

ALLEGATO 3

OFFERTA TECNICA



ALLEGATO 3 OFFERTA TECNICA

L'*Offerta tecnica* dovrà essere costituita da :

- un documento denominato “*Relazione Tecnica*” redatto in lingua italiana, che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico, come previsto nel modello che segue;
- un documento denominato “*Dichiarazione Tecnica*”, conforme al modello che segue.

Si precisa che in caso di redazione in lingua diversa dall'italiano la Relazione Tecnica dovrà essere corredata da traduzione giurata.

La presenza nell'Offerta tecnica di indicazioni di carattere economico relative all'offerta che consentano di ricostruire l'offerta economica nel suo complesso costituisce causa di **esclusione dalla gara**.

La Relazione Tecnica e la Dichiarazione Tecnica dovranno essere firmate secondo le modalità descritte nel Capitolato d'Oneri.

La **Relazione Tecnica**:

- (i) dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10 e interlinea non inferiore a 1,15;
- (ii) dovrà rispettare lo schema di seguito riportato;
- (iii) dovrà essere contenuta entro le 40 (quaranta) pagine.

Si precisa che:

- nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla commissione ai fini della valutazione dell'offerta;
- nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati (i) l'indice, (ii) l'eventuale copertina della Relazione Tecnica, (iii) la sezione C (di massimo 5 pagine) relativa al servizio di addestramento (cfr. par. 2.5.6 del Capitolato Tecnico), in cui, a pena di esclusione, l'Offerente dovrà indicare la durata e le caratteristiche dei corsi offerti, descrivendo in dettaglio gli argomenti trattati, e (iv) l'eventuale indicazione analitica delle parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibili ai terzi. La documentazione che il Concorrente intenda produrre per comprovare la suddetta esigenza di tutela sarà prodotta in allegato alla Relazione Tecnica e anch'essa non concorrerà al computo delle 40 pagine.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione delle sole Relazione Tecnica e Dichiarazione Tecnica.

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la conclusione di un Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni – Edizione 8 – ID 2035



Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

La *Dichiarazione Tecnica* dovrà:

- (i) riportare quanto indicato nel successivo modello di dichiarazione;
- (ii) contenere tante **"Tabella A: CARATTERISTICHE MIGLIORATIVE BRAND K-ESIMO"** quanti sono i brand presentati;
- (iii) contenere, debitamente compilate in ogni loro parte, tante **"Tabella B: TABELLA DI FORNITURA PRODOTTI ASSOCIATI AL BRAND K-ESIMO"** quanti sono i brand presentati;
- (iv) per i due brand minimi, contenere 8 **"Tabella C: COMPOSIZIONE DELLA CONFIGURAZIONE TIPO X-ESIMA PER IL BRAND K-ESIMO"**, cioè una per ogni configurazione tipo richiesta nel Capitolato tecnico per tali 2 brand minimi e tante ulteriori Tabelle C, quante sono le Configurazioni tipo presenti nei brand opzionalmente offerti;
- (v) contenere tante **"Tabella D: ELENCO COMPONENTI DEI SISTEMI PER IL BRAND K-ESIMO"** quanti sono i brand presentati.

Le modalità di compilazione dell'Offerta Tecnica sono meglio disciplinate al paragrafo 15 del Capitolato d'Oneri.



MODELLO DI DICHIARAZIONE TECNICA

MODELLI TABELLE DA INSERIRE NELLA DICHIARAZIONE TECNICA

TABELLA A - CARATTERISTICHE MIGLIORATIVE BRAND K-ESIMO				
Sistemi Telefonici				
N°	AMBITO	ID	SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	SI / NO
1	Sistemi Telefonici - Caratteristiche tecnico/funzionali (cfr. par 2.1.1 del Capitolato tecnico)	1.1	Possibilità di disaccoppiare la logica di controllo del sistema telefonico dalla componente hardware. Il sistema può quindi essere installato su macchine di terze parti	
		1.2	Supporto codec video H.264 con risoluzione non inferiore (≥) a 720p 30fps	
2	Sistemi Telefonici - Affidabilità (cfr. par 2.1.1 del Capitolato tecnico)	2.1	Garantire funzionalità di “trabocco automatico su rete cellulare”	
3	Sistemi Telefonici - Servizi di Voice Mail supportati (cfr. par. (cfr. par 2.1.1 del Capitolato tecnico)	3.1	Possibilità di richiamare l’utente che ha lasciato un messaggio, senza digitarne il numero	
		3.2	Integrazione con client di posta elettronica compatibile con IMAP4/POP3 per la ricezione di messaggi vocali (voice mail) come normale messaggio di posta con file audio (es. .wav, .mp3) allegato. Il servizio dovrà prevedere l’assoluta e completa integrazione con il sistema mail in uso presso l’Amministrazione (IMAP4/POP3), senza necessità di modifiche di configurazione del sistema mail stesso (che non è pertanto oggetto di fornitura).	
4	Sistemi Telefonici - Ulteriori funzionalità (cfr. par 2.1.1 del Capitolato tecnico)	4.1	whisper page (la direzione ascolta la segreteria ma la segreteria non ascolta la chiamata in corso della direzione)	
		4.2	Disponibilità di funzioni di collaborazione a distanza e webconferencing tra cui almeno: a) creazione e gestione riunioni/webinar in audio/video con moderatore abilitato a gestire la partecipazione degli invitati; condivisione tra moderatore e partecipanti di file b) registrazione audio e video degli eventi, con possibilità di rendere la registrazione disponibile in formati standard c) chat 1:1 e tra tutti i partecipanti	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la conclusione di un Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni – Edizione 8 – ID 2035

Allegato 3 – Offerta tecnica



5	Sistemi Telefonici - Scalabilità (cfr. par 2.1.1 del Capitolato tecnico)	5.1	Sarà valutata la scalabilità del sistema telefonico, per ciascuna Configurazione tipo, in termini di: - incremento delle utenze gestibili rispetto al "numero minimo di utenti IP gestiti" e al "numero minimo di utenti abilitati ai servizi di Unified Communication"; - modalità (ad es. HW e/o SW) atte a garantire la scalabilità di cui sopra .	
6	Sistemi Telefonici - Efficienza energetica (cfr. par 2.1.1 del Capitolato tecnico)	6.1	Saranno valutate le caratteristiche del sistema telefonico offerto che permettono l'ottimizzazione dei consumi energetici. La valutazione si baserà sulla disponibilità e sull'efficacia delle tecnologie atte al conseguimento della riduzione dei consumi energetici. Dalla valutazione sono esclusi i terminali offerti	
		6.2	Sarà inoltre valutata l'efficacia degli strumenti e delle funzionalità messi a disposizione dal Concorrente ai fini della misurazione, monitoraggio e gestione del consumo energetico del sistema telefonico proposto	
7	Sistemi Telefonici - Sicurezza (cfr. par 2.1.1 del Capitolato tecnico)	7.1	Sarà valutata la soluzione proposta in relazione all'efficacia delle caratteristiche di sicurezza offerte in aggiunta a quelle minime previste nel capitolato tecnico, con particolare riguardo: - all'accesso al sistema di gestione del sistema telefonico; - alla protezione da attacchi informatici (ad es. attacchi denial of service); - alla protezione dei dati gestiti dal sistema telefonico.	
		7.2	Inoltre saranno valutate proposte che il Fornitore è in grado di suggerire in riferimento alle misure da adottare nei sistemi di rete e di sicurezza dell'Amministrazione, in termini di efficacia, al fine di garantire il corretto funzionamento del sistema telefonico in sicurezza nella rete LAN/WAN dell'Amministrazione.	



8	Sistemi Telefonici - Interconnessione dei sistemi telefonici in reti multi-vendor(cfr. par 2.1.1 del Capitolato tecnico)	8.1	<p>Sarà valutata la soluzione proposta in relazione al grado di interoperabilità con brand diversi da quello proposto e maggiormente diffusi in ambito PA (Alcatel-Lucent, Avaya, Cisco, Ericsson/Aastra/Mitel, Monkey Voice, NEC, Nortel, Sangoma, Selta, Siemens/Unify, Tenovis, VoipPartner, Voismart, Wildix).</p> <p>A tal fine per ogni brand proposto e per ciascun sistema, il Concorrente dovrà fornire indicazione dei protocolli, degli standard di riferimento e delle modalità operative utilizzati ai fini dell'interconnessione multi-vendor, specificando i servizi, le funzionalità e i brand con cui è garantita l'interoperabilità della soluzione offerta.</p> <p>Di seguito si riportano a titolo esemplificativo e non esaustivo alcuni servizi e funzionalità di possibile interesse per le Amministrazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trasferimento di chiamata - Call Transfer - Inoltro di chiamata su occupato / nessuna risposta - Diversion - Prenotazione di richiamata - Call Completion on Busy Subscriber - Call Completion on No Reply - Conferenza a 3 - Musica su attesa - Gestione di suonerie differenziate in funzione del chiamante - Funzione Direzione-Segreteria - Selezione abbreviata 	
Terminali telefonici				
N°	AMBITO	ID	SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	SI / NO
9	Terminali telefonici - Terminale IP Classic (cfr. par. 2.1.2.2) del Capitolato tecnico	9.1	Presenza di uno switch interno (10/100/1000)	
		9.2	Display con risoluzione maggiore di 128x64 pixel	
		9.3	Ulteriori 6 tasti hardware o equivalenti funzionalità software programmabili (ulteriori rispetto al requisito base/requisito minimo : "4 tasti programmabili...")	
		9.4	Terminale programmabile tramite linguaggi di scripting (ad es. Java script, PHP, XML, etc)	
		9.5	Conformità allo standard IEEE 802.3az (efficienza energetica)	
		9.6	Possibilità di montaggio a parete	
10	Terminali telefonici -	10.1	Display con risoluzione maggiore di 128x64 pixel	
		10.2	Display a colori	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la conclusione di un Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni – Edizione 8 – ID 2035

Allegato 3 – Offerta tecnica



	Terminale IP PLus (cfr. par. 2.1.2.4) del Capitolato tecnico	10.3	Ulteriori 8 tasti hardware o equivalenti funzionalità software programmabili (ulteriori rispetto al requisito base/requisito minimo : “4 tasti programmabili...”)	
		10.4	Conformità allo standard IEEE 802.3az (efficienza energetica)	
11	Terminali telefonici - Terminale IP Top (cfr. par. 2.1.2.6) del Capitolato tecnico	11.1	Display a colori con risoluzione maggiore di 320x240 pixel	
		11.2	Display touch screen	
		11.3	Supporto dello standard Bluetooth per l'utilizzo di dispositivi accessori (cuffie)	
		11.4	Supporto dello standard Wi-Fi 802.11 b/g/n	
		11.5	Ulteriori 10 tasti hardware o equivalenti funzionalità software programmabili (ulteriori rispetto al requisito base/requisito minimo : “8 tasti programmabili...”)	
		11.6	Conformità allo standard IEEE 802.3az (efficienza energetica)	
12	Terminali telefonici - Advanced IP Communicator (cfr. par. 2.1.2.8) del Capitolato tecnico	12.1	Installabile ed eseguibile sul sistema operativo Linux	
		12.2	Possibilità di installazione dell'Advanced IP Communicator su dispositivi mobili con S.O. iOS Apple	
		12.3	Possibilità di installazione dell'Advanced IP Communicator su dispositivi mobili con S.O. Android	
		12.4	Calendarizzazione di invito ad una audio-conferenza tramite un client di posta elettronica differente da Microsoft Outlook (possibilità di invitare i partecipanti ad una sessione di audio-call tramite un client di posta elettronica differente da Microsoft Outlook)	
		12.5	Modifica automatica dello stato di presence in caso di audio-conferenza in corso	
		12.6	Modifica automatica dello stato di presence in caso di evento calendarizzato	
		12.7	Possibilità di utilizzo combinato dell'Advanced IP Communicator e di un terminale telefonico di tipo desk-phone (es. possibilità di scegliere il dispositivo dal quale rispondere ad una chiamata)	
		12.8	Integrazione dei propri contatti di Microsoft Outlook con i contatti della buddy list e conseguente utilizzo di tutte le funzionalità di Unified Communication dalla buddy list unica (es. presence, Instant Messaging, etc.)	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la conclusione di un Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni – Edizione 8 – ID 2035

Allegato 3 – Offerta tecnica

7 di 13



		12.9	Integrazione dei propri contatti di un client di posta elettronica differente da Microsoft Outlook con i contatti della buddy list e conseguente utilizzo di tutte le funzionalità di Unified Communication dalla buddy list unica (es. presence, Instant Messaging, etc.)	
		12.10	Federazione con altro sistema di Unified Communication business-like (es. differente da Skype, MSN, etc.). (possibilità di vedere nella propria buddy list sia i contatti della rubrica aziendale centralizzata/contatti personali inseriti manualmente nel Advanced IP Communicator sia i contatti afferenti ad un diverso sistema di Unified Communication, es. utilizzato da un'altra Amministrazione. Garanzia di utilizzo di tutte le funzionalità di Unified Communication dalla buddy list integrata, es. presence, Instant Messaging, etc.)	
		12.11	Funzionalità di presence avanzata: segnalazione, per ciascun contatto della buddy list, del canale di contatto disponibile/preferito (es. call, videocall, Instant Messaging, etc.)	
		12.12	Funzionalità di video-chiamata (one-to-one) 720p a 30fps	
		12.13	Possibilità di accesso ad un archivio file condiviso nell'ambito di sessioni di Document Sharing con i contatti della buddy list	
		12.14	Persistenza della chat e della call history su tutti i client registrati dall'utente	
13	Terminali telefonici - Dispositivi accessori per "Advanced IP Communicator" webcam (cfr. par. 2.1.2.8.1) del Capitolato tecnico	13.1	Full HD 1080p	
14	Terminali telefonici - IP Conference Station (cfr. par. 2.1.2.9) del Capitolato tecnico	14.1	Possibilità di alimentazione tramite rete elettrica (presenza di kit di alimentazione conforme ai requisiti di progettazione ecocompatibile definiti dal Regolamento CE N. 278/2009 della Commissione del 6 aprile 2009). Qualora dichiarato il possesso del requisito migliorativo, l'apparato offerto dovrà includere nel prezzo il kit di alimentazione	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la conclusione di un Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni – Edizione 8 – ID 2035

Allegato 3 – Offerta tecnica

8 di 13



15	Terminali telefonici - Adattatore di terminale (cfr. par. 2.1.2.10) del Capitolato tecnico	15.1	Porta ulteriore per il collegamento di terminali analogici e/o fax	
		15.2	Porta aggiuntiva Ethernet almeno 10/100 Mbps	
Posto operatore				
N°	AMBITO	ID	SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	SI / NO
16	Posto operatore individuale (cfr. par. 2.1.3.1) del Capitolato tecnico	16.1	Installabile ed eseguibile su MacOS X 10 e/o Linux	
		16.2	Possibilità di utilizzare le singole postazioni in modalità multi-utente con accesso e personalizzazione tramite l’inserimento di una coppia User-ID e password	
		16.3	Interfaccia utente web-based	
		16.4	Ausili per operatori muti consistenti nella presenza di un set di messaggi pre-registrati selezionabili dal PC. Qualora dichiarato il possesso di questo requisito migliorativo, il posto operatore offerto dovrà includere tutto quanto necessario per l'utilizzo di tale funzionalità	
17	Posto operatore automatico (cfr. par. 2.1.3.5) del Capitolato tecnico	17.1	Disponibilità di un generatore grafico di call-flow per l’ottimizzazione delle funzionalità dell’IVR	
		17.2	Possibilità di configurazione tramite altri posti operatore non automatici (si intende la possibilità, per il posto operatore automatico, di essere configurato anche da altri posti non automatici, come se questi ultimi funzionassero da consolle di gestione)	
		17.3	Possibilità di interazione con database per raccogliere e fornire informazioni in modo automatico	
		17.4	Funzionalità ASR (Automatic Speech Recognition) in lingua italiana	
		17.5	“Barge-in”: tale funzionalità dovrà consentire l’interruzione dei messaggi automatici quando l’utente pronuncia una frase, un nome o un qualsiasi comando vocale senza l’ attesa del “beep” di fine messaggio	
Sistema di gestione				
N°	AMBITO	ID	SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	SI / NO
18	Sistema di gestione (cfr. par. 2.2) del	18.1	Installabile ed eseguibile in ambiente Linux	
		18.2	Ripristino e riconfigurazione automatica a distanza del sistema telefonico	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la conclusione di un Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni – Edizione 8 – ID 2035

Allegato 3 – Offerta tecnica



	Capitolato tecnico	18.3	Nel caso di gestione di reti di sistemi telefonici, invio pianificato di report e statistiche via mail alle sedi ove sono installati i singoli sistemi	
		18.4	Innesco delle segnalazioni di disservizio all’Help Desk	
		18.5	Possibilità di documentazione del traffico di utenze attestate su sistemi telefonici TDM-based o sistemi telefonici IP di altri brand	
Brand proposti				
N°	AMBITO	ID	SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	SI / NO
19	Brand proposti	19.1	Numero delle configurazioni tipo proposte per il terzo brand	
		19.2	Numero delle configurazioni tipo proposte per il quarto brand	

Tabella A - CARATTERISTICHE MIGLIORATIVE BRAND K-ESIMO

TABELLA B - TABELLA DI FORNITURA PRODOTTI ASSOCIATI AL BRAND K-ESIMO			
prodotto	Marca	Modello	Codice identificativo univoco
Terminale BCA			
Terminale "IP Classic"			
Alimentatore per Terminale "IP Classic"			
Terminale "IP Plus"			
Alimentatore per Terminale "IP Plus"			
Terminale "IP Top"			
Alimentatore per Terminale "IP Top"			
Auricolare per Advanced IP Communicator			
Cornetta USB per Advanced IP Communicator			
Webcam per Advanced IP Communicator			
IP Conference Station			
Adattatore IP per terminali tradizionali - adattatore di rete 8 porte			
Adattatore IP per terminali tradizionali - adattatore di rete 24 porte			
Adattatore IP per terminali tradizionali - adattatore di terminale			
Posto operatore individuale			
Ausili per posto operatore per personale non vedente			
Ausili per posto operatore per personale ipo-vedente			
Ausili per posto operatore per personale con disabilità motoria			

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la conclusione di un Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni – Edizione 8 – ID 2035

Allegato 3 – Offerta tecnica



Posto operatore automatico			
Sistema di gestione: componente HW			
Sistema di gestione: componente SW			

Tabella B: TABELLA DI FORNITURA PRODOTTI ASSOCIATI AL BRAND K-ESIMO

CONFIGURAZIONE TIPO "CT _x " - BRAND K-ESIMO		
Codice componente ¹	Quantità (numero di componenti utilizzati)	Descrizione delle funzionalità del componente e del suo impiego nell'ambito della configurazione tipo
...
...

Tabella C: COMPOSIZIONE DELLA CONFIGURAZIONE TIPO X-ESIMA PER IL BRAND K-ESIMO

TABELLA D - ELENCO COMPONENTI DEI SISTEMI PER IL BRAND K-ESIMO		
Codice componente ²	Nome identificativo del componente	Descrizione del componente
...	...	
...	...	

Tabella D: ELENCO COMPONENTI DEI SISTEMI PER IL BRAND K-ESIMO

¹ Lo stesso "codice componente" riportato in tabella deve corrispondere, in ciascuna configurazione tipo, al codice indicato nell'elenco componenti (cfr. Tabella D).

² Ciascun "codice componente" dovrà essere corrispondente al codice del componente eventualmente utilizzato in una configurazione/architettura tipo (cfr. Tabella C) e rappresenta il campo che contiene codici alfanumerici univoci rappresentativi di tutti i componenti.

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la conclusione di un Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni – Edizione 8 – ID 2035



MODELLO DI RELAZIONE TECNICA

La Relazione Tecnica dovrà essere composta dalle seguenti sezioni per ciascun brand:

A. descrizione delle caratteristiche dei prodotti e dei servizi, come di seguito meglio dettagliato:

A.1. Fornire una descrizione della “struttura logico/funzionale” dei sistemi offerti, dando evidenza del ruolo assunto dai singoli moduli/componenti che la costituiscono e della loro essenzialità nell’ambito della soluzione proposta, come ad esempio:

- apparati responsabili del controllo della logica di chiamata;
- apparati responsabili della gestione dell’interfaccia fra la rete IP e la rete telefonica tradizionale.

A.2. Fornire una descrizione della “struttura fisica” dei sistemi offerti (in termini di layout di ciascun modulo/apparato di cui sono costituiti):

- tipologia fisica dei sistemi telefonici forniti (es. rack-mounted, free-standing, modulari, etc.);
- organizzazione delle apparecchiature in ripiani ed armadi (laddove applicabile in funzione della tipologia di sistema offerto), con indicazione degli spazi occupati all’interno dei rack;
- alloggiamenti disponibili nel server/chassis (laddove applicabile in funzione della tipologia di sistema offerto), in termini di quantità e tipologia;
- tipologia di schede/moduli dedicati al collegamento delle linee interne e delle linee esterne, sia fonia che dati;
- tipologia di schede/moduli dedicati all’erogazione di funzionalità a valore aggiunto (es. voice mail, Unified Communication, etc.);
- sistema di alimentazione.

A.3. Illustrare le specifiche tecnico/funzionali (a titolo di esempio):

- CPU, disco fisso, RAM;
- porte USB, 10/100/1000 Base-T, RS-232, etc., risorse DSP;
- sistema operativo e software utilizzati;
- protocolli di routing/WAN supportati (OSPF, RIPv1, RIPv2, PPP, Frame Relay, VRRP, etc.);
- gestione del protocollo IPSec,
- valori gestibili di BHCA e BHCC.

A.4. Illustrare quant’altro eventualmente ritenuto necessario dall’Offerente al fine di descrivere le caratteristiche tecnico/funzionali/prestazionali degli apparati



costituenti i sistemi telefonici offerti nell'ambito del presente AQ.

- B. Fornire tutte le informazioni necessarie ai fini dell'attribuzione dei punteggi tecnici associati alle caratteristiche migliorative dei sistemi offerti (caratteristiche migliorative di cui ai sub-criteri di valutazione ID 5.1, ID 6.1, ID 6.2, ID 7.1, ID 7.2 e ID 8.1 riportate in Tabella A - CARATTERISTICHE MIGLIORATIVE BRAND K-ESIMO);
- C. Descrizione del servizio di addestramento (cfr. par. 2.5.6 del Capitolato Tecnico), contenente l'indicazione della durata e delle caratteristiche dei corsi offerti, nonché degli argomenti trattati.

La Relazione Tecnica potrà altresì contenere l'eventuale indicazione analitica indicare analiticamente le parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi.