

APPENDICE 4 AL CAPITOLATO TECNICO ULTERIORI PENALI

Ferme restando le modalità di applicazione delle penali contenute nelle Condizioni Generali, nonché l'applicazione delle penali previste nella Convenzione, troveranno, altresì, applicazione le penali contenute nelle seguenti tabelle e relative ai casi di inadempimento degli obblighi inerenti ai singoli servizi ivi indicati, assunti dal Fornitore con la stipula della Convenzione:

Tabella 1 – Penali relative alla reportistica				
Lotto di riferimento	Parametro	Valore target	Valorizzazione della penale	Soggetto avente diritto alla penale
Tutti i lotti	Ritardo nella consegna dei FLUSSI DATAMART (cfr. § 4.1.3.2)	Quindicesimo giorno del mese successivo a quello di calendario in cui saranno stati effettuati gli ordinativi e gli interventi (cfr. § 4.1.3.2)	300 € per ogni giorno di ritardo rispetto alla data prevista	Amministrazione Aggiudicatrice
Tutti i lotti	Percentuale di record scartati dal sistema DATAMART (per ciascuna tipologia di flusso)	Percentuale massima consentita di scarti pari al 10% (per ciascuna tipologia di flusso)	120 € per ogni punto percentuale eccedente il limite del 10% di scarto (per ciascuna tipologia di flusso)	Amministrazione Aggiudicatrice
Tutti i lotti	Ritardo nella consegna dei rapporti di progetto (cfr. § 4.1.2)	Quindicesimo giorno del mese successivo a quello di calendario in cui saranno stati effettuati gli ordinativi e gli interventi (cfr. § 4.1.2)	<p>- per progetti di valore economico superiore ai 10.000,00 Euro: per ogni sette giorni di ritardo 0,2% dell'importo complessivo dell'ordinativo di fornitura;</p> <p>- per progetti di valore economico inferiore ai 10.000,00 Euro: per ogni sette giorni di ritardo 2% dell'importo complessivo dell'ordinativo di fornitura.</p>	Amministrazione Contraente

Tabella 2 – Penali relative alle attività di progettazione

Lotto di riferimento	Parametro	Valore target	Valorizzazione della penale	Soggetto avente diritto alla penale
Tutti i lotti	Tempo di consegna del Piano di Qualità (cfr. § 8)	15 giorni	100 € per ogni giorno di ritardo rispetto alla data prevista	Amministrazione Aggiudicatrice
Tutti i lotti	Tempo di consegna del Piano di Qualità relativo allo specifico progetto (cfr. § 8)	15 giorni	- per progetti di valore economico superiore ai 10.000,00 Euro: per ogni sette giorni di ritardo 0,2% dell'importo complessivo dell'ordinativo di fornitura; - per progetti di valore economico inferiore ai 10.000,00 Euro: per ogni sette giorni di ritardo 2% dell'importo complessivo dell'ordinativo di fornitura.	Amministrazione Contraente
Tutti i lotti	Tempo di consegna del Progetto Preliminare (cfr. § 3.1)	15 giorni	100 € per ogni giorno di ritardo rispetto alla data prevista, per ogni progetto preliminare	Amministrazione Aggiudicatrice
Tutti i lotti	Tempo di consegna del Progetto Esecutivo e del Preventivo Economico (cfr. § 3.1)	- 30 giorni (o, se migliorativo, quanto dichiarato dal Fornitore) dalla Lettera d'ordine, per un numero di pdl inferiore a 200; - 40 giorni (o, se migliorativo, quanto dichiarato dal Fornitore) dalla Lettera d'ordine, per un numero di pdl superiore o uguale a 200 e inferiore a 400; - 50 giorni (o, se migliorativo, quanto dichiarato dal Fornitore) dalla Lettera d'ordine, per un numero di pdl superiore o uguale a 400;	- per progetti di valore economico superiore ai 10.000,00 Euro: per ogni sette giorni di ritardo 0,5% dell'importo complessivo del Preventivo economico; - per progetti di valore economico inferiore ai 10.000,00 Euro: per ogni sette giorni di ritardo 5% dell'importo complessivo del Preventivo economico	Amministrazione Contraente
Tutti i lotti	Tempo di consegna del Progetto Esecutivo e del Preventivo Economico modificati/integrati	15 giorni	- per progetti di valore economico superiore ai 10.000,00 Euro: per ogni sette giorni di ritardo 0,5% dell'importo complessivo del Preventivo economico;	Amministrazione Contraente

CONSIP S.p.A.

*Gara a procedura aperta per la fornitura di reti fonia-dati, apparati e servizi
in favore delle Pubbliche Amministrazioni*

	(cfr. § 3.1)		- per progetti di valore economico inferiore ai 10.000,00 Euro: per ogni sette giorni di ritardo 5% dell'importo complessivo del Preventivo economico	
--	--------------	--	---	--

Tabella 3 – Penali relative alla fornitura e installazione

Lotto di riferimento	Parametro	Valore target	Valorizzazione della penale	Soggetto avente diritto alla penale
Tutti i lotti	Tempo di consegna della Fornitura e installazione degli apparati passivi (tranne rack) (cfr. § 3.2.2)	30 giorni o, se migliorativo, quanto dichiarato dal Fornitore	- per progetti di valore economico superiore ai 10.000,00 Euro: per ogni sette giorni di ritardo 0,5% dell'importo complessivo dell'ordinativo di fornitura; - per progetti di valore economico inferiore ai 10.000,00 Euro: per ogni sette giorni di ritardo 5% dell'importo complessivo dell'ordinativo di fornitura.	Amministrazione Contraente
Tutti i lotti	Tempo di consegna della Fornitura e installazione dei rack (cfr. § 3.2.2)	50 giorni o, se migliorativo, quanto dichiarato dal Fornitore	- per progetti di valore economico superiore ai 10.000,00 Euro: per ogni sette giorni di ritardo 0,5% dell'importo complessivo dell'ordinativo di fornitura; - per progetti di valore economico inferiore ai 10.000,00 Euro: per ogni sette giorni di ritardo 5% dell'importo complessivo dell'ordinativo di fornitura.	Amministrazione Contraente
Tutti i lotti	Tempo di consegna della Fornitura e installazione degli apparati attivi (cfr. § 3.2.2)	40 giorni o, se migliorativo, quanto dichiarato dal Fornitore	- per progetti di valore economico superiore ai 10.000,00 Euro: per ogni sette giorni di ritardo 0,5% dell'importo complessivo dell'ordinativo di fornitura; - per progetti di valore economico inferiore ai 10.000,00 Euro: per ogni sette giorni di ritardo 5% dell'importo complessivo dell'ordinativo di fornitura.	Amministrazione Contraente
Tutti i lotti	Tempo di consegna della Fornitura e installazione del sistema di gestione (cfr. § 3.2.2)	20 giorni o, se migliorativo, quanto dichiarato dal Fornitore	100 € per ogni giorno di ritardo rispetto alla data prevista	Amministrazione Contraente
Tutti i lotti	Tempo di ritiro e smaltimento del materiale obsoleto (cfr. § 3.2.3)	30 giorni	100 € per ogni giorno di ritardo rispetto alla data prevista	Amministrazione Contraente

Tabella 4 – Penali relative alle attività di collaudo

Lotto di riferimento	Parametro	Valore target	Valorizzazione della penale	Soggetto avente diritto alla penale
Tutti i lotti	Tempo di inizio del Collaudo (cfr. § 6)	5 giorni	<p>- per progetti di valore economico superiore ai 10.000,00 Euro: per ogni giorno lavorativo di ritardo 0,2% dell'importo complessivo dell'ordinativo di fornitura;</p> <p>- per progetti di valore economico inferiore ai 10.000,00 Euro: per ogni giorno lavorativo di ritardo 2% dell'importo complessivo dell'ordinativo di fornitura.</p>	Amministrazione Contraente
Tutti i lotti	Tempo di esecuzione del Collaudo (cfr. § 6)	Valore indicato nel Progetto Esecutivo definitivo	<p>- per progetti di valore economico superiore ai 10.000,00 Euro: per ogni sette giorni di ritardo 0,5% dell'importo complessivo dell'ordinativo di fornitura;</p> <p>- per progetti di valore economico inferiore ai 10.000,00 Euro: per ogni sette giorni di ritardo 5% dell'importo complessivo dell'ordinativo di fornitura.</p>	Amministrazione Contraente
Tutti i lotti	Tempo di consegna della documentazione di riscontro del Collaudo (cfr. § 6)	“data di fine collaudo” indicata nel relativo verbale	<p>- per progetti di valore economico superiore ai 10.000,00 Euro: per ogni sette giorni di ritardo 0,5% dell'importo complessivo dell'ordinativo di fornitura;</p> <p>- per progetti di valore economico inferiore ai 10.000,00 Euro: per ogni sette giorni di ritardo 5% dell'importo complessivo dell'ordinativo di fornitura.</p>	Amministrazione Contraente

Tabella 5 – Penali relative al servizio di manutenzione e di assistenza tecnica (tramite Call Center)

Lotto di riferimento	Parametro	Valore target	Valorizzazione della penale	Soggetto avente diritto alla penale
Tutti i lotti	Tempo di risposta al disservizio per il 90% delle chiamate ricevute (valore obiettivo)	LP: 6 ore o, se migliorativo, quanto dichiarato dal Fornitore	50 € per ogni ora di ritardo Raddoppio dell'importo della penale oltre la 12°ora di ritardo	Amministrazione Contraente
		MP: 4 ore o, se migliorativo, quanto dichiarato dal Fornitore	75 € per ogni ora di ritardo Raddoppio dell'importo della penale oltre la 6°ora di ritardo	
		HP: 2 ore o, se migliorativo, quanto dichiarato dal Fornitore	100 € per ogni ora di ritardo Raddoppio dell'importo della penale oltre la 3°ora di ritardo	
Tutti i lotti	Tempo di intervento per il 90% delle chiamate ricevute (valore obiettivo)	LP: 8 ore o, se migliorativo, quanto dichiarato dal Fornitore	50 € per ogni ora di ritardo Raddoppio dell'importo della penale oltre la 12°ora di ritardo	Amministrazione Contraente
		MP: 6 ore o, se migliorativo, quanto dichiarato dal Fornitore	75 € per ogni ora di ritardo Raddoppio dell'importo della penale oltre la 6°ora di ritardo	
		HP: 3 ore o, se migliorativo, quanto dichiarato dal Fornitore	100 € per ogni ora di ritardo Raddoppio dell'importo della penale oltre la 3°ora di ritardo	
Tutti i lotti	Tempo di ripristino per il 90% delle chiamate ricevute – Apparati Passivi (Severity Code 1) (valore obiettivo)	LP: 16 ore o, se migliorativo, quanto dichiarato dal Fornitore	100 € per ogni ora di ritardo Raddoppio dell'importo della penale oltre il secondo giorno (48 ore) di ritardo	Amministrazione Contraente
		MP: 12 ore o, se migliorativo, quanto dichiarato dal Fornitore	250 € per ogni ora di ritardo Raddoppio dell'importo della penale oltre la 12°ora di ritardo	

CONSIP S.p.A.

*Gara a procedura aperta per la fornitura di reti fonia-dati, apparati e servizi
in favore delle Pubbliche Amministrazioni*

		HP: 6 ore o, se migliorativo, quanto dichiarato dal Fornitore	500 € per ogni ora di ritardo Raddoppio dell'importo della penale oltre la 6°ora di ritardo	
Tutti i lotti	Tempo di ripristino per il 90% delle chiamate ricevute – Apparati Passivi (Severity Code 2) (valore obiettivo)	LP: 24 ore o, se migliorativo, quanto dichiarato dal Fornitore	50 € per ogni ora di ritardo Raddoppio dell'importo della penale oltre il secondo giorno (48 ore) di ritardo	Amministrazione Contraente
		MP: 16 ore o, se migliorativo, quanto dichiarato dal Fornitore	125 € per ogni ora di ritardo Raddoppio dell'importo della penale oltre la 12°ora di ritardo	
		HP: 8 ore o, se migliorativo, quanto dichiarato dal Fornitore	250 € per ogni ora di ritardo Raddoppio dell'importo della penale oltre la 6°ora di ritardo	
Tutti i lotti	Tempo di ripristino per il 90% delle chiamate ricevute – Apparati Attivi (Severity Code 1) (valore obiettivo)	LP: 12 ore o, se migliorativo, quanto dichiarato dal Fornitore	100 € per ogni ora di ritardo Raddoppio dell'importo della penale oltre il secondo giorno (48 ore) di ritardo	Amministrazione Contraente
		MP: 10 ore o, se migliorativo, quanto dichiarato dal Fornitore	250 € per ogni ora di ritardo Raddoppio dell'importo della penale oltre la 12°ora di ritardo	
		HP: 4 ore o, se migliorativo, quanto dichiarato dal Fornitore	500 € per ogni ora di ritardo Raddoppio dell'importo della penale oltre la 6°ora di ritardo	
Tutti i lotti	Tempo di ripristino per il 90% delle chiamate ricevute – Apparati Attivi (Severity Code 2) (valore obiettivo)	LP: 16 ore o, se migliorativo, quanto dichiarato dal Fornitore	50 € per ogni ora di ritardo Raddoppio dell'importo della penale oltre il secondo giorno (48 ore) di ritardo	Amministrazione Contraente

CONSIP S.p.A.

*Gara a procedura aperta per la fornitura di reti fonia-dati, apparati e servizi
in favore delle Pubbliche Amministrazioni*

		MP: 12 ore o, se migliorativo, quanto dichiarato dal Fornitore	125 € per ogni ora di ritardo Raddoppio dell'importo della penale oltre la 12° ora di ritardo	
		HP: 6 ore o, se migliorativo, quanto dichiarato dal Fornitore	250 € per ogni ora di ritardo Raddoppio dell'importo della penale oltre la 6° ora di ritardo	
Tutti i lotti	Tempo di fornitura del Call Center dedicato	30 giorni dalla data di stipula della Convenzione	100 € per ogni giorno di ritardo rispetto alla data prevista	Amministrazione Aggiudicatrice
Tutti i lotti	Tempo di attesa del servizio telefonico di Call Center	120 secondi	500,00 € per ogni punto percentuale in diminuzione rispetto al 90% dei campioni di misura del parametro, calcolato su un periodo di osservazione pari a un quadrimestre.	Amministrazione Aggiudicatrice
Tutti i lotti	Percentuale di chiamate perse al call center	4%	1.000,00 euro per ogni punto percentuale in diminuzione rispetto al 90% dei campioni di misura del parametro, calcolato su un periodo di osservazione pari a un quadrimestre.	Amministrazione Aggiudicatrice

Tabella 6 – Penali relative al servizio di gestione

Lotto di riferimento	Parametro	Valore target	Valorizzazione della penale	Soggetto avente diritto alla penale
Tutti i lotti	Tempo di provisiong di aggiornamenti di sicurezza (cfr. § 7.3.2)	14 giorni o, se migliorativo, quanto dichiarato dal Fornitore	100 € per ogni giorno di ritardo rispetto alla data prevista	Amministrazione Contraente
Tutti i lotti	Tempo di provisiong di una nuova regola o policy (cfr. § 7.3.2)	48 ore o, se migliorativo, quanto dichiarato dal Fornitore	50 € per ogni ora di ritardo	Amministrazione Contraente

Tabella 7 – Penali relative al servizio MAC

Lotto di riferimento	Parametro	Valore target	Valorizzazione della penale	Soggetto avente diritto alla penale
Tutti i lotti	Tempo massimo di risposta per il 90% delle richieste di servizio ricevute (cfr. § 7.3.3)	- PDL<10 : 40 ore o, se migliorativo, quanto dichiarato dal Fornitore; - 10<=PDL<20 : 80 ore o, se migliorativo, quanto dichiarato dal Fornitore.	50 € per ogni ora di ritardo	Amministrazione Contraente
Tutti i lotti	Tempo massimo di intervento per il 90% delle richieste di servizio ricevute (cfr. § 7.3.3)	- PDL<10 : 80 ore o, se migliorativo, quanto dichiarato dal Fornitore; - 10<=PDL<20 : 160 ore o, se migliorativo, quanto dichiarato dal Fornitore.	50 € per ogni ora di ritardo	Amministrazione Contraente

Tabella 8 – Penali relative al servizio di addestramento e formazione

Lotto di riferimento	Parametro	Valore target	Valorizzazione della penale	Soggetto avente diritto alla penale
Tutti i lotti	Mancata osservanza delle tempistiche di erogazione dei servizi di addestramento e formazione definite nel Progetto esecutivo	Valore indicato nel progetto esecutivo	5% del costo del corso per ogni giorno di ritardo rispetto alla data di erogazione del corso come definito nel Progetto Esecutivo	Amministrazione Contraente