• Capacità di effettuare traduzioni in lingua principalmente inglese per il web. All'occorrenza potranno essere richiesti specifici interventi in lingua tedesca e francese.
--	--



11. SPECIALISTA DI PACCHETTO

TITOLO DI STUDIO	LAUREA IN DISCIPLINE TECNICO-SCIENTIFICHE O CULTURA EQUIVALENTE
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione;
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">• Valuta un pacchetto software rispetto a requisiti definiti.• Documenta le corrispondenze funzionali di una soluzione “a pacchetto”.• Effettua l’analisi del divario (gap analysis) per la selezione di un pacchetto.• Presenta la raccomandazione per una soluzione “a pacchetto” specifica.• Presenta suggerimenti riguardanti l'adeguatezza del pacchetto software rispetto ai requisiti• funzionali e non-funzionali espressi e/o necessari e/o obbligatori.• Illustra i vantaggi dell’approccio basato su un pacchetto.• Identifica, verifica e propone soluzioni per migliorare la produttività dell’utente finale attraverso:<ul style="list-style-type: none">○ Uso ottimale di un pacchetto software,○ Integrazione tra diversi moduli di pacchetti○ Soluzioni software (se applicabile),○ Integrazione tra pacchetti software e normali strumenti/sistemi di office automation.• Effettua un’analisi dei rischi derivanti da problemi legati alla personalizzazione del software a pacchetto nonché legati alle problematiche di sicurezza associate ad un sistema informativo integrato e complesso. Predispone le azioni di riduzione dei rischi.• Identifica requisiti specifici che devono essere risolti attraverso lo sviluppo di software personalizzato e scrive specifiche funzionali per le necessarie modifiche o estensioni al pacchetto standard.• Illustra una specifica metodologia di implementazione dei pacchetti.• Illustra il diverso ambito delle successive fasi di modellazione e sperimentazione di una tipica metodologia di implementazione dei pacchetti.• Definisce le modifiche dei processi aziendali richiesti in una soluzione a pacchetto.

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 1 al Capitolato tecnico – Profili professionali

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i per l'affidamento di servizi di sviluppo, manutenzione, gestione e supporto specialistico per il sistema informativo delle sezioni giurisdizionali e delle procure della Corte dei Conti – ID2089



	<ul style="list-style-type: none">• Configura le funzioni di sicurezza del pacchetto in modo da garantire la corretta visibilità dei dati a ciascun utente e prevenire accessi non autorizzati.• Supervisiona le attività di Analisti Funzionali e Analisti programmatori.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Partecipazione a progetti di integrazione pacchetti/soluzioni in gruppi di lavoro di medie dimensioni• Gestione del cambiamento in azienda• Migrazione dei dati• Integrazione di applicazioni aziendali• Collaudo di applicazioni• Redazione di specifiche di gestione e procedure• Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo• Partecipazione allo sviluppo/manutenzione di progetti cloud native PaaS• Esperienza maturata su progetti realizzati su framework Angular• Partecipazione allo sviluppo di progetti DevOps
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza del mercato sw in un particolare contesto di settore.• Ottima conoscenza del pacchetto sw, soluzioni /prodotti/piattaforme descritte nel Capitolato Tecnico;• Ottima conoscenza prodotti di continuous integration e continuous delivery• Ottima conoscenza delle tematiche di Processi sottese al contesto di settore richiesto.• Ottima conoscenza delle tecniche di Modellazione dei processi aziendali• Ottima conoscenza delle nuove tecnologie e loro corrispondenza con le esigenze utente



12. FORMATORE

TITOLO DI STUDIO	LAUREA O CULTURA EQUIVALENTE
Anzianità lavorativa	Minimo 3 anni nella funzione
Ruolo	<p>Dispone di una conoscenza delle tecniche di comunicazione e formazione nell'ambito di progetti didattico/formativi.</p> <p>Concorre alla progettazione dei corsi ed alla conduzione degli stessi.</p> <p>Partecipa alla preparazione dei contenuti dei corsi curando la produzione degli strumenti formativi individuati e più idonei per gli specifici obiettivi.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Partecipazione alla progettazione di corsi;• Conduzione corsi;• Affiancamento utenti.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Gestione di attività didattiche.• Esperto nel settore della Pubblica Amministrazione Centrale e locale, con particolare riguardo alle strutture della Corte dei conti ed alle materie amministrativo-contabili (contabilità finanziaria, economico-patrimoniale, processi di formazione dei bilanci finanziario ed economico patrimoniale, statistiche e giuridiche).• Conoscenza del Codice di giustizia contabile - Decreto Legislativo 26 agosto 2016, n. 174• Competenze didattico/formative.• Tecniche di comunicazione.• Tecniche di Customer Satisfaction.• Tecniche di valutazione e reporting di attività didattiche.• Strumenti di office automation.• Ottime capacità relazionali.



13. FORMATORE SENIOR

TITOLO DI STUDIO	LAUREA O CULTURA EQUIVALENTE
Anzianità lavorativa	Minimo 5 anni nella funzione
Ruolo	<p>Dispone di una profonda conoscenza delle tecniche di comunicazione e formazione nell'ambito di progetti didattico/formativi complessi.</p> <p>Dialoga con l'Amministrazione recependo ed indirizzando le esigenze dei percorsi formativi, di complessità tematica garantendone il recepimento e l'efficace definizione dei progetti formativi e lo svolgimento degli stessi.</p> <p>Prepara i contenuti dei progetti formativi curando l'individuazione e la produzione degli strumenti più idonei agli specifici obiettivi.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Consulenza tematica presso la Pubblica Amministrazione Centrale e locale o società di formazione;• Progettazione corsi;• Gestione di progetti formativi.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Progettazione di processi di apprendimento e gestione di attività didattiche.• Esperto nel settore della Pubblica Amministrazione Centrale e locale, con particolare riguardo alle strutture della Corte dei conti ed alle materie amministrativo-contabili (contabilità finanziaria, economico-patrimoniale, processi di formazione dei bilanci finanziario ed economico patrimoniale, statistiche e giuridiche)• Ottima conoscenza del Codice di giustizia contabile - Decreto Legislativo 26 agosto 2016, n. 174• Elevate competenze didattico/formative.• Tecniche di comunicazione.• Tecniche di Customer Satisfaction.• Tecniche di valutazione e reporting di attività didattiche.• Strumenti di office automation.• Ottime capacità relazionali.



14. CONSULENTE SENIOR

TITOLO DI STUDIO	LAUREA O CULTURA EQUIVALENTE
Anzianità lavorativa	Minimo 12 anni di provata esperienza consulenziale, di cui almeno 6 con specifico riferimento a progetti significativi di BPR
Ruolo	<p>Responsabile della progettazione ed esecuzione della revisione dei processi organizzativi ed operativi in funzione degli obiettivi di efficacia ed efficienza indicati.</p> <p>Responsabile dell'esecuzione del benchmarking, della rilevazione dell'AS-IS e della valutazione comparativa delle soluzioni alternative possibili nel settore e nelle aree tematiche di competenza. Disegno della soluzione TO-BE.</p> <p>Esegue la revisione ed il disegno dei processi organizzativi ed operativi</p> <p>Definisce modelli di competenze, sistemi di valutazione, determinazione dei dimensionamenti delle strutture, formazione e comunicazione nell'ambito di progetti di business process re-engineering.</p> <p>Traccia le linee guida della soluzione di ridisegno dei processi individuando:</p> <ul style="list-style-type: none">• la visione ("dove andare") da perseguire con il ridisegno• i fattori di successo e di priorità di progettazione• i Key Performance Indicators di ciascun processo• I gap esistenti tra le esigenze espresse e le capacità dell'organizzazione/sistemi di soddisfarle <p>Supervisiona i momenti fondamentali dei progetti esecutivi e monitora il raggiungimento del modello TO BE.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Analizzare e progettare i processi e le procedure della fornitura in ottica ITIL• Definire soluzioni organizzative di business ad alto contenuto di IT• Effettuare l'analisi del divario (gap analysis) sulle soluzioni di processo e flusso alternative possibili• Presentare analisi riguardanti l'adeguatezza del pacchetto/tecnologia/linguaggio software rispetto ai requisiti funzionali e non-funzionali espressi e/o necessari e/o obbligatori
Conoscenze	<p>Possedere ottima conoscenza dei seguenti punti (se non diversamente indicato):</p> <ul style="list-style-type: none">• Normativa CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale, Decreto legislativo n.235/2010) e s.m.i.• Ottima conoscenza del Codice di giustizia contabile - Decreto Legislativo 26 agosto 2016, n. 174• Tecniche e metodologie di analisi organizzativa, di disegno dei

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 1 al Capitolato tecnico – Profili professionali

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i per l'affidamento di servizi di sviluppo, manutenzione, gestione e supporto specialistico per il sistema informativo delle sezioni giurisdizionali e delle procure della Corte dei Conti – ID2089



	<p>processi e gestione del cambiamento organizzativo</p> <ul style="list-style-type: none">• Metodologie di analisi dati• Change Management e implementazione di nuove strutture organizzative• Tecniche di problem solving e di risk management• Soluzioni di EIM (Enterprise information management)• Metodologie di analisi e disegno di processi di Workflow Management/Gestione Documentale• Content Management System/ECM• Piattaforme di sviluppo richieste e relativi ambienti/linguaggi di programmazione/editing (come da Appendici al Capitolato tecnico)
--	--



15. CONSULENTE

TITOLO DI STUDIO	LAUREA O CULTURA EQUIVALENTE
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni di provata esperienza consulenziale, di cui almeno 4 con specifico riferimento a progetti significativi di BPR
Ruolo	<p>Collabora con un ruolo di rilievo nella progettazione ed esecuzione della revisione dei processi organizzativi ed operativi in funzione degli obiettivi di efficacia ed efficienza indicati.</p> <p>Collabora all'esecuzione del benchmarking, della rilevazione dell'AS-IS e della valutazione comparativa delle soluzioni alternative possibili nel settore e nelle aree tematiche di competenza. Disegno della soluzione TO-BE.</p> <p>Esegue la revisione ed il disegno dei processi organizzativi ed operativi</p> <p>Definisce modelli di competenze, sistemi di valutazione, determinazione dei dimensionamenti delle strutture, formazione e comunicazione nell'ambito di progetti di business process re-engineering.</p> <p>Supervisiona i momenti fondamentali dei progetti esecutivi e monitora il raggiungimento del modello TO BE.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Analizzare e progettare i processi e le procedure della fornitura in ottica ITIL• Definire soluzioni organizzative di business ad alto contenuto di IT• Effettuare l'analisi del divario (gap analysis) sulle soluzioni di processo e flusso alternative possibili• Presentare analisi riguardanti l'adeguatezza del pacchetto/tecnologia/linguaggio software rispetto ai requisiti funzionali e non-funzionali espressi e/o necessari e/o obbligatori
Conoscenze	<p>Possedere ottima conoscenza dei seguenti punti (se non diversamente indicato):</p> <ul style="list-style-type: none">• Normativa CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale, Decreto legislativo n.235/2010) e s.m.i.• Ottima conoscenza del Codice di giustizia contabile - Decreto Legislativo 26 agosto 2016, n. 174• Tecniche e metodologie di analisi organizzativa, di disegno dei processi e gestione del cambiamento organizzativo• Metodologie di analisi dati• Change Management e implementazione di nuove strutture organizzative

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 1 al Capitolato tecnico – Profili professionali

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i per l'affidamento di servizi di sviluppo, manutenzione, gestione e supporto specialistico per il sistema informativo delle sezioni giurisdizionali e delle procure della Corte dei Conti – ID2089



	<ul style="list-style-type: none">• Tecniche di problem solving e di risk management• Soluzioni di EIM (Enterprise information management)• Metodologie di analisi e disegno di processi di Workflow Management/Gestione Documentale• Content Management System/ECM• Piattaforme di sviluppo richieste e relativi ambienti/linguaggi di programmazione/editing (come da Appendici al Capitolato tecnico)
--	--



16. OPERATORE DI GESTIONE AMMINISTRATIVA

TITOLO DI STUDIO	Diploma di scuola secondaria di secondo grado
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni nel settore informatico ovvero almeno 2 anni nella mansione
Ruolo	Dispone di conoscenze utili a fornire assistenza finalizzata sia all'utilizzo delle applicazioni sia alla comprensione del contesto delle procedure amministrative supportate; è in grado di effettuare un incident determination preliminare volta ad indirizzare e/o risolvere le richieste di assistenza.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• verifica della corretta applicazione di metodi e standard;• esecuzione delle attività in linea con le procedure amministrative vigenti;• Registrazione e rendicontazione strutturata delle attività lavorative attraverso specifici output informativi (es. report periodici);• Supporto alla gestione applicativa per lo sviluppo di risposte a domande poste frequentemente (FAQ)• partecipazione a gruppi di lavoro di piccole/medie dimensioni
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Buona conoscenza strumenti di Office Automation;• Buona conoscenza degli strumenti di CRM e trouble ticketing.