

ALLEGATO 3

OFFERTA ECONOMICA

GARA PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI SERVICE DESK DEL
DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE GENERALE, DEL
PERSONALE E DEI SERVIZI DEL MINISTERO DELL'ECONOMIA E
DELLE FINANZE

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi di Service Desk del Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi del Ministero dell'Economia e delle Finanze

Allegato 3 - Offerta economica - - Documento firmato digitalmente da Dott. Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



ALLEGATO 3- OFFERTA ECONOMICA

La busta “C” - *“Gara per l'acquisizione di servizi di Service Desk del Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi del Ministero dell'Economia e delle Finanze - Offerta economica”* dovrà contenere, a pena di esclusione dalla gara, una Dichiarazione d'offerta, redatta nelle modalità di seguito espresse.

La Dichiarazione d'offerta dovrà essere presentata in regolare bollo.

Tutti gli importi dovranno essere espressi in Euro e si intendono al netto di IVA ai sensi dell'art. 4 del D.P.R. 21 gennaio 1999, n. 22.

Si precisa che il prezzo globale offerto sarà arrotondato al centesimo di euro per eccesso se la frazione non è inferiore a 0,005 euro e, per difetto, se la frazione è inferiore a tale ammontare, giusta la previsione della circolare del Dipartimento delle Entrate n. 291/1998.

La Dichiarazione d'offerta dovrà contenere la dichiarazione conforme di cui alla Parte A e il foglio di lavoro conforme al foglio excel di cui alla Parte B, disponibile sui siti www.consip.it e www.mef.gov.it, pena l'esclusione dalla gara.

Sia la dichiarazione conforme di cui alla Parte A sia il foglio di lavoro conforme al foglio excel di cui alla Parte B, debbono essere sottoscritte, pena l'esclusione, da soggetto in grado di impegnare la società in virtù di opportuni poteri conferitigli (in caso di procuratore il cui nominativo e i relativi poteri non siano riportati sulla C.C.I.A.A., la procura dovrà essere stata prodotta nella busta “A - Documenti”).

Se l'Impresa produrrà offerta su supporto ottico (Cd rom), il medesimo, pena l'esclusione dalla gara, dovrà essere firmato digitalmente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 24 del D.Lgs 82/2005. Il Cd rom non dovrà essere riscrivibile.

In caso di partecipazione in RTI costituiti o costituendi o Consorzio si rimanda alle modalità di sottoscrizione espresse nel presente Disciplinare di gara.

Utilizzo del foglio excel di cui alla Parte B

In riferimento alla Parte B, l'Impresa dovrà procedere alla formulazione della sua migliore offerta compilando un foglio di lavoro conforme al foglio excel di lavoro “Economica” di cui al presente Allegato 3 e disponibile sui siti www.consip.it e www.mef.gov.it

Si riportano di seguito la modalità di utilizzo del foglio excel di lavoro “Economica” di cui

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi di Service Desk del Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi del Ministero dell'Economia e delle Finanze

Allegato 3 - Offerta economica - - Documento firmato digitalmente da Dott. Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



alla Parte B predisposto dalla Consip, disponibile sui siti di cui sopra, con le funzionalità ivi preimpostate.

Relativamente al formato delle celle si evidenzia che:

- le celle di colore bianco sono predisposte per l'inserimento da parte del concorrente dei valori offerti;
- le celle di colore grigio riportano valori costanti non modificabili da parte del concorrente;
- le celle di colore giallo e arancio riportano informazioni derivanti da dati/calcoli effettuati automaticamente dal foglio excel di lavoro;

L'Impresa dovrà procedere alla formulazione dei prezzi complessivi per le seguenti voci:

Servizi base

Ambito Servizi Tecnologici

- Tariffa unitaria della transazione (SR) di Fascia A;
- Tariffa unitaria della transazione (SR) di Fascia B;
- Tariffa unitaria della transazione (SR) di Fascia C.

Ambito SPT

- Tariffa unitaria della transazione (SR) di Fascia A;
- Tariffa unitaria della transazione (SR) di Fascia B;
- Tariffa unitaria della transazione (SR) di Fascia C.

Ambito Altre applicazioni

- Tariffa unitaria della transazione (SR) di Fascia A;
- Tariffa unitaria della transazione (SR) di Fascia B;
- Tariffa unitaria della transazione (SR) di Fascia C.

Servizi aggiuntivi

- Tariffa unitaria per ogni Campagna outbound relativa alle varie tipologie (7) di campagna richieste;
- Tariffa unitaria per ogni singola chiamata outbound relativa alle varie tipologie (3) di chiamate richieste;

Servizi di supporto specialistico

- Tariffa unitaria per Giorno Persona delle seguenti figure professionali:
 1. Analista Funzionale;
 2. Specialista di prodotto/tecnologia;

I prezzi complessivi offerti per ciascun servizio sono il prodotto del prezzo unitario che l'Impresa intende offrire per il relativo bene/servizio per la quantità espressa e con le modalità definite nel Capitolato Tecnico (in caso di quantità predeterminata) o nell'Offerta Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi di Service Desk del Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi del Ministero dell'Economia e delle Finanze

Allegato 3 - Offerta economica - - Documento firmato digitalmente da Dott. Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



Tecnica (in caso di proposte/ inserimento condizioni migliorative anche in considerazione dei rispettivi criteri di valutazione).

Il prezzo complessivo offerto per i servizi base in ambito Servizi Tecnologici non deve essere superiore ad **€ 988.000,00**.

Il prezzo complessivo offerto per i servizi base in ambito SPT non deve essere superiore ad **€ 3.537.000,00**.

Il prezzo complessivo offerto per i servizi base in ambito Altre applicazioni non deve essere superiore ad **€ 1.124.000,00**.

Il prezzo complessivo offerto per i servizi aggiuntivi non deve essere superiore ad **€ 200.000,00**.

Il prezzo complessivo offerto per i servizi di supporto specialistico non deve essere superiore ad **€ 100.000,00**.

Il superamento anche di uno solo degli importi come sopra indicati relativi a ciascun servizio verrà sanzionata con l'esclusione dalla gara. Nel foglio di lavoro è stata inserita una funzionalità che evidenzia l'eventuale superamento dell' importo massimo relativo a ciascun servizio.

I prezzi complessivi relativi alle voci Servizi base, Servizi aggiuntivi e Supporto specialistico, verranno sommati automaticamente dal foglio di lavoro e il risultato verrà automaticamente riportato nella voce "Somma dei prezzi complessivi".

Al fine di evitare discrepanze tra il valore riportato nella cella "Somma dei prezzi complessivi" e il valore riportato nella cella "Prezzo Globale offerto", nel foglio excel testé predisposto vi è una funzionalità che riporta automaticamente nella cella "Prezzo globale offerto", il valore risultante nella cella "Somma dei prezzi complessivi".

La Somma dei prezzi complessivi e, quindi, il Prezzo Globale offerto, non deve, a pena di esclusione dalla gara, essere superiore alla base d'asta. Al fine di evitare tale situazione, nel foglio excel vi è una funzionalità che evidenzia l'eventuale superamento della base d'asta.

In caso di mancato inserimento di un prezzo unitario/complessivo, di formulazione dello stesso errata o pari a zero, di superamento degli importi come sopra indicati relativi a ciascun servizio, nel foglio excel, predisposto dalla Consip, vi è una funzionalità che dà immediata evidenza di tale carenza/formulazione.

Se il concorrente produrrà offerta su supporto cartaceo, terminata la compilazione di cui sopra, dovrà stampare il foglio di lavoro excel così compilato e sottoscriverlo in calce come sopra specificato, pena l'esclusione dalla gara.

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi di Service Desk del Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi del Ministero dell'Economia e delle Finanze

Allegato 3 - Offerta economica - - Documento firmato digitalmente da Dott. Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



Se il concorrente produrrà offerta su supporto ottico (Cd rom), terminata la compilazione di cui sopra, dovrà firmare digitalmente il foglio di lavoro excel, ai sensi e per gli effetti dell'art. 24 del D.Lgs 82/2005, pena l'esclusione dalla gara.

Il Cd rom non dovrà essere riscrivibile.

Il Concorrente potrà corredare l'offerta producendo, in separata busta chiusa, le giustificazioni di cui all'art. 87, comma 2 del D.Lgs 163/2006 e s.m.i. con riferimento a ciascuna voce di prezzo che concorre a formare il prezzo complessivo offerto (quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il costo del lavoro rispetto alle prestazioni oggetto della presente fornitura, le voci del costo del lavoro per ogni figura professionale impiegata nell'appalto come determinato periodicamente nelle apposite tabelle del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, relative al/ai contratto/i collettivo/i applicato/i, gli investimenti da effettuare per l'esecuzione delle attività contrattuali anche, eventualmente, in ragione delle migliorie offerte, le spese generali, gli oneri di sicurezza e l'utile che il Concorrente intende perseguire).

La Dichiarazione d'offerta, dovrà altresì contenere la specifica indicazione del costo relativo alla sicurezza.



FAC - SIMILE parte A

Spett.le
Consip S.p.A.
Via Isonzo, 19/E
00198 ROMA

DICHIARAZIONE D'OFFERTA RELATIVA ALLA GARA A PROCEDURA APERTA, AI SENSI DEL D.LGS. 163/2006 E S.M.I., PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI SERVICE DESK DEL DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE GENERALE, DEL PERSONALE E DEI SERVIZI DEL MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE

La _____, con sede in _____, Via _____, tel. _____, Capitale sociale _____ codice fiscale _____, partita IVA n. _____ iscritta nel Registro delle Imprese di _____ al n. _____, in persona del _____ e legale rappresentante _____, (in caso di R.T.I. o consorzio di concorrenti di cui all'art. 34, comma 1, lett. e) del D.Lgs. n. 163/06 indicare tutte le imprese raggruppande, raggruppate, consorziate o consorziande) (di seguito, "Impresa", "Raggruppamento" o "Consorzio")

si impegna ad adempiere a tutte le obbligazioni previste nello Schema di contratto e nel Capitolato Tecnico e negli altri atti della "Gara per l'acquisizione di servizi di Service Desk del Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi del Ministero dell'Economia e delle Finanze" al corrispettivo massimo complessivo, onnicomprensivo, calcolato sulla base e quale sommatoria del:

- a) prezzo complessivo per i Servizi Base in ambito Servizi Tecnologici;
- b) prezzo complessivo per i Servizi Base in ambito SPT;
- c) prezzo complessivo per i Servizi Base in ambito Altre applicazioni;
- d) prezzo complessivo per i Servizi Aggiuntivi - Campagne outbound;
- e) prezzo complessivo per i Servizi Aggiuntivi - Chiamate outbound;
- f) prezzo complessivo per i Servizi di Supporto Specialistico.

* * *

La _____, inoltre, nell'accettare tutte le condizioni specificate nello Schema di contratto e nel Capitolato Tecnico della presente gara, dichiara altresì:

- che la presente offerta è irrevocabile ed impegnativa sino al 180° (centottantesimo) giorno successivo alla data di scadenza fissata per la presentazione delle offerte;
- che la presente offerta non vincolerà in alcun modo la Consip S.p.A. e/o l'Amministrazione;

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi di Service Desk del Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi del Ministero dell'Economia e delle Finanze

Allegato 3 - Offerta economica - - Documento firmato digitalmente da Dott. Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



- di aver preso visione ed incondizionata accettazione delle clausole e condizioni riportate nel Capitolato tecnico e nello Schema Generale e Speciale di Contratto, nonché di quanto contenuto nel Disciplinare di gara e, comunque, di aver preso cognizione di tutte le circostanze generali e speciali che possono interessare l'esecuzione di tutte le prestazioni oggetto del contratto e che di tali circostanze ha tenuto conto nella determinazione del prezzo richiesto, ritenuto remunerativo;
- di applicare le medesime condizioni per le ulteriori forniture e/o attività integrative, entro i limiti in vigore per la Pubblica Amministrazione, se richieste dalla Consip S.p.A.;
- che il costo relativo alla sicurezza è _____;
- di prendere atto che i termini stabiliti nello Schema di contratto e/o nel Capitolato tecnico relativi ai tempi di esecuzione dei servizi oggetto di gara sono da considerarsi a tutti gli effetti termini essenziali ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1457 cod. civ.
- il Capitolato Tecnico, così come gli altri atti di gara, nonché le modalità di esecuzione contrattuale migliorative dell'offerta, costituiranno parte integrante e sostanziale del Contratto che verrà stipulato con la Consip S.p.A.

_____, li _____

Firma



FAC SIMILE PARTE B

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi di Service Desk del Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi del Ministero dell'Economia e delle Finanze

Allegato 3 - Offerta economica - - Documento firmato digitalmente da Dott. Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi di Service Desk del Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi del Ministero dell'Economia e delle Finanze - Offerta Economica - Parte B

SEZIONE 1 - SERVIZI BASE

Ambito	Fasce	Tariffa unitaria
Servizi Tecnologici	FASCIA A (SR/anno fino a 20.000)	
	FASCIA B (SR/anno da 20.001 a 30.000)	
	FASCIA C (SR/anno oltre 30.000)	
Dimensionamento servizio Servizi Tecnologici		
ANNO	SR/anno	euro/ANNO
I ANNO	30.000	€ 0,00
II ANNO	31.500	€ 0,00
III ANNO	33.000	€ 0,00
IV ANNO	34.650	€ 0,00
Prezzo complessivo offerto per i servizi Inbound ambito Servizi Tecnologici		€ 0,00

Importo massimo non superabile ambito Servizi Tecnologici

€ 988.000,00

Note

Immettere un valore numerico con al massimo due decimali

Immettere un valore numerico con al massimo due decimali

Immettere un valore numerico con al massimo due decimali

Ambito	Fasce	Tariffa unitaria
SPT	FASCIA A (SR/anno fino a 60.000)	
	FASCIA B (SR/anno da 60.001 a 100.000)	
	FASCIA C (SR/anno oltre 100.000)	
Dimensionamento servizio SPT		
ANNO	SR/anno	euro/ANNO
I ANNO	120.000	€ 0,00
II ANNO	144.000	€ 0,00
III ANNO	172.800	€ 0,00
IV ANNO	207.360	€ 0,00
Prezzo complessivo offerto per i servizi inbound ambito SPT		€ 0,00

Importo massimo non superabile ambito SPT

€ 3.537.000,00

Note

Immettere un valore numerico con al massimo due decimali

Immettere un valore numerico con al massimo due decimali

Immettere un valore numerico con al massimo due decimali

Ambito		Fasce		Tariffa unitaria
Altre applicazioni		FASCIA A (SR/anno fino a 30.000)		
		FASCIA B (SR/anno da 30.001 a 40.000)		
		FASCIA C (SR/anno oltre 40.000)		
Dimensionamento servizio Altre Applicazioni				
ANNO		SR/anno	euro/ANNO	
I ANNO		0	€ 0,00	
II ANNO		40.000	€ 0,00	
III ANNO		42.000	€ 0,00	
IV ANNO		44.100	€ 0,00	
Prezzo complessivo offerto per i servizi inbound ambito Altre Applicazioni			€ 0,00	

Importo massimo non superabile ambito Altre Applicazioni

€ 1.124.000,00

Note

Immettere un valore numerico con al massimo due decimali

Immettere un valore numerico con al massimo due decimali

Immettere un valore numerico con al massimo due decimali

SEZIONE 2 - SERVIZI AGGIUNTIVI

Campagne outbound		Quantità	Tariffa unitaria
Telefonica - con risultato fino a 75 interviste utili		25	
Telefonica - con risultato da 76 a 150 interviste utili		25	
Telefonica - con risultato da 151 a 200 interviste utili		25	
Telefonica - con risultato da 201 a 300 interviste utili		4	
Telefonica - con risultato da 301 a 400 interviste utili		4	
Telefonica - con risultato da 401 a 500 interviste utili		4	
Campagna via e-mail, fax o internet		40	
Servizi outbound a chiamata		Quantità	Tariffa unitaria
Telefonica - fino a 5 min		5000	
Telefonica - da 5 min a 15 min		8000	
Telefonica - maggiore di 15 minuti		2000	

Totale

€ 0,00

Totale

€ 0,00

Totale Servizi Aggiuntivi

€ 0,00

Importo massimo non superabile Servizi Aggiuntivi Outbound

€ 200.000,00

Note

Immettere un valore numerico con al massimo due decimali

Immettere un valore numerico con al massimo due decimali

Immettere un valore numerico con al massimo due decimali

Immettere un valore numerico con al massimo due decimali

Immettere un valore numerico con al massimo due decimali

Immettere un valore numerico con al massimo due decimali

Immettere un valore numerico con al massimo due decimali

Note

Immettere un valore numerico con al massimo due decimali

Immettere un valore numerico con al massimo due decimali

Immettere un valore numerico con al massimo due decimali

SEZIONE 3 - SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO

Unità di misura	Figura professionale	Quantità	Tariffa unitaria
Giorno Persona	Analista funzionale	100	
	Specialista di prodotto/tecnologia	350	

Totale

€ 0,00

Importo massimo non superabile Servizi di Supporto Specialistico

€ 100.000,00

Note

Immettere un valore numerico con al massimo due decimali

Immettere un valore numerico con al massimo due decimali

SEZIONE 4 - RIEPILOGO COSTI SERVIZI

Prezzo complessivo offerto per i servizi base	€ 0,00
Prezzo complessivo offerto per i servizi aggiuntivi	€ 0,00
Prezzo complessivo offerto per i servizi di supporto specialistico	€ 0,00
Somma dei prezzi complessivi	€ 0,00
Oneri di sicurezza	€ 0,00
Prezzo globale offerto	€ 0,00
Base d'asta	€ 5.948.000,00

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi di Service Desk del Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi del Ministero dell'Economia e delle Finanze

Allegato 3 - Offerta economica - - Documento firmato digitalmente da Dott. Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA