

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento dei Servizi di manutenzione per l'infrastruttura di sicurezza del MEF - ID 1371

### Errata Corrige e Chiarimenti

L'Errata Corrige e i chiarimenti della gara sono visibili anche sul sito [www.mef.gov.it](http://www.mef.gov.it) sotto la dicitura Concorsi e Bandi - Gare in Corso, sul sito [www.consip.it](http://www.consip.it) e sul sito [www.sogei.it](http://www.sogei.it)

### Errata Corrige

1. Nel Capitolato Tecnico, Allegato 4 al Disciplinare di gara, la Tabella 10, pag. 21, relativa al Prodotto "Change Platform - Upgrade della piattaforma from gold to platinum",

nello Schema di contratto, Condizioni Speciali, Allegato 3 al Disciplinare di gara, art. 14 S comma 2, lett. b), la Tabella 10, pag. 29, relativamente al Prodotto "Change Platform - Upgrade della piattaforma from gold to platinum",

nell'Allegato 2 Offerta Economica, pag. 11, la Tabella dedicata ai prodotti McAfee, relativamente al Prodotto "Change Platform - Upgrade della piattaforma from gold to platinum",

Mc Afee			
Prodotto	Certificate Key	Descrizione	Quantità
Change Platform	ND	Upgrade della piattaforma from gold to platinum	10.000
NYV5500SSMA		MFE WEB GATEWAY WG5500 1YR GL+NBD	3
RU5500WBGXFA		MFE WEB GATEWAY WG5500 1YR SD HW UPG	3

Tabella 10

deve intendersi sostituita come segue:

Mc Afee			
Prodotto	Certificate Key	Descrizione	Quantità
Change Platform	ND	Upgrade della piattaforma from gold to platinum	1
NYV5500SSMA		MFE WEB GATEWAY WG5500 1YR GL+NBD	3
RU5500WBGXFA		MFE WEB GATEWAY WG5500 1YR SD HW UPG	3

Tabella 10

2. Nel Capitolato Tecnico, Allegato 4 al Disciplinare di gara, paragrafo 2.5.1, Livello di servizio di tipo A, la previsione di cui alla lettera d)

"d) *L'Impresa si impegna in ogni caso a garantire che il Sistema di Sicurezza del MEF sia disponibile, e cioè correttamente funzionante in tutte le sue componenti, per una percentuale non inferiore al 99,86% dell'orario di erogazione del servizio di tipo A, calcolato su base trimestrale*",

deve intendersi sostituita come segue:

"d) *L'Impresa si impegna in ogni caso a garantire che il Sistema di Sicurezza del MEF sia disponibile, e cioè correttamente funzionante in tutte le sue componenti, per una percentuale non inferiore al 99,58% dell'orario di erogazione del servizio di tipo A, calcolato su base trimestrale*".

Nello Schema di contratto, Condizioni Speciali, Allegato 3 al Disciplinare di gara, nell'art 9 S il comma 26

"L'Impresa si impegna in ogni caso a garantire che il Sistema di Sicurezza del MEF sia disponibile, ovvero correttamente funzionante in tutte le sue componenti, per una percentuale non inferiore

al 99,86% dell'orario di erogazione del servizio di tipo A, calcolato su base trimestrale, pena l'applicazione delle penali di cui all'art. 13 S".

**deve intendersi sostituito come segue:**

*"L'Impresa si impegna in ogni caso a garantire che il Sistema di Sicurezza del MEF sia disponibile, ovvero correttamente funzionante in tutte le sue componenti, per una percentuale non inferiore al 99,58% dell'orario di erogazione del servizio di tipo A, calcolato su base trimestrale, pena l'applicazione delle penali di cui all'art. 13 S".*

3. Nel **Capitolato Tecnico, Allegato 4** al Disciplinare di gara, **paragrafo 2.5.2 Livello di servizio di tipo B**, la previsione di cui alla lettera d)

*"d) l'Impresa si impegna in ogni caso a garantire che il Sistema di Sicurezza del MEF sia disponibile, ovvero correttamente funzionante in tutte le sue componenti, per una percentuale non inferiore al 99,86% dell'orario di erogazione del servizio di tipo B, calcolato su base trimestrale".*

**deve intendersi sostituito come segue:**

*"d) l'Impresa si impegna in ogni caso a garantire che il Sistema di Sicurezza del MEF sia disponibile, ovvero correttamente funzionante in tutte le sue componenti, per una percentuale non inferiore al 98,74% dell'orario di erogazione del servizio di tipo B, calcolato su base trimestrale".*

Nello **Schema di contratto, Condizioni Speciali, Allegato 3** al Disciplinare di gara, nell'art 9 S il **comma 28**

*"L'Impresa si impegna in ogni caso a garantire che il Sistema di Sicurezza del MEF sia disponibile, ovvero correttamente funzionante in tutte le sue componenti, per una percentuale non inferiore al 99,86% dell'orario di erogazione del servizio di tipo B, calcolato su base trimestrale, pena l'applicazione delle penali di cui all'art. 13 S".*

**deve intendersi sostituito come segue:**

*"L'Impresa si impegna in ogni caso a garantire che il Sistema di Sicurezza del MEF sia disponibile, ovvero correttamente funzionante in tutte le sue componenti, per una percentuale non inferiore al 98,74% dell'orario di erogazione del servizio di tipo B, calcolato su base trimestrale, pena l'applicazione delle penali di cui all'art. 13 S".*

4. Nello **Schema di contratto, Condizioni Speciali, Allegato 3** al Disciplinare di gara, nell'art 13 S il **comma 7, punto I, lettera d)**,

*"d) una penale pari ad Euro 500,00 (cinquecento/00), per ogni 0,01% (o frazione) in riduzione del valore soglia di cui al precedente art. 9 S comma 26";*

**deve intendersi sostituito come segue:**

*"d) una penale pari ad Euro 500,00 (cinquecento/00), per ogni 0,5% (o frazione) in riduzione del valore soglia di cui al precedente art. 9 S comma 26".*

5. Nello **Schema di contratto, Condizioni Speciali, Allegato 3** al Disciplinare di gara, nell'art 13 S il **comma 7, punto II, lettera d)**,

*"d) una penale pari ad Euro 300,00 per ogni 0,01% (o frazione) in riduzione del valore soglia di cui al precedente art. 9 S comma 28".*

**deve intendersi sostituito come segue:**

*"d) una penale pari ad Euro 500,00 (cinquecento/00), per ogni 2% (o frazione) in riduzione del valore soglia di cui al precedente art. 9 S comma 28".*

6. Nel **Capitolato Tecnico, Allegato 4** al Disciplinare di gara, la **Tabella 11, pag. 21-22**, relativamente ai Prodotti Fortinet

nello **Schema di contratto, Condizioni Speciali, Allegato 3** al Disciplinare di gara, **art. 14 S comma 2, lett. b)**, la **Tabella 11, pag. 30**, relativamente ai Prodotti Fortinet

nell'**Allegato 2 Offerta Economica, pag. 12**, la **Tabella dedicata ai prodotti Fortinet**

Fortinet		
Codice	Descrizione	Quantità
FORC-10-00312-247-02-121Yr	FORTICARE 24X7 FG310B RENEWAL FG300B3909602068	1
FORC-10-00312-247-02-121Yr	FORTICARE 24X7 FG310B RENEWAL FG300B3909602071	1
FORC-10-00312-108-02-121Yr	FORTIGUARD IPS FG310B RENEWAL FG300B3909602068	1
FORC-10-00312-108-02-121Yr	FORTIGUARD IPS FG310B RENEWAL FG300B3909602071	1
FORC-10-00312-247-02-121Yr	FORTICARE 24X7 FG620B RENEWAL FG600B3909600123	1
FORC-10-00312-247-02-121Yr	FORTICARE 24X7 FG620B RENEWAL FG600B3909600267	1
FO FC-10-L0403-247-02-12	Forti analyzer SR:FLG8003706000640	1

Tabella 11

deve intendersi sostituito come segue:

Fortinet		
Codice	Descrizione	Quantità
FORC-10-00312-247-02-121Yr	FORTICARE 24X7 FG310B RENEWAL FG300B3909602068	1
FORC-10-00312-247-02-121Yr	FORTICARE 24X7 FG310B RENEWAL FG300B3909602071	1
FORC-10-00312-108-02-121Yr	FORTIGUARD IPS FG310B RENEWAL FG300B3909602068	1
FORC-10-00312-108-02-121Yr	FORTIGUARD IPS FG310B RENEWAL FG300B3909602071	1
FORC-10-00312-247-02-121Yr	FORTICARE 24X7 FG620B RENEWAL FG600B3909600123	1
FORC-10-00312-247-02-121Yr	FORTICARE 24X7 FG620B RENEWAL FG600B3909600267	1
FO FC-10-L0403-247-02-12	Forti analyzer SR: <b>FL400C3M12000740</b>	1

Tabella 11

\*\*\*

### Chiarimenti

#### 1) Domanda

Nel par 2.1 CLASSI DI MANUTENZIONE DEI SISTEMI DI SICUREZZA e' scritto: infine, in caso di attivazione del servizio di manutenzione (software e hardware) per sottosistemi residenti in ambienti virtualizzati, nel canone di manutenzione sarà compresa anche lo manutenzione dell'ambiente di virtualizzazione (ad esempio Vmware). Si chiede se la manutenzione di sottosistemi virtualizzati è già pianificata. In caso affermativo, per quali? Sono richieste certificazioni per la manutenzione degli ambienti di virtualizzazione?

#### Risposta

L'ambiente di virtualizzazione Vmware è attualmente in fase di implementazione, nel caso in cui l'Amministrazione decida di inserire i sottosistemi di sicurezza installati su tale ambiente virtuale, , saranno richieste ai tecnici incaricati del servizio di manutenzione le opportune certificazioni previste dal vendor per tale attività. Si veda, a tal proposito, a pagina 16 del capitolato tecnico, la parte finale del paragrafo 3.1 FIGURE PROFESSIONALI DEI TECNICI ADDETTI ALLA MANUTENZIONE E AL SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO.

#### 2) Domanda

Nel par 2.5.3 GESTIONE CHIAMATA E TRACCIAMENTO INTERVENTI e' scritto: l'intervento sarà attivato mediante chiamata telefonica ad un numero di rete fissa (preferibilmente un numero verde) da parte della Committente, confermata via e-mail ad un indirizzo di posta elettronica, entrambi comunicati dall'Impresa.

Si precisa che l'ora di invio della e-mail da parte della Committente è considerata come l'ora di apertura della chiamata.

Si chiede se è possibile prevedere da processo l'inserimento da parte della committente di un ticket di richiesta su Portale Web gestito ed indicato dall'Impresa in aggiunta (od alternativa) alla conferma via e-mail?

#### Risposta

È possibile prevedere da processo l'inserimento da parte della committente di un ticket di richiesta su Portale Web gestito ed indicato dall'Impresa in aggiunta alla conferma via e-mail, che dovrà comunque pervenire al committente quale ricevuta della richiesta di intervento.

### 3) Domanda

Nel Cap. 2 IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEL SISTEMA DI SICUREZZA DEL MEF tabella 1 (consistenze) sono indicate 4 Appliance Check Point 12600 mentre nell'elenco di Par. 4.1 SOFTWARE SUBSCRIPTION tabella 4 non sono riportate licenze dedicate per Appliance Check Point modello 12600. Si vuole quindi conoscere la corrispondenza tra quanto evidenziato e quanto attualmente in esercizio presso le sedi interessate dalla gara in esame.

#### Risposta

La tabella 1 contenuta nel Cap. 2 IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEL SISTEMA DI SICUREZZA DEL MEF del capitolato tecnico ha carattere puramente informativo e non esaustivo, pertanto non esiste una combinazione diretta con l'elenco di Par. 4.1 SOFTWARE SUBSCRIPTION tabella 4. L'offerta economica dovrà fare riferimento esclusivamente agli oggetti riportati nel documento Allegato 2 - Offerta economica.

### 4) Domanda

Nel Par. 4.1 SOFTWARE SUBSCRIPTION tabella 4 sono riportate 7 licenze CPAP-SGI2207 - Check Point 12200 Appliance mentre in tabella 1 di cap. 2 non sono citate attuali ubicazioni di appliance Check Point 12200; e' possibile specificare a quali appliance fanno riferimento le licenze CPAP-SG12207?

#### Risposta

Si veda la risposta n. 3.

### 5) Domanda

Tutte le licenze di appliance Checkpoint tabella 4 fanno riferimento al set completo di funzionalità (FW, VPN, IA, ADNC, MOB, IPS, and APCL). E' possibile mappare quali funzionalità sono attive al momento (o saranno attivate) per quali delle appliance/UTM Check Point riportate in tabella 1? In particolare si è interessati a conoscere quali abbiano funzionalità di solo FW+VPN e quali abbiano funzionalità di IPS attive.

#### Risposta

Si ritiene tale informazione non rilevante ai fini della formulazione dell'offerta economica in quanto riservata per la gestione dei servizi.

### 6) Domanda

Nel Cap. 2 in tabella 1 è elencata una Appliance Cisco ASA 5510 che da documentazione del Vendor e' in EOL. Se ne conferma la richiesta di manutenzione (preventiva e correttiva)?

#### Risposta

Se ne conferma la richiesta di manutenzione (correttiva). Il Committente si riserva la facoltà di ricorrere a quanto previsto nel capitolato tecnico al paragrafo 2.3 per la gestione del EOL.

### 7) Domanda

Nel Cap. 2 in tabella 1 e' elencata una fornitura Contivity 1010 + SW che da documentazione del Vendor è in EOL. Se ne conferma la richiesta di manutenzione (preventiva e correttiva)?

#### Risposta

Si veda la risposta n. 6.

### 8) Domanda

Nel Cap. 2 in tabella 1 sono elencate Appliance McAfee WG 5500 Secure Gateway. Si chiede di specificare se serie A o B e quali funzionalità sono attualmente configurate/utilizzate per queste macchine.

#### Risposta

Per le appliance elencate non risulta esistere una serie specifica, per completezza di informazione si riportano di seguito i seriali delle apparecchiature suddette

- JSLN4M1
- 61BN4M1
- HOBN4M1

I servizi attualmente attivi sono: URL Filtering e Gateway antimalware.

### 9) Domanda

Nel Cap. 2 in tabella 1 sono elencati sottosistemi server HP DL 380 ed HP Work Station. Si chiede di specificare quali funzionalità sono attualmente configurate/utilizzate per queste macchine.

#### Risposta

I sottosistemi elencati svolgono funzioni di firewall Check Point.

#### 10) Domanda

Nel Par. 4.1 SOFTWARE SUBSCRIPTION tabella 4 sono elencate licenze Fortinet FORTICARE e FORTIGUARD. Si chiede di specificare quali funzionalità siano effettivamente attivate (es. anche IPS) e su quali dispositivi.

#### Risposta

I servizi attivi sono: firewalling e di IPS, si veda il codice subscription nella Tabella a pag. 11 del paragrafo 4.1 del Capitolato tecnico.

#### 11) Domanda

Nel Cap. 2 in tabella 1 sono elencate Appliance Palo Alto PA-5020 NGFW. Si chiede di specificare quali funzionalità sono attualmente configurate/utilizzate per queste macchine.

#### Risposta

Le appliance indicate svolgono funzione di next generation firewall (NGF).

#### 12) Domanda

In tabella 3 sono richieste certificazioni per la tecnologia Imperva. Si chiede quindi di indicare se presso le sedi interessate dalla gara in esame sono attualmente eserciti sottosistemi che implementano questa tecnologia. In caso affermativo, si chiede di specificare di quali sistemi si tratta e con quali funzionalità attive.

#### Risposta

Sono in fase di implementazione i web application firewall (WAF).

#### 13) Domanda

In relazione a quanto riportato nell'Allegato 4 - Capitolato Tecnico, nel Cap. 4 AGGIORNAMENTO DELLE SOFTWARE SUBSCRIPTION, pag. 18: *“L'obiettivo della presente iniziativa è quello di acquisire:*

- *un rinnovo per dodici mesi degli aggiornamenti software, di seguito Indicati come Software Subscription, dei prodotti software installati sul Sistema di Sicurezza del MEF, le cui scadenze avverranno entro il 31 dicembre 2014;*
- *2 successivi rinnovi di uguale durata relativamente alle Software Subscription che la Committente di volta in volta andrà specificamente ad individuare, in ragione delle sue specifiche esigenze.”*

In relazione a quanto riportato anche nell'Allegato 3 - Schema Speciale, Art. 11 S - AGGIORNAMENTO DELLE SOFTWARE SUBSCRIPTION, pag. 17, *“La Committente acquisisce: i) il rinnovo per dodici mesi delle Software Subscription dei Sottosistemi di Sicurezza del MEF, di cui all'art. 1 S, comma 1, lett. b), indicate nelle Tabelle 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, n, 12 del capitolo 4 del Capitolato tecnico, e nel successivo art. 14 S, comma 2, lettera b), a partire dalla prossima scadenza, che avverrà entro il 31 dicembre 2014 ii) due successivi rinnovi, di 12 mesi ciascuno, delle sole Software Subscription presenti nelle citate Tabelle che saranno di volta in volta indicate dalla Committente, per la quantità dalla stessa indicata.”*

Si chiede di confermare che:

- dalla data di attivazione del contratto, dovranno essere rinnovate per una durata di 12 (dodici) mesi tutte le software subscription dei prodotti software installati sul Sistema di Sicurezza del MEF e che andranno a scadere entro il 31 dicembre 2014;
- dovranno poi essere previsti sempre due successivi rinnovi, di 12 mesi ciascuno, delle software subscription che saranno di volta in volta indicate dalla Committente.

Di seguito un esempio di quanto da confermare:

#### ESEMPIO:

CheckPoint - Account ID 0006811253 - scadenza giugno 2014: necessario primo rinnovo per 12 mesi con scadenza giugno 2015.

#### Risposta

Si conferma quanto riportato nel Capitolato tecnico e nello schema di contratto speciale. L'esempio fatto è corretto.

#### 14) Domanda

In relazione alla valorizzazione delle software subscription per gli Account ID CheckPoint, si chiede di indicare esplicitamente se devono essere previsti i rinnovi anche delle componenti CheckPoint IPS Blade per tutti gli Account ID CheckPoint in carico al MEF ed indicati nei documenti di gara. In caso negativo, indicare esplicitamente se devono essere rinnovate le componenti CheckPoint IPS Blade e per quali Account ID tra quelli indicati nella documentazione di gara.

#### Risposta

L'offerta economica dovrà fare riferimento esclusivamente agli oggetti riportati nel documento Allegato 2 - Offerta economica.

#### **15) Domanda**

In relazione a quanto riportato nell'Allegato 2 - Offerta Economica, nella sezione Dichiarazione d'Offerta, pag. 11, Ambito McAfee, è richiesta la valorizzazione del Prodotto "Change Platform - Upgrade della piattaforma from gold to platinum" in relazione ad una quantità 10.000.

La società McAfee propone il supporto Enterprise Platinum in abbonamento annuale, usufruibile per tutte le soluzioni McAfee in produzione presso il Cliente MEF. La quantità prevista pertanto per completare la fornitura deve essere uno (1).

Si chiede di confermare che è possibile fornire offerta della voce "Change Platform - Upgrade della piattaforma from gold to platinum" con numerosità UNO, a copertura dell'upgrade di tutte le soluzioni McAfee in produzione presso il Cliente MEF.

#### **Risposta**

Si veda l'errata corrige al punto 1.

#### **16) Domanda**

In relazione a quanto riportato nell'Allegato 2 - Offerta Economica, nella sezione Dichiarazione d'Offerta, pag. 10, ambito RSA, è richiesta la valorizzazione di prodotti che potrebbero non essere più parte dell'asset in carico al MEF (RSA enVision 7500 serie le 39Q845J, RSA enVision seriale IB4H85J, che nel frattempo è stato sostituito con RMA col sin 494H85J).

Deve essere in ogni caso valorizzata l'associata offerta?

#### **Risposta**

L'offerta economica dovrà fare riferimento esclusivamente agli oggetti riportati nel documento Allegato 2 - Offerta economica.

#### **17) Domanda**

In relazione a quanto riportato nell'Allegato 2 - Offerta Economica, nella sezione Dichiarazione d'Offerta, pag. 10, Ambito IBM ISS, è richiesta la valorizzazione della voce Siteprotector unlimltd software package management (1 quant.) in quantità DUE.

Si chiede di confermare che la reale quantità deve essere UNO.

#### **Risposta**

La colonna di riferimento per l'offerta e quella chiamata "Quantità", nello specifico l'offerta dovrà riguardare n. 2 (DUE) licenze.

#### **18) Domanda**

In relazione a quanto riportato nell'Allegato 2 - offerta Economica, nella sezione Dichiarazione d'Offerta, pag. 10, Ambito Symantec, il vendor segnala che le licenze relative al numero di contratto indicato risultano scadute da Gennaio 2013. In assenza di un altro numero di certificato sarà possibile solo fornire l'upgrade dei prodotti e non il rinnovo.

#### **Risposta**

La domanda non è chiara. Le licenze sono in fase di rinnovo, il concorrente dovrà formulare l'offerta richiesta.

#### **19) Domanda**

Rispetto alle tabella economica riportata nei documenti di gara Allegato 2 pagg. 8 e 9 e nella relativa tabellina di riferimento dell'Allegato 4 pag. 19 e 20, il vendor indica che gli items riportati non sono tutti quelli presenti attualmente negli account ID oggetto di gara per cui viene richiesto il rinnovo e che devono essere quotati Singolarmente nella tabella Excel (Allegato 2 pag. 8 e 9) per determinare il corrispondente valore economico totale offerto per le Subscription.

Si chiede di dare indicazioni su come quotare correttamente tutti gli items contenuti negli Account ID.

#### **Risposta**

L'offerta economica dovrà fare riferimento esclusivamente agli oggetti riportati nel documento Allegato 2 - Offerta economica.

#### **20) Domanda**

Allegato 4 - Capitolato Tecnico

Paragrafo 3.1 FIGURE PROFESSIONALI DEI TECNICI ADDETTI ALLA MANUTENZIONE E AL SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO Tabella 3

Relativamente alle certificazioni Check Point, si chiede di confermare che per il Servizio di Supporto Specialistico sia richiesta la certificazione CCSA R.75 e per il Servizio di Manutenzione la CCSE R.75 e non il viceversa.

**Risposta**

Si conferma. Quanto previsto nel Capitolato Tecnico è un mero errore materiale. Faranno comunque fede sempre le certificazioni ufficiali dichiarate dai vendor per lo svolgimento delle specifiche attività.

**21) Domanda**

Allegato 4 - Capitolato Tecnico

Paragrafo 2.2.1 MANUTENZIONE PREVENTIVA

Si chiede l'invio, o l'indicazione di un link per il download, delle "Best practices per la manutenzione di sistemi altamente tecnologici".

**Risposta**

Si faccia riferimento alle best practices emanate dall'ISO/IEC con la famiglia delle norme 27000 e ai Common Criteria. Dovranno, in ogni caso, essere seguite tutte le indicazioni tecniche e procedurali indicate dal produttore del sottosistema stesso per la realizzazione della manutenzione a regola d'arte.

**22) Domanda**

Allegato 4 - Capitolato Tecnico

Paragrafo 2.5.1 LIVELLO DI SERVIZIO DI TIPO A

Punto elenco d) Viene richiesto di garantire che il Sistema di Sicurezza del MEF sia disponibile, e cioè correttamente funzionante in tutte le sue componenti, per una percentuale non inferiore al 99,86% dell'orario di erogazione del servizio di tipo A, calcolato su base trimestrale.

Tale valore è stato calcolato corrispondere ad una indisponibilità media di circa 3 (tre) ore nel trimestre, del sistema di sicurezza in tutte le sue componenti. Di seguito la formula con cui è stato calcolato il tempo di indisponibilità:

$$(((24*365)/4)*0,0014)$$

Si chiede come possa coesistere tale SLA con quello richiesto nel punto elenco c), che prevede un tempo globale di ripristino di 4 ore.

**Risposta**

Si veda l'Errata Corrige al punto 2.

**23) Domanda**

Allegato 4 - Capitolato Tecnico

Paragrafo 2.5.2 LIVELLO DI SERVIZIO DI TIPO B

Punto elenco d) Viene richiesto di garantire che il Sistema di Sicurezza del MEF sia disponibile, e cioè correttamente funzionante in tutte le sue componenti, per una percentuale non inferiore al 99,86% dell'orario di erogazione del servizio di tipo B, calcolato su base trimestrale.

Tale valore è stato calcolato corrispondere ad una indisponibilità media di circa 1 (una) ora e 11 (undici) minuti nel trimestre, del sistema di sicurezza in tutte le sue componenti. Di seguito la formula con cui è stato calcolato il tempo di indisponibilità:

$$((((12*5)+5)*52,14286)/4)*0,0014)$$

Si chiede come possa coesistere tale SLA con quello richiesto nel punto elenco b), che prevede l'intervento on-site entro 2 ore, e nel punto elenco c), che prevede un tempo globale di ripristino di 4 ore.

**Risposta**

Si veda l'errata corrige al punto 3.

**24) Domanda**

Allegato 4 - Capitolato Tecnico

Capitolo 4 AGGIORNAMENTO DELLE SOFTWARE SUBSCRIPTION Viene richiesto il rinnovo degli aggiornamenti software, indicati come Software Subscription, dei prodotti software installati sul Sistema di Sicurezza del MEF.

Si chiede se, qualora non fosse possibile rinnovare la sola software subscription software (es. appliance Check Point), debba essere rinnovata anche la manutenzione hardware, che viene offerta dal vendor unicamente insieme alla manutenzione software.

**Risposta**

Per il rinnovo delle software subscription vanno utilizzati i codici elencati nell'offerta economica. Non è ammessa la sostituzione e modifica.

**25) Domanda**

Allegato 4 - Capitolato Tecnico

Paragrafo 4.1 SOFTWARE SUBSCRIPTION

Tabella 4 Nella tabella 4, relativamente alla tecnologia Check Point, sono elencati gli apparati ma non le Software Subscription attive. Si chiede di indicare la Software Subscription attiva per ogni "Product SKU".

**Risposta**

L'offerta economica dovrà fare riferimento esclusivamente agli oggetti riportati nel documento Allegato 2 - Offerta economica.

#### **26) Domanda**

Allegato 4 - Capitolato Tecnico

Paragrafo 4.1 SOFTWARE SUBSCRIPTION

Tabella 4 Nella tabella 4, relativamente alla tecnologia Check Point, sono elencati anche "Product SKU" relativi a componenti solo hardware (es. CPAC-4-1C). Si chiede se in questo caso debbano essere rinnovate le relative manutenzioni.

**Risposta**

Si conferma.

#### **27) Domanda**

Allegato 4 - Capitolato Tecnico

Paragrafo 4.1 SOFTWARE SUBSCRIPTION

Tabella 4 Si chiede di chiarire se, rispetto agli account id Check Point, si ha la volontà di rinnovare la totalità degli stessi oppure solo le voci indicate nella tabella 4. Negli allegati ai presenti quesiti di chiarimento, "Allegato 1 - Support Calculation Details" e "Allegato 2 - Services Calculation Details", sono evidenziati, con un codice colore indicato nella prima colonna, rispetto a quanto contenuto realmente negli Account ID oggetto di gara:

- Codice colore "Giallo", tutti gli items menzionati nella suddetta tabella GIUSTI in termini di quantità;
- Codice colore "Rosso", tutti gli ITEMS menzionati nella suddetta tabella ERRATI in termini di quantità (quantità inferiori o superiori);
- Codice colore "Bianco", sono lasciati quelli NON riportati nella tabellina MA PRESENTI negli Account ID oggetto di gara.

**Risposta**

L'offerta economica dovrà fare riferimento esclusivamente agli oggetti riportati nel documento Allegato 2 - Offerta economica.

#### **28) Domanda**

Allegato 4 - Capitolato Tecnico

Paragrafo 4.1 SOFTWARE SUBSCRIPTION

Tabella 4 Si chiede di specificare su quanti e quali apparati di ogni singolo account ID Check Point debbano essere rinnovati i services software blade IPS.

**Risposta**

L'offerta economica dovrà fare riferimento esclusivamente agli oggetti riportati nel documento Allegato 2 - Offerta economica.

#### **29) Domanda**

Allegato 4 - Capitolato Tecnico

Paragrafo 4.1 SOFTWARE SUBSCRIPTION

Tabella 11 Relativamente al rinnovo delle Software Subscription della tecnologia Fortinet, il prodotto FO FC-10-L0403-247-02-12, Forti analyzer SR:FLG8003706000640, è in End of Support da ottobre 2012 ed è quindi impossibile il rinnovo della relativa Software Subscription. Si chiede conferma dell'eliminazione dell'item sopra indicato dal rinnovo.

**Risposta**

Si veda l'errata corrige n. 6.

#### **30) Domanda**

Allegato 4 - Capitolato Tecnico

Paragrafo 4.1 SOFTWARE SUBSCRIPTION

Tabella 6 Il renewal id RNW531-998-776- è relativo ad un rinnovo di Consip dello scorso anno, che risulta già completo. Si prega di specificare i codici e le quantità relative ai rinnovi da tenere in considerazione.

**Risposta**



I rinnovi dovranno riguardare le maintenance di due apparati: symc network access control enforcer 12.1 server/device renewal essential 12 months.

### 31) Domanda

Allegato 4 - Capitolato Tecnico

Paragrafo 3.1 FIGURE PROFESSIONALI DEI TECNICI ADDETTI ALLA MANUTENZIONE E AL SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO Tabella 3

Le certificazioni McAfee indicate sono corsi destinati ai clienti. Si chiede di indicare le corrette certificazioni richieste.

#### Risposta

Fanno fede le certificazioni ufficiali dichiarate dal vendor per lo svolgimento delle specifiche attività.

### 32) Domanda

Allegato 4 - Capitolato Tecnico

Paragrafo 3.1 FIGURE PROFESSIONALI DEI TECNICI ADDETTI ALLA MANUTENZIONE E AL SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO Tabella 3

Le certificazioni McAfee indicate sono corsi destinati ai clienti. Si chiede di indicare le corrette certificazioni richieste.

#### Risposta

Si veda la risposta n. 31.

### 33) Domanda

Allegato 3 SCHEMA SPECIALE ARTICOLO 13 S PENALI Punto elenco 7.I. d).

Viene definita una penale pari ad Euro 500,00 (cinquecento/00), per ogni 0,01% (o frazione) in riduzione del valore soglia di cui al precedente art. 9 S comma 26.

Tale valore è stato calcolato corrispondere ad una penale, riferita al valore dello 0,01%, di Euro 500,00 (cinquecento/00), ogni 13 minuti circa, calcolati su base trimestrale, in cui non si verifichi che il Sistema di Sicurezza del MEF sia disponibile, ovvero correttamente funzionante in tutte le sue componenti. Di seguito la formula con cui è stato calcolato il tempo:

$$(((24*365)/4)*0,0001)*60$$

Questo corrisponde ad una penale di circa Euro 55.000,00 (cinquantacinquemila/00) per 24 ore.

Si chiede la conferma della correttezza del calcolo effettuato e dei relativi valori ricavati.

#### Risposta

Si veda l'errata corrige al punto 4.

### 34) Domanda

Allegato 3 SCHEMA SPECIALE ARTICOLO 13 S PENALI Punto elenco 7.II. d).

Viene definita una penale pari ad Euro 300,00 per ogni 0,01% (o frazione) in riduzione del valore soglia di cui al precedente art. 9 S comma 28.

Tale valore è stato calcolato corrispondere ad una penale, riferita al valore dello 0,01%, di Euro 500,00 (cinquecento/00), ogni 5 minuti circa, calcolati su base trimestrale, in cui non si verifichi che il Sistema di Sicurezza del MEF sia disponibile, ovvero correttamente funzionante in tutte le sue componenti. Di seguito la formula con cui è stato calcolato il tempo:

$$((((((12*5)+5)*52,14286)/4)*0,0001)*60)$$

Questo corrisponde ad una penale di circa Euro 86.000,00 (ottantaseimila/00) per 24 ore.

Si chiede la conferma della correttezza del calcolo effettuato e dei relativi valori ricavati.

#### Risposta

Si veda l'errata corrige al punto 5.

### 35) Domanda

Allegato 4 - Capitolato Tecnico

Paragrafo 3.1 FIGURE PROFESSIONALI DEI TECNICI ADDETTI ALLA MANUTENZIONE E AL SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO Tabella 3 Le certificazioni F5 indicate non sono presenti nella lista delle certificazioni F5. Si chiede di indicare le corrette certificazioni richieste.

#### Risposta

Si veda la risposta n. 31.

*Dott. Domenico Casalino*  
(L'Amministratore Delegato)