

Oggetto: Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento, in due lotti, dei servizi di sviluppo, gestione e manutenzione del sistema informativo a supporto del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della P.A. - ID 595

I chiarimenti della gara sono visibili anche sul sito www.mef.gov.it sotto la dicitura Concorsi e Bandi - Gare in Corso, sul sito www.consip.it

1) Domanda

In caso di subappalto, visto l'obbligo di ciascun partecipante alla gara di dichiarare il nominativo del subappaltatore, si chiede se la medesima società può essere indicata come subappaltatore di più di un concorrente.

Risposta

Per quanto riguarda l'intera disciplina del subappalto, si rinvia all'art. 118 del D.Lgs 163/2006 e s.m.i, in particolare per quanto riguarda l'obbligo di indicare in offerta le attività che il Concorrente intende subappaltare.

Si precisa, invece, che l'indicazione del nominativo del subappaltatore è facoltativa.

2) Domanda

In rif. al Bando GUCE – Sezione III.2.2) Capacità economica e finanziaria.

Si chiede se, in caso di R.T.I., vi sia una percentuale minima del fatturato specifico che debba essere posseduto dalla mandataria e dalle mandanti.

Risposta

Fermo restando quanto previsto al paragrafo 4 del disciplinare di gara “Partecipazione di Raggruppamenti Temporanei di Imprese (R.T.I.) e di Consorzi, Avvalimento, nonché di partecipazione di imprese controllate e collegate”, non vi è una percentuale minima di fatturato specifico che debba essere posseduto dalla mandataria e dalle mandanti.

3) Domanda

Rif. Bando di gara punto III.2.2) “Capacità economica e finanziaria” lett. a) e d).

È richiesto di “aver realizzato, cumulativamente nel biennio 2007-2008, un fatturato specifico...”.

Si chiede di chiarire se per “biennio 2007-2008” debba intendersi il periodo compreso tra il 1° gennaio 2007 ed il 31 dicembre 2008 (biennio solare), oppure se debbano essere considerati gli esercizi finanziari 2007-2008 che per la scrivente società non coincidono con gli anni solari.

Risposta

Per “biennio 2007-2008” deve intendersi il periodo compreso tra il 1° gennaio 2007 ed il 31 dicembre 2008 (biennio solare).

4) Domanda

Rif. Disciplinare di gara par. 2 “Documenti da presentare ai fini della partecipazione alla procedura di gara” pag. 5.

Il suindicato par. 2 recita: “..... Dovranno, inoltre, essere, analiticamente indicate le infrazioni debitamente accertate alle norme in materia di sicurezza e a ogni altro obbligo derivante dai rapporti di lavoro”; l'Allegato 1 – Facsimile Dichiarazione necessaria per l'ammissione alla gara, al punto 11 g) recita: “che l'Impresa non ha commesso gravi infrazioni debitamente accertate alle norme in materia di sicurezza e a ogni altro obbligo derivante dai rapporti di lavoro, risultanti dai dati in possesso dell'Osservatorio dei Contratti pubblici.

Si chiede di confermare che quanto richiesto al Par. 2 si possa considerare soddisfatto dalla dichiarazione resa al punto 11 g), conformemente al Vs. Facsimile ed alla normativa vigente.

Risposta

Si precisa che il contenuto del punto 11 g) dell'Allegato 1 "Facsimile Dichiarazione necessaria per l'ammissione alla gara", dovrà essere dichiarato dal Concorrente nel caso in cui lo stesso non abbia commesso gravi infrazioni debitamente accertate alle norme in materia di sicurezza e a ogni altro obbligo derivante dai rapporti di lavoro, risultanti dai dati in possesso dell'Osservatorio dei Contratti pubblici.

In aggiunta a ciò, le eventuali infrazioni non gravi debitamente accertate alle norme in materia di sicurezza e a ogni altro obbligo derivante dai rapporti di lavoro (come indicato al paragrafo 2 del Disciplinare di gara), dovranno essere analiticamente indicate sempre al punto 11 g) dell'Allegato 1 "Facsimile Dichiarazione necessaria per l'ammissione alla gara" riportando la seguente dicitura:

11 g *bis*) che il Concorrente ha commesso infrazioni debitamente accertate alle norme in materia di sicurezza e a ogni altro obbligo derivante dai rapporti di lavoro come di seguito indicate:

5) Domanda

Rif. Lotto 2 - Disciplinare di Gara - pag 41 - Criterio di valutazione 13 "Indicatori di qualità migliorativi".

Si chiede di confermare che nell'attribuzione del punteggio relativo al criterio indicato saranno presi in considerazione unicamente i miglioramenti proposti sugli indicatori riportati nell'appendice 3 al capitolato tecnico (Indicatori di qualità della fornitura) e non anche ulteriori indicatori aggiuntivi proposti.

Risposta

Si conferma.

6) Domanda

Rif. Lotto 2 - Allegato 2 al Disciplinare di gara (Offerta tecnica Lotto 2).

Si chiede di confermare che nell'Offerta Tecnica non è richiesta la presentazione del Piano della Qualità Generale.

Risposta

Si conferma.

7) Domanda

Rif. Lotto 2 - Appendice 3 al Capitolato tecnico - pag 70 – Indicatore VUES – Vulnerabilità in esercizio.

Si chiede di confermare che il valore di soglia dell'indicatore deve essere inteso come VUES ≤ 3 , ovvero si prega di indicare il valore di soglia atteso.

Risposta

Si conferma.

8) Domanda

Si chiede di sapere se è necessario allegare alla documentazione di gara, la copia cartacea della documentazione di gara, ritirata presso di Voi, predisposta dall'Amministrazione, firmata dall'Offerente?

Risposta

Non è richiesta l'allegazione della copia cartacea della documentazione di gara ritirata presso la Consip firmata dall'Offerente.

9) Domanda

Rif. E-proc Appendice 3 – Indicatori di qualità della fornitura – Par. 2.10 PFAP – Performance Applicazioni - pag 23

Contesto:

... L'indicatore misura la percentuale di transazioni utente campione, per ciascuna applicazione, che rispetta il tempo massimo di esecuzione fissato per la transazione stessa, nella fascia di servizio così come definita in relazione all'indicatore DSI - Disponibilità di sistema.

Per ogni applicazione verranno, individuate le "transazioni utente campione" che costituiscono il campione di riferimento per la rilevazione delle performance (test).

Per transazione utente campione si intende una sequenza di operazioni che simula l'interazione di un utente con la specifica applicazione del sistema, come, a mero titolo di esempio, la navigazione nelle pagine del Portale, l'autenticazione di un utente registrato, la richiesta di alcuni dati estratti dal DB specificando determinati parametri di ricerca piuttosto che la navigazione attraverso uno o più cataloghi. ...

Domanda:

In considerazione del fatto che le performance a regime di un'applicazione possono dipendere non solo dallo stato dell'infrastruttura, ma anche da come l'applicazione è stata progettata e anche dalle possibili interazioni dell'applicazione in esame con altre, ai fini della misurazione dell'indicatore PFAP, si richiede di confermare che il Fornitore del Lotto 1 è da considerarsi responsabile dei valori PFAP misurati (in particolare nel caso di mancato raggiungimento di soglia) solo per quel che riguarda le componenti infrastrutturali.

Risposta

Il Fornitore del Lotto 1 è responsabile della presa in carico, del controllo e del mantenimento delle prestazioni delle applicazioni. Pertanto è tenuto a verificare costantemente i dati prestazionali e a identificare eventuali trend non conformi a quanto atteso, al fine di individuare l'origine dei problemi e risolverli o indirizzarne la soluzione.

In considerazione di ciò si conferma che il Fornitore del Lotto 1 è responsabile dei valori PFAP misurati; nel caso del mancato raggiungimento dei valori di soglia, il Fornitore potrà produrre eventuali giustificativi e saranno effettuate le opportune analisi per verificare se ciò sia imputabile a terzi, tenendone debito conto nell'applicazione delle azioni contrattuali previste.

10) Domanda

Rif. E-proc Appendice 3 – Indicatori di qualità della fornitura – Par. 2.10 PFAP – Performance Applicazioni - pag 23

Contesto:

... Consip si riserva di indicare tempi di esecuzione migliorativi rispetto a quelli rilevati nel corso dell'assessment definendo, congiuntamente al Fornitore, il periodo massimo entro il quale il tale valore sarà assunto quale valore di riferimento. Si precisa che, inderogabilmente, tale periodo massimo non potrà superare i tre mesi solari dalla richiesta di Consip. ...

Domanda:

Si richiede di confermare che gli interventi atti a raggiungere i tempi di esecuzione migliorativi richiesti, prevedano esclusivamente attività comprese nell'ambito dei servizi richiesti nel capitolato tecnico di gara per il Lotto 1 (cap. 4.2 Lotto 1 – Sviluppo infrastrutture ed IT Operation).

Risposta

Si conferma che il Fornitore del Lotto 1 è tenuto ad effettuare i servizi e le attività di cui al Capitolato tecnico Lotto 1 e relative appendici.

11) Domanda

Rif. Appendice 3 – Par. 3.6, pag. 70.

Si chiede di confermare il valore di soglia dell'indicatore VUES "VUES >3 (per applicazioni di classe di rischio A, B e C)" relativo a tutti i difetti di categoria 1 relativi alla sicurezza applicativa (segnalati su TT) rilevati durante l'intera fornitura.

Risposta

CFR risposta 7.

12) Domanda

Rif. Capitolato, par. 4.2.2.

Si chiede di indicare le quantità di ticket attualmente gestiti dall'Help Desk a livello giornaliero o mensile.

Risposta

Attualmente l'Help Desk gestisce tutte le richieste, applicative e sistemistiche. La media mensile dei ticket gestiti è di circa 280; circa un sesto di essi sono riconducibili ai servizi del Lotto 1.

13) Domanda

Rif. Capitolato, par. 4.2.6.2.

Si chiede di indicare la quantità di caselle di posta elettronica attualmente gestite.

Risposta

Attualmente sono definite circa 6.400 caselle di posta elettronica. Si precisa che esse sono create e gestite prevalentemente tramite processi e flussi automatizzati e solo un 10% richiede sporadiche attività di gestione manuale.

14) Domanda

Rif. Capitolato, par. 4.2.6.2.

Si chiede di indicare le quantità di documenti che devono essere gestiti annualmente dal sistema di gestione documentale e la loro distribuzione percentuale nelle diverse tipologie (es. fatture attive o passive, registri, documenti di trasporto).

Risposta

Attualmente sul sistema documentale sono gestiti in media 300.000 documenti/anno. I documenti sono prodotti dal Sistema Informativo, a seguito di transazioni specifiche eseguite dagli utenti, e trasferiti al sistema documentale, interno al Sistema Informativo, tramite procedure automatizzate.

Esiste un'unica classe documentale.

15) Domanda

Rif. Capitolato, par. 4.2.6.2.

Si chiede di indicare la quantità di istanze di database da gestire nei diversi ambienti (Produzione, Test, Pre-produzione).

Risposta

Le istanze di database in ambiente di produzione attualmente sono 12. Complessivamente sono presenti ulteriori 10 istanze sugli altri ambienti.

16) Domanda

Rif. Capitolato, part. 4.2.6.2.

Si chiede di indicare lo spazio occupato dai database del sistema informativo.

Risposta

Lo spazio occupato dai database dell'ambiente di produzione è di circa 1,2 TB.

17) Domanda

Rif. Appendice 1

Si chiede di indicare la quantità di immagini del sistema operativo istanziate sui server, in particolare di quelle che risiedono sui server SUN 25000.

Risposta

Prevalentemente le immagini di sistema operativo sono una per ciascun server, fatta eccezione per il server SUN 25000 che ospita 4 immagini.

18) Domanda

Rif. Disciplinare, par. 9 pag. 31.

I curricula professionali presentati a corredo della proposta organizzativa possono essere forniti in forma anonima e in caso contrario i nominativi delle risorse possono essere forniti in busta chiusa separata?

Risposta

Ove il Concorrente voglia produrre, a corredo della proposta organizzativa, i Curricula professionali, gli stessi dovranno comunque essere forniti in forma non anonima, anche con i nominativi delle risorse in busta chiusa separata.

19) Domanda

Rif. E-Proc Allegato 5 – Capitolato tecnico; par. 4.2.6. - Servizi di conduzione operativa delle infrastrutture; Ambito di riferimento: Gestione e manutenzione dei sistemi.

E' corretto assumere che non esiste uno strumento di schedulazione per il lancio, il controllo dell'esecuzione e dell'esito delle procedure batch e, in generale, delle attività schedate? In caso negativo si chiede di conoscere lo strumento che viene utilizzato e se esso viene reso disponibile.

Risposta

E' corretto.

20) Domanda

Rif. E-Proc Allegato 5 – Capitolato tecnico; Par. 4.2.2 - Processi operativi e gestionali; Ambito di riferimento: Servizio di Help Desk – Dimensionamento volumi chiamate.

In base alle attività ed alle classi di appartenenza di cui sotto, si chiede di conoscere i numeri dei ticket di Incident e □isibil mensile:

Creazione caselle di posta

Estensione dimensioni casella di posta standard

Estensione dimensioni casella di posta critica

Allineamento basi dati

Allineamento/correttiva basi dati per MAC critica

Allineamento ambienti

Allineamento ambienti per MAC critica

Richiesta Copia/Trasf. File (estrazioni ad hoc)

Richiesta Copia/Trasf. File (estrazioni ad hoc) critica

Richiesta Gestione Utente

Richiesta Reset Password

Richiesta deploy

Richiesta deploy per MAC critica

Richiesta □isibilità esercizio per MAC critica

Richiesta documenti da archivio ottico

Risposta

Attualmente le attività relative alla gestione delle caselle di posta sono pari a circa 10 ticket mensili.

La richiesta di documenti da archivio ottico è da considerare come un'attività ad evento a carattere sporadico.

In relazione alle altre attività le stesse sono prevalentemente collegabili ad attività di rilascio di nuovi Sviluppi software e di Manutenzione correttiva di software in esercizio per i quali sono ipotizzati una media di 5.000 FP di sviluppo, con 3 grandi rilasci anno e possibili interventi di minore entità, e 10.000 FP di manutenzione correttiva. Il Sistema Informativo che sarà preso in carico è alla data in fase di evoluzione architetturale ed applicativa, pertanto si presume una maggiore esigenza di interventi nei primi 6/12 mesi di validità dei nuovi contratti.

21) Domanda

Rif.: Appendice; paragrafo: 4.5 – Le infrastrutture per il backup; Ambito di riferimento: backup.

Si chiede di conoscere il numero di agent TSM for DB ed il numero di agent TSM for SAN oggetto del servizio.

Risposta

L'infrastruttura utilizzata per i backup è complessivamente descritta nell'Appendice 1 al paragrafo 4.5. Si rammenta che le infrastrutture hardware e le componenti software utilizzate sono messe a disposizione da Consip.

22) Domanda

Rif.: Appendice 1, Capitolato Tecnico; Paragrafo: Appendice 1 – par. 6.1 (Tab. pag 33), par. 6.2 (Tab a pag 36), Capitolato Tecnico - Tab.2 e Tab. 3 a pag 45, nome paragrafo: Strumenti di cui Consip si riserva la richiesta di utilizzo in corso di esecuzione; Ambito di riferimento: Tools a supporto servizi.

In riferimento alla Tab. 2 si chiede conferma che le licenze dei tools messi a disposizione saranno tutte supportate dal relativo Vendor per tutto il periodo contrattuale.

In riferimento alla Tab. 3 si chiede conferma che le licenze dei tools di cui Consip si riserva di richiedere l'utilizzo saranno tutte supportati dal relativo Vendor per tutto il periodo contrattuale.

Risposta

I tool elencati nelle tabelle 2 e 3 seguiranno le roadmap dei relativi Vendor, compatibilmente alle esigenze di servizio.

23) Domanda

Documento di riferimento: Appendice 1, Capitolato tecnico; par.: Appendice 1 - §6.2 (Tab a pag 36), Capitolato Tecnico - Tab. 3 a pag 45, Strumenti di cui Consip si riserva la richiesta di utilizzo in corso di esecuzione; ambito di riferimento: tools a supporto dei servizi.

In rif. alla Tab. 3 si chiede conferma che le licenze software e le componenti hardware su cui installare gli applicativi vengano messe a disposizione da Consip.

Risposta

Si conferma.

24) Domanda

Documento di riferimento: E-Proc Allegato 5 – Capitolato tecnico; Paragrafo: § 4.2.2, Processi operativi e gestionali; Ambito di riferimento: Servizio di Help Desk - Dimensionamento volumi chiamate.

Si richiede di fornire il numero medio/annuo di chiamate per segnalazioni e richieste che potranno pervenire al Fornitore nell'ambito del servizio di Help Desk.

Risposta

Cfr risposta 12

25) Domanda

Documento di riferimento: E-Proc Allegato 5 – Capitolato tecnico; Paragrafo: § 4.2.2, Processi operativi e gestionali; Ambito di riferimento: Servizio di Help Desk - Tipologia degli utenti che effettueranno la segnalazione/richiesta.

E' corretto assumere che le richieste e/o segnalazioni al Fornitore non arriveranno dagli utenti del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della P.A. (Imprese fornitrici, Associazioni di categoria e cittadini), e che invece l'Help Desk fornitore sarà contattato dai seguenti gruppi sotto elencati?

1. Contact Center di cui al § 2.1.4 Capitolato tecnico
2. Fornitore Lotto 2
3. Referenti CONSIP
4. Soggetti terzi autorizzati da CONSIP

Qualora tale elenco non sia esaustivo, si richiede di indicare eventuali ulteriori tipologie di chiamanti.

Risposta

Si conferma.

26) Domanda

Rif.: Allegato 5 Capitolato Tecnico; paragrafo: 4.2.8, Vincoli e requisiti di sicurezza; ambito di riferimento: Sicurezza Logica (Lotto 1).

Si richiede di sapere se per i sistemi e le applicazioni da gestire oggetto della fornitura sono già stati attivati gli opportuni livelli di audit per la registrazione degli eventi di login/logout degli amministratori di sistema, in accordo a quanto stabilito dal provvedimento *“Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema”* 27 novembre 2008 del Garante della Privacy o se tale attività è in carico al Fornitore subentrante.

Risposta

Il Fornitore del Lotto 1, nell'esecuzione dei servizi della fornitura, dovrà attenersi alle prescrizioni della citata normativa o comunque ad aggiornamenti della stessa nonché a nuove disposizioni di legge e/o procedure definite nel corso della fornitura.

27) Domanda

Rif. Allegato 5, Capitolato Tecnico; par. 4.2.8, Vincoli e requisiti di sicurezza; Ambito di riferimento: Sicurezza Logica (Lotto 1).

Si richiede di sapere se per i sistemi e le applicazioni da gestire oggetto della fornitura la CONSIP si è già dotata di uno strumento di raccolta e archiviazione degli eventi di login/logout degli amministratori di sistema, in accordo a quanto stabilito dal provvedimento *“Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema”* 27 novembre 2008 del Garante della Privacy o se la fornitura e gestione di tale sistema è in carico al Fornitore subentrante. In caso affermativo si chiede di sapere lo strumento tecnologico utilizzato e se sia possibile utilizzarlo da parte del Fornitore subentrante.

Risposta

Consip non renderà disponibile alcuno strumento. Il Fornitore del Lotto 1 adotterà adeguati strumenti nell'ambito della fornitura, senza alcun onere per Consip.

28) Domanda

Rif. Allegato 5 (Capitolato Tecnico); par. 4.2.6.2, Servizi di conduzione operativa delle infrastrutture; ambito di riferimento: Salvataggio dei dati ai fini dell'analisi di incidenti di sicurezza.

In riferimento al salvataggio dei log di auditing, per la ricostruzione di eventuali comportamenti insidiosi, si richiede di sapere se è possibile installare presso il CED di Latina degli apparati per il collezionamento, registrazione e archiviazione di tali log, vista anche la sensibilità degli stessi, o se tali apparati devono necessariamente essere installati presso il Centro Servizi del Fornitore con conseguente esportazione e conservazione dei dati di audit presso detto Centro Servizi.

Risposta

Il Fornitore del Lotto 1, qualora gli strumenti e le soluzioni per l'esecuzione dei servizi richiedano l'installazione presso il CED che ospita il Sistema Informativo di server di proprietà del Fornitore stesso, potrà disporre dello spazio per la predisposizione di proprie apparecchiature. La modalità di esecuzione di tutte le operazioni del Fornitore dovranno in ogni caso essere concordate con Consip e l'Amministrazione competente per la sede.

29) Domanda

Rif. Allegato 5 (Capitolato Tecnico); par. 4.2.8, Vincoli e requisiti di sicurezza; ambito di riferimento: Integrità dei dati.

Si richiede di sapere se relativamente all'adozione di una soluzione di antivirus centralizzato, tale componente per i sistemi del centro su cui esso può essere adottato (es. mail servers), venga fornita da Consip o debba essere predisposta dal Fornitore. Resta inteso che per le postazioni di lavoro utilizzate dal Fornitore, queste saranno equipaggiate di un sistema di antivirus a spese del Fornitore.

Risposta

Si conferma che la soluzione di antivirus centralizzato dovrà essere predisposta dal Fornitore del Lotto 1, senza alcun onere per Consip, e dovrà coprire sia le postazioni di lavoro del Fornitore del lotto 1 che i sistemi.

30) Domanda

Rif. E-Proc Allegato 5 – Capitolato Tecnico; par. 4.2.6.2, Servizi di conduzione operativa delle infrastrutture; Ambito di riferimento: Gestione e manutenzione dei sistemi.

Si richiede di fornire il numero medio/mensile di schedulazioni batch applicative e di schedulazione dei sistemi di backup

Risposta

Attualmente il numero medio di schedulazioni su base mensile è il seguente:

- circa 250 applicative
- circa 550 per i sistemi di back up.

31) Domanda

Rif. Allegato 3 – Offerta economica Lotto 1, pag. 5/9.

Si chiede di confermare che la frase "Il Concorrente potrà corredare l'offerta producendo, in separata busta chiusa, le giustificazioni di cui all'art. 87, comma 2 del D.L.gs 163/2006 e s.m.i. con riferimento a ciascuna voce di prezzo che concorre a formare l'importo complessivo offerto (quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le voci del costo del lavoro per ogni figura professionale impiegata nell'appalto come determinato periodicamente nelle apposite tabelle del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, relative al/ai contratto/i collettivo/i applicato/i), gli investimenti da effettuare per l'esecuzione delle attività contrattuali anche, eventualmente, in ragione delle migliorie offerte, le spese generali, gli oneri di sicurezza e l'utile che il Concorrente intende perseguire" significhi che la produzione del documento è facoltativa.

Risposta

Si conferma che la anticipata produzione delle giustificazioni è facoltativa.

32) Domanda

Rif. Allegato 3 – Offerta economica Lotto 1, pag. 7/9.

Gli oneri per sicurezza devono essere inseriti solo nell'Offerta Economica e non fanno parte del totale?

Risposta

Il Concorrente dovrà indicare nella Dichiarazione di Offerta – Parte A (Lotto 1/Lotto 2) gli oneri per la sicurezza (*rectius*, i costi di sicurezza, non soggetti a ribasso) afferenti le attività da svolgere per l'esecuzione del contratto.

Gli stessi andranno comunque ricompresi nel prezzo globale offerto dal Concorrente.

33) Domanda

Rif. Allegato 2 - Offerta tecnica Lotto 1, pag. 3/7.

Gli eventuali allegati e/o brochures fanno parte del computo delle 100 pagine?

Risposta

No. Si rappresenta però che, come riportato nell'Allegato 2 – Offerta Tecnica (Lotto 1 - Lotto 2) la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica. Pertanto, nel caso in cui il concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

34) Domanda

Rif. Disciplinare di gara, pag. 20/56.

Si prega di specificare come vada letto l'inizio del § 5.2 ("Per ogni lotto, le buste") che non è chiaro; in particolar modo relativamente alla modalità e quantità delle buste.

Risposta

Nella documentazione di gara (*ex multis* Bando: Sezione VI. 3 "Informazioni complementari"; Disciplinare: paragrafo 1 pag. 5) è previsto che possono essere presentate offerte per entrambi i lotti, ma ciascun concorrente potrà risultare aggiudicatario di un solo ed unico lotto (...) (*omissis*).

Nel caso di partecipazione ad un solo Lotto o ad entrambi i Lotti, il Concorrente dovrà presentare un unico plico, da rendersi nelle modalità e secondo le forme indicate al paragrafo 5.1., al cui interno dovranno essere contenute, come riportato al paragrafo 5.2:

a) una unica busta "A" Documenti, (sia nel caso di partecipazione ad un solo Lotto che nel caso di partecipazione ad entrambi i Lotti), contenente all'interno la documentazione così come indicata nei documenti di gara (in ragione del Lotto/i cui si intende partecipare);

b) una o due Busta/e "B" Offerta Tecnica a seconda che il Concorrente intenda partecipare ad un solo Lotto o ad entrambi i Lotti;

c) una o due Busta/e "C" Offerta Economica, a seconda che il Concorrente intenda partecipare ad un solo Lotto o ad entrambi i Lotti;

Si rinvia comunque a quanto puntualmente prescritto dal Disciplinare di gara al paragrafo 5 "Modalità di presentazione dell'offerta"

35) Domanda

Rif. Disciplinare di gara, pag. 21/56.

Qui come altrove, si chiede di specificare la forma della dicitura richiesta per la partecipazione ad uno o più Lotti.

Risposta

Sul plico dovrà essere riportata la dicitura "Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento, in due lotti, dei servizi di sviluppo, gestione e manutenzione del sistema informativo a supporto del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della P.A. – Lotto/i (.....)- ID 595 - Offerta" – con la precisazione del/i lotto/i cui si intende partecipare.

Per quanto attiene alla dicitura delle buste A “Documenti” – B “Offerta Tecnica” – C “Offerta Economica” da inserire nel plico si rinvia a quanto puntualmente disciplinato al paragrafo 5.2, pagina 21.

In ragione della partecipazione ad uno o ad entrambi i Lotti, si rinvia alla risposta numero 34. Si rinvia comunque a quanto puntualmente prescritto dal Disciplinare di gara al paragrafo 5 “Modalità di presentazione dell’offerta”

36) Domanda

Rif. Allegato 5 – Capitolato tecnico; par. 4.2.1 – pag. 12; Testo capitolato: *la connessione telematica tra la struttura esterna e la sede di Latina deve essere realizzata attraverso canale dedicato punto-punto a costo del fornitore.*

E possibile realizzare la connessione punto- punto con tecnologia MPLS?

Risposta

E’ permessa la connessione su canale punto-punto con tecnologia MPLS purché il Fornitore del Lotto 1 garantisca la protezione del canale, ivi compresi i punti di terminazione dello stesso. Il Fornitore del Lotto 1 tenga conto che l’eventuale traffico generato da tale tipo di connessione non dovrà incidere sulla disponibilità richiesta di banda destinata all’esercizio del Sistema Informativo.

37) Domanda

Rif. Allegato 5 – Capitolato tecnico; par. 4.2.6.1 e 4.2.6.2 – pagg. 17/18; Testo capitolato: *Paragrafi 426.1 e 4.2.6.2*

Si chiede conferma che la fornitura di tutte le licenze, sw di base, patch e nuovi firmware necessari per l’espletamento delle attività descritte saranno messe a disposizione da Consip.

Risposta

Si conferma che le licenze ed i relativi costi di manutenzione sia sw che hw, fatta eccezione per quanto attinente agli strumenti richiesti a Capitolato nella fornitura dei servizi, sono a carico di Consip. Il Fornitore del Lotto 1 dovrà farsi carico di verificare presso i vendor la disponibilità di aggiornamenti per le componenti affidate in gestione ed effettuare le attività operative connesse, come prescritto nel Capitolato tecnico.

38) Domanda

Rif. Allegato 5 – Capitolato tecnico; par. 4.2.6.2 - pagg. 22/23; Testo capitolato: *il Fornitore, nel periodo di affiancamento di inizio fornitura, potrà valutare le politiche ed i meccanismi di backup esistenti ed eventualmente proporre soluzioni alternative, da sottoporre all’approvazione di Consip. Tali regole/politiche dovranno tenere conto del fatto che il ripristino potrà rendersi necessario anche a fronte di malfunzionamenti delle infrastrutture gestite dall’Amministrazione indirettamente responsabili di corruzione di dati o configurazioni.*

Quali sono le infrastrutture gestite dall’Amministrazione che potrebbero essere responsabili di corruzione dei dati? E’ forse richiesto al Fornitore di prevedere procedure di backup sulle proprie infrastrutture?

Risposta

Le infrastrutture gestite dall’Amministrazione sono indicate nell’Appendice 1 al Capitolato tecnico. Non è richiesto al Fornitore del Lotto 1 di prevedere procedure di backup sulle proprie infrastrutture.

39) Domanda

Rif. Allegato 5 – Capitolato tecnico; par. 4.2.7, pag. 27; Testo capitolato: *Il Fornitore dovrà proporre una piattaforma per l’accesso in remoto che permetta:*

- di assicurare l'operatività per Consip e Terzi da essa indicati (fornitore aggiudicatario del Lotto 2, etc) e nel rispetto dei ruoli /responsabilità/processi concordati ed approvati da Consip, sugli ambienti affidati in gestione (collaudo, preesercizio, esercizio);
- la profilazione granulare degli utenti autorizzati ad operare ed il controllo ed operatività anche su singola applicazione;
- il controllo e la registrazione di tutti gli accessi;
- l'accesso agli ambienti in modalità web con occupazione di banda limitata ed ottimizzata.

Specificare in cosa deve consistere l'operatività per Consip/Terzi (accesso al sistema operativo, accesso all'applicazione in modalità web, accesso all'applicazione mediante client). Specificare l'esigenza indicata di accesso agli ambienti in modalità web con occupazione di banda limitata e ottimizzata. Si richiede, inoltre, di specificare se la piattaforma di accesso remoto deve garantire il tracciamento delle attività effettuate sui sistemi.

Risposta

La natura dell'accesso sarà determinata in base alle specifiche esigenze operative, alla natura degli strumenti necessari a svolgere tale operatività ed alle politiche di sicurezza indicate nel Capitolato. A titolo esemplificativo e non esaustivo, si indica che potrà essere richiesto, per un'applicazione web, l'accesso alla stessa in tale modalità, l'accesso alla sua base dati tramite tools SQL e la possibilità di accedere al filesystem per effettuare i deployment. Dovrà, inoltre, essere garantita la tracciatura delle attività effettuate sui sistemi. Per quanto relativo all'occupazione di banda, il Fornitore del Lotto 1 dovrà mettere in atto tutti gli accorgimenti necessari a che tale traffico non incida sulla banda destinata all'esercizio del Sistema Informativo.

40) Domanda

Rif. Allegato 5 Capitolato Tecnico; par. 4.2.7, pag. 29. Testo capitolato: tool di asset e configuration management. *Il Fornitore dovrà assicurare al Fornitore di Lotto 2 (ed eventuali altri terzi indicati da Consip nel corso di esecuzione del contratto) l'accesso a tali informazioni ed un'area/funzione per l'invio di nuovi componenti software da installare.*

Specificare come deve intendersi l'area/funzione per la consegna dei nuovi componenti da installare, rispetto a quanto indicato al par 7.6.1 (pag.60), in relazione al vincolo di consegna del software, da parte del Fornitore del Lotto 2, mediante l'utilizzo del Configuration Management Applicativo (CMA), per il successivo rilascio, da parte del Fornitore del Lotto 1, negli ambienti di collaudo e pre-esercizio

Risposta

L'area per la consegna dei nuovi componenti è da intendersi come un file system o porzione di esso sul quale il CMA possa depositare i file eseguibili di software personalizzato.

41) Domanda

Rif. Allegato 5 - Capitolato Tecnico, par. 4.2.7, pag. 29, Testo capitolato: Strumenti per test di carico. *Il Fornitore dovrà effettuare la verifica delle performance ed il test di carico delle infrastrutture e delle soluzioni realizzate direttamente e/o prese in carico nell'ambito dell'erogazione dei servizi, quali ad esempio le applicazioni rilasciate dal Fornitore del Lotto 2; tali verifiche dovranno essere effettuate prima dell'avvio in esercizio con strumenti atti a controllare il soddisfacimento dei requisiti di disponibilità, qualità, sicurezza e performance stabiliti. In particolare, il Fornitore dovrà utilizzare strumenti al fine di verificare l'integrazione tra le varie componenti applicative e tecnologiche nonché per il load e stress test dei sistemi e delle applicazioni.*

Specificare se le applicazioni per le quali verificare le performance sono applicazioni web.

Risposta

Si.

42) Domada

Rif. Allegato 5 - Capitolato Tecnico, par. 4.2.8 - pag. 30, Testo capitolato: *Tabella 1 - Integrità dei dati.*

Devono essere forniti antivirus anche sui sistemi server del sistema informativo? Le soluzioni che si adotteranno per garantire l'integrità dei contenuti e dell'architettura dei sistemi sono riferite agli strumenti richiesti nella fornitura dei servizi e messi a disposizione del fornitore? In caso di risposta negativa si prega di esplicitare meglio la tipologia dei contenuti di cui si deve garantire l'integrità.

Risposta

In merito al primo quesito, si faccia riferimento alla risposta 29.

In merito al secondo, le soluzioni, atte a garantire l'integrità dei contenuti e dell'architettura dei sistemi, dovranno essere rese disponibili dal Fornitore del Lotto 1, fatta eccezione per quanto indicato nell'Appendice 1 relativamente ai sistemi Firewall.

43) Domanda

Rif. Allegato 5 - Capitolato Tecnico, par. 5.2 - pag. 45, Tabella 2 e Tabella 3.

Gli strumenti citati nelle tabelle 2 e 3 saranno resi disponibili al Fornitore comprensivi di tutte le licenze necessarie al loro funzionamento? Tutte le attività di configurazione e personalizzazione degli strumenti messi a disposizione da Consip saranno a carico di Consip?

Risposta

Per i citati strumenti le eventuali licenze saranno a carico Consip.

In merito al secondo quesito, saranno a carico di Consip le attività di configurazione e personalizzazione per i soli strumenti indicati come sw custom.

44) Domanda

Rif. Allegato 5 - Capitolato Tecnico, par.5.2 - pag 45, Tabella 2.

Gli strumenti elencati in tabella 2 devono essere obbligatoriamente utilizzati dal Fornitore del Lotto1?

Risposta

Sì, fatta eccezione per INFAP.

45) Domanda

Rif. Allegato 5 - Capitolato Tecnico, par.5.2 - pag. 45, Tabella 3 – Strumenti dei quali Consip si riserva di richiedere l'utilizzo.

Specificare se, in tale eventualità, la piattaforma di monitoraggio che Consip potrebbe richiedere di utilizzare sarebbe dedicata alla piattaforma di eProcurement oppure condivisa con altre piattaforme. In tal caso, specificare a carico di chi sarebbe l'esercizio di questa piattaforma, tenendo presente il vincolo, per il Fornitore del Lotto 1, di garantire gli Indicatori di qualità specificati all'Appendice 3 del Capitolato Tecnico

Risposta

Nel caso che la piattaforma preveda una componente centralizzata, ubicata presso altra struttura del MEF, ed una componente locale dedicata, ubicata presso il CED di Latina che ospita il Sistema Informativo, i servizi di sviluppo e conduzione operativa di tale componente saranno a carico del Fornitore del Lotto 1.

46) Domanda

Rif. Allegato 5 - Capitolato Tecnico, par. 8.6 - pag. 77, Testo capitolato: *Non sarà in nessun caso consentito al Fornitore l'installazione presso le sedi Consip e/o Amministrazione di server di sua proprietà eventualmente necessari alle attività afferenti al servizio di Sviluppo e mev di software.*

Si richiede conferma che tale divieto non si riferisca ad eventuali server di proprietà del Fornitore del Lotto1, necessari all'erogazione dei servizi richiesti nell'ambito del Lotto di riferimento.

Risposta.

Cfr risposta 28.

47) Domanda

Rif. All. 5 - Capitolato Tecnico, par. 8.8, pag. 78, Tabella 15 – Servizi continuativi - Riepilogo orario di servizio.

Si richiede evidenza sui canali di ingaggio del reperibile in modalità reattiva (Es. SMS, telefono? E-mail?)

Risposta

Si conferma che i canali potranno essere, oltre al cellulare a carico del Fornitore, anche SMS, telefono fisso, E-mail, ecc...

48) Domanda

Rif. Appendice 1 al Capitolato Tecnico, cap.4 , pag.9. Testo capitolato: *Si riporta nel seguito la descrizione del complesso di infrastrutture costituenti il Sistema Informativo.*

Si richiede evidenza del piano di indirizzamento privato di apparati di rete e server

Risposta

Tali informazioni saranno condivise a valle della stipula.

49) Domanda

Rif. Appendice 1 al Capitolato Tecnico, par.4.2, pag. 11, Testo capitolato: *I firewall sono degli Appliance Fortinet con configurazioni in cluster, in modalità active-passive, al fine di garantire l'alta affidabilità dei servizi. Sono inoltre presenti apparati utilizzati come "muletto" ovvero apparati che sono normalmente mantenuti spenti ed utilizzati in caso di guasto di uno degli apparati in alta affidabilità.*

E' possibile avere il modello esatto degli apparati Fortinet sia in esercizio sia "muletto"?E' possibile avere il modello esatto degli apparati di rete? I rinnovi delle licenze e manutenzione dei firewall e apparati di rete restano a carico Consip? Si prega di specificare quali servizi sono attivi sui Firewall.

Risposta

Le informazioni richieste nel primo e secondo quesito saranno condivise a valle della stipula.

In merito al terzo quesito, si faccia riferimento alla risposta 37.

In merito ai servizi attivi sui Firewall, si faccia riferimento all'Appendice 1 al Capitolato tecnico.

50) Domanda

Rif. Appendice 1 al Capitolato Tecnico, par. 4.3, pag. 11, Testo capitolato: *L'insieme complessivo dei server è rappresentato da: · N°31 sistemi ad architettura x86, con 1-2 CPU a 4 core;*

E' possibile avere il modello esatto dei 31 server x86? I rinnovi delle licenze e manutenzione dei server elencati nella tabella del paragrafo 4.3 restano a carico Consip?

Risposta

Le informazioni sul tipo di server saranno condivise a valle della stipula.

In merito al secondo quesito, si faccia riferimento alla risposta 37.

51) Domanda

Rif. Appendice 1 al Capitolato Tecnico, par. 4.4 e par. 4.5 - pag. 13; Infrastrutture di storage e infrastrutture di backup.

I rinnovi delle licenze e manutenzione delle infrastrutture di storage e backup restano a carico Consip?

Risposta
Cfr. risposta 37

52) Domanda

Rif. Appendice 3 al Capitolato Tecnico, par 2.9 - pag.19, Testo capitolato: *la disponibilità di ciascuna applicazione è rilevata attraverso l'esecuzione di una o più "transazione utente campione" ossia da una sequenza di operazioni che simula l'interazione di un utente con la specifica applicazione del sistema, come, a mero titolo di esempio, la navigazione nelle pagine del Portale, l'autenticazione di un utente registrato, la richiesta di alcuni dati estratti dal DB, specificando determinati parametri di ricerca, piuttosto che la navigazione attraverso uno o più cataloghi.*

Si richiede di specificare l'ordine di grandezza del numero delle transazioni utente che dovranno far parte del campione individuato per l'analisi di disponibilità

Risposta

L'identificazione delle transazioni utente campione ai fini della rilevazione della disponibilità di ciascuna applicazione sarà effettuata ad inizio fornitura, fermo restando che tale elenco potrà essere soggetto a variazioni su richiesta di Consip senza alcuna limitazione, nel corso dell'intera durata contrattuale. A titolo meramente indicativo, si ipotizza che per ciascuna applicazione potrà essere identificato un set di almeno 5 transazioni utente campione.

Ing. Renzo Flamini
(Il Direttore Infrastrutture IT)