

## Appendice 1): SERVIZIO DI PULIZIA ED IGIENE AMBIENTALE. Attività ordinarie

| Servizio di pulizia: definizioni.   |
|---|
| Ai fini del servizio di pulizia e smaltimento rifiuti, si chiarisce che:  |
| - lo svuotamento dei cestini consiste oltre che nello svuotamento dei cestini per la carta, anche nella raccolta differenziata della carta, previa separazione dall'altro materiale di rifiuto e deposito negli appositi contenitori;   |
| - la voce "pavimenti" deve intendersi comprensiva di tutte le superfici calpestabili, ivi comprese le scale, il pianerottolo, l'ascensore;  |
| - la pulizia dei posacenere deve essere effettuata sia per quelli da tavolo che per quelli a piedistallo;   |
| - la pulizia delle pavimentazioni tessili, dei tappeti e degli zerbini deve essere effettuata mediante battitura e aspirazione elettromeccanica ad acqua o a filtri speciali che evitino la fuoriuscita di residui di polvere;  |
| - la lavatura e la disinfezione di tutti gli apparecchi igienico sanitari deve essere effettuata con specifico prodotto germicida e deodorante;   |
| - la spolveratura esterna di tutti gli arredi accessibili senza uso di scale deve essere effettuata su mobili, scrivanie, soprammobili, quadri, mobiletti, condizionatori, ringhiere delle scale, personal computer e relative tastiere e stampanti, con particolare attenzione ai davanzali delle finestre;        |
| - la spazzatura a umido delle pavimentazioni non tessili deve essere effettuata con apparecchiature apposite;   |
| - la pulizia a fondo dei pavimenti trattati a cera consiste nella loro pulizia e lucidatura a secco e deve essere effettuata mediante spazzola munita di apposito disco che attraverso una leggera abrasione rimuova il vecchio film di cera ed usando un dispositivo vaporizzatore che ripristini il film di cera; |
| - la pulizia a fondo di tutti i pavimenti con moquette deve essere effettuata con aspirapolvere, battitappeto di adeguata potenza, previa eliminazione di ogni tipo di macchia, con schiume detergenti o altri smacchiatori idonei e tali da non danneggiare le circostanti pareti;                                 |
| - la disinfezione di tutti gli apparecchi telefonici, tastiere, personal computer e similari deve essere effettuata con sistema adeguato alle tecnologie esistenti;   |
| - la lavatura e l'eventuale protezione di pavimentazioni tipo linoleum e in legno deve essere effettuata con tecniche e prodotti specifici alla loro natura e non con prodotti generici;  |
| - la pulizia dei locali con impianti e apparecchiature a tecnologia sofisticata (ad esempio i centri di elaborazione dati, locali server) deve essere eseguita con mezzi ed strumentazioni idonee, che non ne compromettano il regolare funzionamento;  |
| - la pulizia a fondo la lucidatura degli elementi metallici, maniglie, zoccoli, targhe, cornici, piastre deve essere effettuata con prodotti idonei al tipo di elemento da pulire;  |
| - al fine di evitare il diffondersi di contaminazioni batteriche, la pulizia dei servizi igienici deve essere eseguita utilizzando panni/spugne e secchi di colore diverso secondo le specifiche zone. La vaporizzazione deve essere fatta ad almeno 100 gradi;   |
| - la lavatura a fondo di tutti i rivestimenti in piastrelle dei servizi igienicosanitari deve essere effettuata con prodotti igienizzanti e deodoranti;   |
| - la sanificazione dei punti di raccolta rifiuti deve essere eseguita lavando con getto d'acqua calda o di vapore irrorando poi con opportuno sanificante;  |
| - la carta da macero è quella che deriva da attività di scarto d'archivio e comunque di quantità superiore a quella prodotta normalmente dalle Commissioni fruitrici.   |

**Legenda Frequenze:** G/2 = 2 volte al giorno; G = giornaliera; S/3 = tre volte a settimana; S/2 due volte a settimana; S = settimanale; Q = quindicinale; M = mensile; 2M = bimestrale; 3M = trimestrale; 6M semestrale; A = annuale

| <b>Area Tipo 1 - Uffici</b>  |                  |
|--|------------------|
| <b>Descrizione Attività ordinarie</b>  | <b>Frequenza</b> |
| Svuotamento cestini ed eventuale sostituzione sacchetto con eventuale sanificazione contenitori portarifiuti   | G                |
| Raccolta differenziata e conferimento ai punti di raccolta   | G                |
| Spazzatura con raccolta grossa pezzatura   | G                |
| Detersione pavimenti   | S                |
| Detersione a fondo di pavimenti  | M                |
| Spolveratura a umido, altezza operatore, di arredi (scrivanie, sedie, mobili, suppellettili, ecc.) e punti di contatto comune (telefoni interruttori e pulsantiere, maniglie, ecc) | S/2              |
| Spolveratura a umido scaffali di librerie/biblioteche  | M                |
| Spolveratura a umido superfici orizzontali di termosifoni, fan coil e davanzali interni, altezza operatore   | M/2              |
| Spazzatura a umido pavimenti   | S/4              |
| Rimozione macchie e impronte (da pavimenti, porte, porte a vetri, sportellere e verticali lavabili)  | S                |
| Detersione porte in materiale lavabile   | M                |
| Detersione punti luce, lampadari, ventilatori a soffitto (escluso smontaggio e rimontaggio)  | 6M               |
| Detersione infissi esterni, lato interno, comprese superfici vetrose e cassonetti, accessibili dall'interno nel rispetto normative sicurezza                                       | 6M               |
| Detersione a fondo delle parti esterne degli arredi altezza uomo   | 6M               |
| Spolveratura a umido arredi parti alte   | 6M               |
| Lavaggio tende   | A                |
| Pulizia bacheche (interno ed esterno)  | 3M               |
| Deragnatura  | 2M               |

| <b>Area Tipo 2 – Ingressi, corridoi, scale, atri, parti comuni</b>   |                  |
|--|------------------|
| <b>Descrizione Attività ordinarie</b>  | <b>Frequenza</b> |
| Svuotamento cestini ed eventuale sostituzione sacchetto con eventuale sanificazione contenitori portarifiuti | G                |
| Raccolta differenziata e conferimento ai punti di raccolta   | G                |
| Spazzatura con raccolta grossa pezzatura   | G                |
| Detersione pavimenti   | S/2              |
| Detersione a fondo pavimenti   | M/2              |

|  |     |
|--|-----|
| Spolveratura a umido, altezza operatore, di arredi (scrivanie, sedie, mobili, suppellettili, ecc.) e punti di contatto comune (telefoni interruttori e pulsantiere, maniglie, ecc) | G   |
| Spolveratura a umido scaffali di librerie/biblioteche  | M   |
| Rimozione macchie e impronte (da pavimenti, porte, porte a vetri, sportellerie e verticali lavabili)   | S/2 |
| Spolveratura a umido superfici orizzontali di termosifoni, fan coil e davanzali interni, altezza operatore   | M/2 |
| Spazzatura a umido pavimenti   | S/3 |
| Detersione porte in materiale lavabile   | M   |
| Detersione punti luce, lampadari, ventilatori a soffitto (escluso smontaggio e rimontaggio)  | 6M  |
| Detersione infissi esterni, comprese superfici vetrose e cassonetti, accessibili dall'interno nel rispetto normative sicurezza   | 6M  |
| Detersione a fondo delle parti esterne degli arredi altezza uomo   | 6M  |
| Spolveratura a umido arredi parti alte   | 6M  |
| Pulizia bacheche (interno ed esterno)  | 6M  |
| Deragnatura  | 2M  |
| Aspirazione/battitura stuoie e zerbini   | S/2 |
| Pulizia a fondo dei portoni di ingresso con lucidatura ottoni, targhe, cornici, piastre, maniglie e zoccoli, ecc.  | M   |
| Spolveratura ringhiere scale   | 2M  |

| <b>Area Tipo 3 – Bagni e accessori</b>   |                  |
|--|------------------|
| <b>Descrizione Attività</b>  | <b>Frequenza</b> |
| Svuotamento cestini, sostituzione sacchetto, sanificazione contenitori, raccolta e conferimento ai punti di raccolta           | G                |
| Raccolta differenziata e conferimento ai punti di raccolta   | G                |
| Spazzatura con raccolta grossa pezzatura   | G                |
| Detersione e disinfezione pavimento  | G                |
| Spolveratura a umido superfici orizzontali di termosifoni, fan coil e davanzali interni, altezza operatore                     | M/2              |
| Detersione porte in materiale lavabile   | S/2              |
| Detersione punti luce, lampadari, ventilatori a soffitto (escluso smontaggio e rimontaggio)                                    | 6M               |
| Detersione infissi esterni, comprese superfici vetrose e cassonetti, accessibili dall'interno nel rispetto normative sicurezza | 6M               |
| Deragnatura  | 2M               |
| Detersione e disinfezione sanitari, pareti circostanti e arredi  | G                |
| Pulizia di specchi e mensole   | G                |
| Controllo e all'occorrenza rifornimento prodotti dei distributori igienici   | G                |
| Pulitura distributori igienici   | S/2              |
| Disincrostazione dei sanitari  | S                |
| Lavaggio e disinfezione pareti e mattonelle  | 3M               |

| <b>Area Tipo 5 – Aree Esterne</b>  |                            |
|--|----------------------------|
| <b>Descrizione Attività</b>  | <b>Frequenza</b>           |
| Pulizia dei cortili esterni/interni e parcheggi degli immobili<br>Potatura alberi, pulizia aiuole e giardinaggio | 2M                         |
| Pulizia dei locali caldaia e di quelli in cui sono sistemati gli impianti idrici                                 | 2M                         |
| Controllo chiusini di terrazzi e balconi e rimozione ostruzioni dell'imboccatura degli stessi                    | M (S in periodo autunnale) |
| Pulizia a fronte di nevicate dei percorsi di accesso e delle pertinenze  | Al bisogno                 |
| Aspirazione/battitura stuoie e zerbini   | S/2                        |

| <b>Area Tipo 6 – Aree tecniche e di servizio</b>   |                  |
|--|------------------|
| <b>Descrizione Attività</b>  | <b>Frequenza</b> |
| Svuotamento cestini ed eventuale sostituzione sacchetto con eventuale sanificazione contenitori portarifiuti   | S                |
| Raccolta differenziata e conferimento ai punti di raccolta   | S                |
| Spazzatura con raccolta grossa pezzatura   | M/2              |
| Detersione pavimenti   | 3M               |
| Spolveratura a umido, altezza operatore, di arredi (scrivanie, sedie, mobili, suppellettili, ecc.) e punti di contatto comune (telefoni interruttori e pulsantiere, maniglie, ecc) | 2M               |
| Rimozione macchie e impronte (da pavimenti, porte, porte a vetri, sportellerie e verticali lavabili)   | 2M               |
| Spolveratura a umido superfici orizzontali di termosifoni, fan coil e davanzali interni, altezza operatore   | 2M               |
| Spazzatura a umido pavimenti   | M/2              |
| Detersione porte in materiale lavabile   | 2M               |
| Detersione punti luce, lampadari, ventilatori a soffitto (escluso smontaggio e rimontaggio)  | 6M               |
| Detersione infissi esterni, comprese superfici vetrose e cassonetti, accessibili dall'interno nel rispetto normative sicurezza   | 6M               |
| Detersione a fondo delle parti esterne degli arredi altezza uomo   | 6M               |
| Spolveratura a umido arredi parti alte   | 6M               |
| Deragnatura  | 2M               |
| Aspirazione polvere (tende a lamelle verticali e veneziane, bocchette aerazione, termoconvettori, cassonetti, canaline, ecc.)  | A                |
| Detersione davanzali esterni (con raschiatura), senza uso di autoscale e/o ponteggi  | A                |
| Pulizia pareti ascensori e montacarichi  | A                |
| Pulizia pavimentazione ascensori e montacarichi  | M                |
| Sanificazione dei punti di raccolta rifiuti  | M                |

## Appendice 1): SERVIZIO DI DISINFESTAZIONE. Attività ordinarie.

| Specifiche dell'attività: Derattizzazione   |
|---|
| <b>Intervento</b>   |
| <p><b>Ispezione:</b> verifica visiva e indicazione interventi necessari a ridurre il rischio di accesso da parte di muridi e ratti all'interno degli immobili secondo le norme di "rat proofing". A seguito del sopralluogo il Fornitore dovrà illustrare quanto emerso dell'ispezione in una relazione che illustrerà inoltre le modalità di esecuzione delle attività di controllo e monitoraggio.</p>  |
| <p><b>Istallazione contenitori esca e trappole:</b> i contenitori esca dovranno realizzati in plastica stampata robusta, fissate in modo inamovibile e segnalate con appositi indicatori di dimensioni idonee a ricevere ratti. I contenitori dovranno essere inaccessibili a bambini e ad animali "no target". Dovranno essere utilizzate esche virtuali (formulati senza principio attivo), contenute all'interno di contenitori inaccessibili, dotati di chiavi di sicurezza offerti in comodato d'uso all'amministrazione. I contenitori dovranno essere segnalati e numerati ed indicati in una apposita mappa fornita in copia all'Amministrazione. Le esche dovranno essere di tipo solido saldamente fissate all'interno dei contenitori.</p> <p>Le trappole al collante o meccaniche saranno idonee per la cattura e il monitoraggio di ratti e muridi. Le trappole dovranno essere segnalate e numerate, riportate su apposita mappa fornita dall'ente. Il servizio di monitoraggio dovrà essere effettuato con cadenza mensile.</p> <p>I contenitori e le trappole dovranno essere installati presso tutti gli ambienti in particolare del piano seminterrato, degli archivi, dei magazzini, della mensa, dei locali di servizio, dei vani motori degli ascensori/montacarichi e dei punti di raccolta rifiuti delle aree esterne e dei giardini e aree verdi pertinenti. Negli spazi interessati saranno compresi anche le intercapedini, i pavimenti flottanti, i cassonetti e i controsoffitti.</p> <p>Il numero ed il posizionamento dei contenitori-esca e delle trappole dovrà essere indicato e chiaramente motivato nella relazione successiva all'ispezione.</p> <p><i>NB: Dovrà essere posizionato un numero di contenitori-esca/trappole pari almeno a 1/75 mq e il numero di trappole previste non potrà essere superiore al numero di contenitori-esca.</i></p> |
| <p><b>Controllo e Monitoraggio: controllo delle esche e trappole:</b> Verifica visiva mensile, per individuare eventuale presenza muridi attraverso la presenza di escrementi e di eventuali esche mangiate. Ad ogni intervento dovranno essere sostituite le trappole al collante e le esche virtuali.</p>   |

| Specifiche dell'attività: disinfestazione da blatte   |
|---|
| <b>Intervento</b>   |
| <p><b>Ispezione:</b> verifica visiva e indicazione interventi necessari a ridurre il rischio di accesso all'interno degli immobili da artropodi infestanti secondo le norme di "pest proofing". A seguito del sopralluogo il Fornitore dovrà illustrare quanto emerso dell'ispezione in una relazione che illustrerà inoltre le modalità di esecuzione delle attività di controllo e monitoraggio</p>   |
| <p><b>Istallazione trappole:</b> applicazione di trappole a collante con feromoni o attrattivi alimentari, che dovranno essere segnalate e numerate ed indicati in una apposita mappa fornita in copia all'amministrazione.</p> <p>Attività da eseguirsi in tutti gli ambienti ubicati al piano seminterrato, piano terra ed eventualmente piani superiori, aree esterne e giardini;</p> <p><i>NB: Dovrà essere posizionato un numero di trappole pari almeno a 1/50 mq considerando i soli ambienti ubicati al piano seminterrato, piano terra ed eventualmente ai piani superiori e 1/100 mq di aree esterne;</i></p> |
| <p><b>Controllo e Monitoraggio blatte:</b> l'attività di controllo e monitoraggio consiste nella verifica visiva per individuare eventuale presenza di insetti all'interno delle trappole per poter poi programmare interventi mirati a ridurre l'infestazione rilevata.</p>  |

**Specifiche dell'attività: disinfestazione da insetti striscianti (pulci-formiche) ed altri artropodi (zecche)**

**Intervento**

**Istallazione trappole e esche:** gli interventi dovranno essere effettuati fornendo all'Amministrazione esche/trappole insetticide all'interno e esche in granuli all'esterno.

*NB: Dovrà essere posizionato un numero di trappole e esche pari almeno a 1/150 mq considerando i soli ambienti ubicati al piano seminterrato, piano terra ed eventualmente i piani superiori*

**Specifiche dell'attività: disinfestazione da zanzare, pappataci, simulidi**

**Intervento**

**Interventi antilarvali:** applicazione antilarvale in ristagni di acqua, griglie, tombini, caditoie con prodotti biologici a base di bacillus thuringensis israeliensis- regolatori di crescita diflubenzuron, pyriproxyfen. da eseguirsi nella stagione tra marzo e settembre con cadenza quindicinale, da eseguirsi presso tutti gli ambienti di lavoro interni e aree esterne, compresi giardini.

**Interventi adulticida:** da effettuarsi solo sulle aree esterne con prodotti a base di Piretro o Piretroidi (Flowable) o in formulazione a base acqua con cadenza mensile da giugno a ottobre.

**Specifiche dell'attività: disinfestazione da mosche**

**Intervento**

**Fornitura in comodato d'uso di trappole costituite da lampade moschicide a luce u.v. munite di tubi fluorescenti e piastre collanti:** le trappole dovranno essere fornite, installate a muro o a parete e connesse alla rete elettrica di comune accordo con il Referente di ciascuna Commissioni fruitrice. Le trappole saranno numerate e riportate in pianta.

*NB: Dovrà essere installata almeno una lampada per una superficie di 60 mq.*

**Sostituzione collante:** il controllo e la sostituzione dei collanti dovrà essere effettuato con cadenza mensile.

**Specifiche dell'attività: trattamento deterrente da rettili ed altri artropodi (zecche)**

**Intervento**

**Istallazione trappole e esche:** gli interventi dovranno essere effettuati fornendo all'Amministrazione esche/trappole insetticide all'interno e esche in granuli all'esterno.

*NB: Dovrà essere posizionato un numero di trappole e esche pari almeno a 1/150 mq considerando i soli ambienti ubicati al piano seminterrato, piano terra ed eventualmente ai piani superiori*

**Deposizione di disabitante:** attività da eseguirsi unicamente negli spazi esterni all'edificio tramite la granulare. Il prodotto costituirà una barriera olfattiva per allontanare i rettili e dovrà essere non tossico per i rettili stessi o per altri animali. Sono consigliati massimo due interventi periodo primaverile estivo.

| <b>Derattizzazione: attività ordinarie</b>   |  |
|--|--|
| <b>Intervento</b>  | <b>Numero interventi annui</b>                   |
| Ispezione  | Una tantum e comunque secondo il bisogno         |
| Istallazione contenitori esca e trappole   | 4 (cfr Capitolato)                               |
| Controllo e Monitoraggio: controllo delle esche e trappole   | 12   |
| <b>Disinfestazione da blatte: attività ordinarie</b>   |  |
| <b>Intervento</b>  | <b>Numero interventi annui</b>                   |
| Ispezione  | Una tantum e comunque secondo il bisogno         |
| Irrorazioni con prodotti disinfettanti delle parti esterne ed aereosolizzazione delle parti interne          | 4 (cfr Capitolato)                               |
| Istallazione trappole a collante   | 4 (cfr Capitolato)                               |
| Controllo e Monitoraggio: controllo delle trappole   | 12 (mensile)                                     |
| <b>Disinfestazione insetti striscianti (pulci-formiche) ed altri artropodi: (zecche): attività ordinarie</b> |  |
| <b>Intervento</b>  | <b>Numero interventi annui</b>                   |
| Aree interne: istallazione e sostituzione delle esche/trappole   | 12 (mensile)                                     |
| <b>Disinfestazione da zanzare, pappataci, simulidi: attività ordinarie</b>                                   |  |
| <b>Intervento</b>  | <b>Numero interventi annui</b>                   |
| Interventi antilarvali   | 12 interventi nel periodo aprile/ settembre      |
| Disinfestazione adulticida   | 5 (cfr Capitolato) nel periodo maggio/ settembre |
| <b>Disinfestazione da mosche: attività ordinarie</b>   |  |
| <b>Intervento</b>  | <b>Numero interventi annui</b>                   |
| Disinfestazione  | 5 (cfr Capitolato)                               |
| Sostituzione collante  | 12 (mensile)                                     |

#### Appendice 1) SERVIZIO SMALTIMENTO RIFIUTI SPECIALI.

| <b>Attività ordinarie.</b>  | <b>Numero interventi annui</b>  |
|---|---|
| <b>Intervento</b><br>Raccolta, trasporto fino allo smaltimento definitivo e/o al recupero di toner da stampa e cartucce ink – jet esausti (stampanti, fotocopiatrici e fax), materiale igienico – sanitario, fino a 20 kg a ritiro. | tre volte all'anno (frequenza quadrimestrale) fino ad un peso massimo di 20 kg a ritiro |