

## **ALLEGATO 2**

### **MODELLO DI RELAZIONE TECNICA**

## ALLEGATO 2 - MODELLO DI RELAZIONE TECNICA - ACCORDO QUADRO PER LA PRESTAZIONE DI SERVIZI DI RASSEGNA STAMPA E SERVIZI CONNESSI

La Relazione Tecnica dovrà essere redatta in conformità al fac-simile “Schema di risposta” di seguito riportato.

La presenza nella Relazione Tecnica di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico relativo all’offerta costituisce causa di **esclusione dalla gara**.

Si precisa che la Relazione Tecnica dovrà essere redatta in lingua italiana. In caso di redazione in lingua diversa dall’italiano essa dovrà essere corredata da traduzione giurata.

La **Relazione Tecnica**, dovrà:

- essere presentata su fogli singoli di formato DIN A4, non in bollo;
- essere contenuta entro le 90 (novanta) pagine, includendo i paragrafi “Premessa” e “Offerta Tecnica” di seguito riportati;
- essere strutturata in modo da rispettare la suddivisione in capitoli e la titolazione riportata nello “Schema di risposta” di cui oltre;
- contenere un paragrafo di “Premessa”, conforme al facsimile di cui oltre, debitamente compilato;
- contenere un paragrafo “Offerta Tecnica”, conforme al facsimile di cui oltre, debitamente compilato.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica, secondo gli elementi valutativi riportati nel Capitolato d’Oneri. Nel caso in cui, pertanto, il concorrente produca documentazione aggiuntiva (non richiesta), quest’ultima non sarà sottoposta a valutazione. Si specifica altresì che le pagine eccedenti il numero di 90 (novanta) sopra indicato per la Relazione Tecnica non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell’offerta tecnica (le pagine dalla 91 in poi non saranno, quindi, valutate).

**Si precisa che per quanto riguarda la presentazione e la firma della presente Relazione Tecnica vale quanto disciplinato al paragrafo 4.4.2 del Capitolato d’Oneri.**



## SCHEMA DI RISPOSTA

### RELAZIONE TECNICA

#### ACCORDO QUADRO PER LA PRESTAZIONE DI SERVIZI DI RASSEGNA STAMPA E SERVIZI CONNESSI

1. **PREMESSA** (*come da fac-smile*)
2. **PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE DELL'IMPRESA** (*max 2 pagine*)
3. **CARATTERISTICHE E SPECIFICHE DEI SERVIZI OBBLIGATORI**
  - 3.1. SERVIZIO DI RASSEGNA STAMPA
  - 3.2. SERVIZIO DI RASSEGNA STAMPA AUDIO/VIDEO
  - 3.3. SERVIZIO DI RASSEGNA STAMPA WEB
4. **ATTIVITA' CONNESSE AL SERVIZIO DI RASSEGNA STAMPA, AUDIO/VIDEO, WEB**
5. **CARATTERISTICHE E SPECIFICHE DEI SERVIZI ACCESSORI**
  - 5.1 SERVIZIO DI ABSTRACT
  - 5.2 SERVIZIO DI TRADUZIONE
  - 5.3 SERVIZIO DI ANALISI QUALITATIVO/QUANTITATIVA DELLA RASSEGNA
6. **PROPOSTE MIGLIORATIVE**



## FACSIMILE DI RELAZIONE TECNICA DA UTILIZZARE

### 1. PREMESSA

#### RELAZIONE TECNICA

#### ACCORDO QUADRO PER LA PRESTAZIONE DI SERVIZI DI RASSEGNA STAMPA E SERVIZI ACCESSORI

La \_\_\_\_\_, con sede in \_\_\_\_\_, Via \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, Capitale sociale \_\_\_\_\_ codice fiscale \_\_\_\_\_, partita IVA n. iscritta nel Registro delle Imprese di \_\_\_\_\_ al n. \_\_\_\_\_, in persona del \_\_\_\_\_ e legale rappresentante \_\_\_\_\_, *(in caso di R.T.I. o consorzio di concorrenti di cui all'art. 34, comma 1, lett. e) del D.Lgs. n.163/06 indicare tutte le imprese raggruppate, raggruppate, consorziate o consorziande)*

1. offre e, in caso di aggiudicazione in proprio favore, si impegna ad eseguire le attività relative alla fornitura dei servizi di Rassegna Stampa e servizi connessi nel rispetto di tutti gli obblighi e gli adempimenti richiesti agli Aggiudicatari nel corpo del Capitolato Tecnico e delle altre parti della documentazione di gara;

2. dichiara espressamente che tutti i prodotti/servizi offerti posseggono integralmente le caratteristiche, funzionalità ed i requisiti "minimi" stabiliti nel Capitolato Tecnico e prende atto ed accetta che tali caratteristiche, funzionalità e requisiti "minimi" sono richiesti a pena di esclusione;

3. prende atto ed accetta che la mancata offerta, anche solo di una delle caratteristiche, funzionalità e requisiti dei prodotti/servizi richiesti come "minimi" determina l'incompletezza dell'offerta, sanzionata dall'**esclusione della gara**.

### 2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE DELL'IMPRESA

### 3. CARATTERISTICHE E SPECIFICHE DEI SERVIZI OBBLIGATORI

#### 3.1. SERVIZIO DI RASSEGNA STAMPA

Descrizione delle modalità operative con cui il Fornitore svolgerà il servizio e le attività connesse ad esso ai fini della realizzazione della rassegna. In particolare descrivere:

- 3.1.1. **Organizzazione aziendale coinvolta nella produzione della Rassegna Stampa:** *organizzazione aziendale messa a disposizione dal concorrente rispetto alla rassegna stampa da produrre*
- 3.1.2. **Modalità tramite cui si svolge il monitoraggio delle testate:** *processo di selezione e ricomposizione delle notizie, formato e tipologia delle fonti da cui sono selezionati gli articoli ( digitali, cartacee- etc), tempi di realizzazione e consegna della rassegna*
- 3.1.3. **Modalità di ricezione e fruizione della Rassegna Stampa:** *descrizione della piattaforma per la ricezione, consultazione e gestione della Rassegna, descrizione modalità di accesso, fruizione e gestione della Rassegna, descrizione dell'infrastruttura del servizio e di come si intende gestire l'archiviazione e l'hosting dei dati*



## 3.2. SERVIZIO DI RASSEGNA STAMPA AUDIO/VIDEO

- 3.2.1. **Organizzazione aziendale coinvolta nella produzione della Rassegna Stampa Audio/video:** *organizzazione aziendale messa a disposizione dal concorrente rispetto alla rassegna stampa Audio/Video da produrre*
- 3.2.2. **Modalità tramite cui si svolge il monitoraggio delle emittenti:** *processo di selezione e ricomposizione delle notizie, modalità di predisposizione delle citazioni e delle segnalazioni, tempi di realizzazione e invio delle citazioni e delle segnalazioni*
- 3.2.3. **Modalità di ricezione e fruizione della Rassegna Stampa Audio/Video:** *descrizione della piattaforma per la ricezione, consultazione e gestione della Rassegna, descrizione modalità di accesso, fruizione e gestione della Rassegna, descrizione dell'infrastruttura del servizio e di come si intende gestire l'archiviazione e l'hosting dei dati*

## 3.3. SERVIZIO DI RASSEGNA STAMPA WEB

- 3.3.1. **Organizzazione aziendale coinvolta nella produzione della Rassegna Stampa WEB:** *organizzazione aziendale messa a disposizione dal concorrente rispetto alla rassegna stampa web da produrre*
- 3.3.2. **Modalità tramite cui si svolge il monitoraggio dei siti web:** *processo di selezione e ricomposizione delle notizie, tempi di realizzazione e invio delle segnalazioni*
- 3.3.3. **Modalità di ricezione e fruizione della Rassegna Stampa web:** *descrizione della piattaforma per la ricezione, consultazione e gestione della Rassegna, descrizione modalità di accesso, fruizione e gestione della Rassegna, descrizione dell'infrastruttura del servizio e di come si intende gestire l'archiviazione e l'hosting dei dati*

## 4. ATTIVITA' CONNESSE AL SERVIZIO DI RASSEGNA STAMPA, AUDIO/VIDEO E WEB

- 4.1.1. **Modalità di erogazione dell'assistenza e della formazione:** *modalità operative del sistema di ticketing utilizzato in termini di efficacia ed efficienza del servizio, modalità di erogazione della formazione (organizzazione delle attività di formazione, materiale utilizzati a supporto della formazione, ecc)*
- 4.1.2. **Modalità di consultazione dei dati statistici relativi alla rassegna utilizzata:** *descrizione delle modalità di fruizione dei dati e di esportazione dei report, modalità di customizzazione del layout grafico delle analisi, modelli esemplificativi dei report rilasciati*

## 5. CARATTERISTICHE E SPECIFICHE DEI SERVIZI ACCESSORI

### 5.1. SERVIZIO DI ABSTRACT

*Descrizione delle modalità operative con cui il Fornitore svolgerà il servizio e le attività connesse ad esso ai fini della realizzazione del servizio di abstract. In particolare descrivere:*

- 5.1.1. **Organizzazione aziendale coinvolta nella produzione degli abstract della rassegna stampa:** *organizzazione aziendale messa a disposizione dal concorrente rispetto alla produzione degli abstract*



5.1.2. **Modalità tramite cui si svolge la creazione dell'abstract:** *descrizione del processo di sintesi dei contenuti principali delle notizie, modello esemplificativo degli output consegnati*

## 5.2. SERVIZIO DI TRADUZIONE

5.2.1. **Modalità operative, di attivazione e di svolgimento del servizio di traduzione:** *descrizione del processo di attivazione del servizio tramite piattaforma, descrizione delle caratteristiche della memoria di traduzione specifica utilizzata*

## 5.3. SERVIZIO DI ANALISI QUALITATIVO/QUANTITATIVO DELLA RASSEGNA

5.3.1. **Modalità operative di svolgimento e creazione del servizio di analisi:** *descrizione del processo creazione dei report di analisi richiesti, modalità di analisi adottata per verificare l'esposizione sui media, modelli esemplificativi dei report consegnati*

## 6. PROPOSTE MIGLIORATIVE

6.1 PROPOSTE MIGLIORATIVE RELATIVE ALLE SOGLIE DI TOLLERANZA DEGLI INDICATORI PREVISTI IN CAPITOLATO TECNICO, E IN PARTICOLARE:

6.1.1 *Indicatore di qualità trasversali di cui al par. 3.1 del Capitolato Tecnico*

6.1.2 *Indicatore di qualità relativo al servizio di assistenza tecnica di cui al par. 3.7 del Capitolato Tecnico*

6.2 PROPOSTE MIGLIORATIVE RELATIVE AL NUMERO MINIMO DI KEYWORDS DA MONITORARE PREVISTI IN CAPITOLATO TECNICO, E IN PARTICOLARE:

6.2.1 *Numero di parole chiave aggiuntive rispetto al valore previsto al par. 4.1.1.4 del Capitolato Tecnico*

6.2.2 *Numero di parole chiave aggiuntive rispetto al valore previsto al par. 4.1.2.5 del Capitolato Tecnico*

6.2.3 *Numero di parole chiave aggiuntive rispetto al valore previsto al par. 4.1.3.4 del Capitolato Tecnico*

6.2.4 *Numero di URL aggiuntivi rispetto al valore previsto al par. 4.1.3.1 del Capitolato Tecnico*