

## **APPENDICE 2 AL CAPITOLATO TECNICO**

### **Profili professionali**

### **Capitolato relativo all'acquisizione di servizi professionali per la conduzione dei sistemi della Corte dei conti**



## SOMMARIO

<b>1</b>	<b>PREMESSA .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>PROFILI PROFESSIONALI.....</b>	<b>3</b>
2.1	SUPPORTO (HELP DESK E GESTIONE PDL).....	3
2.1.1	<i>Gestione sala macchine, blade center e virtual infrastructure .....</i>	<i>3</i>
2.1.2	<i>Linux .....</i>	<i>3</i>
2.1.3	<i>Microsoft .....</i>	<i>3</i>
2.1.4	<i>Laboratorio pdl.....</i>	<i>3</i>
2.1.5	<i>Network.....</i>	<i>3</i>
2.1.6	<i>Security.....</i>	<i>3</i>
2.1.7	<i>S.A.N &amp; Backup .....</i>	<i>3</i>
2.1.8	<i>Database e middleware .....</i>	<i>3</i>
2.2	CONDUZIONE SISTEMISTICA A RICHIESTA (CSR) .....	3
<b>3</b>	<b>TEMPLATE PER I CURRICULUM VITAE .....</b>	<b>3</b>



## **1 PREMESSA**

Nei paragrafi seguenti è fornita la descrizione dei profili professionali minimi richiesti per la presente fornitura. Le figure professionali proposte dovranno fare riferimento ai profili descritti.

Requisito fondamentale è individuare figure professionali con una forte propensione alla comunicazione e ai rapporti personali, con l'attitudine ad operare nella Pubblica Amministrazione.

La cultura equivalente può corrispondere, indicativamente, a 4 anni di esperienza lavorativa addizionale in ambito informatico o certificazioni professionali equiparabili e ottenute tramite specifici esami sostenuti e superati.



## 2 Profili professionali

### 2.1 Supporto (Help Desk e Gestione pdl)

Qualifica professionale	Sistemista Senior - Coordinatore
Titolo di studio	Laurea in discipline scientifiche o cultura equivalente
Esperienza lavorative	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione
Conoscenze	<p>Conoscenze approfondite di:</p> <p>Sistemi operativi Windows PC e Windows Server;</p> <p>Sistemi operativi delle famiglie Unix e Linux;</p> <p>Hardware PC, Unità Centrale e Periferiche;</p> <p>Protocollo di rete TCP/IP;</p> <p>Architettura client/server e Web;</p> <p>Ambienti LAN e WAN;</p> <p>Sistemi di Posta Elettronica;</p> <p>Principi funzionali dei prodotti di trouble ticketing;</p> <p>Attività e problematiche di installazione delle applicazioni;</p> <p>Controllo della qualità del servizio;</p> <p>Controllo delle procedure;</p> <p>Metodologie di project management e di best practices ITIL.</p>
Capacità	<p>Interazione e relazione con gli utenti;</p> <p>Interazione e relazione con i fornitori;</p> <p>Gestione delle interazioni, riguardo alle competenze e responsabilità del settore di competenza nei confronti degli ambiti applicativi, di rete e sistemistici;</p> <p>Organizzazione del lavoro;</p> <p>Coordinamento di gruppi di lavoro;</p> <p>Problem determination ;</p> <p>Problem solving</p> <p>Elaborazione e redazione di specifiche e manuali operativi;</p> <p>Elaborazione e redazione di rapporti statistici sui servizi;</p> <p>Stima delle risorse per l'erogazione dei servizi.</p> <p>Pianificazione economica.</p>
Certificazioni	1 certificazione specialistica in ambiti Help Desk/Gestione pdl al grado massimo, conseguita con il superamento di almeno 4 esami. Possono essere valutate in maniera equivalente la somma di più certificazioni di grado inferiore, ma con un medesimo numero di esami complessivi.

Qualifica professionale	Sistemista Junior
Titolo di studio	Diploma di perito informatico o esperienza equivalente



<b>Qualifica professionale</b>	<b>Sistemista Junior</b>
Esperienza lavorative	Minimo 4 anni, di cui almeno 2 nella funzione
Conoscenze	<p>Conoscenze base di:</p> <p>Sistemi operativi Windows, Unix e Linux;</p> <p>Architettura client/server e Web;</p> <p>Architettura ambienti LAN e WAN;</p> <p>Principi funzionali dei prodotti di trouble ticketing;</p> <p>Strumenti di System e Network Management;</p> <p>Protocolli di rete in particolare TCP/IP;</p> <p>Architettura Hardware PC (Unità Centrale, Periferiche, Stampanti) per la determinazione risoluzione delle problematiche relative;</p> <p>Risoluzione delle problematiche relative a: installazioni software, driver e patch, aggiornamenti software e antivirus, rimozione virus/worm/trojan, gestione e back up file generici e di posta elettronica, connessione internet e condivisione cartelle;</p> <p>Operazioni di attivazione, configurazione, assistenza, problem-solving su apparati Desktop, Laptop, Stampanti, Palmari, ecc;</p> <p>Esecuzione e controllo delle procedure.</p>
Capacità	<p>Lavoro di gruppo ed interazione;</p> <p>Problem determination;</p> <p>Problem solving.</p>
Certificazioni	1 certificazione specialistica in ambiti Help Desk/Gestione pdl al grado massimo, conseguita con il superamento di almeno 2 esami. Possono essere valutate in maniera equivalente la somma di più certificazioni di grado inferiore, ma con un medesimo numero di esami complessivi.

**Conduzione Sistemistica a Presidio (CSP)****2.1.1 Gestione sala macchine, blade center e virtual infrastructure**

<b>Qualifica professionale</b>	<b>Sistemista Senior - Coordinatore</b>
Titolo di studio	Laurea in discipline scientifiche o esperienza equivalente
Esperienza lavorative	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione
Conoscenze	Conoscenze approfondite di: Gestione datacenter con particolare riguardo alle tecnologie Blade Hp e Fujitsu; Blade Center; Tecnologie di virtualizzazione in particolare Vmware; Sistemi di gestione Blade (Altiris e HP-RDP); Tecniche e strumenti di monitoraggio; Tecniche di pianificazione; Tecniche di analisi del rischio; Amministrazione e gestione Sistemi Operativi Microsoft/Linux; Architetture client/server e web Protocollo di rete TCP/IP; Ambienti LAN e WAN; Configuration management; Controllo della qualità del servizio; Controllo delle procedure; Metodologie di project management e di best practices ITIL.
Capacità	Gestione delle interazioni, riguardo alle competenze e responsabilità del settore di competenza nei confronti degli ambiti applicativi, di rete e sistemistici; Organizzazione del lavoro; Coordinamento di gruppi di lavoro Problem determination ; Problem solving. Elaborazione e redazione di specifiche e manuali operativi; Elaborazione e redazione di rapporti statistici sui servizi erogati Stima delle risorse per l'erogazione dei servizi; Pianificazione economica.
Certificazioni	1 certificazione specialistica in ambiti Gestione sala macchine/ Blade center / Virtual infrastructure al grado massimo, conseguita con il superamento di almeno 4 esami. Possono essere valutate in maniera equivalente la somma di più certificazioni di grado inferiore, ma con un medesimo numero di esami complessivi.

<b>Qualifica professionale</b>	<b>Sistemista</b>
--------------------------------	-------------------



<b>Qualifica professionale</b>	<b>Sistemista</b>
Titolo di studio	Laurea in discipline scientifiche o esperienza equivalente
Esperienza lavorative	Minimo 4anni, di cui almeno 2 nella funzione
Conoscenze	Sistemi di gestione di infrastrutture di tipo Blade con particolare riguardo alle tecnologie Hp e Fujitsu (implementazione e gestione); Blade Center (implementazione e gestione); Tecnologie di virtualizzazione (implementazione e gestione) in particolare Vmware; Sistemi di gestione Blade (Altiris e HP-RDP); Tecniche e strumenti di monitoraggio; Configurazione dei Sistemi; Amministrazione e gestione Sistemi Operativi Microsoft; Analisi impatto e applicazione upgrade/patch; Architetture client/server e web; Protocollo di rete TCP/IP; Ambienti LAN e WAN; Controllo delle procedure.
Capacità	Lavoro di gruppo e interazione; Problem determination; Problem solving; Redazione di specifiche e manuali operativi; Redazione di rapporti statistici sui servizi erogati.
Certificazioni	1 certificazione specialistica in ambiti Gestione sala macchine/ Blade center / Virtual infrastructure al grado massimo, conseguita con il superamento di almeno 3 esami. Possono essere valutate in maniera equivalente la somma di più certificazioni di grado inferiore, ma con un medesimo numero di esami complessivi.



## 2.1.2 Linux

Qualifica professionale	Sistemista Senior - Coordinatore
Titolo di studio	Laurea in discipline scientifiche o esperienza equivalente
Esperienza lavorative	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione
Conoscenze	<p>Conoscenze approfondite di:</p> <p>Tecniche di progettazione e dimensionamento di architetture hardware/software;</p> <p>Tecniche di pianificazione;</p> <p>Tecniche di monitoraggio;</p> <p>Tecniche di analisi del rischio;</p> <p>Amministrazione avanzata di sistemi Red Hat Enterprise Linux; software e tecnologie Open Source;</p> <p>Amministrazione Sistemi operativi delle famiglie Unix e Linux;</p> <p>Protocollo di rete TCP/IP;</p> <p>Principali architetture applicative client/server e 3-tier;</p> <p>Architettura client/server e Web;</p> <p>Ambienti LAN e WAN;</p> <p>Controllo della qualità del servizio;</p> <p>Controllo delle procedure;</p> <p>Piattaforme Oracle (base);</p> <p>Metodologie di project management e di best practices ITIL.</p>
Capacità	<p>Gestione delle interazioni, riguardo alle competenze e responsabilità del settore di competenza nei confronti degli ambiti applicativi, di rete e sistemistici;</p> <p>Organizzazione del lavoro;</p> <p>Coordinamento di gruppi di lavoro;</p> <p>Problem determination ;</p> <p>Problem solving</p> <p>Elaborazione e redazione di specifiche e manuali operativi;</p> <p>Elaborazione e redazione di rapporti statistici sui servizi;</p> <p>Stima delle risorse per l'erogazione dei servizi;</p> <p>Pianificazione economica.</p>
Certificazioni	<p>1 certificazione specialistica in ambito Linux al grado massimo, conseguita con il superamento di almeno 4 esami. Possono essere valutate in maniera equivalente la somma di più certificazioni di grado inferiore, ma con un medesimo numero di esami complessivi.</p> <p>Certificazioni preferite:</p> <p>Red Hat Certified Engineer (RHCE) o superiore;</p> <p>Linux Professional Institute LPIC-3.</p>

Qualifica professionale	Sistemista
-------------------------	------------





<b>Qualifica professionale</b>	<b>Sistemista</b>
Titolo di studio	Laurea in discipline scientifiche o esperienza equivalente
Esperienza lavorative	Minimo 4 anni, di cui almeno 2 nella funzione
Conoscenze	Configurazione Sistemi; Amministrazione e gestione Sistemi operativi Red Hat Enterprise Linux; Analisi impatto e applicazione upgrade/patch; Creazione di script di shell complessi; Principali architetture applicative client/server e 3-tier; Protocollo di rete TCP/IP; Ambienti LAN e WAN; Controllo delle procedure.
Capacità	Lavoro di gruppo e interazione; Problem determination; Problem solving; Redazione di specifiche e manuali operativi; Redazione di rapporti statistici sui servizi erogati.
Certificazioni	1 certificazione specialistica in ambito Linux al grado massimo, conseguita con il superamento di almeno 3 esami. Possono essere valutate in maniera equivalente la somma di più certificazioni di grado inferiore, ma con un medesimo numero di esami complessivi.  Certificazione preferita: Red Hat Certificate Technician (RHCT).

<b>Qualifica professionale</b>	<b>Sistemista junior</b>
Titolo di studio	Diploma di perito informatico o esperienza equivalente
Esperienza lavorative	Minimo 4 anni, di cui almeno 2 nella funzione
Conoscenze	Conoscenze base di: Amministrazione e gestione Sistemi operativi Red Hat Enterprise Linux; Analisi impatto e applicazione upgrade/patch; Architettura client/server e Web; Protocollo di rete TCP/IP; Ambienti LAN e WAN; Esecuzione e controllo delle procedure.
Capacità	Lavoro di gruppo e interazione; Problem determination; Problem solving.



Qualifica professionale	Sistemista junior
Certificazioni	<p>1 certificazione specialistica in ambito Linux al grado massimo, conseguita con il superamento di almeno 2 esami. Possono essere valutate in maniera equivalente la somma di più certificazioni di grado inferiore, ma con un medesimo numero di esami complessivi.</p> <p>Certificazione preferita:</p> <p>Red Hat Certificate Technician (RHCT) o equivalente; Linux Professional Institute (LPIC-2).</p>

**2.1.3 Microsoft**

<b>Qualifica professionale</b>	<b>Sistemista Senior - Coordinatore</b>
Titolo di studio	Laurea in discipline scientifiche o esperienza equivalente
Esperienza lavorative	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione
Conoscenze	<p>Approfondite conoscenze di:</p> <p>Tecniche di progettazione ed architetture dei sistemi microsoft;</p> <p>Tecniche di pianificazione;</p> <p>Tecniche di monitoraggio dei sistemi;</p> <p>Tecniche di analisi del rischio;</p> <p>Amministrazione Sistemi operativi Windows PC e Windows Server;</p> <p>Protocollo di rete TCP/IP;</p> <p>Architettura client/server e Web;</p> <p>Ambienti LAN e WAN;</p> <p>Controllo della qualità del servizio;</p> <p>Controllo delle procedure;</p> <p>Progettazione ed implementazione di infrastrutture basate su piattaforme microsoft win 2003 e win 2008;</p> <p>Active directory e directory services;</p> <p>Active directory server role;</p> <p>Group policy ed impatto sui client del dominio;</p> <p>Network access e remote access;</p> <p>Windows deployment services;</p> <p>Terminal services;</p> <p>Windows registry;</p> <p>Windows services;</p> <p>Remote desktop;</p> <p>Certificate management;</p> <p>Metodologie di project management e di best practices ITIL.</p>
Capacità	<p>Gestione delle interazioni, riguardo alle competenze e responsabilità del settore di competenza nei confronti degli ambiti applicativi, di rete e sistemistici;</p> <p>Organizzazione del lavoro;</p> <p>Coordinamento di gruppi di lavoro;</p> <p>Problem determination;</p> <p>Problem solving;</p> <p>Elaborazione e redazione di specifiche e manuali operativi;</p> <p>Elaborazione e redazione di rapporti statistici sui servizi;</p> <p>Stima delle risorse per l'erogazione dei servizi.</p> <p>Pianificazione economica.</p>



Qualifica professionale	Sistemista Senior - Coordinatore
Certificazioni	<p>1 certificazione specialistica in ambito Microsoft al grado massimo, conseguita con il superamento di almeno 4 esami. Possono essere valutate in maniera equivalente la somma di più certificazioni di grado inferiore, ma con un medesimo numero di esami complessivi.</p> <p>Certificazioni preferite:</p> <p>MCSE (Microsoft Certified Systems Engineer ) (7 esami);</p> <p>MCTS (microsoft certificate technology specialist) enterprise project management (1 o più esami);</p> <p>ITIL Service Management;</p>

Qualifica professionale	Sistemista
Titolo di studio	Laurea in discipline scientifiche o esperienza equivalente
Esperienza lavorative	Minimo 4 anni, di cui almeno 2 nella funzione
Conoscenze	<p>Amministrazione e gestione sistemi operativi Microsoft, Unix e Linux;</p> <p>Analisi di impatto e applicazione upgrade/patch;</p> <p>Architettura client/server e Web;</p> <p>Protocollo di rete TCP/IP;</p> <p>Ambienti LAN e WAN;</p> <p>Controllo delle procedure;</p> <p>Strumenti di System e Management;</p> <p>Configurazione sistemi;</p> <p>Progettazione ed implementazione di infrastrutture basate su piattaforme microsoft win 2003 e win 2008;</p> <p>Active directory e directory services;</p> <p>Active directory server role;</p> <p>Group policy ed impatto sui client del dominio;</p> <p>Network access e remote access;</p> <p>Windows deployment services;</p> <p>Terminal services;</p> <p>Windows registry;</p> <p>Windows services;</p> <p>Remote desktop;</p> <p>Certificate management.</p>
Capacità	<p>Lavoro di gruppo e interazione;</p> <p>Problem determination;</p> <p>Problem solving;</p> <p>Redazione di specifiche e manuali operativi;</p> <p>Redazione di rapporti statistici sui servizi erogati.</p>



Qualifica professionale	Sistemista
Certificazioni	<p>1 certificazione specialistica in ambito Microsoft al grado massimo, conseguita con il superamento di almeno 3 esami. Possono essere valutate in maniera equivalente la somma di più certificazioni di grado inferiore, ma con un medesimo numero di esami complessivi.</p> <p>Certificazioni preferite:</p> <p>MCSA (Microsoft Certified Systems Administrator ) (4 esami);</p> <p>MCDST (Microsoft Certified Desktop Support Technician ) (2 esami)</p>

Qualifica professionale	Sistemista junior
Titolo di studio	Diploma di perito informatico o esperienza equivalente
Esperienza lavorative	Minimo 4 anni, di cui almeno 2 nella funzione
Conoscenze	<p>Conoscenze base di:</p> <p>Amministrazione e gestione sistemi operativi Microsoft, Unix e Linux;</p> <p>Analisi di impatto e applicazione upgrade/patch;</p> <p>Architettura client/server e Web;</p> <p>Protocollo di rete TCP/IP;</p> <p>Ambienti LAN e WAN;</p> <p>Esecuzione e controllo delle procedure;</p> <p>File server;</p> <p>Print server;</p> <p>Name resolution;</p> <p>Windows registry;</p> <p>Windows services;</p> <p>Active directory server role;</p> <p>Group policy ed impatto sui client del dominio;</p> <p>Network access e remote access;</p> <p>Windows deployment services;</p> <p>Terminal services.</p>
Capacità	<p>Lavoro di gruppo e interazione;</p> <p>Problem determination;</p> <p>Problem solving.</p>
Certificazioni	<p>1 certificazione specialistica in ambito Microsoft al grado massimo, conseguita con il superamento di almeno 2 esami. Possono essere valutate in maniera equivalente la somma di più certificazioni di grado inferiore, ma con un medesimo numero di esami complessivi.</p> <p>Certificazioni preferite:</p> <p>MCDST (Microsoft Certified Desktop Support Technician ) (2 esami);</p> <p>MOS (Microsoft Office Specialist ) (1 o più esami).</p>



## 2.1.4 Laboratorio pdl

Qualifica professionale	Sistemista Senior - Coordinatore
Titolo di studio	Laurea in discipline scientifiche o esperienza equivalente
Esperienza lavorative	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione
Conoscenze	<p>Conoscenze approfondite di:</p> <p>Sistemi operativi Windows PC e Windows Server, Unix e Linux;</p> <p>Hardware PC, unità centrale e periferiche e loro configurazione;</p> <p>Analisi impatto e applicazione upgrade/patch;</p> <p>Architettura client/server e Web;</p> <p>Protocollo di rete TCP/IP;</p> <p>Ambienti LAN e WAN;</p> <p>Elaborazione e redazione test cases e implementazione ambienti di prova;</p> <p>Sistemi di virtualizzazione;</p> <p>Attività e problematiche di installazione delle applicazioni;</p> <p>Metodologie di test;</p> <p>Controllo di procedure;</p> <p>Architetture dei sistemi Microsoft;</p> <p>Active directory e directory services;</p> <p>Active directory server role;</p> <p>Group policy ed impatto sui client del dominio;</p> <p>Network access e remote access;</p> <p>Windows deployment services;</p> <p>Terminal services;</p> <p>Windows registry;</p> <p>Windows services;</p> <p>Remote desktop;</p> <p>Certificate management;</p> <p>Metodologie di project management e di best practices ITIL.</p>
Capacità	<p>Gestione delle interazioni, riguardo alle competenze e responsabilità del settore di competenza nei confronti degli ambiti applicativi, di rete e sistemistici;</p> <p>Organizzazione del lavoro;</p> <p>Coordinamento di gruppi di lavoro;</p> <p>Problem determination;</p> <p>Problem solving;</p> <p>Elaborazione e redazione di specifiche e manuali operativi;</p> <p>Elaborazione e redazione di rapporti statistici sui servizi;</p> <p>Stima delle risorse per l'erogazione dei servizi;</p> <p>Pianificazione economica.</p>



Qualifica professionale	Sistemista Senior - Coordinatore
Certificazioni	<p>1 certificazione specialistica in ambito di progettazione e deploy pdl al grado massimo, conseguita con il superamento di almeno 4 esami. Possono essere valutate in maniera equivalente la somma di più certificazioni di grado inferiore, ma con un medesimo numero di esami complessivi.</p> <p>Certificazioni preferite:</p> <p>Certificazione MCTS (microsoft certificate technology specialist) Business Desktop Deployment (1 o più esami);</p> <p>Certificazione MCDST (Microsoft Certified Desktop Support Technician ) (2 esami);</p> <p>Certificazione MCTS (microsoft certificate technology specialist) managing projects (1 o più esami).</p>

Qualifica professionale	Sistemista junior
Titolo di studio	Diploma di perito informatico o esperienza equivalente
Esperienza lavorative	Minimo 4 anni, di cui almeno 2 nella funzione
Conoscenze	<p>Conoscenze base di:</p> <p>Sistemi operativi Windows PC e Windows Server, Unix e Linux;</p> <p>Architettura Hardware PC, unità centrale e periferiche e loro configurazione per la determinazione risoluzione delle problematiche relative;</p> <p>Architettura client/server e Web;</p> <p>Protocollo di rete TCP/IP;</p> <p>Ambienti LAN e WAN;</p> <p>Esecuzione test cases in ambienti di prova;</p> <p>Attività e problematiche di installazione delle applicazioni;</p> <p>Test e laboratorio su personal computer e cablaggio;</p> <p>Risoluzione delle problematiche relative a: installazioni software, driver e patch, aggiornamenti software, gestione e back up file generici e di posta elettronica, connessione internet e condivisione cartelle, etc...;</p> <p>File server;</p> <p>Print server;</p> <p>Name resolution;</p> <p>Windows registry;</p> <p>Windows services;</p> <p>Architetture dei sistemi Microsoft;</p> <p>Active directory server role;</p> <p>Group policy ed impatto sui client del dominio;</p> <p>Network access e remote access;</p> <p>Windows deployment services;</p> <p>Terminal services.</p>



Qualifica professionale	Sistemista junior
Capacità	Lavoro di gruppo e interazione; Problem determination; Problem solving.
Certificazioni	1 certificazione specialistica in ambito di progettazione e deploy pdl al grado massimo, conseguita con il superamento di almeno 4 esami. Possono essere valutate in maniera equivalente la somma di più certificazioni di grado inferiore, ma con un medesimo numero di esami complessivi.  Certificazioni preferite:  Certificazione MCDST (Microsoft Certified Desktop Support Technician ) (2 esami);  Certificazione MOS (Microsoft Office Specialist ) (1 o più esami).



**2.1.5 Network**

<b>Qualifica professionale</b>	<b>Sistemista Senior - Coordinatore</b>
Titolo di studio	Laurea in discipline scientifiche o cultura equivalente
Esperienza lavorative	<p>Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione.</p> <p>Responsabilità nella gestione degli switch di Core di una rete complessa analoga a quella di Corte dei conti (almeno 100 server connessi su apparati Extreme Networks, Foundry Networks, Brocade, Alcatel).</p> <p>Responsabilità nella gestione dei bilanciatori hardware di una rete complessa analoga a quella di Corte dei conti (almeno 100 server e bilanciatori Radware).</p>
Conoscenze	<p>Conoscenze approfondite di:</p> <p>Tecniche di progettazione;</p> <p>Tecniche di pianificazione;</p> <p>Tecniche di monitoraggio;</p> <p>Tecniche di analisi del rischio;</p> <p>Amministrazione Sistemi operativi degli apparati di rete;</p> <p>Protocollo di rete TCP/IP;</p> <p>Ambienti LAN e WAN;</p> <p>Tecniche di bilanciamento del traffico;</p> <p>Tecniche di ridondanza ed alta affidabilità;</p> <p>Controllo della qualità del servizio;</p> <p>Controllo delle procedure;</p> <p>Metodologie di project management e di best practices ITIL.</p>
Capacità	<p>Gestione delle interazioni, riguardo alle competenze e responsabilità del settore di competenza nei confronti degli ambiti applicativi e sistemistici;</p> <p>Organizzazione del lavoro;</p> <p>Coordinamento di gruppi di lavoro;</p> <p>Problem determination;</p> <p>Problem solving;</p> <p>Elaborazione e redazione di specifiche e manuali operativi;</p> <p>Elaborazione e redazione di rapporti statistici sui servizi;</p> <p>Stima delle risorse per l'erogazione dei servizi;</p> <p>Pianificazione economica.</p>
Certificazioni	1 certificazione specialistica in ambito Networking al grado massimo, conseguita con il superamento di almeno 4 esami. Possono essere valutate in maniera equivalente la somma di più certificazioni di grado inferiore, ma con un medesimo numero di esami complessivi.

<b>Qualifica professionale</b>	<b>Sistemista</b>
Titolo di studio	Laurea in discipline scientifiche o cultura equivalente



Qualifica professionale	Sistemista
Esperienza lavorative	Minimo 4 anni, di cui almeno 2 nella funzione Responsabilità nella gestione degli switch di distribuzione di una rete complessa analoga a quella della Corte dei conti (almeno 1000 clienti connessi su apparati Extreme Networks, o Alcatel o Foundry/Brocade)
Conoscenze	Tecniche di monitoraggio; Amministrazione Sistemi Operativi degli apparati di rete; Protocollo di rete TCP/IP; Protocollo LAN e WAN; Tecniche di ridondanza ed alta affidabilità; Controllo della qualità del servizio; Controllo delle procedure.
Capacità	Lavoro di gruppo e interazione; Problem determination; Problem solving; Redazione di specifiche e manuali operativi; Redazione di rapporti statistici sui servizi erogati.
Certificazioni	1 certificazione specialistica in ambito Networking al grado massimo, conseguita con il superamento di almeno 3 esami. Possono essere valutate in maniera equivalente la somma di più certificazioni di grado inferiore, ma con un medesimo numero di esami complessivi.

Qualifica professionale	Sistemista junior
Titolo di studio	Diploma di perito informatico o cultura equivalente
Esperienza lavorative	Minimo 4 anni, di cui almeno 2 nella funzione Supporto nella gestione degli switch e dei client connessi ad una rete complessa analoga a quella della Corte dei conti (almeno 1000 clienti connessi su apparati Extreme Networks, o Alcatel o Foundry/Brocade)
Conoscenze	Conoscenze base di: Amministrazione Sistemi Operativi degli apparati di rete; Protocollo di rete TCP/IP; Protocollo LAN e WAN; Esecuzione e controllo delle procedure.
Capacità	Lavoro di gruppo ed interazione; Problem determination; Problem solving



Qualifica professionale	Sistemista junior
Certificazioni	1 certificazione specialistica in ambito Networking al grado massimo, conseguita con il superamento di almeno 2 esami. Possono essere valutate in maniera equivalente la somma di più certificazioni di grado inferiore, ma con un medesimo numero di esami complessivi.



## 2.1.6 Security

Qualifica professionale	Sistemista Senior - Coordinatore
Titolo di studio	Laurea in discipline scientifiche o cultura equivalente
Esperienza lavorative	<p>Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione</p> <p>Responsabilità nella gestione dei firewall centrali di una rete complessa analoga a quella di Corte dei conti (almeno 100 server e 4 Firewall centrali Fortinet).</p> <p>Responsabilità nella gestione dei sistemi di VPN e autenticazione di una rete complessa analoga a quella di Corte dei conti (almeno 1000 utenti su terminatori VPN Juniper e autenticazione forte RSA).</p>
Conoscenze	<p>Tecniche di progettazione;</p> <p>Tecniche di pianificazione;</p> <p>Tecniche di monitoraggio;</p> <p>Tecniche di analisi del rischio;</p> <p>Amministrazione sistemi operativi degli apparati di sicurezza quali Firewall, terminatori VPN, sistemi di autenticazione forte, ecc.;</p> <p>Protocollo di rete TCP/IP;</p> <p>Protocolli applicativi di base quali http, HTTPS, SMTP, POP3, IMAP, SSH, telnet, ecc.;</p> <p>Tipologie principali vulnerabilità degli apparati di rete e dei sistemi;</p> <p>Principali tipi di attacchi agli apparati di rete e ai sistemi;</p> <p>Tecniche di ridondanza ed alta affidabilità;</p> <p>Amministrazione Fortigate;</p> <p>Amministrazione ISS Intrusion Detection/prevention;</p> <p>Amministrazione SSL Gateways;</p> <p>Amministrazione sistemi Antivirus;</p> <p>Controllo della qualità del servizio;</p> <p>Controllo delle procedure;</p> <p>Metodologie di project management e di best practices ITIL.</p>
Capacità	<p>Gestione delle interazioni, riguardo alle competenze e responsabilità del settore di competenza nei confronti degli ambiti applicativi, di rete e sistemistici;</p> <p>Organizzazione del lavoro;</p> <p>Coordinamento di gruppi di lavoro;</p> <p>Problem determination;</p> <p>Problem solving;</p> <p>Elaborazione e redazione di specifiche e manuali operativi;</p> <p>Elaborazione e redazione di rapporti statistici sui servizi;</p> <p>Stima delle risorse per l'erogazione dei servizi;</p> <p>Pianificazione economica.</p>



Qualifica professionale	Sistemista Senior - Coordinatore
Certificazioni	1 certificazione specialistica in ambito Security al grado massimo, conseguita con il superamento di almeno 4 esami. Possono essere valutate in maniera equivalente la somma di più certificazioni di grado inferiore, ma con un medesimo numero di esami complessivi.  Certificazioni preferite:  Fortigate;  Finjan;  F-Secure.

Qualifica professionale	Sistemista
Titolo di studio	Laurea in discipline scientifiche o cultura equivalente
Esperienza lavorative	Minimo 4 anni, di cui almeno 2 nella funzione.  Responsabilità nella gestione degli alerts provenienti da sonde IDS, Firewall, Antivirus, Sistemi IPS e di Web Filtering di una rete complessa analoga a quella di Corte dei conti (almeno 100° client e 100 server).
Conoscenze	Tecniche di monitoraggio;  Amministrazione e configurazione degli apparati di sicurezza quali Firewall, Antivirus, IPS, Web Filter, ecc.;  Protocollo di rete TCP/IP;  Protocolli applicativi di base quali http, HTTPS, SMTP, POP3, IMAP, SSH, TELNET, ecc.;  Tipologie e principali vulnerabilità degli apparati di rete e dei sistemi;  Principali tipi di attacchi agli apparati di rete e ai Sistemi;  Controllo della qualità del servizio;  Controllo delle procedure.
Capacità	Lavoro di gruppo e interazione;  Problem determination ;  Problem solving;  Redazione di specifiche e manuali operativi;  Redazione di rapporti statistici sui servizi erogati.
Certificazioni	1 certificazione specialistica in ambito Security al grado massimo, conseguita con il superamento di almeno 3 esami. Possono essere valutate in maniera equivalente la somma di più certificazioni di grado inferiore, ma con un medesimo numero di esami complessivi.

### 2.1.7 S.A.N & Backup

Qualifica professionale	Sistemista Senior - Coordinatore
Titolo di studio	Laurea in discipline scientifiche o cultura equivalente
Esperienza lavorative	<p>Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione</p> <p>Responsabilità nella gestione di una infrastruttura S.A.N. complessa composta da apparati switch Cisco e Brocade ed apparati di storage EMC2 ed Hp in tecnologia F.C. con connettività di tipo NAS.</p> <p>Responsabilità nella gestione di una infrastruttura dedicata al backup composta da due o più tape library collegate ad una infrastruttura T.A.N. gestite tramite il software Hp Data Protector.</p> <p>Responsabilità nella gestione di piattaforma di storage di una rete complessa analoga a quella di Corte dei conti (con hardware CLARiiON Celerra).</p>
Conoscenze	<p>Tecniche di progettazione;</p> <p>Tecniche di pianificazione;</p> <p>Tecniche di monitoraggio;</p> <p>Tecniche di analisi del rischio;</p> <p>Concetti e tipologie di Raid;</p> <p>Padronanza dei comandi necessari per i diversi hosts collegati ai box EMC2;</p> <p>Tecnologie e best practice di integrazione per i diversi hosts collegati agli apparati di storage;</p> <p>Concetti di mobilità dei dati;</p> <p>Multipathing;</p> <p>PowerPath teminologia, caratteristiche, architettura e gestione;</p> <p>SCSI e FCS - Concetti di LUN e associazione con File System;</p> <p>Zoning e LUN Masking;</p> <p>Disaster Recovery e funzioni di alta affidabilità degli storage;</p> <p>Remote Mirroring e aggiornamento Sincrono-Asincrono;</p> <p>Controllo della qualità del servizio;</p> <p>Controllo delle procedure;</p> <p>Metodologie di project management e di best practices ITIL.</p>



Qualifica professionale	Sistemista Senior - Coordinatore
Capacità	Gestione delle interazioni, riguardo alle competenze e responsabilità del settore di competenza nei confronti degli ambiti applicativi, di rete e sistemistici; Organizzazione del lavoro; Coordinamento di gruppi di lavoro; Problem determination ; Problem solving; Elaborazione e redazione di specifiche e manuali operativi; Elaborazione e redazione di rapporti statistici sui servizi; Stima delle risorse per l'erogazione dei servizi; Pianificazione economica.
Certificazioni	1 certificazione specialistica in ambito Storage al grado massimo, conseguita con il superamento di almeno 4 esami. Possono essere valutate in maniera equivalente la somma di più certificazioni di grado inferiore, ma con un medesimo numero di esami complessivi. Certificazioni preferite: EMC; Clarino; Brocade.

Qualifica professionale	Sistemista
Titolo di studio	Laurea in discipline scientifiche o cultura equivalente
Esperienza lavorative	Minimo 4 anni, di cui almeno 2 nella funzione



Qualifica professionale	Sistemista
Conoscenze	<p>Tecniche di monitoraggio;</p> <p>Concetti e tipologie di Raid;</p> <p>Conoscenza ed esperienza su Sistemi Operativi UNIX/LINUX;</p> <p>Padronanza dei comandi necessari per i diversi hosts collegati ai box EMC2;</p> <p>Padronanza dei comandi necessari per i diversi hosts collegati ai sistemi di storage;</p> <p>Concetti di mobilità dei dati;</p> <p>Multipathing;</p> <p>PowerPath architettura e gestione;</p> <p>SCSI e FCS - Concetti di LUN e associazione con File System;</p> <p>Zoning e LUN Masking;</p> <p>SAN Reconfig;</p> <p>Bck-Arch Reconfig;</p> <p>DR Reconfig;</p> <p>Riconfigurazione Tape Library;</p> <p>Riconfigurazione della TAN;</p> <p>CLONE, BCV, Snapshot Reconf;</p> <p>SW Install;</p> <p>Box Reconf;</p> <p>Capacity Reporting;</p> <p>Moving, Add &amp; Remove 4 Server;</p> <p>Analisi Performance;</p> <p>SW Rev Env Check;</p> <p>Controllo della qualità del servizio;</p> <p>Controllo delle procedure;</p> <p>Organizzazione delle attività di configurazione e aggiornamento degli switch(s.o.), degli apparati di storage (s.o.)e dei software di backup (Agent e Server).</p>
Capacità	<p>Lavoro di gruppo e interazione;</p> <p>Problem determination;</p> <p>Problem solving;</p> <p>Redazione di specifiche e manuali operativi;</p> <p>Redazione di rapporti statistici sui servizi erogati.</p>





Qualifica professionale	Sistemista
Certificazioni	<p>1 certificazione specialistica in ambito Storage al grado massimo, conseguita con il superamento di almeno 3 esami. Possono essere valutate in maniera equivalente la somma di più certificazioni di grado inferiore, ma con un medesimo numero di esami complessivi.</p> <p>Certificazioni preferite:</p> <p>EMC;</p> <p>Clarino;</p> <p>Brocade.</p>

**2.1.8 Database e middleware**

<b>Qualifica professionale</b>	<b>Sistemista Senior - Coordinatore</b>
Titolo di studio	Laurea in discipline scientifiche o esperienza equivalente
Esperienza lavorative	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione
Conoscenze	<p>Approfondite conoscenze di:</p> <p>Database administration (Oracle Db, Sql server, mysql, postgresql, ecc.);</p> <p>Application Server administration (Oracle iAS, Oracle Web Logic, jboss, Ibm WebSphere);</p> <p>Amministrazione dei prodotti per portali applicativi ( Oracle Portal, web logic portal, Jetspeed, WebSphere Portal Server, Liferay, ....);</p> <p>Amministrazione di sistemi di collaborazione (Oracle Collaboration suite, Oracle beehive);</p> <p>Oracle Identity Management;</p> <p>Oracle Application E-Business Suite;</p> <p>Microsoft SQL Server DBA;</p> <p>Architetture SOA/cooperazione applicativa e modelli concettuali correlati (XML, SOAP, WSDL, UDDI);</p> <p>Business Intelligence: metodologie di progettazione e prodotti ( microstrategy, business object, etc...);</p> <p>Controllo della qualità del servizio;</p> <p>Controllo delle procedure;</p> <p>Metodologie di project management e di best practices ITIL.</p>
Capacità	<p>Gestione delle interazioni, riguardo alle competenze e responsabilità del settore di competenza nei confronti degli ambiti applicativi, di rete e sistemistici;</p> <p>Organizzazione del lavoro;</p> <p>Coordinamento di gruppi di lavoro;</p> <p>Problem determination;</p> <p>Problem solving;</p> <p>Elaborazione e redazione di specifiche e manuali operativi;</p> <p>Elaborazione e redazione di rapporti statistici sui servizi;</p> <p>Stima delle risorse per l'erogazione dei servizi;</p> <p>Pianificazione economica.</p>



Qualifica professionale	Sistemista Senior - Coordinatore
Certificazioni	<p>1 certificazione specialistica in ambito Database/Middleware al grado massimo, conseguita con il superamento di almeno 4 esami. Possono essere valutate in maniera equivalente la somma di più certificazioni di grado inferiore, ma con un medesimo numero di esami complessivi.</p> <p>Certificazioni preferite:</p> <p>Oracle Certifications Professional 11g dba (ocp);</p> <p>Oracle WebLogic Server 10g System Administrator Certified Expert;</p> <p>Oracle EBS R12 System Admin Certified Expert;</p> <p>certificazione micosoft sql server MCITP: Database Administrator;</p> <p>Oracle 10gAS Administrator OCP;</p> <p>Oracle PL/SQLAdvanced Developer OCP;</p> <p>Oracle SOA Architect Certified Expert;</p> <p>Oracle EBS R12 Applications Database Administrator Certified Professional;</p> <p>Oracle WebLogic Portal 10g Developer Certified Expert;</p> <p>Certificazione ITIL service management;</p> <p>Certificazione MCTS (microsoft certificate technology specialist) enterprise project management (1 o più esami).</p>

Qualifica professionale	Sistemista
Titolo di studio	Laurea in discipline scientifiche o esperienza equivalente
Esperienza lavorative	Minimo 4 anni, di cui almeno 2 nella funzione
Conoscenze	<p>Database administration (Oracle Db, Sql server, mysql, postgresql, etc ....);</p> <p>Application Server administration (Oracle iAS, Oracle Web Logic, jboss, Ibm WebSphere);</p> <p>Amministrazione dei prodotti per portali applicativi ( Oracle Portal, web logic portal, Jetspeed, WebSphere Portal Server, Liferay, ....);</p> <p>Amministrazione di sistemi di collaborazione (Oracle Collaboration suite, Oracle beehive);</p> <p>Oracle Identity Management;</p> <p>Amministrazione di Oracle Application E-Business Suite;</p> <p>Microsoft SQL Server DBA;</p> <p>Architetture SOA / cooperazione applicativa e modelli concettuali correlati (XML, SOAP, WSDL, UDDI);</p> <p>Business Intelligence: metodologie di progettazione e prodotti (microstrategy, business object, ecc.);</p> <p>Controllo della qualità del servizio;</p> <p>Controllo delle procedure.</p>



Qualifica professionale	Sistemista
Capacità	Lavoro di gruppo e interazione; Problem determination; Problem solving; Redazione di specifiche e manuali operativi; Redazione di rapporti statistici sui servizi erogati.
Certificazioni	1 certificazione specialistica in ambito Database/Middleware al grado massimo, conseguita con il superamento di almeno 3 esami. Possono essere valutate in maniera equivalente la somma di più certificazioni di grado inferiore, ma con un medesimo numero di esami complessivi.  Certificazioni preferite: Oracle Certifications Professional 11g dba (oca); Oracle WebLogic Server 10g System Administrator Certified Expert; Oracle EBS R12 System Admin Certified Expert; certificazione micosoft sql server MCITP: Database Administrator; Oracle 10gAS Administrator oca; Oracle PL/SQLAdvanced Developer oca; Oracle EBS R12 Applications Database Administrator Certified Professional; Oracle WebLogic Portal 10g Developer Certified Expert.

Qualifica professionale	Sistemista junior
Titolo di studio	Diploma di perito informatico o esperienza equivalente
Esperienza lavorative	Minimo 4 anni, di cui almeno 2 nella funzione
Conoscenze	Conoscenze base di: Database administration ( Oracle Db, Sql server, mysql, postgress slq, ecc.); Application Server administration (Oracle iAS, Oracle Web Logic, jboss, Ibm WebSphere); Amministrare dei prodotti per portali applicativi ( Oracle Portal, web logic portal, Jetspeed, WebSphere Portal Server, Liferay, ....); Amministrare di sistemi di collaborazione (Oracle Collaboration suite, Oracle beehive); Oracle Identity Mangement; Oracle Application E-Business Suite; Microsoft SQL Server DBA; Architetture SOA / cooperazione applicativa e modelli concettuali correlati (XML, SOAP, WSDL, UDDI); Business Intelligence: metodologie di progettazione e prodotti (microstrategy, business object, ecc.); Esecuzione e controllo delle procedure.



Qualifica professionale	Sistemista junior
Capacità	Lavoro di gruppo e interazione; Problem determination; Problem solving.
Certificazioni	1 certificazione specialistica in ambiti Database/Middleware al grado massimo, conseguita con il superamento di almeno 2 esami. Possono essere valutate in maniera equivalente la somma di più certificazioni di grado inferiore, ma con un medesimo numero di esami complessivi.  Certificazioni preferite: Oracle Certifications Professional 11g dba (oca); Oracle WebLogic Server 10g System Administrator Certified Expert; Oracle EBS R12 System Admin Certified Expert; Microsoft sql server MCITP: Database Administrator; Oracle 10gAS Administrator oca; Oracle PL/SQLAdvanced Developer oca; Oracle EBS R12 Applications Database Administrator Certified Professional; Oracle WebLogic Portal 10g Developer Certified Expert.

## **2.2 Conduzione Sistemistica a Richiesta (CSR)**

Per i servizi di Conduzione sistemistica a richiesta vengono richieste figure specialistiche valutate di volta in volta in dipendenza del progetto da realizzare.

I curricula messi a disposizione saranno comunque almeno equivalenti a quelli indicati per le specifiche aree e per gli specifici profili.



### 3 TEMPLATE PER I CURRICULUM VITAE

Di seguito viene presentato lo schema che il fornitore dovrà utilizzare per la compilazione dei curriculum vitae. Si sottolinea che nella redazione dei contenuti dovranno essere privilegiati gli aspetti di interesse per la fornitura e che orientativamente il documento non dovrà superare le 3 pagine.

Nominativo	(Inserire il Cognome e il Nome della risorsa) (Solo in sede di offerta, qualora il candidato non consentisse al trattamento dei dati, sarà possibile presentare il medesimo schema di CV correttamente compilato e allegare, in busta diversa da aprire solo successivamente all'aggiudicazione, il nominativo della risorsa)			
Ruolo	(Inserire il Ruolo attualmente ricoperto dalla risorsa)			
Figura professionale	(Indicazione del ruolo assegnato alla risorsa in funzione delle figure professionali richieste - es. Capo Progetto, Programmatore....., Consulente specialista di prodotto/tecnologia, ecc.. - nonché eventuali specifici ruoli che il fornitore si impegna ad impiegare per la gestione degli aspetti di governo ed evoluzione dei servizi, dei rapporti con la committenza e l'utenza, ecc..)			
Servizio/attività	(Fornire l'indicazione del servizio/attività per cui viene proposta la risorsa in relazione agli ambiti definiti nel Capitolato o ad eventuali aspetti caratterizzanti l'Offerta tecnica)			
Conoscenze	(Fornire una breve descrizione del profilo professionale in termini di conoscenze/competenze e di aree chiave in cui la risorsa ha maturato esperienze significative)			
Principali Esperienze Lavorative	(Indicare le esperienze più significative per la gara in oggetto e comprovanti le competenze richieste nel Capitolato Tecnico, a partire dalla più recente, fornendo una breve descrizione delle attività svolte, del ruolo ricoperto, della durata del progetto. E' necessario suddividere le esperienze per anno e per settore (Es: Pubblica Amministrazione, Bancario, Telecomunicazioni)			
	Settore	Data inizio- Data fine	Esperienze	Ruolo ricoperto
Competenze Tecniche	(Indicare le competenze specifiche di cui si è in possesso)			
Specializzazioni	(Indicare eventuali specializzazioni, master, ecc.)			
	Anno	Titolo	Descrizione	Rilasciata da
Certificazioni	(Indicare eventuali certificazioni)			
	Anno	Titolo	Descrizione	Rilasciata da



Istruzione	(indicare i titoli di studio)			
Lingue	Per ogni lingua straniera, indicare il grado di conoscenza, dove: 1 - in grado di leggere 2 - in grado di leggere e scrivere 3 - in grado di leggere, parlare e scrivere in maniera più che comprensibile 4 - fluente sia nello scritto che nell'orale 5 - madrelingua - (native language)			
	Lingue		Grado di conoscenza	
Principali pubblicazioni	(indicare le principali pubblicazioni)			