



consip

ALLEGATO 2

OFFERTA TECNICA LOTTO 1

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa dei sistemi gestionali e web del DAG (ID1666)

Allegato 2 – Offerta tecnica Lotto 1

1 di 5



La busta “B” - “Gara per l’acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa dei sistemi gestionali e web del DAG (ID1666) - Offerta tecnica”; dovrà contenere un indice completo di quanto in essa contenuto, nonché, a pena di esclusione dalla gara, una **RELAZIONE TECNICA** in lingua italiana priva di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico dalla quale si evinca in modo completo e dettagliato, ed in conformità ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico, la descrizione dei beni/servizi offerti oggetto di gara.

Alla Relazione in originale dovranno essere aggiunte due copie, anche su formato elettronico non modificabile (p.es. in formato “.pdf”).

Per quanto attiene alla produzione dei documenti su supporto ottico, si rimanda a quanto espresso in proposito al paragrafo 5.3 del Disciplinare.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata o siglata in ogni sua pagina e sottoscritta per esteso nell’ultima pagina, a pena di esclusione:

- nel caso di impresa singola, dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l’impresa nella presente procedura/procuratore speciale dell’impresa;
- nel caso di R.T.I. costituito o di Consorzio costituito, dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l’impresa nella presente procedura/procuratore speciale dell’impresa mandataria o del Consorzio;
- nel caso di R.T.I. o consorzio ordinario di concorrenti di cui all’art. 34, comma 1, lett. e) del D.Lgs. 163/06 costituendi, dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l’impresa nella presente procedura/procuratore speciale di tutte le imprese raggruppande o consorziande.

In caso di partecipazione in R.T.I. costituiti o costituendi o Consorzi si rimanda alle modalità di sottoscrizione espresse nel presente Disciplinare di gara.

Si precisa che tutte le migliorie/soluzioni/sistemi nonché metodologie e modalità organizzative proposte devono essere nella piena disponibilità/fattibilità del Fornitore e senza oneri aggiuntivi per Sogei e l’Amministrazione. Si precisa inoltre che quanto descritto nella Relazione Tecnica costituisce di per sé dichiarazione di impegno del Fornitore all’esecuzione nei tempi e modi descritti nella Relazione stessa.

La suddetta **Relazione Tecnica**: (i) dovrà essere presentata su fogli singoli di formato DIN A4, non in bollo, con una numerazione progressiva ed univoca delle pagine e dovrà essere fascicolata con rilegatura non rimovibile; (ii) dovrà essere contenuta entro 65 (sessantacinque) pagine (iii) dovrà rispettare lo “Schema di risposta” di seguito riportato.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica. Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest’ultima non sarà sottoposta a valutazione.



Inoltre, si rappresenta che il Concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi.

Ferme restando le indicazioni contenute nel Disciplinare di gara, la documentazione che il Concorrente intenda produrre per comprovare l'esigenza di tutela sarà prodotta in allegato alla Relazione tecnica e non concorrerà al computo delle 65 pagine.

SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA

Gara per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa dei sistemi gestionali e web del DAG (ID 1666) – Lotto 1

1. PREMESSA

LA _____, CON SEDE IN _____, VIA _____, TEL. _____, CAPITALE SOCIALE _____ CODICE FISCALE _____, PARTITA IVA N. ISCRITTA NEL REGISTRO DELLE IMPRESE DI _____ AL N. _____, IN PERSONA DEL _____ E LEGALE RAPPRESENTANTE _____, (IN CASO DI R.T.I. O CONSORZIO DI CONCORRENTI DI CUI ALL'ART. 34, COMMA 1, LETT. E) DEL D.LGS. N.163/06 INDICARE TUTTE LE IMPRESE RAGGRUPPANDe, RAGGRUPPATE, CONSORZiate O CONSORZIANDE)

1. OFFRE E, IN CASO DI AGGIUDICAZIONE IN PROPRIO FAVORE, SI IMPEGNA AD ESEGUIRE LE ATTIVITÀ RELATIVE ALLA PRESTAZIONE DEI SERVIZI NEL RISPETTO DI TUTTI GLI OBBLIGHI E GLI ADEMPIMENTI RICHIESTI NEL CORPO DEL CAPITOLATO TECNICO E DELLE ALTRE PARTI DELLA DOCUMENTAZIONE DI GARA;
2. DICHIARA ESPRESSAMENTE CHE TUTTI I PRODOTTI/SERVIZI OFFERTI POSSEGGONO INTEGRALMENTE LE CARATTERISTICHE, FUNZIONALITÀ ED I REQUISITI MINIMI STABILITI NEL CAPITOLATO TECNICO.

2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

3. C01 – SOLUZIONE ORGANIZZATIVA

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C01- Soluzione organizzativa" del Lotto 1 descritto al par. 6 "MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE DELLA GARA" del Disciplinare di gara).

4. **C02 – SOLUZIONE PROPOSTA, CONTESTUALIZZATA ALLA FORNITURA, IN TERMINI DI RISORSE, STRUMENTI E MODALITÀ OPERATIVE, CHE IL FORNITORE S'IMPEGNA A METTERE IN ATTO, SENZA ONERI AGGIUNTIVI PER LA COMMITTENTE/AMMINISTRAZIONE, PER LE ATTIVITÀ DI PRESA IN CARICO INIZIALE DEI SERVIZI IN MODO DA MASSIMIZZARE L'EFFICACIA E RIDURRE I RISCHI**



(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C02- Soluzione proposta, contestualizzata alla fornitura, in termini di risorse, strumenti e modalità operative, che il Fornitore s'impegna a mettere in atto, senza oneri aggiuntivi per la Committente/Amministrazione, per le attività di presa in carico iniziale dei Servizi in modo da massimizzare l'efficacia e ridurre i rischi" del Lotto 1 descritto al par. 6 "MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE DELLA GARA" del Disciplinare di gara).

5. C03 – BEST PRACTICE, LINEE GUIDA, METODOLOGIE E STRUMENTI PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C03- Best practice, linee guida, metodologie e strumenti per l'erogazione dei servizi" del Lotto 1 descritto al par. 6 "MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE DELLA GARA" del Disciplinare di gara).

6. C04 – QUALITÀ DELLA DOCUMENTAZIONE

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C04- Qualità della documentazione" del Lotto 1 descritto al par. 6 "MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE DELLA GARA" del Disciplinare di gara).

7. C05 – QUALITÀ DEL SOFTWARE E PROCESSI DI TESTING

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C05- Qualità del software e Processi di Testing" del Lotto 1 descritto al par. 6 "MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE DELLA GARA" del Disciplinare di gara).

8. C06 – ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI SVILUPPO E MANUTENZIONE EVOLUTIVA DI SOFTWARE AD HOC

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C06- Organizzazione del servizio di Sviluppo e manutenzione evolutiva di software ad hoc" del Lotto 1 descritto al par. 6 "MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE DELLA GARA" del Disciplinare di gara).

9. C07 – MODALITÀ ORGANIZZATIVE PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C07- Modalità organizzative per l'erogazione del servizio di Supporto Specialistico" del Lotto 1 descritto al par. 6 "MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE DELLA GARA" del Disciplinare di gara).

10. C08 – POTENZIAMENTO SERVIZIO DI GESTIONE APPLICATIVI

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C08- Potenziamento servizio di gestione applicativi" del Lotto 1 descritto al par. 6 "MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE DELLA GARA" del Disciplinare di gara).

11. C09 – ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE CORRETTIVA



(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C09- Organizzazione del servizio di manutenzione correttiva" del Lotto 1 descritto al par. 6 "MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE DELLA GARA" del Disciplinare di gara).

12. C10 – POTENZIAMENTO SINERGIE TRA SERVIZI REALIZZATIVI E SERVIZI DI GESTIONE APPLICATIVA

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C10- Potenziamento sinergie tra servizi realizzativi e servizi di gestione applicativa" del Lotto 1 descritto al par. 6 "MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE DELLA GARA" del Disciplinare di gara).

13. C11 – GESTIONE DEL RISCHIO

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C11- Gestione del rischio" del Lotto 1 descritto al par. 6 "MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE DELLA GARA" del Disciplinare di gara).

14. C12 – MIGLIORAMENTO DEL TEMPO DI RIPRISTINO DELL'OPERATIVITÀ (INDICATORE TROI)

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C12- Miglioramento del tempo di ripristino dell'operatività (indicatore TROI)" del Lotto 1 descritto al par. 6 "MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE DELLA GARA" del Disciplinare di gara).

15. C13 – MOBILE: SOLUZIONE PROGETTUALE E TECNICA PROPOSTA PER IL PIENO RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI REALIZZATIVI

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C13- Mobile: soluzione progettuale e tecnica proposta per il pieno raggiungimento degli obiettivi realizzativi" del Lotto 1 descritto al par. 6 "MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE DELLA GARA" del Disciplinare di gara).

16. C14 – SOLUZIONE OFFERTA IN TERMINI DI METODOLOGIE, STRUMENTI, TECNICHE DI RILEVAZIONE E COPERTURA DEL CAMPIONE PER LA RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI (CUSTOMER SATISFACTION) IN RELAZIONE A TUTTI I SERVIZI OGGETTO DELLA FORNITURA

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C14- Soluzione offerta in termini di metodologie, strumenti, tecniche di rilevazione e copertura del campione per la rilevazione della Soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) in relazione a tutti i servizi oggetto della fornitura" del Lotto 1 descritto al par. 6 "MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE DELLA GARA" del Disciplinare di gara).

17. DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA

(Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc..)
