

Oggetto: Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi professionali per la conduzione dei sistemi della Corte dei conti. ID-548

I chiarimenti della gara sono visibili anche sul sito www.mef.gov.it sotto la dicitura Concorsi e Bandi - Gare in Corso, sul sito www.consip.it.

1) Domanda

Al punto III.2.2. Capacità finanziaria si chiede: pena l'esclusione dalla gara, ciascun concorrente (impresa singola/RTI/Consorzio) deve soddisfare, anche ai sensi de quanto stabilito nel Disciplinare, le seguenti condizioni:

- a) aver realizzato, cumulativamente nel biennio 2006/2007 un fatturato specifico per servizi di conduzione di sistemi informatici non inferiori a Euro 5.000.000,00= (cinquemilioni/00) IVA esclusa

Si chiede se l'indicazione del biennio 2006/2007 debba considerarsi un refuso e la richiesta sia invece relativa al biennio 2007/2008?

Risposta

Si conferma quanto scritto nella documentazione di gara

2) Domanda

Rif. Parte III.2) Condizioni di Partecipazione - Sezione III.2.2. Capacità e finanziaria.

Pena l'esclusione dalla gara, ciascun concorrente (impresa singola/RTI/Consorzio) deve soddisfare, anche ai sensi de quanto stabilito nel Disciplinare, le seguenti condizioni:

- a) aver realizzato, cumulativamente nel biennio 2006/2007 un fatturato specifico per servizi di conduzione di sistemi informatici non inferiori a Euro 5.000.000,00= (cinquemilioni/00) IVA esclusa

Si chiede se i servizi di conduzione di sistemi informatici a cui si riferisce il requisito al punto a) sono da intendersi esclusivamente limitati ai servizi di cui all'oggetto dell'appalto indicati con il punto b) Conduzione Sistemistica a Presidio (CSP)?

Risposta

No, per la partecipazione alla gara il concorrente deve possedere il requisito di cui al bando di gara, punto III.2.2, lett. a), ovvero un fatturato specifico per servizi di conduzione di sistemi informatici non inferiori a Euro 5.000.000,00= (cinquemilioni/00) IVA esclusa.

3) Domanda

Con riferimento a quanto previsto nel bando di gara III.2.2. Capacità economica e finanziaria si richiede se esiste un fatturato minimo per una azienda partecipante ad un R.T.I.

Risposta

La singola azienda partecipante all'RTI o Consorzio non è di per sé soggetta al fatturato minimo di cui al bando di gara III.2.2. Pertanto tale requisito è riferito alla somma dei fatturati specifici delle singole aziende raggruppate o consorziate.

4) Domanda

Con riferimento a quanto previsto nel bando di gara III.2.2. Capacità economica e finanziaria si richiede se il periodo di riferimento è confermato 2006-2007 oppure può essere considerato l'ultimo biennio (2007/2008).

Risposta

Vedi risposta alla Domanda 1

5) Domanda

Si chiede di confermare che non è prevista l'assegnazione di alcun punteggio alla soluzione proposta per la Customer satisfaction.

Risposta

L'assegnazione dei punteggi per i criteri tecnici Organizzazione, Soluzioni e Qualità è indicata da pagina 28 a pagina 33 del Disciplinare di gara. La soluzione proposta per la Customer satisfaction sarà valutata nell'insieme dell'Offerta Tecnica.

6) Domanda

E' corretto dire che per il requisito III.2.2 lettera a) del bando, secondo quanto descritto a pag. 7 del disciplinare (punto 2 lettera g), nel caso in cui si fornisca un certificato di buona esecuzione attestante un importo e una tipologia di servizi adeguati al requisito non occorre fare la dichiarazione conforme al modello di cui all'Allegato 7?

Risposta

Si è corretto.

7) Domanda

La cauzione provvisoria mediante fideiussione va costituita anch'essa in favore della Consip?

Risposta

Sì.

8) Domanda

Si chiede di fornire il dettaglio dei prodotti di monitoraggio di base, trouble ticketing, ecc. che verranno messi a disposizione dall'Amministrazione (pag. 15, 23 e altre del capitolato tecnico).

Risposta

Attualmente i principali prodotti di monitoraggio utilizzati sono: Netx, OmniVista, PRTG, Absolute Inside, Extreme Policy Manager, Navisphere, Sun Surf, Web Tool e Fabric Manager. Il sistema di trouble ticketing utilizzato è Remedy ITSM.

9) Domanda

Si chiede di fornire maggiori dettagli del repository documentale attualmente in uso. (pag. 21 del capitolato tecnico)

Risposta

Attualmente presso la Corte dei conti è in uso il prodotto Oracle Collaboration Suite.

10) Domanda

Rif. Allegato 5 - Capitolato tecnico, Par. 2.3 Utenza, Pag. 8

Al fine di una corretta valutazione degli impegni legati al servizio di help desk, anche in relazione all'impatto di eventuali trasferte presso le sedi periferiche, si richiede di specificare le caratteristiche e la distribuzione dei sistemi nelle sedi suddivisi per tipologia: Pdl, Server ecc.

Risposta

Nella documentazione di gara sono state inserite tutte le informazioni utili ai fini della presentazione delle offerte da parte dei partecipanti.

11) Domanda

Rif. Allegato 5 - Capitolato tecnico, Par. 2.4 Sedi, Pag. 8

Si richiede la topologia e le caratteristiche di Banda dei collegamenti LAN e WAN delle sedi.

Risposta

Nella documentazione di gara sono state inserite tutte le informazioni utili ai fini della presentazione delle offerte da parte dei partecipanti.

12) Domanda

Rif. Allegato 5 - Capitolato tecnico, Par. 2.5.1 Sala macchine e infrastrutture, Pag. 10

Si richiedono le seguenti informazioni:

- suddivisione numerica tra server fisici e server virtuali per gli ambienti di produzione e test;
- indicazione delle applicazioni ospitate sui vari server;
- i server periferici sono da intendersi tutti come server fisici?;
- struttura della storage area network;
- strumenti di gestione dei server, apparati di rete e di sicurezza.

Risposta

Nella documentazione di gara sono state inserite tutte le informazioni utili ai fini della presentazione delle offerte da parte dei partecipanti.

E' corretto intendere come server fisici tutti i server periferici.

Come strumenti di gestione sono utilizzati i principali software di mercato.

13) Domanda

Rif. Allegato 5 - Capitolato tecnico, Par. 2.5.2 Infrastruttura IT, Pag. 10

Si richiede di specificare il Sistema Operativo e i software dei PdL, oggetto dei servizi di gestione.

Risposta

I sistemi operativi delle pdl sono in prevalenza Windows (XP e versioni successive), Open Suse (v. 10 e successive) e MAC OS (v. 10 e successive).

14) Domanda

Rif. Allegato 5 - Capitolato tecnico, Par. 3.1.1 Supporto (Help desk e Gestione PdL), Par. 3.2.4 Laboratorio PdL

Si richiede di specificare quali sono gli strumenti attualmente in uso presso la Corte dei Conti per la gestione dei posti di lavoro.

Risposta

Attualmente si utilizzano i software nativi di ambienti active directory Microsoft.

15) Domanda

Rif. Appendice 1 al Capitolato tecnico - Indicatori di qualità, Par. 1.2 Strumenti per la misurazione e rendicontazione dei requisiti di qualità, Pag. 3 [...] *il Fornitore si impegna ad installare, senza alcun onere aggiuntivo per Consip e/o per l'Amministrazione, idonei strumenti di misura hardware e/o software e, ove non possibile, ad effettuare rilevazioni manuali dei parametri da misurare [...].*

Si richiede di precisare se gli strumenti richiesti siano riferiti alla misurazione dei soli servizi aggiuntivi e/o migliorativi proposti dal fornitore, e che quindi la misurazione degli indicatori di qualità, riportati nel documento, siano effettuati con strumenti e mezzi già in uso presso l'Amministrazione.

Risposta

Il fornitore dovrà mettere a disposizione strumenti idonei a misurare tutti gli indicatori di qualità.

16) Domanda

Rif. SCHEMA DI CONTRATTO - Art. 15S, comma 12

Si chiede conferma che al comma 12 dell'art. 15S al posto di "figura professionale Sistemista" si deve intendere "figura professionale Sistemista senior".

Risposta

Si conferma, si deve intendere "figura professionale Sistemista senior".

17) Domanda

Rif. Capitolato Tecnico - Par. 2.5.5. pag 12

Si chiede conferma che al primo punto dell'elenco dei servizi di Classe B al posto di "Sistema Informativo Amministrazioni Pubbliche (S.I.A.P.)" si può intendere "Sistema Informativo Amministrazione del Personale (S.I.A.P.)".

Risposta

Sì

18) Domanda

Rif. Capitolato Tecnico - Par. 5.8 pag. 44/45

Si chiede conferma che i CV devono essere consegnati entro 5 giorni lavorativi così come da tabella a pag. 45.

Risposta

Si, si conferma che i cv dovranno essere consegnati entro il termine perentorio di 5 giorni lavorativi.

19) Domanda

Rif. Capitolato Tecnico - Appendice 2 - Par. 5.18 pag. 52 - Par. 1 pag. 3

Nel Capitolato (Par. 5.18) si afferma che la cultura equivalente, per i non laureati, può corrispondere a 5 anni di esperienza lavorativa addizionale, mentre nell'Appendice 2 (§ 1 Premessa) si afferma che la cultura equivalente può corrispondere, indicativamente, a 4 anni di esperienza lavorativa addizionale in ambito informatico o certificazioni professionali equiparabili e ottenute tramite specifici esami sostenuti e superati.

Si chiede:

- a quale indicazione attenersi,
- di chiarire, eventualmente, a quali certificazioni professionali equiparabili si fa riferimento.

Risposta

E' corretto intendere per cultura equivalente i 4 anni di esperienza lavorativa addizionale.

Nell'appendice 2 al capitolato tecnico è indicato l'ambito delle certificazioni equiparabili per ogni figura professionale nonché eventuali certificazioni preferite.

20) Domanda

Rif. Bando di gara III.2.2 Capacità economica e Finanziaria lettera a

È richiesta di "aver realizzato nel biennio 2006-2007, un fatturato specifico..." Si richiede se per biennio "2006-2007" debba intendersi il periodo compreso tra il primo gennaio 2006 e il 31 dicembre 2007 (biennio solare), oppure se debbano essere considerati gli esercizi finanziari 2006-2007 che possono non coincidere con gli anni solari.

Risposta

Si fa riferimento agli esercizi finanziari 2006 - 2007.

21) Domanda

Rif. Disciplinare di gara art 4.2 “Le regola ai fini della documentazione da produrre pag 16.

Nel secondo capoverso è indicato “fatto salvo il possesso dell’intero requisito di cui al punto II.2.2 lett. b del bando di gara”

Si richiede di confermare che debba considerarsi il punto “III.2.2 lett. a del Bando di gara” anziché il punto III.2.2. lett. b non previsto

Risposta

Si, si conferma che va inteso il punto “III.2.2 lett. a del Bando di gara”

22) Domanda

Il capitolato cita che “Laddove applicabile, per ciascuna delle migliorie proposte in Offerta (strumenti, tools, soluzioni, strumenti, ecc) dovrà essere predisposto un Piano di Qualità di Progetto, la cui versione iniziale è contenuta in Offerta”

Si chiede di confermare l’interpretazione che all’offerta tecnica verrà allegato il solo Piano della Qualità Generale in bozza, mentre per i singoli Piani della Qualità di Progetto per le soluzioni migliorative proposte verranno prodotti soltanto all’atto dell’effettiva erogazione della fornitura.

Risposta

Le eventuali versioni iniziali dei Piani di Qualità di Progetto relativi a migliorie proposte devono essere contenute in Offerta.

Direzione Infrastrutture IT
Il Direttore
(Ing. Renzo Flamini)