

ALLEGATO 2

OFFERTA TECNICA



ALLEGATO 2 - OFFERTA TECNICA

La Busta “B - Offerta Tecnica” (in caso di partecipazione ad entrambi i Lotti dovranno essere presentate due distinte Buste “B”, ciascuna relativa al singolo Lotto per il quale si presenta offerta) dovrà contenere, **a pena di esclusione dalla gara:**

per il Lotto 1:

1. la Relazione Tecnica in originale, il cui contenuto dovrà essere conforme a quanto richiesto nel fac-simile di cui all’Allegato 2;
2. un’ulteriore busta contenente la documentazione di comprova del possesso da parte dei prodotti offerti delle caratteristiche tecniche e/o funzionali richieste ed offerte, finalizzata unicamente alle verifiche ed al collaudo del concorrente che risulterà primo nella graduatoria di merito al termine dei lavori della Commissione di gara; tale ulteriore busta dovrà essere chiusa, sigillata, siglata e recare, oltre l’indicazione del mittente, la seguente dicitura “*Documentazione a comprova delle specifiche tecniche offerte*”; in particolare, all’interno di detta busta il concorrente:
 - a) dovrà necessariamente, pena l’esclusione dalla gara, inserire i documenti a comprova dei requisiti minimi e, se offerte, delle caratteristiche migliorative contraddistinti con la dicitura “*comprova documentale obbligatoria*” nelle Appendici A e B dell’Allegato 2 del presente Disciplinare di gara,
 - b) ha facoltà di inserire i documenti a comprova dei requisiti minimi e, se offerte, delle caratteristiche migliorative contraddistinte con la dicitura “*comprova documentale facoltativa*” nelle Appendici A e B dell’Allegato 2 del presente Disciplinare di gara, tenuto conto che ciò che non verrà comprovato sarà sottoposto a collaudo da Consip S.p.A. come nel seguito meglio stabilito;

per il Lotto 2:

1. la Relazione Tecnica in originale, il cui contenuto dovrà essere conforme a quanto richiesto nel fac-simile di cui all’Allegato 2.

La presenza nella documentazione contenuta nella “Busta B” di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico relativo all’offerta costituisce causa di esclusione dalla gara.



La Relazione Tecnica dovrà, essere firmata o siglata in ogni pagina e sottoscritta nell'ultima pagina, a pena di esclusione:

- nel caso di impresa singola, dal legale rappresentante dell'Impresa (o persona munita da comprovati poteri di firma la cui procura sia stata prodotta nella Busta "A - Documenti");
- nel caso di R.T.I. costituito o di Consorzio, dal legale rappresentante/procuratore speciale dell'impresa mandataria o del Consorzio (di qualsiasi natura);
- nel caso di R.T.I. o consorzio ordinario di concorrenti di cui all'art. 34, comma 1, lett. e) del D. Lgs. 163/2006 costituendi, dal legale rappresentante/procuratore speciale di tutte le imprese raggruppande o consorziande.

Oltre alla Relazione Tecnica in originale nella Busta "B" dovrà essere aggiunta una copia della medesima Relazione Tecnica in formato elettronico non modificabile (p.es. in formato ".pdf ") e su supporto informatico non riscrivibile (CD-Rom). Detta copia della Relazione Tecnica prodotta su formato elettronico non modificabile non dovrà essere firmata digitalmente.

In caso di discordanza tra l'originale e la copia, a prevalere sarà, in ogni caso, quanto riportato sull'originale.

Per quanto attiene alla produzione dell'Offerta Tecnica interamente ed integralmente su supporto ottico, si veda quanto stabilito al paragrafo 5.3 del Disciplinare di gara.

La Relazione Tecnica dovrà:

- essere presentata su fogli singoli di formato DIN A4, non in bollo, con una numerazione progressiva ed univoca delle pagine e dovrà essere fascicolata con rilegatura non rimovibile;
- essere contenuta entro 200 (duecento) pagine, per il Lotto 1, ed entro le 100 (cento) pagine, per il Lotto 2;
- contenere una descrizione dettagliata ed esauriente dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico, ed essere strutturata in modo da mantenere una corrispondenza biunivoca con l'articolazione e la numerazione dei paragrafi del Capitolato Tecnico (relativamente al Lotto di interesse), mantenendone la numerazione e rispettando anche le relative suddivisioni in sottoparagrafi, nel rispetto di quanto riportato nello "Schema di risposta" che segue:

Schema di risposta



Contenuto della Relazione Tecnica - Lotto 1	
RIFERIMENTO	Titolo
§ 1.7	Organizzazione e presenza sul territorio nazionale
§ 2.1.1	Conformità e garanzia
§ 2.1.2	Sistemi telefonici
§ 2.1.3	Terminali telefonici
§ 2.1.4	Posti operatore
§ 2.1.5	Sistemi Wi-Fi
§ 2.2.5	Voice Mail
§ 2.2.6	Unified Communication
§ 2.3.1	Piattaforma di gestione
§ 2.3.2	Element manager
§ 2.4.1	Configurazioni tipo
§ 2.4.2	Architetture tipo
§ 2.4.3	Elenco dei componenti
§ 2.5.5	Formazione
§ 2.5.8	Presidio
§ 2.5.9	Telegestione dei sistemi
§ 2.5.10	Supporto sistemistico
§ 2.5.11	Help Desk multicanale
§ 5.1.1	Attività di progettazione e start-up
§ 5.1.2	Attività di collaudo
§ 5.1.3	Servizi di assistenza tecnica e manutenzione
§ 5.1.4	Servizi accessori di assistenza
§ 5.1.5	Continuità del servizio
Scheda A	Scheda dei requisiti minimi delle apparecchiature offerte
Scheda B	Scheda delle (eventuali) caratteristiche migliorative delle apparecchiature offerte

Contenuto della Relazione Tecnica - Lotto 2	
Riferimento	Titolo
§ 1.7	Organizzazione e presenza sul territorio nazionale
§ 3.1	Requisiti dei sistemi da prendere in carico
§ 3.4.1	Assistenza e Manutenzione dei sistemi telefonici
§ 3.4.2	Telegestione dei sistemi
§ 3.5.2	Servizio di presidio
§ 3.5.4	Formazione
§ 5.1.1	Attività di progettazione e start-up



§ 5.1.2	Attività di collaudo
§ 5.1.3	Servizi di assistenza tecnica e manutenzione
§ 5.1.4	Servizi accessori di assistenza
§ 5.1.5	Continuità del servizio
Scheda C	Scheda delle (eventuali) caratteristiche migliorative dei servizi offerti

Nei casi in cui il Capitolato Tecnico non specifichi in modo univoco le modalità di fornitura di un particolare sistema/servizio o di un suo elemento, il concorrente dovrà evidenziare nella Relazione Tecnica le modalità che intende adottare per la fornitura di quel sistema/servizio o di una sua componente.

La “Scheda dei requisiti minimi delle apparecchiature offerte per il Lotto 1”, l’eventuale “Scheda delle caratteristiche migliorative delle apparecchiature offerte per il Lotto 1”, nonché l’eventuale “Scheda delle caratteristiche migliorative dei servizi offerti per il Lotto 2”, dovranno essere conformi ai fac-simile di cui, rispettivamente, alle Appendici A, B e C dell’Allegato 2 al presente Disciplinare di gara.

In caso di R.T.I., dovranno essere specificati i servizi di specifica competenza di ciascun partecipante al Raggruppamento.