Oggetto: gara telematica per la fornitura di personal computer portatili e dei servizi connessi per le pubbliche amministrazioni, ai sensi dell'art. 26 legge n. 488/1999 s.m.i. e dell'art. 58 legge n. 388/2000

I chiarimenti della gara sono visibili anche sul sito www.mef.gov.it sotto la dicitura Concorsi e Bandi - Gare in Corso, sul sito www.consip.it e sul sito www.acquistinretepa.it

1) Domanda
Preparazione delle macchine
Nell'ambito di uno stesso ordine, le macchine possono avere combinazioni diverse di SW e di opzioni per cui bisogna prevedere comunque una configurazione e preparazione specifica per ogni singola macchina ?
Il Golden Disk (nel capitolato si dice che si intende un CD Rom contenente il software di base installato in ogni apparecchiatura) è un CD di ripristino (nel senso che lanciandolo posta la macchina nelle condizioni originali di preparazione personalizzata) ?
Conferma che per ogni singola macchina va preparato lo specifico Golden Disk
Risposta
Si conferma che, nell'ambito di uno stesso ordine, le macchine possono avere combinazioni diverse di SW e di opzioni per cui bisogna prevedere comunque una configurazione e preparazione specifica per ogni singola macchina.
Si conferma che, per Golden Disk si intende un CD Rom contenente tutto il software (SO e SW di produttività) installato in ogni apparecchiatura, finalizzato a permettere il ripristino della configurazione prevista (nel senso che lanciandolo riporta l'apparecchiatura nelle condizioni originali di preparazione personalizzata).
Si conferma che per ogni singola macchina va preparato lo specifico Golden Disk.

2) Domanda
Consegna ed installazione
Le consegne vanno effettuate ai singoli utenti delle amministrazioni che hanno fatto l'ordine o vanno fatte ad un referente di tali amministrazioni che si incarica di indicare l'utente.
L'installazione deve essere sempre contestuale alla consegna (nel capitolato a pag 58 ci sono due frasi contraddittorie su questo punto)?
La verifica di funzionalità è subordinata alla disponibilità dell'amministrazione utente; ciò significa che potenzialmente per ogni installazione bisogna uscire due volte ? in termini diversi in che misura è discrezionale da parte dell'amministrazione utente gestire questo evento ?
Oppure quando la verifica di funzionalità non è possibile si consegnano le macchine e poi si ritorna per l'installazione e la verifica ?
Risposta
Si conferma che le consegne possono essere, a scelta dell'Amministrazione, effettuate ai singoli utenti delle Amministrazioni che hanno fatto l'ordine o fatte ad un referente unico di tali Amministrazioni.
Si conferma che l'installazione deve essere tendenzialmente contestuale alla consegna, così come la verifica di funzionalità. Tali attività sono però subordinate alla disponibilità dell'Amministrazione utente; ciò significa che può essere necessario, per qualche installazione e verifica di funzionalità, recarsi presso l'Amministrazione in due momenti diversi.
E' pertanto corretto affermare che quando la verifica di funzionalità non è possibile, si consegnano le apparecchiature e poi si ritorna per l'installazione e la verifica di funzionalità in data concordata con l'Amministrazione.

3) Domanda

Ritiro e smaltimento
Prima del ritiro e lo smaltimento successivo, il fornitore non deve preoccuparsi del salvataggio dati dell'utente o è scontato che questo è già avvenuto a cura dell'amministrazione utente ?
Risposta
Si conferma che, in caso di ritiro per smaltimento successivo di vecchi PC portatili, il salvataggio dati dell'utente è a cura dell'Amministrazione utente.

4) Domanda
Assistenza e manutenzione
La diagnosi del problema HW può essere fatta successivamente alla apertura della chiamata mediante il richiamo dell'utente per effettuare le dovute prove ?
Essendo previsto il ripristino (riparazione definitiva) del portatile entro 8 ore lavorative dalla chiamata, ed essendo l'orario lavorativo Lun-Ven 8:30 -17:30 Sab 8:30 - 12:30 , se l'utente chiama alle ore 13:30 del venerdì , è necessario effettuare l'intervento ed il ripristino entro sabato mattina ?
Risposta
La diagnosi del problema HW può essere fatta successivamente alla apertura della chiamata mediante il richiamo dell'utente per effettuare le dovute prove, fermo restando il tempo di risoluzione del problema, che verrà sempre computato a partire dall'apertura della chiamata.
Si conferma che, se l'utente chiama alle ore 13:30 del venerdì, è necessario effettuare l'intervento ed il ripristino entro il sabato mattina.

5) Domanda
Prequalifica
Avendo già fatto la fase di prequalifica per la precedente scadenza, con lo spostamento dei termini va rifatta ?
Ed eventualmente non fosse necessario si potrebbe comunque rifare se si volesse partecipare in manira differente (es RTI) ad uno od entrambi i lotti a differenza di quanto precedentemente dichiarato ?
Risposta
Non è necessario ripresentare la domanda di partecipazione alla gara in oggetto se non si intende modificare la forma giuridica del soggetto concorrente (esempio da Società singola a R.T.I.).
Nel caso, invece, il concorrente intenda partecipare alla gara con una forma giuridica diversa da quella assunta con la domanda di partecipazione, lo stesso dovrà manifestare esplicitamente tale volontà attraverso l'invio di apposita dichiarazione, resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, sottoscritta, a pena di irricevibilità, a mezzo di firma digitale dal legale rappresentante dell'Impresa o da persona dotata di poteri di firma dalla quale risulti evidente la volontà dell'Impresa di revocare la propria domanda di partecipazione alla gara.
La suindicata domanda di revoca dovrà essere inviata alla casella di posta elettronica di cui al **punto I.1 dell'Avviso di gara**, ovvero: *pcportatili8@grt.acquistinretepa.it*.
Successivamente, il responsabile del procedimento invierà all'Impresa una comunicazione di conferma circa l'avvenuta revoca della domanda di partecipazione, subordinatamente alla quale il concorrente potrà presentare la nuova domanda di partecipazione secondo le modalità, i tempi e le forme indicate nel paragrafo 2 del disciplinare di gara.

Direzione Acquisti in Rete della PA
Il Direttore
(Ing. Stefano Tremolanti)