

Oggetto: Gara a procedura aperta per la fornitura di arredi per ufficio e dei servizi connessi e opzionali per le Pubbliche Amministrazioni ai sensi dell'art. 26 legge n. 488/1999 e s.m.i. e dell'art. 58 legge n. 388/2000.

I chiarimenti della gara sono visibili anche sul sito [www.mef.gov.it](http://www.mef.gov.it) sotto la dicitura Concorsi e Bandi - Gare in Corso, sul sito [www.consip.it](http://www.consip.it) e sul sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it).

1) Domanda

Chiedendo 6 "essenze/finiture/colori" per gli arredi per ottenere il miglior punteggio tecnico in questa categoria, si intendono 6 finiture per i direzionali e 6 finiture per i non direzionali, pari alla somma delle finiture per i semidirezionali e per gli operativi?

Risposta

Si intendono 6 per gli arredi Direzionali e per i Non direzionali 6 "essenze/finiture/colori" per il segmento semidirezionali e 6 "essenze/finiture/colori" per il segmento operativi.

2) Domanda

La documentazione per le buste B e C può essere proposta solo cartacea o ci sono degli elementi che devono essere forniti obbligatoriamente su file in formato .pdf?

Risposta

Dipende da come si è presentata l'offerta: nel caso di offerta presentata su supporto cartaceo, i documenti (Dichiarazione di offerta tecnica, Scheda di offerta tecnica, Dichiarazione di offerta economica, Scheda di offerta economica) dovranno essere presentati esclusivamente in questo formato, nel caso di offerta presentata su supporto informatico, tali documenti dovranno essere presentati in formato .pdf e firmati digitalmente.

3) Domanda

Mobili Direzionali: per i piani delle scrivanie degli arredi direzionali è richiesto uno spessore di 3,8 cm mentre per i piani dei tavoli riunioni sempre direzionali è richiesto uno spessore di 4,0 cm. E' corretto o si può proporre lo stesso spessore di 3,8 cm per tutto? Non sono indicate tolleranze sullo spessore dei piani.

Risposta

Si può proporre lo stesso spessore di 3,8 cm per tutto, in quanto per i tavoli riunione degli arredi direzionali è prevista una tolleranza di  $\pm 0,2$  cm.

4) Domanda

Mobili Direzionali: codice 1.B.1.2 Scrivania direzionale 200x90 con un lato arrotondato. Nella descrizione del prodotto la misura indicata è di 200x100; dobbiamo tenere questa come misura massima di ingombro della scrivania o i 200x90 come per la scrivania rettangolare?

Risposta

Sì. La misura massima di ingombro del codice 1.B.1.2 è di cm 200x100.

5) Domanda

Mobili Direzionali: gli elementi della linea B vengono richiesti con appoggi a terra in coordinamento con la struttura della scrivania. Questo significa che la cassettiera e i mobili di servizio dovranno essere su piedini e non su ruote o dobbiamo prevedere entrambe le possibilità per questi mobili? Inoltre questi elementi di appoggio a terra, anche nella versione per gli armadi, possono essere proposti in materiale plastico per poter evitare qualsiasi possibilità di deterioramento per ruggine degli stessi, sempre mantenendo un prodotto in coordinamento con la struttura della scrivania?

Risposta

Per le cassette potranno essere previste sia i piedini sia le ruote piroettanti.

Gli elementi di appoggio a terra dei mobili di servizio e dell'allungo laterale del mobile della LINEA B dovranno essere in metallo, in coordinamento con la struttura della scrivania.

6) Domanda

Mobili Direzionali: la cornice perimetrale delle ante in vetro nella versione in legno deve essere impiallacciata o può avere anche altre finiture (ad esempio MDF rivestito finitura alluminio)?

Risposta

La finitura in legno deve essere realizzata integralmente con impiallacciatura in tranciato di legno o precomposto verniciato trasparente, identico a quello utilizzato per la scrivania.

#### 7) Domanda

Mobili Direzionali: i ripiani degli armadi possono essere proposti in metallo sia per gli elementi della linea A che della linea B?

#### Risposta

No. I ripiani interni della LINEA A dovranno essere realizzati in pannelli derivati del legno impiallacciati su tutte le facce nella stessa essenza lignea delle ante e della scocca. I ripiani della LINEA B potranno essere anche in metallo verniciato o in pannelli derivati del legno rivestiti con resine melaminiche.

#### 8) Domanda

Mobili Semidirezionali: per i piani delle scrivanie degli arredi semidirezionali è richiesto uno spessore di 3 cm mentre per i piani dei tavoli riunioni sempre semidirezionali è richiesto uno spessore di 2,5 cm. E' corretto o si può proporre lo stesso spessore di 2,5 cm per tutto? Non sono indicate tolleranze sullo spessore dei piani.

#### Risposta

È corretto. Si segnala che gli spessori indicati, in entrambi i casi, devono essere intesi come spessori minimi.

#### 9) Domanda

Mobili Semidirezionali: la cassettera semidirezionale si può proporre realizzata in pannelli di legno rivestiti con resine melaminiche in analogia con il piano di lavoro o deve essere proposta con il top superiore impiallacciato?

#### Risposta

I piani di lavoro della cassettera dovranno essere realizzati in pannelli derivati del legno rivestiti su entrambe le facce con impiallacciatura in tranciato di legno o con pannelli derivati dal legno rivestiti con resine melaminiche, in analogia con il piano di lavoro della scrivania.

#### 10) Domanda

Mobili Non Direzionali: i ripiani degli armadi semidirezionali e operativi possono essere realizzati in melaminico?

#### Risposta

I ripiani interni potranno essere realizzati sia in pannelli derivati del legno rivestiti con resine melaminiche sia in metallo verniciato.

#### 11) Domanda

Le serrature in generale non richiedono specifiche particolari. Ci sono caratteristiche che dovete aggiungere?

#### Risposta

Le serrature dovranno essere di tipo a blocco simultaneo di tutti i cassetti, con chiave di tipo piatto pieghevole.

#### 12) Domanda

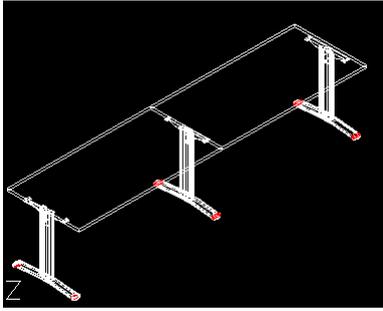
Mobili Operativi: ci confermate che le scrivanie ad "L", rif. 3.A.1.4 e 3.A.1.5, possono essere formate da due piani rettangolari (scrivania più dattilo) e non obbligatoriamente da un piano intero sagomato compatto come quello dell'attuale convenzione?

#### Risposta

Si conferma che il piano delle scrivanie a L può essere costituito da un pezzo unico o dall'unione di due piani rettangolari.

#### 13) Domanda

Mobili Operativi: codice 3.A.1.6 Scrivanie rettangolari contrapposte a 2 postazioni affiancate: dimensioni postazioni 140x80, 160x80 o 180x80. Con questo codice l'Amministrazione potrà ordinare due scrivanie con una qualsiasi di queste misure o dovrà esserne definita una sola? L'affiancamento delle scrivanie si intende sempre sul lato della profondità di 80 cm? (vedi esempio sotto) Potete in caso mandarci un vostro schema?

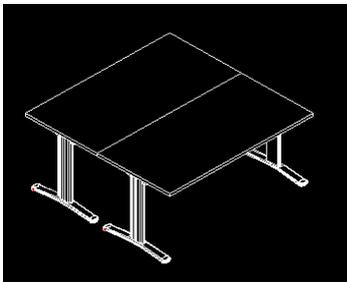


Risposta

In fase di ordine l'Amministrazione indicherà quale, tra le dimensioni indicate, sarà oggetto di consegna. L'esempio proposto è corretto.

14) Domanda

Mobili Operativi: codice 3.A.1.7 Scrivanie rettangolari aggregate a 2 postazioni contrapposte, dimensioni 160x80. Si intende due scrivanie come da esempio? Potete in caso mandarci un vostro schema?



Risposta

L'esempio proposto è corretto.

15) Domanda

Mobili Operativi: codici 3.A.1.8, 3.A.1.9 e 3.A.1.10 schermi di separazione per scrivanie aggregate da 140, 160 e 180. Si posizionano sul fronte delle scrivanie del codice 3.A.1.6 verso il vuoto o dove bisogna prevedere che vengano inseriti? Potete in caso mandarci uno schema?

Risposta

Lo schermo di separazione per scrivanie aggregate, deve essere posizionato nel lato lungo opposto all'operatore (frontale).

16) Domanda

Mobili Operativi: codice 3.A.3.5 Mobile a due livelli con ante cieche superiori e due estraibili inferiormente: Con due estraibili si intendono due classificatori portacartelle o cos'altro?

Risposta

Sì. Con due estraibili si intendono due classificatori portacartelle.

17) Domanda

Si chiede di specificare ulteriormente la differenza, qualora esista, fra:

- il superamento dei livelli di prova UNI EN 717-2 per il rilascio della formaldeide presente nel GRUPPO A della tabella prodotti/norme tecniche di cui all'allegato A del capitolato tecnico
- e
- il superamento dei livelli di prova UNI EN 717-2 per il rilascio della formaldeide presente nel GRUPPO C della tabella prodotti/norme tecniche di cui all'allegato A del capitolato tecnico

Di conseguenza si chiede di precisare quale delle due suddette sia la condizione necessaria e sufficiente per ottenere i 2 punti ex "PT2-rilascio formaldeide" di cui al capitolo 6 del disciplinare di gara.

Risposta

Il limite di legge previsto dalla norma richiamata nella tabella, per il requisito di gruppo A relativo al rilascio di formaldeide, è  $\leq 3,5$  mgHCHO/m<sup>2</sup>h mentre quello indicato nel gruppo C della tabella è  $< 1,8$  mgHCHO/m<sup>2</sup>h.

Per l'attribuzione dei punti relativi al criterio "Rilascio di formaldeide", il concorrente dovrà offrire il rispetto del requisito indicato nella tabella "Norme tecniche" di Gruppo C, di cui all'allegato A al Capitolato Tecnico "Caratteristiche dei prodotti".

#### 18) Domanda

Documentazione: al punto 5.3 del disciplinare di gara vengono richieste le "dichiarazioni bancarie" da inserire nella busta A, mentre al punto 2.1 dove viene indicato cosa inserire nella busta A non si fa menzione delle dichiarazioni bancarie. Sono da inserire? C'è un numero minimo?

#### Risposta

Le dichiarazioni bancarie non devono essere prodotte.

#### 19) Domanda

Il nostro legale rappresentante ha cambiato la residenza e questo non si evince dal documento di identità che è ancora valido e riporta la vecchia residenza, nelle dichiarazioni come dobbiamo comportarci? Indichiamo la residenza corretta che non corrisponde al documento o cosa?

#### Risposta

Deve essere indicata la residenza corretta e ai fini della partecipazione alla presente procedura, è sufficiente che il documento di identità di chi sottoscrive l'offerta sia valido e corrente al momento di presentazione dell'offerta.

#### 20) Domanda

In riferimento alla gara in oggetto, Vi segnaliamo che, in questo momento non possediamo la certificazione ISO 14001:2004, ma abbiamo presentato qualche mese fa domanda per ottenere la certificazione del nostro sistema ambientale in accordo alla normativa ISO 14001:9004, gradiremmo pertanto sapere se possiamo comunque partecipare, in quanto ci stiamo attivando per ottenerla.

#### Risposta

Si a patto che in caso di procedure di certificazione in atto, l'Impresa sia in possesso di attestazioni relative all'impiego di misure di qualità equivalenti a quelle alla certificazione EN ISO 14001:2004 per la produzione di mobili e arredamento (settore di accreditamento 23e) o registrazione EMAS.

Resta fermo che, al fine di poter validamente stipulare la Convenzione, il concorrente risultato primo in graduatoria dovrà produrre copia delle certificazioni EN ISO 9001:2000 e EN ISO 14001:2004 per la produzione di mobili e arredamento (settore di accreditamento 23e) o della registrazione EMAS conformi all'originale e in corso di validità; in caso di partecipazione di un distributore, dovrà essere presentata la certificazione del produttore dei beni offerti.

#### 21) Domanda

In relazione alle scrivanie operative dei lotti 5-6-7-8 ed in particolare all'articolo individuato in gara con il codice: -- 3.A.1.7 - "SCRIVANIE RETTANGOLARI AGGREGATE A DUE POSTAZIONI CONTRAPPOSTE, DIMENSIONE POSTAZIONI cm 160x80x72x2 ",

si chiede quanto segue:

1.A) --- La configurazione 3.A.1.7 richiesta, può essere costituita da due scrivanie singole tipo art 3.A.1.2 (da cm 160x 80) poste frontalmente una all'altra (CON CONSEGUENTE RADDOPPIO DELLE GAMBE) e ancorate fra loro tramite un sistema di ritenuta fissato ai piani o alla struttura portante, in modo da renderle solidali e separabili solo con l'ausilio di un utensile? Inoltre, in caso affermativo, le strutture di sostegno (n° 4 gambe a T) debbono essere comunque regolabili in altezza in analogia con le altre scrivanie offerte o possono essere ad altezza fissa?

1.B) --- Nel caso invece che la struttura di sostegno "aggregata" dovesse essere obbligatoriamente intesa come di tipo CONDIVISA verrebbe accettata (solo per il codice 3.A.1.7) una soluzione con gamba a ponte tipo Bench (gambe periferiche poste in prossimità degli spigoli del piano) regolabile in altezza (o fisse come da domanda A), mentre tutte le altre scrivanie operative (compreso la aggregazione a 2 postazioni affiancate 3.A.1.6) verrebbero dotate di struttura a T rovesciata regolabile in H?

#### Risposta

Entrambe le ipotesi sono ammissibili, in quanto non sono specificate in modo dettagliato le caratteristiche tecniche di assemblaggio della scrivania. È comunque obbligatorio che tale prodotto sia in ogni caso conforme ai requisiti indicati nel capitolato tecnico (inclusa la regolazione in altezza).

#### 22) Domanda

In relazione ai lotti 5-6-7-8 e in particolare all'articolo --3.A.3.5 -- "MOBILE A DUE LIVELLI CON ANTE CIECHE SUPERIORI E 2 ESTRAIBILI INFERIORMENTE" si chiede quanto segue:

quale delle due interpretazioni di seguito formulate e' quella corretta?

2.A) --- Mobile alto con 2 ante cieche incernierate sull'asse verticale nella parte superiore, e n° 2 frontali estraibili (tipo cassettoni) ciascuno attrezzato con 1 telaio metallico porta-cartelle A 4 sospese scorrevole su guide in acciaio nella parte inferiore.

2.B) ---Mobile alto con 2 ante cieche incernierate sull' asse verticale nella parte superiore, e n° 2 2 antine cieche incernierate sull'asse verticale nella parte inferiore All'interno del vano chiuso dalle antine inferiori, sono alloggiati n° 2 telai metallici porta-cartelle A 4 sospese estraibili scorrevoli su guide in acciaio

Risposta

L'interpretazione corretta è quella denominata 2.A)

23) Domanda

In relazione ai lotti 5-6-7-8 e in particolare ai mobili contenitori e cassettiere SEMIDIREZIONALI (codici 2.A.2.1 - 2.A.3.1-2.A.3.2-2.A.3.3 - 2.A.3.4 - 2.A.3.5-2.A.3.6-2.A.3.7) si chiede quanto segue :  
il corpo di detti mobili contenitori e cassettiere può essere di colore neutro diverso dal top e dai frontali (come peraltro inevitabilmente avverrebbe nel caso si propendesse per la offerta di mobili e cassettiere con corpo o scocca in metallo)?

Risposta

Sì.

24) Domanda

Nei mobili contenitori Direzionali, le parti non a vista (tipo retro della schiena, bordo posteriore dei fianchi, parte inferiore del fondo armadio, etc..) possono non essere verniciate, come specificato invece per le scrivanie direzionali?

Risposta

Sì.

25) Domanda

Rif: Bando di gara art. III.2.3) Capacità tecnica

Come richiesto dall'articolo noi siamo in fase di certificazione ISO 14001:2004. Tale certificazione avrà termine entro l'anno corrente 2009.

Per tale motivo vorremmo conoscere la documentazione che dobbiamo fornirvi per attestare tale processo di certificazione e poter partecipare alla gara di appalto.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 20).

26) Domanda

In merito ai requisiti economici di cui al punto III.2.2) Capacità economica e finanziaria vorrei sapere quanto segue:

l'azienda non ha un fatturato specifico nel biennio precedente sufficiente a coprire il 50% dell'importo del lotto cui desidera partecipare: è possibile provare la propria capacità economica e finanziaria anche con fatturato non specifico (produzione e fornitura di serramenti e affini, lavori edili), oppure con la presentazione di copia dei bilanci a dimostrazione delle risorse finanziarie, patrimoniali e della redditività aziendale, oppure ancora con quale altro documento?

Risposta

No, il fatturato specifico è un requisito necessario ai fini della partecipazione alla presente procedura. Se il Concorrente non è in possesso del suddetto requisito può ricorrere all'istituto dell'avvalimento o partecipare in raggruppamento temporaneo d'impresa.

27) Domanda

Rif. Arredi non direzionali - Capitolato Tecnico

Perchè le certificazioni vengono suddivise in tre gruppi (A - B - C)?

Risposta

Le certificazioni (rapporti di prova) comprovanti il superamento dei livelli di prova inerenti le norme UNI EN di prodotto di Gruppo A sono quelle da presentare nel caso in cui l'Offerente risulti aggiudicatario provvisorio. Le certificazioni comprovanti il superamento dei livelli di prova di Gruppo C sono quelle da presentare nel caso in cui l'Offerente risulti aggiudicatario provvisorio e solo se l'aggiudicatario abbia offerto tali caratteristiche migliorative. Quelle di Gruppo B non devono essere presentate in fase di gara ma solo nel caso dei controlli sulla conformità dei prodotti, di cui al par. 4 del Capitolato tecnico.

28) Domanda

Rif. Arredi non direzionali - Capitolato Tecnico

Perchè le certificazioni di Gruppo B non vengono richieste in caso di aggiudicazione provvisoria?

Risposta

Si veda risposta alla domanda 27.

29) Domanda

Rif. Arredi non direzionali - Capitolato Tecnico

In caso di controllo a campione sulla conformità dei prodotti, a quali prove vengono sottoposti i prodotti?

Risposta

Per ogni attività di controllo a campione sulla conformità dei prodotti, la Consip indicherà al Fornitore le prove da effettuare e i conseguenti rapporti di prova da produrre (con riferimento ai requisiti indicati nelle tabelle delle norme tecniche dell'Allegato A "Caratteristiche dei prodotti");

30) Domanda

Rif. Arredi non direzionali - Linea semidirezionale

I mobili di servizio semidirezionali possono essere realizzati anche con impiallacciatura in precomposto?

Risposta

Sì.

31) Domanda

Rif. Arredi non direzionali - Linea semidirezionale

I frontali dei cassetti, i top e le ante dei contenitori, i piani dei tavoli riunione, possono essere realizzati anche con impiallacciatura in precomposto?

Risposta

Sì.

32) Domanda

Rif. Arredi non direzionali - Linea semidirezionale

Deve essere considerato un errore il fatto che si dà la possibilità di realizzare tali componenti con pannelli rivestiti in resine melaminiche?

Risposta

No, non è un errore. Tale possibilità esiste, come descritto nel Capitolato tecnico.

33) Domanda

Rif. Arredi non direzionali - Linea semidirezionale

I ripiani interni dei contenitori possono essere indifferentemente realizzati in metallo o in pannelli rivestiti in resine melaminiche: la predisposizione per le cartelle sospese deve essere richiesta espressamente dall'Amministrazione e fornita senza supplemento di prezzo?

Risposta

Sì.

34) Domanda

Rif. Arredi non direzionali - Linea operativa

I ripiani interni dei contenitori possono essere indifferentemente realizzati in metallo o in pannelli rivestiti in resine melaminiche: la predisposizione per le cartelle sospese deve essere richiesta espressamente dall'Amministrazione e fornita senza supplemento di prezzo?

Risposta

Sì.

35) Domanda

Rif. Arredi non direzionali - Linea operativa

Nel capitolato tecnico le cassettiere sono richieste senza il meccanismo di interblocco, che non consente l'apertura di due o più cassetti contemporaneamente: è corretta questa lettura del capitolato?

Risposta

Sì, il meccanismo di interblocco non è richiesto.

36) Domanda

Il Disciplinare pag. 10 di 46 punto 2.2 cita "il concorrente che intenda partecipare a più lotti dovrà possedere i requisiti economici e tecnici richiesti per la partecipazione al lotto di importo superiore tra quelli per cui presenta offerta" altresì il Bando pag 8 di 29 cita "il requisito necessario di cui al punto III.2.2 del bando di gara "capacità economica e finanziaria" a) di aver realizzato negli ultimi due esercizi finanziari .. un fatturato specifico non inferiore al 50% del lotto per cui intende presentare offerta".

Nel caso di partecipazione a più lotti va presa in considerazione la somma dei singoli lotti a cui si intende partecipare ridotta al 50% o il valore del lotto di importo maggiore

#### Risposta

Nel caso di partecipazione a più lotti va preso in considerazione il valore del lotto di importo maggiore.

#### 37) Domanda

Nel Disciplinare pag 10 di 46 "Si precisa che il concorrente risultato primo nelle graduatorie provvisorie relative a due o più lotti potrà aggiudicarsi provvisoriamente solo ed esclusivamente qualora risulti in possesso dei requisiti richiesti per la partecipazione a ciascuno dei predetti lotti, in ragione del seguente ordine: Lotto 7, Lotto 8, Lotto 5, Lotto 6, Lotto 11, Lotto 3, Lotto 1, Lotto 2, Lotto 4, Lotto 9, Lotto 10, Lotto 12."

Con riferimento anche al capoverso precedente ed a quello succitato è possibile che un'azienda non in possesso di requisiti risulti aggiudicataria provvisoria? Un'azienda che non ha il fatturato specifico per il lotto o i lotti per i quali partecipa non dovrebbe invece venire esclusa?

#### Risposta

No, non è possibile. Una azienda che non dovesse essere in possesso dei requisiti di partecipazione verrebbe esclusa.

#### 38) Domanda

In rif. a Allegato 3 pag. 4 di 7 "Successivamente il concorrente dovrà: (i) stampare il foglio excel così compilato; (ii) far sottoscrivere o siglare il foglio excel in ogni pagina e far"

Si chiede di riformulare o completare la frase.

#### Risposta

La frase citata è un refuso. Le istruzioni corrette sono quelle riportate alla pag. 2 dello stesso Allegato.

#### 39) Domanda

In Rif. al Disciplinare di gara pag. 4 "Con riferimento a ciascun singolo lotto, Il costo delle verifiche ispettive è a carico del Fornitore fino all'ammontare pari allo 0,5% del valore degli ordinativi di fornitura emessi e, comunque fino a importi non superiori a quelli stabili, per ciascun lotto, nel Disciplinare di gara" altresì Capitolato tecnico pag. 16 di 18 "I costi di tali verifiche saranno a carico del Fornitore, fino agli importi massimi previsti nel Disciplinare di Gara (e comunque non superiore allo 0,5% del valore massimo della fornitura)"

Si chiede di specificare il costo massimo che grava sul fornitore per le verifiche ispettive. Si chiede altresì di specificare i tempi

#### Risposta

Il costo delle verifiche ispettive è a carico del Fornitore fino all'ammontare pari allo 0,5% del valore degli ordinativi di fornitura emessi e, comunque fino a importi non superiori a quelli stabili, per ciascun lotto, nel Disciplinare di gara".

Le verifiche di cui a pag. 16 di 18, si riferiscono ai controlli di conformità dei prodotti. Tale sistema di controllo verrà attivato al raggiungimento di un valore pari al 30% del massimale stabilito per ciascun lotto.

#### 40) Domanda

In rif. al Capitolato tecnico pag. 5 di 18 "Per quanto riguarda le sedute, i mobili imbottiti devono essere di classe 1 IM 2 ed i materiali devono essere omologati ai sensi del decreto ministeriale 26 giugno 1984 (supplemento ordinario Gazzetta Ufficiale n. 234 del 25 agosto 1984) e successive modifiche ed integrazioni"

Si chiede di specificare "1 IM 2" se trattasi di refuso leggesi "1 IM".

#### Risposta

Sì. Per quanto riguarda le sedute, i mobili imbottiti devono essere di classe 1 IM.

#### 41) Domanda

In riferimento a quanto riportato nell'allegato 2 pag. 3 di 9 "dovrà fornire la documentazione comprovante il superamento dei livelli di prova (con riferimento al requisito per cui si è impegnato) inerenti il protocollo U.S. EPA ETV "Environmental Technology Verification Test Protocol" (settembre 1999), o altro metodo di prova equivalente, indicati nella tabella "Requisiti e norme volontarie" di cui all'allegato A al Capitolato Tecnico "

Si chiede cortesemente di indicare quali siano i metodi di prova equivalenti.

#### Risposta

Il possesso del requisito potrà essere dimostrato anche con la presentazione di rapporti di prova ottenuti con l'applicazione di metodi di prova alternativi (es: ANSI/BIFMA X 7.1 - 2007 testing protocol, ISO 16000:9 ed altri), accompagnati da documentazione, rilasciata dal laboratorio di prova che fornisca elementi idonei a permettere la valutazione dell'equivalenza tra i metodi applicati.

#### 42) Domanda

Relativamente alla certificazione COV

Allegato 2 pag. 5 di 9 la comprova del rilascio del COV dovrà essere fornita per determinati prodotti ma in riferimento alla tabella all'interno del gruppo C il requisito dovrebbe essere posseduto da tutti i prodotti offerti. Si chiede di chiarire quale delle due situazioni è da soddisfare in caso di aggiudicazione

Risposta

In caso l'aggiudicatario provvisorio abbia offerto il requisito migliorativo relativo all'Emissione in aria di Composti Organici Volatili totali (COV), tale requisito dovrà essere soddisfatto da tutti i prodotti offerti. A comprova del possesso di tale requisito, dovranno essere presentate le certificazioni (rapporti di prova) almeno per i prodotti indicati nell'Allegato 2 Offerta tecnica.

#### 43) Domanda

Il codice 1.A.3.2 / 1.B.3.2 ha come descrizione "mobile basso ad ante vetrate cm 90/100x45x160h": l'anta per questo armadio è intera?

Risposta

Sì.

#### 44) Domanda

Il codice 1.A.3.3 / 1.B.3.3 ha come descrizione "mobile alto ad ante cieche con attrezzatura interna a guardaroba cm 90/100x45x160h": questo armadio, vista la descrizione, non dovrebbe essere alto 200 cm invece di 160 cm?

Risposta

L'altezza indicata (160 cm) è corretta.

#### 45) Domanda

In relazione ai lotti 5-6-7-8 "ARREDI NON DIREZIONALI e con riferimento alle certificazioni da presentare in caso di aggiudicazione come prescritto al paragrafo 7 del disciplinare si chiede quanto segue

1.1) e' da considerarsi corretta la interpretazione secondo cui i rapporti di prova da presentare sono esclusi quelli dei gruppi A e C (se offerti) esclusi quelli del gruppo B, e che i prodotti di cui presentare certificazioni sono solo quelli indicati alla pag 5 di 9 dell'allegato 2 "Offerta Tecnica" segnatamente 2.A.1.4---2A.2.1---2.A.3.1---3.A.1.3---3.A.3.2. e non tutti quelli offerti?

1.2) rapporti di prova dei materiali compresi nei gruppi A e C devono essere presentati per tutte le finiture offerte, o in alternativa per una sola che rappresenti significativamente tutte le altre?

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 27).

#### 46) Domanda

In relazione ai lotti 5-6-7-8 e in particolare a:

--(2.1)- mobili contenitori SEMIDIREZIONALI di cui all'allegato A "CAPITOLATO TECNICO alle pagine 9 di 20 e 10 di 20

--(2.2)-- mobili contenitori OPERATIVI di cui all'allegato A" CAPITOLATO TECNICO "alle pagine 12 di 20 e pag 13 di 20,

(2.1) Considerato che:

a pagina 9 di 20 si legge: "i ripiani dovranno essere in metallo ed essere predisposti per l'alloggiamento della struttura di supporto delle cartelle sospese"

a pagina 10 di 20 si legge "i ripiani ..(omissis) ..e potranno essere realizzati sia in pannelli derivati del legno rivestiti con resine melaminiche sia in metallo verniciato"

Ritenendo contraddittorie le prescrizioni a pag 9 che impongono l'uso del materiale metallico con quelle a pag 10 che danno facoltà di utilizzo sia del metallo che del pannello di particelle, si chiede di specificare se i ripiani interni dei mobili SEMIDIREZIONALI debbono obbligatoriamente essere costruiti in metallo o possono, in alternativa, e senza penalizzazione nel punteggio tecnico, anche essere proposti in pannelli di particelle di legno.

(2.2) Considerato che

a pagina 13 di 20 si legge: "i ripiani interni dovranno essere ri-posizionabili e potranno essere realizzati in metallo verniciato ..(omissis). ..o in pannelli derivati del legno rivestiti con resine melaminiche. A richiesta i ripiani in metallo dovranno essere predisposti per l'alloggiamento della struttura di supporto delle cartelle sospese".

si chiede quanto segue:

di specificare se e con quali modalità potranno comunque pervenirci da parte dell'ente (per taluni ordinativi ) RICHIESTE di ripiani in metallo predisposti x cartelle sospese.

In tal caso, l'eventuale differenza di prezzo ci verrà riconosciuta a parte fornitura per fornitura oppure per ciascun mobile farà sempre fede il prezzo di aggiudicazione della gara?

Risposta

I ripiani interni dei mobili contenitori semidirezionali e operativi potranno essere realizzati sia in pannelli derivati dal legno rivestiti con resine melaminiche sia in metallo verniciato. Si veda la risposta alla domanda 33).

La scelta tra il legno ed il metallo è del concorrente. Solo nel caso i ripiani siano in metallo l'Amministrazione potrà chiedere la predisposizione per le cartelle. Non è prevista differenza di prezzo.

#### 47) Domanda

In relazione ai lotti 5-6-7-8 ARREDI NON DIREZIONALI e in particolare alla richiesta di dichiarare il numero di finiture offerte;

si chiede quanto segue

Le finiture offerte (n 5 o 6), in caso di aggiudicazione, potranno essere tutte indifferentemente richieste e quindi variare di ordinativo in. ordinativo a scelta dell'ente o dalla gamma offerta l'amministrazione ne sceglierà solo una che diventerà quella di riferimento per tutta la durata della convenzione?

Risposta

Le finiture offerte, così come quelle obbligatorie, potranno essere tutte richieste e potranno variare di ordinativo in ordinativo.

#### 48) Domanda

In relazione ai lotti 5- ARREDI NON DIREZIONALI e in particolare alla dichiarazione di offerta da presentare (vedi pag 7 di 7 del fac-simile) in cui si legge

"-che i costi relativi alla sicurezza afferenti all'esercizio dell'attività svolta dall'impresa di cui all'art. 87, comma 4, d D.Lgs. 163/2006, sono:.....;

si chiede quanto segue

1) vanno indicati i costi sostenuti in azienda all'interno del ciclo produttivo nei propri stabilimenti?

2) se si - vanno indicati in modo dettagliato per tipologia ed importo o e' sufficiente indicarne il valore complessivo?

Risposta

La Dichiarazione d'offerta dovrà contenere la specifica indicazione dei costi relativi alla sicurezza afferenti all'esercizio dell'attività svolta nel suo complesso dall'impresa concorrente.

Tali costi possono essere anche indicati nel loro valore complessivo.

#### 49) Domanda

Per quanto riguarda le sedute, i mobili imbottiti devono essere di classe 1IM 2(?) ed i materiali devono essere omologati ai sensi del Decreto Ministeriale 26.06.84.

Che significa 1IM 2?

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 40).

#### 50) Domanda

Per quanto riguarda le sedute, i mobili imbottiti devono essere di classe 1IM 2(?) ed i materiali devono essere omologati ai sensi del Decreto Ministeriale 26.06.84.

Poiché nell'allegato tecnico, dove sono riportate tutte le prove richieste sulle sedute non è richiesta l'omologazione ministeriale sulla seduta, tale omologazione può essere fornita solo per i materiali costituenti la seduta?

Risposta

Sia i mobili imbottiti (che devono essere di classe 1 IM) sia i materiali devono essere entrambi omologati ai sensi del decreto ministeriale 26 giugno 1984.

#### 51) Domanda

Per quanto riguarda le sedute, i mobili imbottiti devono essere di classe 1IM 2(?) ed i materiali devono essere omologati ai sensi del Decreto Ministeriale 26.06.84.

In caso di aggiudicazione provvisoria essendo sufficiente presentare le certificazioni comprovanti il superamento dei livelli di prova inerenti le norme UNI EN di prodotto di Gruppo A e di Gruppo C (se offerte) prescritte nell'allegato A al Capitolato Tecnico, riteniamo che non sia necessario presentare le omologazioni ministeriali dei materiali: è corretta tale interpretazione?

Risposta

È corretto.

52) Domanda  
DISCIPLINAR DI GARA  
Pag. 36/46

Punto p) – per la stipula della convenzione vengono richieste le certificazioni relative al Gruppo A quelle relative al gruppo C se offerte.  
E quelle del Gruppo B?

Risposta  
Si veda la risposta alla domanda 27).

53) Domanda  
ALLEGATO 5 - CAPITOLATO TECNICO  
Pag .5/18

Per quanto riguarda le sedute, i mobili imbottiti devono essere d classe 1IM 2(?) ed i materiali devono essere omologati ai sensi del Decreto Ministeriale 26.06.84

- cosa significa XIM 2?
- È sufficiente l'omologazione dei materiali o è necessaria l'omologazione c tutta la seduta?
- Perché nelle norme tecniche non viene riportata l'omologazione?

Risposta  
Si vedano le risposte alle domande 50) e 51).

54) Domanda  
ALLEGATO 5 - CAPITOLATO TECNICO  
Pag. 16/18 rigo 16

Controllo sulla conformità dei prodotti

Il sistema analitico di controllo delle caratteristiche prestazionali dei prodotti prevede la rispondenza dei prodotti ai requisiti specificati nelle norme tecniche di gruppo A – B – C, mentre nell'allegato 2 – Offerta Tecnica a pag. 5/9 vengono richieste soltanto le certificazioni relative al Gruppo A ed al Gruppo C, se offerte.

Occorre anche presentare le certificazioni del Gruppo B?

Risposta  
Si veda la risposta alla domanda 27).

55) Domanda  
ALLEGATO A - CAPITOLATO TECNICO  
CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI  
ARREDI DIREZIONALI  
P89. 6/20 rigo 26

I piani dei tavoli da riunione devono avere uno spessore minimo di cm. 4, mentre per le scrivanie è richiesto uno spessore minimo di cm.3.8.

Poiché i prodotti appartengono alla stessa linea, qual'è lo spessore giusto?

Risposta  
Si veda la risposta alla domanda 3).

56) Domanda  
ALLEGATO A - CAPITOLATO TECNICO  
CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI  
ARREDI NON DIREZIONALI - semidirezionale Pag. 8/20 rigo 32

Mobili di servizio per scrivanie – vengono richiesti con impiallacciatura in tranciato di legno, mentre le scrivanie possono essere impiallacciate anche in precomposto

E' possibile fornire i mobili di servizio anche in precomposto?

Risposta  
Si veda la risposta alla domanda 30).

57) Domanda  
ALLEGATO A - CAPITOLATO TECNICO  
CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI  
ARREDI NON DIREZIONALI - semidirezionale  
Pag. 9/20 rigo 8

Cassettiere – i frontali dei cassetti sono richiesti con impiallacciatura in tranciato di legno o con pannelli rivestiti in resine melaminiche in analogia con i piani di lavoro delle scrivanie che sono richiesti con impiallacciatura in tranciato o in precomposto!

Pag. 9/20 rigo 22

Mobili contenitori – i top e te ante sono richieste con impiallacciatura tranciato di legno o con pannelli rivestiti in resine melaminiche... in analogia con i piani di lavoro delle scrivanie che sono richiesti con impiallacciatura tranciato o in precomposto!

Pag. 10/20 rigo 12

Tavoli da riunione – sono richiesti con impiallacciatura in tranciato di legno o con pannelli rivestiti in resine melaminiche... (i piani di lavoro delle scrivanie che sono richiesti con impiallacciatura in tranciato o in precomposto!)

Se sono richiesti arredi semidirezionali con impiallacciatura in tranciato di legno o in precomposto, perché viene citata la possibilità di rivestire gli arredi in resine melaminiche?

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 32).

58) Domanda

ALLEGATO A - CAPITOLATO TECNICO

CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI

ARREDI NON DIREZIONALI - semidirezionale

Pag. 9/20 rigo 38

Mobili contenitori – i ripiani devono essere in metallo predisposti per le cartelle sospese

Pag. 10/20 rigo 2

Mobili contenitori – i ripiani possono essere in melaminico o in metallo Come devono essere i ripiani interni, legno o metallo? I ripiani in metallo devono essere sempre predisposti per le cartelle sospese?

Risposta

Si vedano le risposte alle domande 33) e 34).

59) Domanda

ALLEGATO A - CAPITOLATO TECNICO

CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI

ARREDI NON DIREZIONALI - semidirezionale

Pag. 10/20 rigo 15

Tavoli da riunione – i piani sono richiesti con spessore minimo di cm. 2,5W (i piani di lavoro delle scrivanie che sono richiesti con spessore minimo cm. 3!)

Poiché i prodotti appartengono alla stessa linea qual'è lo spessore giusto?

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 8).

60) Domanda

ARREDI NON DIREZIONALI - operativo

Pag. 13/20 rigo 5

Mobili contenitori – i ripiani possono essere in melaminico o in metallo A richiesta i ripiani in metallo dovranno essere predisposti per le cartelle sospese.....!

Come devono essere i ripiani interni, legno o metallo? I ripiani in metallo devono essere sempre predisposti per le cartelle sospese o solo quando espressamente richiesto dall'Amministrazione

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 34).

61) Domanda

ARREDI NON DIREZIONALI - operativo

Allegato prove richieste

Per le cassettiere è richiesta anche la prova di interblocco ( UNI EN 14074 par.6.2.4), mentre nella descrizione del prodotto non si fa cenno a questo tipo di caratteristica.

Poiché questa caratteristica non è determinante né per la qualità e né per la stabilità della cassettiere su ruote, è possibile fornire le cassettiere senza l'interblocco?

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 35).

62) Domanda

ALLEGATO 2- OFFERTA TECNICA

P89. 5/9 rigo 39

Le certificazioni inerenti i materiali dovranno essere intestate alle aziende produttrici dei materiali....

E se l'Azienda partecipante ha effettuato le prove a nome proprio, può presentare le proprie certificazioni?

Risposta

Si.

63) Domanda

Le Certificazioni (rapporti di prova) comprovanti il superamento dei livelli di prova inerenti le norme UNI EN di prodotto di Gruppo A prescritte nell'Allegato A al Capitolato tecnico, sono relative alle Norme UNI EN ISO 1335-1-2-3:2009 (entrata in vigore il 18/06/2009 e non ancora tradotta in italiano dall'UNI), è possibile presentare prove eseguite secondo la norma UNI EN 1335-1-2-3:2000?

Risposta

Non è possibile.

64) Domanda

Le prove nuove inserite nella 1335:2009, che sono poi state richiamate con il Gruppo B dell'Allegato A del Capitolato Tecnico, devono e possono essere integrate ai tests già in nostro possesso secondo la 1335:2000?

Risposta

No.

65) Domanda

La Dichiarazione di Conformità al D.Lgs. 81 del 09/04/2008, che conferma che i requisiti previsti secondo il decreto tutt'ora in vigore, sono rispettati anche per i prodotti testati secondo la UNI EN ISO 1335-1-2-3:2000, è da intendersi valida?

Risposta

No.

66) Domanda

Le prove UNI 8591 - 9084 - 9083 che non sono contemplate nella norma 1335: 2009, sono da integrare anche per quei prodotti già testati secondo quest'ultima norma?

Risposta

Si.

67) Domanda

I tests relativi alle sedute visitatore secondo la norma UNI EN 13761 (tutte le prove applicabili) del Gruppo A, per dimostrare che i requisiti sono soddisfatti, quando devono essere presentati?

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 27).

68) Domanda

Al paragrafo CERTIFICAZIONI da allegare vengono citati 4 modelli di sedute, per i quali si devono presentare le certificazioni in caso di aggiudicazione provvisoria, per le altre prove richieste nella tabella di riepilogo GRUPPO A - GRUPPO B e GRUPPO C si devono presentare o no?

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 27).

69) Domanda

La nostra azienda è in possesso di certificazione ISO 9001:2000.

Non è in possesso della certificazione EN ISO 14001:2004 né della registrazione EMAS.

Al fine di rispondere a quanto richiesto dagli art. 43 e 44 del D.Lgs. 163/2006, è accettata un'autodichiarazione di impegno a certificarci per una delle due norme sopra menzionate?

Risposta

Non è sufficiente. Infatti, pena l'esclusione dalla gara, ciascun concorrente deve obbligatoriamente possedere, al momento di presentazione dell'offerta le seguenti condizioni:

per il requisito di cui al punto III.2.3, lettera b) del Bando di gara copia conforme all'originale della certificazione in corso di validità EN ISO 14001:2004 per la produzione di mobili e arredamento (settore di accreditamento 23e) o registrazione EMAS; in caso di partecipazione di un distributore, la certificazione dovrà essere riferita al produttore dei beni offerti.

Si precisa che, quanto alla certificazione EN ISO 14001:2004, vengono riconosciuti i certificati equivalenti rilasciati da organismi stabiliti in altri Stati membri. Sono ammesse inoltre altre prove relative all'impiego di misure equivalenti di garanzia della qualità prodotte dagli operatori economici. Quanto alla registrazione EMAS si precisa che sono riconosciuti i certificati equivalenti in materia rilasciati da organismi stabiliti in altri Stati membri. Sono inoltre ammesse altre prove relative a misure equivalenti in materia di gestione ambientale, prodotte dagli operatori economici.

70) Domanda

RIFERIMENTO: PT4 - NUMERO DI ESSENZE/FINITURE COLORI

Partecipando alla gara per gli arredi non direzionali, per avere il punteggio massimo di punti 4, dobbiamo garantire n° 06 finiture in essenza per gli arredi semidirezionali e n° 06 finiture in nobilitato per gli operativi. E' giusta questa interpretazione ?

Risposta

Si.

71) Domanda

RIFERIMENTO: COMPILAZIONE SCHEDA OFFERTA TECNICA

Nella colonna 'linea di prodotto' deve essere riportato la tipologia a cui appartiene l'articolo, quindi se si tratta di un arredo: direzionale, semidirezionale o operativo.

Nella colonna nome del prodotto deve essere riportato il nome aziendale del prodotto.

E' giusta questa interpretazione ?

Risposta

No, nella colonna "linea di prodotto" dovrà essere inserita la denominazione attribuita dall'azienda concorrente alla linea di prodotto (se esistente).

Nella colonna nome del prodotto deve essere riportato il nome aziendale del prodotto.

72) Domanda

RIFERIMENTO: SCHEDE TECNICHE PRODOTTI

In fase di aggiudicazione provvisoria, si devono presentare le schede tecniche di ogni prodotto, il tempo per la presentazione risulta essere di trenta giorni dalla data della richiesta ?

E' giusta questa interpretazione ?

Risposta

Si.

73) Domanda

RIFERIMENTO: OFFERTA TECNICA

La documentazione tecnica totale da produrre risulta la seguente:

- IN FASE DI GARA :

a ) DICHIARAZIONE OFFERTA TECNICA (come da facsimile dell'allegato 2)

b ) SCHEDA OFFERTA TECNICA (come da facsimile dell'allegato 2)

- IN FASE DI AGGIUDICAZIONE PROVVISORIA:

a ) SCHEDE TECNICHE (come da indicazioni su all'allegato 2)

b ) CERTIFICAZIONI RELATIVE AI REQUISITI DEI PRODOTTI (come da indicazioni su all'allegato 2)

Non sono richiesti cataloghi ,foto, disegni, ecc. E' giusta questa interpretazione ?

Risposta

Si.

74) Domanda

RIFERIMENTO: TIPOLOGIA DI PANNELLO DA UTILIZZARE SU ARREDI DIREZIONALI E NON DIREZIONALI

Il pannello da utilizzare non deve essere in classe 1 di reazione al fuoco. E' giusta questa interpretazione ?

Risposta

Sì, la Classe è la 2.

75) Domanda

RIFERIMENTO: NORMA UNI EN 9177 CLASSIFICAZIONE DI REAZIONE AL FUOCO

Per le finiture in essenza (arredi non direzionali tipologia semidirezionale) questa norma riguarda il truciolare grezzo (nei vari spessori) su cui l'essenza viene placcata e verniciata con le varie lavorazioni. E' giusta questa interpretazione ?

Risposta

No. La prova deve essere eseguita su provette ricavate dal prodotto (pannello) finito.

76) Domanda

RIFERIMENTO: ARREDI NON DIREZIONALI COD. 2.A.3.1 MOBILE DI SERVIZIO

Questo articolo deve avere la stessa altezza della scrivania. Questa situazione si ha solo ad altezza 72 , essendo la scrivania elevabile ed il mobile no. E' giusta questa interpretazione ?

Risposta

Si.

77) Domanda

RIFERIMENTO: SPESSORI PIANI E BORDI - ARREDI NON DIREZIONALI - SEMIDIREZIONALI

Scrivanie semidirezionali spessore piani minimo 3 cm / bordo spessore minimo 2 mm

Tavoli riunioni semidirezionali spessore piani minimo 2,5 cm / bordo spessore minimo 3 mm

E' corretta questa descrizione ?

Risposta

Sì.

78) Domanda

RIFERIMENTO: STRUTTURE TAVOLI RIUNIONE - ARREDI NON DIREZIONALI - SEMIDIREZIONALI

La struttura utilizzata (colonne circolari con basamento) deve essere elevabile come le gambe delle scrivanie ?

Risposta

No.

79) Domanda

RIFERIMENTO: ALTEZZA TOTALE MOBILI ARREDI NON DIREZIONALI

Per altezza mobili (esempio h.200), parliamo di un'altezza complessiva comprendente: piedini + carcassa mobile + top di finitura. E' giusta questa interpretazione ?

Risposta

Sì.

80) Domanda

RIFERIMENTO: RIPIANI ARREDI NON DIREZIONALI-MOBILI OPERATIVI

Da capitolato possono essere proposti in legno o metallo. Se li offriamo in legno, il costo per l'eventuale richiesta di fornitura in metallo ( come specificato da capitolato ), viene corrisposto ?

Risposta

La scelta se proporre i ripiani in legno o metallo è del concorrente. L'Amministrazione potrà ordinare solo quanto offerto.

81) Domanda

RIFERIMENTO: ARREDI NON DIREZIONALI- ARREDI OPERATIVI ART. 3.A.1.6 SCRIVANIE AGGREGATE

Questa composizione deve essere formata da due scrivanie delle dimensioni richieste, unite e non separabili sul lato corto di l. 80, senza l'inserimento sullo stesso di uno schermo separatore.

E' giusta questa interpretazione ?

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 13).

82) Domanda

RIFERIMENTO: ARREDI NON DIREZIONALI- ARREDI OPERATIVI ART. 3.A.1.7 SCRIVANIE AGGREGATE

Questa composizione deve essere formata da due scrivanie di dimensioni 160x80, unite e non separabili sul lato l. 160. E' giusta questa interpretazione ?

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 14).

83) Domanda

RIFERIMENTO : ARREDI NON DIREZIONALI- ARREDI OPERATIVI ART. 3.A.1.8/9/10 SCHERMI

Se questo articolo viene offerto dalla ditta nella finitura melaminica, in fase di ordine può essere richiesto dall'ente con rivestimento in tessuto ignifugo?

Risposta

La scelta tra finitura in pannello ligneo, finitura melaminica o rivestimento in tessuto ignifugo è del concorrente e non dell'Amministrazione, che potrà ordinare solo quanto offerto.

84) Domanda

RIFERIMENTO : ARREDI NON DIREZIONALI- ARREDI OPERATIVI ART. 3.A.3.5 MOBILE A DUE LIVELLI

Nella descrizione dell'articolo vengono richiesti due elementi estraibili inferiormente, parliamo di frontali classificatori per l'archiviazione delle cartelle sospese ?

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 16).

**85) Domanda**

**RIFERIMENTO : CENTRI DI ASSISTENZA (ART. 6 DISCIPLINARE DI GARA - PT5 - c )**

Che cosa si intende per "presenza di un centro di assistenza in ogni regione del lotto e nel 100% delle province, di cui almeno 5 certificati ai sensi della norma....."? Cioè, i 5 centri di assistenza certificati devono essere forniti tra il 100% delle province di tutte le regioni del lotto, o 5 certificati in ogni regione del lotto?

**Risposta**

I 5 Centri di assistenza certificati dovranno essere offerti sul totale dei Centri offerti nel Lotto.

**86) Domanda**

**RIFERIMENTO: CENTRI DI ASSISTENZA (ART. 6 DISCIPLINARE DI GARA - PT5 - c )**

Se i 5 centri di assistenza certificati devono essere forniti sul 100% delle province di tutte le regioni del lotto, per l'ottenimento dei 4 punti massimi previsti, c'è un criterio per la dislocazione dei 5 centri certificati? Per esempio su 5 centri di assistenza certificati si possono fornire 2 centri di una regione e 3 in un'altra, oppure per es. tutti e 5 nella stessa regione?

**Risposta**

Non c'è una prescrizione obbligatoria. La scelta è del concorrente.

**87) Domanda**

**RIFERIMENTO: CENTRI DI ASSISTENZA (ART. 6 DISCIPLINARE DI GARA - PT5)**

Per centro di assistenza si intende un centro in grado di assicurare il servizio di supporto alla progettazione, consegna e montaggio, ed interventi in garanzia. Il centro di assistenza viene incaricato alla progettazione, o alla consegna e montaggio o all'intervento in garanzia di volta in volta dal fornitore, o viene contattato direttamente dal cliente?

Ed inoltre, può il fornitore decidere di volta in volta se avvalersi del servizio del centro di assistenza, o decidere di provvedere personalmente alle attività solitamente delegate al centro di assistenza?

**Risposta**

Il centro di assistenza viene incaricato dal fornitore.

Il fornitore potrà decidere di volta in volta se avvalersi del servizio del centro di assistenza.

**88) Domanda**

**RIFERIMENTO: CENTRI DI ASSISTENZA- SETTORE ACCREDITAMENTO**

"Nell'oggetto di certificazione dovranno rientrare le attività di montaggio e/o posa in opera di arredi e/o commercializzazione di arredi e/ o progettazione....." (rif. ART. 6 DISCIPLINARE DI GARA - PT5 lett. C). Che cosa si intende con questa espressione? Per considerare valido la certificazione del centro di assistenza, tali attività (posa in opera, produzione, commercializzazione, progettazione e assistenza), devono essere tutte presenti nell'oggetto della certificazione? O è sufficiente che l'oggetto della certificazione comprenda anche una sola di tali attività (Esempio: oggetto dell'accreditamento "Produzione di mobili", oppure "produzione e progettazione di arredi")?

**Risposta**

Nell'oggetto di certificazione dovrà rientrare almeno una delle attività indicate.

**89) Domanda**

**RIFERIMENTO: CUSTOMER CARE - DATABASE RICHIESTE PERVENUTE (RIF. PT6)**

Il DB delle richieste pervenute può essere costituito con un foglio EXCEL?

**Risposta**

La scelta è del concorrente. Il concorrente tenga presente che, durante l'erogazione della fornitura, potrà essere chiesto l'invio di tali dati; sarà quindi opportuno che tali dati, quale che sia la modalità con cui vengono raccolti, siano esportabili.

**90) Domanda**

**RIFERIMENTO: CUSTOMER CARE - FINESTRA DI EROGAZIONE ESTESA**

Nell'orario coperto dal servizio, è possibile comunque mettere a disposizione un sistema di cortesia che accolga l'utente qualora la linea è occupata da altre telefonate? Cosa succede altrimenti, quando durante l'orario di copertura del servizio, non si riesce a rispondere alla chiamata pervenuta al customer care?

**Risposta**

Il Fornitore potrà strutturare il servizio come ritiene opportuno, purché siano rispettati i livelli di servizio indicati nel par. 2.9 del Capitolato tecnico.

**91) Domanda**

**RIFERIMENTO: CERTIFICAZIONI**

In riferimento alle presentazioni delle certificazioni comprovanti il superamento dei livelli di prova, inerente ai lotti degli Arredi non direzionali, viene richiesto di allegare le certificazioni descritte nel Gruppo A e Gruppo C dell'allegato A, mentre le Certificazioni del Gruppo B sono richieste alle aziende produttrici di pannelli lignei. Chiediamo, pertanto, se tali certificazioni possono essere intestate e fornite direttamente dalle aziende partecipanti?

Per quanto riguarda invece le Certificazioni inerenti le esposizioni alla luce (UNI EN 15187) le aziende produttrici di pannelli lignei non certificano tutte le proprie finiture colore ma solo le cromature di esse (Es: Grigi; Noci; ecc.), quindi non una finitura colore specifica (Es. Noce Biondo). Tali rapporti prova possono essere intestate e fornite dalle aziende partecipanti?

Risposta

Si vedano le risposte alle domande 27) e 62).

#### 92) Domanda

RIFERIMENTO : CERTIFICAZIONI

Nell'allegato A degli arredi non direzionali e più precisamente nel Gruppo B sono elencati le seguenti certificazioni: UNI 8601/84 : Flessioni dei Piani; UNI 8606/84 : Carico totale massimo; UNI 8594/04 : Flessioni dei Piani; UNI 9086/87 : Urto contro le Gambe e UNI 9604/90 : Resistenza al fondo dei cassetti. Tali certificazioni di prova vanno a certificare la qualità di resistenza dei vari mobili e di conseguenza l'attestazione di conformità al D. Lgs 81/08. Non sarebbe più corretto distinguerle all'interno del gruppo A? E' un mero errore averli inserite nel gruppo B?

Risposta

No.

#### 93) Domanda

RIFERIMENTO : ALLEGATO 1 - DICHIARAZIONI

In riferimento all'Allegato 1 - Dichiarazioni; chiediamo se possibile eliminare gli articoli che non interessano?

Risposta

Si, è possibile eliminare gli articoli che non interessano o che non riguardano direttamente l'impresa concorrente (ad es. nel caso in cui non si intende affidare alcuna attività in subappalto, eliminare la parte relativa al subappalto dal punto 18).

#### 94) Domanda

In relazione ai lotti 5-6-7-8 "ARREDI NON DIREZIONALI" e con riferimento alla dichiarazione di offerta tecnica che il concorrente e' tenuto a presentare nella busta B unitamente alla scheda di offerta e all'indice del contenuto, si chiede quanto segue (1.1 e 1.2):

Premesso che riguardo al rilascio di formaldeide le norme tecniche comprese tra quelle del gruppo A prevedono come requisito la autodichiarazione al DM 10 ott.2008 mentre quelle comprese nel gruppo C (norme di carattere migliorativo se offerte) pone come requisito un valore uguale o inferiore a 1,8 mgHCHO/m<sup>2</sup> h. Considerato inoltre che nel fac-simile di dichiarazione di offerta tecnica. Al punto C Rilascio di Formaldeide viene riportata la seguente frase generica: " il concorrente si impegna a garantire per i prodotti offerti un rilascio di formaldeide conforme al requisito indicato nella tabella "Norme tecniche" di cui all'allegato A al Capitolato Tecnico " Caratteristiche dei Prodotti".

--1.1 ) Quale e' il requisito di rilascio di formaldeide rilevato secondo UNI EN 717-2 che fa conseguire 2 punti come indicato dal par. 6 del disciplinare a pag 27 di 46, quello delle norme del gruppo A o di quelle del gruppo C ?

--2.2) Dato che , se i 2 punti vengono conseguiti solo offrendo pannelli rispondenti al parametro legato alla norma 717-2 del gruppo C, offriremo pannelli con rilascio di formaldeide inferiore a 1,8mg HCHO/m<sup>2</sup>h, la dicitura che verrebbe riportata sulla Ns dichiarazione di offerta tecnica così formulata sarebbe corretta? La ditta xxxxx. si impegna a garantire per i prodotti offerti un rilascio di formaldeide inferiore o uguale a 1.80 mg HCHO/ m<sup>2</sup> h SECONDO UNI EN 717-2 conforme al requisito "Norme tecniche" del GRUPPO C di cui all'allegato A al Capitolato Tecnico "Caratteristiche dei Prodotti".

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 17). Inoltre, nel caso intenda offrire il requisito di cui sopra, il concorrente dovrà barrare la casella corrispondente alla lettera C della Dichiarazione di Offerta tecnica.

#### 95) Domanda

In relazione ai lotti 5-6-7-8 "ARREDI NON DIREZIONALI" e con riferimento alla dichiarazione per l'ammissione alla gara di cui all'allegato 1 punto 10 lettera m) si chiede quanto segue: non essendo la nostra ditta in possesso dell'attestazione SOA, e quindi non potendo dichiarare alcunché a tale riguardo, si può essere ammessi a partecipare o questo costituisce motivo di esclusione dalla gara?

Risposta

Si, è possibile essere ammessi alla partecipazione del presente bando anche senza l'attestazione SOA.

96) Domanda

Con riferimento alle indicazioni riportate nel Capitolato Tecnico chiediamo relativamente ai Lotti 9, 10, 11 e 12 SEDUTE quanto segue per allineare le caratteristiche dei prodotti a quelle già acquisite da CONSIP in GARA 3:

SEDUTA DIREZIONALE DA LAVORO – codici 5A.1.1 – 5.A.1 .2 – 5.A.1 .3 – 5.A. 1.4

- Rispetto della EN 1335-1 Tipo A?
- lo schienale dovrà essere rivestito?
- i braccioli dovranno avere la regolazione in altezza, larghezza e orientabili?

Risposta

Almeno classe B o superiore (cioè A). Lo schienale dovrà essere rivestito. I braccioli potranno avere la regolazione solo in altezza.

97) Domanda

Con riferimento alle indicazioni riportate nel Capitolato Tecnico chiediamo relativamente ai Lotti 9, 10, 11 e 12 SEDUTE quanto segue per allineare le caratteristiche dei prodotti a quelle già acquisite da CONSIP in GARA 3:

SEDUTA DIREZIONALE PER TAVOLO RIUNIONI –codici 5.A.1.5–5.A.1.6

- lo schienale dovrà essere rivestito?
- i braccioli dovranno avere la regolazione in altezza, larghezza e orientabili?

Risposta

Lo schienale dovrà essere rivestito. La regolazione dei braccioli non è obbligatoria.

98) Domanda

Con riferimento alle indicazioni riportate nel Capitolato Tecnico chiediamo relativamente ai Lotti 9, 10, 11 e 12 SEDUTE quanto segue per allineare le caratteristiche dei prodotti a quelle già acquisite da CONSIP in GARA 3:

SEDUTA VISITATORE DIREZIONALE – codici 5.A.2.1 – 5.A.2.2 – 5.A.2.3 – 5.A.2.4

- lo schienale dovrà essere rivestito?

Risposta

Lo schienale dovrà essere rivestito.

99) Domanda

Con riferimento alle indicazioni riportate nel Capitolato Tecnico chiediamo relativamente ai Lotti 9, 10, 11 e 12 SEDUTE quanto segue per allineare le caratteristiche dei prodotti a quelle già acquisite da CONSIP in GARA 3:

SEDUTA SEMIDIREZIONALE DA LAVORO – codici 5.C.1 .1 – 5 C.1.2

- meccanismo di regolazione Syncro?
- Rispetto della EN 1335-1 Tipo A?
- I braccioli dovranno avere la regolazione in altezza, larghezza e orientabili

Risposta

Il meccanismo di regolazione Synchro non è obbligatorio. Almeno classe B o superiore (cioè A). La regolazione dei braccioli non è obbligatoria.

100) Domanda

Con riferimento alle indicazioni riportate nel Capitolato Tecnico chiediamo relativamente ai Lotti 9, 10, 11 e 12 SEDUTE quanto segue per allineare le caratteristiche dei prodotti a quelle già acquisite da CONSIP in GARA 3:

SEDUTA OPERATIVA DA LAVORO – codici 5.D.1. 1 – 5.D.1 .2

- meccanismo di regolazione Syncro?
- Rispetto della EN 1335-1 Tipo A?
- I braccioli dovranno avere la regolazione in altezza, larghezza e orientabili?

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 99).

101) Domanda

In rif. al documento FACSIMILE - MODULO DI RICHIESTA PER L'ACCESSO AI DOCUMENTI AMMINISTRATIVI, il modulo va compilato in fase di ammissione e presentazione dell'offerta (e quindi incluso nella busta A), oppure può essere usato in caso di necessità anche successivamente?

**Risposta**

Il modulo non va inserito nella busta A, va usato esclusivamente in caso di necessità.

**102) Domanda**

In rif. all'ALLEGATO 3 OFFERTA ECONOMICA a pag. 4 nell'ultimo capoverso dove si specifica che la "Dichiarazione d'offerta dovrà contenere fra l'altro specifica indicazione dei costi relativi alla sicurezza afferenti all'esercizio dell'attività svolta dall'impresa", i suddetti costi sono da intendersi in relazione al bilancio annuale dell'impresa, oppure devono essere esposti relativamente ai prodotti offerti nei singoli lotti?

**Risposta**

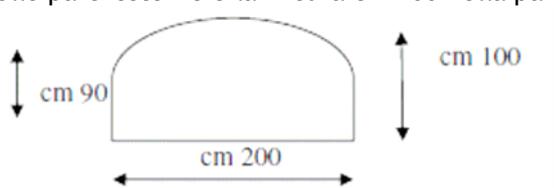
Si veda la risposta alla domanda 48).

**103) Domanda**

**ARREDI DIREZIONALI**

**SCRIVANIE LINEA B.**

Chiediamo conferma che l'unica scrivania con il lato lungo arrotondato sia la scrivania lunga cm 200 (cod. 1.B.1.2). Chiediamo inoltre conferma che la sagoma sia come da disegno allegato dove la misura cm 90 sia nelle parti esterne e la misura cm 100 nella parte centrale.



**Risposta**

Sì, il codice 1.B.1.2 è l'unico col lato arrotondato. L'esempio proposto risulta corretto.

**104) Domanda**

**ARREDI DIREZIONALI**

**ALLUNGO LATERALE LINEA B**

La struttura dell'allungo può essere integrata o deve essere autoportante?

**Risposta**

La tipologia dell'allungo è accettata sia nella versione con struttura autoportante sia con struttura integrata in quella della scrivania.

**105) Domanda**

**ARREDI DIREZIONALI**

**SCRIVANIE LINEA A**

Chiediamo conferma che lo spessore di cm 3,8 sia riferito solo ai piani delle scrivanie che per quanto riguarda i fianchi pannellati ed i modesty panel si possano utilizzare spessori inferiori.

Chiediamo inoltre se lo spessore dei bordi dei fianchi della scrivania pannellata possono essere inferiori a 3 mm.

**Risposta**

Si conferma che lo spessore di 3,8 cm è riferito ai soli piani delle scrivanie. Lo spessore dei fianchi e dei modesty panel può essere inferiore, purché il prodotto sia comunque conforme ai requisiti indicati nelle norme tecniche relative.

**106) Domanda**

**ARREDI DIREZIONALI**

**FORO PASSACAVI**

Il foro passacavi di diametro cm 6 è conforme?

**Risposta**

Si è conforme. Non è stato specificato nessun requisito dimensionale.

**107) Domanda**

**ARREDI DIREZIONALI**

**TAVOLI RIUNIONE**

A pag. 6/20 del capitolato tecnico Allegato A "caratteristiche dei prodotti" viene chiesto per i piani dei tavoli uno spessore minimo di cm 4; chiediamo la possibilità di utilizzare un unico spessore di cm 3,8 per coerenza di produzione con i piani delle scrivanie.

**Risposta**

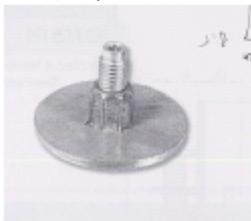
Si veda la risposta alla domanda 3).

108) Domanda

ARREDI DIREZIONALI

LINEA B APPOGGI A TERRA IN METALLO

Chiediamo conferma che per "appoggi a terra in metallo" siano consentiti dei piedini in metallo Regolabili con escursione h. 10 mm (vedi disegno allegato) per quanto riguarda i mobili di servizio (a parte quelli su ruote) e per i mobili contenitori.



Risposta

Si conferma.

109) Domanda

CASSETTIERE

Chiediamo conferma che le cassettiere cod. 1.A2.1 della LINEA A e cod. 1.B12.1 della LINEA B siano intese su ruote.

Risposta

Si conferma.

110) Domanda

MOBILI CONTENITORI

Le ante in vetro dei mobili contenitori devono essere dotate di serratura?

I vetri devono essere temprati o stratificati?

Esiste uno spessore minimo dei ripiani interni dei contenitori?

Risposta

No, non è richiesta serratura per le ante in vetro.

I vetri potranno essere temprati o stratificati.

Non esiste alcun requisito per lo spessore minimo dei ripiani interni, ma essi devono essere conformi alla norma tecnica relativa (esempio UNI 8601 "livello 4").

111) Domanda

MOBILI DI SERVIZIO

Nei mobili di servizio, le ante devono essere dotate di maniglia e di serratura?

I cassetti devono essere dotati di serratura a blocco simultaneo?

Risposta

I mobili non dovranno necessariamente avere ante con serratura. Le ante e i cassetti dovranno essere comunque dotati di maniglie o altri accorgimenti per apertura e chiusura. Non è necessario che i cassetti siano dotati di serratura a blocco simultaneo.

112) Domanda

SPESSORI

Per la struttura, il top, le ante ed i ripiani interni dei mobili contenitori, dei mobili di servizio nonché per la struttura, il top ed i frontali dei cassetti delle cassettiere, non avendo specificato nessuno Spessore, si possono utilizzare pannelli con spessori inferiori a 3,8 cm?

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 105).

113) Domanda

KIT GUARDAROBA

Chiediamo conferma che il kit guardaroba riferito ai cod. 1.A.3.3 e 1.B.3.3 sia costituito da 1 asta appendiabiti ed 1 ripiano fisso porta-cappelli

Risposta

Il Fornitore potrà fornire il kit come ritiene opportuno.

114) Domanda

ARREDI SEMIDIREZIONALI  
SISTEMI DI REGOLAZIONE IN ALTEZZA

A pag. 8/20 del Capitolato tecnico Allegato A "Caratteristiche dei prodotti" laddove si scrive "le scrivanie dovranno essere dotate di sistemi di regolazione dell'altezza (conforme ai requisiti definiti dalla norma UNI EN 527-1 al punto 4.2)", chiediamo che la regolazione in altezza possa essere inteso come sistema migliorativo da quotare a parte (eventualmente come voce in alternativa) mentre nell'offerta base sia possibile offrire le scrivanie ad altezza fissa (nel vostro elenco prezzi compare solo l'altezza cm 72 come altezza fissa).

Risposta

No, non è possibile.

115) Domanda

ARREDI SEMIDIREZIONALI  
MODESTY PANEL

Non avendo specificato nessuno spessore, i modesty panel delle scrivanie possono avere spessore inferiore a cm 3?

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 105).

116) Domanda

ARREDI SEMIDIREZIONALI  
FORO PASSACAVI

Il foro passacavi di diametro cm 6 è conforme?

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 106).

117) Domanda

ARREDI SEMIDIREZIONALI  
CASSETTIERE

Non avendo specificato nessuno spessore, chiediamo conferma che i pannelli in melaminico costituenti la struttura nonché quelli in essenza costituenti il top ed i frontali dei cassetti possano avere spessore inferiore a 3 cm.

I cassetti devono essere dotati di maniglie?

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 105). I cassetti dovranno essere dotati di maniglie o altri accorgimenti per apertura e chiusura.

118) Domanda

ARREDI SEMIDIREZIONALI  
FINITURE

Stante che i piani scrivania sono in essenza con venatura di legno mentre i mobili di servizio, le cassettiere, i contenitori sono ammessi sia in essenza che in nobilitato, chiediamo conferma di quanto segue:

- Per le ante ed i top, parti a vista di mobili di servizio cassettiere e contenitori, è ammesso l'utilizzo di tinte unite?

Qualora sia richiesto un legno nobilitato con venatura, riscontriamo che vi sarà una lieve differenza dovuta alla differenza di materiali.

- Per la struttura del fusto di tutti mobili di servizio, cassettiere e contenitori chiediamo se sia possibile utilizzare una tinta unita armonizzata con le parti a vista.

Risposta

Tutti i mobili dovranno essere offerti nella stessa gamma di finitura presentata per le scrivanie.

119) Domanda

ARREDI SEMIDIREZIONALI  
MOBILI CONTENITORI

Le ante in vetro devono essere dotate di serratura?

I ripiani interni devono essere tassativamente in metallo o possono essere anche in melaminico? In caso affermativo, in entrambe le soluzioni devono avere la predisposizione per le cartelle sospese?

Risposta

No, non è richiesta serratura per le ante in vetro.

Si vedano le risposte alle domande 33) e 34).

120) Domanda

ARREDI SEMIDIREZIONALI

KIT GUARDAROBA

Chiediamo conferma che il kit guardaroba riferito al cod. 2.A.3.3 e 2.A.3.6 sia costituito da 1 asta appendiabiti ed 1 ripiano fisso porta-cappelli

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 113).

121) Domanda

ARREDI OPERATIVI

SISTEMI DI REGOLAZIONE IN ALTEZZA

Vedi punto 103 degli arredi semidirezionali.

Risposta

La richiesta non è chiara.

122) Domanda

ARREDI OPERATIVI

SCRIVANIE

Per quanto riguarda le scrivanie a "L" cod. 3.A.1.4 e cod. 3.A.1.5 chiediamo conferma che sia possibile utilizzare come previsto nel "Capitolato Tecnico Allegato A" pag. 11/20 2 piani rettangolari uniti.

Chiediamo conferma che per le postazioni aggregate ed affiancate (cod. 3.A.1.6 e cod. 3.A.1.7) possano essere fornite non disaggregabili in postazioni singole

Risposta

Si veda la risposta alle domande 12), 13) e 14).

123) Domanda

ARREDI OPERATIVI

FORO PASSACAVI

Il foro passacavi di diametro cm 6 è conforme?

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 106).

124) Domanda

ARREDI OPERATIVI

MODESTY PANEL

Non avendo specificato nessuno spessore, i modesty panel delle scrivanie possono avere spessore inferiore a cm 2,5?

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 105).

125) Domanda

ARREDI OPERATIVI

SCHERMI

Non avendo specificato nessuno spessore, gli schermi di separazione possono avere spessore inferiore a cm 2,5?

Risposta

Sì.

126) Domanda

ARREDI OPERATIVI

CASSETTIERE

Chiediamo conferma che, qualora le cassettiere siano offerte in metallo, possano avere lo stesso colore della struttura anche nel caso di variante in legno per gli altri arredi.

Risposta

La cassettiere devono essere in analogia con il piano di lavoro delle scrivanie.

127) Domanda

ARREDI OPERATIVI

KIT GUARDAROBA

Chiediamo conferma che il kit guardaroba riferito al cod. 3.A.3.3 sia costituito da 1 asta appendiabiti ed 1 ripiano fisso porta-cappelli.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 113).

128) Domanda

ARREDI OPERATIVI  
MOBILI CONTENITORI

In caso i ripiani interni fossero forniti in pannelli derivati del legno (come previsto a pag 13/20 del Capitolato Tecnico Allegato A), devono avere la predisposizione per le cartelle sospese?

Risposta

No.

129) Domanda

RIFERIMENTO NUMERI DI PROTOCOLLO

Si chiede conferma che vengano da Voi accettati certificati relativi allo stesso prodotto anche realizzati in momenti diversi e che pertanto riporteranno numeri di protocollo differenti. L'esibizione dei certificati sarà comunque accompagnata da una nostra dichiarazione che certifica che l'arredo sottoposto a test in momenti diversi è il medesimo.

Risposta

Si conferma.

130) Domanda

PROVE RICHIESTE RELATIVE AL RILASCIO DI FORMALDEIDE.

Si chiede conferma che, al fine di aderire alla richiesta dell'allegato A del capitolato tecnico, ed in particolare con riferimento al "gruppo C" in cui si richiede un livello di formaldeide  $\leq$  a 1,8 mgHCHO/m<sup>2</sup>h (livello raggiunto con la prova UNI EN 717-2), sia per Voi accettato un certificato a nome XXXXXX (accreditato Sinal) eseguito meno di 12 mesi fa, in cui si evidenzia il livello di formaldeide dei pannelli a base di legno.

In particolare chiediamo conferma che verranno assegnati i 2 punti extra previsti in caso di presentazione dei seguenti 2 certificati relativi ad uno spessore di materiale impiegato (rappresentativo della diversa tipologia di spessori impiegati):

□□Certificato Gas analisi (UNI EN 717-2:1994) per i pannelli in legno rivestito (essenze) con livello ottenuto inferiore a 1,8 mgHCHO/m<sup>2</sup>h

□□Certificato Gas analisi (UNI EN 717-2:1994) per i pannelli in legno rivestito (nobilitato) con livello ottenuto inferiore a 1,8 mgHCHO/m<sup>2</sup>h

Risposta

Si conferma.

131) Domanda

RICHIESTA PROVA U.S EPA ETV SUL PRODOTTO FINITO

Dopo attenta analisi delle caratteristiche da Voi richieste sul rilascio di sostanze volatili, siamo a richiedere di voler accettare (garantendo il medesimo punteggio extra di 4 punti) le prove relative al TVOC realizzate in conformità alla normativa Europea vigente, ovvero la Uni EN ISO 16000 che definisce un livello accettato inferiore uguale ai 0,7 mg/m<sup>3</sup> (prova a 672 ore).

Tale richiesta è supportata dal fatto che lo standard produttivo americano è in molte parti differente da quello europeo, in quanto vengono utilizzati sistemi di verniciatura e laccatura, che hanno un rilascio di sostanze volatili di molto differente dai nostri standard produttivi.

Riteniamo pertanto che adeguarsi alla normativa europea presentando un certificato conforme per le sole parti di prodotto verniciate, sia più rappresentativo della specifica realtà produttiva locale di quanto non sia una norma americana.

Dal momento che non esiste una corrispondenza diretta tra la normativa americana e quella europea, non sarà possibile fornire certificati dichiarabili "equivalenti" ed è soltanto l'ente appaltante (CONSIP) che dovrà accettare o meno il certificato europeo al posto di quello americano.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 41).

132) Domanda

CERTIFICAZIONE FSC

La XXXXXXXXXX spa ha avviato la procedura per l'ottenimento della certificazione FSC, mentre già si approvvigiona di materiale certificato FSC.

Si chiede conferma che verrà accettato da Voi l'attestato rilasciato da ICILA in cui si dichiara che la certificazione FSC per XXXXXX spa è in corso di ottenimento.

In riferimento al punto PT3 "Provenienza e tipologia del legno utilizzato" (Allegato 2 offerta tecnica pag. 3/9), chiediamo che sia conforme presentare una autocertificazione dove si dichiara l'utilizzo di legno nobilitato (per operativi) ed essenza (per direzionali) accompagnata da certificato FSC rilasciato da fornitore di materia prima.

Risposta

In caso di presentazione dell'offerta tecnica, il concorrente dovrà dichiarare se, per la realizzazione dei prodotti:

- a) fa utilizzo di legno proveniente da boschi dove è attuata una gestione sostenibile delle foreste;
- b) fa utilizzo per il 100% di legno riciclato post-consumo;
- c) fa utilizzo una combinazione dei punti a e b: una percentuale di legno proveniente da boschi dove è attuata una gestione sostenibile delle foreste e la restante parte di legno riciclato post-consumo.

Nel caso in cui l'Offerente risulti aggiudicatario provvisorio, dovrà fornire una Dichiarazione sulla provenienza e la tipologia del legno utilizzato, garantendo una delle tre possibilità sopra riportate.

A conferma, alla dichiarazione sulla tipologia e la provenienza del legno, dovrà essere allegata la seguente documentazione:

- Certificato di origine del legname rilasciato dalle autorità locali.
- Permesso di esportazione dal paese di origine.
- Documenti che attestino il proprietario delle terre (autorità locale o privato) e la sua concessione del diritto d'uso.
- Documenti che evidenzino l'accordo delle comunità locali sullo sfruttamento delle terre (es. tramite processo consultivo delle comunità indigene).
- Qualsiasi altro documento che dimostri il contributo/impegno sociale/ambientale offerto nel paese fornitore.
- Documenti che attestino la legalità e la provenienza del legno riciclato post-consumo.

Nel caso di possesso della certificazione FSC o PEFC o equivalente si presume la conformità ai requisiti sopra indicati i quali, pertanto, non dovranno essere provati.

In relazione a tale ambito, non sono ammesse altre soluzioni.

### 133) Domanda

#### CERTIFICATI SPECIFICI

Si richiede conferma che laddove sono state da Voi richieste prove non applicabili alla tipologia di prodotto, verrà da Voi accettata una dichiarazione in cui si giustifica che il certificato non viene presentato in quanto la norma non è applicabile (per esempio la norma EN 14073-3 par 5.2 non è applicabile alla cassettera su ruote)

Risposta

Si conferma.

Si segnala che il par. 5.2 della EN 14073-3 rimanda al par. 6.7 della medesima norma, per le cassette su ruote.

### 134) Domanda

#### CERTIFICAZIONI RICHIESTE PER CONTENITORI:

Vengono richieste certificazioni per contenitori ad altezza cm 160, ad altezza cm 72 e prove relative sulle ante.

Si chiede se è accettato fornire certificati relativi agli armadi più alti (ad altezza cm 225) in base al principio (peraltro da Voi utilizzato per le scrivanie) secondo il quale le misure maggiori vengono considerate rappresentative delle misure inferiori. Nel caso non fosse accettato chiediamo tuttavia se le prove che abbiamo eseguito sulle ante da cm 147 e per le ante da cm 75 (anche se applicate a contenitori H 225) sono considerate valide a tutti gli effetti.

Risposta

No.

### 135) Domanda

#### TAVOLI RIUNIONE

Vengono richieste le certificazioni UNI EN 15372. Si chiede tuttavia se le norme UNI EN 527 (in quanto più restrittive) possono essere considerate valide e fornite al posto delle UNI EN 15372

Risposta

No, è necessario eseguire le UNI EN 15372.

### 136) Domanda

UNI EN13721 e UNI EN 13722

Si chiede conferma che vengano accettate per tipologia di finitura indipendentemente dallo spessore testato. I risultati della prova infatti non vengono influenzati dallo spessore del pannello impiegato.

Risposta

Si conferma.

#### 137) Domanda

Si chiede in quale sede verranno richieste alle aziende le certificazioni appartenenti al "Gruppo B" e in che tempi e su quali articoli tale certificazioni dovranno esserVi fornite.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 27).

#### 138) Domanda

In riferimento alla fase del "Controllo" per le aziende aggiudicatarie, è da Voi specificato che verranno individuati degli articoli da sottoporre a test presso laboratori accreditati; si chiede tuttavia di indicare quanti articoli dovranno essere sottoposti a test, specificando quanti per la linea direzionale e quanti per la linea operativa; questa informazione è necessaria per una corretta valutazione dei costi.

Risposta

Si veda la risposta alle domande 29) e 39).

#### 139) Domanda

Chiediamo conferma che per comprovare la capacità economico-finanziaria (punto III.2.2 del Bando di gara, p. 2) qualora si intenda partecipare a più lotti, occorra dichiarare che negli ultimi due esercizi finanziari l'azienda ha raggiunto il 50% dell'importo derivante dalla somma dei lotti a cui si intende partecipare

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 36).

#### 140) Domanda

Per fatturato specifico, relativamente al punto t del Disciplinare di gara e al punto 11 dell'Allegato 1, possiamo indicare l'intero fatturato degli ultimi due esercizi finanziari derivanti dall'attività della produzione e commercio di mobili per ufficio, risultante dai bilanci di esercizio alla voce "Ricavi delle vendite e delle prestazioni" senza indicazione alle causali della fatturazione?

Risposta

Sì, al fine della partecipazione, il concorrente deve compilare la dichiarazione di cui al punto 11 dell'Allegato 1 indicando di aver realizzato, complessivamente negli ultimi due esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del presente Bando, un fatturato specifico per forniture di arredi per ufficio non inferiore al 50% del valore del lotto per cui intende presentare offerta.

#### 141) Domanda

Quale dei 3 livelli di prova previsti dalla UNI EN 15372 deve essere considerato nell'esecuzione della prova sui tavoli da riunione?

Risposta

Il livello 2.

#### 142) Domanda

E' accettata la conformità alla UNI EN 527 (parti 2 e 3) in alternativa alla UNI 15372 per i tavoli da riunione, visto che quest'ultima norma è di pubblicazione recente e che prima della sua entrata in vigore era uso comune utilizzare le UNI EN 527 (sulle scrivanie e tavoli da lavoro) anche per i tavoli da riunione?

Risposta

No, è necessario eseguire la UNI 15372.

#### 143) Domanda

Come deve essere dimostrato il soddisfacimento del requisito che prevede emissioni di formaldeide dal pannello minori o uguali a 1,8 mg/mq h ottenute con il metodo della gas analisi (requisiti del gruppo C)? E' sufficiente un rapporto di prova? Se è sufficiente un rapporto di prova quando il mobile è composto da pannelli di uguale composizione ma di diverso spessore, quale dei pannelli deve essere provato?

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 130).

#### 144) Domanda

Nello "Schema di Convenzione" viene riportato il servizio di "Customer Care" attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, crediamo si tratti di un refuso in quanto nel "Capitolato Tecnico" al punto 2.9 il punteggio massimo

attribuibile è previsto per un servizio con finestra di erogazione estesa dalle 8:00- 20:00 dal lunedì al venerdì e dalle 8:00 - 14:00 del sabato; Attendiamo conferma

Risposta

Si conferma che si tratta di un refuso. Le indicazioni corrette possono essere verificate al punto 2.9 del Capitolato Tecnico.

145) Domanda

Nel "Capitolato Tecnico Allegato A" la tabella riepilogativa l'art. 1.A.1.2. e 1.B.1.2. riporta dimensioni del piano 200x90x72h mentre nella descrizione a pag. 4 si riporta la dimensione di 200x100x72h, quali delle due dimensioni è da ritenersi corretta

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 4).

146) Domanda

Nella Scheda "Offerta Economica" l'art. 1.A.1.16 comprende tre tipologie di scrivanie aventi dimensioni diverse con conseguenti prezzi diversi, riteniamo opportuno avere una nuova "Scheda di offerta economica" con l'aggiunta dei codici mancanti.

Risposta

No, si veda la risposta alla domanda 13).

147) Domanda

Nelle caratteristiche tecniche relative alle cassettiere e mobili semidirezionali per frontali top e ante vengono previsti sia pannelli realizzati con impiallacciatura in tranciato di legno sia rivestiti con resine melaminiche, in analogia con il piano scrivania; essendo lo stesso richiesto con impiallacciatura in tranciato di legno chiediamo se si tratta di un refuso

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 9).

148) Domanda

Quale dei 3 livelli di prova previsti dalla UNI EN 15372 deve essere considerato nell'esecuzione della prova sui tavoli da riunione?

Risposta

Il livello 2

149) Domanda

E' accettata la conformità alla UNI EN 527 (parti 2 e 3) in alternativa alla UNI 15372 per i tavoli da riunione, visto che quest'ultima norma è di pubblicazione recente e che prima della sua entrata in vigore era uso comune utilizzare le UNI EN 527 (sulle scrivanie e tavoli da lavoro) anche per i tavoli da riunione?

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 142).

150) Domanda

Come deve essere dimostrato il soddisfacimento del requisito che prevede emissioni di formaldeide dal pannello minori o uguali a 1,8 mg/mq h ottenute con il metodo della gas analisi (requisiti del gruppo C)? Se è sufficiente un rapporto di prova, quando il mobile è composto da pannelli di uguale composizione ma di diverso spessore, quale dei pannelli deve essere provato?

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 130).

Direzione Acquisti Pubblica Amministrazione  
Il Direttore  
(Ing. Stefano Tremolanti)