

Allegato D (Modello di offerta tecnica)

OGGETTO: Appalto del servizio ricreativo e di custodia del “Mini Midi Mef: Spazio Ragazzi” per il Ministero dell’Economia e delle Finanze.

La busta B **offerta tecnica** dovrà essere dimensionata in non più di 120 pagine, comprensive dei *curricula vitae* e dovrà a **pena di esclusione**, articolarsi nelle seguenti sezioni / componenti:

Sezione 1 - Personale

Si richiede la presentazione di un solo elenco di personale complessivamente impiegato per il servizio interno, per quello esterno e per il servizio di studio assistito.

1.1 Componente 1 quantità – in questa parte deve essere descritto, definendo i ruoli assunti, il gruppo di lavoro proposto per il servizio – si ripete - nel suo complesso; NB sia in questa componente che nella seguente i concorrenti devono descrivere il gruppo di lavoro complessivamente offerto, ovvero sia le persone che materialmente erogheranno il servizio sia quelle incaricate di sostituire il personale *originariamente* proposto e non disponibile; si richiama l’attenzione dei concorrenti sull’art. 15 del Capitolato. In particolare in questa componente va descritta la quantità delle persone che compongono il gruppo di lavoro complessivo e quindi si richiede una semplice descrizione del gruppo distinguendo i vari ruoli (l’esempio non è vincolante):

n.2 coordinatori; n.6 educatori, di cui 1 competente ad impartire lezioni di chitarra; n.2 insegnante di lingua inglese; n.3 tirocinanti.

1.2 Componente 2 preparazione – in questa componente va descritta la preparazione di tutte le risorse elencate nella componente precedente; essa è formata per ciascun operatore di un *curriculum* che riporta **almeno** le informazioni indicate nella scheda sintetica allegata - allegato 1.

2 Sezione 2 – Attività per il Servizio Interno

2.1 Componente 1 descrizione delle modalità di impiego degli spazi.

2.2 Componente 2 descrizione degli orientamenti psicopedagogici che si intenderanno applicare.

2.3 Componente 3 descrizione della metodologia di interazione tra gli utenti proposta.

2.4 Componente 4 descrizione delle attività ludico - ricreative e dei giochi / attrezzature che il concorrente intende utilizzare (assicurandone la disponibilità)

2.5 Componente 5 descrizione delle attività educative - didattiche e dei supporti che il concorrente intende utilizzare (assicurandone la disponibilità).

2.6 Descrizione delle iniziative che potranno essere assunte per la opportuna gestione delle eventuali differenze che possano caratterizzare il gruppo di minori (etnico-culturali, connesse a handicap ...).

2.7 Componente 6 descrizione delle attività relative all’apprendimento della lingua inglese e dei supporti che il concorrente intende utilizzare (assicurandone la disponibilità).

3 Sezione 3 – Attività per il Servizio di studio assistito

3.1 Componente 1 qualità del servizio in termini di professionalità e capacità di supporto

3.2 Componente 2 qualità dei corsi di inglese e di chitarra.

4 Sezione 3 – Servizio di Catering per gli utenti interni

4.1 Componente 1 descrizione delle caratteristiche qualitative: in questa sezione il concorrente espone una relazione con l’indicazione di un menù tipo comprendente un primo - un secondo -

un contorno – pane - frutta o dolce. Nella medesima sezione vanno esplicitati gli accorgimenti che il concorrente intende adottare per assicurare la qualità dei pasti, a titolo esemplificativo e non esaustivo: cibo biologico, prodotti a KM zero; particolari accorgimenti per l’igiene e la salubrità; coinvolgimento di medici alimentaristi ...

4.2 Componente 2 – quantità si chiede ai concorrenti di assicurare la varietà della propria proposta assicurando quotidianamente una scelta agli utenti. Va compilata la seguente tabella:

Colonna a - Tipologia	Colonna b – Numero di alternative che il concorrente si impegna a offrire quotidianamente
Primi	
Secondi	
Contorni	
Frutta / Dolce	

5 Sezione 4 – Attività per il Servizio Esterno

5.1 Componente 1 descrizione delle modalità di impiego degli spazi.

5.2 Componente 2 descrizione degli orientamenti psicopedagogici che si intenderanno applicare.

5.3 Componente 3 descrizione della metodologia di interazione tra gli utenti proposta.

5.4 Componente 4 descrizione delle attività ludico - ricreative e dei giochi / attrezzature che il concorrente intende utilizzare (assicurandone la disponibilità).

5.5 Descrizione delle iniziative che potranno essere assunte per la opportuna gestione delle eventuali differenze che possano caratterizzare il gruppo di minori (etnico-culturali, connesse a handicap ...).

5.6 Componente 5 descrizione delle attività educative - didattiche e dei supporti che il concorrente intende utilizzare (assicurandone la disponibilità).

6 Sezione 5 – Servizio di Catering per gli utenti esterni

6.1 Componente 1 descrizione della qualità: s richiedono le stesse indicazioni di cui alla sezione 3.1; le considerazioni vanno estese alle due merende previste.

6.2 Componente 2 - quantità si chiede ai concorrenti di assicurare la varietà della propria proposta assicurando quotidianamente una scelta agli utenti. Va compilata la seguente tabella (limitatamente al pasto, sono escluse le merende):

Colonna a - Tipologia	Colonna b – Numero di alternative che il concorrente si impegna a offrire quotidianamente
Primi	
Secondi	
Contorni	
Frutta / Dolce	

La compilazione della tabella stabilisce l’impegno del fornitore ad assicurare quotidianamente una scelta agli utenti.

7 Sezione 6 – Servizio esterno – logistica

7.1 Componente 1 spazio al coperto a disposizione esclusiva degli utenti MMM – vanno descritti gli spazi in mq nonché le attrezzature.

7.2 Componente 2 spazio all’aperto soleggiato / ombreggiato a disposizione esclusiva degli utenti MMM – vanno descritti gli spazi in mq, le caratteristiche, le attrezzature;

- 7.3 Componente 3 strutture sportive in questa Componente va descritta la piscina, con l'indicazione delle corsi riservate, nonché eventuali altre strutture sportive utilizzabili in modo esclusivo ovvero condiviso;
- 7.4 Altri elementi – descrivere le caratteristiche generali del Centro; in questa componente fornire l'indicazione dentro / fuori GRA

8 Sezione 7 – Trasporto

8.1 Componente 1 – descrizione della soluzione offerta e completamento della seguente tabella:

Colonna a - Tipologia	Colonna b – Valori proposti
Numero posti seduti	
Aria condizionata	(si / no)
Anno di immatricolazione del mezzo utilizzato	Individuare un periodo dopo 2010, 2005 – 2009; 2000 – 2004; 1995 – 1999; prima 1995

La seguente tabella riporta il punteggio massimo previsto per ciascuna voce di offerta.

<i>Personale proposto per il servizio</i>	
1.1 personale - quantità	6
1.2 personale –qualità	10
<i>Totale personale proposto per il servizio</i>	16
<i>Servizio interno</i>	
2.1 Impiego degli spazi	3
2.2 orientamenti psicopedagogici	2
2.3 interazione	2
2.4 attività ludico ricreative	2
2.5 attività educativo didattiche	2
2.6 proposte relative alla gestione delle differenze	1
2.7 lingua inglese	3
<i>Totale Attività servizio interno</i>	15
<i>Servizio di studio assistito</i>	
3.1 qualità del servizio in termini di professionalità e capacità di supporto	3
3.2 qualità dei corsi di inglese e di chitarra	2
<i>Totale Attività servizio studio assistito</i>	5
<i>Catering Servizio interno</i>	
3.1 Qualità catering Interno	2
3.2 varietà catering interno	1
<i>Totale catering servizio interno</i>	3
<i>Servizio esterno</i>	
4.1 Impiego degli spazi	2
4.2 orientamenti psicopedagogici	1
4.3 interazione	1
4.4 attività ludico ricreative	2
4.5 proposte relative alla gestione delle differenze	1
4.6 attività educativo didattiche	1
<i>Totale attività servizio esterno</i>	8
<i>Somministrazione pasti Servizio esterno</i>	

5.1 Qualità pasti esterni	2
5.2 varietà pasti esterni	1
Totale catering servizio esterno	3
<i>Logistica servizio esterno</i>	
6.1 spazio al coperto a disposizione esclusiva degli utenti MMM	2
6.2 spazio all'aperto soleggiato/ombreggiato a disposizione esclusiva degli utenti MMM (comprese eventuali aree gioco)	2
6.3 strutture sportive a disposizione degli utenti (piscina, campi sportivi, ecc.)	2
6.4 Altro	2
Totale logistica servizio esterno	8
<i>Servizio di trasporto</i>	
7.1 Servizio di trasporto	2
Totale servizio di trasporto	2
	60

NB – LE INDICAZIONI CHE IL CONCORRENTE ESPONE IN SEDE DI OFFERTA TECNICA DIVERRANO OBBLIGHI CONTRATTUALI E SARANNO PREVISTE PENALI IN CASO DI EVENTUALI INADEMPIENZE