

ALLEGATO 7 OFFERTA TECNICA

GARA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I., PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI PER LA MANUTENZIONE, EVOLUZIONE E GESTIONE DEI SISTEMI DI DATA WAREHOUSE E BUSINESS INTELLIGENCE DEL MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE E DELLA CORTE DEI CONTI – ID 1973

LOTTO 1
LOTTO 2
LOTTO 3
LOTTO 4
LOTTO 5

1. OFFERTA TECNICA

L'*Offerta tecnica* è costituita da una **RELAZIONE TECNICA** in lingua italiana che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico e/o nello Schema di contratto.

Si precisa che in caso di redazione in lingua diversa dall'italiano la relazione tecnica dovrà essere corredata da traduzione giurata.

La presenza nell'offerta tecnica di indicazioni di carattere economico relative all'offerta che consentano di ricostruire l'offerta economica nel suo complesso costituisce causa di **esclusione dalla gara**.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

La Relazione Tecnica:

- (i) dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere Calibri 10;
- (ii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato;
- (iii) dovrà essere contenuta entro le 60 (sessanta) pagine.

Si precisa che

- (i) nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, **le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta;**

Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi per la manutenzione, evoluzione e gestione dei sistemi di Data Warehouse e Business Intelligence del Ministero dell'Economia e delle Finanze e della Corte dei Conti – ID 1973

Allegato 7 – Schema Offerta tecnica



- (ii) nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice e l'eventuale copertina della Relazione Tecnica.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

Si precisa che tutte le miglie/rie/soluzioni/sistemi nonché metodologie e modalità organizzative proposte devono essere nella piena disponibilità/fattibilità del Fornitore e **senza oneri aggiuntivi per la Committente.**

Si precisa inoltre che quanto descritto nella Relazione Tecnica costituisce di per sé dichiarazione di impegno del Fornitore all'esecuzione nei tempi e modi descritti nella Relazione stessa e sempre nel rispetto dei requisiti minimi del Capitolato Tecnico e dello Schema di Contratto a pena di esclusione dalla gara.

Si rappresenta che il Concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi.

Ferme restando le indicazioni contenute nel Disciplinare di gara, la documentazione che il Concorrente intenda produrre per comprovare l'esigenza di tutela sarà prodotta in allegato alla Relazione Tecnica e non concorrerà al computo delle 60 pagine.

2. SCHEMA DI RISPOSTA

Classificazione del documento: Consip Confidential

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi per la manutenzione, evoluzione e gestione dei sistemi di Data Warehouse e Business Intelligence del Ministero dell'Economia e delle Finanze e della Corte dei Conti – ID 1973

Allegato 7 – Schema Offerta tecnica



2.1. TITOLO DELLA RELAZIONE TECNICA

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi per la manutenzione, evoluzione e gestione dei sistemi di DW e Business Intelligence del Ministero dell'Economia e delle Finanze e della Corte dei Conti – ID 1973 – LOTTO 1

Per la relazione tecnica relativa al Lotto 1.

oppure

RELAZIONE TECNICA

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi per la manutenzione, evoluzione e gestione dei sistemi di DW e Business Intelligence del Ministero dell'Economia e delle Finanze e della Corte dei Conti – ID 1973 – LOTTO 2

Per la relazione tecnica relativa al Lotto 2.

oppure

RELAZIONE TECNICA

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi per la manutenzione, evoluzione e gestione dei sistemi di DW e Business Intelligence del Ministero dell'Economia e delle Finanze e della Corte dei Conti – ID 1973 – LOTTO 3

Per la relazione tecnica relativa al Lotto 3.

oppure

RELAZIONE TECNICA

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi per la manutenzione, evoluzione e gestione dei sistemi di DW e Business Intelligence del Ministero dell'Economia e delle Finanze e della Corte dei Conti – ID 1973 – LOTTO 4

Per la relazione tecnica relativa al Lotto 4.

oppure

RELAZIONE TECNICA

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi per la manutenzione, evoluzione e gestione dei sistemi di DW e Business Intelligence del Ministero dell'Economia e delle Finanze e della Corte dei Conti – ID 1973 – LOTTO 5

Per la relazione tecnica relativa al Lotto 5.

Classificazione del documento: Consip Confidential

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi per la manutenzione, evoluzione e gestione dei sistemi di Data Warehouse e Business Intelligence del Ministero dell'Economia e delle Finanze e della Corte dei Conti – ID 1973

Allegato 7 – Schema Offerta tecnica



2.2. CONTENUTI DELLA RELAZIONE TECNICA

2.1.1 Premessa

2.1.2 Presentazione e descrizione offerente

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)

2.1.3 Criteri discrezionali

Trattazione dei criteri tecnici discrezionali relativi al lotto (1, 2, 3, 4 o 5) a cui il fornitore intende partecipare (cfr. disciplinare par. 17.1).

Il concorrente – fatta salva la chiarezza espositiva per ciascun criterio – può strutturare l'offerta utilizzando il 'titolo' del criterio come titolo di paragrafo o di capitolo e a seguire la trattazione della propria offerta relativamente al criterio (es. C01 – Soluzione organizzativa - Assetto organizzativo contestualizzato alla specifica Amministrazione e mission istituzionale).

2.1.4 Criteri tabellari

Per i Criteri tabellari il Concorrente può riportare il titolo del criterio e a seguire la propria dichiarazione di impegno.

Si riportano di seguito le indicazioni per la compilazione delle dichiarazioni di impegno relative ai criteri tabellari e eventuale descrizione del criterio:

CRITERIO C11

Possesso della Certificazione EN ISO 9001

L'assegnazione del punteggio sarà effettuata qualora il Concorrente risulti in possesso e si impegni a garantire, per tutta la durata della fornitura, il possesso certificazione EN ISO 9001 per servizi di progettazione, produzione, installazione e manutenzione di prodotti software e servizi di supporto specialistico, in corso di validità e rilasciata da un ente di certificazione accreditato ACCREDIA o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico. In caso di RTI costituendi o Consorzi costituiti da meno di 4 anni la certificazione dovrà essere posseduta dalle singole Imprese, in relazione ai servizi svolti da ciascuna Impresa. Per RTI o Consorzi costituiti da almeno 4 anni, la certificazione dovrà essere posseduta dal RTI stesso o dal Consorzio.

- coefficiente 0,5 per il possesso di certificazione EN ISO 9001:2008;

- coefficiente 1 per il possesso di certificazione EN ISO 9001:2015.

Risposte ammesse:

- **per 2 punti tabellari:** Dichiarazione d'impegno a garantire il possesso della Certificazione EN ISO 9001:2015, per tutta la durata contrattuale.
- **per 1 punto tabellare:** Dichiarazione d'impegno a garantire il possesso della Certificazione EN ISO 9001:2008, per tutta la durata contrattuale.

Classificazione del documento: Consip Confidential

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi per la manutenzione, evoluzione e gestione dei sistemi di Data Warehouse e Business Intelligence del Ministero dell'Economia e delle Finanze e della Corte dei Conti – ID 1973

Allegato 7 – Schema Offerta tecnica



- **Zero punti:** nessun miglioramento o formulazioni parziali o incomplete o difformi.

CRITERIO C16

Servizio di Sviluppo e Manutenzione Evolutiva di software ad hoc - Miglioramento dell'indicatore di qualità AUTE - Automatizzazione test

L'assegnazione del punteggio sarà effettuata solo nel caso di valutazione del C15 pari o superiore ad "ADEGUATO" e qualora il Concorrente si impegni a garantire per tutta la durata della fornitura e per tutti gli interventi di sviluppo e manutenzione evolutiva di software ad hoc il miglioramento del valore soglia dell'indicatore di qualità AUTE - Automatizzazione test descritto nell'Appendice 3 del Capitolato Tecnico, pari al 10%.

- coefficiente 0,5 per la definizione del valore soglia pari al 17%;
- coefficiente 1 per la definizione del valore soglia pari al 20%.

Risposte ammesse:

- **per 2 punti tabellari:** Dichiarazione d'impegno a garantire il miglioramento del valore soglia dell'indicatore di qualità AUTE - Automatizzazione test descritto nell'Appendice 3 del Capitolato Tecnico pari al 20% invece del 10%;
- **per 1 punto tabellari:** Dichiarazione d'impegno a garantire il miglioramento del valore soglia dell'indicatore di qualità AUTE - Automatizzazione test descritto nell'Appendice 3 del Capitolato Tecnico pari al 17% invece del 10%;
- **Zero punti:** nessun miglioramento o formulazioni parziali o incomplete o difformi.

CRITERIO C27

Miglioramento del profilo professionale Capo Progetto

L'assegnazione del punteggio sarà effettuata qualora il Concorrente si impegni a garantire, per tutta la durata della fornitura, per tutte le risorse con profilo di Capo Progetto il possesso delle seguenti certificazioni, ulteriori rispetto ai requisiti minimi espressi nella documentazione di gara:

- almeno una in ambito PM (Prince 2 o PMI o equivalenti) e
 - almeno una in ambito ITIL Intermediate su almeno 1 ambito (Service Design, Service Transition, Service Operation) o Agile (Scrum Master, Scrum Product Owner, Agile PM o equivalenti)
- Si applica a tutte le risorse.

Coefficiente 1.

Risposte ammesse:

- **per 2 punti tabellari:** Dichiarazione d'impegno a garantire l'impiego, per tutta la durata contrattuale, di profili di Capo Progetto migliorati con il possesso di una certificazione in ambito PM tra quelle menzionate e di una certificazione in ambito ITIL intermediate o in ambito Agile tra quelle indicate, per ogni profilo di Capo progetto impiegato nella Fornitura
- **Zero punti:** nessun miglioramento o formulazioni parziali o incomplete o difformi.

Classificazione del documento: Consip Confidential

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi per la manutenzione, evoluzione e gestione dei sistemi di Data Warehouse e Business Intelligence del Ministero dell'Economia e delle Finanze e della Corte dei Conti – ID 1973

Allegato 7 – Schema Offerta tecnica



CRITERIO C28

Miglioramento del valore soglia dell'indicatore Difetti in esercizio

L'assegnazione del punteggio sarà effettuata qualora il Concorrente si impegni a garantire per tutta la durata della fornitura una stabilità e un corretto funzionamento del parco applicativo in affidamento tale da garantire il miglioramento del valore soglia relativo all'indicatore DFEA - Difetti in esercizio:

- DFEA ≤ 1 (per applicazioni di classe di rischio A) invece di 3;
- DFEA ≤ 3 (per applicazioni di classe di rischio B) invece di 5;
- DFEA ≤ 5 (per applicazioni di classe di rischio C) invece di 6.

Coefficiente 1.

Risposte ammesse:

- **per 2 punti tabellari:** Dichiarazione d'impegno a garantire, per tutta la durata contrattuale, il miglioramento del valore soglia relativo all'indicatore DFEA - Difetti in esercizio:
 - DFEA ≤ 1 (per applicazioni di classe di rischio A) invece di 3;
 - DFEA ≤ 3 (per applicazioni di classe di rischio B) invece di 5;
 - DFEA ≤ 5 (per applicazioni di classe di rischio C) invece di 6.
- **Zero punti:** nessun miglioramento o formulazioni parziali o incomplete o difformi.

4 RIEPILOGO DEGLI ELEMENTI MIGLIORATIVI OFFERTI

(Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto a fornire il riepilogo di tutti gli elementi migliorativi che caratterizzano la propria offerta. Tale sezione dovrà essere strutturata secondo la seguente tabella:

Criterio	Ambito	Descrizione	Riferimento
Identificativo del criterio di valutazione	Ambito di riferimento del miglioramento offerto (ad esempio: processi, strumenti, risorse professionali, indicatori di qualità, best practices, ecc.)	Descrizione sintetica dell'elemento migliorativo offerto (ad esempio: nome di eventuali strumenti aggiuntivi offerti, soglie migliorative degli indicatori di qualità, ecc.).	Paragrafi dell'offerta tecnica in cui sono riportati i dettagli dell'elemento migliorativo offerto.

5 DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA

(Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto a indicare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc.)

Classificazione del documento: Consip Confidential

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi per la manutenzione, evoluzione e gestione dei sistemi di Data Warehouse e Business Intelligence del Ministero dell'Economia e delle Finanze e della Corte dei Conti – ID 1973

Allegato 7 – Schema Offerta tecnica