

N°	Criteri di Valutazione	Comprova
A.1.1	UNI EN ISO 9001 Gestione della Qualità	<i>La comprova del requisito è fornita mediante un Certificato di conformità del sistema di gestione della Qualità alla norma UNI EN ISO 9001. Tale documento viene rilasciata da un organismo di certificazione accreditato, ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC della serie 17021-1, per i servizi di pulizia da un Ente nazionale unico di accreditamento firmatario degli accordi EA/MLA oppure autorizzato a norma dell'art. 5 par. 2 del regolamento CE n. 765/2008. La SA accetta anche la documentazione equivalente secondo quanto previsto all'art. 87 del d. Lgs 50/2016</i>
A.1.2	UNI EN ISO 14001 Gestione Ambientale	<i>La comprova del requisito è fornita mediante un Certificato di conformità del sistema di gestione ambientale rilasciato da un organismo di certificazione accreditato, ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC della serie 17021-1, per i servizi di pulizia da un Ente nazionale unico di accreditamento firmatario degli accordi EA/MLA oppure autorizzato a norma dell'art. 5 par. 2 del regolamento CE n. 765/2008. La SA accetta anche la documentazione equivalente secondo quanto previsto all'art. 87 del d. Lgs 50/2016</i>
A.1.3	BS OHSAS 18001 Gestione della salute e sicurezza sul lavoro	<i>La comprova del requisito è fornita mediante un Certificato di conformità del sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro alla norma BS OHSAS 18001, rilasciato da un organismo di certificazione accreditato, ai sensi del regolamento (CE) n. 765/2008 del Parlamento Europeo e del Consiglio, in conformità alle norme UNI CEI EN ISO/IEC della serie 17000. La SA accetta anche la documentazione equivalente secondo quanto previsto all'art. 87 del d. Lgs 50/2016</i>
A.1.4	SA 8000 Responsabilità Sociale	<i>La comprova del requisito è fornita mediante un Certificato di conformità attinente alla responsabilità sociale dell'impresa alla norma SA 8000, rilasciata da un organismo di certificazione accreditata, ai sensi del regolamento (CE) n. 765/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio, in conformità alle norme UNI CEI EN ISO/IEC della serie 17000. La SA accetta anche la documentazione equivalente secondo quanto previsto all'art. 87 del d. Lgs 50/2016</i>
A.2.1	Adeguatezza della struttura organizzativa	<i>La relazione tecnica dovrà contenere tutte le informazioni richieste</i>
A.2.2	Esperienza del Gestore del Servizio - Anni di Esperienza	<i>Dichiarazione di impegno</i>
A.2.3	Efficienza delle modalità e dei tempi di sostituzione degli addetti assenti	<i>La relazione tecnica dovrà contenere tutte le informazioni richieste</i>
A.3.1	Macchinari e attrezzature utilizzate per il servizio di Pulizia	<i>La relazione tecnica dovrà contenere tutte le informazioni richieste</i>
A.3.2	Metodologie tecnico operative per l'esecuzione del servizio di Pulizia	<i>La relazione tecnica dovrà contenere tutte le informazioni richieste</i>
A.3.3	Interventi specifici a richiesta in giorni non lavorativi/festivi	<i>Dichiarazione di impegno</i>
A.4.1	Qualità ed efficacia della formazione per il personale del fornitore - Riduzione degli impatti ambientali e dei rischi per la salute	<i>Dichiarazione di impegno</i>
B.1.2	Funzionalità ed efficacia della metodologia e del sistema di verifica	<i>La relazione tecnica dovrà contenere tutte le informazioni richieste</i>
B.1.3	Resoconto trimestrale	<i>Dichiarazione di impegno</i>
C.1.1	Utilizzo di sistemi o soluzioni di dosaggio/diluizione per prodotti non superconcentrati	<i>Elenco dei prodotti detergenti/disinfettanti offerti per il lavaggio dei pavimenti, delle pareti e altre superfici fisse, dei servizi sanitari e delle finestre e altre superfici lucide e schede tecniche dei prodotti dalle quali risultino evidenti i sistemi/soluzioni di dosaggio/diluizione utilizzati.</i>
C.1.2	Efficacia dei sistemi o soluzioni di dosaggio/diluizione per prodotti non superconcentrati	<i>La relazione tecnica dovrà contenere tutte le informazioni richieste</i>
C.1.3	Utilizzo di Prodotti in microfibra per lavaggio e detersione superfici	<i>Elenco dei prodotti in microfibra offerti per il lavaggio dei pavimenti, delle pareti e altre superfici fisse, dei servizi sanitari e delle finestre e altre superfici lucide e schede tecniche dei prodotti dalle quali risultino evidenti la composizione in microfibra.</i>
C.1.4	Efficacia dei prodotti in microfibra per lavaggio e detersione superfici	<i>La relazione tecnica dovrà contenere tutte le informazioni richieste</i>
C.2.1	Soluzioni per la riduzione dei consumi energetici e di risorse di apparecchiature e macchinari	<i>La relazione tecnica dovrà contenere tutte le informazioni richieste</i>