

Oggetto: Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lg. 163/2006 e s.m.i per l'affidamento dei servizi per la manutenzione ed evoluzione dei sistemi informativi della Ragioneria Generale dello Stato .

I chiarimenti della gara sono visibili anche sul sito www.mef.gov.it sotto la dicitura Concorsi e Bandi - Gare in Corso, sul sito www.consip.it

1) Domanda

Rif: Allegato 5 - Capitolato Tecnico § 4.7.3, pag. 27 e § 5.5.3.5, pag. 48

§ 4.7.3 Reporting sull'andamento degli indicatori della fornitura

Il Fornitore aggiudicatario renderà disponibile a Consip la reportistica in formato Excel per l'analisi degli andamenti degli indicatori a livello di area e di intera fornitura.

Tale reportistica , consegnata tramite posta elettronica, dovrà essere prodotta nella prima settimana di ogni mese e dovrà riportare i dati del mese precedente, allo scopo di facilitare la verifica dell'effettivo andamento dei lavori, di anticipare la gestione degli scostamenti, di ottimizzare le attività di monitoraggio.

§ 5.5.3.5 Rapporto indicatori di qualità di fornitura e di obiettivo

Trimestralmente, entro 10 giorni lavorativi dalla fine del trimestre di riferimento, in ottemperanza di quanto previsto nel piano di qualità, deve essere prodotto e/o aggiornato il documento Rapporto Indicatori di qualità della fornitura.

Si prega di chiarire la periodicità di produzione dei report citati, se mensile o trimestrale.

Risposta

Mensilmente devono essere predisposti in formato Excel i report relativi all'andamento degli indicatori sia per singola area che per l'intera fornitura.

Trimestralmente gli indicatori per l'intera fornitura, secondo quanto previsto dal piano di qualità, devono venire pubblicati nel documento Rapporto Indicatori di qualità della fornitura.

2) Domanda

Rif: Disciplinare di gara § 6, pag. 27 di 44

Con riferimento al criterio di valutazione tecnica "C12":

Valutazione delle proposte relative all'uso di metodologie e strumenti per generare in modo automatico il codice software.

Gli strumenti proposti dovranno, se accettati da Consip, essere resi disponibili a Consip per l'intera durata della fornitura senza alcun onere aggiuntivo.

Si chiede di chiarire cosa si intende per "resi disponibili a Consip per l'intera durata della fornitura senza alcun onere aggiuntivo":

- Bisogna garantire la produzione del software nei vari Obiettivi di Sviluppo/MEV della fornitura e il conseguente esercizio di detto software senza alcun onere aggiuntivo per Consip derivante dall'utilizzo degli strumenti proposti?
- Bisogna rendere disponibile l'accesso a Consip all'ambiente di sviluppo del Fornitore in cui sono installati gli eventuali strumenti per la generazione automatica del codice (dato che l'ambiente di sviluppo è presso il Fornitore e non presso Consip - solo gli ambienti UNIX Informatica Powercenter ed MVS sono messi a disposizione da Consip)?
- Bisogna fornire delle licenze di prodotti di mercato intestate a Consip? Se sì, quante licenze concorrenti o nominative occorre prevedere, dove deve essere prevista l'installazione ed infine quale relazione bisogna garantire con l'ambiente di sviluppo?

Risposta

Gli strumenti utilizzati per la produzione del software devono essere resi disponibili a Consip (presso la sede Consip) per le usuali attività di verifica/accettazione/controllo del software consegnato, o per far fronte a situazioni di emergenza. La dizione "reso disponibile" significa

la possibilità di utilizzo del prodotto secondo la tipologia di licenza del prodotto stesso (es: licenza d'uso, comodato, servizio, ecc) per un numero non superiore a 3 unità.

3) Domanda

Rif: Disciplinare di gara § 6, pag. 26 di 44

Con riferimento al criterio di valutazione tecnica "C7":

Valutazione globale del Piano della Qualità Preliminare ed in particolare delle proposte di livelli di qualità e/o di servizio e delle relative soglie, migliorative rispetto a quanto richiesto dal capitolato, che il fornitore si impegna ad adottare.

Si chiede di chiarire se si intendono valutare esclusivamente miglioramenti ai livelli/indicatori di qualità o anche eventuali proposte di indicatori "aggiuntivi" (non previsti tra quelli dell'Appendice 5)

Risposta

Si intende valutare esclusivamente miglioramenti ai livelli/indicatori di qualità rappresentati nel capitolato.

4) Domanda

Rif: Disciplinare di gara § 6, pag. 27 di 44

Con riferimento al criterio di valutazione tecnica "C14":

Valutazione della proposta relativa all'utilizzo di metodologie per la realizzazione e la gestione di applicazioni SOA, esplicitando le modalità di integrazione con le applicazioni tradizionali.

In particolare saranno valutate le proposte di un ciclo di vita e di indicatori di qualità ad hoc

Che relazione esiste con il criterio C7?

Gli indicatori di qualità ad hoc rientrano nelle proposte migliorative indicate in quel criterio?

E' l'unico caso di livello di qualità aggiuntivo possibile per il PdQ (nell'ipotesi che il criterio C7 preveda solo proposte migliorative e non proposte aggiuntive)?

Risposta

Con il criterio C14 si vogliono valutare anche eventuali indicatori tipici per la SOA.

5) Domanda

Rif: Offerta Economica_Vicopi.xls Cella B19

Con riferimento al foglio excel per offerta economica:

nella Sezione 2, cella B 19, per il Servizio di Manutenzione Correttiva l'etichetta recita "Totale Function Point sui 5 anni contrattuali".

La durata effettiva del contratto, ai fini del servizio di manutenzione correttiva, è di 4 anni.

Si conferma che si tratta di un refuso ?

Risposta

Si precisa che il contratto spiegherà i suoi effetti dalla data della sua sottoscrizione ed avrà termine allo spirare dei 60 mesi dalla "Data di inizio attività". Il servizio di manutenzione correttiva dovrà essere erogato con le modalità specificate nella documentazione di gara nel corso dei primi 4 anni e, in garanzia, negli ultimi 12 mesi di attività.

6) Domanda

Rif: Capitolato Tecnico § 5.3.1.2 – pag. 39 di 57

Relativamente alla valutazione delle dimensioni degli obiettivi, nel paragrafo referenziato si afferma, tra l'altro:

"Nel caso di ciclo a fase unica e ciclo urgente la dimensione dell'Obiettivo risultante a consuntivo sarà assunta come riferimento ai fini della fatturazione, salvo il caso in cui superi di oltre il 10% la stima iniziale. In tal caso, ai fini della fatturazione, se le motivazioni dello scostamento saranno accettate da Consip, il valore definitivo dei PF di impegno dell'Obiettivo sarà pari alla stima iniziale aumentata del 10%."

Sembra un refuso perché prima si dice che si accettano le motivazioni dello scostamento e poi si ribadisce che la fatturazione rimane pari alla stima iniziale aumentata del 10%.

Risposta

Ai fini della fatturazione, il valore definitivo dei PF dell'obiettivo non potrà superare la stima iniziale aumentata del 10%. Tale aumento sarà riconosciuto all'accettazione delle motivazioni dello scostamento.

Distinti saluti

Direzione Finanza Pubblica
Il Direttore
Ing. Federico Alker