

CONSIP S.P.A. A SOCIO UNICO

BANDO DI GARA D'APPALTO

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto

Consip S.p.A. a socio unico- Via Isonzo, 19/E - Roma - 00198 - Italia

Punti di contatto: Direzione Sistemi Informativi All'attenzione di: dott. Salvatore Giaquinta

Tel: 06/854491 Fax: 06/85449288 Indirizzi internet: www.mef.gov.it; www.consip.it(profilo di Committente) www.consip.it

Ulteriori informazioni sono disponibili presso: I punti di contatto sopra indicati

Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare sono disponibili presso: i punti di contatto sopra indicati

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a: i punti di contatto sopra indicati

I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice: Organismo di diritto pubblico

I.3) Principali settori di attività: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

I.4) Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici:

X si

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

II.1) Descrizione

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice

Gara per l'acquisizione di servizi di Service Desk del Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi del Ministero dell'Economia e delle Finanze - ID 1240 CIG 43440317C7

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione:

(scegliere una sola categoria - lavori, forniture o servizi - che corrisponde maggiormente



all'oggetto specifico dell'appalto o degli acquisti)

X Servizi: Categoria di servizi n.:27

Luogo principale di esecuzione dei lavori, di consegna delle forniture o di prestazione dei servizi: sedi dell'aggiudicatario e della Consip/Amministrazione come meglio specificato nel Capitolato Tecnico.

Codice NUTS:IT

II.1.3) Informazioni sugli appalti pubblici, l'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)

X L'avviso riguarda un appalto pubblico

II.1.4) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti

L'appalto ha ad oggetto l'affidamento dei seguenti servizi:

- a. Servizi base
- b. Servizi aggiuntivi
- c. Supporto specialistico.

II.1.6) Vocabolario comune per gli appalti (CPV)

Oggetto principale: 79511000-9; 79512000-6.

II.1.7) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP) ? **X** Sì

II.1.8) Lotti: Questo appalto è suddiviso in lotti: **X** NO

II.1.9) Informazioni sulle varianti Ammissibilità di varianti: **X** NO

II.2) Quantitativo o entità dell'appalto:

II.2.1) Quantitativo o entità totale: (compresi tutti gli eventuali lotti, rinnovi e opzioni, se del caso)

Base d'asta pari a **Euro 5.949.000,00= (cinquemilioninovecentoquarantanovemila/00)**, al netto di IVA soggetta a ribasso.

Le attività oggetto del presente appalto non danno origine a rischi interferenti e pertanto non sussiste l'obbligo di redazione del DUVRI. Inoltre dalle verifiche eseguite, risulta che gli oneri della sicurezza per rischi da interferenza (non soggetti a ribasso d'asta) sono pari a zero.



II.2.2) Opzioni (se del caso)

Opzioni X NO

II.3) Durata dell'appalto o termine di esecuzione

Il Contratto avrà una durata di 48 mesi dalla data di inizio attività

SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO

III.1) Condizioni relative all'appalto

III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste (se del caso)

garanzia provvisoria ai sensi dell'art. 75 del D.Lgs 163/2006: Euro 118.980,00

cauzione definitiva ai sensi dell'art. 113 del D.Lgs 163/2006.

polizza assicurativa

III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia Secondo quanto previsto negli atti di gara.

III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di imprenditori, di fornitori o di prestatori di servizi aggiudicatario dell'appalto (se del caso):

È ammessa la partecipazione dei soggetti di cui all'art 34 D. Lgs. n. 163/2006 (fatto salvo quanto previsto dall'art. 13 della Legge 248/2006 e s.m.i.) con le modalità di cui agli art. 35, 36 e 37 del richiamato Decreto nonché del d.P.R. 207/2010.

III.1.4) Altre condizioni particolari:

La realizzazione dell'appalto è soggetta a condizioni particolari X Sì

Descrizione delle condizioni particolari: Descrizione negli atti di gara.

III. 2) Condizioni di partecipazione

III. 2.1) Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

- a) iscrizione nel Registro delle Imprese per attività inerenti la presente fornitura in conformità con quanto previsto dall'art. 39, D.Lgs. 163/2006 e s.m.i.;
- b) non sussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 38, D.Lgs. 163/2006 e s.m.i..
- c) Ai sensi dell'art 37 della Legge n. 122/2010, gli operatori economici aventi sede, residenza o domicilio nei Paesi inseriti nelle black list di cui al D.M 4 maggio 1999 e al D.M. 21 novembre 2001 devono essere in possesso dell'autorizzazione rilasciata ai sensi del D.M. 14 dicembre 2010.



III.2.2) Capacità economica e finanziaria

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

- a) presentazione di almeno due idonee dichiarazioni bancarie rilasciate da istituti bancari o intermediari autorizzati;
- b) aver realizzato, cumulativamente nel biennio solare 2010-2011, un fatturato specifico per la prestazione di servizi di Contact Center, non inferiore a Euro 2.900.000,00 = (duemilioninovecentomila/00), IVA esclusa

Si applica quanto previsto dall'art.41 comma 3 del D.Lgs 163/2006.

III.2.3) Capacità tecnica

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

- a) certificazione EN ISO 9001:2008 nel settore EA 35 per i servizi di Call Center, rilasciata da un ente di certificazione accreditato ACCREDIA, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico. Si applica quanto previsto all'art.43 D.Lgs 163/2006.

La certificazione di cui alla precedente lettera a) dovrà essere posseduta dalle singole Imprese che svolgeranno i relativi servizi di cui al punto II.1.4. lettera a) e b) del presente bando.

III.3) Condizioni relative all'appalto di servizi

III.3.1) Informazioni relative ad una particolare professione

La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione ☒ NO

III.3.2) Personale responsabile dell'esecuzione del servizio

Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali del personale incaricato della prestazione del servizio? ☒ NO

SEZIONE IV: PROCEDURA

IV.1) Tipo di procedura:

IV.1.1) Tipo di procedura: ☒ Aperta

IV.2) Criteri di aggiudicazione

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione:

☒ Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai:

X criteri indicati nel capitolato d'oneri, nell'invito a presentare offerte o a negoziare oppure nel documento descritto

Punteggio tecnico: 65 punti Punteggio economico: 35 punti



IV.3) Informazioni di carattere amministrativo

IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:

ID 1240

IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto ☐ SI ☒ NO

IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e documenti complementari o il documento descrittivo (nel caso di dialogo competitivo)

Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti

Data 22/10/2012 Ora: 12.00

Documenti a pagamento: ☒ NO

IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione

Data 22/10/2012 Ora: 12.00, pena irricevibilità e/o non ammissione alla gara

IV.3.6) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:

☐ Lingua o lingue ufficiali dell'UE: Italiano

IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato dalla propria offerta

Durata in giorni: 180 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte

data 22/10/2012 Ora: 15.00

Luogo : presso gli uffici di Consip S.p.A., all'indirizzo di cui al punto 1.1.

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte ☒ SI

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI.1) Informazioni sulla periodicità Si tratta di un appalto periodico: ☒ NO

VI.2) Informazioni sui fondi dell'Unione Europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato dai fondi dell'Unione europea ☒ NO

VI.3) Informazioni complementari:

1. Le specifiche prescrizioni riguardanti il servizio (i criteri di aggiudicazione, gli elementi di valutazione, le modalità di presentazione delle offerte, le cause di esclusione dalla gara e altre informazioni) sono contenute nella documentazione di gara.



2. Consip S.p.A. si riserva il diritto di: a) non procedere all'aggiudicazione nel caso in cui nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto contrattuale; b) procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, c) sospendere, reindire o non aggiudicare la gara motivatamente, d) non stipulare motivatamente il Contratto anche qualora sia intervenuta in precedenza l'aggiudicazione.
3. Informazioni e chiarimenti sugli atti di gara possono essere richiesti a mezzo fax al numero/indirizzo di cui al punto I.1, entro e non oltre il termine delle ore 12:00 del 4/10/2012.
4. Il Responsabile del Procedimento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 10 del D. Lgs. n. 163/2006 e del d.P.R. 207/2010, è il Dott. Salvatore Giaquinta.
5. La Consip S.p.A. si riserva la facoltà di apportare un aumento o una diminuzione delle prestazioni oggetto del contratto fino alla concorrenza di un quinto ai sensi del R.D. 2440/1923.
6. I seguenti CPV sono da intendersi principali: 79511000-9; 79512000-6.
7. Ai sensi dell'art 79 comma 5 quinquies del D.Lgs 163/2006 e s.m.i. il Concorrente è tenuto ad indicare nell'Allegato 1 al Disciplinare di gara, a pena d'esclusione, sia il domicilio eletto che il numero di fax.
8. L'informativa di cui all'art. 243 bis del D.Lgs 163/2006 e s.m.i. dovrà essere indirizzata alla Direzione Legale della Consip S.p.A. che assume il ruolo di soggetto Responsabile di tale fase del procedimento.
9. Il Contratto non conterrà clausola compromissoria.
10. I concorrenti, con la presentazione delle offerte, consentono al trattamento dei propri dati, anche personali, ai sensi della D.Lgs. 196/2003 s.m.i., per le esigenze della procedura e contrattuali.
11. In considerazione delle attività che dovranno essere svolte dal fornitore congiuntamente con personale dell'Amministrazione, di Consip, nonché di fornitori terzi preposti allo sviluppo e alla gestione delle applicazioni e dei servizi erogati nei singoli ambiti, la sede operativa in cui il fornitore erogherà il Servizio dovrà essere ubicata nel territorio italiano.
12. Le prestazioni come previste nel Capitolato Tecnico dovranno essere svolte da lavoratori assunti con contratto di lavoro di tipo subordinato.
13. Il prezzo complessivo offerto per i servizi base in ambito Servizi Tecnologici non deve essere superiore ad € 988.000,00. Il prezzo complessivo offerto per i servizi base in ambito SPT non deve essere superiore ad € 3.537.000,00. Il prezzo complessivo offerto per i servizi base in ambito Altre applicazioni non deve essere superiore ad € 1.124.000,00. Il prezzo complessivo offerto per i servizi aggiuntivi non deve essere superiore ad € 200.000,00. Il prezzo complessivo offerto per i servizi di supporto specialistico non deve essere superiore ad € 100.000,00.
Il superamento anche di uno solo degli importi come sopra indicati relativi a ciascun servizio verrà sanzionato con l'esclusione dalla gara.



14. Le motivazioni di cui all'articolo 41 comma 2 del D.Lgs. 163 del 2006 e smi come modificato dall'art.1 comma 2 bis lett. b) della legge del 7 agosto 2012 n.135, relative alla previsione del requisito di fatturato specifico contenuto al precedente punto III.2.2, sono meglio descritte nel Disciplinare di gara.

VI.4) Procedure di ricorso

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio - Roma Via Flaminia, 189 00196 Roma, Tel. 06 328721

VI.4.2) Presentazione di ricorsi

Informazioni precise sui termini di presentazione dei ricorsi:

Avverso il presente Bando di gara è proponibile ricorso avanti il TAR entro 30 giorni dalla pubblicazione sulla GURI.

VI.5) Data di spedizione del presente avviso : 10/09/2012

L'Amministratore Delegato

Dott. Domenico Casalino



4) Indirizzi dell'altra amministrazione aggiudicatrice a nome della quale l'amministrazione aggiudicatrice acquista

Denominazione ufficiale: Ministero dell'Economia e delle Finanze - Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi.

Indirizzo postale: Via XX Settembre 97 Codice postale 00187 Città: Roma Paese: Italia