

**Oggetto: Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la conclusione di un Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni – Edizione 8 – ID Sigef 2035**

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: [www.consip.it](http://www.consip.it), [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), [www.mef.gov.it](http://www.mef.gov.it);

\*\*\*

### CHIARIMENTI – III Tranche

#### 1) Domanda

Documento : Chiarimenti I tranche, Pagina 15, Descrizione :

#### **52) Domanda**

*Documento: Allegato 5 Capitolato Tecnico – Paragrafo n. par. 2.5.7.1 – Pagina n. pag.58*

*Testo: Si intendono inclusi nel servizio anche gli interventi e gli oneri dovuti a guasti o malfunzionamenti causati da:*

- sovratensione;*
- sovracorrente;*
- esaurimento batterie/accumulatori;*
- sovratemperatura, anche dei locali,*

***Si chiede di confermare che, qualora in fase di Installazione si riscontrino condizioni tecnico/ambientali (es. temperatura, umidità, assorbimento energetico, ecc.) diverse da quelle indicate dal costruttore per il corretto funzionamento dei sistemi telefonici, il Fornitore, documentando opportunamente le evidenze, non sarà obbligato ad erogare il servizio di manutenzione relativo ad interventi ed i relativi oneri dovuti a guasti o malfunzionamenti causati da:***

- sovratensione;*
- sovracorrente;*
- esaurimento batterie/accumulatori;*
- sovratemperatura, anche dei locali*

#### **Risposta**

*Non si conferma.*

*In caso di richiesta del Piano operativo, se ritenuto necessario, l'Amministrazione potrà richiedere al Fornitore selezionato o il Fornitore stesso di sua iniziativa, lo svolgimento di un sopralluogo presso una o più sedi interessate dall'intervento, che il Fornitore selezionato è obbligato ad eseguire. In ogni caso, l'Amministrazione si impegnerà a fornire tutto il supporto necessario per consentire al Fornitore di acquisire tutte le informazioni utili. Pertanto il Fornitore avrà evidenza della presenza o meno delle condizioni idonee all'installazione e all'erogazione del servizio di manutenzione.*

*Nel caso in cui l'Amministrazione proceda in autonomia all'emissione di un Ordinativo di fornitura, la stessa si impegnerà in egual misura a fornire tutte le informazioni utili e il supporto necessario per consentire al Fornitore di procedere nella fornitura e nell'erogazione dei servizi acquisiti dall'Amministrazione attraverso l'Ordinativo di fornitura.*

**Si richiede di confermare che non sono a carico del Fornitore gli adeguamenti tecnologici dei locali che ospiteranno i sistemi telefonici (esempio mancanza di strutture di condizionamento dell'aria, quadri elettrici non a norma, etc.), che non risultassero idonei per la fornitura e gestione dei servizi presenti in AS.**

#### **Risposta**

Si ribadisce che il Fornitore non ha l'obbligo di provvedere agli adeguamenti tecnologici dei locali che ospiteranno i sistemi telefonici, che saranno a carico dell'Amministrazione Contraente, fatta eccezione per le forniture a carico

all'Affidatario dell'AS relative agli ingombri e alimentazione dei sistemi telefonici di cui al paragrafo 2.1.1.1 del Capitolato tecnico.

## 2) Domanda

Documento: Capitolato d'oneri, Pagina 64, Descrizione :

*E' fatta salva la possibilità per l'Amministrazione di definire la soluzione tecnica al di fuori del configuratore, individuando puntualmente la lista dei beni/servizi da acquisire. Relativamente al suddetto caso 2, l'affidatario del singolo appalto sarà, pertanto, individuato mediante l'applicazione della seguente formula "automatica" che - contemperando il punteggio tecnico e economico precedentemente attribuito con riferimento ai beni/servizi oggetto dell'appalto - individua l'operatore economico la cui offerta risulta "economicamente più vantaggiosa" in relazione al puntuale fabbisogno espresso dall'amministrazione....*

**Si richiede di confermare che I prodotti richiesti al di fuori del configuratore standard si riferiscono ad un brand diverso non presente in nessun listino dei fornitori dell'AQ.**

## Risposta

**Non si conferma.**

Si veda inoltre la risposta alla successiva domanda n.8 del presente documento.

## 3) Domanda

Documento: Capitolato tecnico, Pagina 67, Descrizione : SLA per attivazione della fornitura

**Si chiede di chiarire quali sono i servizi oggetto di tale SLA poiché al paragrafo 4.1.1 viene fatto riferimento ai servizi 2.5.6, 2.5.52.5.8, 2.5.9 e 2.5.11; il 2.5.5 è corretto o è un refuso?**

## Risposta

Il parametro di SLA *tempo di avvio del servizio*, di cui al paragrafo 4.1.1 del Capitolato tecnico, si applica ai servizi di cui ai paragrafi 2.5.6 (Servizio di addestramento), 2.5.8 (Servizio di intervento su chiamata), 2.5.9 (Servizio di presidio) e 2.5.11 (Servizio di supporto sistemistico), come si evince anche dal testo dei corrispondenti paragrafi. Si conferma pertanto che il parametro di SLA *tempo di avvio del servizio* non si applica alle prestazioni di cui al paragrafo 2.5.5 del Capitolato tecnico.

## 4) Domanda

Documento: Capitolato tecnico, Pagina 55 e 75, Descrizione : "Data di accettazione del servizio" per il servizio di addestramento

**Si chiede di chiarire come si determina la "Data di accettazione del servizio" relativa al servizio di addestramento poiché non è esplicitata né al paragrafo 2.5.6 relativa al servizio né al paragrafo 4.3 relativo alle verifiche di conformità del servizio.**

## Risposta

Per la determinazione della "Data di accettazione del servizio" relativa al servizio opzionale di addestramento si rinvia all'art. 10 co.10 e 11 dello Schema di Accordo Quadro.

## 5) Domanda

**Nel caso in cui si partecipi alla procedura in costituendo Raggruppamento Temporaneo di Imprese si chiede se sia prevista una terna di subappaltatori unica per il concorrente sia esso monosoggettivo o plurisoggettivo oppure è previsto che ogni Impresa facente parte di un costituendo RTI presenti la propria terna o le proprie terne di subappaltatori?**

**Risposta**

Si rinvia alla risposta n. 40 del documento ID 2035 - Gara AQ Centrali Telefoniche ed.8 - Chiarimenti.pdf pubblicato in data 13/12/2018 e si precisa che ciascuna terna di subappaltatori deve essere riferita al RTI nel suo complesso.

**6) Domanda**

**Nel caso in cui si partecipi alla procedura in costituendo Raggruppamento Temporaneo di Imprese e si voglia utilizzare, relativamente al subappalto, l'istituto previsto dall'art. 105 comma 3 lettera c-bis) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., si chiede se alcune prestazioni possano essere affidate tra le imprese costituenti il Raggruppamento talché, ad esempio, una Mandante affidi alla Mandataria, in funzione di tale istituto, l'esecuzione di alcune attività prescindendo dalle quote di qualificazione / partecipazione / esecuzione del Raggruppamento, sempre a valle e in forza di contratti continuativi di cooperazione, servizio e/o fornitura sottoscritti in epoca anteriore alla indizione della procedura finalizzata all'aggiudicazione dell'appalto?**

**Risposta**

Non si conferma.

Nonostante la fattispecie di cui all'art. 105, comma 3, lettera *c-bis*, del D.Lgs. 50/2016, riguardi prestazioni non soggette alla disciplina del subappalto, resta fermo il principio sancito al comma 2 del medesimo articolo per l'istituto del subappalto, che prescrive la "terzietà" del soggetto che eseguirà le prestazioni rispetto al soggetto affidatario del contratto. Ciò si evince dalla collocazione della relativa previsione all'interno dell'art. 105, nonché dal testo stesso della norma che fa espresso riferimento alle "*prestazioni rese in favore dei soggetti affidatari*".

Del resto, ove si ammettesse la possibilità di applicare l'art. 105, comma 3, lettera *c-bis*, del D.Lgs. 50/2016, tra imprese appartenenti al medesimo raggruppamento temporaneo di imprese affidatario del contratto potrebbe verificarsi un'elusione del principio di cui all'art. 83, comma 7, del D.Lgs. 50/2016, il quale prescrive che "*la mandataria in ogni caso deve possedere i requisiti ed eseguire le prestazioni in misura maggioritaria*".

**7) Domanda**

**Si chiede conferma della correttezza di quanto indicato nel capitolato d'oneri (pagina 28) ultimo capoverso "parte IV - Criteri di selezione" in cui: "il concorrente dichiara di possedere tutti i requisiti richiesti dai criteri di selezione barrando direttamente la sezione "alfa"..." oppure si tratta di un refuso dovendo obbligatoriamente indicare nelle rispettive sezioni A e B i requisiti professionali previsti al par. 7.1 e 7.2 ? Si fa presente che nel caso si debbano indicare tutti i requisiti tale modalità necessita di ulteriore tempo e un effort di personale dedicato al reperimento dei dati.**

**Risposta**

Si conferma quanto indicato nel Capitolato d'Oneri, pagina 28, ultimo capoverso.

**8) Domanda**

**Il configuratore che dovrà esser messo a disposizione sul Portale Acquisti in Rete deve poter aggiungere/rimuovere esclusivamente voci presenti nell'Allegato 4 - Offerta Economica, o prevedere l'inserimento di nuovi elementi al fine di progettare architetture ex-novo?**

**Risposta**

In funzione del fabbisogno espresso dall'Amministrazione, il configuratore (per uno specifico brand) dovrà permettere di ottenere la lista dei componenti e dei servizi – esclusivamente tra quelli inclusi nell'offerta presentata dal Concorrente.

**9) Domanda**

**in riferimento ai requisiti minimi espressi nel par. 2.2 del capitolato tecnico, si richiede di confermare che la disponibilità di un portale web accessibile dal citato ambiente windows, assolve tale requisito**

**Risposta**

La Tabella 22 del citato paragrafo 2.2 del Capitolato tecnico costa di 24 requisiti minimi. Il quesito non risulta chiaro nell'asserzione "assolva tale requisito" senza indicazione puntuale del medesimo.

Si evidenzia in ogni caso quanto riportato al paragrafo citato, per il sistema di gestione:

- *"L'Amministrazione contraente avrà facoltà di installare il sistema di gestione su un proprio personal computer o su una piattaforma hardware proposta dal Concorrente."*
- *"L'Offerente dovrà fornire una quotazione separata della componente HW e della componente SW, che possono pertanto essere fornite separatamente alle Amministrazioni contraenti".*

Dette componenti dovranno rispettare i requisiti minimi riportati nella citata Tabella 22 e quelli migliorativi eventualmente offerti.

Il requisito minimo *"Installabile ed eseguibile almeno in ambiente Windows (versione 7 o superiore)"* fa riferimento alla componente SW del sistema di gestione offerto dal Concorrente.

Il requisito minimo *"Possibilità di accesso al sistema di gestione tramite interfaccia web"* fa riferimento alla possibilità e alla modalità di accesso al sistema di gestione offerto dal Concorrente.

#### **10) Domanda**

**in riferimento ai requisiti minimi espressi nel par. 2.2 del capitolato tecnico, si richiede di confermare che la disponibilità di un portale web accessibile da un sistema direttamente connesso alla centrale telefonica assolva tale requisito**

#### **Risposta**

Si veda la risposta alla domanda n.9 del presente documento.

#### **11) Domanda**

**in riferimento ai requisiti minimi espressi nel par. 2.2, si richiede di confermare che la presenza di un elemento esterno alla centrale telefonica (es. gateway TDM) con la possibilità di monitoraggio dei flussi attestati su di esso, anche se non elemento unico con la centrale stessa, assolva tale requisito**

#### **Risposta**

Si veda la risposta alla domanda n.9 del presente documento.

#### **12) Domanda**

**Par. 2.2, Tabella 22, Requisito: Documentazione in merito al traffico utente, con dettaglio in merito alle chiamate uscenti (numero derivato, numero chiamato compreso l'intero prefisso, data/ora di inizio chiamata, durata della chiamata, etc.) e possibilità di contabilizzare l'effettivo costo di ciascuna chiamata, previo l'inserimento dei parametri tariffari praticati dal "Carrier" utilizzato**

**Si richiede di confermare che la funzionalità possa essere gestita mettendo a disposizione una sorgente dei dati relativi dedicata a tale scopo (es: file xls, csv)**

#### **Risposta**

Come precisato al paragrafo 2.2 del Capitolato tecnico in merito al sistema di gestione *"La soluzione proposta dall'Offerente, per ciascun brand offerto, dovrà essere integrabile con i sistemi telefonici offerti, consentendo alle persone autorizzate dell'Amministrazione Contraente l'utilizzo di un centro unico di gestione e monitoraggio dei propri sistemi telefonici (siano essi stand-alone ovvero distribuiti in rete) accessibile tramite interfaccia grafica dedicata.*

*Il sistema di gestione può essere lo stesso per tutti i brand di sistema telefonico offerti, purché rispetti i **requisiti minimi** richiesti e le **caratteristiche migliorative** eventualmente offerte."*

Il requisito minimo dovrà essere posseduto assieme a tutti gli altri requisiti minimi nella Tabella 22 di cui al paragrafo 2.2 affinché il sistema di gestione possa garantire le funzionalità richieste nella loro interezza.

#### **13) Domanda**

**Par. 2.2, Tabella 22, Requisito: Analisi e report di misure di traffico sui collegamenti esterni (Erlang per ciascuna direttrice nelle varie ore della giornata, congestioni, utilizzo degli instradamenti alternativi, etc.) Si richiede di**

**confermare che la funzionalità possa essere gestita mettendo a disposizione una sorgente dei dati relativi dedicata a tale scopo (es: file xls, csv)**

**Risposta**

Si rinvia alla risposta alla domanda n.12 del presente documento.

**14) Domanda**

**Par. 2.2, Tabella 22, Requisito: Possibilità di isolare la causa di un'anomalia di funzionamento, tramite disabilitazione dell'elemento guasto**

**Si chiede di chiarire se si intenda una componente hardware della centrale, un endpoint ad essa collegato, oppure è sufficiente poter disattivare una specifica funzionalità a livello software?**

**Risposta**

Il requisito indicato fa riferimento alla possibilità di isolare una possibile causa di un'anomalia di funzionamento sia essa di natura hardware e/o software.

**15) Domanda**

**Par. 2.2, Tabella 22, Requisito: Supervisione senza soluzione di continuità degli organi di elaborazione della centrale e di tutti i dispositivi equipaggiati**

**Si chiede di chiarire se sia accettabile una funzionalità integrata, oppure si debba per forza prevedere un elemento esterno alla centrale**

**Risposta**

Il requisito minimo indicato fa riferimento al Sistema di gestione offerto e pertanto dovrà essere posseduto da quest'ultimo. Inoltre, come specificato al paragrafo 2.2 del Capitolato tecnico: *"la soluzione proposta dall'Offerente, per ciascun brand offerto, dovrà essere integrabile con i sistemi telefonici offerti"*.

**16) Domanda**

**Par. 2.2, Tabella 22, Requisito: Comandi specifici per riparazione, controllo e riattivazione di singoli componenti, siano essi HW e/o SW**

**Si chiede di confermare che si intendono funzionalità di diagnostica della centrale e degli apparati ad essa connessi**

**Risposta**

Non si conferma.

Il requisito minimo indicato fa riferimento alla presenza/disponibilità di comandi specifici dedicati al ripristino e al controllo di singole componenti siano esse HW e/o SW.

Si veda inoltre la risposta alla domanda n.9 del documento ID 2035 - Gara AQ Centrali Telefoniche ed.8 - Chiarimenti.pdf pubblicato in data 13/12/2018.

**Divisione Sourcing ICT**

**Il Responsabile**

**(Ing. Patrizia Bramini)**