

Oggetto: Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento di servizi di sviluppo e manutenzione di applicazioni in ambiente PHP e Microsoft per Sogei - ID 1683

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti www.mef.gov.it; www.consip.it; www.sogei.it

1) Domanda

Rif. All. 5 - Capitolato tecnico, pag. 29, paragrafo 5.7 Orario di erogazione dei servizi": si chiede di confermare che l'orario di servizio compreso tra le 8.00 e le 18.00 sia da considerarsi un refuso poiché risulterebbero 9 (nove) ore lavorative giornaliere complessive in luogo delle (otto) ore giornaliere complessive previste dai contratti nazionali e, pertanto, l'aggiudicatario dovrà garantire la continuità del servizio nei giorni feriali, dal lunedì al venerdì, alternativamente, dalle 8.00 alle 17.00 ovvero dalle 9.00 alle 18.00.

Risposta

Relativamente al quesito posto si evidenzia che il capitolato tecnico al par. 5.7, secondo capoverso, prevede espressamente: *"A titolo meramente indicativo e salvo indicazioni diverse comunicate da SOGEI, essi devono essere garantiti, nei giorni feriali, dal lunedì al venerdì, secondo l'orario di servizio compreso tra le 8.00 e le 18.00, per un numero di ore giornaliere complessivo pari a quello previsto dai contratti nazionali."*

L'orario di servizio, che copre le esigenze attualmente stimate, è rappresentato dalla finestra temporale tra le 8.00 e le 18.00. A tal fine si precisa che l'"orario di servizio" non coincide con "orario di lavoro di una singola persona fisica".

2) Domanda

In riferimento alla gara in oggetto, si chiede di chiarire quanto segue: che la Relazione tecnica deve essere contenuta entro le 70 pagine escludendo da tale computo la copertina, gli indici e il glossario.

Risposta

Con riferimento al quesito posto si precisa che sono esclusi dal computo delle 70 pagine in cui dovrà essere contenuta la Relazione tecnica, la copertina e l'indice, mentre il glossario è compreso.

3) Domanda

In riferimento all'Allegato 2 'Offerta Tecnica', si chiede di confermare che con la frase *"la struttura organizzativa dei centri di competenza proposti, in termini di know-how posseduto sulle specifiche tecnologie PHP e Microsoft"* si intende che il concorrente descriva l'organizzazione dei propri centri di competenza PHP e Microsoft, specificando la loro struttura organizzativa e le tipologie di competenze in essi presenti.

Risposta

La frase, riportata nel quesito è incompleta: il criterio relativo al punto 7 dello schema di risposta di cui all'Allegato 2 Offerta tecnica ha senso nella sua interezza e pertanto ad esso si rimanda. Ad ogni modo, si evidenzia che, il concorrente dovrà descrivere, motivare, sostenere il valore aggiunto dell'impiego per la fornitura di eventuali centri di competenza presenti all'interno dell'Impresa e che, per struttura organizzativa e know how posseduto sulle specifiche tecnologie PHP e Microsoft, tale valore aggiunto possa contribuire ad una migliore erogazione dei servizi.

4) Domanda

In riferimento al Disciplinare, criterio di valutazione C15, si chiede di chiarire meglio la richiesta di esperienze in progetti di disaster recovery della figura di specialista Microsoft, considerata la tipologia di servizi richiesti dalla fornitura, di natura molto diversa da tale esperienza.

Risposta

Si conferma quanto riportato nel criterio C15 del Disciplinare di gara. Si precisa che lo specialista Microsoft è previsto nell'ambito del Servizio di Supporto specialistico e di sistema. Nell'ambito di questo specifico servizio, in considerazione delle infrastrutture di sistema implementate in Sogei, una solida esperienza in progetti di disaster recovery in ambiente Microsoft da parte di questa figura professionale rappresenta un valore aggiunto per la fornitura.

Il direttore Sourcing
Ing. Gaetano Santucci