

## **ALLEGATO 5**

### **CAPITOLATO TECNICO**



PREMESSA .....	3
ARTICOLO 1 CARATTERISTICHE TECNICHE DEI PRODOTTI.....	3
ARTICOLO 2 CARATTERISTICHE DEI BUONI ACQUISTO.....	3
ARTICOLO 3 CALL CENTER.....	4
ARTICOLO 4 FLUSSO DATAMART .....	4
APPENDICE - FLUSSO DATAMART.....	5



### Premessa

1. Il presente Capitolato Tecnico disciplina, per gli aspetti tecnici, la fornitura di Carburante per autotrazione mediante Buoni Acquisto e dei servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni.

### Articolo 1

#### Caratteristiche tecniche dei prodotti

1. I carburanti erogati dal Fornitore devono presentare caratteristiche fisico-chimiche conformi a quelle riportate nella tabella seguente:

PRODOTTO	SPECIFICHE TECNICHE (NORMA DI RIFERIMENTO)
Benzina Super Senza Piombo	EN228 (ultima edizione)
Gasolio autotrazione	EN590 (ultima edizione)

o, in caso di offerta di buoni utilizzabili per l'acquisto di GPL:

PRODOTTO	SPECIFICHE TECNICHE (NORMA DI RIFERIMENTO)
Benzina Super Senza Piombo	EN228 (ultima edizione)
Gasolio autotrazione	EN590 (ultima edizione)
Gas di Petrolio Liquefatti	EN589 (ultima edizione)

### Articolo 2

#### Caratteristiche dei buoni acquisto

1. Le caratteristiche minime che i Buoni Acquisto forniti dovranno soddisfare sono le seguenti:
  - a) avere un taglio di Euro 10,00 (dieci/00);
  - b) essere utilizzabili unicamente per l'acquisto di Carburante per Autotrazione;
  - c) non dare diritto a resti in danaro ad alcun titolo;
  - d) avere una durata di almeno 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data di consegna;



- e) essere predisposti in formato cartaceo e riportare il nome commerciale e/o il logo e/o altri eventuali segni distintivi del Fornitore medesimo.
- f) consentire alle Amministrazioni Contraenti il rifornimento di Carburante per Autotrazione in qualsiasi punto vendita contraddistinto dal nome commerciale, il logo e/o ogni altro segno distintivo del Fornitore presente nella rete stradale e autostradale del territorio italiano abilitato all'utilizzo di Buoni Acquisto.

Per la consegna dei Buoni Acquisto, il fornitore potrà avvalersi di canali distributivi propri e/o di terzi.

### **Articolo 3**

#### **Call Center**

1. Il Fornitore deve mettere a disposizione delle Amministrazioni, entro la data di attivazione della Convenzione, un Call Center che funzioni da centro di ricezione e gestione delle chiamate relative alle richieste di informazione ed assistenza tecnica; in particolare, ed in modo non esaustivo, tale Call Center sarà competente per:
  - richieste di informazioni circa la convenzione;
  - ricezione e smistamento degli ordini;
  - richieste di chiarimento sulle modalità di ordine e di consegna;
  - richieste relative allo stato degli ordini in corso ed alla loro evasione;
  - richieste relative allo stato delle consegne.
2. Nel medesimo termine, il Fornitore dovrà comunicare un indirizzo e-mail, un numero telefonico e uno di fax dedicati. Gli orari di ricezione delle chiamate saranno, per tutti i giorni dell'anno, esclusi sabato, domenica e festivi.

### **Articolo 4**

#### **Flusso DATAMART**

Il Fornitore si impegna a fornire alla Consip alcuni dati a fini reportistici con riguardo agli ordini ricevuti ed alla loro fatturazione. I predetti dati di rendicontazione e monitoraggio delle forniture prestate dovranno essere forniti sotto forma di file sequenziale, eventualmente partizionabile, secondo tracciato e modalità fissati da Consip. L'indicazione analitica dei dati che verranno richiesti dalla Consip, le modalità di invio, l'indirizzo di destinazione sono riportati in appendice.



## Appendice - Flusso DataMart