

ALLEGATO 2

OFFERTA TECNICA

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento di servizi di sviluppo e manutenzione di applicazioni in ambiente PHP e Microsoft per Sogei - ID 1683



La busta “B” - “Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l’affidamento di servizi di sviluppo e manutenzione di applicazioni in ambiente PHP e Microsoft per Sogei - ID 1683 - Offerta tecnica” dovrà contenere un indice completo di quanto in essa contenuto, nonché, a pena di esclusione dalla gara, una **RELAZIONE TECNICA** in lingua italiana priva di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico dalla quale si evinca in modo completo e dettagliato, ed in conformità ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico, la descrizione dei servizi offerti oggetto di gara. Alla Relazione in originale dovranno essere aggiunte due copie, anche su formato elettronico non modificabile (p.es. in formato “.pdf”).

Per quanto attiene alla produzione dei documenti su supporto ottico, si rimanda a quanto espresso in proposito al paragrafo 5.3 del Disciplinare.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata o siglata in ogni sua pagina e sottoscritta nell’ultima pagina, a pena di esclusione:

- nel caso di impresa singola, dal legale rappresentante/procuratore speciale avente i poteri necessari per impegnare l’impresa nella presente procedura dell’impresa;
- nel caso di R.T.I. costituito o di Consorzio costituito o di Consorzio di cui all’art. 34, comma 1, lett. b) e c) D. Lgs n. 163/2006, dal legale rappresentante/procuratore speciale avente i poteri necessari per impegnare il concorrente nella presente procedura dell’impresa mandataria o del Consorzio;
- nel caso di R.T.I. o consorzio ordinario di concorrenti di cui all’art. 34, comma 1, lett. e) del D.Lgs. 163/06 costituendi, dal legale rappresentante/procuratore speciale avente i poteri necessari per impegnare l’impresa nella presente procedura di tutte le imprese raggruppande o consorziande.

In caso di partecipazione in R.T.I. costituiti o costituendi o Consorzi si rimanda alle modalità di sottoscrizione espresse nel presente Disciplinare di gara.

La suddetta **Relazione Tecnica**: (i) dovrà essere presentata su fogli singoli di formato DIN A4, non in bollo, con una numerazione progressiva ed univoca delle pagine e dovrà essere fascicolata con rilegatura non rimovibile; (ii) dovrà essere contenuta entro le 70 (settanta) pagine (iii) dovrà rispettare lo “Schema di risposta” di seguito riportato.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica. Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest’ultima non sarà sottoposta a valutazione.

Inoltre, si rappresenta che il Concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell’Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi. Ferme restando le indicazioni contenute nel Disciplinare di gara, la documentazione che il Concorrente intenda produrre per comprovare l’esigenza di tutela sarà prodotta in allegato alla Relazione tecnica e non concorrerà al computo delle 70 (settanta) pagine.

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l’affidamento di servizi di sviluppo e manutenzione di applicazioni in ambiente PHP e Microsoft per Sogei – ID 1683

Allegato 2 – Offerta tecnica



SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA

La _____, con sede in _____, Via _____, tel. _____, Capitale sociale _____ codice fiscale _____, partita IVA n. _____ iscritta nel Registro delle Imprese di _____ al n. _____, in persona del _____ e legale rappresentante _____, (in caso di R.T.I. o consorzio di concorrenti di cui all'art. 34, comma 1, lett. e) del D.Lgs. n. 163/06 indicare tutte le imprese raggruppande, raggruppate, consorziate o consorziande) (di seguito, "Impresa", "Raggruppamento" o "Consorzio")

DICHIARA

1. di offrire e, in caso di aggiudicazione, si impegna ad eseguire le attività relative alla prestazione di servizi oggetto della presente gara nel rispetto di tutti gli obblighi e gli adempimenti richiesti nel corpo del Capitolato Tecnico e delle altre parti della documentazione di gara;
2. che tutti i servizi offerti posseggono integralmente le caratteristiche, funzionalità ed i requisiti "minimi" stabiliti nel Capitolato Tecnico e prende atto ed accetta che tali caratteristiche, funzionalità e requisiti "minimi" sono richiesti a pena di esclusione.

3. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE (MAX 2 PAGINE)

4. PIANO OPERATIVO

(Descrivere la proposta di un piano operativo di erogazione dei servizi relativo all'inizio della fornitura e che contempra l'attivazione di tutti i servizi, tale da rispondere ai requisiti esposti nel capitolato tecnico e da evidenziare la soluzione organizzativa proposta.

In particolare il concorrente dovrà evidenziare:

- *Organizzazione sottostante la formazione dei team di lavoro, la stima e la flessibilità dei gruppi di lavoro e sui diversi task necessari all'avvio della fornitura;*
- *Efficacia dei meccanismi di controllo e di garanzia della qualità dei servizi e organizzazione delle responsabilità delle figure di riferimento;*
- *gestione del rischio legato a picchi di richieste, contrazione dei tempi.)*

5. POTENZIAMENTO EXPERTISE IN AMBITO PIATTAFORMA PHP

(Descrivere la modalità di riutilizzo del valore aggiunto potenzialmente rilevante per la fornitura, derivante da best-practice acquisite su progetti realizzati in ambiente PHP. Per ciascuna soluzione proposta, è necessario evidenziare il progetto da cui è derivata e l'effettiva validità nel contesto Sogei, specificando almeno i seguenti dati:

- *il periodo di riferimento,*

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento di servizi di sviluppo e manutenzione di applicazioni in ambiente PHP e Microsoft per Sogei – ID 1683

Allegato 2 – Offerta tecnica



- i volumi di attività,
- le criticità affrontate,
- le soluzioni adottate,
- i risultati raggiunti,
- la riusabilità e lo specifico valore aggiunto delle soluzioni e delle best-practice proposte nel contesto della fornitura.

In particolare il concorrente dovrà evidenziare:

- gli aspetti caratterizzanti le soluzioni che l'Impresa metterà a disposizione della fornitura ed il relativo valore aggiunto;
- le modalità con cui l'Impresa darà visibilità a Sogei della concreta applicazione delle soluzioni proposte.)

6. POTENZIAMENTO EXPERTISE IN AMBITO PIATTAFORMA MS

(Descrivere la modalità di riutilizzo del valore aggiunto potenzialmente rilevante per la fornitura, derivante da best-practice acquisite su progetti realizzati su piattaforma Microsoft con ambiente analogo a quanto descritto nel Capitolato Tecnico. Per ciascuna soluzione proposta, è necessario evidenziare il progetto da cui è derivata e l'effettiva validità nel contesto Sogei, specificando almeno i seguenti dati:

- il periodo di riferimento,
- i volumi di attività,
- le criticità affrontate,
- le soluzioni adottate,
- i risultati raggiunti,
- l'eventuale riusabilità ed il valore aggiunto delle soluzioni e delle best-practice adottate sul contesto della fornitura.

In particolare il concorrente dovrà evidenziare:

- gli aspetti caratterizzanti le soluzioni che l'Impresa metterà a disposizione della fornitura ed il relativo valore aggiunto;
- le modalità con cui l'Impresa darà visibilità a Sogei della concreta applicazione delle soluzioni proposte.)

7. CENTRI DI COMPETENZA

(Descrivere la soluzione organizzativa con cui gli eventuali centri di competenza in ambito PHP e Microsoft, presenti all'interno dell'impresa, potranno supportare i servizi della fornitura.

In particolare il concorrente dovrà evidenziare:

- la struttura organizzativa dei centri di competenza proposti, in termini di know-how posseduto sulle specifiche tecnologie PHP e Microsoft ed il conseguente valore aggiunto da impiegare nell'esecuzione delle attività previste nel servizio;
- le modalità e gli obiettivi riscontrabili con cui i centri di competenza interagiscono con i gruppi

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento di servizi di sviluppo e manutenzione di applicazioni in ambiente PHP e Microsoft per Sogei – ID 1683

Allegato 2 – Offerta tecnica



di lavoro dedicati ai diversi servizi previsti.)

8. SERVIZIO DI PRODUZIONE SOFTWARE, REALIZZAZIONE E TEST DI APPLICAZIONI: GESTIONE EFFICACE DEL CICLO REALIZZATIVO

(Descrivere la soluzione che il Fornitore s'impegna a mettere in atto per l'erogazione dei servizi di produzione software, realizzazione e test di applicazioni ed in particolare per garantire una gestione efficace del ciclo realizzativo.

In particolare il concorrente dovrà evidenziare:

- *Organizzazione del servizio in modo da poter efficacemente ed efficientemente prendere in carico affidamenti di sola realizzazione software, partendo dai documenti di analisi funzionale, progettazione e Piano Qualità completamente a cura di Sogei oppure con alcuni documenti redatti attraverso il servizio di supporto per la progettazione;*
- *strumenti e/o documentazione proposte per garantire e dare visibilità a SOGEI dell'esecuzione dei test realizzati prima della consegna del pacchetto, al fine di assicurare la rispondenza del software ai requisiti espressi ed al piano di qualità, la minor difettosità, la manutenibilità e la robustezza del software realizzato e la non regressione in caso di modifiche;*
- *sviluppo del piano operativo iniziale, esplicitando l'organizzazione del servizio per garantire l'attivazione di più affidamenti sino all'assorbimento delle dimensioni stimate per il servizio per entrambi gli ambiti applicativi e le interrelazioni con gli affidamenti degli altri servizi. Dovranno essere esplicitati i meccanismi che garantiscono la stabilità delle interfacce verso SOGEI (responsabili di affidamento), il controllo dei diversi team, la capitalizzazione del know how, il controllo della qualità del software e del processo produttivo, tutti gli aspetti caratterizzanti.)*

9. SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO E DI SISTEMA

(Descrivere la soluzione organizzativa, in termini di risorse, strumenti e modalità operative, che il Fornitore s'impegna a mettere in atto al fine di rispondere tempestivamente e con specialisti altamente qualificati alle richieste di affidamenti Sogei specifiche del servizio.

In particolare il concorrente dovrà evidenziare:

- *modalità e strumenti di selezione del Team di Specialisti e del responsabile dell'affidamento al fine di soddisfare le esigenze di qualità, di competenza tecnica e di stabilità delle figure di interfaccia con Sogei;*
- *modalità per garantire la formazione continua, la specifica competenza tematica e l'innovazione delle risorse nell'ambito tecnologico di riferimento.)*

10. SERVIZIO DI SUPPORTO PER LA PROGETTAZIONE E L'AVVIAMENTO IN ESERCIZIO DELLE APPLICAZIONI

(Descrivere la soluzione organizzativa, in termini di risorse, strumenti e modalità operative, che il Fornitore s'impegna a mettere in atto al fine di rispondere tempestivamente e con risorse altamente

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento di servizi di sviluppo e manutenzione di applicazioni in ambiente PHP e Microsoft per Sogei – ID 1683

Allegato 2 – Offerta tecnica



qualificate alle richieste di affidamenti Sogei specifiche del servizio.

In particolare il concorrente dovrà evidenziare:

- *modalità e strumenti di selezione delle risorse di Esperto e di Analista programmatore e del responsabile dell'affidamento al fine di soddisfare le esigenze di qualità, di competenza tecnica e di stabilità del gruppo di lavoro e delle figure di interfaccia con Sogei;*
- *modalità per garantire la formazione continua delle risorse nell'ambito tecnologico di riferimento specificatamente per l'esperto e per l'analista programmatore.)*

11. SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEL SOFTWARE

(Descrivere le soluzioni organizzative, operative e strumentale proposte allo scopo di ottimizzare e velocizzare il processo di risoluzione dei malfunzionamenti sul software in esercizio con particolare riferimento alle procedure da attivarsi nel caso di errori gravi e bloccanti.

In particolare il concorrente dovrà evidenziare:

- *il processo di risoluzione dei malfunzionamenti, suddiviso per gravità di errore;*
- *le misure proposte per garantire qualità e non regressione del software.)*

12. REFERENTI AFFIDAMENTO E MIGLIORAMENTO DEI TEMPI

(Descrivere la soluzione organizzativa per l'individuazione dei referenti dell'affidamento per ciascun tipo di servizio e per ciascun ambito tecnologico, ottimizzando e fornendo valore aggiunto ai requisiti minimi indicati nella documentazione ed a garanzia della capitalizzazione dell'expertise e della stabilità delle interfacce verso Sogei.

Sostenibilità della proposta di miglioramento dei tempi richiesti sia per la nomina del responsabile dell'affidamento sia dei tempi richiesti per la sottoscrizione del verbale dell'affidamento.

In particolare il concorrente dovrà evidenziare:

- *il valore aggiunto della soluzione organizzativa proposta per l'individuazione dei referenti e sostenibilità della proposta riduzione dei tempi;*
- *se offerta, la riduzione dei giorni totali massimi consentiti.*

Specificare la suddivisione dei giorni sulle singole fasi)

13. QUALITÀ DEL SOFTWARE E METODOLOGIA DI TEST

(Descrivere la soluzione proposta, comprensiva di strumenti, per massimizzare la qualità del software sviluppato, per la gestione ed ottimizzazione delle attività di test, per i servizi di produzione e manutenzione del software.

In particolare il concorrente dovrà evidenziare:

- *utilizzo di Best Practices nella scrittura del codice;*
- *eventuali ruoli specifici previsti;*
- *organizzazione di una struttura di test factory presso la Società (metodologie, strumenti e processi/procedure per le fasi di test management);*
- *procedure per l'interazione con Sogei per la verifica degli avanzamenti delle attività di*

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento di servizi di sviluppo e manutenzione di applicazioni in ambiente PHP e Microsoft per Sogei – ID 1683

Allegato 2 – Offerta tecnica



realizzazione e test.)

14. QUALITÀ DELLA DOCUMENTAZIONE TECNICA

(Descrivere la soluzione proposta, , comprensiva di strumenti, per assicurare la qualità della documentazione tecnica, richiesta da SOGEI per ciascun affidamento.

In particolare il concorrente dovrà evidenziare:

- *la capacità di garantire la completezza dei contenuti, l'integrità e l'assenza di errori;*
- *la completezza, la facilità di utilizzo e la flessibilità nel recepire variazioni a standard di documentazione.)*

15. RISORSE CHIAVE PER AMBITO TECNOLOGICO

(Descrivere la proposta che il Fornitore si impegna ad attuare per individuare all'interno dei gruppi di lavoro proposti per la fornitura risorse specialistiche che fungano da riferimento tecnico per Sogei.

In particolare il concorrente dovrà evidenziare:

- *Preparazione tecnica aggiuntiva delle risorse chiave*
- *Visibilità e monitoraggio trasversale delle iniziative,*
- *Stabilità nel periodo contrattuale*
- *Ruolo all'interno dei team*
- *Altro valore aggiunto.)*

16. PROPOSTA DI CERTIFICAZIONE PMI O PRINCE2

(Dichiarare, se offerto, l'impegno ad allocare risorse con le certificazioni richieste, indicando se:

- *per tutti i responsabili degli affidamenti di produzione software e supporto specialistico e di sistema e servizio di supporto per la progettazione e l'avviamento in esercizio delle applicazioni;*
- *solo per i responsabili degli affidamenti di produzione software.)*

17. STABILITÀ DEL GRUPPO DI LAVORO DI CIASCUN AFFIDAMENTO NEI SERVIZI DI SUPPORTO

(Dichiarare, se offerta, la percentuale minima di risorse impiegate nel servizio di "supporto specialistico e di sistema" e di "supporto alla progettazione e avviamento in esercizio" con rapporto di lavoro subordinato a tempo indeterminato.)

18. PROPOSTA DI ACCETTAZIONE DEI REQUISITI MIGLIORATIVI PREVISTI PER LE FIGURE PROFESSIONALI NEL CAPITOLATO TECNICO

(Dichiarare, se offerto, il numero di risorse con requisiti migliorativi per ciascuna delle seguenti figure professionali, in conformità con quanto indicato nel disciplinare di gara al criterio C15:

- *Specialista Microsoft:*
 - o *Numero di risorse che hanno competenze ed esperienze in almeno 2 progetti di*

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento di servizi di sviluppo e manutenzione di applicazioni in ambiente PHP e Microsoft per Sogei – ID 1683

Allegato 2 – Offerta tecnica



- disaster recovery (indicare il progetto, la durata, l'attività svolta);*
- *Numero di risorse che hanno partecipato ad almeno 2 progetti complessi in ambiente Microsoft con durata superiore a 6 mesi (indicare i progetti, la durata e l'attività svolta);*
- *Specialista PHP:*
 - *Numero di risorse che hanno partecipato ad almeno 2 progetti complessi in ambiente PHP con durata superiore a 6 mesi (indicare i progetti, la durata e l'attività svolta);*
- *Esperto in ambiente Microsoft:*
 - *Numero di risorse in possesso di laurea in discipline tecnico/scientifiche;*
 - *Numero di risorse in possesso di almeno 2 delle seguenti certificazioni:*
 - *MCSD Application Lifecycle Management;*
 - *MCSD Web Applications;*
 - *MCSD SharePoint Applications;*
 - *MCPD per Microsoft Visual Studio 2010 - Windows Developer 4;*
- *Esperto in ambiente PHP:*
 - *Numero di risorse in possesso di laurea in discipline tecnico/scientifiche;*
 - *Numero di risorse che hanno partecipato ad almeno 2 progetti complessi in ambiente PHP con durata superiore a 6 mesi (indicare i progetti, la durata e l'attività svolta).)*

19. DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA

(Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc.)