

## ALLEGATO 2

### MODELLO DI RELAZIONE TECNICA

## RELAZIONE TECNICA

### PER LA FORNITURA, MESSA IN OPERA E MANUTENZIONE DI SISTEMI TELEFONICI PRIVATI E DI PRODOTTI E SERVIZI CORRELATI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

La Relazione Tecnica dovrà:

- essere contenuta entro 200 (duecento) pagine, per il Lotto 1, ed entro le 50 (cinquanta) pagine, per il Lotto 2;
- contenere una descrizione dettagliata ed esauriente dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico, ed essere strutturata in modo da mantenere una corrispondenza biunivoca con l'articolazione e la numerazione dei paragrafi del Capitolato Tecnico (relativamente al Lotto di interesse), mantenendone la numerazione e rispettando anche le relative suddivisioni in sottoparagrafi, nel rispetto di quanto riportato nello "Schema di risposta" che segue:

#### Schema di risposta

Contenuto della Relazione Tecnica - Lotto 1	
Riferimento paragrafo Capitolato tecnico	Titolo
1.6	Caratteristiche dell'Offerente
2.1.1	Sistemi telefonici
2.1.1.1	Ingombri e alimentazione dei sistemi telefonici
2.1.1.2	Interconnessione dei sistemi telefonici
2.1.1.3	Affidabilità dei sistemi telefonici
2.1.1.4	Sistemi telefonici: caratteristiche funzionali
2.1.2.1	Terminale BCA
2.1.2.2	Terminale IP Classic
2.1.2.3	Terminale IP Plus
2.1.2.4	Terminale IP Top
2.1.2.5	Terminale IP mobile
2.1.2.6	Advanced IP Communicator
2.1.2.6.1	Dispositivi accessori per l'utilizzo del software "Advanced IP Communicator"
2.1.2.7	IP Conference Station
2.1.2.8	Adattatori IP per terminali tradizionali
2.1.3.1	Posto operatore individuale
2.1.3.2	Ausili per posto operatore per personale non vedente
2.1.3.3	Ausili per posto operatore per personale ipo-vedente
2.1.3.4	Posto operatore automatico
2.2	Sistema di gestione
2.3.1	Configurazioni tipo
2.3.2	Architetture tipo

2.3.3	Elenco dei componenti
2.4.5	Addestramento

Contenuto della Relazione Tecnica - Lotto 2	
Riferimento paragrafo Capitolato tecnico	Titolo
1.6	Caratteristiche dell'Offerente
3.4.1	Assistenza tecnica e manutenzione
3.4.2	Servizio di telegestione
3.4.3	Help Desk multicanale
3.5.1	Servizio di intervento su chiamata
3.5.3	Servizio di adeguamento del parco installato
3.5.4	Addestramento