

**CAPITOLATO D'ONERI DELLA PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO AVENTE AD OGGETTO LA FORNITURA, MESSA IN ESERCIZIO E MANUTENZIONE DI CENTRALI TELEFONICHE EVOLUTE E DI PRODOTTI E SERVIZI CONNESSI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – EDIZIONE 8**

**ID 2035**

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di un Accordo Quadro per la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni – Edizione 8 – ID 2035

Capitolato d'Oneri - Documento firmato digitalmente da Ing. Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

<b>CAPITOLATO D'ONERI.....</b>	<b>3</b>
1. PREMESSE .....	3
1.1 IL SISTEMA.....	3
1.2 GESTORE DEL SISTEMA.....	5
1.3 REGISTRAZIONE.....	5
2. DOCUMENTAZIONE DI GARA, CHIARIMENTI E COMUNICAZIONI.....	6
2.1 Documenti di gara .....	6
2.2 Chiarimenti .....	7
2.3 Comunicazioni .....	7
3. OGGETTO DELL'ACCORDO QUADRO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI.....	8
VERIFICHE ISPETTIVE.....	12
4. DURATA DELL'AQ, OPZIONI E RINNOVI.....	13
4.1 Durata .....	13
4.2 Opzioni e rinnovi.....	13
5. SOGGETTI AMMESSI IN FORMA SINGOLA E ASSOCIATA E CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE .....	13
6. REQUISITI GENERALI .....	14
7. REQUISITI SPECIALI E MEZZI DI PROVA.....	15
7.1 Requisiti di idoneità .....	15
7.2 Requisiti di capacità economica e finanziaria.....	15
7.3 Indicazioni per i raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari, aggregazioni di imprese di rete, GEIE.....	16
7.4 Indicazioni per i consorzi di cooperative e di imprese artigiane e i consorzi stabili.....	17
8. AVVALIMENTO .....	17
9. SUBAPPALTO .....	18
10. GARANZIA PROVVISORIA.....	18
11. PAGAMENTO DEL CONTRIBUTO A FAVORE DELL'ANAC.....	21
12. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA E SOTTOSCRIZIONE DEI DOCUMENTI DI GARA .....	22
13. SOCCORSO ISTRUTTORIO .....	25
14. CONTENUTO DELLA DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA.....	26
14.1 Domanda di partecipazione .....	26
14.2 Documento di gara unico europeo.....	28
14.3 Dichiarazioni integrative e documentazione a corredo.....	29
15. CONTENUTO DELLA OFFERTA TECNICA .....	33
16. CONTENUTO DELLA OFFERTA ECONOMICA .....	34
16 BIS DOCUMENTAZIONE TECNICA A COMPROVA .....	39
17. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE .....	40
17.1 <i>Criteri di valutazione dell'offerta tecnica</i> .....	40
17.2 Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta tecnica .....	47
17.3 Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta economica .....	49
17.4 Metodo per il calcolo dei punteggi .....	51
18. SVOLGIMENTO OPERAZIONI DI GARA: VERIFICA DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA.....	52
19. COMMISSIONE GIUDICATRICE.....	53
20. APERTURA E VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE ED ECONOMICHE .....	53
21. VERIFICA DI ANOMALIA DELLE OFFERTE.....	54

21 BIS VERIFICA TECNICA .....	55
22. AGGIUDICAZIONE DELL'ACCORDO QUADRO E STIPULA.....	56
23. DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE.....	64
24. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE DEI SINGOLI APPALTI SPECIFICI .....	64
25. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.....	68
26. CODICE ETICO - MODELLO DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE EX D.LGS. N. 231/2001 - PIANO TRIENNALE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA.....	70
27. REGOLE DI CONDOTTA PER L'UTILIZZAZIONE DEL SISTEMA.....	70

## **CAPITOLATO D'ONERI**

### **GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO AVENTE AD OGGETTO LA FORNITURA, MESSA IN ESERCIZIO E MANUTENZIONE DI CENTRALI TELEFONICHE EVOLUTE E DI PRODOTTI E SERVIZI CONNESSI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – EDIZIONE N.8 – ID 2035**

#### **1. PREMESSE**

Con determina a contrarre del 30/10/2018, Consip S.p.A. a socio unico (di seguito per brevità anche Consip) per conto per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, ha deliberato bandire una gara per l'affidamento di un Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni ex art. 1 del D. Lgs. n. 165/2001, nonché per gli altri soggetti legittimati ad utilizzare l'Accordo Quadro ai sensi della normativa vigente (di seguito, per brevità "Amministrazioni").

La presente procedura è finalizzata all'affidamento di un Accordo Quadro con più operatori economici, ai sensi e per gli effetti dell'art. 54 comma 4, lett. a) del d. lgs. n. 50/2016 e dell'art. 2, comma 225, Legge n. 191/2009.

L'affidamento degli Appalti Specifici da parte delle Amministrazioni avverrà secondo i termini e le condizioni dell'Accordo quadro, senza riaprire il confronto competitivo.

La determinazione dell'operatore economico parte dell'Accordo Quadro che effettuerà la prestazione avverrà alla luce delle condizioni oggettive indicate nel successivo paragrafo "Appalti Specifici", sulla base di decisione motivata in relazione alle specifiche esigenze dell'Amministrazione.

L'affidamento avverrà mediante procedura aperta e con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi degli artt. 60 e 95 del d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 – Codice dei contratti pubblici (in seguito: Codice).

Il luogo di consegna della fornitura e/o svolgimento del servizio è l'intero territorio nazionale codice NUTS IT - CIG 7665717DC6.

Il **Responsabile del procedimento**, ai sensi dell'art. 31 del Codice, è l'Ing. Massimiliano Sassi. Resta ferma la competenza delle singole Amministrazioni contraenti in ordine alla nomina del responsabile del procedimento e del direttore dell'esecuzione, ai sensi e per gli effetti dell'art. 31 e 101 del Codice, relativamente al singolo contratto di fornitura che verrà stipulato con l'affidamento del singolo Appalto Specifico.

#### **1.1 IL SISTEMA**

La presente procedura si svolgerà, ove non diversamente espressamente previsto, attraverso l'utilizzazione di un

Pag. 3 a 71

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di un Accordo Quadro per la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni – Edizione 8 – ID 2035

Capitolato d'Oneri - Documento firmato digitalmente da Ing. Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

Sistema telematico (di seguito per brevità anche solo "Sistema"), conforme all'art. 40 del Codice e nel rispetto delle disposizioni di cui al D. Lgs. n. 82/2005, dettagliatamente descritto nel seguito, mediante il quale verranno gestite le fasi di pubblicazione della procedura, presentazione delle offerte, analisi delle offerte stesse e aggiudicazione, oltre che le comunicazioni e gli scambi di informazioni, tutto come meglio specificato nel presente Capitolato d'Oneri. Ai fini della partecipazione alla presente procedura è indispensabile: a) la previa registrazione al Sistema, con le modalità e in conformità alle indicazioni che saranno rese successivamente; b) il possesso e l'utilizzo della firma digitale di cui all'art. 1, co. 1, lett. s) del D. Lgs.n. 82/2005; c) la seguente dotazione tecnica minima: un personal computer collegato ad internet e dotato di un browser Microsoft Internet Explorer 10 o superiore, Microsoft Edge, Mozilla Firefox 10 o superiore, Google Chrome 41.0.2272 o superiore; un programma software per la conversione in formato pdf dei file che compongono l'offerta.

Il Sistema è costituito da una piattaforma telematica di negoziazione nella disponibilità di Consip S.p.A., conforme alle regole stabilite dal D. Lgs. n. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale) e dalle pertinenti norme del Codice.

Salvo il caso di dolo o colpa grave, la Consip S.p.a. ed il Gestore del Sistema non potranno essere in alcun caso ritenuti responsabili per qualunque genere di danno, diretto o indiretto, che dovessero subire gli operatori economici registrati, i concorrenti, la Committente, l'Amministrazione, o, comunque, ogni altro utente (utilizzatore) del Sistema, e i terzi a causa o comunque in connessione con l'accesso, l'utilizzo, il mancato utilizzo, il funzionamento o il mancato funzionamento del Sistema.

Si precisa, altresì, che ciascun operatore economico, per la presentazione dell'offerta, ha a disposizione una capacità pari alla dimensione massima di 13 MB per singolo file, oltre la quale non ne è garantita la tempestiva ricezione. Nel caso fosse necessario l'invio di file di dimensioni maggiori si suggerisce il frazionamento degli stessi in più file. Per quanto concerne, invece, l'area comunicazioni del Sistema, ciascun operatore ha a disposizione una capacità pari alla dimensione massima di 6 MB per comunicazione. Nel caso fosse necessario inviare comunicazioni con allegati file di dimensioni superiori si suggerisce l'invio di più comunicazioni.

È in ogni caso responsabilità dei concorrenti far pervenire a Consip tempestivamente tutti i documenti e le informazioni richieste per la partecipazione alla gara, pena l'esclusione dalla procedura.

Ogni operazione effettuata attraverso il Sistema:

1. è memorizzata nelle registrazioni di sistema, quale strumento con funzioni di attestazione e tracciabilità di ogni attività e/o azione compiuta a Sistema;
2. si intende compiuta nell'ora e nel giorno risultante dalle registrazioni di sistema.

Il tempo del Sistema è il tempo ufficiale nel quale vengono compiute le azioni attraverso il Sistema medesimo e lo stesso è costantemente indicato a margine di ogni schermata del Sistema. In particolare, il tempo del Sistema è sincronizzato sull'ora italiana riferita alla scala di tempo UTC (IEN), di cui al D.M. 30 novembre 1993, n. 591. L'accuratezza della misura del tempo è garantita dall'uso, su tutti i server, del protocollo NTP che tipicamente garantisce una precisione nella sincronizzazione dell'ordine di 1/2 millisecondi. Le scadenze temporali vengono sempre impostate a livello di secondi anche se a livello applicativo il controllo viene effettuato dal sistema con una sensibilità di un microsecondo ( $10^{-6}$  secondi).

Le registrazioni di sistema relative ai collegamenti effettuati al Sistema e alle relative operazioni eseguite nell'ambito della partecipazione alla presente procedura, sono conservate nel Sistema e fanno piena prova nei confronti degli utenti del Sistema. Tali registrazioni di sistema hanno carattere riservato e non saranno divulgate a terzi, salvo ordine del giudice o in caso di legittima richiesta di accesso agli atti, ai sensi della Legge n. 241/1990.

Le registrazioni di sistema sono effettuate ed archiviate, anche digitalmente, in conformità alle disposizioni tecniche e normative emanate ai sensi degli articoli 43 e 44 del D. Lgs. n. 82/2005.

Pag. 4 a 71

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di un Accordo Quadro per la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni – Edizione 8 – ID 2035

Capitolato d'Oneri - Documento firmato digitalmente da Ing. Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

Tutti gli utenti, con l'utilizzazione del Sistema esonerano la Consip S.p.A. ed il Gestore del Sistema da ogni responsabilità relativa a qualsivoglia malfunzionamento o difetto relativo ai servizi di connettività necessari a raggiungere, attraverso la rete pubblica di telecomunicazioni, il Sistema medesimo. Ove possibile la Consip S.p.A. e/o il Gestore del Sistema comunicheranno anticipatamente agli utenti del Sistema gli interventi di manutenzione sul Sistema stesso. Gli utenti del Sistema, in ogni caso, prendono atto ed accettano che l'accesso al Sistema utilizzato per la presente procedura potrà essere sospeso o limitato per l'effettuazione di interventi tecnici volti a ripristinarne o migliorarne il funzionamento o la sicurezza.

Qualora si desideri ausilio nel superamento di problemi tecnici riscontrati nel corso della procedura di Registrazione e/o presentazione dell'offerta, si consiglia di contattare il Call Center dedicato presso i recapiti indicati nel sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), di lasciare i dati identificativi dell'impresa e di specificare le problematiche riscontrate, fermo restando il rispetto di tutti i termini perentori previsti nella documentazione di gara.

## 1.2 GESTORE DEL SISTEMA

Fermo restando che, per la presente procedura, stazione appaltante ed Amministrazione aggiudicatrice è la Consip S.p.A., la stessa si avvale, del supporto tecnico del Gestore del Sistema (ovvero il soggetto indicato sul sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) risultato aggiudicatario della procedura ad evidenza pubblica all'uopo esperita) incaricato anche dei servizi di conduzione tecnica delle applicazioni informatiche necessarie al funzionamento del Sistema, assumendone ogni responsabilità al riguardo. Il Gestore del Sistema ha l'onere di controllare i principali parametri di funzionamento del Sistema stesso, segnalando eventuali anomalie del medesimo.

Il Gestore del Sistema è, in particolare, responsabile della sicurezza logica e applicativa del Sistema stesso ed è altresì responsabile dell'adozione di adeguate ed idonee misure tecniche ed organizzative al fine di garantire la conformità al Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito anche "Regolamento UE" o "GDPR").

L'offerta per la presente procedura deve essere presentata esclusivamente attraverso il Sistema, e quindi per via telematica mediante l'invio di documenti elettronici sottoscritti con firma digitale, ove espressamente previsto.

## 1.3 REGISTRAZIONE

Per poter presentare offerta tramite il Sistema è necessario procedere alla Registrazione presso il Sistema. La Registrazione deve sempre essere effettuata - necessariamente - da un operatore economico singolo, a prescindere dalla volontà di partecipare alla procedura in forma associata: tale intenzione potrà essere concretizzata nella fase di presentazione dell'offerta e non in quella della semplice registrazione.

La registrazione al Sistema deve essere richiesta unicamente dal soggetto dotato dei necessari poteri per richiedere la Registrazione e impegnare l'operatore economico medesimo. All'esito della Registrazione al soggetto che ne ha fatto richiesta viene rilasciata una *userid* e una *password* (d'ora innanzi anche "*account*"). L'*account* è strettamente personale e riservato ed è utilizzato quale strumento di identificazione informatica e di firma elettronica ai sensi del D. Lgs. n. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale). Il titolare dell'*account* è tenuto a operare nel rispetto dei principi di correttezza e buona fede, in modo da non arrecare pregiudizio al Sistema, ai soggetti ivi operanti e, in generale, a terzi, in conformità a quanto previsto dall'art. 13 delle Regole del sistema e-Procurement. L'*account* creato in sede di registrazione è necessario per ogni successivo accesso alle fasi telematiche della procedura. L'operatore economico, con la registrazione e, comunque, con la presentazione dell'offerta, dà per rato e valido e riconosce senza contestazione alcuna quanto posto in essere all'interno del Sistema dall'*account* riconducibile all'operatore

Pag. 5 a 71

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di un Accordo Quadro per la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni – Edizione 8 – ID 2035

Capitolato d'Oneri - Documento firmato digitalmente da Ing. Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

economico medesimo; ogni azione inerente *l'account* all'interno del Sistema si intenderà, pertanto, direttamente e incontrovertibilmente imputabile all'operatore economico registrato.

L'accesso, l'utilizzo del Sistema e la partecipazione alla procedura comportano l'accettazione incondizionata di tutti i termini, le condizioni di utilizzo e le avvertenze contenute nel presente Capitolato d'Oneri, nei relativi allegati (tra cui in particolare le Regole del Sistema di e-Procurement della Pubblica Amministrazione, Allegato 8), e le istruzioni presenti nel sito, nonché di quanto portato a conoscenza degli utenti tramite la pubblicazione nel sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) o le comunicazioni attraverso il Sistema.

In caso di violazione delle Regole tale da comportare la cancellazione della Registrazione dell'operatore economico, l'operatore economico medesimo non potrà partecipare alla presente procedura.

## **2. DOCUMENTAZIONE DI GARA, CHIARIMENTI E COMUNICAZIONI**

### **2.1 DOCUMENTI DI GARA**

La documentazione di gara comprende:

- 1) Progetto ai sensi dell'art. 23 commi 14 e 15 del Codice, con i contenuti ivi previsti, comprensivo dei seguenti documenti:
  - Allegato 5 Capitolato Tecnico e relativa appendice;
  - Allegato 6 Schema di Accordo Quadro;
- 2) Bando di gara;
- 3) Capitolato d'oneri;
- 4) Allegato 1 – DGUE;
- 5) Allegato 2 – Documento di partecipazione;
- 6) Allegato 3 – Offerta tecnica;
- 7) Allegato 4 – Offerta economica;
- 8) Allegato 4-bis-Ausilio alla compilazione dell'Offerta economica
- 9) Allegato 7 – Facsimile dichiarazione di avalimento;
- 10) Allegato 8 – Regole di eProcurement;
- 11) Allegato 9 – Facsimile garanzie definitive e per le verifiche ispettive;
- 12) Allegato 10 – Tabella con le riduzioni della garanzia provvisoria;
- 13) Allegato 11 – Facsimile familiari conviventi;
- 14) Allegato 12 – Facsimile dichiarazione integrativa del subappaltatore;
- 15) Allegato 13 – Facsimile dichiarazioni DPCM 187.1991;
- 16) Allegato 14 – Patto di integrità;
- 17) Allegato 15 – Flusso dati per le commissioni a carico del fornitore.
- 18) Ai sensi dell'art. 26, comma 3 ter, del D. Lgs. 9 aprile 2008 n. 81, la Consip ha redatto il "Documento di valutazione dei rischi standard da interferenze" (DVRI standard - Allegato 16). Prima dell'emissione dell'Ordine di fornitura l'Amministrazione dovrà integrare il predetto documento riferendolo ai rischi specifici da interferenza presenti nei luoghi in cui verrà espletato l'appalto, con l'indicazione delle misure per eliminare o, ove ciò non sia possibile, ridurre al minimo i rischi da interferenza, nonché dei relativi costi.
- 19) Allegato 17 – Nomina Responsabile del trattamento dei dati.

\*\*\*

La documentazione di gara è disponibile in formato elettronico, firmato digitalmente, sui siti [www.consip.it](http://www.consip.it), [www.mef.gov.it](http://www.mef.gov.it) e [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it). Per la lettura della documentazione firmata digitalmente è necessario dotarsi dell'apposito software per la verifica della firma digitale, rilasciato da uno dei certificatori iscritti all'Elenco di

Pag. 6 a 71

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di un Accordo Quadro per la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni – Edizione 8 – ID 2035

Capitolato d'Oneri - Documento firmato digitalmente da Ing. Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

cui all'articolo 29 del D. Lgs. 82/2005 e disponibile sul sito [www.agid.gov.it](http://www.agid.gov.it). Sui suddetti siti Internet è disponibile la versione elettronica della documentazione in formato PDF/Word/Excel non firmata digitalmente. In caso di discordanza tra le due versioni in formato elettronico a prevalere sarà la versione firmata digitalmente.

La Deliberazione AVCP n. 111 del 20.12.2012, così come modificata dal comunicato del Presidente del 12.6.2013 e aggiornata con Delibera dell'ANAC del 17.2.2016 n. 157, all'art. 9 comma 1 bis, per gli appalti di importo a base d'asta pari o superiore a € 40.000,00 svolti attraverso procedure interamente gestite con sistemi telematici stabilisce che il ricorso al sistema AVCPass per la verifica dei requisiti sarà regolamentato attraverso una successiva deliberazione dell'Autorità. Visto che alla data di pubblicazione del Bando di gara non risulta essere stata pubblicata la suindicata deliberazione, la Consip effettuerà la verifica circa il possesso dei requisiti economico finanziari e tecnico professionali inerenti la presente iniziativa con le modalità descritte nel presente Capitolato d'oneri

## **2.2 CHIARIMENTI**

È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare entro il termine del **28 novembre 2018** in via telematica attraverso la sezione del Sistema riservata alle richieste di chiarimenti, previa registrazione al Sistema stesso.

Le richieste di chiarimenti devono essere formulate esclusivamente in lingua italiana.

Ai sensi dell'art. 74 comma 4 del Codice, le risposte a tutte le richieste presentate in tempo utile verranno fornite in formato elettronico, firmato digitalmente almeno sei giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte, mediante pubblicazione in forma anonima sui siti di cui al punto I.1 del Bando di gara.

Non sono ammessi chiarimenti telefonici.

## **2.3 COMUNICAZIONI**

Anche ai sensi dell'art. 52 del D. Lgs.n. 50/2016 e s.m.i. l'operatore economico con la presentazione dell'offerta elegge automaticamente domicilio nell'apposita "*Area comunicazioni*" ad esso riservata ai fini della ricezione di ogni comunicazione inerente la presente procedura. L'operatore economico elegge altresì domicilio presso la sede e l'indirizzo di posta elettronica certificata che indica al momento della presentazione dell'OFFERTA.

Nel caso di indisponibilità del Sistema, e comunque in ogni caso in cui Consip lo riterrà opportuno, Consip invierà le comunicazioni inerenti la presente procedura per mezzo di posta elettronica certificata, indicato dal concorrente.

Ai medesimi fini, in caso di RTI o Consorzio ordinario di concorrenti ogni impresa facente parte del RTI o del Consorzio con la presentazione dell'offerta elegge automaticamente domicilio nell'apposita area del Sistema ad essa riservata.

In caso di raggruppamenti temporanei, GEIE, aggregazioni di imprese di rete o consorzi ordinari, anche se non ancora costituiti formalmente, la comunicazione recapitata al mandatario si intende validamente resa a tutti gli operatori economici raggruppati, aggregati o consorziati.

In caso di consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b e c del Codice, la comunicazione recapitata al consorzio si intende validamente resa a tutte le consorziate.

In caso di avvalimento, la comunicazione recapitata all'offerente si intende validamente resa a tutti gli operatori economici ausiliari.

In caso di subappalto, la comunicazione recapitata all'offerente si intende validamente resa a tutti i subappaltatori indicati.

\*\*\*

## **Commissione a carico del Fornitore ai sensi del Decreto Ministero dell'Economia e delle Finanze del 23.11. 2012.**

Ai sensi del D.M. 23.11.2012 attuativo di quanto disposto dall'art. 1, comma 453, della legge 27.12.2006 n. 296, il

Pag. 7 a 71

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di un Accordo Quadro per la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni – Edizione 8 – ID 2035

Capitolato d'Oneri - Documento firmato digitalmente da Ing. Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

Fornitore che esegue l'Appalto Specifico è tenuto a versare alla Consip S.p.A. una commissione pari al 1,5% da calcolarsi sul valore, al netto dell'IVA, del fatturato realizzato con riferimento agli acquisti effettuati dalle pubbliche amministrazioni e dagli altri soggetti legittimati ai sensi della normativa vigente.

### 3. OGGETTO DELL'ACCORDO QUADRO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI

La presente procedura non viene suddivisa in Lotti geografici in quanto gli operatori del mercato di riferimento sono aziende capaci di operare su tutto il mercato nazionale e di gestire, anche grazie ai rapporti favorevoli con i vari brand, i volumi richiesti dall'Accordo Quadro. Inoltre, la procedura non viene suddivisa in Lotti merceologici/funzionali in quanto le varie prestazioni oggetto del contratto fanno parte di un'unica tipologia di acquisto (non sussistono dunque i presupposti per la divisione in Lotti merceologici/funzionali) e sono funzionalmente connesse da un punto di vista tecnico. Di conseguenza un'eventuale suddivisione in lotti merceologici/funzionali potrebbe compromettere l'economicità e l'efficienza dei servizi oggetto dell'Accordo Quadro.

**Tabella n. 1 – Oggetto dell'AQ**

n.	Descrizione beni e servizi	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo
1	Fornitura di sistemi telefonici (centrali telefoniche in tecnologia IP e sistemi di comunicazione unificata), terminali, postazioni di operatore e piattaforme di gestione	32429000-6	P	89.950.000,00
2	Servizi connessi di installazione, configurazione e avviamento dei sistemi, dismissione dell'esistente, supporto al collaudo, help desk multicanale, reportistica, addestramento, assistenza tecnica e manutenzione, intervento su chiamata, presidio, telegestione e supporto sistemistico.	50330000-7 72000000-5 80500000-9	P	
<b>Importo totale a base d'asta</b>				<b>89.950.000,000</b>

L'importo totale a base d'asta non comprende l'importo di € 200,00, IVA esclusa, non ribassabile, dovuto dalle Amministrazioni per ordini di importo inferiore a € 2.500,00, IVA, esclusa, come meglio precisato nello schema di Accordo Quadro. Tenuto conto del potenziale numero di ordini di importo inferiore a € 2.500,00, il valore massimo per tali importi è stato stimato in complessivi € 50.000,00, IVA esclusa, che si aggiungono all'importo totale a base d'asta ai fini della determinazione del valore stimato del contratto.

I prezzi unitari a base d'asta e le relative quantità sono riportati nella sottostante tabella. Si precisa che dette quantità stimate sono i pesi utilizzati come meccanismo deterministico per il confronto delle offerte economiche (rif. par. 17.3) e non sono in alcun modo impegnativi circa l'effettiva diffusione dei servizi e i relativi consumi nell'ambito dell'Accordo Quadro, né vincolanti ai fini contrattuali.



N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA	PREZZO UNITARIO A BASE D'ASTA	QUANTITÀ STIMATA (PESO W)
<b>Fornitura</b>			
1	Categoria Sistemi telefonici – Configurazione Tipo 1 (CT1)	Media aritmetica dei brand offerti: € 6.000,00	701
2	Categoria “Sistemi telefonici” – Configurazione Tipo 2 (CT2)	Media aritmetica dei brand offerti: € 8.200,00	386
3	Categoria Sistemi telefonici – Configurazione Tipo 3 (CT3)	Media aritmetica dei brand offerti: € 22.000,00	300
4	Categoria Sistemi telefonici – Configurazione Tipo 4 (CT4)	Media aritmetica dei brand offerti: € 140.000,00	43
5	Categoria terminali telefonici – tipologia Terminale BCA	Media pesata dei prodotti associati ai brand offerti: € 26,00	3.933
6	Categoria terminali telefonici – tipologia Terminale "IP Classic"	Media pesata dei prodotti associati ai brand offerti: € 60,00	212.017
7	Categoria terminali telefonici – tipologia Alimentatore per Terminale "IP Classic"	Media pesata dei prodotti associati ai brand offerti: € 8,50	63.681
8	Categoria terminali telefonici – tipologia Terminale "IP Plus"	Media pesata dei prodotti associati ai brand offerti: € 75,50	114.864
9	Categoria terminali telefonici – tipologia Alimentatore per Terminale "IP Plus"	Media pesata dei prodotti associati ai brand offerti: € 8,50	41.471
10	Categoria terminali telefonici – tipologia Terminale "IP Top"	Media pesata dei prodotti associati ai brand offerti: € 250,00	19.618
11	Categoria terminali telefonici – tipologia Alimentatore per Terminale "IP Top"	Media pesata dei prodotti associati ai brand offerti: € 11,50	13.704
12	Categoria terminali telefonici – tipologia Auricolare per Advanced IP Communicator	Media pesata dei prodotti associati ai brand offerti: € 22,50	56.332
13	Categoria terminali telefonici – tipologia Cornetta USB per Advanced IP Communicator	Media pesata dei prodotti associati ai brand offerti: € 35,00	636
14	Categoria terminali telefonici – tipologia Webcam per Advanced IP Communicator	Media pesata dei prodotti associati ai brand offerti: € 125,00	337
15	Categoria terminali telefonici – tipologia IP Conference Station	Media pesata dei prodotti associati ai brand offerti: € 460,00	262
16	Categoria terminali telefonici – tipologia Adattatore IP per terminali tradizionali - adattatore di rete 8 porte	Media pesata dei prodotti associati ai brand offerti: € 500,00	910
17	Categoria terminali telefonici – tipologia Adattatore IP per terminali tradizionali - adattatore di rete 24 porte	Media pesata dei prodotti associati ai brand offerti: € 1.100,00	1.194

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di un Accordo Quadro per la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni – Edizione 8 – ID 2035

Capitolato d'Oneri - Documento firmato digitalmente da Ing. Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

18	Categoria terminali telefonici – tipologia Adattatore IP per terminali tradizionali - adattatore di terminale	Media pesata dei prodotti associati ai brand offerti: € 125,00	5.816
19	Categoria posti operatore – tipologia Posto operatore individuale	Media pesata dei prodotti associati ai brand offerti: € 870,00	1.591
20	Categoria posti operatore – tipologia Ausili per posto operatore per personale non vedente	Media pesata dei prodotti associati ai brand offerti: € 4.800,00	224
21	Categoria posti operatore – tipologia Ausili per posto operatore per personale ipo-vedente	Media pesata dei prodotti associati ai brand offerti: € 1.250,00	201
22	Categoria posti operatore – tipologia Ausili per posto operatore per personale con disabilità motoria	Media pesata dei prodotti associati ai brand offerti: € 800,00	3
23	Categoria posti operatore – tipologia Posto operatore automatico	Media pesata dei prodotti associati ai brand offerti: € 4.500,00	297
24	Categoria sistema di gestione – tipologia componente HW	Media aritmetica dei brand offerti: € 1.250,00	193
25	Categoria sistema di gestione – tipologia componente SW	Media aritmetica dei prodotti associati ai brand offerti: € 2.400,00	524
<b>Servizi</b>			
26	Sistemi telefonici - Elementi del listino di Fornitura per CT - Manutenzione annuale BRONZE	9% (% del prezzo di fornitura)	0,200
27	Sistemi telefonici - Elementi del listino di Fornitura per CT - Manutenzione annuale SILVER	10% (% del prezzo di fornitura)	0,075
28	Sistemi telefonici - Elementi del listino di Fornitura per CT - Manutenzione annuale GOLD	11,5% (% del prezzo di fornitura)	0,225
29	Sistemi telefonici - Elementi del listino di Fornitura per CT - Telegestione annuale BRONZE	3,75% (% del prezzo di fornitura)	0,075
30	Sistemi telefonici - Elementi del listino di Fornitura per CT - Telegestione annuale SILVER	4% (% del prezzo di fornitura)	0,054
31	Sistemi telefonici - Elementi del listino di Fornitura per CT - Telegestione annuale GOLD	5,5% (% del prezzo di fornitura)	0,171
32	Terminali telefonici – Terminale BCA, Terminali IP (Classic, Alimentatore Classic, Plus, Alimentatore Plus, Top, Alimentatore	7,5% (% del prezzo di fornitura)	0,069

Pag. 10 a 71

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di un Accordo Quadro per la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni – Edizione 8 – ID 2035

Capitolato d'Oneri - Documento firmato digitalmente da Ing. Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

	Top, IP conference station), Adattatore rete 8 porte, Adattatore rete 24 porte, Adattatore di terminale - Manutenzione annuale BRONZE		
33	Terminali telefonici – Terminale BCA, Terminali IP (Classic, Alimentatore Classic, Plus, Alimentatore Plus, Top, Alimentatore Top, IP conference station), Adattatore rete 8 porte, Adattatore rete 24 porte, Adattatore di terminale - Manutenzione annuale SILVER	8% (% del prezzo di fornitura)	0,037
34	Terminali telefonici – Terminale BCA, Terminali IP (Classic, Alimentatore Classic, Plus, Alimentatore Plus, Top, Alimentatore Top, IP conference station), Adattatore rete 8 porte, Adattatore rete 24 porte, Adattatore di terminale - Manutenzione annuale GOLD	9,5% (% del prezzo di fornitura)	0,124
35	Posto operatore individuale, automatico e ausili – Manutenzione annuale BRONZE	6% (% del prezzo di fornitura)	0,270
36	Posto operatore individuale, automatico e ausili – Manutenzione annuale SILVER	6,5% (% del prezzo di fornitura)	0,153
37	Posto operatore individuale, automatico e ausili – Manutenzione annuale GOLD	8% (% del prezzo di fornitura)	0,307
38	Sistema di gestione: componente HW - Manutenzione annuale BRONZE	6,5% (% del prezzo di fornitura)	0,400
39	Sistema di gestione: componente HW - Manutenzione annuale SILVER	7,5% (% del prezzo di fornitura)	0,150
40	Sistema di gestione: componente HW - Manutenzione annuale GOLD	9% (% del prezzo di fornitura)	0,450
41	Sistema di gestione: componente SW - Manutenzione annuale BRONZE	6,5% (% del prezzo di fornitura)	0,419
42	Sistema di gestione: componente SW - Manutenzione annuale SILVER	7,5% (% del prezzo di fornitura)	0,140
43	Sistema di gestione: componente SW - Manutenzione annuale GOLD	9% (% del prezzo di fornitura)	0,372
44	Corso di addestramento per gli addetti ai posti operatore	-	994
45	Corso di addestramento per la gestione dei sistemi e dei servizi telefonici	-	978
46	Intervento su chiamata - profilo BRONZE	-	3.542

47	Intervento su chiamata - profilo SILVER	-	1.866
48	Intervento su chiamata - profilo GOLD	-	194
49	Presidio - profilo BRONZE	-	231
50	Presidio - profilo SILVER	-	116
51	Presidio - profilo GOLD	-	33
52	Supporto sistemistico	-	24.738

Gli importi a base di gara sono al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze che saranno quantificati dalle singole PPAA in sede di Appalto Specifico.

Ai sensi dell'art. 23, comma 16, del Codice l'importo posto a base di gara comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato pari ad € 28.735.000,00 calcolati sulla base dei seguenti elementi:

- durata media dei contratti sulla base dei dati della precedente edizione (36 mesi);
- durata del presente accordo quadro (24 mesi+ eventuali 6 di proroga);
- impegno stimato per realizzare l'installazione e la messa in esercizio delle forniture e dell'erogazione servizi;
- figure professionali previste per l'erogazione dei servizi e dei relativi livelli di inquadramento previsti dai CCNL applicabili

L'importo a base di gara è stato calcolato considerando i seguenti elementi:

- individuazione delle voci economiche caratterizzanti fornitura e servizi oggetto di gara;
- definizione dei prezzi unitari delle singole voci economiche tenendo conto dei prezzi del precedente accordo quadro;
- definizione dei pesi delle singole voci economiche, tenendo conto dei dati di transato della precedente edizione dell'iniziativa.

\*\*\*

Si precisa che il valore/quantitativo dell'Accordo Quadro è frutto di una stima relativa al presumibile fabbisogno delle Amministrazioni che ricorreranno agli Appalti Specifici nell'arco temporale di durata dell'Accordo Quadro. Pertanto, la predetta stima non è in alcun modo impegnativa, né vincolante per le Amministrazioni e per la Consip S.p.A. nei confronti degli aggiudicatari dell'Accordo Quadro.

\*\*\*

#### **VERIFICHE ISPETTIVE**

La Consip S.p.A. potrà effettuare – anche avvalendosi di Organismi di Ispezione accreditati secondo le norme UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012 – apposite verifiche ispettive relativamente al rispetto dei livelli di servizio prestati dal Fornitore come meglio descritti nello Schema di Accordo Quadro.

I costi per l'esecuzione delle Verifiche Ispettive sono a carico del Fornitore, e non potranno superare lo 0,5% del valore degli Ordini di Fornitura emessi a valere sull'Accordo Quadro, al momento della verifica ispettiva da parte dell'Organismo di Ispezione.

I costi stimati per l'esecuzione delle Verifiche Ispettive sono pari a Euro 93.800,00.

\*\*\*

#### 4. DURATA DELL'AQ, OPZIONI E RINNOVI

##### 4.1 DURATA

La durata dell'Accordo Quadro è di 24 mesi, decorrenti dalla data di attivazione. Per durata dell'Accordo Quadro si intende il periodo entro il quale le Amministrazioni di cui sopra potranno Affidare Appalti Specifici agli operatori economici parti dell'Accordo Quadro per l'approvvigionamento dei beni/servizi oggetto dell'Accordo Quadro medesimo.

La durata dei contratti che derivano dagli Appalti Specifici è di minimo un anno, massimo 4 anni, decorrenti dalla "Data di accettazione" della Fornitura, con modularità un anno.

##### 4.2 OPZIONI E RINNOVI

Nel caso in cui il valore dell'AQ, eventualmente incrementato, non sia stato ancora esaurito, la durata dell'AQ potrà essere prorogata fino ad ulteriori 6 mesi; ciò avverrà su comunicazione scritta della Consip S.p.A. che verrà inviata al Fornitore a mezzo pec, con almeno 15 giorni di anticipo rispetto alla scadenza del termine.

Qualora, anteriormente alla scadenza del termine di durata dell'Accordo Quadro, anche eventualmente prorogata, il valore relativo ad un Appalto Specifico di una Stazione appaltante raggiunga il valore stimato dell'Accordo Quadro medesimo oppure lo ecceda (comunque fino a una soglia massima del 20%), Consip considererà quest'ultimo come giunto a scadenza e di conseguenza le Amministrazioni non potranno emettere ulteriori ordini di fornitura.

Tenuto conto della previsione di cui al precedente paragrafo 3, relativa al valore massimo stimato per l'importo dovuto dalle Amministrazioni per ordini di importo inferiore a € 2.500,00, ai fini dell'art. 35, comma 4 del Codice, il valore stimato dell'Accordo Quadro è pari ad **€ 90.000.000,00** al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.

#### 5. SOGGETTI AMMESSI IN FORMA SINGOLA E ASSOCIATA E CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici, anche stabiliti in altri Stati membri, possono partecipare alla presente gara in forma singola o associata, secondo le disposizioni dell'art. 45 del Codice, purché in possesso dei requisiti prescritti dai successivi articoli.

Ai soggetti costituiti in forma associata si applicano le disposizioni di cui agli artt. 47 e 48 del Codice.

**È vietato** ai concorrenti di partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti o aggregazione di imprese aderenti al contratto di rete (nel prosieguo, aggregazione di imprese di rete).

**È vietato** al concorrente che partecipa alla gara in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti, di partecipare anche in forma individuale.

**È vietato** al concorrente che partecipa alla gara in aggregazione di imprese di rete, di partecipare anche in forma individuale. Le imprese retiste non partecipanti alla gara possono presentare offerta, per la medesima gara, in forma singola o associata.

I consorzi di cui all'articolo 45, comma 2, lettere b) e c) del Codice sono tenuti ad indicare, in sede di offerta, per quali consorziati il consorzio concorre; a questi ultimi **è vietato** partecipare, in qualsiasi altra forma, alla presente gara. In caso di violazione sono esclusi dalla gara sia il Consorzio sia il consorziato; in caso di inosservanza di tale divieto si applica l'articolo 353 del codice penale.

Nel caso di consorzi di cui all'articolo 45, comma 2, lettere b) e c) del Codice, le consorziate designate dal consorzio per l'esecuzione del contratto non possono, a loro volta, a cascata, indicare un altro soggetto per l'esecuzione.

Le aggregazioni tra imprese aderenti al contratto di rete di cui all'art. 45, comma 2 lett. f) del Codice, rispettano la

Pag. 13 a 71

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di un Accordo Quadro per la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni – Edizione 8 – ID 2035

Capitolato d'Oneri - Documento firmato digitalmente da Ing. Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

disciplina prevista per i raggruppamenti temporanei di imprese in quanto compatibile. In particolare:

- **nel caso in cui la rete sia dotata di organo comune con potere di rappresentanza e soggettività giuridica (cd. rete - soggetto)**, l'aggregazione di imprese di rete partecipa a mezzo dell'organo comune, che assumerà il ruolo della mandataria, qualora in possesso dei relativi requisiti. L'organo comune potrà indicare anche solo alcune tra le imprese retiste per la partecipazione alla gara ma dovrà obbligatoriamente far parte di queste;
- **nel caso in cui la rete sia dotata di organo comune con potere di rappresentanza ma priva di soggettività giuridica (cd. rete-contratto)**, l'aggregazione di imprese di rete partecipa a mezzo dell'organo comune, che assumerà il ruolo della mandataria, qualora in possesso dei requisiti previsti per la mandataria e qualora il contratto di rete rechi mandato allo stesso a presentare domanda di partecipazione o offerta per determinate tipologie di procedure di gara. L'organo comune potrà indicare anche solo alcune tra le imprese retiste per la partecipazione alla gara ma dovrà obbligatoriamente far parte di queste;
- **nel caso in cui la rete sia dotata di organo comune privo di potere di rappresentanza ovvero sia sprovvista di organo comune, oppure se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione**, l'aggregazione di imprese di rete partecipa nella forma del raggruppamento costituito o costituendo, con applicazione integrale delle relative regole (cfr. Determinazione ANAC n. 3 del 23 aprile 2013).

**Per tutte le tipologie di rete**, la partecipazione congiunta alle gare deve risultare individuata nel contratto di rete come uno degli scopi strategici inclusi nel programma comune, mentre la durata dello stesso dovrà essere commisurata ai tempi di realizzazione dell'appalto (cfr. Determinazione ANAC n. 3 del 23 aprile 2013).

Il ruolo di mandante/mandataria di un raggruppamento temporaneo di imprese può essere assunto anche da un consorzio di cui all'art. 45, comma 1, lett. b), c) ovvero da una sub-associazione, nelle forme di un RTI o consorzio ordinario costituito oppure di un'aggregazione di imprese di rete.

A tal fine, se la rete è dotata di organo comune con potere di rappresentanza (con o senza soggettività giuridica), tale organo assumerà la veste di mandataria della sub-associazione; se, invece, la rete è dotata di organo comune privo del potere di rappresentanza o è sprovvista di organo comune, il ruolo di mandataria della sub-associazione è conferito dalle imprese retiste partecipanti alla gara, mediante mandato ai sensi dell'art. 48 comma 12 del Codice, dando evidenza della ripartizione delle quote di partecipazione.

Ai sensi dell'art. 186-bis, comma 6 del R.D. 16 marzo 1942, n. 267, l'impresa in concordato preventivo con continuità aziendale può concorrere anche riunita in RTI purché non rivesta la qualità di mandataria e sempre che le altre imprese aderenti al RTI non siano assoggettate ad una procedura concorsuale.

## 6. REQUISITI GENERALI

Sono **esclusi** dalla gara gli operatori economici per i quali sussistono cause di esclusione di cui all'art. 80 del Codice.

Sono comunque **esclusi** gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001 n. 165.

Nel DGUE devono essere dichiarate altresì tutte le fattispecie di cui all'art. 80, comma 5, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

In particolare si precisa che:

- tra le infrazioni debitamente accertate delle norme in materia di salute e sicurezza sul lavoro nonché degli obblighi di cui all'articolo 30, comma 3 (di cui all'art. 80, comma 5, lett. a), rientrano anche quelle da cui siano derivati provvedimenti definitivi di condanna nei confronti dei soggetti di cui all'art. 80, co. 3, del d. lgs. n. 50/2016 e s.m.i., per condotte poste in essere nell'esercizio delle funzioni conferite dall'operatore economico concorrente. La valutazione in ordine alla gravità della condotta realizzata dall'operatore economico è rimessa alla stazione appaltante;

- le fattispecie di cui all'art. 80, comma 5, lett. c), del D. Lgs. n. 50/2016 (rilevanti per il periodo di tempo indicato all'art. 80, comma 10, del d. lgs. n. 50/2016 e s.m.i.), sono quelle indicate nelle Linee Guida n. 6 dell'A.N.AC. recanti "Indicazione dei mezzi di prova adeguati e delle carenze nell'esecuzione di un precedente contratto di appalto che possano considerarsi significative per la dimostrazione delle circostanze di esclusione di cui all'art. 80, comma 5, lett. c) del Codice" e s.m.i.. Si precisa, tuttavia, che:

- gli operatori economici sono tenuti a dichiarare tutti i **provvedimenti definitivi** dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato di condanna per pratiche commerciali scorrette o per illeciti antitrust;
- la stazione appaltante valuterà i **provvedimenti definitivi** dell'AGCM di condanna per pratiche commerciali scorrette o per illeciti antitrust gravi aventi effetti sulla contrattualistica pubblica e posti in essere nel medesimo mercato oggetto del contratto da affidare.

**Al ricorrere di fattispecie rilevanti e nel caso siano state adottate misure di self cleaning, dovranno essere prodotti tutti i documenti pertinenti (ivi inclusi a titolo meramente esemplificativo gli eventuali provvedimenti di condanna) al fine di consentire alla stazione appaltante Consip ogni opportuna valutazione.**

La mancata accettazione delle clausole contenute nel Patto di integrità costituisce **causa di esclusione** dalla gara, ai sensi dell'art. 1, comma 17, della l. 190/2012.

## **7. REQUISITI SPECIALI E MEZZI DI PROVA**

I concorrenti, a **pena di esclusione**, devono essere in possesso dei requisiti previsti nei commi seguenti.

Ai sensi dell'art. 59, comma 4, lett. b) del Codice, sono inammissibili le offerte prive della qualificazione richiesta dal presente Capitolato d'onori.

### **7.1 REQUISITI DI IDONEITÀ**

**a) Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.**

Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, comma 3 del Codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.

Per la comprova del requisito la stazione appaltante acquisisce d'ufficio i documenti in possesso di pubbliche amministrazioni, previa indicazione, da parte dell'operatore economico, degli elementi indispensabili per il reperimento delle informazioni o dei dati richiesti.

### **7.2 REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA**

**a) Fatturato specifico medio annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito agli ultimi n.3 esercizi finanziari disponibili o verosimilmente approvati, alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, non inferiore ad € 1.200.000,00, IVA esclusa.**

Il settore di attività è la fornitura di sistemi telefonici privati e i relativi servizi di manutenzione e gestione (il fatturato specifico richiesto deve pertanto comprendere, nel complesso, sia una parte di fornitura, sia una parte di servizi).

Tale requisito è richiesto al fine di selezionare, attraverso la procedura in oggetto, operatori economici dotati di capacità economico-finanziaria idonea per l'esecuzione delle prestazioni oggetto di affidamento. La richiesta di tale requisito si rende necessaria infatti proprio in considerazione della natura dell'oggetto contrattuale, il quale, risultando molto peculiare anche in considerazione dell'esigenza di coinvolgere quanti più brand, richiede

Pag. 15 a 71

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di un Accordo Quadro per la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni – Edizione 8 – ID 2035

Capitolato d'Onori - Documento firmato digitalmente da Ing. Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

particolari garanzie in merito all'affidabilità economico-finanziaria ed esecutiva del singolo aggiudicatario.

Nella definizione del suddetto requisito si è cercato in ogni caso di non restringere eccessivamente la platea dei potenziali concorrenti. Pertanto, si è tenuto conto di quanto emerso dall'analisi del mercato di riferimento.

La comprova del requisito è fornita, ai sensi dell'art. 86, comma 4 e all. XVII parte I, del Codice, mediante:

- per le società di capitali mediante i bilanci approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte con indicazione del punto specifico da cui sia possibile evincere la misura (importo) e la tipologia (causale della fatturazione) del fatturato specifico dichiarato in sede di partecipazione, corredati della nota integrativa, in formato pdf;
- per gli operatori economici costituiti in forma d'impresa individuale ovvero di società di persone mediante il Modello Unico o la Dichiarazione IVA;
- dichiarazione resa, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47 del D.P.R. n. 445/2000, dal soggetto o organo preposto al controllo contabile della società ove presente (sia esso il Collegio sindacale, il revisore contabile o la società di revisione), attestante la misura (importo) e la tipologia (causale della fatturazione) del fatturato specifico dichiarato in sede di partecipazione; la dichiarazione dovrà essere sottoscritta con firma digitale del dichiarante oppure prodotta sotto forma di copia informatica di documento cartaceo secondo le modalità previste dall'art. 22, commi 1 e 2, del D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82; qualora non prodotta in originale, l'attestazione dovrà essere accompagnata da dichiarazione di conformità all'originale ai sensi del d.P.R. n. 445/2000 del concorrente;
- originale sottoscritto digitalmente o copia conforme sottoscritta digitalmente dei certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione oppure originale sottoscritto digitalmente o copia autentica digitale dei certificati rilasciati dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;
- copia delle fatture, accompagnate da dichiarazione di conformità all'originale resa ai sensi del DPR 445/2000 sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante del concorrente; ove la causale non sia chiara il concorrente potrà produrre anche copia dei contratti cui le fatture si riferiscono in formato pdf;
- 

Si precisa che, ai fini di quanto sopra, se il requisito posseduto da ogni singolo concorrente è superiore al requisito minimo richiesto, è sufficiente comprovare il possesso del requisito minimo richiesto.

Ove le informazioni sui fatturati non siano disponibili, per le imprese che abbiano iniziato l'**attività da meno di 3 anni**, i requisiti di fatturato devono essere rapportati al periodo di attività.

Ai sensi dell'art. 86, comma 4, del Codice l'operatore economico, che per fondati motivi non è in grado di presentare le referenze richieste può provare la propria capacità economica e finanziaria mediante un qualsiasi altro documento considerato idoneo dalla stazione appaltante.

### **7.3 INDICAZIONI PER I RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI, CONSORZI ORDINARI, AGGREGAZIONI DI IMPRESE DI RETE, GEIE**

I soggetti di cui all'art. 45 comma 2, lett. d), e), f) e g) del Codice devono possedere i requisiti di partecipazione nei termini di seguito indicati.

Alle aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete, ai consorzi ordinari ed ai GEIE si applica la disciplina prevista per i raggruppamenti temporanei di imprese, in quanto compatibile.

Nei consorzi ordinari la consorziata che assume la quota maggiore di attività esecutive riveste il ruolo di capofila che deve essere assimilata alla mandataria.



Nel caso in cui la mandante/mandataria di un raggruppamento temporaneo di imprese sia una sub-associazione, nelle forme di un RTI costituito oppure di un'aggregazione di imprese di rete, i relativi requisiti di partecipazione sono soddisfatti secondo le medesime modalità indicate per i raggruppamenti.

Il **requisito relativo all'iscrizione** nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato di cui al **punto 7.1 lett. a)** deve essere posseduto da:

- a. ciascuna delle imprese raggruppate/raggruppande, consorziate/consorziande o GEIE;
- b. ciascuna delle imprese aderenti al contratto di rete indicate come esecutrici e dalla rete medesima nel caso in cui questa abbia soggettività giuridica.

Il **requisito relativo al fatturato specifico di cui al punto 7.2 lett. a)** deve essere soddisfatto dal raggruppamento temporaneo orizzontale nel complesso; detto requisito deve essere posseduto in misura maggioritaria dalla mandataria.

#### **7.4 INDICAZIONI PER I CONSORZI DI COOPERATIVE E DI IMPRESE ARTIGIANE E I CONSORZI STABILI**

**I soggetti di cui all'art. art. 45 comma 2, lett. b) e c) del Codice devono possedere i requisiti di partecipazione nei termini di seguito indicati.**

Il **requisito relativo all'iscrizione nel registro** tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato di cui al **punto 7.1 lett. a)** deve essere posseduto dal consorzio e dalle imprese consorziate indicate come esecutrici.

Il requisito di capacità economica e finanziaria, ai sensi dell'art. 47 del Codice, deve essere posseduto:

- a. per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2 lett. b) del Codice, direttamente dal consorzio medesimo, salvo che quelli relativi alla disponibilità delle attrezzature e dei mezzi d'opera nonché all'organico medio annuo che sono computati in capo al consorzio ancorché posseduti dalle singole imprese consorziate;
- b. per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. c) del Codice, dal consorzio, che può spendere, oltre ai propri requisiti, anche quelli delle consorziate esecutrici e, mediante avalimento, quelli delle consorziate non esecutrici, i quali vengono computati cumulativamente in capo al consorzio.

#### **8. AVVALIMENTO**

Ai sensi dell'art. 89 del Codice, l'operatore economico, singolo o associato ai sensi dell'art. 45 del Codice, può dimostrare il possesso dei requisiti di carattere economico, finanziario, tecnico e professionale di cui all'art. 83, comma 1, lett. b) e c) del Codice avvalendosi dei requisiti di altri soggetti, anche partecipanti al raggruppamento.

Non è consentito l'avvalimento per la dimostrazione dei requisiti generali e di idoneità professionale (*ad esempio: iscrizione alla CCIAA oppure a specifici Albi*).

Ai sensi dell'art. 89, comma 1, del Codice, il contratto di avalimento contiene, **a pena di nullità**, la specificazione dei requisiti forniti e delle risorse messe a disposizione dall'ausiliaria.

Il concorrente e l'ausiliaria sono responsabili in solido nei confronti della Consip e delle Amministrazioni contraenti in relazione alle prestazioni oggetto dell'AQ.

È ammesso l'avvalimento di più ausiliarie. L'ausiliaria non può avvalersi a sua volta di altro soggetto.

Ai sensi dell'art. 89, comma 7 del Codice, **a pena di esclusione**, non è consentito che l'ausiliaria presti avalimento per più di un concorrente e che partecipino alla gara sia l'ausiliaria che l'impresa che si avvale dei requisiti.

L'ausiliaria può assumere il ruolo di subappaltatore nei limiti dei requisiti prestati.

L'ausiliaria di un concorrente può essere indicata, quale subappaltatore, nella terna di altro concorrente.

Nel caso di dichiarazioni mendaci si procede all'esclusione del concorrente e all'escussione della garanzia ai sensi dell'art. 89, comma 1, ferma restando l'applicazione dell'art. 80, comma 12 del Codice.

Ad eccezione dei casi in cui sussistano dichiarazioni mendaci, qualora per l'ausiliaria sussistano motivi obbligatori di esclusione o laddove essa non soddisfi i pertinenti criteri di selezione, la stazione appaltante impone, ai sensi dell'art. 89, comma 3 del Codice, al concorrente di sostituire l'ausiliaria.

In qualunque fase della gara sia necessaria la sostituzione dell'ausiliaria, la Commissione o l'Ufficio competente per detta fase **comunica l'esigenza al RDP**, il quale richiede per iscritto, secondo le modalità di cui al punto 2.3, al concorrente la sostituzione dell'ausiliaria, assegnando un termine congruo per l'adempimento, decorrente dal ricevimento della richiesta.

Il concorrente, entro tale termine, deve produrre i documenti dell'ausiliaria subentrante (nuove dichiarazioni di avvalimento da parte del concorrente e della nuova ausiliaria, il DGUE della nuova ausiliaria nonché il nuovo contratto di avvalimento). In caso di inutile decorso del termine, ovvero in caso di mancata richiesta di proroga del medesimo, la stazione appaltante procede all'esclusione del concorrente dalla procedura.

**È sanabile, mediante soccorso istruttorio, la mancata produzione della dichiarazione di avvalimento o del contratto di avvalimento, a condizione che i citati elementi siano preesistenti e comprovabili con documenti di data certa, anteriore al termine di presentazione dell'offerta.**

**La mancata indicazione dei requisiti e delle risorse messi a disposizione dall'impresa ausiliaria non è sanabile in quanto causa di nullità del contratto di avvalimento.**

## 9. SUBAPPALTO

Il concorrente indica all'atto dell'offerta le parti del servizio/fornitura che intende subappaltare o concedere in cottimo nei limiti del 30% dell'importo complessivo del contratto, in conformità a quanto previsto dall'art. 105 del Codice; in mancanza di tali indicazioni il subappalto **è vietato**.

Il concorrente è tenuto ad indicare nell'offerta obbligatoriamente tre subappaltatori.

Non costituisce motivo di esclusione ma comporta, per il concorrente, **il divieto di subappalto**:

- l'omessa dichiarazione della terna;
- l'indicazione di un numero di subappaltatori inferiore a tre;
- l'indicazione di un subappaltatore che, contestualmente, concorra in proprio alla gara.

È consentita l'indicazione dello stesso subappaltatore in più terne di diversi concorrenti.

Il concorrente indica, ai sensi dell'art. 105, comma 6, del Codice, una terna di subappaltatori con riferimento a **ciascuna tipologia di prestazione omogenea, come identificata dai CPV indicati nel bando.**

Il tal caso il medesimo subappaltatore può essere indicato in più terne.

I subappaltatori devono possedere i requisiti previsti dall'art. 80 del Codice e dichiararli in gara mediante presentazione di un proprio DGUE, da compilare nelle parti pertinenti.

Il mancato possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del Codice, ad eccezione di quelli previsti nel comma 4 del medesimo articolo, in capo ad uno dei subappaltatori indicati nella terna comporta **l'esclusione** del concorrente dalla gara.

Non si configurano come attività affidate in subappalto quelle di cui all'art. 105, comma 3, del Codice.

## 10. GARANZIA PROVVISORIA

L'offerta è corredata da:

- 1) **una garanzia provvisoria**, come definita dall'art. 93 del Codice, pari al 2% del prezzo base dell'appalto e

Pag. 18 a 71

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di un Accordo Quadro per la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni – Edizione 8 – ID 2035

Capitolato d'Oneri - Documento firmato digitalmente da Ing. Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

precisamente di importo pari ad € 1.800.000,00, salvo quanto previsto all'art. 93, comma 7 del Codice.

- 2) **una dichiarazione di impegno**, da parte di un istituto bancario o assicurativo o altro soggetto di cui all'art. 93, comma 3 del Codice, anche diverso da quello che ha rilasciato la garanzia provvisoria, **a rilasciare garanzia fideiussoria definitiva** ai sensi dell'articolo 93, comma 8 del Codice, qualora il concorrente risulti affidatario. Tale dichiarazione di impegno non è richiesta alle microimprese, piccole e medie imprese e ai raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari esclusivamente dalle medesime costituiti.

Ai sensi dell'art. 93, comma 6 del Codice, la garanzia provvisoria copre la mancata sottoscrizione del contratto, dopo l'aggiudicazione, dovuta ad ogni fatto riconducibile all'affidatario o all'adozione di informazione antimafia interdittiva emessa ai sensi degli articoli 84 e 91 del d. lgs. 6 settembre 2011, n. 159.

Sono fatti riconducibili all'affidatario, tra l'altro, la mancata prova del possesso dei requisiti generali e speciali; la mancata produzione della documentazione richiesta e necessaria per la stipula della contratto.

L'eventuale esclusione dalla gara prima dell'aggiudicazione, al di fuori dei casi di cui all'art. 89 comma 1 del Codice, non comporterà l'escussione della garanzia provvisoria.

La garanzia provvisoria copre, ai sensi dell'art. 89, comma 1 del Codice, anche le dichiarazioni mendaci rese nell'ambito dell'avvalimento.

La **garanzia provvisoria è costituita**, a scelta del concorrente:

- a. in titoli del debito pubblico garantiti dallo Stato depositati presso una sezione di tesoreria provinciale o presso le aziende autorizzate, a titolo di pegno, a favore della stazione appaltante; il valore deve essere al corso del giorno del deposito;
- b. fermo restando il limite all'utilizzo del contante di cui all'articolo 49, comma 1 del decreto legislativo 21 novembre 2007 n. 231, in contanti, con bonifico, in assegni circolari, con versamento presso effettuato sul conto corrente bancario Intesa Sanpaolo avente codice Iban IT 38 0 03069 03240 100000005558 Bic BCITITMM intestato alla Consip S.p.A. e specifica indicazione nella causale del versamento ("garanzia provvisoria nella gara di cui all'ID 2035, CIG 7665717DC6"); dovrà essere presentata a Sistema una copia in formato elettronico del versamento con indicazione del codice IBAN del soggetto che ha operato il versamento stesso. Resta inteso che il concorrente dovrà comunque produrre l'impegno al rilascio della garanzia definitiva per l'esecuzione del contratto, ove il concorrente risultasse aggiudicatario, sopra menzionata;
- c. fideiussione bancaria o assicurativa rilasciata da imprese bancarie o assicurative che rispondano ai requisiti di cui all'art. 93, comma 3 del Codice. In ogni caso, la garanzia fideiussoria è conforme allo schema tipo di cui all'art. 103, comma 9 del Codice.

Gli operatori economici, prima di procedere alla sottoscrizione, sono tenuti a verificare che il soggetto garante sia in possesso dell'autorizzazione al rilascio di garanzie mediante accesso ai seguenti siti internet:

- <http://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/intermediari/index.html>
- <http://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/avvisi-pub/garanzie-finanziarie/>
- [http://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/avvisi-pub/soggetti-non-legittimati/Intermediari\\_non\\_abilitati.pdf](http://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/avvisi-pub/soggetti-non-legittimati/Intermediari_non_abilitati.pdf)
- [http://www.ivass.it/ivass/imprese\\_jsp/HomePage.jsp](http://www.ivass.it/ivass/imprese_jsp/HomePage.jsp)

In caso di prestazione di **garanzia fideiussoria**, questa dovrà:

- 1) contenere espressa menzione dell'oggetto e del soggetto garantito (Consip S.p.a.);
- 2) essere intestata a tutti gli operatori economici del costituito/constituendo raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario o GEIE, ovvero a tutte le imprese retiste che partecipano alla gara ovvero, in caso di consorzi di cui all'art. 45, comma 2 lett. b) e c), del Codice, al solo consorzio;
- 3) essere conforme allo schema tipo approvato con decreto del Ministro dello sviluppo economico di concerto con il

Pag. 19 a 71

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di un Accordo Quadro per la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni – Edizione 8 – ID 2035

Capitolato d'Oneri - Documento firmato digitalmente da Ing. Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

Ministro delle infrastrutture e dei trasporti e previamente concordato con le banche e le assicurazioni o loro rappresentanze; e, pertanto, essere conforme agli schemi di polizza tipo di cui al comma 4 dell'art. 127 del Regolamento (nelle more dell'approvazione dei nuovi schemi di polizza-tipo, la fideiussione redatta secondo lo schema tipo previsto dal Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 23 marzo 2004, n. 123, dovrà essere integrata mediante la previsione espressa della rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile, mentre ogni riferimento all'art. 30 della l. 11 febbraio 1994, n. 109 deve intendersi sostituito con l'art. 93 del Codice);

- 4) avere validità per 270 giorni dal termine ultimo per la presentazione dell'offerta;
- 5) prevedere espressamente:
  - a. la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale di cui all'art. 1944 del codice civile, volendo ed intendendo restare obbligata in solido con il debitore;
  - b. la rinuncia ad eccepire la decorrenza dei termini di cui all'art. 1957 del codice civile;
  - c. la loro operatività entro quindici giorni a semplice richiesta scritta della stazione appaltante;
- 6) contenere l'impegno a rilasciare la garanzia definitiva, ove rilasciata dal medesimo garante;
- 7) essere corredata dall'impegno del garante a rinnovare la garanzia ai sensi dell'art. 93, comma 5 del Codice, su richiesta della stazione appaltante per il tempo necessario alla conclusione delle operazioni di gara, nel caso in cui al momento della sua scadenza non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione;
- 8) riportare l'autentica della sottoscrizione del garante; oppure in alternativa
- 9) essere corredata da una dichiarazione sostitutiva di atto notorio del fideiussore che attesti il potere di impegnare con la sottoscrizione la società fideiussore nei confronti della stazione appaltante.

La garanzia fideiussoria e la dichiarazione di impegno devono essere **sottoscritte** da un soggetto in possesso dei poteri necessari per impegnare il garante ed essere **prodotte** in una delle seguenti forme:

- documento informatico, ai sensi dell'art. 1, lett. p) del d.lgs. 7 marzo 2005 n. 82 sottoscritto con firma digitale dal soggetto in possesso dei poteri necessari per impegnare il garante;
- copia informatica di documento analogico (scansione di documento cartaceo) secondo le modalità previste dall'art. 22, commi 1 e 2, del d.lgs. 82/2005. In tali ultimi casi la conformità del documento all'originale dovrà esser attestata dal pubblico ufficiale mediante apposizione di firma digitale (art. 22, comma 1, del d.lgs. 82/2005) ovvero da apposita dichiarazione di autenticità sottoscritta con firma digitale dal notaio o dal pubblico ufficiale (art. 22, comma 2 del d.lgs. 82/2005);
- duplicato informatico di documento informatico ai sensi dell'art. 23 bis del d.lgs. 82/2005 se prodotta in conformità alle regole tecniche di cui all'articolo 71 del medesimo decreto.

In caso di bonifico dovrà essere presentata a Sistema una copia in formato elettronico del versamento con indicazione del codice IBAN del soggetto che ha operato il versamento stesso. Resta inteso che il concorrente dovrà comunque produrre a pena di esclusione l'impegno al rilascio della garanzia definitiva per l'esecuzione del contratto, ove il concorrente risultasse aggiudicatario, sopra menzionata.

In caso di richiesta di estensione della durata e validità dell'offerta e della garanzia fideiussoria, il concorrente potrà produrre una nuova garanzia provvisoria di altro garante, in sostituzione della precedente, a condizione che abbia **espressa decorrenza dalla data di presentazione dell'offerta.**

L'importo della garanzia e del suo eventuale rinnovo è **ridotto** secondo le misure e le modalità di cui all'art. 93, comma 7, del Codice, in ragione del/i requisito/i di cui il concorrente sia in possesso come riportato nell'Allegato 10.

Per fruire di dette riduzioni il concorrente segnala e documenta nell'offerta il possesso dei relativi requisiti fornendo

Pag. 20 a 71

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di un Accordo Quadro per la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni – Edizione 8 – ID 2035

Capitolato d'Oneri - Documento firmato digitalmente da Ing. Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

copia dei certificati posseduti, secondo le modalità di seguito indicate al paragrafo 12.

In caso di partecipazione in forma associata, la riduzione del 50% per il possesso della certificazione del sistema di qualità di cui all'articolo 93, comma 7, si ottiene:

- a. in caso di partecipazione dei soggetti di cui all'art. 45, comma 2, lett. d), e), f), g), del Codice solo se tutte le imprese che costituiscono il raggruppamento, consorzio ordinario o GEIE, o tutte le imprese retiste che partecipano alla gara siano in possesso della predetta certificazione;
- b. in caso di partecipazione in consorzio di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) del Codice, solo se la predetta certificazione sia posseduta dal consorzio e/o dalle consorziate.

Le altre riduzioni previste dall'art. 93, comma 7, del Codice si ottengono nel caso di possesso da parte di una sola associata oppure, per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) del Codice, da parte del consorzio e/o delle consorziate.

È sanabile, mediante soccorso istruttorio, la mancata presentazione della garanzia provvisoria e/o dell'impegno a rilasciare garanzia fideiussoria definitiva solo a condizione che siano stati già costituiti prima della presentazione dell'offerta. È onere dell'operatore economico dimostrare che tali documenti siano costituiti in data non successiva al termine di scadenza della presentazione delle offerte. Ai sensi dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005, la data e l'ora di formazione del documento informatico sono opponibili ai terzi se apposte in conformità alle regole tecniche sulla validazione (es.: marcatura temporale).

È sanabile, altresì, la presentazione di una garanzia di valore inferiore o priva di una o più caratteristiche tra quelle sopra indicate (intestazione solo ad alcuni partecipanti al RTI, carenza delle clausole obbligatorie, etc.).

E' sanabile la presentazione della garanzia provvisoria rilasciata da un soggetto non legittimato a rilasciare la garanzia o non autorizzato ad impegnare il garante.

## 11. PAGAMENTO DEL CONTRIBUTO A FAVORE DELL'ANAC.

I concorrenti effettuano, **a pena di esclusione**, il pagamento del contributo previsto dalla legge in favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione per un importo pari a **€ 500,00** secondo le modalità di cui alla delibera ANAC n. 1300 del 20 dicembre 2017, pubblicata in Gazzetta Ufficiale n. n. 22 del 27 gennaio 2018, pubblicata sul sito dell'ANAC nella sezione "contributi in sede di gara".

A riprova dell'avvenuto pagamento del contributo all'A.N.AC., il partecipante deve inviare e fare pervenire a Consip attraverso il Sistema:

- a) in caso di versamento **on line** mediante carta di credito dei circuiti Visa, MasterCard, Diners, American Express, copia della ricevuta, trasmessa dal "sistema di riscossione", del versamento del contributo;
- b) in caso di versamento in contanti – mediante il modello di pagamento rilasciato dal Servizio di riscossione e attraverso i punti vendita della rete dei tabaccai abilitati - copia dello scontrino rilasciato dal punto vendita corredata da dichiarazione di conformità all'originale ai sensi del DPR 445/2000, sottoscritta con firma digitale del legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura;
- c) in caso di versamento attraverso bonifico bancario internazionale da parte di operatore economico straniero copia della ricevuta del bonifico bancario corredata da dichiarazione di autenticità, sottoscritta con firma digitale del legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura.

La mancata presentazione della ricevuta potrà essere sanata ai sensi dell'art. 83, comma 9 del Codice, a condizione che il pagamento sia stato già effettuato prima della scadenza del termine di presentazione dell'offerta.

In caso di mancata dimostrazione dell'avvenuto pagamento, la stazione appaltante **esclude** il concorrente dalla

procedura di gara, ai sensi dell'art. 1, comma 67 della l. 266/2005.

## 12. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA E SOTTOSCRIZIONE DEI DOCUMENTI DI GARA

Tutti documenti relativi alla presente procedura fino all'aggiudicazione dovranno essere inviati a Consip esclusivamente per via telematica attraverso il Sistema, in formato elettronico ed essere sottoscritti, ove richiesto a **pena di esclusione**, con firma digitale di cui all'art. 1, comma 1, lett. s) del D. Lgs.n. 82/2005.

L'OFFERTA dovrà essere fatta pervenire dal concorrente a Consip S.p.A., attraverso il Sistema, **entro e non oltre il termine perentorio delle ore 16:00:00 del giorno indicato al punto IV.2.2) del Bando di gara**, pena l'irricevibilità dell'offerta e comunque la sua irregolarità.

L'ora e la data esatta di ricezione delle offerte sono stabilite in base al tempo del Sistema.

\*\*\*

Si precisa che qualora si verifichi un mancato funzionamento o un malfunzionamento del Sistema tale da impedire la corretta presentazione delle offerte, la Consip adotta i necessari provvedimenti al fine di assicurare la regolarità della procedura nel rispetto dei principi di cui all'art. 30 del d. lgs. n. 50/2016, anche disponendo la sospensione del termine per la ricezione delle offerte per il periodo di tempo necessario a ripristinare il normale funzionamento dei mezzi e la proroga dello stesso per una durata proporzionale alla gravità del mancato funzionamento. Nei casi di sospensione e proroga, il Sistema assicura che, fino alla scadenza del termine prorogato, venga mantenuta la segretezza delle offerte inviate. E' consentito agli operatori economici che hanno già inviato l'offerta di ritirarla ed eventualmente sostituirla. La pubblicità di tale proroga avviene attraverso la tempestiva pubblicazione di apposito avviso presso tutti gli indirizzi Internet disponibili di cui al punto I.1 del Bando di gara.

\*\*\*

L'OFFERTA" è composta da:

A – **Documentazione amministrativa;**

B – **Offerta tecnica;**

C – **Offerta economica;**

D – **Documentazione tecnica a comprova.**

Il concorrente dovrà produrre la documentazione di cui sopra a Sistema nelle varie sezioni ivi previste sulla base delle regole indicate nella seguente tabella:

Documentazione amministrativa	
Documento	Sezione
DGUE concorrente	DGUE - Documento di gara unico europeo dell'impresa concorrente
Dichiarazione integrativa del subappaltatore	Eventuale documentazione amministrativa aggiuntiva
Domanda di partecipazione	Domanda di partecipazione alla gara
Procure	Eventuali procure
DGUE del subappaltatore	Eventuale DGUE - Documento di gara unico europeo delle imprese subappaltatrici
DGUE dell'ausiliaria	Eventuale DGUE - Documento di gara unico europeo delle imprese ausiliarie
Dichiarazione integrativa dell'ausiliaria contratto di avvalimento	Eventuale documentazione relativa all'avvalimento
Certificazioni e documenti per la riduzione della garanzia provvisoria	Eventuale documentazione necessaria ai fini della riduzione della cauzione
Atto costitutivo di RTI o Consorzio ordinario	Eventuali atti relativi a R.T.I. o Consorzi

Pag. 22 a 71

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di un Accordo Quadro per la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni – Edizione 8 – ID 2035

Capitolato d'Oneri - Documento firmato digitalmente da Ing. Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

F23 attestante il pagamento del bollo	Comprova imposta di bollo
Garanzia provvisoria e impegno	Cauzione provvisoria e documentazione a corredo
Documento attestante il pagamento del contributo CIG	Documento attestante l'avvenuto pagamento del contributo all'ANAC
Offerta tecnica	
Documento	Sezione
Dichiarazione tecnica	Dichiarazione tecnica
Relazione tecnica	Relazione tecnica
Offerta economica	
Documento	Sezione
Offerta economica ( <i>generata dal sistema</i> )	Scheda – Componente economica
Dichiarazione economica	Dichiarazione economica
Documenti a comprova	
Documento	Sezione
Documentazione tecnica a comprova ("Busta D")	Documentazione tecnica a comprova

Sul sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), nell'apposita sezione relativa alla presente procedura, la presentazione dell'**OFFERTA** dovrà avvenire attraverso l'esecuzione di passi procedurali che consentono di predisporre ed inviare i documenti di cui l'**OFFERTA** si compone (ossia: **Documentazione amministrativa**, **Offerta tecnica**, **Offerta economica**, **Documenti a comprova**).

Si precisa che, prima dell'invio, tutti i file che compongono l'offerta, che non siano già in formato .pdf, devono essere tutti convertiti in formato .pdf.

La presentazione dell'OFFERTA e il relativo invio avvengono esclusivamente attraverso la procedura guidata prevista dal Sistema che può essere eseguita in fasi successive, attraverso il salvataggio dei dati e delle attività effettuate, fermo restando che l'invio dell'OFFERTA deve necessariamente avvenire entro la scadenza del termine perentorio di presentazione sopra stabilito. I passi devono essere completati nella sequenza stabilita dal Sistema.

Si chiede al concorrente coerenza tra i dati imputati a Sistema e quelli riportati nella documentazione prodotta in OFFERTA.

E' sempre possibile modificare i passi precedentemente eseguiti: in tale caso si consiglia di prestare la massima attenzione alla procedura di preparazione dell'offerta guidata dal Sistema, in quanto le modifiche effettuate potranno avere conseguenze sui passi successivi. È in ogni caso onere e responsabilità del concorrente aggiornare costantemente il contenuto di ogni fase e di ogni passo relativo alla presentazione dell'OFFERTA.

L'invio dell'OFFERTA, in ogni caso, avviene solo con la selezione dell'apposita funzione di "conferma ed invio" della medesima.

Il Sistema utilizzato dalla Consip S.p.A. adotta una modalità di esecuzione delle predette azioni e attività tale da consentire il rispetto della massima segretezza e riservatezza dell'OFFERTA e dei documenti che la compongono, e tale da garantire la provenienza, l'identificazione e l'inalterabilità dell'offerta medesima.

La presentazione dell'OFFERTA mediante il Sistema è a totale ed esclusivo rischio del procedente, il quale si assume qualsiasi rischio in caso di mancata o tardiva ricezione dell'OFFERTA medesima, dovuta, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, a malfunzionamenti degli strumenti telematici utilizzati, a difficoltà di connessione e trasmissione, a lentezza dei collegamenti, o a qualsiasi altro motivo, restando esclusa qualsivoglia responsabilità della Consip S.p.A.

ove per ritardo o disguidi tecnici o di altra natura, ovvero per qualsiasi motivo, l'OFFERTA non pervenga entro il previsto termine perentorio di scadenza.

In ogni caso, fatti salvi i limiti inderogabili di legge, il concorrente esonera Consip S.p.a. e il Gestore del Sistema da qualsiasi responsabilità per malfunzionamenti di qualsiasi natura, mancato funzionamento o interruzioni di funzionamento del Sistema. Consip S.p.A. si riserva, comunque, di adottare i provvedimenti che riterrà necessari nel caso di malfunzionamento del Sistema.

Si precisa inoltre che:

- l'OFFERTA presentata entro il termine di presentazione della stessa è vincolante per il concorrente;
- entro il termine di presentazione dell'OFFERTA, chi ha presentato un'OFFERTA potrà ritirarla; un'OFFERTA ritirata equivarrà ad un'offerta non presentata;
- **il Sistema non accetta OFFERTE presentate dopo la data e l'orario stabiliti come termine di presentazione delle OFFERTE, nonché OFFERTE incomplete di una o più parti la cui presenza è necessaria ed obbligatoria.**

Al concorrente è richiesto di allegare, quale parte integrante dell'OFFERTA, a **pena di esclusione**, i documenti specificati nei successivi paragrafi, ove richiesto, sottoscritti con firma digitale. Si raccomanda di inserire detti allegati nella sezione pertinente ed in particolare, **di non indicare o comunque fornire i dati dell'offerta economica in sezione diversa da quella relativa alla stessa, pena l'esclusione dalla procedura.**

Il concorrente è consapevole, ed accetta con la presentazione dell'OFFERTA, che il Sistema può rinominare in sola visualizzazione i *file* che il medesimo concorrente presenta attraverso il Sistema; detta modifica non riguarda il contenuto del documento, né il nome originario che restano, in ogni caso, inalterati.

Oltre a quanto previsto nel presente documento, restano salve le indicazioni operative ed esplicative presenti a Sistema, nelle pagine internet relative alla procedura di presentazione dell'offerta.

Il concorrente che intenda partecipare in forma riunita (es. RTI/Consorzi, sia costituiti che costituendi) dovrà in sede di presentazione dell'OFFERTA indicare la forma di partecipazione e indicare gli operatori economici riuniti o consorziati. Il Sistema genera automaticamente una password dedicata esclusivamente agli operatori riuniti, che servirà per consentire ai soggetti indicati di prendere parte (nei limiti della forma di partecipazione indicata) alla compilazione dell'OFFERTA.

\*\*\*

Per i concorrenti aventi sede legale in Italia o in uno dei Paesi dell'Unione europea, le dichiarazioni sostitutive si redigono ai sensi degli articoli 46 e 47 del d.p.r. 445/2000; per i concorrenti non aventi sede legale in uno dei Paesi dell'Unione europea, le dichiarazioni sostitutive sono rese mediante documentazione idonea equivalente secondo la legislazione dello Stato di appartenenza.

Tutte le dichiarazioni sostitutive rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del d.p.r. 445/2000, ivi compreso il DGUE, la domanda di partecipazione, l'offerta tecnica e l'offerta economica devono essere sottoscritte con firma digitale dal rappresentante legale del concorrente o suo procuratore.

Le dichiarazioni *DGUE*, *Documento di partecipazione*, *Facsimile dichiarazione di avalimento* e *Facsimile dichiarazione integrativa del subappaltatore* devono essere redatte sui modelli predisposti e messi a disposizione all'indirizzo internet <http://www.acquistinretepa.it> e [www.consip.it](http://www.consip.it).

La documentazione, ove non richiesta espressamente in originale, potrà essere prodotta in copia autentica o in copia conforme ai sensi, rispettivamente, degli artt. 18 e 19 del d.p.r. 445/2000. Ove non diversamente specificato è ammessa la copia semplice.

In caso di concorrenti non stabiliti in Italia, la documentazione dovrà essere prodotta in modalità idonea equivalente

Pag. 24 a 71

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di un Accordo Quadro per la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni – Edizione 8 – ID 2035

Capitolato d'Oneri - Documento firmato digitalmente da Ing. Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



secondo la legislazione dello Stato di appartenenza; si applicano gli articoli 83, comma 3, 86 e 90 del Codice.

Tutta la documentazione da produrre deve essere in lingua italiana o, se redatta in lingua straniera, deve essere corredata da traduzione giurata in lingua italiana.

In caso di contrasto tra testo in lingua straniera e testo in lingua italiana prevarrà la versione in lingua italiana, essendo a rischio del concorrente assicurare la fedeltà della traduzione.

In caso di mancanza, incompletezza o irregolarità della traduzione dei documenti contenuti nella Documentazione amministrativa, **si applica l'art. 83, comma 9 del Codice.**

È consentito presentare direttamente in lingua inglese la documentazione di cui al par. 15-bis (Documentazione tecnica a comprova).

L'offerta vincolerà il concorrente ai sensi dell'art. 32, comma 4 del Codice per 270 giorni dalla scadenza del termine indicato per la presentazione dell'offerta.

Nel caso in cui alla data di scadenza della validità delle offerte le operazioni di gara siano ancora in corso, la stazione appaltante potrà richiedere agli offerenti, ai sensi dell'art. 32, comma 4 del Codice, di confermare la validità dell'offerta sino alla data che sarà indicata e di produrre un apposito documento attestante la validità della garanzia prestata in sede di gara fino alla medesima data.

Il mancato riscontro alla richiesta della stazione appaltante sarà considerato come rinuncia del concorrente alla partecipazione alla gara.

### **13. SOCCORSO ISTRUTTORIO**

Le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda, e in particolare, la mancanza, l'incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale degli elementi e del DGUE, con esclusione di quelle afferenti all'offerta economica e all'offerta tecnica, possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio di cui all'art. 83, comma 9 del Codice.

L'irregolarità essenziale è sanabile laddove non si accompagni ad una carenza sostanziale del requisito alla cui dimostrazione la documentazione omessa o irregolarmente prodotta era finalizzata. La successiva correzione o integrazione documentale è ammessa laddove consenta di attestare l'esistenza di circostanze preesistenti, vale a dire requisiti previsti per la partecipazione e documenti/elementi a corredo dell'offerta. Nello specifico valgono le seguenti regole:

- il mancato possesso dei prescritti requisiti di partecipazione non è sanabile mediante soccorso istruttorio e determina l'esclusione dalla procedura di gara;
- l'omessa o incompleta nonché irregolare presentazione delle dichiarazioni sul possesso dei requisiti di partecipazione e ogni altra mancanza, incompletezza o irregolarità del DGUE e della domanda, ivi compreso il difetto di sottoscrizione, sono sanabili, ad eccezione delle false dichiarazioni;
- la mancata produzione della dichiarazione di avalimento o del contratto di avalimento, può essere oggetto di soccorso istruttorio solo se i citati elementi erano preesistenti e comprovabili con documenti di data certa anteriore al termine di presentazione dell'offerta;
- la mancata presentazione di elementi a corredo dell'offerta (es. garanzia provvisoria e impegno del fideiussore) ovvero di condizioni di partecipazione gara (es. mandato collettivo speciale o impegno a conferire mandato collettivo), entrambi aventi rilevanza in fase di gara, sono sanabili, solo se preesistenti e comprovabili con documenti di data certa, anteriore al termine di presentazione dell'offerta;
- la presentazione di garanzie da parte di garanti non legittimati può essere sanata;

Pag. 25 a 71

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di un Accordo Quadro per la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni – Edizione 8 – ID 2035

Capitolato d'Oneri - Documento firmato digitalmente da Ing. Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

- la mancata presentazione di dichiarazioni e/o elementi a corredo dell'offerta, che hanno rilevanza in fase esecutiva (es. dichiarazione delle parti del servizio/fornitura ai sensi dell'art. 48, comma 4 del Codice) sono sanabili.

Ai fini della sanatoria la stazione appaltante, per il tramite del proprio organo interno, competente per questa fase, assegna al concorrente un congruo termine - non superiore a dieci giorni - perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicando il contenuto e i soggetti che le devono rendere.

Ove il concorrente produca dichiarazioni o documenti non perfettamente coerenti con la richiesta, la stazione appaltante può chiedere ulteriori precisazioni o chiarimenti, fissando un termine perentorio a pena di esclusione.

In caso di inutile decorso del termine, la stazione appaltante procede all'**esclusione** del concorrente dalla procedura.

Al di fuori delle ipotesi di cui all'articolo 83, comma 9, del Codice è facoltà della stazione appaltante per il tramite del proprio organo interno competente per la specifica fase, invitare, se necessario, i concorrenti a fornire chiarimenti in ordine al contenuto dei certificati, documenti e dichiarazioni presentati, con facoltà di assegnare a tal fine un termine perentorio, entro cui le imprese concorrenti devono far pervenire quanto richiesto, pena l'esclusione dalla gara.

#### 14. CONTENUTO DELLA DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

La Documentazione amministrativa è costituita da: la domanda di partecipazione (che include le dichiarazioni integrative), il DGUE nonché la documentazione a corredo, in relazione alle diverse forme di partecipazione, .

##### 14.1 DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

La domanda di partecipazione è redatta, in bollo, preferibilmente secondo il modello di cui all'allegato n. 2 al presente Documento e contiene tutte le seguenti informazioni e dichiarazioni.

La domanda di partecipazione dovrà essere caricata a Sistema.

Il concorrente indica la forma singola o associata con la quale l'impresa partecipa alla gara (impresa singola, consorzio, RTI, aggregazione di imprese di rete, GEIE).

In caso di partecipazione in RTI, consorzio ordinario, aggregazione di imprese di rete, GEIE, il concorrente fornisce i dati identificativi (ragione sociale, codice fiscale, sede) e il ruolo di ciascuna impresa (mandataria/mandante; capofila/consorziata).

Nel caso di consorzio di cooperative e imprese artigiane o di consorzio stabile di cui all'art. 45, comma 2 lett. b) e c) del Codice, il consorzio indica il consorziato per il quale concorre alla gara; qualora il consorzio non indichi per quale/i consorziato/i concorre, si intende che lo stesso partecipa in nome e per conto proprio.

La domanda (se presentata limitatamente alla richiesta di partecipazione alla gara) è sottoscritta con firma digitale:

- nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario costituiti, dalla mandataria/capofila;
- nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario non ancora costituiti, da tutti i soggetti che costituiranno il raggruppamento o consorzio;
- nel caso di aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete si fa riferimento alla disciplina prevista per i raggruppamenti temporanei di imprese, in quanto compatibile. In particolare:
  - a. **se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza e con soggettività giuridica**, ai sensi dell'art. 3, comma 4-*quater*, del d.l. 10 febbraio 2009, n. 5, la domanda di partecipazione deve essere sottoscritta dal solo operatore economico che riveste la funzione di organo comune;
  - b. **se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza ma è priva di soggettività giuridica**, ai sensi dell'art. 3, comma 4-*quater*, del d.l. 10 febbraio 2009, n. 5, la domanda di partecipazione deve essere sottoscritta dall'impresa che riveste le funzioni di organo comune nonché da ognuna delle imprese aderenti al contratto di rete che partecipano alla gara;

- c. **se la rete è dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza o se la rete è sprovvista di organo comune, oppure se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti per assumere la veste di mandataria**, la domanda di partecipazione deve essere sottoscritta dall'impresa aderente alla rete che riveste la qualifica di mandataria, ovvero, in caso di partecipazione nelle forme del raggruppamento da costituirsi, da ognuna delle imprese aderenti al contratto di rete che partecipa alla gara;
- nel caso di consorzio di cooperative e imprese artigiane o di consorzio stabile di cui all'art. 45, comma 2 lett. b) e c) del Codice, la domanda è sottoscritta dal consorzio medesimo;

Nel caso in cui il concorrente utilizzi la "domanda di partecipazione" integrale messa a disposizione da Consip (allegato 2 ) essa deve essere predisposta e sottoscritta:

- in caso di RTI e Consorzi ordinari costituiti/costituendi da ciascuno dei soggetti che costituiscono /costituiranno il raggruppamento o consorzio;
- in caso di aggregazioni di rete dall'organo comune, dalla mandataria e da ognuna delle imprese aderenti al contratto di rete che partecipano alla gara;
- nel caso di consorzio di cooperative e imprese artigiane o di consorzio stabile di cui all'art. 45, comma 2 lett. b) e c) del Codice, dal consorzio medesimo e da ognuna delle imprese esecutrici.

In tal caso il bollo è però dovuto:

- in caso di RTI e consorzi ordinari costituiti/costituendi solo dalla mandataria capogruppo o da una mandante;
- nel caso di consorzi stabili di cui all'art. 45, comma 2 lett. b) e c) del Codice, dal consorzio medesimo;
- nel caso di Aggregazioni di rete dall'organo comune/mandataria o da una delle imprese indicate come esecutrici.

Il concorrente allega copia conforme all'originale della procura oppure nel solo caso in cui dalla visura camerale del concorrente risulti l'indicazione espressa dei poteri rappresentativi conferiti con la procura, la dichiarazione sostitutiva resa dal procuratore/legale rappresentante sottoscrittore attestante la sussistenza dei poteri rappresentativi risultanti dalla visura.

### **Modalità di pagamento del bollo**

La domanda di partecipazione dovrà essere presentata nel rispetto di quanto stabilito dal DPR 642/1972 in ordine all'assolvimento dell'imposta di bollo. Il pagamento della suddetta imposta del valore di Euro 16,00 dovrà avvenire mediante l'utilizzo del modello F23, con specifica indicazione:

- dei dati identificativi del concorrente (campo 4: denominazione o ragione sociale, sede sociale, Prov., codice fiscale);
- dei dati identificativi della stazione appaltante (campo 5: Consip S.p.A., Via Isonzo, 19/E – Roma, C.F. 05359681003);
- del codice ufficio o ente (campo 6: RCC);
- del codice tributo (campo 11: 456T)
- della descrizione del pagamento (campo 12: *"Imposta di bollo – Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di un Accordo Quadro per la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni – Edizione n. 8 – ID 2035"*).

A comprova del pagamento effettuato, il concorrente dovrà far pervenire a Consip entro il termine di presentazione dell'offerta attraverso il Sistema copia informatica dell'F23.

## 14.2 DOCUMENTO DI GARA UNICO EUROPEO

Il concorrente compila il DGUE di cui allo schema allegato al DM del Ministero delle Infrastrutture e Trasporti del 18 luglio 2016 o successive modifiche messo a disposizione su [www.consip.it](http://www.consip.it) e [www.acquistinrete.it](http://www.acquistinrete.it) secondo quanto di seguito indicato.

### **Parte I – Informazioni sulla procedura di appalto e sull'amministrazione aggiudicatrice o ente aggiudicatore**

Il concorrente rende tutte le informazioni richieste relative alla procedura di appalto.

### **Parte II – Informazioni sull'operatore economico**

Il concorrente rende tutte le informazioni richieste mediante la compilazione delle parti pertinenti.

#### **In caso di ricorso all'avvalimento si richiede la compilazione della sezione C**

Il concorrente indica la denominazione dell'operatore economico ausiliario e i requisiti oggetto di avvalimento.

Il concorrente, per ciascun ausiliaria, allega:

- 1) DGUE, a firma digitale dell'ausiliaria, contenente le informazioni di cui alla parte II, sezioni A e B, alla parte III, alla parte IV, in relazione ai requisiti oggetto di avvalimento, e alla parte VI;
- 2) dichiarazione sostitutiva di cui all'art. 89, comma 1 del Codice, sottoscritta con firma digitale da soggetto munito di idonei poteri dell'ausiliaria, con la quale quest'ultima si obbliga, verso il concorrente e verso la Committente, a mettere a disposizione, per tutta la durata dell'appalto, le risorse necessarie di cui è carente il concorrente (conforme all'allegato 7);
- 3) dichiarazione sostitutiva di cui all'art. 89, comma 7, del Codice sottoscritta con firma digitale da soggetto munito di idonei poteri dell'ausiliaria con la quale quest'ultima attesta di non partecipare alla gara in proprio o come associata o consorziata (conforme all'allegato 7);
- 4) originale sottoscritto digitalmente o copia autentica del contratto di avvalimento, in virtù del quale l'ausiliaria si obbliga, nei confronti del concorrente, a fornire i requisiti e a mettere a disposizione le risorse necessarie, che devono essere dettagliatamente descritte, per tutta la durata dell'appalto.

**A tal fine il contratto di avvalimento contiene, a pena di nullità, ai sensi dell'art. 89 comma 1 del Codice, la specificazione dei requisiti forniti e delle risorse messe a disposizione dall'ausiliaria;**

#### **In caso di ricorso al subappalto si richiede la compilazione della sezione D**

Il concorrente, pena l'impossibilità di ricorrere al subappalto, indica l'elenco delle prestazioni che intende subappaltare con la relativa quota percentuale dell'importo complessivo del contratto nonché, ai sensi dell'art. 105, comma 6 del Codice, la denominazione dei tre subappaltatori proposti.

Il concorrente, per ciascun subappaltatore, allega:

- 1) DGUE, a firma digitale del subappaltatore, contenente le informazioni di cui alla parte II, sezioni A e B, alla parte III, sezioni A, C e D, e alla parte VI.

### **Parte III – Motivi di esclusione**

Il concorrente dichiara di non trovarsi nelle condizioni previste dal punto 6 del presente Capitolato d'oneri (Sez. A-B-C-D).

Si ricorda che, fino all'aggiornamento del DGUE al decreto correttivo di cui al d.lgs. 19 aprile 2017 n. 56, **ciascun soggetto che compila il DGUE** allega una dichiarazione integrativa in ordine al possesso dei requisiti di all'art. 80, comma 5 lett. f-bis e f-ter del Codice – cfr. punto 14.3.1 n. 1 del presente Capitolato d'oneri.

### **Parte IV – Criteri di selezione**

Il concorrente dichiara di possedere tutti i requisiti richiesti dai criteri di selezione barrando direttamente la sezione «A» ovvero compilando quanto segue:

- a) la sezione A per dichiarare il possesso del requisito relativo all'idoneità professionale di cui par. 7.1 del presente Capitolato d'Oneri;
- b) la sezione B per dichiarare il possesso del requisito relativo alla capacità economico-finanziaria di cui al par. 7.2 del presente Capitolato d'Oneri..

## **Parte VI – Dichiarazioni finali**

Il concorrente rende tutte le informazioni richieste mediante la compilazione delle parti pertinenti.

### **Il DGUE deve essere presentato e sottoscritto digitalmente :**

- nel caso di raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari, GEIE, da tutti gli operatori economici che partecipano alla procedura in forma congiunta;
- nel caso di aggregazioni di imprese di rete da ognuna delle imprese retiste, se l'intera rete partecipa, ovvero dall'organo comune e dalle singole imprese retiste indicate;
- nel caso di consorzi cooperativi, di consorzi artigiani e di consorzi stabili, dal consorzio e dai consorziati per conto dei quali il consorzio concorre.

In caso di incorporazione, fusione societaria o cessione d'azienda, le dichiarazioni di cui all'art. 80, commi 1, 2 e 5, lett. l) del Codice, devono riferirsi anche ai soggetti di cui all'art. 80 comma 3 del Codice che hanno operato presso la società incorporata, fusasi o che ha ceduto l'azienda nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara. Rispetto al socio unico ed al socio di maggioranza (fattispecie che ricorre anche nel caso di due soci al 50%) in caso di società con meno di quattro soci assumono rilevanza sia la persona fisica che quella giuridica e nei loro confronti il concorrente (l'eventuale ausiliaria o l'eventuale subappaltatore) dovrà/dovranno rendere le dichiarazioni relative all'assenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80, commi 1 e 2, del d. lgs. n. 50/2016 e s.m.i.. Nel caso di persone giuridiche, le cariche rilevanti sono quelle degli amministratori dotati di poteri di rappresentanza (es.: Amministratore Delegato, Consigliere Delegato, Consigliere con poteri di rappresentanza etc).

## **14.3 DICHIARAZIONI INTEGRATIVE E DOCUMENTAZIONE A CORREDO**

### **14.3.1 Dichiarazioni integrative**

Ciascun concorrente rende le seguenti dichiarazioni, anche ai sensi degli artt. 46 e 47 del d.p.r. 445/2000, con le quali:

1. fino all'aggiornamento del DGUE al decreto correttivo di cui al d.lgs. 19 aprile 2017, n. 56, dichiara di non incorrere nelle cause di esclusione di cui all'art. 80, comma 5 lett. f-bis) e f-ter) del Codice;
2. dichiara i dati identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, comune di residenza etc.) dei soggetti di cui all'art. 80, comma 3 del Codice, ovvero indica la banca dati ufficiale o il pubblico registro da cui i medesimi possono essere ricavati in modo aggiornato alla data di presentazione dell'offerta;
3. dichiara remunerativa l'offerta economica presentata giacché per la sua formulazione ha preso atto e tenuto conto:
  - a) delle condizioni contrattuali e degli oneri compresi quelli eventuali relativi in materia di sicurezza, di assicurazione, di condizioni di lavoro e di previdenza e assistenza in vigore nel luogo dove devono essere svolti i servizi/fornitura;
  - b) di tutte le circostanze generali, particolari e locali, nessuna esclusa ed eccettuata, che possono avere influito o influire sia sulla prestazione dei *servizi/fornitura*, sia sulla determinazione della propria offerta;
4. accetta, senza condizione o riserva alcuna, tutte le norme e disposizioni contenute nella documentazione gara;
5. accetta il patto di integrità;
6. dichiara di essere edotto degli obblighi derivanti dal Codice etico e del Piano triennale per la prevenzione della

Corruzione e della trasparenza adottati dalla stazione appaltante e reperibili sul sito internet [www.consip.it](http://www.consip.it) e si impegna, in caso di aggiudicazione, ad osservare e a far osservare ai propri dipendenti e collaboratori, per quanto applicabili, il codice e il Piano, pena la risoluzione dell'Accordo Quadro;

7. accetta, ai sensi dell'art. 100, comma 2 del Codice, i requisiti particolari per l'esecuzione dell'Accordo Quadro e dei contratti derivanti dagli Appalti Specifici nell'ipotesi in cui risulti aggiudicatario. In particolare, il concorrente si impegna a garantire la fornitura, qualora risultasse aggiudicatario, dei prodotti indicati in sede di offerta e oggetto di verifica tecnica. Il concorrente è inoltre in possesso dei requisiti di esperienza, capacità ed affidabilità atti a garantire il pieno rispetto delle disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza, è idoneo ad assumere il ruolo di Responsabile del trattamento dei dati personali, ed è consapevole che, in caso di aggiudicazione della gara ed in corso di esecuzione contrattuale, potrà essere nominato dalle Amministrazioni "Responsabile" o "Sub Responsabile" del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, contenente il Regolamento europeo sulla protezione dei dati (di seguito anche "Regolamento UE" o "GDPR"), nonché della normativa italiana di adeguamento al GDPR. In tal caso, il concorrente si impegna ii) a presentare all'Amministrazione le garanzie e ad adottare tutte le misure tecniche e organizzative idonee ed adeguate ad adempiere alla normativa e regolamentazione in vigore sul trattamento dei dati personali e ii) ad eseguire quanto necessario per ottemperare a qualsivoglia modifica delle Norme in materia di Trattamento dei Dati Personali applicabili al trattamento dei Dati Personali, che generi nuovi requisiti (ivi incluse nuove misure di natura fisica, logica, tecnica, organizzativa, in materia di sicurezza o trattamento dei dati personali) per il Responsabile o Sub responsabile del trattamento dei dati personali collaborando, nei limiti delle proprie competenze tecniche, organizzative e delle proprie risorse, con il Titolare del trattamento;

#### **Per gli operatori economici non residenti e privi di stabile organizzazione in Italia**

8. si impegna ad uniformarsi, in caso di aggiudicazione, alla disciplina di cui agli articoli 17, comma 2, e 53, comma 3 del d.p.r. 633/1972 e a comunicare alla stazione appaltante la nomina del proprio rappresentante fiscale, nelle forme di legge;
9. indica i seguenti dati: domicilio fiscale, codice fiscale, indica l'indirizzo PEC **oppure**, solo in caso di concorrenti aventi sede in altri Stati membri, l'indirizzo di posta elettronica ai fini delle comunicazioni di cui all'art. 76, comma 5 del Codice e di essere consapevole che con la presentazione dell'offerta ha eletto automaticamente domicilio nell'apposita area del Sistema ad esso riservata;
10. autorizza qualora un partecipante alla gara eserciti la facoltà di "accesso agli atti", la stazione appaltante a rilasciare copia di tutta la documentazione presentata per la partecipazione alla gara **oppure** non autorizza, qualora un partecipante alla gara eserciti la facoltà di "accesso agli atti", la stazione appaltante a rilasciare copia dell'offerta tecnica e delle spiegazioni che saranno eventualmente richieste in sede di verifica delle offerte anomale, in quanto coperte da segreto tecnico/commerciale. Tale dichiarazione dovrà essere adeguatamente motivata e comprovata ai sensi dell'art. 53, comma 5, lett. a), del Codice;
11. dichiara, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del Regolamento UE n. 2016/679 di aver letto l'informativa sul trattamento dei dati personali contenuta nel Capitolato d'Oneri e di acconsentire al trattamento dei dati personali, anche giudiziari, mediante strumenti manuali ed informatici, esclusivamente nell'ambito della presente iniziativa e per le finalità ivi descritte; dichiara, inoltre, di essere stato informato circa i diritti di cui agli artt. 15 e segg. del Regolamento UE n. 2016/679. Si impegna, inoltre, ad adempiere agli obblighi di informativa e di consenso, ove necessario, nei confronti delle persone fisiche (Interessati) di cui sono forniti dati personali

Pag. 30 a 71

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di un Accordo Quadro per la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni – Edizione 8 – ID 2035

Capitolato d'Oneri - Documento firmato digitalmente da Ing. Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

nell'ambito della procedura di affidamento, per consentire il trattamento dei loro Dati personali da parte della Consip S.p.A. o delle Amministrazioni per le finalità descritte nell'informativa;

**Per gli operatori economici ammessi al concordato preventivo con continuità aziendale di cui all'art. 186 bis del R.D. 16 marzo 1942, n. 267**

12. indica, ad integrazione di quanto indicato nella parte III, sez. C, lett. d) del DGUE, i seguenti estremi del provvedimento di ammissione al concordato e del provvedimento di autorizzazione a partecipare alle gare \_\_\_\_\_ rilasciati dal Tribunale di \_\_\_\_\_, nonché dichiara di non partecipare alla gara quale mandataria di un raggruppamento temporaneo di imprese e che le altre imprese aderenti al raggruppamento non sono assoggettate ad una procedura concorsuale ai sensi dell'art. 186 bis, comma 6 del R.D. 16 marzo 1942, n. 267.

Ai fini della partecipazione Consip ha predisposto una "domanda di partecipazione", una "dichiarazione di avvalimento" ed una "dichiarazione integrativa subappaltatore", da sottoscrivere digitalmente, che contengono le pertinenti dichiarazioni sopra elencate (Allegati 2, 7 e 12) che il concorrente ed eventuali subappaltatori e ausiliarie sono tenuti a utilizzare".

**14.3.2 Documentazione a corredo**

Il concorrente allega:

13. documento attestante la garanzia provvisoria, con allegata dichiarazione di impegno di un fideiussore di cui all'art. 93, comma 8 del Codice;

**Per gli operatori economici che presentano la cauzione provvisoria in misura ridotta, ai sensi dell'art. 93, comma 7 del Codice**

14. copia conforme della certificazione di cui all'art. 93, comma 7 del Codice che giustifica la riduzione dell'importo della cauzione;
15. ricevuta di pagamento del contributo a favore dell'ANAC.

**14.3.3 Documentazione e dichiarazioni ulteriori per i soggetti associati**

Le dichiarazioni di cui al presente paragrafo sono sottoscritte secondo le modalità di cui al punto 14.1.

**Per i raggruppamenti temporanei già costituiti**

- copia autentica del **mandato collettivo irrevocabile** con rappresentanza conferito alla mandataria per atto pubblico o scrittura privata autenticata.
- dichiarazione in cui si indica, ai sensi dell'art. 48, co 4 del Codice, le **parti del servizio/fornitura**, ovvero la **percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili**, che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti o consorziati.

**Per i consorzi ordinari o GEIE già costituiti**

- atto costitutivo e statuto del consorzio o GEIE, in copia autentica, con indicazione del soggetto designato quale capofila;
- dichiarazione in cui si indica, ai sensi dell'art. 48, co 4 del Codice, le parti del servizio/fornitura, ovvero la percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici consorziati.

**Per i raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari o GEIE non ancora costituiti**

- dichiarazione attestante:
  - a. l'operatore economico al quale, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza o funzioni di capogruppo;
  - b. l'impegno, in caso di aggiudicazione, ad uniformarsi alla disciplina vigente con riguardo ai raggruppamenti

Pag. 31 a 71

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di un Accordo Quadro per la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni – Edizione 8 – ID 2035

Capitolato d'Oneri - Documento firmato digitalmente da Ing. Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

temporanei o consorzi o GEIE ai sensi dell'art. 48 comma 8 del Codice conferendo mandato collettivo speciale con rappresentanza all'impresa qualificata come mandataria che stipulerà il contratto in nome e per conto delle mandanti/consorziate;

- c. dichiarazione in cui si indica, ai sensi dell'art. 48, co 4 del Codice, le parti del servizio/fornitura, ovvero la percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti o consorziati.

**Per le aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete: se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza e soggettività giuridica**

- **copia autentica o copia conforme del contratto di rete**, redatto per atto pubblico o scrittura privata autenticata, ovvero per atto firmato digitalmente a norma dell'art. 25 del d.lgs. 82/2005, con indicazione dell'organo comune che agisce in rappresentanza della rete;
- dichiarazione, sottoscritta dal legale rappresentante dell'organo comune, che indichi per quali imprese la rete concorre;
- dichiarazione che indichi le parti del servizio o della fornitura, ovvero la percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete.

**Per le aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete: se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza ma è priva di soggettività giuridica**

- copia autentica del contratto di rete, redatto per atto pubblico o scrittura privata autenticata, ovvero per atto firmato digitalmente a norma dell'art. 25 del d.lgs. 82/2005, recante il mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla impresa mandataria; qualora il contratto di rete sia stato redatto con mera firma digitale non autenticata ai sensi dell'art. 24 del d.lgs. 82/2005, il mandato nel contratto di rete non può ritenersi sufficiente e sarà obbligatorio conferire un nuovo mandato nella forma della scrittura privata autenticata, anche ai sensi dell'art. 25 del d.lgs. 82/2005;
- dichiarazione che indichi le parti del servizio o della fornitura, ovvero la percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete.

**Per le aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete: se la rete è dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza o se la rete è sprovvista di organo comune, ovvero, se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti, partecipa nelle forme del RTI costituito o costituendo:**

- **in caso di RTI costituito:** copia autentica del contratto di rete, redatto per atto pubblico o scrittura privata autenticata ovvero per atto firmato digitalmente a norma dell'art. 25 del d.lgs. 82/2005 con allegato il mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla mandataria, recante l'indicazione del soggetto designato quale mandatario e delle parti del servizio o della fornitura, ovvero della percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete; qualora il contratto di rete sia stato redatto con mera firma digitale non autenticata ai sensi dell'art. 24 del d.lgs. 82/2005, il mandato deve avere la forma dell'atto pubblico o della scrittura privata autenticata, anche ai sensi dell'art. 25 del d.lgs. 82/2005;
- **in caso di RTI costituendo:** copia autentica del contratto di rete, redatto per atto pubblico o scrittura privata autenticata, ovvero per atto firmato digitalmente a norma dell'art. 25 del d.lgs. 82/2005, con allegate le dichiarazioni, rese da ciascun concorrente aderente al contratto di rete, attestanti:
  - a. a quale concorrente, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza o funzioni di capogruppo;
  - b. l'impegno, in caso di aggiudicazione, ad uniformarsi alla disciplina vigente in materia di raggruppamenti temporanei;
  - c. le parti del servizio o della fornitura , ovvero la percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete.



Il mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza potrà essere conferito alla mandataria con scrittura privata. Qualora il contratto di rete sia stato redatto con mera firma digitale non autenticata ai sensi dell'art. 24 del d.lgs. 82/2005, il mandato dovrà avere la forma dell'atto pubblico o della scrittura privata autenticata, anche ai sensi dell'art. 25 del d.lgs. 82/2005.

**Ai fini della partecipazione Consip ha predisposto una “domanda di partecipazione” che contiene anche le dichiarazioni sopra elencate di cui al presente paragrafo 14.3.3 (Allegato 2) che il concorrente è tenuto a utilizzare e che dovrà essere sottoscritta come precisato al precedente paragrafo.**

## **15. CONTENUTO DELLA OFFERTA TECNICA**

Con riferimento alla presente procedura, il concorrente deve a **pena di esclusione** dalla gara inviare e fare pervenire a Consip un'*Offerta Tecnica*, secondo la seguente procedura:

- invio attraverso l'inserimento a Sistema della “Dichiarazione tecnica”, conforme all'apposito modello contenuto nell'Allegato 3 del presente Capitolato d'Oneri, sottoscritta digitalmente;
- invio attraverso l'inserimento a Sistema della Relazione Tecnica, anche essa conforme all'apposito modello contenuto nell'Allegato 3 del presente Capitolato d'Oneri e sottoscritta digitalmente.

L'offerta tecnica deve rispettare le caratteristiche minime stabilite nel Progetto, **pena l'esclusione** dalla procedura di gara, nel rispetto del principio di equivalenza di cui all'art. 68 del Codice.

### **Trova applicazione quanto previsto al paragrafo 1.3 del Capitolato Tecnico.**

In particolare, con riferimento alla “Dichiarazione tecnica”, la mancanza, riscontrata in fase di verifica e valutazione delle offerte tecniche, anche di una sola delle tipologie di prodotti e componenti richiesti nella documentazione di gara per un brand, comporta:

- qualora l'elemento mancante riguardi la Tabella A, la mancata attribuzione del corrispondente punteggio;
- qualora l'elemento mancante riguardi la Tabella B, l'invalidazione del brand;
- qualora l'elemento mancante riguardi la Tabella C, l'invalidazione della relativa configurazione tipo;
- qualora l'elemento mancante riguardi la Tabella D, in caso di incongruenza rispetto alla Tabella C, l'invalidazione della relativa configurazione tipo.

Il concorrente verrà in ogni caso **escluso** dalla gara qualora il numero di brand risultanti validi che compongono la sua offerta e completi delle 4 Configurazioni tipo di cui al paragrafo 2.3 del Capitolato Tecnico sia inferiore a 2 (<2).

Nell'ambito della Relazione Tecnica, la mancanza di uno qualsiasi degli elementi di cui alla sezione A comporterà l'invalidazione del Brand. La mancanza della sezione B comporterà la mancata attribuzione dei corrispondenti punteggi di cui al successivo paragrafo 17.1. La mancanza della sezione C, completa dell'indicazione circa la durata, le caratteristiche dei corsi offerti e gli argomenti trattati, comporterà l'esclusione dalla gara.

L'offerta tecnica deve essere sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante del concorrente o da un suo procuratore.

Nel caso di concorrenti associati, l'offerta dovrà essere sottoscritta con le modalità indicate per la sottoscrizione della domanda di cui al punto 14.1.

## 16. CONTENUTO DELLA OFFERTA ECONOMICA

Con riferimento alla presente procedura, il concorrente dovrà, a pena di esclusione, inviare e fare pervenire a Consip attraverso il Sistema, un'*Offerta economica* secondo la procedura e le modalità che seguono:

- inserimento nell'apposita sezione del Sistema dei valori richiesti con modalità solo in cifre. **Per ciascun elemento di fornitura (categoria sistemi telefonici con le relative configurazioni tipo; categorie terminali telefonici, posti operatore, sistema di gestione, con le relative tipologie di prodotti) per cui è richiesta la valorizzazione economica, il valore da indicare dovrà essere la media dei prezzi offerti (per ciascun elemento di fornitura), calcolata come specificato nel seguito. Per i servizi dovrà essere espressa una percentuale rispetto al prezzo della fornitura, fatta eccezione per i servizi di addestramento, intervento su chiamata, presidio e supporto sistemistico, per i quali dovrà essere espresso un prezzo unitario, come specificato nel seguito.** I valori inseriti a Sistema verranno riportati su una dichiarazione d'offerta generata dal Sistema in formato .pdf "Offerta economica", che il concorrente dovrà inviare e fare pervenire a Consip attraverso il Sistema dopo averla: *i)* scaricata e salvata sul proprio PC; *ii)* sottoscritta digitalmente;
- documento denominato "Dichiarazione economica" di cui al facsimile Allegato 4 al presente Capitolato d'Oneri, che il concorrente dovrà inviare e far pervenire a Consip attraverso il Sistema nell'apposita sezione dopo averlo sottoscritto digitalmente. Tale dichiarazione contiene, per ciascun brand offerto, una "Tabella B: LISTINO DI FORNITURA PRODOTTI ASSOCIATI AL BRAND K-ESIMO" corrispondente allo schema di offerta economica generato dal sistema, nonché "Tabella D: LISTINO PREZZI DELL'ELENCO COMPONENTI DEI SISTEMI OFFERTI PER IL BRAND K-ESIMO".

Ciascun prezzo offerto unitario deve essere offerto e, in ogni caso, sarà considerato comprensivo della prestazione dei servizi connessi.

### Prezzi dei prodotti

La media dei prezzi offerti per i prodotti dovrà essere calcolata come segue.

Per ciascuna **configurazione tipo** (CT1, CT2, CT3, CT4), il valore da indicare a Sistema è la **media aritmetica dei prezzi offerti per ciascun brand proposto per quella configurazione tipo**.

Per ciascuna **tipologia facente parte della categoria "terminali telefonici"** (tipologia Terminale BCA, Terminale "IP Classic", Alimentatore per Terminale "IP Classic", Terminale "IP Plus", Alimentatore per Terminale "IP Plus", Terminale "IP Top", Alimentatore per Terminale "IP Top", Auricolare per Advanced IP Communicator, Cornetta USB per Advanced IP Communicator, Webcam per Advanced IP Communicator, IP Conference Station, Adattatore IP per terminali tradizionali - adattatore di rete 8 porte, Adattatore IP per terminali tradizionali - adattatore di rete 24 porte, Adattatore IP per terminali tradizionali - adattatore di terminale), **e della categoria "Posti operatore"** (Posto operatore individuale, Ausili per posto operatore per personale non vedente, Ausili per posto operatore per personale ipo-vedente, Ausili per posto operatore per personale con disabilità motoria, Posto operatore automatico) **il valore da indicare a sistema è la media dei prezzi per i diversi prodotti** (ciascuno associato ad un brand di sistema telefonico offerto). **Ciascun concorrente dovrà calcolare tale media mediante la pesatura sulla base del livello di completezza delle configurazioni tipo offerte per ciascun brand, utilizzando i seguenti coefficienti:**

CT1 – 5%

CT2 – 9%

CT3 – 36%

CT4 – 50%

Ciascun brand dovrà essere pesato con la somma dei coefficienti relativi alle configurazioni tipo per le quali il brand è offerto.

L'offerta di un brand completo, ossia completo di tutte e 4 le Configurazioni tipo, comporta quindi un peso massimo pari a 1.

Per una determinata tipologia **facente parte della categoria “Terminali telefonici” e della categoria “Posti operatore” come sopra individuate**, la media pesata dei prezzi offerti dovrà essere pari al rapporto tra:

- numeratore = la somma dei prezzi dei prodotti associati a ciascun brand moltiplicati per i relativi pesi (dove il peso è, a sua volta, costruito come somma dei coefficienti associati alle sole CT offerte);
- denominatore = somma di tutti i pesi associati a tutti i brand offerti.

Si consideri ad esempio un'offerta che proponga i brand A e B per tutte le configurazioni tipo, il brand C per le CT1 e CT2, e il brand D per la CT4. Pertanto, la somma dei coefficienti associati ai brand determina i seguenti pesi:

1 per il brand A (5%+9%+36%+50%); 1 per il brand B (5%+9%+36%+50%); 0,14 per il brand C (5%+9%) e 0,5 per il brand D. La somma di tutti i pesi associati a tutti i brand offerti è pari a (1+1+0,14+0,5).

Qualora Pa, Pb, Pc e Pd siano i prezzi offerti per i terminali IP classic associati, rispettivamente, ai brand A, B, C e D, il prezzo medio da indicare per la tipologia “terminale IP classic” dovrà essere pari a  $(1 \times Pa + 1 \times Pb + 0,14 \times Pc + 0,5 \times Pd) / (1 + 1 + 0,14 + 0,5)$ .

Per ciascuna **tipologia della categoria “sistema di gestione”** (tipologia Componente HW e Componente SW), il valore da indicare è la **media dei prezzi offerti per i prodotti associati a ciascun brand proposto, pesata in modo analogo a quanto sopra indicato per le categorie “terminali telefonici” e “posti operatore”, ma con i seguenti coefficienti:**

CT1 – 25%

CT2 – 25%

CT3 - 25%

CT4 – 25%

Si consideri ad esempio un'offerta che proponga i brand A e B per tutte le configurazioni tipo, il brand C per le CT1 e CT2, e il brand D per la CT4. Pertanto, la somma dei coefficienti associati ai brand determina i seguenti pesi:

1 per il brand A (25%+25%+25%+25%); 1 per il brand B (25%+25%+25%+25%); 0,50 per il brand C (25%+25%) e 0,25 per il brand D. La somma di tutti i pesi associati a tutti i brand offerti è pari a (1+1+0,5+0,25).

Siano Pa, Pb, Pc e Pd i prezzi offerti per il “Sistema di gestione – Componente HW” associati, rispettivamente, ai brand A, B, C e D.

Il prezzo medio da indicare per la tipologia “Sistema di gestione – Componente HW” sarà pari a  $((1 \times Pa) + (1 \times Pb) + (0,5 \times Pc) + (0,25 \times Pd)) / (1 + 1 + 0,5 + 0,25)$ .

In ogni caso le medie indicate non dovranno essere superiori rispetto alle basi d'asta unitarie indicate al precedente paragrafo 3.

### **Prezzi dei servizi**

Le **percentuali** offerte per i servizi devono essere espresse come un numero compreso tra 0 e 100. Tali percentuali non devono essere superiori rispetto a quelle indicate a base d'asta al precedente paragrafo 3.

Per i **servizi di addestramento** dovranno essere espressi, nel rispetto del solo valore a base d'asta complessivo dell'affidamento, i prezzi offerti per:

Addestramento	Corso di addestramento per gli addetti ai posti operatore	Una giornata di addestramento per 5 utenti
	Corso di addestramento per la gestione dei sistemi e dei servizi telefonici	Una giornata di addestramento per 5 utenti

Per i **servizi di intervento su chiamata, presidio e supporto sistemistico** dovranno essere espressi, nel rispetto del solo valore a base d'asta complessivo dell'affidamento, i prezzi offerti per:

Intervento su chiamata, presidio, supporto sistemistico	Intervento su chiamata - profilo BRONZE	Pacchetto da 10 lavorazioni
	Intervento su chiamata - profilo SILVER	Pacchetto da 10 lavorazioni
	Intervento su chiamata - profilo GOLD	Pacchetto da 10 lavorazioni
	Presidio - profilo BRONZE	Canone annuo per FTE
	Presidio - profilo SILVER	Canone annuo per FTE
	Presidio - profilo GOLD	Canone annuo per FTE
	Supporto sistemistico	Costo a giornata uomo

\*\*\*

L'“Offerta economica”, **nell'ambito del documento generato dal Sistema**, contiene, a **pena di esclusione**, i seguenti elementi:

- le 52 voci di offerta di cui al paragrafo 3 del presente Capitolato d'Oneri, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze. Verranno prese in considerazione fino a tre cifre decimali. Qualora il concorrente inserisca valori con un numero maggiore di decimali, tali valori saranno troncati dal Sistema al terzo decimale (es. Kg 190,3456 viene troncato in 190,345);
- la **stima dei costi aziendali relativi alla salute** ed alla **sicurezza sui luoghi di lavoro di cui all'art. 95, comma 10 del Codice**. Detti costi relativi alla sicurezza connessi con l'attività d'impresa dovranno risultare congrui rispetto all'entità e le caratteristiche delle prestazioni oggetto del presente Accordo Quadro;
- la **stima dei costi della manodopera**, ai sensi dell'art. 95, comma 10 del Codice.

L'“Offerta economica” contiene altresì i seguenti elementi **nell'ambito della “Dichiarazione economica” di cui all'allegato 4**:

- i prezzi unitari dei prodotti associati al brand k-esimo e i prezzi unitari dell'elenco componenti dei sistemi offerti per il brand k-esimo, come riportati nel medesimo Allegato 4 del presente Capitolato d'Oneri, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.

I prezzi unitari indicati nell'ambito della “Dichiarazione economica” dovranno contenere fino a tre cifre decimali.

Si precisa che la mancata indicazione nell'ambito della “Dichiarazione Economica” del prezzo offerto per un dato elemento, ovvero l'indicazione, per un dato elemento, di dati incongruenti rispetto a quanto indicato nella “Dichiarazione tecnica” (ad eccezione della colonna dei prezzi unitari, che non deve essere presente nella “Dichiarazione tecnica”) comporta l'invalidazione:

- qualora l'elemento non valorizzato economicamente o incongruente riguardi la Tabella B, l'invalidazione del brand;

Pag. 36 a 71

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di un Accordo Quadro per la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni – Edizione 8 – ID 2035

Capitolato d'Oneri - Documento firmato digitalmente da Ing. Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

- qualora l'elemento non valorizzato economicamente o incongruente riguardi la Tabella D, l'invalidazione della configurazione tipo;

Il concorrente verrà in ogni caso **escluso** dalla gara qualora il numero di brand risultanti validi che compongono la sua offerta e completi delle 4 Configurazioni tipo di cui al paragrafo 2.3 del Capitolato Tecnico sia inferiore a 2 (<2).

Con riferimento a ciascuna offerta presentata, la Commissione di gara nel corso dell'analisi dell'Offerta Economica per ciascuna tipologia di configurazione tipo (CT1, CT2, CT3 e CT4):

- per ogni brand proposto, calcola il prezzo complessivo della configurazione tipo così come formulata in Offerta Tecnica (cfr. Tabella C: COMPOSIZIONE DELLA CONFIGURAZIONE TIPO X-ESIMA PER IL BRAND K-ESIMO dell'Allegato 3 al Capitolato d'oneri), sulla base dei prezzi espressi nel listino dell'elenco componenti di cui alla "TABELLA D" dello specifico brand riportata in "Dichiarazione economica";
- per ciascuna configurazione tipo (CT1, CT2, CT3, CT4), ricalcola la media aritmetica dei prezzi offerti per ciascun brand proposto per quella configurazione tipo, dei prezzi complessivi determinati come al punto precedente (per il calcolo della media saranno considerate le prime tre cifre dopo la virgola senza procedere ad alcun arrotondamento), con le modalità sopra indicate.

La Commissione procede altresì a ricalcolare la media pesata dei prezzi offerti per i vari brand proposti per ciascuno specifico elemento di cui alla Tabella B, con le modalità sopra indicate.

Qualora, per ciascun elemento e/o configurazione tipo, il prezzo espresso sul Sistema dal concorrente sia difforme rispetto alla media calcolata dalla Commissione di gara sulla base del procedimento indicato in precedenza, la Commissione medesima procederà a ricalcolare il valore Complessivo dell'Offerta Economica del concorrente, considerando validi e fermi unicamente i prezzi espressi sul listino componenti di cui alla "Tabella B" e alla "Tabella D" del brand k-esimo riportati in "Dichiarazione economica".

Nel caso in cui, per lo stesso elemento, siano indicati dal concorrente, nella "Dichiarazione economica", prezzi diversi, si terrà conto del prezzo inferiore.

In tutte le operazioni di cui sopra, la Commissione terrà anche conto di eventuali Brand/Configurazioni tipo da invalidare o già invalidate nel corso dell'esame delle Buste B, non tenendone conto nel calcolo delle medie.

Si applica in ogni caso quanto previsto al paragrafo 1.3 del Capitolato Tecnico.

Sulla base del valore complessivo dell'Offerta Economica come sopra ricalcolato, verrà determinato il rispetto della base d'asta e l'attribuzione del punteggio economico finale.

Qualora siano invalidate, nel corso dell'esame delle Buste C, una o più configurazioni tipo o brand, la Commissione provvederà a rideterminare il punteggio tecnico relativo ai singoli criteri e sub-criteri (tabellari, quantitativi e discrezionali), nonché il punteggio tecnico complessivo, con le modalità indicate al successivo paragrafo 17.2 e tenendo conto dell'avvenuta invalidazione della configurazione tipo o del brand.

Ai soli fini di ausilio per l'immissione a Sistema dei prezzi offerti, viene fornito al concorrente un file excel (denominato "Ausilio alla compilazione dell'Offerta economica") con campi predeterminati; l'utilizzo di detto strumento è ad esclusiva responsabilità del concorrente, essendo onere di quest'ultimo verificarne la congruità, la completezza e la

Pag. 37 a 71

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di un Accordo Quadro per la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni – Edizione 8 – ID 2035

Capitolato d'Oneri - Documento firmato digitalmente da Ing. Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

correttezza dei dati ivi contenuti e delle funzioni impostate; peraltro, resta fermo che avrà valore di Offerta Economica unicamente quanto immesso a Sistema e quando prodotto nella “Dichiarazione Economica”.

L’offerta economica, **a pena di esclusione**, è sottoscritta con firma digitale con le modalità indicate per la sottoscrizione della domanda di cui ai paragrafi 14.1.

Sono inammissibili le offerte economiche che:

- superino l’**importo totale a base d’asta** indicato al paragrafo 3 del presente Capitolato d’Oneri;
- prevedano **prezzi medi/percentuali** indicati a Sistema (media aritmetica/ media pesata/ percentuale, a seconda dei prodotti/servizi, come sopra definito) eccedenti i relativi importi/percentuali a base d’asta indicati al predetto paragrafo 3, nella colonna “prezzi unitari a base d’asta”, anche in caso di invalidazione di una configurazione tipo o di un brand.

Saranno invalidati, in quanto inammissibili, con le conseguenze sopra rappresentate, i brand che prevedano prezzi unitari indicati nella “Dichiarazione economica” (per un particolare prodotto/Configurazione Tipo associato ad uno specifico brand proposto) eccedenti il “limite massimo di offerta su singolo brand” di cui alla sottostante tabella:

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA	LIMITE MASSIMO DI OFFERTA SUL SINGOLO BRAND PROPOSTO
1	Categoria Sistemi telefonici – Configurazione Tipo 1 (CT1)	Singola centrale telefonica: € 8.000,00
2	Categoria “Sistemi telefonici” – Configurazione Tipo 2 (CT2)	Singola centrale telefonica: € 11.000,00
3	Categoria Sistemi telefonici – Configurazione Tipo 3 (CT3)	Singola centrale telefonica: € 29.000,00
4	Categoria Sistemi telefonici – Configurazione Tipo 4 (CT4)	Singola centrale telefonica : € 200.000,00
5	Categoria terminali telefonici – tipologia Terminale BCA	Singolo prodotto: € 35,00
6	Categoria terminali telefonici – tipologia Terminale "IP Classic"	Singolo prodotto: € 78,00
7	Categoria terminali telefonici – tipologia Alimentatore per Terminale "IP Classic"	Singolo prodotto: € 11,50
8	Categoria terminali telefonici – tipologia Terminale "IP Plus"	Singolo prodotto: € 100,00
9	Categoria terminali telefonici – tipologia Alimentatore per Terminale "IP Plus"	Singolo prodotto: € 11,50
10	Categoria terminali telefonici – tipologia Terminale "IP Top"	Singolo prodotto: € 330,00
11	Categoria terminali telefonici – tipologia Alimentatore	Singolo prodotto: € 15,50

	per Terminale "IP Top"	
12	Categoria terminali telefonici – tipologia Auricolare per Advanced IP Communicator	Singolo prodotto: € 25,00
13	Categoria terminali telefonici – tipologia Cornetta USB per Advanced IP Communicator	Sul singolo prodotto: € 43,00
14	Categoria terminali telefonici – tipologia Webcam per Advanced IP Communicator	Singolo prodotto: € 140,00
15	Categoria terminali telefonici – tipologia IP Conference Station	Singolo prodotto: € 610,00
16	Categoria terminali telefonici – tipologia Adattatore IP per terminali tradizionali - adattatore di rete 8 porte	Singolo prodotto: € 660,00
17	Categoria terminali telefonici – tipologia Adattatore IP per terminali tradizionali - adattatore di rete 24 porte	Singolo prodotto: € 1.450,00
18	Categoria terminali telefonici – tipologia Adattatore IP per terminali tradizionali - adattatore di terminale	Singolo prodotto: € 165,00
19	Categoria posti operatore – tipologia Posto operatore individuale	Singolo prodotto: € 1.150,00
20	Categoria posti operatore – tipologia Ausili per posto operatore per personale non vedente	Singolo prodotto: € 6.300,00
21	Categoria posti operatore – tipologia Ausili per posto operatore per personale ipo-vedente	Singolo prodotto: € 1.650,00
22	Categoria posti operatore – tipologia Ausili per posto operatore per personale con disabilità motoria	Singolo prodotto: € 1.050,00
23	Categoria posti operatore – tipologia Posto operatore automatico	Singolo prodotto: € 6.000,00
24	Categoria sistema di gestione – tipologia componente HW	Singolo prodotto: € 1.650,00
25	Categoria sistema di gestione – tipologia componente SW	Singolo prodotto: € 3.200,00

#### 16 BIS DOCUMENTAZIONE TECNICA A COMPROVA

Ciascun concorrente dovrà caricare a Sistema nella apposita sezione denominata “Documentazione tecnica a comprova” (Busta “D”), la documentazione necessaria a comprovare il possesso da parte dei prodotti offerti dei requisiti o caratteristiche (nel seguito solo caratteristiche) tecniche e/o funzionali richieste ed offerte (minime e migliorative).

In particolare, il concorrente dovrà allegare ogni documentazione ritenuta appropriata al fine di comprovare che i prodotti offerti rispettino le prestazioni e i requisiti tecnico funzionali prescritti come caratteristiche minime o, se

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di un Accordo Quadro per la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni – Edizione 8 – ID 2035

Capitolato d’Oneri - Documento firmato digitalmente da Ing. Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

offerte, migliorative.

Costituiscono mezzo appropriato per la predetta comprova:

- documentazione tecnica del produttore, in forma di:
  - dichiarazione circa il possesso delle caratteristiche minime e delle caratteristiche migliorative delle apparecchiature offerte;  
e/o
  - scheda tecnica di prodotto;  
e/o
  - documenti attestanti l'esecuzione di prove da parte del produttore che consentano di verificare il possesso delle caratteristiche minime e delle caratteristiche migliorative delle apparecchiature offerte. La documentazione fornita dovrà descrivere l'ambiente in cui si è effettuata la prova, le modalità di verifica, gli esiti attesi e i risultati ottenuti;  
e/o
- relazione sulle prove eseguite da un organismo riconosciuto (quali i laboratori di prova, di calibratura e gli organismi di ispezione e di certificazione conformi alle norme europee applicabili).

Nel caso in cui la documentazione di cui sopra non sia prodotta in originale e, pertanto, non sia sottoscritta digitalmente da persona dotata di comprovati poteri del produttore/organismo riconosciuto, alla stessa dovrà essere allegata apposita dichiarazione resa ai sensi del d.P.R. 445/00 e sottoscritta digitalmente da persona dotata di comprovati poteri di firma del concorrente (in caso di RTI o consorzi di qualsiasi forma, di una delle società del RTI/consorzio esecutrice), attestante la conformità della predetta documentazione e del relativo contenuto all'originale.

Consip S.p.A. si riserva in ogni caso di richiedere documentazione a comprova della sussistenza dei necessari poteri del sottoscrittore.

## 17. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'Accordo Quadro è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del Codice.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi.

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	<b>70</b>
Offerta economica	<b>30</b>
TOTALE	<b>100</b>

### 17.1 Criteri di valutazione dell'offerta tecnica

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella colonna punti D max" vengono indicati i "**Punteggi discrezionali**", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

Nella colonna punti Q max vengono indicati i "**Punteggi quantitativi**", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito mediante applicazione di una formula matematica.

Nella colonna punti T max vengono indicati i "**Punteggi tabellari**", vale a dire i punteggi i cui coefficienti fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.



**Tabella dei criteri discrezionali (D), quantitativi (Q) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica**

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX	ID	SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	Punti D Max	Punti Q Max	Punti T Max
1	Sistemi Telefonici - Caratteristiche tecnico/funzionali (cfr. par 2.1.1 del Capitolato tecnico)	6	1.1	Possibilità di disaccoppiare la logica di controllo del sistema telefonico dalla componente hardware. Il sistema può quindi essere installato su macchine di terze parti			4
			1.2	Supporto codec video H.264 con risoluzione non inferiore ( $\geq$ ) a 720p 30fps			2
2	Sistemi Telefonici - Affidabilità (cfr. par 2.1.1 del Capitolato tecnico)	2	2.1	Garantire funzionalità di “trabocco automatico su rete cellulare”			2
3	Sistemi Telefonici - Servizi di Voice Mail supportati (cfr. par. (cfr. par 2.1.1 del Capitolato tecnico)	2,5	3.1	Possibilità di richiamare l'utente che ha lasciato un messaggio, senza digitarne il numero			1
			3.2	Integrazione con client di posta elettronica compatibile con IMAP4/POP3 per la ricezione di messaggi vocali (voice mail) come normale messaggio di posta con file audio (es. .wav, .mp3) allegato. Il servizio dovrà prevedere l'assoluta e completa integrazione con il sistema mail in uso presso l'Amministrazione (IMAP4/POP3), senza necessità di modifiche di configurazione del sistema mail stesso (che non è pertanto oggetto di fornitura).			1,5
4	Sistemi Telefonici - Ulteriori funzionalità (cfr. par 2.1.1 del Capitolato tecnico)	5,5	4.1	whisper page (la direzione ascolta la segreteria ma la segreteria non ascolta la chiamata in corso della direzione )			1,5
			4.2	Disponibilità di funzioni di collaborazione a distanza e webconferencing tra cui almeno: a) creazione e gestione riunioni/webinar in audio/video con moderatore abilitato a gestire la partecipazione degli invitati; condivisione tra moderatore e partecipanti di file b) registrazione audio e video degli eventi, con possibilità di rendere la registrazione disponibile in formati standard c) chat 1:1 e tra tutti i partecipanti			4

5	Sistemi Telefonici - Scalabilità (cfr. par 2.1.1 del Capitolato tecnico)	1	5.1	Sarà valutata la scalabilità del sistema telefonico, per ciascuna Configurazione tipo, in termini di: - incremento delle utenze gestibili rispetto al "numero minimo di utenti IP gestiti" e al "numero minimo di utenti abilitati ai servizi di Unified Communication"; - modalità (ad es. HW e/o SW) atte a garantire la scalabilità di cui sopra .	1		
6	Sistemi Telefonici - Efficienza energetica (cfr. par 2.1.1 del Capitolato tecnico)	2	6.1	Saranno valutate le caratteristiche del sistema telefonico offerto che permettono l'ottimizzazione dei consumi energetici. La valutazione si baserà sulla disponibilità e sull'efficacia delle tecnologie atte al conseguimento della riduzione dei consumi energetici. Dalla valutazione sono esclusi i terminali offerti	0,5		
			6.2	Sarà inoltre valutata l'efficacia degli strumenti e delle funzionalità messi a disposizione dal Concorrente ai fini della misurazione, monitoraggio e gestione del consumo energetico del sistema telefonico proposto	1,5		
7	Sistemi Telefonici - Sicurezza (cfr. par 2.1.1 del Capitolato tecnico)	5	7.1	Sarà valutata la soluzione proposta in relazione all'efficacia delle caratteristiche di sicurezza offerte in aggiunta a quelle minime previste nel capitolato tecnico, con particolare riguardo: - all'accesso al sistema di gestione del sistema telefonico; - alla protezione da attacchi informatici (ad es. attacchi denial of service); - alla protezione dei dati gestiti dal sistema telefonico.	3,5		
			7.2	Inoltre saranno valutate proposte che il Fornitore è in grado di suggerire in riferimento alle misure da adottare nei sistemi di rete e di sicurezza dell'Amministrazione, in termini di efficacia, al fine di garantire il corretto funzionamento del sistema telefonico in sicurezza nella rete LAN/WAN dell'Amministrazione.	1,5		

8	Sistemi Telefonici - Interconnessione dei sistemi telefonici in reti multi-vendor (cfr. par 2.1.1 del Capitolato tecnico)	4	8.1	<p>Sarà valutata la soluzione proposta in relazione al grado di interoperabilità con brand diversi da quello proposto e maggiori diffusi in ambito PA (Alcatel-Lucent, Avaya, Cisco, Ericsson/Aastra/Mitel, Monkey Voice, NEC, Nortel, Sangoma, Selta, Siemens/Unify, Tenovis, VoipPartner, Voismart, Wildix).</p> <p>A tal fine per ogni brand proposto e per ciascun sistema, il Concorrente dovrà fornire indicazione dei protocolli, degli standard di riferimento e delle modalità operative utilizzati ai fini dell'interconnessione multi-vendor, specificando i servizi, le funzionalità e i brand con cui è garantita l'interoperabilità della soluzione offerta.</p> <p>Di seguito si riportano a titolo esemplificativo e non esaustivo alcuni servizi e funzionalità di possibile interesse per le Amministrazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trasferimento di chiamata - Call Transfer</li> <li>- Inoltro di chiamata su occupato / nessuna risposta - Diversion</li> <li>- Prenotazione di richiamata - Call Completion on Busy Subscriber</li> <li>- Call Completion on No Reply</li> <li>- Conferenza a 3</li> <li>- Musica su attesa</li> <li>- Gestione di suonerie differenziate in funzione del chiamante</li> <li>- Funzione Direzione-Segreteria</li> <li>- Selezione abbreviata</li> </ul>	4		
9	Terminali telefonici - Terminale IP Classic (cfr. par. 2.1.2.2) del Capitolato tecnico	6	9.1	Presenza di uno switch interno (10/100/1000)			2
			9.2	Display con risoluzione maggiore di 128x64 pixel			2
			9.3	Ulteriori 6 tasti hardware o equivalenti funzionalità software programmabili (ulteriori rispetto al requisito base/requisito minimo : "4 tasti programmabili...")			0,6
			9.4	Terminale programmabile tramite linguaggi di scripting (ad es. Java script, PHP, XML, etc )			0,3

			9.5	Conformità allo standard IEEE 802.3az (efficienza energetica)			1
			9.6	Possibilità di montaggio a parete			0,1
10	Terminali telefonici - Terminale IP PLus (cfr. par. 2.1.2.4) del Capitolato tecnico	6	10.1	Display con risoluzione maggiore di 128x64 pixel			2
			10.2	Display a colori			2
			10.3	Ulteriori 8 tasti hardware o equivalenti funzionalità software programmabili (ulteriori rispetto al requisito base/requisito minimo : “4 tasti programmabili...”)			1
			10.4	Conformità allo standard IEEE 802.3az (efficienza energetica)			1
11	Terminali telefonici - Terminale IP Top (cfr. par. 2.1.2.6) del Capitolato tecnico	6	11.1	Display a colori con risoluzione maggiore di 320x240 pixel			1,5
			11.2	Display touch screen			1
			11.3	Supporto dello standard Bluetooth per l'utilizzo di dispositivi accessori (cuffie)			1
			11.4	Supporto dello standard Wi-Fi 802.11 b/g/n			1
			11.5	Ulteriori 10 tasti hardware o equivalenti funzionalità software programmabili (ulteriori rispetto al requisito base/requisito minimo : “8 tasti programmabili...”)			0,5
			11.6	Conformità allo standard IEEE 802.3az (efficienza energetica)			1
12	Terminali telefonici - Advanced IP Communicator (cfr. par. 2.1.2.8) del Capitolato tecnico	7	12.1	Installabile ed eseguibile sul sistema operativo Linux			0,5
			12.2	Possibilità di installazione dell'Advanced IP Communicator su dispositivi mobili con S.O. iOS Apple			1,8
			12.3	Possibilità di installazione dell'Advanced IP Communicator su dispositivi mobili con S.O. Android			1,8
			12.4	Calendarizzazione di invito ad una audio-conferenza tramite un client di posta elettronica differente da Microsoft Outlook (possibilità di invitare i partecipanti ad una sessione di audio-call tramite un client di posta elettronica differente da Microsoft Outlook)			0,2
			12.5	Modifica automatica dello stato di presenza in caso di audio-conferenza in corso			0,2

			12.6	Modifica automatica dello stato di presenza in caso di evento calendarizzato			0,2
			12.7	Possibilità di utilizzo combinato dell'Advanced IP Communicator e di un terminale telefonico di tipo desk-phone (es. possibilità di scegliere il dispositivo dal quale rispondere ad una chiamata)			0,2
			12.8	Integrazione dei propri contatti di Microsoft Outlook con i contatti della buddy list e conseguente utilizzo di tutte le funzionalità di Unified Communication dalla buddy list unica (es. presence, Instant Messaging, etc.)			0,2
			12.9	Integrazione dei propri contatti di un client di posta elettronica differente da Microsoft Outlook con i contatti della buddy list e conseguente utilizzo di tutte le funzionalità di Unified Communication dalla buddy list unica (es. presence, Instant Messaging, etc.)			0,2
			12.10	Federazione con altro sistema di Unified Communication business-like (es. differente da Skype, MSN, etc.). (possibilità di vedere nella propria buddy list sia i contatti della rubrica aziendale centralizzata/contatti personali inseriti manualmente nel Advanced IP Communicator sia i contatti afferenti ad un diverso sistema di Unified Communication, es. utilizzato da un'altra Amministrazione. Garanzia di utilizzo di tutte le funzionalità di Unified Communication dalla buddy list integrata, es. presence, Instant Messaging, etc.)			0,2
			12.11	Funzionalità di presence avanzata: segnalazione, per ciascun contatto della buddy list, del canale di contatto disponibile/preferito (es. call, videocall, Instant Messaging, etc.)			0,2
			12.12	Funzionalità di video-chiamata (one-to-one) 720p a 30fps			0,6
			12.13	Possibilità di accesso ad un archivio file condiviso nell'ambito di sessioni di Document Sharing con i contatti della buddy list			0,2

			12.14	Persistenza della chat e della call history su tutti i client registrati dall'utente			0,5
13	Terminali telefonici - Dispositivi accessori per "Advanced IP Communicator" webcam (cfr. par. 2.1.2.8.1) del Capitolato tecnico	0,1	13.1	Full HD 1080p			0,1
14	Terminali telefonici - IP Conference Station (cfr. par. 2.1.2.9) del Capitolato tecnico	0,1	14.1	Possibilità di alimentazione tramite rete elettrica (presenza di kit di alimentazione conforme ai requisiti di progettazione ecocompatibile definiti dal Regolamento CE N. 278/2009 della Commissione del 6 aprile 2009). Qualora dichiarato il possesso del requisito migliorativo, l'apparato offerto dovrà includere nel prezzo il kit di alimentazione			0,1
15	Terminali telefonici - Adattatore di terminale (cfr. par. 2.1.2.10) del Capitolato tecnico	0,8	15.1	Porta ulteriore per il collegamento di terminali analogici e/o fax			0,4
			15.2	Porta aggiuntiva Ethernet almeno 10/100 Mbps			0,4
16	Posto operatore individuale (cfr. par. 2.1.3.1) del Capitolato tecnico	1,3	16.1	Installabile ed eseguibile su MacOS X 10 e/o Linux			0,3
			16.2	Possibilità di utilizzare le singole postazioni in modalità multi-utente con accesso e personalizzazione tramite l'inserimento di una coppia User-ID e password			0,3
			16.3	Interfaccia utente web-based			0,4
			16.4	Ausili per operatori muti consistenti nella presenza di un set di messaggi pre-registrati selezionabili dal PC. Qualora dichiarato il possesso di questo requisito migliorativo, il posto operatore offerto dovrà includere tutto quanto necessario per l'utilizzo di tale funzionalità			0,3
17	Posto operatore automatico (cfr. par. 2.1.3.5) del	1,3	17.1	Disponibilità di un generatore grafico di call-flow per l'ottimizzazione delle funzionalità dell'IVR			0,3

	Capitolato tecnico		17.2	Possibilità di configurazione tramite altri posti operatore non automatici (si intende la possibilità, per il posto operatore automatico, di essere configurato anche da altri posti non automatici, come se questi ultimi funzionassero da consolle di gestione)			0,2
			17.3	Possibilità di interazione con database per raccogliere e fornire informazioni in modo automatico			0,2
			17.4	Funzionalità ASR (Automatic Speech Recognition) in lingua italiana			0,4
			17.5	“Barge-in”: tale funzionalità dovrà consentire l’interruzione dei messaggi automatici quando l’utente pronuncia una frase, un nome o un qualsiasi comando vocale senza l’attesa del “beep” di fine messaggio			0,2
18	Sistema di gestione (cfr. par. 2.2) del Capitolato tecnico	1,4	18.1	Installabile ed eseguibile in ambiente Linux			0,2
			18.2	Ripristino e riconfigurazione automatica a distanza del sistema telefonico			0,3
			18.3	Nel caso di gestione di reti di sistemi telefonici, invio pianificato di report e statistiche via mail alle sedi ove sono installati i singoli sistemi			0,3
			18.4	Innesco delle segnalazioni di disservizio all’Help Desk			0,3
			18.5	Possibilità di documentazione del traffico di utenze attestate su sistemi telefonici TDM-based o sistemi telefonici IP di altri brand			0,3
19	Brand proposti	12	19.1	Numero delle configurazioni tipo proposte per il terzo brand		6	
			19.2	Numero delle configurazioni tipo proposte per il quarto brand		6	

#### 17.2 METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL’OFFERTA TECNICA

A ciascuno dei subcriteri  $j,y$  cui è assegnato un punteggio discrezionale, indentificati con la lettera “D” nella tabella e tutti relativi ai Sistemi Telefonici, è attribuito discrezionalmente a ciascun Brand  $k$  offerto dal concorrente  $i$ , da parte di ciascun Commissario un subcoefficiente  $C_{j,y,k,i}$  sulla base dei seguenti livelli di valutazione:

- Ottimo: 1
- Più che adeguato: 0,8

- Adeguato: 0,6
- Parzialmente adeguato: 0,4
- Scarsamente adeguato 0,2
- Inadeguato 0

La Commissione calcola la media aritmetica dei subcoefficienti attribuiti dai singoli commissari all'offerta in relazione al sub-criterio in esame, al fine di ottenere il coefficiente medio da applicare al medesimo.

A ciascuno dei subcriteri j.y cui è assegnato un punteggio tabellare, indentificati con la lettera "T" nella tabella, è attribuito a ciascun Brand k offerto dal concorrente i, un subcoefficiente  $C_{j.y,k,i}$  sulla base della presenza o assenza dell'elemento richiesto. In altri termini:

$C_{j.y,k,i} = 0$ , se il brand k non presenta la caratteristica migliorativa di cui al subcriterio j.y

$C_{j.y,k,i} = 1$ , se il brand k presenta la caratteristica migliorativa di cui al subcriterio j.y

Per ciascun dei suddetti subcoefficienti  $C_{j.y,k,i}$  relativi sia ai criteri discrezionali, sia a quelli tabellari, (**criteri da 1 a 18**) si procederà al calcolo del coefficiente  $C_{j.y,i}$  come media dei subcoefficienti relativi ai diversi brand offerti, pesata per il numero di configurazioni tipo offerte per ciascun brand. Più in dettaglio:

*Sia  $N_{CT,k,i}$  il numero di configurazioni tipo offerte dal concorrente i per il brand k. Si noti che per  $k=1$  e  $k=2$ ,  $N_{CT,k,i}$  deve essere necessariamente pari a 4 (requisito minimo di due brand completi delle 4 configurazioni tipo), mentre per  $k=3$  e  $k=4$ ,  $N_{CT,k,i}$  può essere pari a 0, 1, 2, 3 o 4.*

$$C_{j.y,i} = \frac{\sum_{k=1}^4 N_{CT,k,i} \times C_{j.y,k,i}}{4 + 4 + N_{CT,3,i} + N_{CT,4,i}}$$

Ciascuno dei suddetti coefficienti  $C_{j.y,i}$  (con i da criteri 1 a 18) sarà arrotondato alla terza cifra decimale.

A ciascuno dei subcriteri cui è assegnato un punteggio quantitativo (**sub-criteri 19.1 e 19.2**), identificati in tabella con la lettera "Q", è attribuito un coefficiente, variabile tra zero e uno, sulla base delle seguenti formule.

*Sia  $N_{CT,3,i}$  il numero di configurazioni tipo offerte dal concorrente i per il terzo brand*

*Il coefficiente  $C_{19.1,i}$  attribuito al concorrente i per il subcriterio 19.1 è pari a:*

0 se  $N_{CT,3,i} = 0$

1/12 se  $N_{CT,3,i} = 1$

1/6 se  $N_{CT,3,i} = 2$

1/3 se  $N_{CT,3,i} = 3$

1 se  $N_{CT,3,i} = 4$

*Sia  $N_{CT,4,i}$  il numero di configurazioni tipo offerte dal concorrente i per il quarto brand*

*Il coefficiente  $C_{19.2,i}$  attribuito al concorrente i per il subcriterio 19.2 è pari a:*

0 se  $N_{CT,4,i} = 0$

1/12 se  $N_{CT,4,i} = 1$

1/6 se  $N_{CT,4,i} = 2$

1/3 se  $N_{CT,4,i} = 3$

1 se  $N_{CT,4,i} = 4$



### 17.3 METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA ECONOMICA

Quanto all'offerta economica, è attribuito all'elemento economico un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato tramite la seguente formula lineare a punteggio assoluto:

**Formula "lineare a punteggio assoluto":**

$$Ci = Ri$$

dove:

**Ci** = coefficiente attribuito al concorrente i-esimo;

**Ri** = ribasso percentuale dell'offerta del concorrente i-esimo, determinato come specificato nel seguito.

Il Ribasso percentuale offerto (R) sarà calcolato mediante la formula  $R = 1 - P/BA$ , dove P è il prezzo complessivo offerto, determinato come di seguito descritto, e BA è l'Importo totale a base di gara, di cui al par. 3 del presente Capitolato d'Oneri.

$$P = P_{\text{fornitura}} + P_{\text{servizi}}$$

$$P_{\text{fornitura}} = P_{\text{configurazioni tipo}} + P_{\text{terminali telefonici senza accessori}} + P_{\text{accessori terminali}} + P_{\text{posti operatore}} + P_{\text{sistema gestione HW}} + P_{\text{sistema gestione SW}}$$

$$P_{\text{servizi}} = P_{\text{manutenzione sistemi telefonici}} + P_{\text{telegestione}} + P_{\text{manutenzione terminali telefonici senza accessori}} + P_{\text{manutenzione posti operatore}} + P_{\text{manutenzione sistema gestione HW}} + P_{\text{manutenzione sistema gestione SW}} + P_{\text{addestramento intervento presidio supporto}}$$

Il prezzo complessivo offerto per le configurazioni tipo  $P_{\text{configurazioni tipo}}$  è pari alla somma dei prezzi offerti per le quattro configurazioni tipo CT1, CT2, CT3 e CT4, ciascuno di essi moltiplicato per il relativo peso W, indicato nell'ultima colonna della tabella del par. 3. Cioè:

$$P_{\text{configurazioni tipo}} = \sum_{n=1}^4 p_n \times w_n$$

dove  $p_n$  è il prezzo offerto per la n-esima voce di offerta economica della tabella del par. 3, e  $w_n$  il relativo peso, indicato nella tabella stessa.

Il prezzo complessivo offerto per la componente  $P_{\text{terminali telefonici senza accessori}}$  è pari alla somma dei prezzi offerti per i terminali (BCA, IP classic, alimentatore per IP classic, IP plus, alimentatore per IP plus, IP top, alimentatore per IP top, IP conference station, adattatore IP 8 porte e 24 porte, adattatore per terminale), ciascuno di essi moltiplicato per il relativo peso W, indicato nell'ultima colonna della tabella del par. 3. Cioè:

$$P_{\text{terminali telefonici senza accessori}} = \sum_{n=5}^{11} p_n \times w_n + \sum_{n=15}^{18} p_n \times w_n$$

dove  $p_n$  è il prezzo offerto per la n-esima voce di offerta economica della tabella del par. 3, e  $w_n$  il relativo peso, indicato nella tabella stessa.

Il prezzo complessivo offerto per la componente  $P_{\text{accessori terminali}}$  è pari alla somma dei prezzi offerti per gli accessori dell'Advanced IP communicator (auricolare, cornetta USB, webcam), ciascuno di essi moltiplicato per il relativo peso W, indicato nell'ultima colonna della tabella del par. 3. Cioè:

$$P_{\text{accessori terminali}} = \sum_{n=12}^{14} p_n \times w_n$$

dove  $p_n$  è il prezzo offerto per la n-esima voce di offerta economica della tabella del par. 3, e  $w_n$  il relativo peso, indicato nella tabella stessa.

Il prezzo complessivo offerto per la componente  $P_{\text{posti operatore}}$  è pari alla somma dei prezzi offerti per posto operatore individuale, ausili per personale non vedente, ausili per personale ipovedente e posto operatore automatico, , ciascuno di essi moltiplicato per il relativo peso  $W$ , indicato nell'ultima colonna della tabella del par. 3. Cioè:

$$P_{\text{posti operatore}} = \sum_{n=19}^{23} p_n \times w_n$$

dove  $p_n$  è il prezzo offerto per la n-esima voce di offerta economica della tabella del par. 3, e  $w_n$  il relativo peso, indicato nella tabella stessa.

Il prezzo complessivo offerto per la componente  $P_{\text{sistema gestione HW}}$  è pari al prezzi offerto per la componente HW moltiplicato per il relativo peso  $W$ , indicato nell'ultima colonna della tabella del par. 3. Cioè:

$$P_{\text{sistema gestione HW}} = p_{24} \times w_{24}$$

Il prezzo complessivo offerto per la componente  $P_{\text{sistema gestione SW}}$  è pari al prezzi offerto per la componente SW moltiplicato per il relativo peso  $W$ , indicato nell'ultima colonna della tabella del par. 3. Cioè:

$$P_{\text{sistema gestione SW}} = p_{25} \times w_{25}$$

Il prezzo complessivo offerto per i servizi di manutenzione dei sistemi telefonici  $P_{\text{manutenzione sistemi telefonici}}$  è pari alla somma dei prezzi offerti per i tre livelli di servizio della manutenzione (espressi come percentuale del prezzo di fornitura), ciascuno di essi moltiplicato per il relativo peso  $W$ , indicato nell'ultima colonna della tabella del par. 3, il tutto moltiplicato per il prezzo complessivo offerto per le configurazioni tipo. Cioè:

$$P_{\text{manutenzione sistemi telefonici}} = P_{\text{configurazioni tipo}} \times \sum_{n=26}^{28} p_n \times w_n$$

dove  $p_n$  è la % del prezzo offerto per la n-esima voce di offerta economica della tabella del par. 3, e  $w_n$  il relativo peso, indicato nella tabella stessa.

Il prezzo complessivo offerto per il servizio di telegestione  $P_{\text{telegestione}}$  è pari alla somma dei prezzi offerti per i tre livelli di servizio della telegestione (espressi come percentuale del prezzo di fornitura), ciascuno di essi moltiplicato per il relativo peso  $W$ , indicato nell'ultima colonna della tabella del par. 3, il tutto moltiplicato per il prezzo complessivo offerto per le configurazioni tipo. Cioè:

$$P_{\text{telegestione}} = P_{\text{configurazioni tipo}} \times \sum_{n=29}^{31} p_n \times w_n$$

dove  $p_n$  è la % del prezzo offerto per la n-esima voce di offerta economica della tabella del par. 3, e  $w_n$  il relativo peso, indicato nella tabella stessa.

Il prezzo complessivo offerto per il servizio di manutenzione dei terminali senza accessori  $P_{\text{manutenzione terminali telefonici senza accessori}}$  è pari alla somma dei prezzi offerti per i tre livelli di servizio della manutenzione (espressi come percentuale del prezzo di fornitura), ciascuno di essi moltiplicato per il relativo peso  $W$ , indicato nell'ultima colonna della tabella del par. 3, il tutto moltiplicato per il prezzo complessivo offerto per le i terminali senza accessori. Cioè:

$$P_{\text{manutenzione terminali telefonici senza accessori}} = P_{\text{terminali telefonici senza accessori}} \times \sum_{n=32}^{34} p_n \times w_n$$

dove  $p_n$  è la % del prezzo offerto per la n-esima voce di offerta economica della tabella del par. 3, e  $w_n$  il relativo peso, indicato nella tabella stessa.

Il prezzo complessivo offerto per i servizi di manutenzione dei posti operatore  $P_{\text{manutenzione posti operatore}}$  è pari alla somma dei prezzi offerti per i tre livelli di servizio della manutenzione (espressi come percentuale del prezzo di fornitura), ciascuno di essi moltiplicato per il relativo peso  $W$ , indicato nell'ultima colonna della tabella del par. 3, il tutto moltiplicato per il prezzo complessivo offerto per i posti operatore. Cioè:

$$P_{\text{manutenzione posti operatore}} = P_{\text{posti operatore}} \times \sum_{n=35}^{37} p_n \times w_n$$

dove  $p_n$  è la % del prezzo offerto per la n-esima voce di offerta economica della tabella del par. 3, e  $w_n$  il relativo peso, indicato nella tabella stessa.

Il prezzo complessivo offerto per i servizi di manutenzione del sistema di gestione HW  $P_{\text{manutenzione sistema gestione HW}}$  è pari alla somma dei prezzi offerti per i tre livelli di servizio della manutenzione (espressi come percentuale del prezzo di fornitura), ciascuno di essi moltiplicato per il relativo peso  $W$ , indicato nell'ultima colonna della tabella del par. 3, il tutto moltiplicato per il prezzo complessivo offerto per la componente HW del sistema di gestione. Cioè:

$$P_{\text{manutenzione sistema gestione HW}} = P_{\text{sistema gestione HW}} \times \sum_{n=38}^{40} p_n \times w_n$$

dove  $p_n$  è la % del prezzo offerto per la n-esima voce di offerta economica della tabella del par. 3, e  $w_n$  il relativo peso, indicato nella tabella stessa.

Il prezzo complessivo offerto per i servizi di manutenzione del sistema di gestione SW  $P_{\text{manutenzione sistema gestione SW}}$  è pari alla somma dei prezzi offerti per i tre livelli di servizio della manutenzione (espressi come percentuale del prezzo di fornitura), ciascuno di essi moltiplicato per il relativo peso  $W$ , indicato nell'ultima colonna della tabella del par. 3, il tutto moltiplicato per il prezzo complessivo offerto per la componente SW del sistema di gestione. Cioè:

$$P_{\text{manutenzione sistema gestione SW}} = P_{\text{sistema gestione SW}} \times \sum_{n=41}^{43} p_n \times w_n$$

dove  $p_n$  è la % del prezzo offerto per la n-esima voce di offerta economica della tabella del par. 3, e  $w_n$  il relativo peso, indicato nella tabella stessa.

E infine, il prezzo complessivo offerto per la componente  $P_{\text{addestramento intervento presidio supporto}}$  è pari alla somma dei prezzi offerti per il corso di addestramento per gli addetti ai posti operatore, per il corso di addestramento per la gestione dei sistemi e dei servizi telefonici, per l'intervento su chiamata (Bronze, Silver e Gold), per il presidio (Bronze, Silver e Gold) e per supporto sistemistico, ciascuno di essi moltiplicato per il relativo peso  $W$ , indicato nell'ultima colonna della tabella del par. 3. Cioè:

$$P_{\text{addestramento intervento presidio supporto}} = \sum_{n=44}^{52} p_n \times w_n$$

dove  $p_n$  è il prezzo offerto per la n-esima voce di offerta economica della tabella del par. 3, e  $w_n$  il relativo peso, indicato nella tabella stessa.

#### 17.4 METODO PER IL CALCOLO DEI PUNTEGGI

La Commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi discrezionali, tabellari e quantitativi, procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il metodo a punteggio assoluto.

Il **Punteggio Tecnico** è attribuito come di seguito specificato.

Il punteggio attribuito a ciascun concorrente relativamente a ciascun criterio tecnico j-esimo di cui alla tabella al par. 17.1 è dato dalla seguente formula:

$$PT_{j,i} = C_{j,1,i} \times P_{j,1} + C_{j,2,i} \times P_{j,2} + \dots + C_{j,n,i} \times P_{j,n}$$

dove

$PT_{j,i}$  = punteggio tecnico criterio di valutazione j del concorrente i;

$C_{j,1,i}$  = coefficiente subcriterio di valutazione 1 del criterio j, del concorrente i;

$C_{j,2,i}$  = coefficiente subcriterio di valutazione 2 del criterio j, del concorrente i;

.....

$C_{j,n,i}$  = coefficiente subcriterio di valutazione n del criterio j, del concorrente i;

$P_{j,1}$  = Punteggio max subcriterio di valutazione j.1;

$P_{j,2}$  = Punteggio max subcriterio di valutazione j.2;

.....

$P_{j,n}$  = Punteggio max subcriterio di valutazione j.n.

Non si procederà ad ulteriore riparametrazione

I punteggi così ottenuti saranno successivamente sommati per determinare il Punteggio Tecnico complessivo  $PT_i$ .

Il **Punteggio Economico** attribuito a ciascun concorrente è ottenuto come prodotto del coefficiente attribuito secondo quanto specificato al par. 17.3 per il relativo punteggio massimo di cui al par. 17 del presente Capitolato d'Oneri. I valori così ottenuti saranno arrotondati alla terza cifra decimale.

La migliore offerta sarà determinata dal punteggio complessivo (**P<sub>totale</sub>**) più alto, che sarà ottenuto sommando il "Punteggio Tecnico" (**PT**) ed il "Punteggio Economico" (**PE**):

$$P_{totale} = PT + PE.$$

## 18. SVOLGIMENTO OPERAZIONI DI GARA: VERIFICA DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

La procedura di aggiudicazione sarà aperta il giorno **21 dicembre 2018**, con inizio alle ore 15:00, dall'**Ufficio deputato all'esame della documentazione amministrativa (d'ora in poi anche solo "Ufficio")** che si riunirà presso gli uffici della Consip S.p.A. in Via Isonzo, n. 19/E, in Roma, e procederà, **in seduta pubblica**, operando attraverso il Sistema, allo svolgimento delle seguenti attività:

- la verifica della ricezione delle offerte tempestivamente presentate. La tempestività della ricezione delle offerte e che le stesse offerte siano composte di *Documentazione amministrativa*, *Offerta tecnica* e *Offerta economica*, e (salva, in ogni caso, la verifica del contenuto di ciascun documento presentato) è riscontrata dalla presenza a Sistema delle offerte medesime in quanto, come meglio stabilito nei precedenti paragrafi, le eventuali offerte intempestive ed incomplete (ovvero, manchevoli di una o più parti necessarie ed obbligatorie) non sono accettate dal Sistema medesimo e dunque nessuna offerta è presente a Sistema;
- successivamente l'Ufficio deputato all'esame della documentazione amministrativa procederà attraverso il Sistema alla apertura delle offerte presentate e, quindi, ad accedere all'area contenente la "*Documentazione*

*amministrativa*” di ciascuna singola offerta presentata, mentre le *Offerte tecniche* e le *Offerte economiche* e la *Documentazione tecnica a comprova* resteranno segrete, chiuse/bloccate a Sistema e, quindi, il relativo contenuto non sarà visibile, né all’Ufficio, né alla Commissione di gara, né alla Consip S.p.A., né ai concorrenti, né a terzi; pertanto, il Sistema consentirà l’accesso alla *Documentazione amministrativa* e l’Ufficio deputato all’esame della documentazione amministrativa procederà alla verifica della presenza dei documenti richiesti ed ivi contenuti.

Si precisa che alla prima seduta pubblica (ed alle successive sedute pubbliche di apertura delle offerte tecniche ed economiche) potrà assistere ogni concorrente **collegandosi da remoto al Sistema tramite propria infrastruttura informatica.**

La l’Ufficio deputato all’esame della documentazione amministrativa, quindi, procederà, in seduta riservata, a

- a) verificare la conformità della documentazione amministrativa a quanto richiesto nel presente Capitolato d’Oneri;
- b) attivare la procedura di soccorso istruttorio di cui al precedente paragrafo 13;
- c) redigere apposito verbale relativo alle attività svolte.

Consip S.p.a. adotta il provvedimento che determina le esclusioni e le ammissioni dalla procedura di gara, provvedendo altresì agli adempimenti di cui all’art. 29, comma 1, del Codice.

Ai sensi dell’art. 85, comma 5, primo periodo del Codice, la stazione appaltante si riserva di chiedere agli offerenti, in qualsiasi momento nel corso della procedura, di presentare tutti i documenti complementari o parte di essi, qualora questo sia necessario per assicurare il corretto svolgimento della procedura.

## **19. COMMISSIONE GIUDICATRICE**

La commissione giudicatrice è nominata, ai sensi dell’art. 216, comma 12 del Codice, dopo la scadenza del termine per la presentazione delle offerte ed è composta da un numero dispari pari a n. 3 membri, esperti nello specifico settore cui si riferisce l’oggetto del contratto.

In capo ai commissari non devono sussistere cause ostative alla nomina ai sensi dell’art. 77, comma 9, del Codice. A tal fine i medesimi rilasciano apposita dichiarazione alla stazione appaltante.

La commissione giudicatrice è responsabile della valutazione delle offerte tecniche ed economiche dei concorrenti e fornisce ausilio al RDP nella valutazione della congruità delle offerte tecniche (cfr. Linee guida n. 3 del 26 ottobre 2016).

In conformità all’art. 77, comma 2, del D. Lgs. n. 50/2016 può essere utilizzata, nella presente procedura, ove necessario, un’applicazione che consente ai singoli membri di Commissione di lavorare a distanza con procedure telematiche che salvaguardino la riservatezza delle comunicazioni.

La stazione appaltante pubblica, sul profilo di committente, nella sezione “società trasparente” la composizione della commissione giudicatrice e i curricula dei componenti, ai sensi dell’art. 29, comma 1 del Codice.

## **20. APERTURA E VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE ED ECONOMICHE**

Una volta effettuato il controllo della documentazione amministrativa, l’Ufficio procederà a consegnare gli atti alla Commissione giudicatrice.

La Commissione, riunita in seduta pubblica, la cui data sarà comunicata ai concorrenti ammessi tramite il Sistema, procederà allo sblocco e all’apertura delle *Offerte tecniche* per la verifica della presenza dei documenti relativi alle singole Offerte Tecniche. Della esecuzione della predetta attività verrà data preventiva comunicazione ai concorrenti

Pag. 53 a 71

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l’affidamento di un Accordo Quadro per la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni – Edizione 8 – ID 2035

Capitolato d’Oneri - Documento firmato digitalmente da Ing. Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

ammessi.

In una o più sedute riservate la commissione procederà all'esame ed alla valutazione delle offerte tecniche e all'assegnazione dei relativi punteggi applicando i criteri e le formule indicati nel bando e nel presente Capitolato d'Oneri.

Successivamente, la Commissione procederà, in seduta pubblica, la cui data sarà preventivamente comunicata tramite il Sistema ai concorrenti ammessi, all'apertura delle *Offerte economiche*.

Nella medesima seduta aperta al pubblico, la Commissione renderà visibile ai concorrenti attraverso il Sistema:

- a) i "punteggi tecnici" (**PT**) attribuiti alle singole offerte tecniche;
- b) darà atto delle eventuali esclusioni dalla gara dei concorrenti;
- c) in seguito alle attività di sblocco e apertura delle offerte economiche, i prezzi offerti. La relativa valutazione potrà avvenire anche in successiva seduta riservata, secondo i criteri e le modalità descritte al paragrafo 17.

In tal caso potrà trovare applicazione quanto previsto al precedente paragrafo 16.

La stazione appaltante procederà dunque all'individuazione dell'unico parametro numerico finale per la formulazione della graduatoria, ai sensi dell'art. 95, comma 9, del Codice.

Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo, ma punteggi differenti per il prezzo e per tutti gli altri elementi di valutazione, sarà collocato primo in graduatoria il concorrente che ha ottenuto il miglior punteggio sull'offerta tecnica.

Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo e gli stessi punteggi parziali per il prezzo e per l'offerta tecnica, si procederà mediante sorteggio in seduta pubblica le cui modalità saranno successivamente definite dalla Consip.

Qualora individui offerte che superano la soglia di anomalia di cui all'art. 97, comma 3 del Codice, e in ogni altro caso in cui, in base a elementi specifici, l'offerta appaia anormalmente bassa, la commissione, chiude la seduta pubblica dando comunicazione al RUP, che procederà secondo quanto indicato al successivo punto 21.

In qualsiasi fase di valutazione delle offerte tecniche ed economiche, la commissione provvede a comunicare, tempestivamente alla Consip - che procederà, sempre, ai sensi dell'art. 76, comma 5, lett. b) del Codice - i casi di **esclusione** da disporre per:

- mancata separazione dell'offerta economica dall'offerta tecnica, ovvero l'inserimento di elementi concernenti il prezzo in documenti contenuti nella documentazione amministrativa o nell'offerta tecnica;
- presentazione di offerte parziali, plurime, condizionate, alternative nonché irregolari, ai sensi dell'art. 59, comma 3, lett. a) del Codice, in quanto non rispettano i documenti di gara ivi comprese le specifiche tecniche;
- presentazione di offerte inammissibili, ai sensi dell'art. 59, comma 4, lett. a) e c) del Codice, in quanto la Commissione giudicatrice ha ritenuto sussistenti gli estremi per informativa alla Procura della Repubblica per reati di corruzione o fenomeni collusivi o ha verificato essere in aumento rispetto all'importo a base di gara.

## **21. VERIFICA DI ANOMALIA DELLE OFFERTE.**

Al ricorrere dei presupposti di cui all'art. 97, comma 3 del Codice, e in ogni altro caso in cui, in base a elementi specifici, l'offerta appaia anormalmente bassa, il RUP, avvalendosi, se ritenuto necessario, della commissione, valuta la congruità, serietà, sostenibilità e realizzabilità delle offerte che appaiono anormalmente basse.

Si procede a verificare le prime migliori offerte, individuate sulla base della tabella di corrispondenza di cui al successivo paragrafo 22, anormalmente basse. Qualora tali offerte risultino anomale, si procede con le stesse modalità nei confronti delle successive offerte, fino ad individuare le migliori offerte ritenute non anomale. È facoltà

della stazione appaltante procedere contemporaneamente alla verifica di congruità di tutte le offerte anormalmente basse.

Il RDP richiede per iscritto al concorrente la presentazione, per iscritto, delle spiegazioni, se del caso indicando le componenti specifiche dell'offerta ritenute anomale.

A tal fine, assegna un termine non inferiore a quindici giorni dal ricevimento della richiesta. Ove nel termine di scadenza non venga prodotto quanto richiesto, sarà fissato un successivo termine perentorio, a pena di esclusione.

Il RDP, con il supporto della commissione, esamina in seduta riservata le spiegazioni fornite dall'offerente e, ove le ritenga non sufficienti ad escludere l'anomalia, può chiedere, anche mediante audizione orale, ulteriori chiarimenti, assegnando un **termine massimo** per il riscontro.

La Consip S.p.a. esclude, ai sensi degli articoli 59, comma 3 lett. c) e 97, commi 5 e 6 del Codice, le offerte che, in base all'esame degli elementi forniti con le spiegazioni risultino, nel complesso, inaffidabili e procede ai sensi del seguente paragrafo 22.

## **21 BIS VERIFICA TECNICA**

Nei confronti di ciascuno dei concorrenti, che, all'interno della graduatoria provvisoria di merito formulata all'esito delle attività di cui ai precedenti paragrafi, risultino in posizione utile per l'aggiudicazione del presente Accordo Quadro, la Commissione medesima procederà, in seduta riservata, all'apertura della busta recante la dicitura "*Documentazione tecnica a comprova (Busta D)*", nonché all'esame della documentazione ivi contenuta, al fine di verificare la corrispondenza tra quanto dichiarato nell'offerta tecnica e le caratteristiche tecnico-funzionali dei prodotti offerti.

La Commissione procederà quindi a verificare, attraverso la documentazione prodotta, il possesso delle caratteristiche tecniche minime e migliorative, ove offerte, come sopra rappresentato.

Resta salva la facoltà della Commissione di richiedere chiarimenti e/o documentazione integrativa. Si precisa che la documentazione integrativa eventualmente prodotta dovrà in ogni caso dimostrare che il possesso della caratteristica è sussistente alla data della sottoscrizione dell'offerta.

La Commissione si riserva altresì la facoltà, all'esito della suddetta verifica tecnica-documentale, di approfondire la comprova circa il possesso di una o più caratteristiche minime e/o migliorative, mediante la verifica tecnica-funzionale su uno o più campioni dei prodotti offerti. Tale verifica sul campione potrà non essere effettuata in relazione a caratteristiche minime e/o migliorative che richiedano, per le loro particolarità e peculiarità, l'effettuazione di accertamenti connessi all'utilizzazione continuativa delle apparecchiature non compatibili con i tempi della procedura e/o procedure tecniche peculiari che richiedano specifiche infrastrutture tecnologiche di non immediata disponibilità.

Al fine di procedere alle attività di verifica sul campione di cui sopra, la Commissione invierà, per il tramite del Sistema, al concorrente risultato in posizione utile per l'aggiudicazione nella graduatoria di merito apposita richiesta, contenente l'indicazione dei prodotti da sottoporre a verifica.

Il medesimo concorrente dovrà inviare entro il termine di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla ricezione della suddetta richiesta, una proposta contenente l'indicazione:

- delle prove proposte per verificare i prodotti e le funzionalità richieste;
- di una descrizione dell'ambiente di test che il concorrente si impegna a predisporre (presso il concorrente medesimo, presso Consip S.p.A. e/o presso terzi) per l'effettuazione delle prove proposte;
- di una ipotesi di calendario delle attività.

A far data dall'approvazione da parte della commissione della suddetta proposta, con le eventuali modifiche stabilite dalla stessa commissione, tutte le attività ivi previste dovranno avviarsi e concludersi entro i termini comunicati dalla commissione comunicazione di approvazione.

In caso di mancato rispetto dei termini sopra stabiliti per l'invio della proposta del fornitore e per l'avvio e conclusione delle attività ivi previste e approvate, la Commissione si riserva di assegnare un ulteriore termine perentorio per l'adempimento richiesto, il cui mancato rispetto determina l'**esclusione** del concorrente dalla procedura.

La mancata predisposizione dell'ambiente di test, la mancata consegna o la mancata messa a disposizione del campione dei prodotti nel termine stabilito nella proposta approvata, equivale ad un esito negativo della verifica, con conseguente **esclusione** del concorrente dalla procedura.

Tutte le attività ed i costi inerenti la verifica sul campione saranno a cura e spese del concorrente, comprese le attività di predisposizione dell'ambiente di test, consegna dei prodotti da sottoporre a verifica e degli strumenti di misura (in base alle modalità indicate dalla Commissione nella comunicazione di approvazione della proposta di verifica), nonché della loro installazione, configurazione ed eventuale ritiro. È responsabilità del concorrente garantire che il campione dei prodotti consegnati sia perfettamente funzionante.

**In caso di esito negativo della verifica tecnica sul possesso anche di una sola delle caratteristiche minime e/o migliorative, si procederà all'esclusione del concorrente dalla procedura**, con conseguente diritto di Consip S.p.A. di escutere la cauzione provvisoria del concorrente escluso.

Pertanto, in conseguenza del mutamento delle posizioni della graduatoria di merito dovuta all'esclusione dalla gara, si riformulerà la predetta graduatoria e, se del caso, la procedura di verifica tecnica precedentemente descritta verrà eseguita anche sul nuovo concorrente che risulterà, in conseguenza dell'esclusione, in posizione utile per l'aggiudicazione del presente Accordo Quadro.

## 22. AGGIUDICAZIONE DELL'ACCORDO QUADRO E STIPULA

All'esito delle operazioni di cui sopra la Commissione formulerà la proposta di aggiudicazione in favore del/dei concorrente/i che ha/hanno presentato la migliore offerta, chiudendo le operazioni di gara e trasmettendo al RDP tutti gli atti e documenti della gara ai fini dei successivi adempimenti.

Ai sensi dell'art. 54, comma 4, lett. a), del D.Lgs. n. 50/2016, l'aggiudicazione della presente procedura è stabilita in favore di più operatori economici con ciascuno dei quali verrà stipulato un Accordo Quadro. Le modalità di affidamento degli Appalti specifici sono descritte al successivo paragrafo "Appalti Specifici".

Il numero degli aggiudicatari dell'Accordo Quadro è determinato in funzione del numero di offerte valide ricevute (come risultante dalla graduatoria finale) sulla base della seguente tabella di corrispondenza:

<i>Numero di offerte valide (come risultante da graduatoria finale)</i>	<i>Numero di fornitori aggiudicatari dell'AQ</i>
<b>N ≤ 3</b>	<b>N</b>
<b>4 ≤ N ≤ 5</b>	<b>N-1</b>

Pag. 56 a 71

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di un Accordo Quadro per la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni – Edizione 8 – ID 2035

Capitolato d'Oneri - Documento firmato digitalmente da Ing. Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



<i>Numero di offerte valide (come risultante da graduatoria finale)</i>	<i>Numero di fornitori aggiudicatari dell'AQ</i>
$6 \leq N \leq 8$	<b>N-2</b>
$N \geq 9$	<b>N-3</b>

\*\*\*

Qualora nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto, la stazione appaltante si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione ai sensi dell'art. 95, comma 12 del Codice.

La verifica dei requisiti generali e speciali avverrà, ai sensi dell'art. 85, comma 5 Codice, sull'offerente/sugli offerenti cui la stazione appaltante ha deciso di aggiudicare l'AQ.

Prima dell'aggiudicazione, la stazione appaltante, ai sensi dell'art. 85 comma 5 del Codice, richiede al/ai concorrente/i cui ha deciso di aggiudicare l'AQ di presentare i documenti di cui all'art. 86 del Codice, ai fini della prova dell'assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 (ad eccezione, con riferimento ai subappaltatori, del comma 4) e del rispetto dei criteri di selezione di cui all'art. 83 del medesimo Codice.

Ai sensi dell'art. 95, comma 10, la stazione appaltante prima dell'aggiudicazione procede, laddove non effettuata in sede di verifica di congruità dell'offerta, alla valutazione di merito circa il rispetto di quanto previsto dall'art. 97, comma 5, lett. d) del Codice.

La stazione appaltante, previa verifica ed approvazione della proposta di aggiudicazione ai sensi degli artt. 32, comma 5 e 33, comma 1 del Codice, aggiudica l'Accordo Quadro.

L'aggiudicazione diventa efficace, ai sensi dell'art. 32, comma 7 del Codice, all'esito positivo della verifica del possesso dei requisiti prescritti.

In caso di esito negativo delle verifiche, la stazione appaltante procederà alla revoca dell'aggiudicazione, alla segnalazione all'ANAC nonché all'incameramento della garanzia provvisoria. La stazione appaltante aggiudicherà, quindi, a colui che segue in graduatoria nel rispetto dei limiti sopra indicati, procedendo altresì, alle verifiche nei termini sopra indicati.

Nell'ipotesi in cui l'AQ non possa essere aggiudicato neppure a favore del concorrente collocato successivamente nella graduatoria, l'AQ verrà aggiudicato, nei termini sopra detti, scorrendo la graduatoria, nel rispetto delle regole sopra indicate.

La stipulazione dell'AQ è subordinata al positivo esito delle procedure previste dalla normativa vigente in materia di lotta alla mafia, fatto salvo quanto previsto dall'art. 88 comma 4-bis e 89 e dall'art. 92 comma 3 del d.lgs. 159/2011.

Ai sensi dell'art. 93, commi 6 e 9 del Codice, la garanzia provvisoria verrà svincolata, all'aggiudicatario/agli aggiudicatari, automaticamente al momento della stipula dell'AQ; agli altri concorrenti, verrà svincolata tempestivamente e comunque entro trenta giorni dalla comunicazione dell'avvenuta aggiudicazione.

\*\*\*

## 22.1 DOCUMENTI PER LA STIPULA :

Con la comunicazione di cui all'art. 76, comma 5, lett. a), del D. Lgs. n. 50/2016, viene richiesto a ciascun aggiudicatario di far pervenire alla Consip S.p.A.:

nel termine di 5 (cinque) giorni solari dalla ricezione della suddetta comunicazione la seguente documentazione:

- a) dichiarazione, conforme all'Allegato 11 "*Facsimile Dichiarazione familiari conviventi*", resa dai soggetti indicati dall'art. 85 del D. Lgs. n. 159/2011, in relazione ai familiari conviventi dei soggetti medesimi (dell'aggiudicatario e subappaltatori);
- b) dichiarazione attestante gli estremi identificativi del/i conto/i corrente dedicato/i, anche non in via esclusiva, al presente appalto nonché le generalità (nome e cognome) e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su detto/i conto/i, in adempimento a quanto previsto dall'art. 3, co. 7, della L. n. 136/2010. Limitatamente alle generalità dei predetti soggetti delegati l'Aggiudicatario dovrà fornire, contestualmente, espressa autorizzazione scritta dei medesimi alla pubblicazione delle surrichiamate generalità sulla sezione del sito dedicato alle Amministrazioni Registrate al sistema delle Convenzioni Consip. Si rappresenta, altresì, che: i) in caso di mancata autorizzazione alla pubblicazione delle generalità e del codice fiscale del/i delegato/i ad operare sul conto/i corrente/i dedicato/i, il Fornitore si obbliga, sin d'ora, a comunicare i surrichiamati dati alle Amministrazioni ordinanti all'atto di accettazione dell'Ordinativo di Fornitura secondo le modalità indicate all'art. 3 delle Condizioni Generali; ii) l'Aggiudicatario è tenuto a comunicare tempestivamente e comunque entro e non oltre 7 giorni dalla/e variazione/i qualsivoglia variazione intervenuta in ordine ai surrichiamati dati;
- c) le dichiarazioni di cui al DPCM 1991 n. 187 (secondo il doc. allegato 13).

nel termine di 30 (trenta) giorni solari dalla ricezione della suddetta comunicazione la seguente documentazione (in originale o in copia autenticata e in regolare bollo laddove previsto dalla normativa vigente):

- d) idonei documenti comprovanti la prestazione della garanzia definitiva in favore della Consip S.p.A. e della garanzia definitiva in favore delle Pubbliche Amministrazioni di cui al successivo paragrafo 22.1, secondo le modalità e alle condizioni ivi indicate;
- e) idoneo documento comprovante la prestazione di una garanzia in favore della Consip S.p.A. a garanzia del pagamento delle verifiche ispettive effettuate da Organismi di Ispezione accreditati secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012, secondo le modalità, importi e condizioni indicate nel paragrafo 0 del presente Capitolato d'Oneri;
- f) dichiarazione del legale rappresentate avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura con indicazione dello sconto, obbligatoriamente superiore allo 0%, che verrà riconosciuto alle Amministrazioni Contraenti che effettueranno il pagamento dell'importo indicato in fattura in un termine inferiore rispetto a quello indicato all'art. 11 dello Schema di AQ;
- g) dichiarazione del legale rappresentate avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura con indicazione dello sconto, obbligatoriamente superiore allo 0%, che verrà riconosciuto alle Amministrazioni Contraenti che, all'atto di emissione dell'Ordinativo di fornitura, si impegneranno a versare gli importi indicati nelle fatture mediante addebito diretto SEPA Direct Debit (SDD).
- h) (eventuale, a discrezione dell'aggiudicatario) dichiarazione del legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura di indicazione di uno sconto da applicare ai prezzi offerti in favore delle Amministrazioni Contraenti che, all'atto dell'invio dell'Ordinativo di Fornitura avranno preventivamente riconosciuto al Fornitore la facoltà di cedere i crediti derivanti dalla regolare esecuzione del contratto di fornitura secondo le modalità e nei termini indicati nello schema di AQ;
- i) atto di nomina del "Responsabile di AQ – Fornitore" come individuato al par. 1.4 del Capitolato Tecnico.

Pag. 58 a 71

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di un Accordo Quadro per la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni – Edizione 8 – ID 2035

Capitolato d'Oneri - Documento firmato digitalmente da Ing. Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

E' in facoltà dell'aggiudicatario presentare in luogo della garanzia definitiva in favore della Consip S.p.A. di cui alla precedente lettera d) e della garanzia per il pagamento delle verifiche ispettive di cui alla precedente lettera e) un unico documento comprovante la prestazione di una garanzia di importo corrispondente alla somma degli importi stabiliti per le suddette garanzie.

In caso di RTI e di Consorzi:

- la documentazione di cui ai precedenti punti a) e c) dovrà essere presentata:
  - in caso di RTI o di Consorzi ordinari da tutte le imprese che fanno parte del RTI o del Consorzio;
  - in caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lettere b) e c), del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. dal Consorzio stesso e dalle Consorziare esecutrici.
- la documentazione di cui al precedente punto b) dovrà essere presentata:
  - in caso di RTI o di Consorzi ordinari da tutte le imprese che fanno parte del RTI o del Consorzio nel caso in cui non vi sia mandato all'incasso in capo alla mandataria / capogruppo, in tale ultimo caso dal soggetto (mandataria/capogruppo/ consorzio) al quale saranno versati i corrispettivi contrattuali;
  - in caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lettere b) e c), del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. dal Consorzio stesso;
- la documentazione di cui ai precedenti punti d), ed e) dovrà essere presentata:
  - in caso di RTI o di Consorzi ordinari di tipo orizzontale, dall'Impresa mandataria in nome e per conto di tutte le imprese raggruppate con responsabilità solidale ai sensi dell'art. 48 comma 5 del D.Lgs. n. 50/2016;
  - in caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lettere b) e c), del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. dal Consorzio stesso;
- le dichiarazioni di cui ai precedenti punti f), g) e h) dovranno essere presentate: (i) in caso di RTI, dall'Impresa mandataria; (ii) in caso di Consorzio di qualsivoglia natura, dal Consorzio stesso;
- il documento di cui al precedente punto i) dovrà essere presentato da una qualsiasi delle imprese facenti parte del RTI/Consorzio;
- dovrà inoltre essere presentata, qualora non prodotta già in fase di partecipazione, originale o copia autentica del mandato collettivo speciale irrevocabile con rappresentanza alla impresa capogruppo con indicazione specifica delle percentuali di esecuzione dei servizi/forniture che ciascuna impresa svolgerà ovvero dell'atto costitutivo del Consorzio, con l'impegno delle singole imprese facenti parte del RTI o del Consorzio al puntuale rispetto degli obblighi derivanti dalla Legge n. 136/2010 e s.m.i, anche nei rapporti tra le imprese raggruppate o consorziate.

Scaduto il termine sopra menzionato, Consip S.p.A. verificherà se la documentazione prodotta sia completa nonché formalmente e sostanzialmente regolare.

**Si precisa che entro il termine fissato per l'attivazione dell'Accordo Quadro il fornitore è tenuto a:**

- compilare il catalogo elettronico con i prodotti/servizi oggetto dell'Accordo Quadro;
- inviare il catalogo elettronico compilato a Consip attraverso l'apposita funzione disponibile sul Sistema;
- previa approvazione di Consip del catalogo inviato dall'aggiudicatario, sottoscrivere con firma digitale il documento in formato "pdf" riassuntivo del catalogo e inviarlo a Consip attraverso l'apposita funzione presente sul Sistema".

## **22.2 GARANZIA DEFINITIVA**

Ai fini della stipula dell'Accordo Quadro, ciascun aggiudicatario dovrà prestare:

Pag. 59 a 71

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di un Accordo Quadro per la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni – Edizione 8 – ID 2035

Capitolato d'Oneri - Documento firmato digitalmente da Ing. Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

1) **Una garanzia in favore di Consip S.p.A.**

ossia, una garanzia definitiva, ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs. n. 50/2016, sotto forma di cauzione o fideiussione pari a euro 600.000,00 (seicentomila/00), in favore di Consip S.p.A., predisposta nel rispetto del facsimile di cui all'**Allegato 9 – Facsimile di garanzie per la stipula della Convenzione (Mod. 2)**. Tale garanzia deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima – anche per il recupero delle penali contrattuali - entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della Consip S.p.A.. La garanzia fideiussoria dovrà inoltre avere sottoscrizione autenticata da notaio ed essere irrevocabile. La garanzia copre il mancato od inesatto adempimento delle obbligazioni e degli impegni assunti con l'AQ ed i suoi allegati, ivi compreso il Patto di Integrità; essa opera a far data dalla sottoscrizione dell'Accordo Quadro e per tutta la durata dell'Accordo Quadro e dei contratti di fornitura e, comunque, fino alla completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dai predetti contratti. Tale garanzia copre altresì la serietà dell'offerta degli aggiudicatari nell'ambito della fase di affidamento dei singoli Appalti prevista dal paragrafo 24 del presente Capitolato d'Oneri e nel Capitolato Tecnico. La stessa, pertanto, coprirà la fase di rilascio del Piano Operativo e, in particolare, verrà escussa nel caso di mancata accettazione dell'ordinativo di fornitura relativo al singolo appalto per fatto dell'aggiudicatario. In caso di mancata accettazione dell'ordinativo per fatto dell'aggiudicatario, Consip si riserva di procedere con la risoluzione dell'Accordo Quadro e con la conseguente segnalazione del fatto all'Autorità Nazionale Anticorruzione. La stessa garanzia verrà, altresì, escussa nel caso di dichiarazioni mendaci rese nell'ambito dell'aggiornamento della documentazione amministrativa di cui all'art. 8 dell'Accordo Quadro. In tal caso la Consip S.p.A. procederà, oltre alla risoluzione dell'Accordo Quadro, anche alla segnalazione del fatto all'Autorità Nazionale Anticorruzione.

2) **Una garanzia in favore delle Amministrazioni contraenti**

ossia, una garanzia definitiva, ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016, sotto forma di cauzione o fideiussione, pari al 5 % dell'importo complessivo offerto in sede di AQ, in favore delle Amministrazioni contraenti. La garanzia deve essere consegnata a Consip S.p.A. che la deterrà a beneficio delle suddette Amministrazioni.

L'importo della suddetta garanzia, come sopra determinato, sarà aumentato di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10% nel caso in cui il ribasso rispetto alla base d'asta sia superiore al 10% della medesima, mentre l'aumento è di due punti percentuali per ogni punto di ribasso nell'Accordo Quadro superiore al 20% ove il ribasso rispetto alla base d'asta sia superiore al 20% della medesima. Si riporta di seguito un esempio di calcolo del valore della garanzia:

**Esempio:**

Importo Offerto dell'AQ		€ 1.000.000,00	
Ribasso Offerto in AQ		30%	
Garanzia base	5%	5%	€ 50.000,00
dal 10% al 20% del Ribasso Offerto in AQ	10% x 1	10%	€ 100.000,00
dal 20% al 30% del Ribasso Offerto in AQ	10% x 2	20%	€ 200.000,00
IMPORTO FINALE GARANZIA			€ 350.000,00

La garanzia copre l'adempimento di tutte le obbligazioni dei Contratti di Fornitura e il risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, nonché il rimborso delle somme pagate in più all'esecutore rispetto alle risultanze della liquidazione finale, salva comunque la risarcibilità del maggior danno verso l'appaltatore, nonché il rispetto degli impegni assunti con il Patto di integrità, l'eventuale maggiore spesa sostenuta per il completamento delle prestazioni nel caso di risoluzione dei Contratti di Fornitura disposta in danno dell'esecutore, il pagamento di quanto dovuto dall'esecutore per le inadempienze derivanti dalla inosservanza di norme e prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, protezione, assicurazione, assistenza e sicurezza fisica dei lavoratori.

Tale garanzia deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima – anche per il recupero delle penali contrattuali - entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta delle Amministrazioni.

La garanzia è progressivamente svincolata in ragione e a misura dell'avanzamento dell'esecuzione, nel limite massimo dell'80 per cento dell'iniziale importo garantito secondo quanto stabilito all'art. 103, comma 5, D.Lgs. n. 50/2016 e nello schema di Accordo Quadro (art. 14).

La garanzia definitiva deve essere rilasciata nel rispetto degli schemi di contratti tipo di garanzia fideiussoria di cui agli Allegati "A" e "B" al Decreto del Ministero dello sviluppo economico del 19 gennaio 2018, n. 31, ed in particolare dello Schema tipo 1.2 "Garanzia fideiussoria definitiva" e della corrispondente Scheda Tecnica.

Dovrà tuttavia essere prodotta, entro i termini sopra indicati, anche apposita appendice con la quale il Garante chiarisca che:

nella scheda tecnica 1.2

- 1) per stazione appaltante si intende Consip S.p.A.
- 2) per beneficiari si intendono: le Amministrazioni contraenti, per tali intendendosi i soggetti che risultano titolari di contratti di fornitura
- 3) per luogo di esecuzione si intende l'intero territorio nazionale;

nello schema 1.2

- all'art. 1
  - per "Stazione appaltante" si intendono tutte le Amministrazioni contraenti, che risultano titolari di contratti di fornitura (d'ora in poi Amministrazioni);
  - per "contratto" si intendono tutti i contratti di fornitura e l'Accordo Quadro (ivi inclusi i relativi allegati);
  - per "appalto" si intendono tutti i contratti di fornitura, le cui prestazioni sono disciplinate dall'Accordo Quadro (ivi inclusi i relativi allegati);
  - il punto ii) della lettera c) si intende sostituito come segue: ii) della eventuale maggiore spesa sostenuta dalle Amministrazioni per il completamento dei lavori dei servizi e delle forniture nel caso di risoluzione del contratto di fornitura disposta in danno dell'Affidatario;
- all'art. 2 si intende sostituito come segue: "L'efficacia della garanzia:
  - a) decorre dalla data di stipula dell'Accordo Quadro;
  - b) cessa alla data di emissione del certificato di collaudo o del certificato di regolare esecuzione, ovvero, alla data di emissione del certificato di verifica di conformità o dell'attestazione di regolare esecuzione delle prestazioni emessi alla conclusione dell'esecuzione dell'ultimo contratto di fornitura e comunque decorsi 12 mesi dalla data di ultimazione dei lavori, dei servizi o delle forniture risultante dal relativo certificato

dell'ultimo contratto di fornitura, allorché si estingue automaticamente ad ogni effetto (art. 103, commi 1 e 5, del Codice), salvo quanto indicato nell'ultimo comma dell'art. 1. La liberazione anticipata della garanzia rispetto alle scadenze di cui alla lettera b) del comma precedente può aver luogo solo con la restituzione al Garante, da parte della Consip dell'originale della garanzia stessa con annotazione di svincolo o con comunicazione scritta della Consip al Garante.

Il mancato pagamento del premio/commissione non può essere opposto alle Amministrazioni”;

- l'art. 3 è derogato in quanto il calcolo del valore della garanzia è stato eseguito sulla base delle regole del Capitolo d'Oneri, che dovranno essere ivi riportate come segue:
  - a) 5 % dell'importo complessivo offerto dell'Accordo Quadro, nel caso di aggiudicazione con ribassi d'asta minori o uguali al 10%;
  - b) 5 % dell'importo complessivo offerto nell'Accordo Quadro, aumentato di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10%, nel caso di aggiudicazione con ribassi d'asta superiori al 10% e, nel caso di ribassi d'asta superiori al 20%, di ulteriori due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al 20%.
- Inoltre lo svincolo progressivo sarà eseguito sulla base di quanto stabilito all'art. 14 dell'Accordo Quadro;
- all'art. 4 la stazione appaltante è l'Amministrazione; inoltre il primo capoverso si intende così sostituito: “Il Garante corrisponderà l'importo dovuto dal Contraente, nei limiti della somma garantita alla data dell'escussione, entro il termine di 15 giorni dal ricevimento della semplice richiesta scritta della/e Amministrazione/i – inviata per conoscenza anche al Contraente e alla Consip S.p.A.- recante l'indicazione degli importi dovuti dal Contraente a sensi dell'art. 103, commi 1 e 2, del Codice”;
- all'art. 5 la stazione appaltante è l'Amministrazione;
- all'art. 7 la stazione appaltante è Consip o l'Amministrazione e, in caso di controversia che intercorra con Consip, il foro competente è quello di ROMA.

La garanzia, costituita dai due schemi di cui agli allegati A e B di cui al citato decreto e dall'Appendice, dovrà inoltre avere sottoscrizione autenticata da notaio ed essere irrevocabile.

La Consip ha predisposto un modello che integra le precisazioni sopra descritte (Allegato 9 – Mod 3) che si suggerisce di utilizzare ai fini della stipula dell'Accordo Quadro.

\*\*\*

Le due garanzie sopra elencate potranno essere prestate mediante fidejussione bancaria o assicurativa o rilasciata dagli intermediari iscritti nel nuovo “albo” di cui all'art. 106 del D. Lgs. n. 385/1993. Vale quanto previsto al precedente paragrafo 10.

Trovano applicazione le regole sulle riduzioni previste dall'art. 93, comma 7, del D. Lgs. n. 50/2016. L'aggiudicatario dovrà produrre, ove non siano stati presentati in gara, i documenti/certificati attestanti il possesso dei requisiti utili per la riduzione.

La mancata costituzione anche solo di una delle suddette garanzie determina la decadenza dell'aggiudicazione e l'escussione della garanzia provvisoria e la Consip S.p.A. potrà aggiudicare l'Accordo Quadro al concorrente che segue nella graduatoria, con applicazione dei vincoli indicati al precedente paragrafo 22.

Qualora l'ammontare delle garanzie dovesse ridursi per effetto dell'applicazione di penali, o per qualsiasi altra causa, l'aggiudicatario dovrà provvedere al reintegro secondo quanto espressamente previsto nello Schema di Convenzione.

### **22.3 GARANZIA PER LE VERIFICHE ISPETTIVE**

Il Fornitore, al momento della stipula dell'Accordo Quadro, è inoltre tenuto a costituire in favore della Consip S.p.A. una fidejussione a garanzia dell'adempimento dell'obbligo di pagamento dei costi delle verifiche ispettive che Consip

Pag. 62 a 71

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di un Accordo Quadro per la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni – Edizione 8 – ID 2035

Capitolato d'Oneri - Documento firmato digitalmente da Ing. Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

S.p.A. potrà effettuare – anche avvalendosi di Organismi di Ispezione accreditati secondo le norme UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012.

L'importo della predetta garanzia pari a Euro 46.900,00 è a carico del Fornitore.

Tale garanzia può essere costituita a scelta dell'aggiudicatario tramite bonifico o in titoli del debito pubblico garantiti dallo Stato al corso del giorno del deposito, presso una sezione di tesoreria provinciale o presso le aziende autorizzate, a titolo di pegno, a favore della Consip S.p.A.. In caso di bonifico, il relativo versamento dovrà essere effettuato sul conto corrente bancario presso la bancario Intesa Sanpaolo avente codice IBAN IT 38 0 03069 03240 100000005558 e Bic BCITITMM intestato alla Consip S.p.A. intestato alla Consip S.p.A..

La garanzia può altresì essere prestata nelle forme e dai soggetti sopra indicati rispetto alla garanzia definitiva.

La predetta garanzia dovrà essere rilasciata nel rispetto del facsimile di cui all'Allegato 9 del Capitolato d'oneri.

La garanzia dovrà inoltre avere sottoscrizione autenticata da notaio ed essere irrevocabile.

Si procederà allo svincolo progressivo di tale garanzia in ragione della presentazione da parte del Fornitore alla Consip S.p.A. delle fatture quietanzate in ordine al pagamento dei costi delle dette verifiche ispettive.

\*\*\*

Trascorsi i termini previsti dall'art. 92, commi 2 e 3 d.lgs. 159/2011 dalla consultazione della Banca dati, la stazione appaltante procede alla stipula dell'Accordo Quadro anche in assenza di dell'informativa antimafia, salvo il successivo recesso dal contratto laddove siano successivamente accertati elementi relativi a tentativi di infiltrazione mafiosa di cui all'art. 92, comma 4 del d.lgs. 159/2011.

L'Accordo Quadro, ai sensi dell'art. 32, comma 9 del Codice, non potrà essere stipulato prima di 35 giorni dall'invio dell'ultima delle comunicazioni del provvedimento di aggiudicazione.

La stipula avrà luogo entro 60 giorni dall'intervenuta efficacia dell'aggiudicazione ai sensi dell'art. 32, comma 8 del Codice, salvo il differimento espressamente concordato con l'aggiudicatario.

L'Accordo Quadro sarà stipulato in modalità elettronica, mediante scrittura privata.-

L'Accordo Quadro è soggetto agli obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla l. 13 agosto 2010, n. 136.

\*\*\*

Nei casi di cui all'art. 110 comma 1 del Codice la stazione appaltante interpella progressivamente i soggetti che hanno partecipato alla procedura di gara, risultanti dalla relativa graduatoria, al fine di stipulare un nuovo contratto per l'affidamento dell'esecuzione o del completamento del servizio/fornitura.

\*\*\*

**Le spese relative alla pubblicazione** del bando e dell'avviso sui risultati della procedura di affidamento, ai sensi dell'art. 216, comma 11 del Codice e del d.m. 2 dicembre 2016 (GU 25.1.2017 n. 20), sono a carico degli aggiudicatari e dovranno essere rimborsate alla stazione appaltante entro il termine di sessanta giorni dall'aggiudicazione.

L'importo presunto delle spese di pubblicazione è pari a € 4.000. La stazione appaltante comunicherà agli aggiudicatari l'importo effettivo delle suddette spese, nonché le relative modalità di pagamento.

**Sono a carico degli aggiudicatari anche tutte le spese** contrattuali, gli oneri fiscali quali imposte e tasse - ivi comprese quelle di registro ove dovute - relative alla stipulazione del contratto.

\*\*\*

Ai sensi dell'art. 105, comma 2, del Codice l'affidatario comunica, per ogni sub-contratto che non costituisce subappalto, l'importo e l'oggetto del medesimo, nonché il nome del sub-contraente, prima dell'inizio della prestazione.

L'affidatario deposita, prima o contestualmente alla sottoscrizione dell'Accordo Quadro, i contratti continuativi di cooperazione, servizio e/o fornitura di cui all'art. 105, comma 3, lett. c bis) del Codice.

Pag. 63 a 71

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di un Accordo Quadro per la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni – Edizione 8 – ID 2035

Capitolato d'Oneri - Documento firmato digitalmente da Ing. Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

## 23. DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE

Per le controversie derivanti dal contratto è competente il Foro di **ROMA**, rimanendo espressamente esclusa la compromissione in arbitri.

## 24. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE DEI SINGOLI APPALTI SPECIFICI

L'affidamento della fornitura e dei servizi oggetto dell'Accordo Quadro avviene all'esito dello svolgimento di due fasi procedurali:

- **la prima fase** che si conclude con l'aggiudicazione dell'Accordo Quadro e la sua stipula;
- **la seconda fase:** che si caratterizza per l'affidamento di ciascun singolo Appalto Specifico.

\*\*\*

Successivamente alla stipula dell'Accordo Quadro e per tutta la durata dello stesso, le Amministrazioni legittimate potranno affidare uno o più Appalti Specifici alle medesime condizioni (economiche e tecnico-prestazionali) stabilite nell'Accordo Quadro, senza un nuovo confronto competitivo, ad uno degli operatori economici parti dell'Accordo Quadro, individuato sulla base di decisione motivata in relazione alle proprie specifiche esigenze ai sensi dell'art. 54, comma 4, lett. a), del d. lgs. n. 50/2016.

Le condizioni oggettive per determinare quale degli operatori economici parti dell'Accordo Quadro eseguirà le prestazioni sono le seguenti, come meglio illustrate al paragrafo 1.5 del Capitolato Tecnico:

In particolare, ciascuna amministrazione contraente dovrà individuare il fornitore aggiudicatario dell'accordo quadro a cui affidare il singolo appalto, mediante applicazione dell'"ordine di priorità" di seguito descritto:

1. nel caso in cui il fabbisogno dell'Amministrazione abbia ad oggetto prodotti relativi ad un brand offerto esclusivamente da uno solo degli aggiudicatari dell'Accordo quadro, il singolo appalto, limitatamente ai prodotti afferenti il brand di cui sopra, sarà affidato al suddetto Aggiudicatario;
2. nel caso in cui il fabbisogno dell'Amministrazione abbia ad oggetto prodotti relativi ad uno o più brand offerti da più aggiudicatari dell'Accordo Quadro si procederà come segue.

Al fine di agevolare l'Amministrazione nell'individuazione puntuale dei prodotti/servizi oggetto di acquisizione del singolo appalto, ciascun aggiudicatario dell'Accordo quadro predisporrà, per ciascun brand offerto, un configuratore (meglio descritto alla sezione 1.5 del Capitolato Tecnico).

Nello specifico ciascuna Amministrazione potrà inserire - all'interno dei configuratori apprestati dagli aggiudicatari dell'accordo quadro per il brand oggetto del fabbisogno - le specifiche relative ai propri fabbisogni, ottenendo automaticamente, per ciascun aggiudicatario, una soluzione tecnica, in termini di lista di beni/servizi acquistabili presenti sui listini dei fornitori aggiudicatari.

E' fatta salva la possibilità per l'Amministrazione di definire la soluzione tecnica al di fuori del configuratore, individuando puntualmente la lista dei beni/servizi da acquisire.

Relativamente al suddetto caso 2, l'affidatario del singolo appalto sarà, pertanto, individuato mediante l'applicazione della seguente formula "automatica" che - contemperando il punteggio tecnico e economico precedentemente attribuito con riferimento ai beni/servizi oggetto dell'appalto - individua l'operatore economico la cui offerta risulta "economicamente più vantaggiosa" in relazione al puntuale fabbisogno espresso dall'amministrazione:

$$Ptot_i^{AS} = PT_i^{AS} + PE_i^{AS}$$



dove:

- $P_{tot}^{AS}_i$  è il punteggio totale del singolo appalto relativo all'offerta dell'operatore economico i-esimo
- $PT_i^{AS}$  indica il punteggio tecnico del singolo appalto relativo all'offerta dell'operatore economico i-esimo
- $PE_i^{AS}$  indica il punteggio economico del singolo appalto relativo all'offerta dell'operatore economico i-esimo.

In fase di assegnazione di singolo appalto, ciascun prodotto eredita il subcoefficiente assegnato a quel prodotto di quello specifico brand nell'aggiudicazione dell'AQ.

Limitatamente ai sistemi telefonici, che si caratterizzano per essere articolati in più componenti, il punteggio tecnico, in fase di aggiudicazione dell'AQ, viene attribuito globalmente all'insieme dei suoi componenti e in fase di assegnazione di singolo appalto tale punteggio viene ereditato qualsiasi sia la combinazione di componenti richiesta. L'attribuzione del punteggio tecnico ereditato non tiene conto della numerosità degli oggetti richiesti.

Per ciascuna tipologia di prodotto del brand k oggetto dell'appalto specifico, si individueranno i relativi criteri valutativi j-esimi nella tabella del par. 17.1 (per i sistemi telefonici, j da 1 a 8; per i terminali IP classic, j=9; etc.).

Verrà quindi calcolato il Punteggio Tecnico ereditato dal concorrente i-esimo, come somma dei subcoefficienti  $C_{j,y,k,i}$  attribuiti nell'ambito dell'aggiudicazione dell'AQ, moltiplicati per i relativi punteggi massimi  $P_{j,y}$  riportati nella tabella del par. 17.1, come di seguito riportato:

$$PT_i^{er} = \sum_j C_{j.1.k,i} \times P_{j.1} + C_{j.2.k,i} \times P_{j.2} + \dots + C_{j.n.k,i} \times P_{j.n}$$

dove: j sono i criteri sopra individuati, e y tutti i relativi sub-criteri (y=1,...,n)

All'operatore economico che presenti la soluzione con punteggio tecnico (ereditato) massimo verranno assegnati 70 punti tecnici; i punteggi tecnici ereditati degli altri operatori economici verranno di conseguenza riproporzionati a tale punteggio massimo secondo la seguente formula:

$$PT_i^{AS} = \frac{PT_i^{er}}{\max(PT^{er})} * PT_{AS\_max}$$

dove:

- $PT_i^{er}$  indica il punteggio tecnico ereditato dalla fase di aggiudicazione dell'Accordo Quadro associato ai beni/servizi oggetto della soluzione tecnico generata dal configuratore (o individuata autonomamente dall'amministrazione) e relativo all'offerta dell'operatore economico i-esimo;
- $\max(PT^{er})$  è il valore più alto tra tutti i punteggi tecnici ereditati  $PT^{er}$  associati ai beni/servizi oggetto della soluzione tecnico generata dal configuratore (o individuata autonomamente dall'amministrazione);
- $PT_{AS\_max}$  indica il punteggio tecnico massimo (70 punti).

Pag. 65 a 71

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di un Accordo Quadro per la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni – Edizione 8 – ID 2035

Capitolato d'Oneri - Documento firmato digitalmente da Ing. Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

Per quanto riguarda il punteggio economico, in fase di assegnazione di appalto singolo, ciascun prodotto eredita il prezzo offerto in fase di AQ e l'attribuzione del punteggio economico ereditato tiene conto della numerosità degli oggetti richiesti (esempio: per un particolare brand, se in fase di AS vengono richiesti 100 terminali "Terminale IP Classic" e una sola scheda del sistema telefonico, verranno ereditati i prezzi degli oggetti moltiplicati per le rispettive quantità richieste).

Il punteggio economico sarà calcolato secondo la seguente formula:

$$PE_i^{AS} = \frac{P_{\min}^{er}}{P_i^{er}} * PE_{AS\_max}$$

dove:

- $P_i^{er}$  indica il prezzo totale offerto dall'operatore economico i-esimo per la soluzione tecnica generata dal configuratore (o individuata autonomamente dall'amministrazione), fondato sui prezzi offerti in fase di accordo quadro;
- $P_{\min}^{er}$  è il valore più basso tra tutti i prezzi totali  $P^{er}$  offerti dai diversi partecipanti;
- $PE_{AS\_max}$  indica il punteggio economico massimo (30 punti).

Il singolo appalto sarà, dunque, in questo caso, assegnato al soggetto aggiudicatario dell'Accordo Quadro che avrà totalizzato il maggior punteggio tecnico ed economico complessivo ( $PT_{tot}^{AS}$ ) associato alla lista dei beni/servizi necessari a soddisfare le esigenze espresse dall'Amministrazione.

Consip S.p.A. a tal fine metterà a disposizione dell'Amministrazione sul sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) uno strumento telematico di ausilio volto alla veloce e automatizzata applicazione della predetta formula.

Ai fini dell'affidamento del singolo Appalto, l'Amministrazione ed il Fornitore aggiudicatario del singolo appalto sottoscriveranno un Ordinativo di Fornitura, che costituirà il documento attraverso il quale l'Amministrazione stessa utilizzerà l'Accordo Quadro e che regolerà i rapporti di fornitura tra l'Amministrazione medesima ed il Fornitore, per quanto non diversamente regolamentato dall'Accordo Quadro.

Il Contratto di fornitura si perfeziona sulla base delle modalità indicate nello Schema di Accordo Quadro.

\*\*\*

Nell'Ordinativo di Fornitura oggetto del singolo Appalto, l'Amministrazione, in particolare, sulla base di quanto stabilito nell'Accordo Quadro e nel Capitolato Tecnico:

- determinerà le quantità di beni e/o servizi oggetto di fornitura, nonché l'importo contrattuale sulla base dei prezzi offerti dall'aggiudicatario e delle predette quantità;
- recherà l'indicazione del/i luogo/ghi di esecuzione della fornitura;

e, rinviando a quanto stabilito dall'Accordo Quadro e dal Capitolato Tecnico, regolerà:

- la durata del singolo appalto;
- l'obbligo del Fornitore di fornire i beni e/o servizi oggetto dell'affidamento;
- l'eventuale esecuzione di collaudi e verifiche di conformità in corso di fornitura;

- il rispetto degli obblighi derivanti dal rapporto di lavoro, secondo la normativa vigente;
- le modalità e i termini di pagamento nel rispetto della normativa vigente;
- l'eventuale previsione di una copertura assicurativa;
- l'impegno del fornitore al puntuale rispetto della Legge n. 136/2010 e successiva normativa attuativa e/o modificativa, ivi incluse le ipotesi di risoluzione contrattuale nei casi di mancato rispetto degli obblighi stabiliti in capo all'appaltatore;
- ogni altro aspetto rilevante per l'esecuzione del singolo appalto, in ragione di quanto stabilito nel Capitolato Tecnico e nello schema di Accordo Quadro.

Nel caso di Appalto Specifico affidato da un Soggetto Aggregatore, l'Ordine di fornitura inoltre:

- dovrà contenere l'indicazione di tutte le singole Amministrazioni per le quali il Soggetto Aggregatore effettua l'affidamento;
- dovrà indicare gli importi e i quantitativi relativi ad ogni singola Amministrazione;
- potrà indicare le eventuali modalità di ripartizione degli obblighi di fatturazione tra il Soggetto Aggregatore e le singole Amministrazioni.

Le Amministrazioni, in sede di affidamento dei singoli Appalti, dovranno valutare la sussistenza dei rischi da interferenza connessi alle prestazioni oggetto del singolo Appalto, e in caso di sussistenza di tali rischi integrare il documento ricognitivo dei rischi standard redatto dalla Consip S.p.A. (Allegato 16) con un proprio DUVRI.

Le Amministrazioni, inoltre, provvederanno al momento della predisposizione dell'ordinativo di fornitura, alla comunicazione del nominativo del Responsabile del Procedimento e dell'eventuale Direttore dell'Esecuzione.

Una volta che l'aggiudicatario avrà ricevuto - tramite il Sistema - l'Ordinativo di fornitura da parte dell'amministrazione, si considererà perfezionato il Contratto di fornitura tra quest'ultima e il fornitore affidatario del singolo appalto.

Come meglio specificato nel Capitolato tecnico e nello Schema di Accordo Quadro, per la procedura di affidamento dei Singoli Appalti, l'Amministrazione dovrà utilizzare il sistema informativo ed i mezzi telematici messi a disposizione da Consip S.p.A.

\*\*\*

#### **Responsabilità e copertura assicurativa relativa all'Appalto Specifico**

Con la stipula del singolo Appalto Specifico e per tutta la durata del singolo Contratto di Fornitura, l'Amministrazione potrebbe richiedere al Fornitore il possesso di una adeguata copertura assicurativa a garanzia di responsabilità civile per danni a terzi nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali. Resta ferma l'intera responsabilità del Fornitore anche per danni eventualmente non coperti dalla predetta copertura assicurativa ovvero per danni eccedenti i massimali assicurati.

\*\*\*

Il Contratto di Appalto Specifico avrà una durata di minimo un anno, massimo 4 anni, con modularità un anno. Si precisa che, ai sensi dell'art. 106, comma 12, del D.Lgs. n. 50/2016, ove ciò si renda necessario in corso di esecuzione, l'Amministrazione potrà imporre al fornitore affidatario dell'Appalto Specifico un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza di un quinto dell'importo del contratto alle stesse condizioni ed agli stessi prezzi unitari

previsti dal Contratto di Fornitura.

## **25. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (nel seguito anche "Regolamento UE" o "GDPR"), Consip S.p.A. fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali effettuato in fase di gara, nonché per la stipula e la gestione dell'Accordo Quadro.

### **Finalità del trattamento**

- i dati forniti dai concorrenti vengono raccolti e trattati da Consip S.p.A., in qualità di centrale di committenza, per verificare la sussistenza dei requisiti richiesti dalla legge ai fini della partecipazione alla gara e, in particolare, ai fini della verifica delle capacità amministrative e tecnico-economiche di tali soggetti, nonché ai fini dell'aggiudicazione, in adempimento di precisi obblighi di legge derivanti dalla normativa in materia di appalti e contrattualistica pubblica;
- i dati forniti dal concorrente aggiudicatario vengono acquisiti da Consip S.p.A. ai fini della stipula dell'Accordo Quadro, per l'adempimento degli obblighi legali ad esso connessi, oltre che per la gestione ed esecuzione economica ed amministrativa dell'Accordo Quadro stesso saranno comunicati alle "Amministrazioni" per le finalità relative alla sottoscrizione ed all'esecuzione dei singoli contratti di fornitura e per i relativi adempimenti di legge.
- i dati forniti dal/i concorrente/i aggiudicatario/i acquisiti da Consip S.p.A., saranno comunicati alle Amministrazioni che aderiscono all'Accordo Quadro per le finalità relative alla sottoscrizione ed all'esecuzione dei singoli contratti di fornitura e per i relativi adempimenti di legge;
- tutti i dati acquisiti da Consip S.p.A. potranno essere trattati anche per fini di studio e statistici, nel rispetto della normativa vigente, per le finalità istituzionali svolte dalla Società in relazione al monitoraggio dei consumi ed al controllo della spesa, nonché per l'analisi degli ulteriori risparmi di spesa ottenibili.

### **Base giuridica e natura del conferimento**

Il Concorrente è tenuto a fornire i dati a Consip S.p.A., in ragione degli obblighi legali derivanti dalla normativa in materia di appalti e contrattualistica pubblica. Il rifiuto di fornire i dati richiesti da Consip S.p.A. potrebbe determinare, a seconda dei casi, l'impossibilità di ammettere il concorrente alla partecipazione alla gara o la sua esclusione da questa o la decadenza dall'aggiudicazione, nonché l'impossibilità di stipulare il contratto. Il Concorrente è consapevole che i dati forniti a Consip, in caso di aggiudicazione, saranno comunicati alle Amministrazioni per le finalità relative alla sottoscrizione ed all'esecuzione dei singoli contratti di fornitura e per i relativi adempimenti di legge.

### **Natura dei dati trattati**

I dati oggetto di trattamento per le finalità sopra specificate, sono della seguente natura: i) dati personali comuni (es. anagrafici e di contatto); ii) dati relativi a condanne penali e a reati (cd. "giudiziari") di cui all'art. 10 Regolamento UE, limitatamente al solo scopo di valutare il possesso dei requisiti e delle qualità previsti dalla vigente normativa applicabile ai fini della partecipazione alla gara e dell'aggiudicazione. Non vengono, invece, richiesti i dati rientranti nelle "categorie particolari di dati personali" (cd. "sensibili"), di cui all'art. 9 Regolamento UE.

### **Modalità del trattamento dei dati**

Il trattamento dei dati potrà essere attuato mediante strumenti manuali, cartacei, informatici e telematici e adottando idonee ed adeguate misure di sicurezza volte a ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, modifica, divulgazione non autorizzata, nonché di accesso non autorizzato, anche accidentale o illegale, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta, come prescritto dal Regolamento UE.

### **Ambito di comunicazione e di diffusione dei dati**

I dati saranno trattati dal personale di Consip S.p.A. che cura il procedimento di gara e l'esecuzione dell'Accordo Quadro e dal personale che svolge attività inerenti, nonché dagli uffici che si occupano di attività per fini di studio e statistici. Inoltre, i dati potranno essere:

- comunicati a collaboratori autonomi, professionisti, consulenti, che prestino attività di consulenza o assistenza a Consip S.p.A. in ordine al procedimento di gara ed all'esecuzione dell'Accordo Quadro, anche per l'eventuale tutela in giudizio;
- comunicati ad eventuali soggetti esterni, facenti parte delle Commissioni di aggiudicazione e di collaudo che verranno di volta in volta costituite;
- comunicati, ricorrendone le condizioni, al Ministero dell'Economia e delle Finanze o ad altra Pubblica Amministrazione per la quale Consip S.p.A. svolga attività ai sensi dello statuto sociale, alla Agenzia per l'Italia Digitale [\[per le gare IT\]](#), relativamente ai dati forniti dal concorrente aggiudicatario;
- comunicati ad altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241;
- comunicati all'Autorità Nazionale Anticorruzione, in osservanza a quanto previsto dalla Determinazione AVCP n. 1 del 10/01/2008.

Inoltre, i dati saranno comunicati alle Amministrazioni per le finalità relative alla sottoscrizione ed all'esecuzione dei singoli contratti di fornitura e per i relativi adempimenti di legge.

In adempimento agli obblighi di legge che impongono la trasparenza amministrativa (art. 1, comma 16, lett. b, e comma 32 L. 190/2012; art. 35 D. Lgs. n. 33/2013; nonché art. 29 D. Lgs. n. 50/2016), il concorrente/contraente prende atto ed acconsente a che i dati e la documentazione che la legge impone di pubblicare, siano pubblicati e diffusi, ricorrendone le condizioni, tramite ai siti internet [www.consip.it](http://www.consip.it), sezione "Società Trasparente" e [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it); inoltre, il nominativo del concorrente aggiudicatario della gara ed il prezzo di aggiudicazione dell'appalto, saranno diffusi tramite il sito internet [www.mef.gov.it](http://www.mef.gov.it). Oltre a quanto sopra, i dati inerenti la partecipazione del Concorrente all'iniziativa di gara, nei limiti e in applicazione dei principi e delle disposizioni in materia di dati pubblici e riutilizzo delle informazioni del settore pubblico (D. Lgs. 36/2006 e artt. 52 e 68, comma 3, del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.), potranno essere utilizzati dal MEF e da Consip, ciascuno per quanto di propria competenza, anche in forma aggregata, per essere messi a disposizione di altre pubbliche amministrazioni, persone fisiche e giuridiche, anche come dati di tipo aperto.

#### **Periodo di conservazione dei dati**

Il periodo di conservazione dei dati è di 10 anni dalla conclusione dell'esecuzione dell'ultimo ordinativo di fornitura relativo all'Accordo Quadro, in ragione delle potenziali azioni legali esercitabili nei limiti della prescrizione ordinaria. Inoltre, i dati potranno essere conservati, anche in forma aggregata, per fini di studio o statistici nel rispetto della normativa vigente.

#### **Processo decisionale automatizzato**

Non è presente alcun processo decisionale automatizzato.

#### **Diritti del concorrente/interessato**

Per "interessato" si intende qualsiasi persona fisica i cui dati sono trasferiti dal concorrente alla stazione appaltante. All'interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento UE. In particolare, l'interessato ha il diritto di: *i)* ottenere, in qualunque momento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano; *ii)* il diritto di accesso ai propri dati personali per conoscere: la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all'art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi, la risposta all'istanza non perviene nei termini di legge e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

#### **Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei dati**

Titolare del trattamento è il Ministero dell'economia e delle finanze, con sede in Roma, Via XX Settembre 97 che ha provveduto a nominare il proprio Responsabile della protezione dei dati (RPD) [contattabile al seguente indirizzo: rpd@pec.mef.gov.it](mailto:rpd@pec.mef.gov.it), del Registro dei revisori legali.. Inoltre, si segnala che Consip S.p.A., con sede legale in Roma, Via Isonzo 19/e, è stata nominata Responsabile del trattamento dei dati per la gestione della attività inerenti l'attuazione del Programma di razionalizzazione degli acquisti: Per qualsiasi richiesta in merito al trattamento dei dati personali conferiti e all'esercizio dei diritti, l'interessato potrà rivolgersi al Responsabile della Protezione dei dati (DPO) di Consip S.p.A., ai seguenti indirizzi email: [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it) e [dpo@postacert.consip.it](mailto:dpo@postacert.consip.it)

#### **Consenso al trattamento dei dati personali**

*Acquisite le sopra riportate informazioni, con la presentazione dell'offerta e/o la sottoscrizione dell'Accordo Quadro, il legale rappresentante pro-tempore del Concorrente/aggiudicatario prende atto del trattamento come sopra definito dei dati personali, anche giudiziari, che lo riguardano. Inoltre, si impegna ad adempiere agli obblighi di informativa e di consenso, ove necessario, nei confronti delle persone fisiche (Interessati) di cui sono forniti dati personali nell'ambito della procedura di affidamento, per quanto concerne il trattamento dei loro Dati personali, anche giudiziari, da parte della Consip S.p.A. per le finalità sopra descritte.*

## **26. CODICE ETICO - MODELLO DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE EX D.LGS. N. 231/2001 - PIANO TRIENNALE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA**

Nello svolgimento delle attività oggetto dell'Accordo Quadro, ciascun Aggiudicatario dovrà uniformarsi ai principi e doveri richiamati nel Codice Etico in vigore presso la Consip S.p.A., ai principi e alle previsioni contenute nel Modello di organizzazione, gestione e controllo adottato dalla medesima Consip S.p.A. ai sensi del D. Lgs. n. 231/2001, nonché a quanto previsto nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della trasparenza adottato da Consip S.p.A. ai sensi della L. 190/2012.

A tal fine, in seguito alla comunicazione di aggiudicazione e prima della stipula dell'Accordo Quadro, l'aggiudicatario ha l'onere di prendere visione dei predetti documenti pubblicati sul sito [www.consip.it](http://www.consip.it).

## **27. REGOLE DI CONDOTTA PER L'UTILIZZAZIONE DEL SISTEMA**

I concorrenti e, comunque, tutti gli utenti del Sistema sono tenuti ad utilizzare il Sistema stesso secondo buona fede ed esclusivamente per le finalità consentite e sopra specificate, e sono altresì responsabili per le violazioni delle disposizioni di legge e regolamentari, in materia di acquisti di beni e servizi della Pubblica Amministrazione e per qualunque genere di illecito amministrativo, civile o penale.

I concorrenti e, comunque, tutti gli utenti del Sistema si obbligano a porre in essere tutte le condotte necessarie ad evitare che attraverso il Sistema si attuino turbative nel corretto svolgimento delle procedure di gara con particolare riferimento a condotte quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: la turbativa d'asta, le offerte fantasma, gli accordi di cartello.

In caso di inosservanza di quanto sopra, Consip S.p.A. segnalerà il fatto all'autorità giudiziaria, all'Autorità Nazionale Anticorruzione, all'Osservatorio sui contratti pubblici di lavori, forniture e servizi per gli opportuni provvedimenti di competenza.

Salvo il caso di dolo o colpa grave, Consip S.p.A. ed il Gestore del Sistema non saranno in alcun caso ritenuti responsabili per qualunque genere di danno, diretto o indiretto, per lucro cessante o danno emergente, che dovessero subire gli utenti del Sistema, e, comunque, i concorrenti e le Amministrazioni o terzi a causa o comunque in connessione con l'accesso, l'utilizzo, il mancato utilizzo, il funzionamento o il mancato funzionamento del Sistema e

Pag. 70 a 71

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di un Accordo Quadro per la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni – Edizione 8 – ID 2035

Capitolato d'Oneri - Documento firmato digitalmente da Ing. Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

dei servizi dallo stesso offerti.

Tutti i contenuti del sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) e, in generale, i servizi relativi al Sistema, forniti dal MEF, dalla Consip S.p.A. e dal Gestore del Sistema sono resi disponibili e prestati così come risultano dal suddetto sito e dal Sistema.

Il MEF, la Consip S.p.A. ed il Gestore del Sistema non garantiscono la rispondenza del contenuto del sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) ed in generale di tutti i servizi offerti dal Sistema alle esigenze, necessità o aspettative, espresse o implicite, degli altri utenti del Sistema.

La Consip S.p.A. ed il Gestore del Sistema, non assumono alcuna responsabilità nei confronti delle Amministrazioni per qualsiasi inadempimento dei Fornitori e per qualunque danno di qualsiasi natura da essi provocato.

Con la Registrazione e la presentazione dell'offerta, i concorrenti manlevano e tengono indenne il MEF, la Consip S.p.A. ed il Gestore del Sistema, risarcendo qualunque pregiudizio, danno, costo e onere di qualsiasi natura, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere sofferte da questi ultimi e/o da terzi, a causa di violazioni delle regole contenute nel presente Capitolato d'Oneri, dei relativi allegati, di un utilizzo scorretto od improprio del Sistema o dalla violazione della normativa vigente.

A fronte di violazioni di cui sopra, di disposizioni di legge o regolamentari e di irregolarità nell'utilizzo del Sistema da parte dei concorrenti, oltre a quanto previsto nelle altre parti del presente Capitolato d'Oneri, il MEF, la Consip S.p.A. ed il Gestore del Sistema, ciascuno per quanto di rispettiva competenza, si riservano il diritto di agire per il risarcimento dei danni, diretti e indiretti, patrimoniali e di immagine, eventualmente subiti.

**Consip S.p.A.**

*Ing. Cristiano Cannarsa*

(L'Amministratore Delegato)