



ALLEGATO 4

SCHEMA DI ACCORDO QUADRO



**ACCORDO QUADRO
PER LA FORNITURA DEI SERVIZI DI GESTIONE INTEGRATA
DELLE TRASFERTE DI LAVORO**

TRA

Consip S.p.A., a socio unico con sede legale in Roma e domiciliata ai fini del presente atto in Roma, Via Isonzo n. 19/E, capitale sociale Euro 5.200.000,00= i.v., iscritta al Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio di Roma al n. 313515/97, REA 878407 di Roma, P. IVA 05359681003, in persona dell'Amministratore Delegato e legale rappresentante, Dott. Danilo Oreste Broggi, giusta poteri allo stesso conferiti dallo statuto sociale e dalla deliberazione di aggiudicazione del Consiglio di Amministrazione in data _____ (nel seguito per brevità anche "**Consip S.p.A.**");

E

- _____, sede legale in _____, Via _____, capitale sociale Euro _____=, iscritta al Registro delle Imprese di _____ al n. _____, P. IVA _____, domiciliata ai fini del presente atto in _____, Via _____, in persona del _____ e legale rappresentante Dott. _____, giusta poteri allo stesso conferiti da _____, [in caso di RTI, nella sua qualità di impresa mandataria capo-gruppo del Raggruppamento Temporaneo tra, oltre alla stessa, la mandante _____, sede legale in _____, Via _____, capitale sociale Euro _____=, iscritta al Registro delle Imprese di _____ al n. _____, P. IVA _____, domiciliata ai fini del presente atto in _____, via _____, e la mandante _____, sede legale in _____, Via _____, capitale sociale Euro _____=, iscritta al Registro delle Imprese di _____ al n. _____, P. IVA _____, domiciliata ai fini del presente atto in _____, via _____, giusta mandato collettivo speciale con rappresentanza autenticato dal notaio in _____, dott. _____, repertorio n. _____] (nel seguito per brevità anche "**Fornitore**")

E

- _____, sede legale in _____, Via _____, capitale sociale Euro _____=, iscritta al Registro delle Imprese di _____ al n. _____, P. IVA _____, domiciliata ai fini del presente atto in _____, Via _____, in persona del _____ e legale rappresentante Dott. _____, giusta poteri allo stesso conferiti da _____, [in caso di RTI, nella sua qualità di impresa mandataria capo-gruppo del Raggruppamento Temporaneo tra, oltre alla stessa, la mandante _____, sede legale in _____, Via _____, capitale sociale Euro _____=, iscritta al Registro delle Imprese di _____ al n. _____, P. IVA _____, domiciliata ai fini del presente atto in _____, via _____, e la mandante _____, sede legale in _____, Via _____, capitale sociale Euro _____=, iscritta al Registro delle Imprese di _____ al n. _____, P. IVA _____, domiciliata ai fini del presente atto in _____, via _____, giusta mandato collettivo speciale con



rappresentanza autenticato dal notaio in ___, dott. ___ ___, repertorio n. ___] (nel seguito per brevità anche “**Fornitore**”)

E

- ___, sede legale in ___, Via ___, capitale sociale Euro ___=, iscritta al Registro delle Imprese di ___ al n. ___, P. IVA ___, domiciliata ai fini del presente atto in ___, Via ___, in persona del ___ e legale rappresentante Dott. ___, giusta poteri allo stesso conferiti da ___, [in caso di RTI, nella sua qualità di impresa mandataria capo-gruppo del Raggruppamento Temporaneo tra, oltre alla stessa, la mandante ___, sede legale in ___, Via ___, capitale sociale Euro ___=, iscritta al Registro delle Imprese di ___ al n. ___, P. IVA ___, domiciliata ai fini del presente atto in ___, via ___, e la mandante ___, sede legale in ___, Via ___, capitale sociale Euro ___=, iscritta al Registro delle Imprese di ___ al n. ___, P. IVA ___, domiciliata ai fini del presente atto in ___, via ___, giusta mandato collettivo speciale con rappresentanza autenticato dal notaio in ___, dott. ___ ___, repertorio n. ___] (nel seguito per brevità anche “**Fornitore**”)

PREMESSO

a) che Consip S.p.A., società interamente partecipata dal Ministero dell’economia e delle finanze, ai sensi dell’articolo 26, Legge 23 dicembre 1999, n. 488 e s.m.i., dell’articolo 58, Legge 23 dicembre 2000, n. 388, nonché dei relativi decreti attuativi ha, tra l’altro, il compito di attuare lo sviluppo e la gestione operativa del Programma di razionalizzazione della spesa di beni e servizi per la pubblica amministrazione, ed il relativo oggetto sociale, in ragione di quanto stabilito all’art. 4 dello Statuto, *“ha per oggetto esclusivo l’esercizio di attività informatiche, di consulenza e di assistenza in favore di amministrazioni pubbliche nel settore della compravendita di beni e di acquisizione di servizi, anche ai fini della scelta del contraente, nonché di attività di negoziazione diretta su beni e servizi per conto e su richiesta di tali amministrazioni (...)”*;

b) che Consip S.p.A. è amministrazione aggiudicatrice, ai sensi di quanto disposto dall’art. 3, comma 25, D.Lgs. 12 aprile 2006, n. 163 “Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture” ed è, quindi, stazione appaltante, ai sensi del comma 33 del predetto articolo;

c) che l’utilizzazione di uno strumento come l’Accordo Quadro, di cui all’art. 59 del D.Lgs. n. 163/2006, consente la razionalizzazione della spesa di beni e servizi, il supporto alla programmazione dei fabbisogni, la semplificazione e standardizzazione delle procedure di acquisto, il conseguimento di economie di scala, una maggiore trasparenza delle procedure di gara, il miglioramento della

responsabilizzazione e del controllo della spesa, un incremento della specializzazione delle competenze, una maggiore efficienza nell'interazione fra Amministrazione e mercato e, non ultimo, un risparmio nelle spese di gestione della procedura medesima;

d) che la Consip S.p.A. può concludere, ai sensi dell'art. 2, comma 225, della Legge 23 dicembre 2009 n. 191 (legge finanziaria 2010), Accordi Quadro cui possono far ricorso le amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, e successive modificazioni, e le amministrazioni aggiudicatrici di cui all'articolo 3, comma 25, di cui al decreto legislativo n. 163 del 2006;

e) che in esecuzione di quanto precede, Consip S.p.A., in qualità di stazione appaltante, ha indetto con Bando di gara pubblicato nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, foglio inserzioni, n. ____ del _____ e nella Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea n. ____ del _____, una procedura aperta per la stipula di un Accordo Quadro, con più operatori economici, a condizioni non tutte fissate, ai sensi dell'art. 59, comma 8, del D.Lgs. n. 163/2006, per la fornitura dei servizi di gestione integrata delle trasferte di lavoro del personale delle Amministrazioni Pubbliche, sul quale basare gli appalti specifici che ciascuna Amministrazione medesima potrà aggiudicare per tutta la durata di detto Accordo Quadro;

f) che i Fornitori che sottoscrivono il presente Accordo Quadro sono risultati aggiudicatari di detta procedura di gara e, per l'effetto hanno manifestato la volontà di impegnarsi ad eseguire quanto stabilito nel presente Accordo Quadro alle condizioni, modalità e termini ivi stabiliti, nonché nei successivi appalti;

g) che la stipula del presente Accordo Quadro non è fonte di alcuna obbligazione per la Consip S.p.A. e/o per l'Amministrazione nei confronti dei Fornitori in quanto definisce la disciplina relativa alle modalità di rilancio del confronto competitivo, di aggiudicazione del medesimo, di conclusione ed esecuzione dei singoli Appalti Specifici, nei quali verranno specificate di volta in volta l'oggetto della fornitura, le quantità da consegnare, le sedi di consegna;

h) che i singoli contratti di fornitura verranno conclusi a tutti gli effetti tra l'Amministrazione ed il Fornitore risultato aggiudicatario del singolo Appalto Specifico, in base alle modalità ed i termini indicati nel presente Accordo Quadro, nonché nella Richiesta di Offerta;

i) che i Fornitori dichiarano che quanto risulta dal presente Accordo Quadro e dai suoi allegati, ivi compreso il Capitolato d'Oneri ed il Capitolato Tecnico, nonché gli ulteriori atti della procedura,



definiscono in modo adeguato e completo gli impegni assunti con la firma del presente atto, nonché l'oggetto delle prestazioni da fornire e, in ogni caso, hanno potuto acquisire tutti gli elementi per una idonea valutazione tecnica ed economica delle stesse e per la formulazione dell'offerta;

j) che i Fornitori hanno presentato la documentazione richiesta ai fini della stipula del presente Accordo Quadro che, anche se non materialmente allegata al presente atto, ne forma parte integrante e sostanziale;

k) che ciascun Fornitore, con la seconda sottoscrizione, dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 cod. civ., di accettare tutte le condizioni e patti contenuti nel presente atto e di avere particolarmente considerato quanto stabilito e convenuto con le relative clausole; in particolare dichiara di approvare specificamente le clausole e condizioni riportate in calce al presente Accordo Quadro;

l) che il presente Accordo Quadro, compresi i relativi Allegati, viene sottoscritto dalle parti con firma digitale rilasciata da ente certificatore autorizzato.

Ciò premesso, tra le parti come in epigrafe rappresentate e domiciliate

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

Articolo 1

Definizioni

1. Nell'ambito del presente Accordo Quadro, si intende per:

- a) **Accordo Quadro:** il presente atto, comprensivo di tutti i suoi Allegati, nonché dei documenti ivi richiamati, quale accordo concluso dalla Consip S.p.A., anche per conto dell'Amministrazione, da una parte, ed i Fornitori, dall'altra parte, con lo scopo di stabilire le clausole relative agli Appalti Specifici da aggiudicare per tutta la durata del medesimo Accordo Quadro;
- b) **Amministrazione:** le Amministrazioni che possono aderire al presente Accordo Quadro nel periodo di sua validità ed efficacia ai sensi dell' art. 2 comma 225 della Legge Finanziaria del 23 dicembre 2009 n. 191, nonché in ragione di quanto statuito dall'art. 1 del D.M. del 12/02/2009, emanato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze;
- c) **Fornitore/i:** ciascuna impresa o raggruppamento temporaneo o il consorzio di imprese risultati aggiudicatari della procedura di cui in premessa, e che conseguentemente sottoscrive l'Accordo

Quadro, impegnandosi a quanto nello stesso previsto e, in particolare, a partecipare al confronto competitivo per l'aggiudicazione dei singoli Appalti Specifici;

- d) **Capitolato d'Oneri:** il documento allegato al presente atto che ha disciplinato la partecipazione alla procedura aperta di cui in premessa, contenente altresì le condizioni e le modalità per la conclusione degli Appalti Specifici;
- e) **Appalto/i Specifico/i:** ciascuna procedura indetta dall'Amministrazione per la selezione, mediante rilancio del confronto competitivo tra i Fornitori parti del presente Accordo Quadro, del soggetto al quale affidare la fornitura dei servizi di gestione integrata delle trasferte di lavoro del personale dell'Amministrazione in base ai criteri, le modalità ed i termini indicati nell'Accordo Quadro e nella Richiesta di Offerta;
- f) **Contratto di fornitura:** il contratto stipulato dall'Amministrazione con l'aggiudicatario dell'Appalto Specifico.

- 2. Le espressioni riportate negli Allegati al presente Atto hanno il significato, per ognuna di esse, specificato nei medesimi Allegati, tranne qualora il contesto delle singole clausole dell'Accordo Quadro disponga diversamente.

Articolo 2

Valore delle premesse, degli allegati e norme regolatrici

- 1. Le premesse di cui sopra, gli atti ed i documenti richiamati nelle medesime premesse e nella restante parte del presente atto, ivi incluso il Bando di gara ed il Capitolato d'Oneri, ancorché non materialmente allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Accordo Quadro.
- 2. Costituiscono, altresì, parte integrante e sostanziale dell'Accordo Quadro: l'Allegato "A" (Capitolato Tecnico), l'Allegato "B" (Relazione tecnica del Fornitore), l'Allegato "C" (Dichiarazione relativa ai ribassi del Fornitore). l'Allegato "D" (Capitolato d'Oneri), l' Allegato "E" (Flusso Datamart),
- 3. Il presente Accordo Quadro è regolato, in via graduata:
 - a) dal contenuto dell'Accordo Quadro e dei suoi Allegati, che costituiscono la manifestazione integrale di tutti gli accordi intervenuti con i Fornitori relativamente alle attività e prestazioni contrattuali che costituiscono parte integrante e sostanziale dell'Accordo Quadro;
 - b) dalle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 163/2006;

- c) dalle disposizioni contenute nel D.M. 28 ottobre 1985 del Ministero dell'Economia e delle Finanze, nonché dalle altre disposizioni anche regolamentari in vigore per l'Amministrazione, di cui il Fornitore dichiara di avere esatta conoscenza e che, sebbene non siano materialmente allegati, formano parte integrante del presente Atto;
 - d) dalle norme in materia di Contabilità di Stato;
 - e) dal codice civile e dalle altre disposizioni normative in vigore in materia di contratti di diritto privato;
 - f) dal Codice Deontologico della Consip S.p.A..
4. I singoli Appalti Specifici, nonché i relativi Contratti di Fornitura saranno regolati dalle disposizioni indicate al precedente comma, nonché dalle disposizioni in essi previste in attuazione e/o integrazione dei contenuti del presente Accordo Quadro.
5. Le clausole dell'Accordo Quadro sono sostituite, modificate od abrogate automaticamente per effetto di norme aventi carattere cogente contenute in leggi o regolamenti che entreranno in vigore successivamente, fermo restando che in ogni caso, anche ove intervengano modificazioni autoritative dei prezzi migliorative per il Fornitore, quest'ultimo rinuncia a promuovere azioni o ad opporre eccezioni rivolte a sospendere o a risolvere il rapporto contrattuale in essere.

Articolo 3

Oggetto dell'Accordo Quadro

1. L'Accordo Quadro definisce la disciplina normativa e contrattuale relativa alle condizioni e alle modalità di affidamento da parte dell'Amministrazione dei singoli Appalti Specifici e, conseguentemente, di esecuzione delle prestazioni oggetto dei singoli Contratti di fornitura.
2. Il presente Accordo Quadro è concluso con i Fornitori aggiudicatari della procedura aperta di cui in premessa, i quali, con la sottoscrizione del presente atto, si impegnano a partecipare ai confronti competitivi che saranno avviati, ai sensi dell'art. 59, comma 8, del D.Lgs n. 163/2006, dall'Amministrazione per l'aggiudicazione di Appalti Specifici basati sulle condizioni, se necessario precisandole, stabilite nel presente Accordo Quadro o alle altre condizioni indicate nel Capitolato d'Oneri.



Ciascun singolo Fornitore, inoltre, si impegna ad offrire nei predetti confronti competitivi e, comunque, in caso di aggiudicazione dei singoli Appalti Specifici, la fornitura dei servizi di gestione integrata delle trasferte di lavoro del personale dell'Amministrazione ed in particolare:

- la prestazione delle Modalità di accesso ai servizi e di comunicabilità dei dati, secondo quanto stabilito nel paragrafo 3.2 del Capitolato Tecnico, nel rispetto delle condizioni di erogazione offerte in Accordo Quadro;
- la prestazione dei Servizi Base, secondo quanto stabilito nei paragrafi 3.3 e 3.4 del Capitolato Tecnico, nel rispetto dei livelli minimi di conformità per i KPI previsti e degli eventuali livelli migliorativi offerti;
- la prestazione dei Servizi Opzionali, secondo quanto stabilito nel paragrafo 3.5 del Capitolato Tecnico, nel rispetto delle condizioni di erogazione offerte in Accordo Quadro e di quanto eventualmente stabilito dall'Amministrazione in sede di Richiesta di offerta dell'Appalto Specifico.

3. Al fine di aggiudicare un Appalto Specifico basato sul presente Accordo Quadro, l'Amministrazione procede:
- a) alla definizione dell'oggetto del singolo appalto, con stima del fabbisogno di transazioni per tipologia di documento di viaggio, e degli eventuali Servizi Opzionali, nel rispetto delle condizioni stabilite nel presente Accordo Quadro e nei limiti di quanto precisato nell'Appalto Specifico;
 - b) all'invio della Richiesta di Offerta ai Fornitori, nel rispetto delle condizioni, eventualmente precisandole, previste nel presente Accordo Quadro e nel Capitolato d'Oneri;
 - c) all'analisi e alla valutazione delle offerte ricevute nei termini, in ragione del criterio di aggiudicazione e dei criteri di valutazione stabiliti dall'Amministrazione medesima nella Richiesta di Offerta, nonché alle condizioni stabilite nel presente Accordo Quadro nonché nel Capitolato d'Oneri, ed eventualmente precisate dall'Amministrazione;
 - d) alla aggiudicazione dell'Appalto Specifico e alla stipula del relativo Contratto di fornitura in favore del Fornitore che avrà presentato la migliore offerta e che, pertanto, risulterà essere l'aggiudicatario del confronto competitivo tra i Fornitori parti del presente Accordo Quadro.

Articolo 4

Durata dell'Accordo Quadro

1. Il presente Accordo Quadro ha una durata di 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla data della relativa stipula; tale durata potrà essere prorogata fino ad un massimo di ulteriori 12 (dodici) mesi, previa comunicazione scritta della Consip S.p.A., da inviare ai Fornitori con almeno 10 (dieci) giorni di anticipo rispetto alla scadenza, a condizione che alla scadenza del termine non sia esaurito il quantitativo massimo stabilito, anche eventualmente incrementato, e fino al raggiungimento del medesimo.
2. Resta inteso che per durata dell'Accordo Quadro si intende il periodo entro il quale l'Amministrazione può rilanciare il confronto competitivo tra i Fornitori (invio della Richiesta di Offerta) per l'aggiudicazione del singolo appalto specifico.

In particolare, sarà necessario che entro il termine di durata sia stata inviata la Richiesta di Offerta; in tal caso, pertanto, l'aggiudicazione e l'esecuzione dell'Appalto Specifico saranno comunque regolati dal presente Accordo Quadro.

Articolo 5

Prezzi e corrispettivi degli Appalti Specifici

1. L'Amministrazione, nell'Appalto Specifico, determinerà i corrispettivi dei Contratti di fornitura; tale determinazione, tuttavia, deve tenere conto delle disposizioni che seguono.
2. Le Transaction Fee unitarie per i Servizi Base e per i Servizi Opzionali "Top", "Emergenza", "Controllo tariffe di listino aeree con gestione da parte di società terza" e "Controllo tariffe di listino alberghiere con gestione da parte di società terza" nonché i prezzi per i Servizi Opzionali di "Formazione a richiesta" e "Consulenza per la Travel Policy", stabiliti nell'Allegato "C" del presente atto, rappresentano un vincolo per i Fornitori offerenti nell'Appalto Specifico e segnatamente: a ciascun Fornitore è fatto divieto, pena l'esclusione dell'offerta per l'Appalto Specifico, di offrire una Transaction Fee / prezzo più alto rispetto all'importo offerto nell'Accordo Quadro come indicato nell'Allegato "C" del presente atto.
3. I corrispettivi dovuti al Fornitore sono oggetto di revisione ai sensi dell'art. 115 del D.Lgs. n. 163/2006 sulla base di un'istruttoria condotta dalla Consip S.p.A. in considerazione dei dati di cui all'art. 7,

commi 4, lett. c) e 5 del D.Lgs. n. 163/2006 o, in mancanza, in ragione dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo.

4. E' ammessa la cessione dei crediti maturati dal Fornitore nei confronti dell'Amministrazione Contraente a seguito della regolare e corretta esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di fornitura, nel rispetto dell'art. 117 del D.Lgs. n. 163/2006. In ogni caso, è fatta salva ed impregiudicata la possibilità per l'Amministrazione Contraente di opporre al cessionario tutte le medesime eccezioni opponibili al Fornitore cedente, ivi inclusa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'eventuale compensazione dei crediti derivanti dall'applicazione delle penali con quanto dovuto al Fornitore stesso anche in ordine ad Ordinativi di fornitura diversi. Le cessioni dei crediti devono essere stipulati mediante atto pubblico o scrittura privata autenticata e devono essere notificate alla Amministrazione Contraente. Si applicano le disposizioni di cui alla Legge n. 52/1991.
5. Le spese anticipate dal Fornitore saranno rimborsate nella tempistica definita dall'Amministrazione nella Richiesta d'Offerta del singolo Appalto Specifico. Le modalità di calcolo dei suddetti rimborsi sono fissate nel paragrafo 4.3 del Capitolato Tecnico.
6. Il pagamento dei corrispettivi e dei rimborsi dovuti potrà essere effettuato tramite:
 - bonifico bancario, a presentazione dell'estratto conto;
 - carta di credito centralizzata dell'Amministrazione;
 - carta di credito corporate del singolo dipendente.

Articolo 6

Aggiudicazione degli Appalti Specifici

1. Ciascun Appalto Specifico verrà aggiudicato dalla singola Amministrazione con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa in ragione, nel rispetto e alle condizioni stabilite nel paragrafo 10 del Capitolato d'Oneri.
2. Per la procedura di confronto competitivo tra i Fornitori, l'Amministrazione potrà utilizzare mezzi telematici, messi a disposizione dalla Consip S.p.A..

Articolo 7

Obbligazioni generali del Fornitore

1. Sono a carico del Fornitore tutti gli oneri e rischi relativi alla prestazione delle attività e dei servizi oggetto degli Appalti Specifici basati sul presente Accordo Quadro, nonché ad ogni attività che si rendesse necessaria per l'attivazione e la prestazione degli stessi o, comunque, opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste, ivi compresi quelli relativi ad eventuali spese di trasporto, di viaggio e di missione per il personale addetto alla esecuzione contrattuale.
2. Il Fornitore si obbliga ad eseguire tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nell'Accordo Quadro, nel Capitolato d'Oneri e nei Contratti di fornitura e nei rispettivi Allegati.
3. Le prestazioni contrattuali dovranno necessariamente essere conformi alle caratteristiche indicate nel Capitolato Tecnico, nonché rispettare i livelli minimi di conformità per i KPI previsti, gli eventuali livelli migliorativi offerti e quant'altro stabilito nei Contratti di fornitura e nei rispettivi Allegati; in ogni caso, il Fornitore si obbliga ad osservare, nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, tutte le norme e le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore, nonché quelle che dovessero essere successivamente emanate.
4. Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni di cui sopra, anche se entrate in vigore successivamente alla stipula dell'Accordo Quadro, resteranno ad esclusivo carico del Fornitore, intendendosi in ogni caso remunerati con il corrispettivo contrattuale indicato nei Contratti di fornitura e nei relativi Allegati, ed il Fornitore non potrà, pertanto, avanzare pretesa di compensi a tal titolo, nei confronti dell'Amministrazione e/o della Consip S.p.A., assumendosene ogni relativa alea.
5. Il Fornitore si impegna espressamente a:
 - a) impiegare, a sua cura e spese, tutte le strutture ed il personale necessario per l'esecuzione dei Contratti di fornitura secondo quanto specificato nell'Accordo Quadro, nei Contratti di Fornitura e nei rispettivi Allegati e negli atti di gara richiamati nelle premesse dell'Accordo Quadro;
 - b) rispettare, per quanto applicabili, le norme internazionali UNI EN ISO vigenti per la gestione e l'assicurazione della qualità delle proprie prestazioni;

- c) predisporre tutti gli strumenti e i metodi, comprensivi della relativa documentazione, atti a consentire all'Amministrazione ed alla Consip S.p.A., per quanto di propria competenza, di monitorare la conformità dei servizi e delle forniture alle norme previste nell'Accordo Quadro e nei Contratti di Fornitura;
 - d) predisporre tutti gli strumenti e i metodi, comprensivi della relativa documentazione, atti a garantire elevati livelli di servizi, ivi compresi quelli relativi alla sicurezza e riservatezza;
 - e) nell'adempimento delle proprie prestazioni ed obbligazioni, osservare tutte le indicazioni operative, di indirizzo e di controllo che a tale scopo saranno predisposte e comunicate dall'Amministrazione o dalla Consip S.p.A., per quanto di rispettiva ragione;
 - f) comunicare tempestivamente alla Consip S.p.A., per quanto di propria competenza, le eventuali variazioni della propria struttura organizzativa coinvolta nell'esecuzione dell'Accordo Quadro e nei singoli Appalti Specifici, indicando analiticamente le variazioni intervenute ed i nominativi dei nuovi responsabili;
 - g) non opporre alla Consip S.p.A. e all'Amministrazione qualsivoglia eccezione, contestazione e pretesa relative alla fornitura e/o alla prestazione dei servizi connessi;
 - h) mallevare e tenere indenne l'Amministrazione e la Consip S.p.A. da tutte le conseguenze derivanti dalla eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche, di sicurezza, di igiene e sanitarie vigenti.
6. Le attività necessarie per la predisposizione dei mezzi e per l'attivazione dei servizi oggetto dell'Accordo Quadro e nei singoli Contratti di fornitura, eventualmente da svolgersi presso gli uffici dell'Amministrazione, dovranno essere eseguite senza interferire nel normale lavoro degli uffici; modalità e tempi dovranno comunque essere concordati con l'Amministrazione stessa; peraltro, il Fornitore prende atto che, nel corso dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, gli uffici dell'Amministrazione continueranno ad essere utilizzati dal personale dell'Amministrazione stessa e/o da terzi autorizzati.
- Il Fornitore si impegna, pertanto, ad eseguire le predette prestazioni salvaguardando le esigenze dell'Amministrazione e/o di terzi autorizzati, senza recare intralci, disturbi o interruzioni alla attività lavorativa in atto.
7. Il Fornitore rinuncia espressamente, ora per allora, a qualsiasi pretesa o richiesta di compenso nel caso in cui l'esecuzione delle prestazioni contrattuali dovesse essere ostacolata o resa più onerosa

dalle attività svolte dall'Amministrazione e/o da terzi autorizzati.

8. Il Fornitore si impegna ad avvalersi di personale specializzato, in relazione alle diverse prestazioni contrattuali; detto personale potrà accedere agli uffici dell'Amministrazione nel rispetto di tutte le relative prescrizioni di accesso, fermo restando che sarà cura ed onere del Fornitore verificare preventivamente tali procedure.
9. Il Fornitore si obbliga a: (a) dare immediata comunicazione all'Amministrazione interessate o alla Consip S.p.A., per quanto di rispettiva ragione, di ogni circostanza che abbia influenza sull'esecuzione delle attività di cui all'Accordo Quadro e ai singoli Contratti di fornitura; (b) prestare i servizi oggetto dei Contratti di fornitura nei luoghi che verranno indicati nei Contratti di fornitura stessi.
10. Il Fornitore prende atto ed accetta che i servizi oggetto dell'Accordo Quadro dovranno essere prestati con continuità anche in caso di eventuali variazioni della consistenza e della dislocazione delle sedi e degli uffici dell'Amministrazione.
11. I servizi oggetto dell'Accordo Quadro e dei singoli Contratti di fornitura non sono affidati al Fornitore in via esclusiva, pertanto l'Amministrazione e/o la Consip S.p.A., per quanto di propria competenza, possono affidare le stesse forniture, attività e servizi anche a soggetti terzi, diversi dal medesimo Fornitore, nel rispetto della normativa vigente.

Articolo 8

Obbligazioni specifiche del Fornitore

1. Il Fornitore ha l'obbligo di tenere costantemente aggiornata, per tutta la durata del presente Accordo Quadro, secondo quanto previsto al paragrafo 9.1 del Capitolato d'Oneri, la documentazione amministrativa richiesta e presentata alla Consip S.p.A. per la stipula del presente Accordo Quadro.
In particolare, pena l'applicazione delle penali di cui oltre, ciascun Fornitore ha l'obbligo di:
A) comunicare alla Consip S.p.A. ogni modificazione e/o integrazione relativa alle attestazioni rilasciate in gara e, segnatamente, nelle dichiarazioni di cui alla lettera a) del paragrafo 2 del Capitolato d'Oneri entro il termine perentorio di 5 (cinque) giorni lavorativi decorrenti dall'evento modificativo/integrativo;
2. Il Fornitore ha, altresì, l'obbligo di comunicare tempestivamente alla Consip S.p.A. l'eventuale modifica, che possa intervenire per tutta la durata del presente Accordo Quadro, inerente i requisiti

di capacità tecnica dichiarati in offerta e relativi al punto III.2.3), lettere a) e b) del Bando di gara, pena l'applicazione di penali di cui oltre;

3. Il Fornitore si impegna a fornire alla Consip alcuni dati a fini reportistici con riguardo agli ordini di acquisto ricevuti dalle Amministrazioni nei singoli appalti specifici. I predetti dati di rendicontazione e monitoraggio dei servizi prestati dovranno essere forniti sotto forma di file sequenziale, eventualmente partizionabile, secondo tracciato e modalità fissati da Consip. L'indicazione analitica dei dati che verranno richiesti dalla Consip, le modalità di invio, l'indirizzo di destinazione sono contenuti nel documento allegato sub "E".

Articolo 9

Verifiche ispettive e monitoraggio

1. Il Fornitore si obbliga a consentire all'Amministrazione ed alla Consip S.p.A., per quanto di propria competenza, di procedere, in qualsiasi momento e anche senza preavviso, alle verifiche della piena e corretta esecuzione delle prestazioni oggetto dei Contratti di fornitura, nonché a prestare la propria collaborazione per consentire lo svolgimento di tali verifiche.
2. Il Fornitore si obbliga a rispettare tutte le indicazioni relative alla buona e corretta esecuzione contrattuale che dovessero essere impartite dall'Amministrazione, oltre che dalla Consip S.p.A., per quanto di propria competenza.
3. Nei confronti del Fornitore la Consip S.p.A. si riserva di procedere alle verifiche ispettive secondo quanto stabilito al paragrafo 9.2 del Capitolato d'Oneri di cui alle premesse; I costi e le spese relative all'esecuzione di tutte le predette verifiche, ivi incluse le spese di trasferta e soggiorno, necessarie per lo svolgimento delle attività sopra indicate, sono a carico del Fornitore sottoposto a verifica sino a concorrenza dell'importo massimo pari allo 0,5% del valore complessivo degli Ordini di Acquisto emessi al momento della verifica da parte dell'Organo di controllo.
4. Resta inteso che con riferimento alle verifiche ispettive successive alla prima, ai fini della determinazione dell'ammontare degli Ordini di Acquisto emessi, saranno presi in considerazione solo quelli emessi in data successiva alla precedente verifica.
5. In ogni caso, l'Amministrazione, nel corso degli Appalti Specifici, ha facoltà di procedere alle verifiche di cui al paragrafo 5.2 del Capitolato Tecnico.

Articolo 10

Penali

1. In caso di inadempimento rilevato dalle verifiche ispettive effettuate dalla Consip ai sensi del paragrafo 5.1 del Capitolato Tecnico, non imputabile all'Amministrazione ovvero a forza maggiore o caso fortuito rispetto:
- a) ai livelli di servizio stabiliti per i tempi di risposta di disponibilità/indisponibilità di soluzioni di viaggio a fronte di *Richieste di trasferta standard* _ **KPI 1 < 98,00% o inferiore al livello di conformità migliorativo offerto in Accordo Quadro** _ relativamente al Servizio di Prenotazione (SB1), secondo quanto stabilito al paragrafo 3.4 del Capitolato Tecnico e nell'Allegato 2 - Relazione tecnica, la Consip applicherà al *Fornitore* una penale pari ad Euro 500,00 (cinquecento/00), fatto salvo, in ogni caso, il risarcimento del maggior danno;
 - b) ai livelli di servizio stabiliti per i tempi di risposta di disponibilità/indisponibilità di soluzioni di viaggio a fronte di *Richieste di trasferta urgenti* _ **KPI 2 < 98,50% o inferiore al livello di conformità migliorativo offerto in Accordo Quadro** _ relativamente al Servizio di Prenotazione (SB1), secondo quanto stabilito al paragrafo 3.4 del Capitolato Tecnico e nell'Allegato 2 - Relazione tecnica, la Consip applicherà al *Fornitore* una penale pari ad Euro 500,00 (cinquecento/00), fatto salvo, in ogni caso, il risarcimento del maggior danno.
 - c) ai livelli di servizio stabiliti per gli errori accertati sui documenti di viaggio emessi a fronte di *Richieste di trasferta standard* _ **KPI 3 < 98.00% o inferiore al livello di conformità migliorativo offerto in Accordo Quadro** _ relativamente al Servizio di Emissione (SB2), secondo quanto stabilito al paragrafo 3.4 del Capitolato Tecnico e nell'Allegato 2 - Relazione tecnica, la Consip applicherà al *Fornitore* una penale pari ad Euro 500,00 (cinquecento/00), fatto salvo, in ogni caso, il risarcimento del maggior danno.
 - d) ai livelli di servizio stabiliti per i tempi di emissione dei documenti di viaggio a fronte di *Richieste di trasferta standard* _ **KPI 4 < 98,00% o inferiore al livello di compliance conformità offerto in Accordo Quadro** _ relativamente al Servizio di Emissione (SB2), secondo quanto stabilito al paragrafo 3.4 del Capitolato Tecnico e nell'Allegato 2 - Relazione tecnica, la Consip applicherà al *Fornitore* una penale pari ad Euro 500,00 (cinquecento/00), fatto salvo, in ogni caso, il risarcimento del maggior danno.



- e) ai livelli di servizio stabiliti per gli errori accertati sui documenti di viaggio emessi a fronte di *Richieste di trasferta urgenti* _ **KPI 5 < 98,50% o inferiore al livello di conformità migliorativo offerto in Accordo Quadro** _ relativamente al Servizio di Emissione (SB2), secondo quanto stabilito al paragrafo 3.4 del Capitolato Tecnico e nell'Allegato 2 - Relazione tecnica, la Consip applicherà al *Fornitore* una penale pari ad Euro 500,00 (cinquecento/00), fatto salvo, in ogni caso, il risarcimento del maggior danno.
- f) ai livelli di servizio stabiliti per i tempi di emissione dei documenti di viaggio a fronte di *Richieste di trasferta urgenti* _ **KPI 6 < 98,50% o inferiore al livello di conformità migliorativo offerto in Accordo Quadro** _ relativamente al Servizio di Emissione (SB2), secondo quanto stabilito al paragrafo 3.4 del Capitolato Tecnico e nell'Allegato 2 - Relazione tecnica, la Consip applicherà al *Fornitore* una penale pari ad Euro 500,00 (cinquecento/00), fatto salvo, in ogni caso, il risarcimento del maggior danno.
- g) ai livelli di servizio stabiliti per i tempi di consegna dei documenti di viaggio a fronte di *Richieste di trasferta* sia *standard* che *urgenti*, secondo quanto stabilito al paragrafo 3.4 de Capitolato Tecnico, la Consip applicherà al *Fornitore* una penale pari ad Euro 500,00 (cinquecento/00), fatto salvo, in ogni caso, il risarcimento del maggior danno.
- h) Ai livelli di servizio stabiliti per i tempi di emissione dei nuovi documenti di viaggio a fronte di *Richieste di Cambio prenotazioni standard* _ **KPI 7 < 98,00% o inferiore al livello di conformità migliorativo offerto in Accordo Quadro** _ relativamente al Servizio di Cambio prenotazione (SB4) secondo quanto stabilito al paragrafo 3.4 del Capitolato Tecnico e nell'Allegato 2 - Relazione tecnica, la Consip applicherà al *Fornitore* una penale pari ad Euro 500,00 (cinquecento/00), fatto salvo, in ogni caso, il risarcimento del maggior danno.
- i) ai livelli di servizio stabiliti per i tempi di emissione dei nuovi documenti di viaggio a fronte di *Richieste di Cambio prenotazioni urgenti* _ **KPI 8 < 98,50% o inferiore al livello di conformità migliorativo offerto in Accordo Quadro** _ relativamente al Servizio di Cambio prenotazione (SB4) secondo quanto stabilito al paragrafo 3.4 Capitolato Tecnico e nell'Allegato 2 - Relazione tecnica, la Consip applicherà al *Fornitore* una penale pari ad Euro 500,00 (cinquecento/00), fatto salvo, in ogni caso, il risarcimento del maggior danno.
- j) al livelli di servizio stabiliti per i tempi di effettivo rimborso dei documenti di viaggio cancellati/non utilizzati a fronte di *Richieste di Cancellazione e Rimborso* _ **KPI 9 < 98,00% o inferiore al livello di**

conformità migliorativo offerto in Accordo Quadro _ relativamente al Servizio Cancellazione e Rimborso (SB5) secondo quanto stabilito al paragrafo 3.4 del Capitolato Tecnico e nell'Allegato 2 - Relazione tecnica, la Consip applicherà al *Fornitore* una penale pari ad Euro 500,00 (cinquecento/00), fatto salvo, in ogni caso, il risarcimento del maggior danno.

k) ai livelli di servizio stabiliti per i tempi di risposta telefonica dell'operatore telefonico _ **KPI 10 < 94,00% o inferiore al livello di conformità migliorativo offerto in Accordo Quadro** _ relativamente al Servizio di BTC (SB7) secondo quanto stabilito al paragrafo 3.4 del Capitolato Tecnico e nell'Allegato 2 - Relazione tecnica, la Consip applicherà al *Fornitore* una penale pari ad Euro 1.000,00 (mille/00), fatto salvo, in ogni caso, il risarcimento del maggior danno.

l) ai termini stabiliti per l'orario di funzionamento del Servizio di BTC (SB7), secondo quanto stabilito ai paragrafi 3.3.7 del Capitolato Tecnico, la Consip applicherà al *Fornitore* una penale pari ad Euro 1.000,00 (mille/00), fatto salvo, in ogni caso, il risarcimento del maggior danno.

m) ai livelli di soddisfazione degli utenti finali _ **KPI 11 < 75,00% o inferiore al livello di conformità migliorativo offerto in Accordo Quadro** _ relativamente al Servizio di Customer satisfaction strutturata (SB9)) secondo quanto stabilito al paragrafo 3.4 del Capitolato Tecnico e nell'Allegato 2 - Relazione tecnica, la Consip applicherà al *Fornitore* una penale pari ad Euro 1.000,00 (mille/00), fatto salvo, in ogni caso, il risarcimento del maggior danno.

2. Per ogni giorno lavorativo di ritardo, non imputabile all'*Amministrazione* e/o a *Consip*, rispetto ai termini stabiliti per la consegna della reportistica, secondo quanto definito nei paragrafi 3.3.10.2 e 3.3.10.6 del Capitolato Tecnico, od eventualmente nell'ipotesi di consegna di dati incompleti e/o comunque difformi rispetto alle prescrizioni indicate nel Capitolato Tecnico, il *Fornitore* sarà tenuto a corrispondere all'*Amministrazione* e/o alla Consip una penale pari a Euro 100,00 (cento/00), fino a quando i dati predetti saranno consegnati completi e conformi alle prescrizioni predette, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

3. Qualora al termine di ciascun ciclo di verifiche ispettive, così come disciplinate nel paragrafo 5.1 del Capitolato Tecnico, risulti che:

- su più del 30% degli Ordini di Acquisto verificati è stata riscontrata una non conformità grave, secondo quanto definito nell'Allegato A del Capitolato Tecnico, anche relativamente ad uno solo dei requisiti verificati per ciascun Ordine di Acquisto, il Fornitore è tenuto a corrispondere a

Consip S.p.A. una penale pari allo 0,25% (zero virgola venticinque per cento) del valore complessivo degli Ordini di Acquisto per i quali è stata rilevata una non conformità grave;

- su più del 50% degli Ordini di Acquisto verificati è stata riscontrata una non conformità grave, secondo quanto definito nell'Allegato A del Capitolato Tecnico, anche relativamente ad uno solo dei requisiti verificati per ciascun Ordine di Acquisto, il Fornitore è tenuto a corrispondere a Consip S.p.A. una penale pari allo 0,50% (zero virgola cinquanta per cento) del valore complessivo degli Ordini di Acquisto per i quali è stata rilevata una non conformità grave;
- su più del 75% degli Ordini di Acquisto verificati è stata riscontrata una non conformità grave, secondo quanto definito nell'Allegato A del Capitolato Tecnico, anche relativamente ad uno solo dei requisiti verificati per ciascun Ordine di Acquisto, il Fornitore è tenuto a corrispondere a Consip S.p.A. una penale pari allo 0,75% (zero virgola settantacinque per cento) del valore complessivo degli Ordini di Acquisto per i quali è stata rilevata una non conformità grave.

- 4) Per le spese di viaggio aeree e alberghiere derivanti dalle sole *Richieste standard*, nel caso in cui la differenza percentuale tra l'importo totale mensile calcolato in base alle percentuali di risparmio offerte e l'importo totale mensile calcolato con tariffe applicate è negativa, l'*Amministrazione* applicherà al *Fornitore* una penale pari alla differenza tra le maggiori spese sostenute dalla Stessa e le spese che avrebbe dovuto sostenere sulla base delle percentuali di risparmio offerte dal Fornitore stesso in AS, Nel caso in cui tale penale venga applicata dall'*Amministrazione* almeno tre volte nell'arco temporale di 12 mesi la Stessa potrà esercitare il diritto di recedere dal contratto di Fornitura, fatto salvo, in ogni caso, il risarcimento del maggior danno;
- 5) Il Fornitore prende atto che l'*Amministrazione* avrà la facoltà di prevedere in ciascun Contratto di fornitura, apposite penali in caso di violazione dei livelli di servizio e degli obblighi previsti nella Richiesta di offerta e nel contratto di fornitura, nonché nei casi in cui le prestazioni contrattuali risultino eseguite in modo anche solo parzialmente difforme rispetto a quanto previsto nel presente Accordo Quadro, nel Capitolato d'Oneri e nei Contratti di fornitura.
- 6) Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazione delle penali sopra stabilite, dovranno essere contestati al Fornitore per iscritto dalla Consip S.p.A. e/o dall'*Amministrazione*, per quanto di rispettiva competenza; in quest'ultimo caso, gli eventuali inadempimenti dovranno essere comunicati per conoscenza alla Consip S.p.A..



- 7) In caso di contestazione dell'inadempimento da parte della Consip S.p.A. e/o della singola Amministrazione, per quanto di rispettiva spettanza, il Fornitore dovrà comunicare, in ogni caso, per iscritto, le proprie deduzioni, supportate da una chiara ed esauriente documentazione, a Consip S.p.A. e/o all'Amministrazione nel termine massimo di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla ricezione della contestazione stessa.
- 8) Qualora le predette deduzioni non pervengano alla Consip S.p.A. e/o all'Amministrazione nel termine indicato, ovvero, pur essendo pervenute tempestivamente, non siano idonee, a giudizio della medesima Consip S.p.A. e/o Amministrazione, a giustificare l'inadempienza, potranno essere applicate al Fornitore le predette penali a decorrere dall'inizio dell'inadempimento.
- 9) La Consip S.p.A., per l'applicazione delle penali di cui al presente Accordo Quadro, potrà avvalersi della cauzione di cui al successivo articolo 11, senza bisogno di diffida, ulteriore accertamento o procedimento giudiziario.
- 10) L'Amministrazione potrà compensare i crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui al precedente comma 2 del presente articolo e, se previste, dai Contratti di fornitura con quanto dovuto al Fornitore a qualsiasi titolo, quindi anche con i corrispettivi maturati, ovvero, in difetto, avvalersi della cauzione definitiva relativa al singolo Appalto Specifico rilasciata dal Fornitore a garanzia degli adempimenti ivi previsti, di cui all'articolo 11, comma 7, senza bisogno di diffida, ulteriore accertamento o procedimento giudiziario.
- 11) La Consip S.p.A. potrà applicare al Fornitore penali sino a concorrenza della misura massima pari al 10% (dieci per cento) del valore stimato dell'Accordo Quadro, fermo il risarcimento degli eventuali maggiori danni.
- 12) La richiesta e/o il pagamento delle penali sopra indicate non esonera in nessun caso il Fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

Articolo 11

Cauzione

1. A garanzia delle obbligazioni assunte dal Fornitore con la stipula del presente Accordo Quadro, ivi inclusa quella relativa alla copertura dei costi per le verifiche ispettive di cui al precedente articolo 9,

comma 3, il Fornitore medesimo ha prestato una cauzione definitiva pari a Euro _____

mediante la stipula di una fideiussione/bancaria assicurativa con primario Istituto bancario/assicurativo, secondo le modalità e condizioni di seguito stabilite.

2. In particolare, la cauzione rilasciata garantisce tutti gli obblighi specifici assunti dal Fornitore, anche quelli a fronte dei quali è prevista l'applicazione di penali e, pertanto, resta espressamente inteso che la Consip S.p.A., fermo restando quanto previsto nel precedente articolo, ha diritto di rivalersi direttamente sulla cauzione per l'applicazione delle penali.
3. La cauzione garantisce altresì la serietà dell'offerta presentata dal Fornitore nel singolo Appalto Specifico secondo le prescrizioni, anche in merito alla eventuale escussione della stessa, contenute nel Capitolato d'oneri.
4. La garanzia opera per tutta la durata dell'Accordo Quadro e, comunque, sino alla completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dall'Accordo Quadro e dalla partecipazione ai singoli Appalti Specifici e sarà svincolata, secondo le modalità ed alle condizioni di seguito indicate - previa deduzione di eventuali crediti della Consip S.p.A. verso il Fornitore - a seguito della piena ed esatta esecuzione delle predette obbligazioni e decorsi detti termini.
5. La garanzia è progressivamente svincolata in ragione e a misura dell'avanzamento dell'esecuzione dell'Accordo Quadro: in particolare, la presente cauzione verrà svincolata per una quota pari alla percentuale di cui al precedente comma 1 applicato al valore complessivo dell'Appalti Specifici aggiudicati dalle Amministrazioni.

In caso di più Appalti Specifici aggiudicati in uno stretto arco temporale, la Consip S.p.A. si riserva di raggruppare le quote di svincolo della cauzione.

6. In ogni caso il garante sarà liberato dalla garanzia prestata solo previo consenso espresso in forma scritta dalla Consip S.p.A.. Peraltro, qualora l'ammontare della garanzia prestata dovesse ridursi per effetto dell'applicazione di penali o per qualsiasi altra causa, anche inerente la partecipazione alla procedura di affidamento del singolo Appalto Specifico, il Fornitore dovrà provvedere al reintegro entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento della relativa richiesta effettuata dalla Consip S.p.A..
7. Con riferimento al singolo Appalto Specifico, il Fornitore si impegna, altresì, in caso di aggiudicazione, a corrispondere in favore dell'Amministrazione idonea cauzione definitiva, ai sensi dell'art. 113 del D.Lgs. n. 163/2006, a garanzia dell'esatto e tempestivo adempimento degli obblighi contrattuali

assunti in favore dell'Amministrazione medesima, che dovrà essere rilasciata alle condizioni e modalità stabilite nella Richiesta di Offerta. Resta inteso che detta cauzione dovrà prevedere la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta dell'Amministrazione. La cauzione definitiva è estesa a tutti gli accessori del debito principale, a garanzia dell'esatto e corretto adempimento di tutte le obbligazioni, anche future ai sensi e per gli effetti dell'art. 1938 cod. civ., nascenti dall'esecuzione dei singoli Contratti di fornitura.

Articolo 12

Risoluzione

1. In caso di inadempimento del Fornitore anche di uno solo degli obblighi assunti con la stipula dell'Accordo Quadro che si protragga oltre il termine non inferiore comunque a 15 (quindici) giorni, che verrà assegnato a mezzo di raccomandata a.r. dalla Consip S.p.A., per quanto di propria competenza, per porre fine all'inadempimento, la medesima Consip S.p.A. ha la facoltà di considerare risolto di diritto, esclusivamente nei confronti del Fornitore inadempiente, l'Accordo Quadro e di ritenere definitivamente la cauzione, ove essa non sia stata ancora restituita, e/o di applicare una penale equivalente, nonché di procedere nei confronti del Fornitore per il risarcimento del danno.
2. In ogni caso, si conviene che la Consip S.p.A., senza bisogno di assegnare previamente alcun termine per l'adempimento, potrà risolvere di diritto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore con raccomandata a.r., l'Accordo Quadro per la parte relativa al Fornitore inadempiente, nei seguenti casi:
 - a) qualora fosse accertata la non sussistenza ovvero il venir meno di alcuno dei requisiti minimi richiesti per la partecipazione alla procedura aperta per l'aggiudicazione del presente Accordo Quadro, nonché per la stipula del medesimo Accordo Quadro;
 - b) qualora il Fornitore ponga in essere comportamenti anticoncorrenziali tesi a falsare e/o eludere il confronto competitivo tra i Fornitori per l'aggiudicazione degli Appalti Specifici, ivi includendo tra le predette ipotesi la mancata presentazione di offerta, o di offerta idonea, per più di un Appalto Specifico;



- c) qualora il Fornitore offra o, comunque, fornisca, in esecuzione di un Appalto Specifico, servizi che non abbiano i requisiti di conformità e/o le condizioni di erogazione stabilite dalle normative vigenti nonché dal Capitolato Tecnico, ovvero quelle eventualmente precisate per l'Appalto Specifico;
 - d) qualora il Fornitore offra o, comunque, fornisca, in esecuzione di un Appalto Specifico, la prestazione di servizi a condizioni e/o modalità peggiori rispetto a quelle stabilite dalle normative vigenti, nonché dal Capitolato Tecnico, ovvero quelle eventualmente precisate per l'Appalto Specifico;
 - e) qualora gli accertamenti antimafia presso la Prefettura competente risultino positivi;
 - f) mancata reintegrazione della cauzione eventualmente escussa entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento della relativa richiesta da parte della Consip S.p.A.;
 - g) azioni giudiziarie per violazioni di diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui, intentate contro l'Amministrazione e/o la Consip S.p.A.;
 - h) applicazione di penali oltre la misura massima stabilita all'articolo 10 del presente Accordo Quadro;
 - i) nei casi di cui agli articoli 15 (Riservatezza), 17 (Divieto di cessione del contratto), 18 (Brevetti industriali e diritti d'autore) e 21 (Codice Deontologico) del presente atto.
3. Peraltro, in caso di risoluzione anche di uno solo dei Contratti di fornitura, la Consip S.p.A. si riserva di risolvere il presente Accordo Quadro per la parte relativa al Fornitore nei confronti del quale è stato risolto il Contratto di fornitura.
4. La risoluzione dell'Accordo Quadro legittima la risoluzione dei singoli Contratti di fornitura a partire dalla data in cui si verifica la risoluzione dell'Accordo Quadro. In tal caso il Fornitore si impegna a porre in essere ogni attività necessaria per assicurare la continuità del servizio e/o della fornitura in favore dell'Amministrazione.
5. In tutti i casi, previsti nel presente Accordo Quadro, di risoluzione dell'Accordo Quadro e/o del/i Contratto/i di fornitura, Consip S.p.A. e/o l'Amministrazione avranno diritto di escutere la cauzione prestata. Resta inteso che la Consip potrà rivalersi sulla cauzione di cui al precedente articolo 11 comma 1, mentre l'Amministrazione potrà rivalersi sulla cauzione di cui al comma 7 del predetto articolo 11. Ove non sia possibile escutere la cauzione, sarà applicata una penale di equivalente

importo, che sarà comunicata al Fornitore con lettera raccomandata a/r. In ogni caso, resta fermo il diritto della medesima Amministrazione e/o di Consip S.p.A. al risarcimento dell'ulteriore danno.

6. La risoluzione dell'Accordo Quadro è causa ostativa all'aggiudicazione di nuovi Appalti Specifici ed è causa di risoluzione dei singoli Contratti di fornitura, salvo che non sia diversamente stabilito nei medesimi, fatto salvo, in ogni caso, il risarcimento del danno.

Articolo 13

Recesso

1. La Consip S.p.A., ha diritto di recedere unilateralmente dal presente Accordo Quadro, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, senza preavviso, nei casi di:
- a) giusta causa,
 - b) reiterati inadempimenti del Fornitore, anche se non gravi,
 - c) mutamenti di carattere organizzativo.

Si conviene che per giusta causa si intende, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

- qualora sia stato depositato contro il Fornitore un ricorso ai sensi della legge fallimentare o di altra legge applicabile in materia di procedure concorsuali, che proponga lo scioglimento, la liquidazione, la composizione amichevole, la ristrutturazione dell'indebitamento o il concordato con i creditori, ovvero nel caso in cui venga designato un liquidatore, curatore, custode o soggetto avente simili funzioni, il quale entri in possesso dei beni o venga incaricato della gestione degli affari del Fornitore;
- ogni altra fattispecie che faccia venire meno il rapporto di fiducia sottostante il presente Accordo Quadro.

Il recesso dall'Accordo Quadro legittima l'Amministrazione a recedere dai singoli Contratti di fornitura a partire dalla data in cui si verifica il recesso dall'Accordo Quadro.

2. In tali casi, il Fornitore ha diritto al pagamento da parte dell'Amministrazione delle prestazioni eseguite relative ai singoli Contratti di fornitura, purché correttamente ed a regola d'arte, secondo il corrispettivo e le condizioni previste nell'Accordo Quadro e nei Contratti di Fornitura, rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa, anche di natura risarcitoria, ed



a ogni ulteriore compenso e/o indennizzo e/o rimborso, anche in deroga a quanto previsto dall'articolo 1671 cod. civ..

3. La Consip S.p.A. e/o l'Amministrazione potranno recedere per qualsiasi motivo, rispettivamente dall'Accordo Quadro ovvero da ciascun singolo Contratto di fornitura, in tutto o in parte, avvalendosi della facoltà consentita dall'articolo 1671 cod. civ. con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni solari, da comunicarsi al/i Fornitore/i con lettera raccomandata a.r., purché, limitatamente ed esclusivamente per i Contratti di fornitura, l'Amministrazione tenga indenne l'appaltatore delle spese sostenute, delle prestazioni rese e del mancato guadagno.
4. In ogni caso di recesso, il Fornitore si impegna a porre in essere ogni attività necessaria per assicurare la continuità del servizio e/o della fornitura in favore dell'Amministrazione.
5. Il recesso del presente Accordo Quadro è causa ostativa all'aggiudicazione di nuovi Appalti Specifici ed è causa di recesso dei singoli Contratti di fornitura, salvo che non sia diversamente stabilito nei medesimi, fatto salvo, in ogni caso, quanto espressamente disposto al precedente comma 2 in ordine a risarcimenti, compensi, indennizzi e/o rimborsi.

Articolo 14

Obblighi derivanti dal rapporto di lavoro

1. Ciascun Fornitore si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in tema di igiene e sicurezza, in materia previdenziale e infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri. In particolare, il Fornitore si impegna a rispettare nell'esecuzione delle obbligazioni derivanti dall'Accordo Quadro e dai singoli Contratti di Fornitura le disposizioni di cui al D.Lgs. n. 626/94 e successive modificazioni e integrazioni.
2. Il Fornitore si obbliga altresì ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali, le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi ed integrativi di lavoro applicabili alla data di stipula di ciascun Contratto di fornitura alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni, anche tenuto conto di quanto previsto all'art. 86, comma 3 bis del D.Lgs. n. 163/2006.

3. Il Fornitore si obbliga, altresì, fatto in ogni caso salvo il trattamento di miglior favore per il dipendente, a continuare ad applicare i suindicati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

Gli obblighi relativi ai contratti collettivi nazionali di lavoro di cui ai commi precedenti vincolano il Fornitore anche nel caso in cui questi non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità dell'Accordo Quadro.

Articolo 15

Riservatezza

1. Ciascun Fornitore ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione dell'Accordo Quadro e comunque per i cinque anni successivi alla cessazione di efficacia del rapporto contrattuale.
2. L'obbligo di cui al precedente comma sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione dell'Accordo Quadro e dei Contratti di fornitura; tale obbligo non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio.
3. Il Fornitore è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché dei propri eventuali subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di segretezza anzidetti.
4. In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, l'Amministrazione e/o la Consip S.p.A. hanno la facoltà di dichiarare risolto di diritto, rispettivamente, il singolo Contratto di fornitura ovvero l'Accordo Quadro, fermo restando che il Fornitore sarà tenuto a risarcire tutti i danni che dovessero derivare all'Amministrazione e/o alla Consip S.p.A..
5. Il Fornitore potrà citare i contenuti essenziali dell'Accordo Quadro e dei Contratti di fornitura aggiudicati in proprio favore - salvo che non sia diversamente disposto nei medesimi, nei casi in cui ciò fosse condizione necessaria per la partecipazione del Fornitore medesimo a gare e appalti.
6. Fermo restando quanto previsto nel successivo articolo 20, il Fornitore si impegna, altresì, a rispettare quanto previsto dal D.Lgs. n. 196/2003 (Codice della Privacy).

Articolo 16

Responsabile della Fornitura

1. Il Responsabile della Fornitura, nominato dal Fornitore, è il referente responsabile nei confronti della Consip S.p.A. per l'esecuzione dell'Accordo Quadro e, salvo che non sia diversamente stabilito nel Contratto di fornitura, è il referente responsabile anche nei confronti dell'Amministrazione, per quanto di propria competenza, e quindi, ha la capacità di rappresentare ad ogni effetto il Fornitore. In difetto di nomina, sarà considerato Responsabile della Fornitura il legale rappresentante del Fornitore.
2. Qualora il Fornitore dovesse trovarsi nella necessità di sostituire il Responsabile della Fornitura, dovrà darne immediata comunicazione scritta a Consip S.p.A. e/o all'Amministrazione.

Articolo 17

Divieto di cessione del contratto

1. È fatto assoluto divieto a ciascun Fornitore di cedere, a qualsiasi titolo, l'Accordo Quadro ed i singoli Contratti di fornitura, a pena di nullità della cessione medesima.
2. In caso di inadempimento da parte del Fornitore degli obblighi di cui al presente articolo, la Consip S.p.A. e l'Amministrazione, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, hanno facoltà di dichiarare risolto di diritto, rispettivamente, l'Accordo Quadro ed il Contratto di fornitura.

Articolo 18

Costi della sicurezza

1. L'Amministrazione, con la Richiesta d'offerta, provvederà, ai sensi dell'articolo 26, comma 3 ter, del d.lgs. 9 aprile 2008 n. 81, ad integrare il documento di valutazione dei rischi da interferenze, redatto da Consip, recante una valutazione ricognitiva dei rischi standard relativi alla tipologia della prestazione che potrebbero potenzialmente derivare dall'esecuzione della prestazione (DVRI Standard), riferendolo ai rischi specifici da interferenza presenti nei luoghi in cui verrà espletato l'appalto, con l'indicazione delle misure per eliminare o, ove ciò non sia possibile, ridurre al minimo i rischi da interferenza, nonché dei relativi costi.

2. Il Fornitore dovrà sottoscrivere per accettazione l'integrazione di cui al precedente comma. La predetta integrazione costituisce parte integrante e sostanziale dei documenti contrattuali.
3. L'Amministrazione dovrà indicare nell'Appalto Specifico i costi da interferenza (anche nel caso in cui essi siano pari a zero).

Articolo 19

Brevetti industriali e diritti d'autore

1. Il Fornitore assume ogni responsabilità conseguente all'uso di dispositivi o all'adozione di soluzioni tecniche o di altra natura che violino diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui; il Fornitore, pertanto, si obbliga a manlevare l'Amministrazione e la Consip S.p.A., per quanto di propria competenza, dalle pretese che terzi dovessero avanzare in relazione a diritti di privativa vantati da terzi.
2. Qualora venga promossa nei confronti dell'Amministrazione e/o della Consip S.p.A. azione giudiziaria da parte di terzi che vantino diritti sulle prestazioni contrattuali, il Fornitore assume a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, incluse le spese eventualmente sostenute per la difesa in giudizio. In questa ipotesi, l'Amministrazione e/o la Consip S.p.A. sono tenute ad informare prontamente per iscritto al Fornitore delle suddette iniziative giudiziarie.
3. Nell'ipotesi di azione giudiziaria per le violazioni di cui al comma precedente tentata nei confronti dell'Amministrazione e/o della Consip S.p.A., queste ultime, fermo restando il diritto al risarcimento del danno nel caso in cui la pretesa azionata sia fondata, hanno facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto dell'Accordo Quadro e/o dei singoli Contratti di fornitura, recuperando e/o ripetendo il corrispettivo versato, detratto un equo compenso per i servizi e/o le forniture erogati.

Articolo 20

Foro competente

1. Per tutte le questioni relative ai rapporti tra il/i Fornitore/i e la Consip S.p.A., sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.

Articolo 21

Trattamento dei dati personali

1. Le parti dichiarano di essersi reciprocamente comunicate - oralmente e prima della sottoscrizione del presente Accordo Quadro - le informazioni di cui all'articolo 13 del D.Lgs. n. 196/2003 recante *"Codice in materia di protezione dei dati personali"* circa il trattamento dei dati personali conferiti per la sottoscrizione e l'esecuzione dell'Accordo Quadro stesso e di essere a conoscenza dei diritti che spettano loro in virtù dell'art. 7 della citata normativa.
2. Consip S.p.A. tratta i dati relativi all'Accordo Quadro ed all'esecuzione dello stesso in ottemperanza agli obblighi di legge, per fini di studio e statistici ed in particolare per le finalità legate al monitoraggio dei consumi ed al controllo della spesa dell'Amministrazione, per il controllo della spesa totale nonché per l'analisi degli ulteriori risparmi di spesa ottenibili.
3. L'Amministrazione ed i Fornitori acconsentono espressamente al trattamento ed all'invio a Consip S.p.A. da parte dei medesimi Fornitore e/o Amministrazione, dei dati relativi alla fatturazione, rendicontazione e monitoraggio per le finalità connesse all'esecuzione dell'Accordo Quadro. Acconsentono, altresì, a che i dati conferiti, trattati in forma anonima, nonché i nominativi degli aggiudicatari ed i prezzi di aggiudicazione siano diffusi tramite i siti internet www.consip.it e www.acquistinretepa.it e www.mef.gov.it. La trasmissione dei dati dal Fornitore all'Amministrazione e, per esse, a Consip S.p.A. avverrà anche per via telefonica e/o telematica nel rispetto delle disposizioni in materia di comunicazioni elettroniche di cui al D.Lgs. n. 196/2003.
4. Le Parti si impegnano ad improntare il trattamento dei dati ai principi di correttezza, liceità e trasparenza nel pieno rispetto del citato D.Lgs. n. 196/2003 con particolare attenzione a quanto prescritto riguardo alle misure minime di sicurezza da adottare.
5. Le parti dichiarano che i dati personali forniti con il presente atto sono esatti e corrispondono al vero esonerandosi reciprocamente da qualsivoglia responsabilità per errori materiali di compilazione ovvero per errori derivanti da un'inesatta imputazione dei dati stessi negli archivi elettronici e cartacei.

Articolo 22

Codice Deontologico

1. I Fornitori dichiarano di aver preso visione del Codice Deontologico consultabile sul sito internet della Consip S.p.A. e di uniformarsi ai principi ivi contenuti. In particolare si precisa che gli obblighi in materia di riservatezza di cui all'art. 9 del Codice Deontologico verranno rispettati anche in caso di cessazione dei rapporti attualmente in essere con la Consip S.p.A e comunque per i cinque anni successivi alla scadenza contrattuale.
2. In caso di inadempimento da parte del Fornitore agli obblighi di cui al precedente comma, la Consip S.p.A., fermo restando il diritto al risarcimento del danno, ha facoltà di dichiarare risolta di diritto il presente Accordo Quadro.

Articolo 23

Condizione risolutiva espressa

1. L'Accordo Quadro è inoltre condizionato in via risolutiva all'irrogazione di sanzioni interdittive o misure cautelari di cui al D.Lgs. n. 231/2001, che impediscano al Fornitore di contrattare con le Pubbliche Amministrazioni, ed è altresì condizionato in via risolutiva all'esito negativo del controllo di veridicità delle dichiarazioni rese dall'Impresa ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000; in tali ipotesi - fatto salvo quanto previsto dall'art. 71, comma 3 del D.P.R. n. 445/2000 - l'Accordo Quadro e/o singoli Contratti di fornitura si intenderanno risolti anche relativamente alle prestazioni ad esecuzione continuata e periodica, fermo restando il diritto al risarcimento del danno.

Articolo 24

Clausola finale

1. Il presente Accordo Quadro ed i suoi Allegati costituiscono manifestazione integrale della volontà negoziale delle parti che hanno altresì preso piena conoscenza di tutte le relative clausole, avendone negoziato il contenuto, che dichiarano quindi di approvare specificamente singolarmente nonché nel loro insieme e, comunque, qualunque modifica al presente atto ed ai suoi Allegati non potrà aver luogo e non potrà essere provata che mediante atto scritto; inoltre, l'eventuale invalidità o



l'inefficacia di una delle clausole dell'Accordo Quadro e/o dei singoli Contratti di fornitura non comporta l'invalidità o inefficacia dei medesimi atti nel loro complesso.

2. Qualsiasi omissione o ritardo nella richiesta di adempimento dell'Accordo Quadro o dei singoli contratti di fornitura (o di parte di essi) da parte della Consip S.p.A. e/o dell'Amministrazione non costituisce in nessun caso rinuncia ai diritti loro spettanti che le medesime Parti si riservano comunque di far valere nei limiti della prescrizione.
3. Con il presente Accordo Quadro si intendono regolati tutti i termini generali del rapporto tra le Parti; in conseguenza esso non verrà sostituito o superato dai Contratti di fornitura attuativi o integrativi dell'Accordo Quadro che sopravvivrà ai detti Contratti di fornitura continuando, con essi, a regolare la materia tra le Parti; in caso di contrasto, le previsioni del presente atto prevarranno su quelle dei Contratti di fornitura, salvo diversa espressa volontà derogativa delle parti manifestata per iscritto.

Roma, lì ____ ____

CONSIP S.p.A.

IL FORNITORE

Dott. Danilo Oreste Broggi

C.F.:

C.F.:

Certificatore:

Certificatore:

Validità: dal ____ al, ____

Validità: dal ____ al, ____

Firma digitale: n. ____

Firma digitale: n. ____

IL FORNITORE

IL FORNITORE

C.F.:

C.F.:

Certificatore:

Certificatore:

Validità: dal ____ al, ____

Validità: dal ____ al, ____

Firma digitale: n. ____

Firma digitale: n. ____

Il sottoscritto, nella qualità di legale rappresentante del Fornitore, dichiara di avere particolareggiata e perfetta conoscenza di tutte le clausole contrattuali e dei documenti ed atti ivi richiamati; ai sensi e per



gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Fornitore dichiara di accettare tutte le condizioni e patti ivi contenuti e di avere particolarmente considerato quanto stabilito e convenuto con le relative clausole; in particolare dichiara di approvare specificamente le clausole e condizioni di seguito elencate:

- Articolo 3 (Oggetto dell'Accordo Quadro), Articolo 4 (Durata dell'Accordo Quadro), Articolo 7 (Obbligazioni generali del Fornitore), Articolo 8 (Obbligazioni specifiche del Fornitore) Articolo 9 (Verifiche ispettive e monitoraggio), Articolo 10 (Penali), Articolo 11 (Cauzione), Articolo 12 (Risoluzione); Articolo 13 (Recesso); Articolo 14 (Obblighi derivanti dai rapporti di lavoro); Articolo 15 (Riservatezza); Articolo 17 (Divieto di cessione del contratto); Articolo 18 (Costi della sicurezza); Articolo 19 (Brevetti industriali e diritti d'autore); Articolo 20 (Foro competente); Articolo 21 (Trattamento dei dati personali); Articolo 22 (Codice Deontologico), Articolo 23 (Condizione risolutiva espressa), Articolo 24 (Clausola finale).

Roma, lì ____ ____

IL FORNITORE

C.F.:

Certificatore:

Validità: dal ____ al, ____

Firma digitale: n. ____