

Oggetto: Gara per l'acquisizione di hardware, software e servizi per l'evoluzione dell'infrastruttura firewall e ips del Ministero dell'economia e delle finanze e della Corte dei conti (ID 1081)

I chiarimenti della gara sono visibili anche sul sito www.mef.gov.it sotto la dicitura Concorsi e Bandi - Gare in Corso e sul sito www.consip.it.

7) Domanda

Nei listini riportati nel file "aV Gara_Evoluzione_Firewall Allegato 4_Capitolato_tecnico_Appendice Listini" sono riportati i singoli e specifici part number dei vari Vendor (IBM, Palo Alto, CheckPoint, Aruba Networks, Fortinet) e per ogni part number è riportato il prezzo di listino da ribassare.

Nessuno dei Vendor precedentemente citati include nei part number presenti nei listini i servizi di:

- "Manutenzione in garanzia", così come descritto nel paragrafo 4.3 del capitolato di gara;
- "Consegna e installazione e configurazione", così come descritto nel paragrafo 4.2.1 del capitolato di gara.

Dovendo specificare un ribasso valido su tutti i prezzi di listino di tutti i part number, si chiede di precisare su che voci di listino devono essere imputati i costi relativi ai citati servizi di "Manutenzione in garanzia" e "Consegna e installazione e configurazione".

Risposta

Come già precisato al paragrafo 4.2 del Capitolato Tecnico le attività esecutive sono a carico dell'Impresa.

Come già precisato al paragrafo 4.3 del Capitolato Tecnico, il servizio di manutenzione in garanzia dovrà essere erogato dall'Impresa a propria cura e spese, senza alcun onere aggiuntivo per l'Amministrazione, intendendosi ricompreso nel corrispettivo della Fornitura.

8) Domanda

A pagina 18 del documento "Allegato 4 Capitolato Tecnico", all'interno del paragrafo 4.3 vengono descritte le caratteristiche del servizio di Manutenzione in Garanzia. In particolare a pagina 19 viene indicato che tale servizio dovrà prevedere:

- Apertura di ticket: su richiesta del Committente o di una società da questi indicata, mediante chiamata telefonica (confermato via fax o e-mail);
- Supporto telefonico di primo e secondo livello sulle problematiche riguardanti le componenti software oggetto di acquisizione;
- Fornitura degli aggiornamenti software e sottoscrizioni per 12 (dodici) mesi.

Nel caso di alcune tecnologie richieste dalla Committente e quindi oggetto di fornitura, il servizio di manutenzione in garanzia offerto dal vendor tecnologico non comprende né il supporto telefonico di primo e secondo livello, né la fornitura di aggiornamenti software e sottoscrizioni che sono inclusi in un servizio di manutenzione di aggiuntivo.

Si chiede conferma che, nel caso delle tecnologie sopra citate, l'Impresa debba fornire, in aggiunta al servizio di manutenzione in garanzia, il servizio di manutenzione aggiuntivo necessario per ottenere lo conformità con i requisiti espressi nel paragrafo 4.3.

Risposta

Si conferma che, per tutte le tecnologie oggetto di Fornitura, l'Impresa deve fornire il servizio di manutenzione in conformità a quanto stabilito nel paragrafo 4.3 del Capitolato Tecnico.

9) Domanda

In riferimento all'ALLEGATO 4 - Capitolato Tecnico.

Si richiede conferma che, relativamente ai primi ordinativi, le kit list da Voi specificate sono da intendersi composte dal prodotto (hardware e/o software) e dal relativo codice di supporto/aggiornamento del produttore?

A titolo di esempio, si richiede conferma che, la seguente kit list (Punto 4.1.3 Next Generation Firewall, dell'Allegato 4 - Capitolato Tecnico),

Componenti	Quantità
Palo Alto NGF PA-5020, con licenze software e 12 mesi di aggiornamenti	3, di cui 2 in HA
Panorama Central Management PAN-PRA-25, con licenze software e 12 mesi di aggiornamenti	1

in fase di acquisto, vedrà l'acquisizione da parte Vostra dei seguenti codici prodotto/part number:

- N. 3 appliances (di cui n. 2 installate in HA) Palo Alto NGF PA-5020 (Codice Prodotto/Part Number = PAN-PA-5020) e relative licenze software di base;
- N. 3 contratti di abbonamento agli aggiornamenti per 12 mesi per PA-5020 (Codice Prodotto/Part Number = PAN-SVC-BKLN-5020);
- N. 1 Licenza Panorama Central Management Software per 25 devices (Codice Prodotto/Part Number = PAN-PRA-25);
- N. 1 contratto di abbonamento agli aggiornamenti per 12 mesi per Panorama Central Management Software per 25 devices (Codice Prodotto/Part Number = PAN-SVC-BKLN-PRA-25)?

Risposta

Si conferma che ciascuna delle Componenti comprese nelle “kit list” deve essere accompagnata dalla relativa licenza software e da 12 mesi di aggiornamenti.

Direzione Infrastrutture IT
Il Direttore
(Dott.ssa Anna Sappa)