

**GARA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DELL’ART. 54 COMMA 4 LETTERA A) DEL D.LGS. 50/2016, AVENTE AD OGGETTO I SERVIZI DI FACILITY MANAGEMENT UFFICI, UNIVERSITA’ ED ENTI DI RICERCA – EDIZIONE 1**

**ID 2077**

**APPENDICE 3 AL CAPITOLATO TECNICO  
SCHEMA DELLE PENALI**

## 1. PENALI

Le penali a carico del fornitore si distinguono in:

- Penali sui Livelli di Servizio
- Altre Penali

### 1.1. PENALI SUI LIVELLI DI SERVIZIO

La metodologia applicata integra il sistema di applicazione delle penali ed il sistema di valutazione della qualità dei servizi erogati, al fine di rendere più trasparente l'applicazione delle penali stesse.

Il calcolo delle penali si basa sugli indicatori del Livello di Servizio di cui al paragrafo 11 del Capitolato Tecnico, che sono raffrontati singolarmente e puntualmente con i Livelli di Servizio Obiettivo sulla base degli scostamenti rilevati viene determinato l'importo delle penali.

La metodologia applicata prevede che **l'importo della singola penale venga trattenuto sul canone mensile del servizio oggetto della penale stessa, ovvero attraverso la compensazione dei crediti, nel mese successivo alla rilevazione (nel caso degli Indicatori di Qualità Percepita) e nei tre mesi successivi alla rilevazione (nel caso degli Indicatori di Prestazione)**, applicando le formule in tabella. Per l'applicazione della singola penale l'Amministrazione potrà avvalersi, in alternativa a quanto sopra detto, della garanzia definitiva rilasciata in proprio favore.

L'applicazione eventuale di tali penali ha inizio a partire dal terzo mese successivo all'inizio della fornitura di prestazioni, periodo entro il quale viene tarato il livello di servizio obiettivo.

Tipologia Indicatore	$C_{tratt,i}$	Esempio
Indicatori di Qualità Percepita (cfr. paragrafo 11.1 del Capitolato Tecnico)	$C_{tratt,i} = (I_{QP,OB} - I_{QP,i}) \times 0,2 \times Cm_i$	$Cm_i = 1.000 \text{ €}$ $I_{QP,OB} - I_{QP,i} = 0,05$ $C_{tratt,i} = 0,05 \times 0,2 \times 1.000 = 10\text{€}$ $Cmd_i = 1.000 - 10 = 990 \text{ €}$
Indici di Accuratezza (cfr. da paragrafo 11.2.1 a paragrafo 11.2.10 del Capitolato Tecnico)	$C_{tratt,i} = (I_{PR,OB} - ACC_i) \times 0,2 \times Cm_i$	
Indici di Performance (cfr. paragrafi 11.2.2, 11.2.3 e 11.2.4 del Capitolato Tecnico)	$C_{tratt,i} = (I_{PR,OB} - PER_i) \times 0,1 \times Cm_i$	
Indice di Disponibilità del servizio di Manutenzione Impianti Elevatori (cfr. paragrafo 11.2.5 del Capitolato Tecnico)	$C_{tratt,ELV} = (I_{PR,OB} - DIS_{ELV}) \times 0,1 \times Cm_{ELV}$	
Indice della Qualità Erogata del servizio di Pulizia (cfr. paragrafo 11.2.8 del Capitolato Tecnico)	$C_{tratt,PUL} = (I_{PR,OB} - I_{QE,PUL}) \times 0,1 \times Cm_{PUL}$	

dove:

- $C_{tratt,i}$  è il canone mensile trattenuto dell' $i$ -esimo servizio ordinato nell'immobile oggetto dell'indicatore;
- $IP_{QP,OB}$  è l'Indicatore di Qualità Percepita obiettivo indicato dal Fornitore in Offerta Tecnica;
- $IP_{QP,i}$  è l'Indicatore di Qualità Percepita relativo all' $i$ -esimo servizio ordinato nell'immobile oggetto dell'indicatore;
- $Cm_i$  è il canone mensile dovuto per l' $i$ -esimo servizio ordinato nell'immobile oggetto dell'indicatore non decurtato della parte trattenuta;
- $Cmd_i$  è il canone mensile dovuto per l' $i$ -esimo servizio ordinato nell'immobile oggetto dell'indicatore decurtato della parte trattenuta;
- $IP_{PR,OB}$  è l'Indicatore di Prestazione obiettivo indicato dal Fornitore in Offerta Tecnica;
- $ACC_i$  è l'Indice di Accuratezza relativo all' $i$ -esimo servizio ordinato nell'immobile oggetto dell'indicatore;
- $PER_i$  è l'Indice di Performance relativo all' $i$ -esimo servizio ordinato nell'immobile oggetto dell'indicatore;
- $C_{tratt,ELV}$  è il canone mensile trattenuto del servizio di manutenzione impianti elevatori ordinato nell'immobile oggetto dell'indicatore;
- $DIS_{ELV}$  è l'Indice di Disponibilità del servizio di manutenzione impianti elevatori ordinato nell'immobile oggetto dell'indicatore;
- $Cm_{ELV}$  = canone mensile dovuto per il servizio di manutenzione impianti elevatori nell'immobile oggetto dell'indicatore.
- $C_{tratt,PUL}$  è il canone mensile trattenuto del servizio di pulizia ordinato nell'immobile oggetto dell'indicatore;
- $I_{QE,PUL}$  è l'Indice della Qualità Erogata del servizio di pulizia ordinato nell'immobile oggetto dell'indicatore;
- $Cm_{PUL}$  = canone mensile dovuto per il servizio di pulizia nell'immobile oggetto dell'indicatore.

## 1.2. ALTRE PENALI

Oltre alle penali sopra indicate, potranno essere applicate, altresì, penali da parte delle Amministrazioni o di Consip S.p.A., al verificarsi delle circostanze descritte nel Capitolato Tecnico e riepilogate nel presente documento, nella misura ivi riportata.

Con riferimento alle penali di cui al presente articolo, deve considerarsi ritardo anche il caso in cui il Fornitore esegua il servizio in modo anche solo parzialmente difforme dalle disposizioni di cui al Capitolato Tecnico. In tal caso le Amministrazioni applicheranno al Fornitore le suddette penali sino alla data in cui il servizio inizierà ad essere eseguito in modo effettivamente conforme, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

### 1.2.1. Penali in favore di Consip

Let.	Inadempimento sanzionato con penale	Termine per l'adempimento previsto	Riferimento Documentale	Modalità di riscontro	Documenti di riscontro irregolarità	Frequenza di verifica	Valore della Penale Lotti
c.1)	Mancato affidamento dell'Appalto Specifico per mancato adempimento degli obblighi in seguito alla ricezione della RPF o mancata attivazione di un servizio con inizio posticipato per mancata presentazione del "Progetto di assorbimento"	10 gg naturali e consecutivi dalla data di ricevimento della RPF	Capitolato tecnico Par. 5.7.1	Confronto date: <ul style="list-style-type: none"> <li>• data ricevimento RPF</li> <li>• data notifica validità della RPF con trasmissione del "Progetto di assorbimento"</li> </ul>	RPF - Comunicazione di notifica validità con trasmissione del "Progetto di assorbimento"	Una tantum	100€ per ogni giorno di ritardo fino al trentesimo giorno o una penale unica di 3.000€ dal trentunesimo giorno di ritardo  Penale unica di 300 € per il mancato affidamento
c.2)	Non conformità grave riscontrata al termine di ciascun ciclo di verifiche ispettive	Sempre vigente dall'avvio dei servizi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capitolato tecnico Par. 11.3</li> <li>• Schema di Accordo Quadro Art. 9</li> </ul>			Una tantum	Penale indicata nell'Art.13 dell'Allegato 2 – Schema di Accordo Quadro
c.3)	Inadempimenti previsti nell'Articolo 13 dell'Allegato 2 – Schema di Accordo Quadro	Sempre vigente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schema di Accordo Quadro Art. 13</li> </ul>			Una tantum	Penale indicata nell'Art. 13 dell'Allegato 2 – Schema di Accordo Quadro
c.4)	Mancato presentazione della garanzia in favore dell'Amministrazione	Contestualmente alla comunicazione di accettazione dell'OPF	Capitolato tecnico <ul style="list-style-type: none"> <li>• Par. 5.7.2</li> <li>Capitolato d'oneri</li> <li>• Par. 22.2</li> </ul>		OPF - Comunicazione di notifica validità con trasmissione della garanzia	Una tantum	100€ per ogni giorno di ritardo fino al trentesimo giorno o una penale unica di 3.000€ dal trentunesimo giorno di ritardo
c.5)	Inadempimenti previsti nell'Articolo 7, comma 12 dell'Allegato 2 – Schema di Accordo Quadro	Sempre vigente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schema di Accordo Quadro Art. 7, comma 12</li> </ul>			Una tantum	100€ per ogni giorno di ritardo fino al trentesimo giorno o una penale unica di 3.000€ dal trentunesimo giorno di ritardo
c.6)	Obbligo di tenere costantemente aggiornata, per tutta la durata dell'Accordo Quadro, la documentazione amministrativa richiesta e presentata alla Consip S.p.A. alla stipula	Sempre vigente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schema di Accordo Quadro Art. 8, comma 1, lett. c)</li> </ul>			Una tantum	100€ per ogni giorno di ritardo fino al trentesimo giorno o una penale unica di 3.000€ dal trentunesimo giorno di ritardo

### 1.2.2. Penali in favore dell'Amministrazione

Let.	Inadempimento sanzionato con penale	Termine per l'adempimento previsto	Riferimento Documentale	Modalità di riscontro	Documenti di riscontro irregolarità	Frequenza di verifica	Valore della Penale Lotti
p.1)	Ritardo nel sopralluogo in seguito all'accettazione dell'OPF	10 gg naturali e consecutivi dalla data di accettazione dell'OPF (salvo diversi accordi tra le parti)	Capitolato tecnico Par. 5.7.3	Confronto date: • data accettazione OPF • data esecuzione sopralluogo congiunto	OPF Verbale di sopralluogo	Una tantum	150 € per ogni giorno di ritardo
p.2)	Ritardo nella presentazione del PDA e della Relazione Tecnica degli interventi	14 gg naturali e consecutivi dalla data del sopralluogo	Capitolato tecnico Par. 5.7.3	Confronto date: • data sopralluogo • data consegna PDA e della Relazione Tecnica degli interventi	Verbale Sopralluogo PDA e Relazione Tecnica degli interventi	Una tantum	90 € per ogni giorno di ritardo
p.3)	Ritardo nell'inizio della erogazione dei servizi ordinati	Entro la data indicata nel PDA	Capitolato tecnico Par. 5.7.2	Confronto date: • data indicata nel PDA o data emissione OPF • data sottoscrizione Verbale di Consegna	PDA Verbale di Consegna	Una tantum	150 € per ogni giorno di ritardo
p.4)	Ritardo nell'attivazione e/o mancato funzionamento e/o mancato aggiornamento dei dati del Sistema Informativo	Contestuale all'inizio dell'erogazione dei servizi	Capitolato tecnico Par. 6.1.1	Controllo con accesso da parte del Direttore dell'Esecuzione	Sistema Informativo	Una Tantum	150 € per ogni giorno di ritardo
p.5)	Mancato rispetto degli impegni assunti in merito alla formazione del personale sul Sistema Informativo	20 giorni naturali e consecutivi dalla data di sottoscrizione Verbale di Consegna	Capitolato Tecnico Par. 6.1.1	Programma di Formazione	Documentazione fornita dal Fornitore attestante l'avvenuta formazione	Una Tantum	90 € per ogni giorno di inadeguatezza
p.6)	Ritardo nell'attivazione del Contact Center	Contestuale all'inizio dell'erogazione dei servizi	Capitolato tecnico Par. 6.3	Controllo da parte del Direttore dell'Esecuzione		Una Tantum	150 € per ogni giorno di ritardo
p.7)	Ritardo nella messa a disposizione del numero telefonico presidiato negli intervalli di tempo non coperti dagli operatori telefonici del servizio di Contact Center	Contestuale all'inizio dell'erogazione dei servizi	Capitolato tecnico Par. 6.4	Controllo da parte del Direttore dell'Esecuzione	Verbale di Consegna	Una Tantum	90 € per ogni giorno di ritardo
p.8)	Ritardo nella consegna del primo POA	Contestuale all'inizio dell'erogazione dei servizi	Capitolato tecnico Par. 6.5.1	Controllo da parte del Direttore dell'Esecuzione	POA	Una tantum	90 € per ogni giorno di ritardo
p.9)	Ritardo nella consegna del POA	Bimestrale - entro 7 gg naturali e consecutivi rispetto all'inizio del periodo di riferimento	Capitolato tecnico Par. 6.5.1	Confronto date: • consegna del POA • data prevista da Capitolato	POA	Bimestrale	90 € per ogni giorno di ritardo
p.10)	Attività non eseguita o eseguita in ritardo rispetto a quanto previsto nel POA	Sempre vigente dall'avvio dei servizi	Capitolato Tecnico Par. 6.5.1 e 6.5.2	Confronto tra POA e svolgimento dell'attività	• POA • Verbale di Controllo	Mensile	90 € per singola inadempienza

Let.	Inadempimento sanzionato con penale	Termine per l'adempimento previsto	Riferimento Documentale	Modalità di riscontro	Documenti di riscontro irregolarità	Frequenza di verifica	Valore della Penale Lotti
p.11)	Ritardo nella consegna del Verbale di Controllo	Mensile - entro il giorno 5 del mese successivo a quello di esecuzione delle attività oggetto del Verbale	Capitolato tecnico Par. 6.5.2	Confronto date: <ul style="list-style-type: none"> <li>consegna del Verbale di Controllo</li> <li>data prevista da Capitolato</li> </ul>	Verbale di Controllo	Mensile	90 € per ogni giorno di ritardo
p.12)	Ritardo nella consegna e/o nell'aggiornamento dell'Anagrafica Tecnica (Architettonica e Impiantistica)	<ul style="list-style-type: none"> <li>120 (o 180 in accordo con l'Amm.ne) giorni naturali e consecutivi dalla data di sottoscrizione del Verbale di Consegna</li> <li>30 giorni naturali e consecutivi dal ricevimento delle osservazioni dell'Amm.ne</li> </ul>	Capitolato tecnico Par. 6.2.4	Confronto date: <ul style="list-style-type: none"> <li>consegna dell'Anagrafica</li> <li>data prevista da Capitolato</li> </ul>	Anagrafica Tecnica	Una tantum	90 € per ogni giorno di ritardo
p.13)	Ritardo nell'aggiornamento dell'Anagrafica Tecnica	<ul style="list-style-type: none"> <li>7 giorni naturali e consecutivi dalla fine dell'attività</li> </ul>	Capitolato tecnico Par. 6.2.4	Confronto date: <ul style="list-style-type: none"> <li>data fine attività</li> <li>data prevista da Capitolato</li> </ul>	Anagrafica Tecnica	Una tantum	90 € per ogni giorno di ritardo
p.14)	Ritardo nella consegna del Report su aggiornamento dell'anagrafica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Semestrale - entro il 15 del mese successivo al semestre oggetto di rilevazione, a partire dalla data di consegna degli elaborati anagrafici</li> </ul>	Capitolato tecnico Par. 6.2.4	Confronto date: <ul style="list-style-type: none"> <li>15 del mese</li> <li>data prevista da Capitolato</li> </ul>	Report Anagrafica Tecnica	Una tantum	90 € per ogni giorno di ritardo
p.15)	Ritardo nel sopralluogo a seguito di segnalazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>90 minuti per i servizi di manutenzione e 2 ore per gli altri servizi, per interventi di emergenza</li> <li>4 ore per i servizi di manutenzione e 8 ore per gli altri servizi, per interventi di urgenza</li> <li>1 giorno lavorativo per tutti i servizi, per gli altri interventi</li> </ul>	Capitolato tecnico Par. 6.3.1	Confronto tra: <ul style="list-style-type: none"> <li>ora della segnalazione</li> <li>ora di inizio del sopralluogo</li> </ul>	Sistema Informativo, e-mail, fax	Una Tantum	30 € per ogni ora di ritardo per gli interventi di urgenza e di emergenza  90 € per ogni giorno lavorativo di ritardo per gli altri interventi

Lett.	Inadempimento sanzionato con penale	Termine per l'adempimento previsto	Riferimento Documentale	Modalità di riscontro	Documenti di riscontro irregolarità	Frequenza di verifica	Valore della Penale Lotti
p.16)	Ritardo nei tempi di inizio esecuzione delle attività classificate come "Indifferibili", "Programmabili a breve termine", "Programmabili a medio termine", "Programmabili a lungo termine",	Inizio esecuzione attività rispetto al sopralluogo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• contestualmente (indifferibile);</li> <li>• entro 6 giorni naturali e consecutivi (Programmabile a breve termine);</li> <li>• entro 14 giorni naturali e consecutivi (Programmabile a medio termine);</li> <li>• entro 60 giorni naturali e consecutivi (Programmabile a lungo termine).</li> </ul>	Capitolato tecnico Par. 6.3.1	Confronto date: <ul style="list-style-type: none"> <li>• data sopralluogo</li> <li>• data inizio esecuzione intervento</li> </ul>	Ordine di Attività	Una Tantum	90 € per ogni giorno di ritardo o inadeguatezza
p.17)	Ritardo nella consegna dell'Ordine di Attività	Entro 48 ore dalla fine di sopralluogo	Capitolato tecnico Par. 6.6.1	Confronto date: <ul style="list-style-type: none"> <li>• data sopralluogo</li> <li>• data di emissione della proposta di Ordine di Attività</li> </ul>	Ordine di Attività	Una tantum	90 € per ogni giorno di ritardo
p.18)	Ritardo nel completamento dell'attività oggetto dell'ODA	Data fine attività indicata nell'ODA	Capitolato tecnico Par. 6.6.1	Confronto date: <ul style="list-style-type: none"> <li>• data fine attività indicata nell'ODA</li> <li>• data effettiva fine attività</li> </ul>	Scheda Consuntivo Attività	Una tantum	90 € per ogni giorno di ritardo
p.19)	Mancata esposizione di apposita tessera di riconoscimento sulla divisa	Sempre vigente dall'avvio dei servizi	Capitolato tecnico Par. 4.1	Controllo da parte del Direttore dell'Esecuzione		Una tantum	30 € per ogni infrazione rilevata
p.20)	Mancato impiego di idonei vestitari di lavoro e di dispositivi di protezione individuale necessari	Sempre vigente dall'avvio dei servizi	Capitolato tecnico Par. 4.1	Controllo da parte del Direttore dell'Esecuzione		Una tantum	100 € per ogni infrazione rilevata
p.21)	Mancato rispetto degli impegni assunti in merito alla formazione del personale	60 giorni naturali e consecutivi dal Verbale di Consegna	Capitolato Tecnico Par. 4.2	Programma di Formazione	Documentazione fornita dal Fornitore attestante l'avvenuta formazione	Annuale	90 € per ogni giorno di inadeguatezza
p.22)	Ritardo nella consegna del Programma di Formazione nei tempi previsti	Entro 30 giorni naturali e consecutivi dall'avvio dei servizi e, successivamente, ogni anno entro il mese di gennaio	Capitolato Tecnico Par. 4.2	Verifica da parte del Direttore dell'Esecuzione	Programma di Formazione	Annuale	90 € per ogni giorno di ritardo

Let.	Inadempimento sanzionato con penale	Termine per l'adempimento previsto	Riferimento Documentale	Modalità di riscontro	Documenti di riscontro irregolarità	Frequenza di verifica	Valore della Penale Lotti
p.23)	Mancata installazione dei misuratori/registratori di dati di temperatura e umidità	Entro 60 giorni naturali e consecutivi dal Verbale di Consegna	Capitolato tecnico Par. 7.1.4	Controllo da parte del Direttore dell'Esecuzione		Una Tantum	5 € per ogni misuratore o regolatore mancante per giorno di ritardo
p.24)	Ritardo nella consegna del "Report LS" illustrativo del Livello di Servizio	Entro il 15 del mese successivo a quello oggetto di reportistica	Capitolato tecnico Par. 11.2	Confronto date: • consegna del Report • termine previsto da Capitolato		Mensile	90 € per ogni giorno di ritardo
p.25)	Mancato adempimento anche di una sola delle condizioni di esecuzione di carattere ambientale nell'erogazione dei servizi di Pulizia	Sempre vigente dall'avvio dei servizi	Capitolato Tecnico par. 7.2.1 e Paragrafi 6, 22 e 34 dell'Offerta Tecnica	Controllo costante del servizio erogato da parte del Direttore dell'Esecuzione		Una Tantum	100 € per ogni inadempimento
p.26)	Ritardo nella messa a disposizione del Sistema di controllo delle prestazioni	Contestuale all'inizio dell'erogazione dei servizi	Capitolato tecnico Par. 6.5.1	Controllo da parte del Direttore dell'Esecuzione		Una Tantum	90 € per ogni giorno di ritardo
p.27)	Utilizzo del personale dedicato al Presidio Pulizia per lo svolgimento di attività ordinarie	Sempre vigente dall'avvio dei servizi	Capitolato tecnico Par. 7.2.2	Controllo da parte del Direttore dell'Esecuzione		Una Tantum	90 € per ogni infrazione rilevata
p.28)	Utilizzo di prodotti di disinfestazione o derattizzazione per i quali non sono state prodotte Schede Tecniche e Schede di Sicurezza nel PDA	Sempre vigente dall'avvio dei servizi	Capitolato tecnico Par. 7.2.3	Controllo da parte del Direttore dell'Esecuzione	PDA	Una Tantum	100 € per ogni infrazione rilevata
p.29)	Ritardo nella rimozione e smaltimento di trappole ed erogatori esistenti e installazione di nuovi erogatori e trappole	Entro 5 giorni dal Verbale di Consegna	Capitolato tecnico Par. 7.2.3.1.1, 7.2.3.1.2, 7.2.3.1.3	Controllo da parte del Direttore dell'Esecuzione		Una Tantum	90 € per ogni giorno di ritardo
p.30)	Ritardo nella effettuazione di applicazioni antilarvali e/o adulticide	Ogni 15 giorni tra marzo e settembre	Capitolato tecnico Par. 7.2.3.1.4	Controllo da parte del Direttore dell'Esecuzione		Una Tantum	90 € per ogni giorno di ritardo
p.31)	Ritardo nell'aggiornamento della relazione sui servizi di derattizzazione e disinfestazione inserita nel PDA	Entro 3 giorni dalle verifiche	Capitolato tecnico Par. 7.2.3.1.1, 7.2.3.1.2, 7.2.3.1.3	Controllo da parte del Direttore dell'Esecuzione	PDA	Una tantum	90 € per ogni giorno di ritardo
p.32)	Ritardo nel rilascio del Formulario di Identificazione del Rifiuto (FIR)	Entro 3 mesi dalla data di conferimento dei rifiuti al trasportatore	Capitolato tecnico Par. 7.2.4	Controllo da parte del Direttore dell'Esecuzione		Una Tantum	90 € per ogni giorno di ritardo
p.33)	Mancata consegna dei rapporti di tarature dei sistemi di pesa e/o dei rapporti di pesatura	Sempre vigente dall'inizio del servizio	Capitolato tecnico Par. 7.2.4.1.2	Controllo da parte del Direttore dell'Esecuzione		Una Tantum	50 € per ogni infrazione rilevata
p.34)	Mancato adempimento anche di una sola delle condizioni di esecuzione di carattere ambientale nell'erogazione dei servizi di Manutenzione del Verde	Sempre vigente dall'avvio dei servizi	Capitolato Tecnico par. 7.2.5.1 e Paragrafi 10, 22 e 34 dell'Offerta Tecnica	Controllo costante del servizio erogato da parte del Direttore dell'Esecuzione		Una Tantum	100 € per ogni infrazione rilevata
p.35)	Mancata attivazione delle procedure di emergenza entro 3 minuti da una chiamata di emergenza e/o dall'attivazione di un allarme	Sempre vigente dall'avvio dei servizi	Capitolato tecnico Par. 7.3.1.1	Controllo da parte del Direttore dell'Esecuzione		Una Tantum	100 € per ogni infrazione rilevata



Lett.	Inadempimento sanzionato con penale	Termine per l'adempimento previsto	Riferimento Documentale	Modalità di riscontro	Documenti di riscontro irregolarità	Frequenza di verifica	Valore della Penale Lotti
p.36)	Utilizzo di mezzi e attrezzature non rispondenti alle normative vigenti in materia di sicurezza e rispetto dell'ambiente o non conformi a quanto proposto in Offerta Tecnica nelle attività di trasloco	Sempre vigente dall'avvio dei servizi	Capitolato tecnico Par. 7.3.3	Controllo da parte del Direttore dell'Esecuzione	PDA	Una Tantum	50 € per ogni infrazione rilevata
p.37)	Utilizzo di automezzi nelle attività di trasloco di categoria inferiore alla Euro 5 o non conformi a quanto proposto in Offerta Tecnica	Sempre vigente dall'avvio dei servizi	Capitolato tecnico Par. 7.3.3	Controllo da parte del Direttore dell'Esecuzione	PDA	Una Tantum	100 € per ogni infrazione rilevata
p.38)	Ritardo nella predisposizione dei questionari relativi agli Indici di Qualità Percepita	Entro il mese di riferimento	Capitolato tecnico Par. 11.1	Controllo da parte del Direttore dell'Esecuzione		Mensile	90 € per ogni giorno di ritardo
p.39)	Mancata apposizione di firme, annotazioni, o quant'altro previsto normativamente sui libretti di impianto	Sempre vigente dall'avvio dei servizi	Capitolato tecnico Par. 7.1.4.2, 7.1.5.2 e 7.1.7.1	Controllo da parte del Direttore dell'Esecuzione	Libretti di impianto	Una Tantum	300 € per ogni infrazione rilevata
p.40)	Mancato aggiornamento del Registro Antincendio	Sempre vigente dall'avvio dei servizi	Capitolato tecnico Par. 7.1.8.1	Controllo da parte del Direttore dell'Esecuzione	Registro Antincendio	Una Tantum	300 € per ogni infrazione rilevata
p.41)	Mancata assistenza e supporto alle Verifiche Periodiche degli Organismi notificati o ritardo nella trasmissione della copia del Verbale rilasciato dall'Organismo certificato	Sempre vigente dall'avvio dei servizi	Capitolato tecnico Par. 7.1.3.3 Par. 7.1.7.3	Controllo da parte del Direttore dell'Esecuzione	Verbale rilasciato dall'Organismo notificato che ha effettuato la verifica	Una Tantum	150 € per ogni infrazione rilevata
p.42)	Mancato adempimento alle prescrizioni tecniche impartite dall'Organismo notificato	Sempre vigente dall'avvio dei servizi	Capitolato tecnico Par. 7.1.3.3 Par. 7.1.7.3	Controllo da parte del Direttore dell'Esecuzione		Una Tantum	90 € per ogni giorno di ritardo
p.43)	Ritardo nell'invio delle informazioni relative al personale utilizzato nel corso di esecuzione del contratto	Semestrale e al termine del contratto - entro il 15 del mese successivo a ogni semestre, a partire dalla data del Verbale di Consegna, e entro il 15 del mese successivo alla data di fine contratto	Capitolato tecnico Par. 9  Schema di Accordo Quadro Articolo 31	Controllo da parte del Direttore dell'Esecuzione		Semestrale	90 € per ogni giorno di ritardo
p.44)	Mancato rispetto degli impegni assunti in merito agli Addetti Antincendio del servizio di Reception	Entro 3 mesi dal Verbale di Consegna	Capitolato Tecnico Par. 7.3.1	Attestazione "Addetto Antincendio"	Documentazione fornita dal Fornitore	Una Tantum	90 € per ogni giorno di ritardo
p.45)	Mancato adempimento anche di una sola delle soluzioni proposte in Offerta Tecnica	Sempre vigente dall'avvio dei servizi		Controllo da parte del Direttore dell'Esecuzione		Una Tantum	100 € per ogni inadempimento