

APPENDICE A - SCHEDA DEI REQUISITI MINIMI DELLE APPARECCHIATURE OFFERTE PER IL LOTTO 1

REFERIMENTO AL CAPITOLATO TECNICO	REQUISITO MINIMO	SI / NO	Eventuale riferimento alla Relazione Tecnica (indicare numero di pagina)	Comprova documentale: obbligatoria – facoltativa
-----------------------------------	------------------	---------	--	--

SISTEMI TELEFONICI

Capitolato Tecnico § 2.1.1 - Conformità e garanzia	I sistemi telefonici offerti nell'ambito della presente Convenzione, ivi compresi tutti i componenti, i sotto sistemi e gli accessori proposti, dovranno possedere il marchio CE e risultare rispondenti alle norme emanate dal Ministero delle Comunicazioni, dall'ISCTI (Istituto Superiore delle Comunicazioni e Tecnologie dell'Informazione), nonché dal Comitato Elettrotecnico Italiano ed alle disposizioni di legge in vigore alla data di presentazione dell'Offerta.			Obbligatoria
	I sistemi telefonici offerti dovranno essere rispondenti, come requisito minimo, alle normative vigenti (al momento di presentazione dell'Offerta Tecnica) per quanto riguarda la sicurezza e le emissioni/compatibilità elettromagnetica, nonché essere conformi alla normativa in materia di sostanze pericolose delle apparecchiature fornite (direttiva 2002/95/CE, anche nota come "Restriction of Hazardous Substances" (RoHS), recepita dalla legislazione italiana con D. Lgs. 151/2005).			Obbligatoria
Capitolato Tecnico § 2.1.2 - Sistemi telefonici	Garantire i seguenti servizi: chiamata base, trasporto dei toni DTMF, presentazione dell'indirizzo/alias del chiamante, funzioni fax, presentazione del nome del chiamante, trasferimento di chiamata, redirezione di chiamata su occupato, redirezione di chiamata su nessuna risposta, trattenuta della chiamata, parcheggio della chiamata, richiamata, conferenza a 3, autenticazione dell'utente, indicazione di chiamata in attesa, musica su attesa, gestione di suonerie differenziate in funzione del chiamante, direttore segretaria, numeri brevi.			Facoltativa
	Consentire la realizzazione di un network di fonia (rete privata virtuale) che garantisca la più omogenea distribuzione possibile dei servizi all'utenza, indipendentemente dalle varie tipologie di collegamento consentite (ad esempio ISDN PRA e BRA, CDN, FR, xDSL, VPN)			Facoltativa
	Gestire combinazioni di terminali IP e TDM e combinazioni di flussi analogici o digitali.			Facoltativa
	Consentire la gestione di singole linee urbane attestate in maniera esclusiva ad utenze telefoniche predefinite (es. allarmi antincendio e ascensore, linee dedicate per utenza pregiata, etc.).			Facoltativa
	Supportare il protocollo SIP			Facoltativa
	Gestire le operazioni di codifica del segnale vocale			Facoltativa
	Consentire la gestione remota (es. monitoring, configuration e trouble-shooting) del sistema telefonico utilizzando il protocollo SNMP.			Facoltativa
	Consentire la realizzazione di reti Wi-Fi, nel rispetto delle caratteristiche/modalità di realizzazione richieste nella sezione relativa del presente Capitolato Tecnico (cfr. paragrafo 2.1.5).			Facoltativa
Capitolato Tecnico § 2.1.2.1 - Ingombri e alimentazione	Essere utilizzabili all'interno di armadi telefonici e/o rack a 19"			Facoltativa
	In caso di presenza di organi di ventilazione forzata, la loro funzionalità dovrà essere monitorata dagli organi di controllo del sistema			Facoltativa
	I sistemi offerti dovranno essere dotati di apparati di "alimentazione di emergenza" (batterie di backup/gruppi di continuità) per far fronte ad eventuali mancanze di alimentazione di rete. In tal modo dovranno essere garantite, in assenza di alimentazione da rete elettrica, almeno 4 (quattro) ore di funzionamento in condizioni di massimo traffico (massimo valore di BHCC).			Facoltativa
	Il passaggio da alimentazione di rete ad alimentazione di emergenza dovrà essere trasparente e non dovrà pertanto richiedere interventi manuali di ripristino; in caso di eventuale reboot del sistema, il software di gestione ed i dati di configurazione e/o d'utente dovranno essere ricaricati automaticamente.			Facoltativa
Capitolato Tecnico § 2.1.2.2.1 Interconnessione e interoperabilità dei sistemi telefonici - Reti omogenee	L'interconnessione dei sistemi offerti dovrà necessariamente essere realizzata tramite collegamenti IP. I sistemi telefonici oggetto della Fornitura dovranno comunque garantire l'uniformità nei servizi offerti (cfr. paragrafo 2.2) indipendentemente dalla tipologia del collegamento utilizzato.			Facoltativa
Capitolato Tecnico § 2.1.2.3 - Affidabilità	Fornire, in una stessa sede, un apparato primario di gestione della rete fonia e uno secondario operante in modalità cosiddetta hot stand-by (con possibilità di richiedere l'autorizzazione del gestore del sistema), ovvero in grado di sopprimere in tempo reale ad un eventuale fault dell'apparato primario grazie all'allineamento continuo sincrono di dati quali configurazioni, terminali gestiti, etc. relativi alla totalità dell'utenza			Facoltativa
	Garantire la funzionalità di trabocco automatico su rete pubblica commutata (PSTN) nel caso di fault che colpisca la rete dati, di saturazione del link per raggiunti limiti di chiamate effettuabili e/o banda, etc..			Facoltativa
	Prevedere la duplicazione di tutti gli apparati/componenti considerati "critici"			Facoltativa

TERMINALI TELEFONICI e POSTI OPERATORE

Capitolato Tecnico § 2.1.3.1 Terminale "IP Classic"	Supporto degli standard H.323 / SIP			Facoltativa
	Presenza di uno switch interno			Facoltativa
	Connessione diretta mediante interfaccia Ethernet alla rete IP			Facoltativa
	Supporto della funzionalità Power Over Ethernet (standard IEEE 802.3af)			Facoltativa
	Tasto di "Mute"			Facoltativa
	Tasto di "Redial"			Facoltativa
	Tasto di "Hold"			Facoltativa
	Trasferimento di chiamata			Facoltativa
	Tasti per regolazione volume			Facoltativa
	Tasti per regolazione contrasto			Facoltativa
	Tasti per scelta del tipo di suoneria			Facoltativa
	Supporto dell'assegnazione dinamica dell'indirizzo IP mediante il protocollo DHCP (IETF RFC2131)			Facoltativa
	Monitor con lettura di 2 righe x 20 caratteri			Facoltativa
	2 tasti programmabili dall'utente e dall'amministratore del sistema direttamente dal terminale			Facoltativa
	Servizio di guida in linea integrato per le operazioni di programmazione			Facoltativa
	2 tasti sensibili al contesto (soft-key)			Facoltativa
	Rubrica personale con 15 nomi			Facoltativa

APPENDICE A - SCHEDA DEI REQUISITI MINIMI DELLE APPARECCHIATURE OFFERTE PER IL LOTTO 1

REFERIMENTO AL CAPITOLATO TECNICO	REQUISITO MINIMO	SI / NO	Eventuale riferimento alla Relazione Tecnica (indicare numero di pagina)	Comprova documentale: obbligatoria – facoltativa
	Tasto di ripetizione degli ultimi 5 numeri selezionati			Facoltativa
	Lista di chiamate ricevute, perse, effettuate			Facoltativa
Capitolato Tecnico § 2.1.3.2 Terminale "IP Plus"	Supporto degli standard H.323 / SIP			Facoltativa
	Presenza di uno switch interno			Facoltativa
	Connessione diretta mediante interfaccia Ethernet alla rete IP			Facoltativa
	Supporto della funzionalità Power Over Ethernet (standard IEEE 802.3af)			Facoltativa
	Tasto di "Mute"			Facoltativa
	Tasto di "Redial"			Facoltativa
	Tasto di "Hold"			Facoltativa
	Trasferimento di chiamata			Facoltativa
	Tasti per regolazione volume			Facoltativa
	Tasti per regolazione contrasto			Facoltativa
	Tasti per scelta del tipo di suoneria			Facoltativa
	Supporto dell'assegnazione dinamica dell'indirizzo IP mediante il protocollo DHCP (IETF RFC2131)			Facoltativa
	Monitor con lettura di 128 x 64 pixel			Facoltativa
	4 tasti programmabili dall'utente e dall'amministratore del sistema direttamente dal terminale			Facoltativa
	Servizio di guida in linea integrato per le operazioni di programmazione			Facoltativa
	3 tasti sensibili al contesto (soft-key)			Facoltativa
	Rubrica personale con 30 nomi			Facoltativa
	Tasto di ripetizione degli ultimi 10 numeri selezionati			Facoltativa
	Tastiera alfanumerica			Facoltativa
	Lista di chiamate ricevute, perse, effettuate			Facoltativa
Capitolato Tecnico § 2.1.3.3 Terminale "IP Luxury"	Funzionalità CLI (identificativo del chiamante)			Facoltativa
	LED indicatore di messaggi			Facoltativa
	Funzionalità di aggiornamento del software tramite FTP			Facoltativa
	Modalità di ascolto viva voce e amplificata			Facoltativa
	Supporto degli standard H.323 / SIP			Facoltativa
	Presenza di uno switch interno			Facoltativa
	Connessione diretta mediante interfaccia Ethernet alla rete IP			Facoltativa
	Supporto della funzionalità Power Over Ethernet (standard IEEE 802.3af)			Facoltativa
	Tasto di "Mute"			Facoltativa
	Tasto di "Redial"			Facoltativa
	Tasto di "Hold"			Facoltativa
	Trasferimento di chiamata			Facoltativa
	Tasti per regolazione volume			Facoltativa
	Tasti per regolazione contrasto			Facoltativa
	Tasti per scelta del tipo di suoneria			Facoltativa
	Possibilità di associare una suoneria ai contatti presenti nella rubrica personale (VIP list)			Facoltativa
	Supporto dell'assegnazione dinamica dell'indirizzo IP mediante il protocollo DHCP (IETF RFC2131)			Facoltativa
	Monitor con lettura di 168 x 132 pixel			Facoltativa
	Display a colori			Facoltativa
	8 tasti programmabili dall'utente e dall'amministratore del sistema direttamente dal terminale			Facoltativa
Capitolato Tecnico § 2.1.3.4 Terminale BCA	Servizio di guida in linea integrato per le operazioni di programmazione			Facoltativa
	4 tasti sensibili al contesto (soft-key)			Facoltativa
	Rubrica personale con 50 nomi			Facoltativa
	Tasto di ripetizione degli ultimi 20 numeri selezionati			Facoltativa
	Tastiera alfanumerica			Facoltativa
	Lista di chiamate ricevute, perse, effettuate			Facoltativa
	Funzionalità CLI (identificativo del chiamante)			Facoltativa
	LED indicatore di messaggi			Facoltativa
	Funzionalità di aggiornamento del software tramite FTP			Facoltativa
	Modalità di ascolto viva voce e amplificata			Facoltativa
	Agenda elettronica			Facoltativa
	Multi-conferenza			Facoltativa
	Modulo di espansione con almeno 8 tasti			Facoltativa
	Display alfanumerico (una linea con 12 caratteri)			Facoltativa
	Tasto di ripetizione dell'ultimo numero selezionato			Facoltativa
	Tasto di esclusione del microfono			Facoltativa
	Regolazione del volume della suoneria			Facoltativa
	Funzionalità CLI (identificativo del chiamante)			Facoltativa
	Funzionamento tramite sistema operativo "Microsoft Windows"			Facoltativa
	Integrazione con Microsoft Outlook per la composizione automatica di numeri dall'elenco dei contatti			Facoltativa
Capitolato Tecnico § 2.1.3.5 Terminale soft-phone	Possibilità di gestire (ricevere/effettuare) le chiamate in modalità "anywhere" utilizzando una connessione su VPN (Virtual Private Network) utilizzando la stessa numerazione			Facoltativa
	Tasti e funzionalità programmabili			Facoltativa
	Lista di chiamate ricevute, perse, effettuate			Facoltativa
	Accesso al menù di configurazione tramite l'inserimento di una coppia username/password			Facoltativa
	Interfaccia LDAP (servizi di directory)			Facoltativa
	Funzionalità di richiamata, trasferimento di chiamata, hold, mute, controllo del volume			Facoltativa
	Dotazione di una guida di riferimento in linea accessibile tramite barra degli strumenti			Facoltativa
	Menù in lingua italiana			Facoltativa
Capitolato Tecnico	Almeno 8 porte per il collegamento di telefoni analogici e/o fax			Facoltativa

APPENDICE A - SCHEDA DEI REQUISITI MINIMI DELLE APPARECCHIATURE OFFERTE PER IL LOTTO 1

RIFERIMENTO AL CAPITOLATO TECNICO	REQUISITO MINIMO	SI / NO	Eventuale riferimento alla Relazione Tecnica (indicare numero di pagina)	Comprova documentale: obbligatoria – facoltativa
§ 2.1.3.6 - Tab. 10 Adattatori IP per terminali tradizionali, 8 porte	Servizio di chiamata di base (supportato con standard H.323 e/o SIP)			Facoltativa
	Funzionalità CLI (identificativo del chiamante)			Facoltativa
	Funzionalità modem			Facoltativa
Capitolato Tecnico § 2.1.3.6 - Tab. 11 Adattatori IP per terminali tradizionali, 24 porte	Almeno 24 porte per il collegamento di telefoni analogici e/o fax			Facoltativa
	Servizio di chiamata di base (supportato con standard H.323 e/o SIP)			Facoltativa
	Funzionalità CLI (identificativo del chiamante)			Facoltativa
	Funzionalità modem			Facoltativa
Capitolato Tecnico § 2.1.3.6 - Tab. 12 Adattatori IP per terminali tradizionali, 48 porte	Almeno 48 porte per il collegamento di telefoni analogici e/o fax			Facoltativa
	Servizio di chiamata di base (supportato con standard H.323 e/o SIP)			Facoltativa
	Funzionalità CLI (identificativo del chiamante)			Facoltativa
	Funzionalità modem			Facoltativa
Capitolato Tecnico § 2.1.3.6 - Tab. 13 Adattatori di terminale tradizionale	1 porta per il collegamento di terminali BCA e/o fax			Facoltativa
	1 porta Ethernet 10/100			Facoltativa
	Supporto protocolli H.323 e SIP			Facoltativa
	Supporto codec audio G.711, G.723, G.729A			Facoltativa
Capitolato Tecnico § 2.1.4.1 Posto operatore tradizionale	Indicazione alfanumerica sul display del nominativo (se previsto) e del numero interno chiamante e/o chiamato, del numero della linea esterna impegnata e del numero esterno chiamato			Facoltativa
	Servizio di richiamata			Facoltativa
	Servizio di attesa comandata			Facoltativa
	Servizio notte			Facoltativa
	Ricerca (nominativa, se prevista) e inoltro (anche verso interno occupato con attesa automatica)			Facoltativa
	Inoltro a catena			Facoltativa
	Trasferita su libero/occupato			Facoltativa
	Possibilità di specializzazione dei posti operatore per fasci e/o servizi			Facoltativa
	Segnalazione di chiamate in coda			Facoltativa
	Possibilità per gli operatori di trasferirsi reciprocamente le comunicazioni entranti			Facoltativa
	Annuncio			Facoltativa
	Ritorno al capolinea			Facoltativa
	Messa in attesa di chiamate			Facoltativa
	Indicatori ottici che consentano di conoscere lo stato del sistema e in particolare il numero delle chiamate in attesa			Facoltativa
	Funzionamento delle postazioni anche a distanza dal locale centrale			Facoltativa
	Disponibilità di schermo (display della postazione telefonica e/o monitor di PC per le postazioni corredate da PC)			Facoltativa
	Messa in attesa automatica delle chiamate esterne entranti che non trovano immediatamente un operatore libero			Facoltativa
	Selezione di una chiamata dalla coda di attesa appena un operatore torna disponibile			Facoltativa
	Accesso all'elenco telefonico dell'Amministrazione			Facoltativa
	Possibilità di attivare operazioni come il trasferimento di chiamata e le multi-conferenze direttamente dallo schermo (funzionalità <i>click-to-dial</i>)			Facoltativa
Capitolato Tecnico § 2.1.4.2 Posto operatore automatico	Risponditore vocale interattivo (IVR/VRU)			Facoltativa
	Smiamento della chiamata entrante in base a criteri predefiniti			Facoltativa
	Possibilità di trasferire simultaneamente chiamate e dati ad operatori			Facoltativa
	Attivazione dallo schermo della postazione agente di operazioni quali il trasferimento di chiamata, chiamate in conferenza, etc.			Facoltativa
	Gestione di utenti illimitati			Facoltativa
	Gestione delle omonimie			Facoltativa
	Supporto del "barge-in": tale modalità dovrà consentire l'interruzione dei messaggi automatici quando l'utente pronuncia una frase, un nome o un qualsiasi comando vocale senza l'attesa del "beep" di fine messaggio			Facoltativa
	Utilizzo di una semplice interfaccia grafica user-friendly per la configurazione e la gestione			Facoltativa
	ASR (Automatic Speech Recognition) per la lingua italiana			Facoltativa
	Deviazione della chiamata verso una casella vocale personale nel caso di mancata risposta, dopo un numero predefinito di squilli oppure se l'utente è occupato			Facoltativa
	Re-indirizzamento by default di tutte le chiamate ad una casella vocale			Facoltativa
	Disponibilità di un servizio di supervisione in grado di visualizzare in tempo reale lo stato delle code e i dettagli sui dati di traffico			Facoltativa
	Disponibilità di analisi di dettaglio in merito a dati di traffico ed alle attività degli operatori			Facoltativa
	Disponibilità di report storici (con dettaglio mese, settimana, giorno, ora) delle attività di ciascun agente			Facoltativa
Capitolato Tecnico § 2.1.4.3 Posto operatore per non vedenti / ipovedenti	Display con dimensione minima della diagonale di 17 pollici			Facoltativa
	PC dotato di screen reader (del tipo di "Jaws" o "Windows Eyes"), con moduli di sintesi vocale predisposti almeno per la lingua italiana			Facoltativa
	Ingranditore video (zoom)			Facoltativa
	Barra braille piezoelettrica da 40 caratteri			Facoltativa

SISTEMI WI-FI

	Supporto dello standard 802.11b			Facoltativa
--	---------------------------------	--	--	-------------

APPENDICE A - SCHEDA DEI REQUISITI MINIMI DELLE APPARECCHIATURE OFFERTE PER IL LOTTO 1

REFERIMENTO AL CAPITOLATO TECNICO	REQUISITO MINIMO	SI / NO	Eventuale riferimento alla Relazione Tecnica (indicare numero di pagina)	Comprova documentale: obbligatoria – facoltativa
Capitolato Tecnico § 2.1.5 - Tab. 17 Gateway	Supporto dello standard 802.11g			Facoltativa
	Supporto dello standard WEP a 128 bit			Facoltativa
	Supporto dello standard WPA a 256 bit			Facoltativa
	Interoperabilità con prodotti di altri vendor			Facoltativa
	Gestione di almeno 3 access point			Facoltativa
	Gestione di almeno 12 terminali mobili			Facoltativa
Capitolato Tecnico § 2.1.5 - Tab. 18 Access Point	Supporto dello standard 802.11b			Facoltativa
	Supporto dello standard 802.11g			Facoltativa
	Supporto dello standard WEP a 128 bit			Facoltativa
	Supporto dello standard WPA a 256 bit			Facoltativa
	Interoperabilità con prodotti di altri vendor			Facoltativa
	Gestione di almeno 4 terminali mobili			Facoltativa
Capitolato Tecnico § 2.1.5 - Tab. 19 Terminale Wi-Fi	Supporto del protocollo Power Over Ethernet			Facoltativa
	Supporto dello standard 802.11b			Facoltativa
	Supporto dello standard 802.11g			Facoltativa
	Supporto dello standard WEP a 128 bit			Facoltativa
	Supporto dello standard WPA a 256 bit			Facoltativa
	Volume di ascolto regolabile			Facoltativa
	Vivavoce			Facoltativa
	Blocco tastiera			Facoltativa
	Display multilinea			Facoltativa
	Lista delle ultime 10 chiamate ricevute/perse/effettuate			Facoltativa
	Ripetizione degli ultimi 10 numeri selezionati			Facoltativa
SERVIZI TELEFONICI	Possibilità di inviare/ricevere brevi messaggi di testo (160 caratteri)			Facoltativa
	Rubrica integrata nel terminale (50 nomi)			Facoltativa
Capitolato Tecnico § 2.2.1 Servizi di utente/sistema	selezione passante (con inoltro di tono occupato);			Facoltativa
	prenotazione su interno occupato;			Facoltativa
	conferenza a 3 con una o più linee urbane;			Facoltativa
	selezione abbreviata sia relativa a utenze interne sia per comunicazioni esterne con numeri scelti;			Facoltativa
	generazione del CLI per chiamate verso l'esterno;			Facoltativa
	attivazione/disattivazione dei servizi mediante codice numerico riservato;			Facoltativa
	servizio Capo-Segreteria con possibilità di interconnessione (sia nel caso di un capo con più persone in segreteria sia nel caso di una segreteria che segue più capi);			Facoltativa
	intercomunicante;			Facoltativa
	deviazione delle chiamate;			Facoltativa
	registrazione delle chiamate (*);			Facoltativa
Capitolato Tecnico § 2.2.2 Servizi di Rete Privata Virtuale (RPV)	follow-me;			Facoltativa
	musica (o messaggio) di cortesia			Facoltativa
	il servizio di identificazione nominativa dei chiamanti da RPV;			Facoltativa
	configurazione dell'utenza RPV in gruppi e/o sottogruppi chiusi di utenti distinti per le caratterizzazioni sul traffico;			Facoltativa
	definizione di liste di restrizione per l'abilitazione/disabilitazione del traffico uscente e/o entrante;			Facoltativa
	utilizzo di un Piano di Numerazione Privato (PNP) per chiamate verso utenti interni della RPV;			Facoltativa
	definizione di una lista di corrispondenti abituali dell'Amministrazione Contraente, per l'intera RPV, con un Piano di Numerazione Privato utilizzato da qualsiasi postazione abilitata;			Facoltativa
Capitolato Tecnico § 2.2.3 Rubrica telefonica centralizzata	instradamento della chiamata personalizzato su base temporale;			Facoltativa
	fornitura di un accesso, ad un utente remoto (mobile, dial-up su PSTN, etc.) autorizzato, ai servizi di RPV forniti ai quali lo stesso utente è abilitato (inoltro e ricezione di chiamate, segreteria telefonica, etc.).			Facoltativa
	possibilità di cercare un contatto interno all'Amministrazione Contraente, modificarlo, eliminarlo, inserirlo in un gruppo;			Facoltativa
	possibilità di inserire contatti esterni all'Amministrazione Contraente;			Facoltativa
	possibilità di consultazione dei contatti tramite interfaccia web sul computer o direttamente sul telefono;			Facoltativa
	possibilità di importare/esportare i contatti in un formato elaborabile con applicativi di larga diffusione (es. CSV);			Facoltativa
	attività di caricamento e aggiornamento del data base tramite il sistema di gestione (cfr. paragrafo 2.3);			Facoltativa
Capitolato Tecnico § 2.2.4 Least Cost Routing (LCR)	supporto LDAP			Facoltativa
	Tutte i sistemi telefonici proposti dovranno essere dotati della funzionalità di "Least Cost Routing"; anche per la gestione ottimale di flussi di interconnessione verso la rete dati.			Facoltativa
Capitolato Tecnico § 2.2.5 Voice Mail	Gestione di tutta l'utenza, con un minimo di 5 minuti/utente			Facoltativa
	Gestione di accessi contemporanei, con un minimo pari al 10% del numero di utenti abilitati al servizio			Facoltativa
	Indicazione di data, orario, durata e numero chiamante di ogni chiamata registrata			Facoltativa
	Possibilità per un utente remoto, previa autenticazione, di: ascoltare i messaggi giacenti; registrare e spedire messaggi; registrare un messaggio personalizzato; personalizzare la propria casella.			Facoltativa
	Compatibilità con il client di posta elettronica Microsoft Outlook			Facoltativa

APPENDICE A - SCHEDA DEI REQUISITI MINIMI DELLE APPARECCHIATURE OFFERTE PER IL LOTTO 1

RIFERIMENTO AL CAPITOLATO TECNICO	REQUISITO MINIMO	SI / NO	Eventuale riferimento alla Relazione Tecnica (indicare numero di pagina)	Comprova documentale: obbligatoria – facoltativa
Capitolato Tecnico § 2.2.6 Unified Communication	Funzionalità E-mail: inoltro, risposta; gestione filtri per la posta in arrivo; gestione di liste d'indirizzi di posta elettronica; newsletter; firma automatica; ricerca messaggi.			Facoltativa
	Funzionalità Fax base: invio fax; ricezione fax (fax-to-mail); possibilità di programmare data, orario di invio del documento e la lista dei destinatari.			Facoltativa
	Funzionalità Voice Mail base: ricezione, inoltro, archiviazione di messaggi di posta vocale; gestione dei messaggi in ingresso e uscita sotto forma di testo con allegato un file audio con estensione wav o MP3.			Facoltativa
	Calendario			Facoltativa
	Agenda elettronica			Facoltativa
	Rubrica contatti con funzionalità click-to-mail, click-to-dial, click-to-call			Facoltativa

SISTEMA DI GESTIONE

Capitolato Tecnico § 2.3.1 Piattaforma di gestione	Funzionalità di Organization & Management (OCM): auto-diagnostica; rilevazione del guasto; autocontrolli; controlli in tempo reale, ciclici e a soglia; isolamento: diagnosi di primo livello e riconfigurazione; localizzazione: diagnosi di secondo livello; segnalazione ottico/acustica a video e/o su stampante; riparazione (ove possibile), controllo e riattivazione; controllo delle schede di accesso alla rete pubblica; controllo delle linee di derivato; controllo delle reti dedicate.			Facoltativa
	Programmazione e caratterizzazione di tutte le utenze gestite			Facoltativa
	Introduzione automatica del codice di "carrier pre-selection (CPS)", qualora necessario			Facoltativa
	Riconfigurazione di tutte le utenze gestite			Facoltativa
	Documentazione del traffico di utente, con dettaglio in merito alle chiamate uscenti (numero derivato, numero chiamato compreso l'intero prefisso, data/ora di inizio chiamata, durata della chiamata, etc.) e possibilità di contabilizzare l'effettivo costo di ciascuna chiamata, previo inserimento dei parametri tariffari praticati dal "Carrier" utilizzato.			Facoltativa
	Consenso alle chiamate personali, contabilizzate separatamente dalla piattaforma di gestione, tramite anteponizione di un opportuno prefisso (codice PIN personale)			Facoltativa
	Dotazione di SW di gestione caratterizzato da un'interfaccia user friendly			Facoltativa
	Gestione delle tabelle di instradamento per la scelta del "carrier" più conveniente per tipo di traffico, direttrice, ora e giorno			Facoltativa
	Analisi e report di misure di traffico sui collegamenti esterni (Erlang per ciascuna direttrice nelle varie ore della giornata, congestioni, utilizzo degli instradamenti alternativi, etc.)			Facoltativa
Capitolato Tecnico § 2.3.2 Element manager	Documentazione dell'impegno dei posti operatori (numero chiamate in uscita, numero delle chiamate in entrata gestite e non risposte, durata delle chiamate, etc.)			Facoltativa
	L'accesso al element manager dovrà poter avvenire tramite interfacce di I/O: accessi contemporaneamente da più terminali standard con una o più modalità di seguito elencate: attraverso un'interfaccia V.24 (RS232C); attraverso una porta USB, in modalità locale; in modalità remota tramite modem standard; accesso web o CLI (Command Line Interface), tramite interfaccia LAN.			Facoltativa
	tramite il sistema di I/O dovranno essere possibili almeno le operazioni di: gestione dei dati di programmazione relativi a tutti gli utenti (<i>configuration management</i>); gestione di allarmi e guasti con i relativi report (<i>alarm management</i>); gestione dei dati di traffico telefonico (<i>traffic statistics</i>); operazioni di telediagnosi e, ove possibile, di ripristino a distanza delle funzionalità di centrale (<i>remote diagnosis</i>); abilitazione dell'opzione "chiamata contemporanea fisso/mobile", ovvero realizzazione di un bridge tra il terminale telefonico dell'ufficio ed il telefono cellulare. Tale prestazione dovrà poter essere esclusa anche dall'utente.			Facoltativa
	il linguaggio di interazione uomo-macchina dovrà essere semplice da utilizzare e dovrà comunque essere conforme alle direttive riguardo il linguaggio MML (Man Machine Language);			Facoltativa
	i comandi dovranno essere divisi in classi distinte e abilitati secondo più livelli di password.			Facoltativa

CONFIGURAZIONI E ARCHITETTURE TIPO

Capitolato Tecnico § 2.4.1 Configurazioni tipo	Come da Tabella 23 e tutte le specifiche indicate nel paragrafo del 2.4.1			Facoltativa
Capitolato Tecnico § 2.4.2 Architetture tipo	Come da Tabelle 26, 27, 28 e 29 e tutte le specifiche indicate nel paragrafo del 2.4.2			Facoltativa

APPENDICE B - SCHEDA DELLE CARATTERISTICHE MIGLIORATIVE DELLE APPARECCHIATURE OFFERTE PER IL LOTTO 1

RIFERIMENTO	ELEMENTO DI VALUTAZIONE	SI / NO	Eventuale riferimento alla Relazione Tecnica (indicare numero di pagina)	Comprova documentale: obbligatoria – facoltativa
-------------	-------------------------	---------	--	--

CARATTERISTICHE DELL'OFFERENTE

Capitolato Tecnico § 1.7 Tabella 1	Organizzazione e presenza sul territorio nazionale, di cui:			
	Area Nord Ovest			
	Area Nord-Est			
	Area Centro Area Sud			

SISTEMI TELEFONICI

Capitolato Tecnico § 2.1.2	Supporto del protocollo SIP senza estensioni proprietarie			Facoltativa
	Supporto aggiuntivo del protocollo H.323			Facoltativa
	CODEC supplementari			Facoltativa
	Cifratura del traffico vocale e del traffico di segnalazione			Facoltativa
Capitolato Tecnico § 2.1.2.2.1	Interconnessione (omogenee) dei sistemi telefonici offerti tramite linee commutate della rete pubblica ISDN o tramite circuiti diretti numerici			Facoltativa
	Overflow su rete pubblica - servizi mantenuti			Facoltativa
Capitolato Tecnico § 2.1.2.2.2	Interoperabilità multi-vedor *			Obbligatoria*
Capitolato Tecnico § 2.1.2.3	Distribuzione apparato logica di controllo			Facoltativa
Capitolato Tecnico § 2.4.1 - Tab. 24	Scalabilità delle configurazioni tipo			Facoltativa

TERMINALI TELEFONICI e POSTI OPERATORE

Capitolato Tecnico § 2.1.3.1 Tabella 5	Terminale "IP Classic", di cui:			
	Display grafico/retroilluminato			Facoltativa
	Supporto codec audio G.711, G.723.1, G.729A			Facoltativa
	Tasti programmabili con segnalazione ottica (funzionalità DSS con campo lampade)			Facoltativa
	Possibilità di alimentazione tramite rete elettrica			Facoltativa
	Vivavoce (con altoparlante e microfono)			Facoltativa
	Funzionalità CLI (identificativo del chiamante)			Facoltativa
	LED indicatore di messaggi			Facoltativa
	Modulo di espansione con almeno 8 tasti			Facoltativa
	Funzionalità di aggiornamento del software tramite FTP			Facoltativa
Capitolato Tecnico § 2.1.3.2 Tabella 6	Multi-conferenza			Facoltativa
	Terminale programmabile tramite linguaggi di scripting			Facoltativa
	Possibilità di associare una suoneria ai contatti presenti nella rubrica personale (VIP list)			Facoltativa
	Terminale programmabile tramite linguaggi di scripting			Facoltativa

Capitolato Tecnico § 2.1.3.2 Tabella 6	Terminale "IP Plus, di cui:			
	Display a colori			Facoltativa
	Supporto codec audio G.711, G.723.1, G.729A			Facoltativa
	Agenda elettronica			Facoltativa
	Modulo di espansione con almeno 8 tasti			Facoltativa
	Multi-conferenza			Facoltativa
	Possibilità di associare una suoneria ai contatti presenti nella rubrica personale (VIP list)			Facoltativa
Capitolato Tecnico § 2.1.3.3 Tabella 7	Terminale "IP Luxury, di cui:			
	Videochiamata			Facoltativa
	Supporto codec audio G.711, G.723.1, G.729A			Facoltativa
	Terminale programmabile tramite linguaggi di scripting			Facoltativa

Capitolato Tecnico § 2.1.3.3 Tabella 7	Terminale "IP Luxury, di cui:			
	Videochiamata			Facoltativa
	Supporto codec audio G.711, G.723.1, G.729A			Facoltativa
	Terminale programmabile tramite linguaggi di scripting			Facoltativa

Capitolato Tecnico § 2.1.3.4 Tabella 8	Terminale BCA, di cui:			
	Display multilinea o a colori			Facoltativa
	Tasti programmabili con segnalazione ottica (funzionalità DSS con campo lampade)			Facoltativa
	Rubrica alfanumerica integrata (con capacità pari a 15 numeri)			Facoltativa
	Lista di chiamate ricevute, perse, effettuate			Facoltativa
	Vivavoce (con altoparlante e microfono)			Facoltativa
	Tasti di regolazione luminosità			Facoltativa
	Tasto di trasferta			Facoltativa
Capitolato Tecnico § 2.1.3.5 Tabella 9	Terminale soft-phone, di cui:			
	Chiamata in conferenza (con possibilità di invito/esclusione dei partecipanti tramite operazioni di "drag & drop")			Facoltativa
	Funzionamento vivavoce			Facoltativa
	Funzionamento tramite ulteriori sistemi operativi (rispetto a quello definito nelle caratteristiche base)			Facoltativa
	Agenda elettronica			Facoltativa
	Call planning			Facoltativa
	Messaggistica istantanea			Facoltativa
	Verifica della presenza degli utenti connessi			Facoltativa
	Notifica e accesso a messaggi ed e-mail			Facoltativa
	Supporto multilingue			Facoltativa
	Compatibilità con dispositivi palmari e relativi sistemi operativi			Facoltativa
	Videochiamata			Facoltativa

Capitolato Tecnico § 2.1.3.5 Tabella 9	Adattatori IP per terminali tradizionali, adattatore di rete 8 porte, di cui:			
	Porte aggiuntive per il collegamento di terminali tradizionali			Facoltativa

APPENDICE B - SCHEDA DELLE CARATTERISTICHE MIGLIORATIVE DELLE APPARECCHIATURE OFFERTE PER IL LOTTO 1

RIFERIMENTO	ELEMENTO DI VALUTAZIONE	SI / NO	Eventuale riferimento alla Relazione Tecnica (indicare numero di pagina)	Comprova documentale: obbligatoria – facoltativa
§ 2.1.3.6 Tabella 10	Possibilità di inserimento dell'adattatore (come scheda/piastra) all'interno dello chassis utilizzato per le configurazioni tipo			Facoltativa
Capitolato Tecnico § 2.1.3.6 Tabella 11	Adattatori IP per terminali tradizionali, adattatore di rete 24 porte, di cui:			
	Porte aggiuntive per il collegamento di terminali tradizionali			Facoltativa
Capitolato Tecnico § 2.1.3.6 Tabella 12	Possibilità di inserimento dell'adattatore (come scheda/piastra) all'interno dello chassis utilizzato per le configurazioni tipo			Facoltativa
Capitolato Tecnico § 2.1.3.6 Tabella 13	Adattatori IP per terminali tradizionali - adattatore di rete 48 porte, di cui:			
	Porte aggiuntive per il collegamento di terminali tradizionali			Facoltativa
Capitolato Tecnico § 2.1.3.6 Tabella 14	Possibilità di inserimento dell'adattatore (come scheda/piastra) all'interno dello chassis utilizzato per le configurazioni tipo			Facoltativa
Capitolato Tecnico § 2.1.3.6 Tabella 15	Adattatori IP per terminali tradizionali - adattatore di terminale, di cui:			
	Porta ulteriore per il collegamento di terminali tradizionali			Facoltativa
	Porta aggiuntiva Ethernet			Facoltativa
	Possibilità di upgrade remoto			Facoltativa
Capitolato Tecnico § 2.1.3.6 Tabella 16	Funzionalità di "echo-cancellation"			Facoltativa
Capitolato Tecnico § 2.1.4.1 Tabella 17	Posto operatore tradizionale, di cui:			
	Possibilità di utilizzare le singole postazioni in modalità multi-utente con accesso e personalizzazione tramite l'inserimento di una coppia User-Id e password			Facoltativa
	Esclusione delle postazioni dalla distribuzione automatica delle chiamate entranti, quando non presidiate			Facoltativa
	Distribuzione ciclica delle chiamate in ingresso sulle linee entranti per una bilanciata ripartizione del traffico			Facoltativa
	Possibilità per gli operatori, oltre a rispondere alle chiamate esterne entranti, di svolgere normali servizi, come ad esempio, l'inoltro di chiamate esterne verso utenti derivati con o senza offerta, l'inclusione, etc.			Facoltativa
	Utilizzo della cuffia acustica in alternativa al microtelefono			Facoltativa
Capitolato Tecnico § 2.1.4.2 Tabella 18	Possibilità di ottenere elaborazioni statistiche sui tempi di servizio, abbandoni da parte dei chiamanti, numero di posti operatori mediamente attivi, etc.			Facoltativa
Capitolato Tecnico § 2.1.4.2 Tabella 19	Posto operatore automatico, di cui:			
	Disponibilità di un generatore grafico di call-flow per l'ottimizzazione delle funzionalità dell'IVR			Facoltativa
	Funzionalità text-chat			Facoltativa
	Funzionalità di co-browsing per la collaborazione utente/agente in caso di utilizzo da parte di operatore umano			Facoltativa
	Possibilità di personalizzazione dei report			Facoltativa
	Possibilità di interazione con database per raccogliere e fornire informazioni in modo automatico			Facoltativa
Capitolato Tecnico § 2.1.4.2 Tabella 20	ASR (Automatic Speech Recognition) per lingue diverse dall'italiano			Facoltativa
	Se disponibile il CallerID, possibilità di richiamare direttamente il chiamante (sia interno che esterno) senza ridigitare il numero (in caso di utilizzo da parte di operatore umano)			Facoltativa
Capitolato Tecnico § 2.1.4.3 Tabella 21	Posto operatore per non vedenti / ipovedenti, di cui:			
	Possibilità di disporre di equipaggiamenti particolari per operatori con altre tipologie di handicap			Facoltativa
Capitolato Tecnico § 2.1.4.3 Tabella 22	PC dotato di screen reader (del tipo di "Jaws" o "Windows Eyes"), con moduli di sintesi vocale predisposti per lingue diverse dall'italiano			Facoltativa
SISTEMI WI-FI				
Capitolato Tecnico § 2.1.5 Tabella 23	Gateway, di cui:			
	Ulteriori standard supportati			Facoltativa
Capitolato Tecnico § 2.1.5 Tabella 24	Possibilità di effettuare una chiamata collettiva verso tutti i terminali mobili registrati			Facoltativa
Capitolato Tecnico § 2.1.5 Tabella 25	Access Point, di cui:			
	Ulteriori standard supportati			Facoltativa
Capitolato Tecnico § 2.1.5 Tabella 26	Possibilità di montaggio a parete			Facoltativa
Capitolato Tecnico § 2.1.5 Tabella 27	Terminale, di cui:			
	Ulteriori standard supportati			Facoltativa
	Visualizzazione dell'identificativo del chiamante			Facoltativa
	Selezione del canale e della velocità di connessione migliore			Facoltativa
	Disponibilità della funzionalità di roaming su aree pubbliche (capacità del terminale di agganciarsi ad hot spot Wi-Fi di Service Provider pubblici ovvero reti private)			Facoltativa
	Disponibilità di meccanismi capaci di adattare automaticamente la velocità di connessione al variare delle condizioni fisiche e dell'interferenza			Facoltativa
	Upgrade del firmware tramite download FTP			Facoltativa
	Funzionalità Dual-Mode (funzionamento duale: Wi-Fi nell'ambito della WLAN della PA e su rete mobile al di fuori della WLAN)			Facoltativa
	Dial via Office (possibilità di effettuare chiamate dal mobile presentandosi con la numerazione fissa associata all'utente)			Facoltativa
	Parallel ringing			Facoltativa
	Integrazione con funzionalità di presence (qualora offerte, cfr. paragrafo 2.2.6)			Facoltativa
	Utilizzo delle funzionalità di instant messaging (qualora offerte nell'ambito dei servizi di unified communication, cfr. paragrafo 2.2.6)			Facoltativa
	Attivazione della funzionalità dual-mode tramite tasto da terminale mobile			Facoltativa
	Attivazione della funzionalità dual-mode su base data/ora			Facoltativa
Capitolato Tecnico § 2.1.5 Tabella 28	Possibilità di configurare servizi dual-mode su terminali di proprietà dell'Amministrazione			Facoltativa

APPENDICE B - SCHEDA DELLE CARATTERISTICHE MIGLIORATIVE DELLE APPARECCHIATURE OFFERTE PER IL LOTTO 1

RIFERIMENTO	ELEMENTO DI VALUTAZIONE	SI / NO	Eventuale riferimento alla Relazione Tecnica (indicare numero di pagina)	Comprova documentale: obbligatoria – facoltativa
-------------	-------------------------	---------	---	---

SERVIZI TELEFONICI

Capitolato Tecnico § 2.2.5 Tabella 20	Voice Mail, di cui			
	Possibilità di richiamare l'utente che ha lasciato un messaggio, senza digitarne il numero			Facoltativa
	Funzionalità di re-instradamento della chiamata entrante nella casella in modalità automatica.			Facoltativa

Capitolato Tecnico § 2.2.6 Tabella 21	Unified Communication, di cui:			
	Compatibilità con ulteriori client di posta elettronica (oltre a quello previsto dalle caratteristiche base)			Facoltativa
	Funzionalità Fax opzionali			Facoltativa
	Funzionalità Voice Mail opzionali			Facoltativa
	Funzionalità SMS			Facoltativa
	Creazione automatica di indici di ricerca			Facoltativa
	Pulizia automatica degli archivi			Facoltativa
	Desktop sharing			Facoltativa
	Application sharing			Facoltativa
	Accesso ad archivio condiviso durante la sessione di collaborazione			Facoltativa
	Registrazione delle sessioni di collaborazione			Facoltativa
	Instant Messaging (chat con i contatti della rubrica)			Facoltativa
	Cronologia delle sessioni di chat			Facoltativa
	Funzionalità di chat privata			Facoltativa
	Organizzazione dei contatti di Instant Messaging in gruppi			Facoltativa
	Trasferimento di file durante la sessione di instant messaging			Facoltativa
	Visualizzazione dello stato di presence degli utenti in base al canale disponibile (es. telefono fisso, telefono mobile, e-mail, etc.)			Facoltativa
	Interfaccia LDAP per integrazione delle funzionalità di presence con directory aziendali preesistenti			Facoltativa
	Accessibilità via web alle funzionalità di Unified Communication			Facoltativa

SISTEMA DI GESTIONE

Capitolato Tecnico § 2.3.1 Tabella 22	Piattaforma di gestione, di cui:			
	Individuazione dei guasti attraverso apposita lista e tipologia di allarmi, con riconfigurazione automatica della centrale. L'individuazione dei malfunzionamenti dovrà essere estesa a livello di singola scheda di equipaggiamento. Gli allarmi, in funzione della loro gravità, dovranno essere suddivisi in classi distinte e gli allarmi gravi dovranno essere presentati ai posti d'operatore/terminale capolinea.			Facoltativa
	Supervisione senza soluzione di continuità degli organi di elaborazione della centrale e di tutti i dispositivi equipaggiati			Facoltativa
	Abilitazione dell'opzione "chiamata contemporanea fisso/mobile", ovvero realizzazione di un bridge tra il terminale telefonico dell'ufficio ed il telefono cellulare. Tale prestazione dovrà poter essere esclusa anche dall'utente			Facoltativa

* Nella Relazione tecnica, l'Offerente dovrà presentare la lista di apparati con cui è garantita l'interoperabilità, che dovrà **obbligatoriamente comprovare documentalmente**, secondo le modalità indicate nel Disciplinare di Gara. In particolare, costituirà oggetto di valutazione tecnica (cfr. Tabella 5 del Disciplinare di gara) il mantenimento di tutte le funzionalità indicate in Tabella 4 del Capitolato Tecnico, in caso di interconnessione con uno o più dei sistemi sotto indicati :

- Alcatel OmniPCX Enterprise e OmniPCX Office,
- Ericsson/Aastra MD 110 e MX-ONE,
- Nortel Meridian e CS 1000
- Philips Sopho,
- Siemens Hicom e Hipath,
- Tenovis Integral,
- Avaya Definity e Multivantage
- Seltatel SAMoffice e SAM 4000E
- Cisco Communication Manager e Communication Manager Express;
- ulteriori sistemi proposti dal concorrente.

APPENDICE C - SCHEDA DELLE CARATTERISTICHE MIGLIORATIVE DEI SERVIZI OFFERTI PER IL LOTTO 2

RIFERIMENTO	ELEMENTO DI VALUTAZIONE	SI / NO	Riferimento puntuale alla Relazione Tecnica (indicare numero di pagina)
-------------	-------------------------	---------	---

SLA MIGLIORATIVI

Disciplinare di Gara Tabella 25	SLA migliorativi		
	Come da disciplinare		

SLA - Punteggio massimo

CARATTERISTICHE DELL'OFFERENTE

Disciplinare di Gara Tabella 26	Organizzazione e presenza sul territorio nazionale, di cui:		
	Presenza di almeno 30 sedi, distribuite su differenti province del Nord		
	Presenza di almeno 28 sedi, distribuite su differenti province del Centro		
	Presenza di almeno 30 sedi, distribuite su differenti province del Sud e Isole		

Caratteristiche dell'Offerente - Punteggio massimo

MODELLI AGGIUNTIVI

Capitolato Tecnico § 3.1 Tabella 33	Modelli aggiuntivi indicati sul Capitolato:		
	ALCATEL: 4400, OmniPCX Office (OXO), OmniPCX Enterprise (OXE)		
	ERICSSON: MX-ONE		
	NORTEL: CS 2100, MCS 5100		
	PHILIPS: Sopho		
	SIEMSENS: Hicom, Hipath, OpenScape		
	AVAYA: Definity		
	SELTATEL: S@EKey		
	NEC: Aspire, Aspila EX, Topaz, XN120, IPK II		
	CISCO: Unified Communications Manager, Unified Communications Manager Express		

Capitolato Tecnico § 3.1 Tabella 34	Modelli aggiuntivi proposti dal concorrente:		
	Ulteriori modelli proposti dal concorrente (0,1 punti per ogni ulteriore <u>modello</u> , fino ad un max di 1,4 punti)		